

# PROGRAMA DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL CON MENORES EN RIESGO SOCIAL (LOTE 5)

OBRA SOCIAL PADRE MANJÓN  
MEMORIA 2013\_2014



AYUNTAMIENTO  
DE  
GRANADA  
Concejalía de Familia y  
Bienestar Social

## ÍNDICE:

|  |     |
|--|-----|
| 1. INTRODUCCIÓN.....   | 3   |
| 2. ORGANIZACIÓN .....  | 4   |
| 2.1. EL EQUIPO DE OSPM .....   | 4   |
| 2.2. COORDINACIÓN .....  | 6   |
| 2.3. DOCUMENTACIÓN.....  | 8   |
| 2.3.1. Protección de datos.....  | 10  |
| 3. DESARROLLO DEL PROYECTO.....  | 12  |
| 3.1. INTERVENCIÓN DOMICILIARIA .....   | 12  |
| 3.1.1. Información general.....  | 21  |
| 3.1.2. Información por distritos: .....  | 27  |
| 3.1.3. Coordinación con los Centro Municipales de Servicios Sociales y otros ... | 56  |
| 3.1.4 Valoraciones globales y propuestas de mejora.....                          | 57  |
| 3.2. INTERVENCIONES GRUPALES CON MENORES: .....                                  | 61  |
| 3.2.1. Información general:.....   | 61  |
| 3.2.2. Información por distritos: .....  | 64  |
| 3.2.3. Coordinación con los Servicios Sociales y otros.....                      | 93  |
| 3.2.4. Valoraciones generales y propuestas de mejora.....                        | 94  |
| 3.3. TALLERES DE HABILIDADES PARENTALES: .....                                   | 95  |
| 3.3.1. Información general:.....   | 95  |
| 3.3.1. Información por distritos: .....  | 98  |
| 3.3.3. Coordinación con los Servicios Sociales y otros.....                      | 117 |
| 3.3.4. Valoraciones generales y propuestas de mejora.....                        | 118 |
| 4. VALORACIÓN GENERAL DEL PROYECTO .....   | 119 |
| 5. ANEXOS.....   | 123 |
| Anexo 1: Documento “Grupo de Intercambio” .....                                  | 123 |
| Anexo 2: Informes mensuales .....  | 126 |
| Anexo 3: Informes diarios .....  | 127 |
| Anexo 4: Registro de datos estadísticos: de Atención Domiciliaria. ....          | 128 |
| Anexo 5: Registro de datos estadísticos: Grupos. ....                            | 129 |
| Anexo 6: Cómputo de horas interno.....   | 130 |
| Anexo 7: Índice de Tablas y Gráficos. ....                                       | 132 |

**MEMORIA PROGRAMA ATENCIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL CON  
MENORES EN SITUACION DE RIESGO SOCIAL (LOTE 5)**

Noviembre 2013 – Octubre 2014

## 1. INTRODUCCIÓN

La Asociación Obra Social Padre Manjón (OSPM) es la entidad responsable de llevar a cabo el Programa de Atención Educativa y Social con Menores en Situación de Riesgo Social. Lote 5.

La Obra Social tiene entre sus fines la formación y el cuidado integral de la persona y por eso entre los diferentes proyectos que realiza, apostó por este programa social que permite un acercamiento total a la familia. Permitiendo de esta manera el trabajo con todos los miembros de la unidad familiar.

Este programa se inició en noviembre de 2013, aunque anteriormente en ese mismo año, durante los meses de abril a septiembre, es decir 7 meses, se llevó a cabo en el centro municipal de servicios sociales comunitarios (CMSSC) del Zaidín un proyecto piloto.

La memoria que presentamos hace referencia al programa desarrollado durante los meses de noviembre de 2013 a octubre de 2014. Durante estos 12 meses se ha intervenido en 7 de los 8 Centros Municipales de Servicios Sociales Comunitarios de la ciudad, así como en los Equipos de Tratamiento Familiar.

El programa ha tenido tres líneas de trabajo: El Apoyo Familiar e Intervención Domiciliaria, los Talleres de Habilidades Parentales y las Intervenciones grupales con Menores.

Teniendo en cuenta las tres líneas de intervención, podemos decir que se ha intervenido con un total de 154 familias, de las cuales 82 han sido atendidas en Intervención Domiciliaria, y 72 en grupos de familias.

Respecto a los menores atendidos han sido 319, de los cuales 184 han sido menores atendidos en Intervención Domiciliaria y 135 menores en las Intervenciones Grupales.

En Apoyo Familiar e Intervención Domiciliaria se han empleado un total de 3.947,55 horas de intervención directa.

A lo largo de estos meses han intervenido 17 educadores y educadoras de la OSPM.

Después de estos datos generales presentamos la memoria dividida en los siguientes apartados:

Un primer apartado donde se habla de la organización, y se tocan aspectos relativos al organigrama de funcionamiento, la coordinación externa e interna, los protocolos de derivación y los documentos generados por la OSPM.

En un segundo bloque se habla del desarrollo general del programa, donde hemos agrupado la información en tres apartados que se corresponden con las tres líneas de intervención. En cada una de ellas se da información global y por distritos. Además se especifica cómo se ha realizado la coordinación con los SS.SS, una valoración global de la intervención y propuestas de mejora.

Los demás apartados de la memoria son: valoración global del proyecto y un último apartado donde se incluyen anexos.

## **2. ORGANIZACIÓN**

A continuación mostramos todos los aspectos que tienen que ver con la organización que la Obra Social Padre Manjón (OSPM) realiza para poder desarrollar de forma adecuada el programa. Así, mostramos como está formado el equipo de OSPM, que coordinaciones se establecen, así como protocolos de derivación y documentación que permiten tanto el inicio como el seguimiento de las intervenciones.

### **2.1. EL EQUIPO DE OSPM**

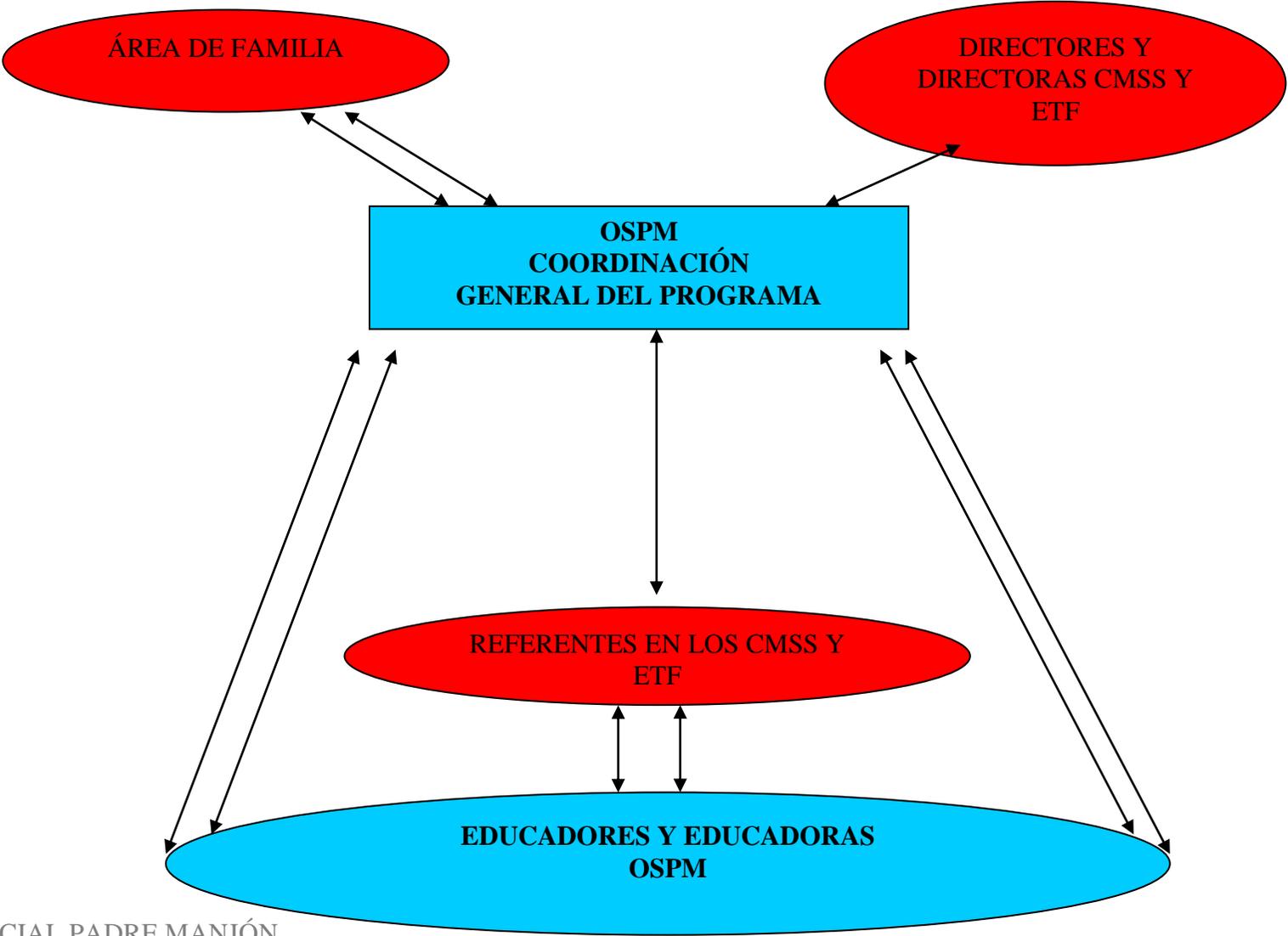
El equipo de OSPM está compuesto por dos coordinadores generales del programa y los educadores y educadoras que realizan las intervenciones con las familias. Han sido un total de 17 personas las que han trabajado en el programa como educadores y educadoras de familia.

Con respecto a los coordinadores, se dividen las funciones de la siguiente manera, uno se coordina con el Área de Familia y los directores y directoras de los CMSSC, mientras que la otra figura de coordinación se encarga de la relación con los referentes de los CMSSC, así como de la coordinación interna de todo el equipo de profesionales que pertenecen al proyecto. .

Estos profesionales que desarrollan el programa poseen las siguientes titulaciones: Técnicos Superiores en Animación Sociocultural; Diplomados y Diplomadas en Educación Social, Magisterio y Trabajo Social, y Licenciados y Licenciadas en Psicología, Pedagogía, y Psicopedagogía.

A continuación se muestra un organigrama de funcionamiento que muestra de forma más visual esta organización que describimos:

**ORGANIGRAMA COORDINACIÓN PROGRAMA**  
(el nº de flechas indica la intensidad de las comunicaciones)



## 2.2. COORDINACIÓN

---

A la hora de hablar de la coordinación vamos a hacer una diferenciación entre la coordinación interna, que es la que realiza la Obra Social entre los educadores y educadoras, y la coordinación externa, que es la que el equipo de OSPM realiza con los demás profesionales que forman parte del programa, Área de Familia, Directores y Directoras de los CMSSC, y Referentes de cada uno de los distritos.

Con respecto a la coordinación externa hay establecida una reunión mensual con el Área de Familia donde se presentan los datos estadísticos de todos los distritos donde se interviene, y se evalúa en general el buen funcionamiento del programa. Estas reuniones han servido para ir afinando en el tipo de documentos que recoja más eficazmente la información de las intervenciones que se realizan. Además de esta reunión mensual se mantiene un contacto casi diario a través del correo electrónico y el teléfono.

Por otro lado, los educadores y educadoras de OSPM establecen una coordinación con sus respectivos referentes. Este punto concretamente lo veremos más adelante.

Con respecto a la coordinación interna, decir que hay una comunicación casi diaria entre educadores y la coordinación, se informa de todos los cambios producidos en horarios, nuevas propuestas de derivaciones,.... Se establece además una coordinación con dos reuniones mensuales.

Con respecto a estas reuniones las diferenciamos en una primera coordinación técnica, dónde se revisan los documentos mensuales, así como los procedimientos y protocolos de actuación en todas las áreas del programa. Y por otro lado, otro tipo de coordinación más específica a la que hemos denominado “Grupo de Intercambio”, que se trata de un intercambio entre los educadores, donde se exponen los casos de las familias con las que se intervienen, analizando las problemáticas y las actuaciones realizadas por los educadores, ofreciendo a cada educador nuevas visiones en la intervención con sus familias, así como el conocimiento de nuevos recursos, estrategias,... Hemos querido profesionalizar y dar valor a este tipo de coordinación y para ellos hemos diseñado un documento que explica los objetivos y metodología utilizada en estos grupos. Esta información se encuentra en el Anexo 1 de este documento.

### **2.2.1. El proceso de la intervención. Desde la derivación hasta que se produce el final de la intervención.**

Dentro de toda esta coordinación queremos hablar del proceso de la intervención desde el momento de la derivación hasta el final de la intervención, porque en este proceso se ve reflejado como es esta coordinación de la que estamos hablando y en qué momentos concretos se establece en mayor o menor medida esta coordinación.

El proceso de intervención ha seguido en todos los casos el siguiente protocolo en Apoyo Familiar e Intervención Domiciliaria:

1. Derivación de una familia a OSPM, desde los Servicios Sociales Comunitarios de algún distrito de la ciudad o ETF. Donde se especifica tanto los datos básicos de la familia como el horario de intervención y los objetivos generales a trabajar. A partir de ese momento la OSPM establece un código para cada familia derivada con el siguiente significado:
2. OSPM gestiona el educador o educadora que se hará cargo de la intervención. Y se pone en contacto directo con la persona referente de Servicios Sociales o ETF que hace la derivación.
3. Los SS.SS. gestionan la presentación, sin menores, de la familia al educador o educadora de OSPM.
4. Se empieza la intervención por parte del educador o educadora de OSPM en el domicilio de la familia.
5. Se establece una coordinación, por lo general mensual, entre el educador o educadora de OSPM y la persona referente de los SS.SS.
6. El educador o educadora de OSPM tiene establecida una coordinación con la OSPM.
7. A partir de es momento la intervención puede sufrir modificaciones tanto en los objetivos como en el tiempo de intervención.
8. La intervención finaliza cuando los SS.SS. determinan que es el momento de dar de baja a la familia, bien porque se hayan cumplido los objetivos, bien porque la familia no esté aprovechando el recurso.

En el caso de las derivaciones de familias para Talleres de Habilidades Parentales, y de menores para las Intervenciones grupales con Menores el protocolo ha sido muy similar:

1. Derivación de un grupo a OSPM, desde los Servicios Sociales Comunitarios de algún distrito de la ciudad. Donde se especifica tanto los datos básicos de los y las participantes, como el horario de intervención y los objetivos generales a trabajar.
2. OSPM gestiona el educador o educadora que se hará cargo de grupo. Y se pone en contacto directo con la persona referente de Servicios Sociales que hace la derivación.
3. Los SS. SS. gestionan la presentación de los participantes al educador o educadora de OSPM.
4. Se empieza la intervención por parte del educador o educadora de OSPM en el CMSSC donde se realizan las sesiones.
5. Se establece una coordinación, por lo general mensual, entre el educador o educadora de OSPM y la persona referente de los SS.SS.
6. El educador o educadora de OSPM tiene establecida una coordinación con la OSPM.
7. A partir de ese momento la intervención puede sufrir modificaciones tanto en los objetivos como en el tiempo de intervención.
8. La intervención finaliza cuando los SS.SS. determinan que es el momento de dar de baja al grupo, bien porque se hayan cumplido los objetivos, bien porque los participantes no estén aprovechando el recurso.

### **2.3. DOCUMENTACIÓN**

---

A lo largo de todo el desarrollo del proyecto se ha ido generando distintos tipos de documentación para registrar y organizar el trabajo registrado, con esta documentación se hace un seguimiento por parte de la Obra Social Padre Manjón de los educadores y educadoras, y por otro lado sirve como medio de información y comunicación con los referentes de los Centros Municipales de Servicios Sociales Comunitarios. A continuación explicamos cada uno de los documentos:

- **Informes Mensuales:** (Ver Anexo 2)

Mensualmente cada educador o educadora de OSPM elabora un informe por familia, donde se especifican los siguientes aspectos: código de la familia,

características básicas de la familia, objetivos a trabajar planteados por los servicios sociales, objetivos específicos, fortalezas detectadas por el educador o educadora de OSPM, tipología de la problemática detectada, tipología de las actuaciones realizadas, y valoración del educador o educadora.

La finalidad de dicho informe es evaluar la evolución de la intervención a lo largo de los meses y proponer mejoras en la intervención.

Ese mismo informe se utiliza tanto para el Apoyo Familiar e Intervención Domiciliaria, como para los Talleres de Habilidades Parentales y las Intervenciones grupales con Menores.

Estos informes son entregados por los educadores y educadoras a OSPM y también se les ofrece a las personas referentes de la intervención en SS.SS.

#### **- Informes Diarios:** *(Ver Anexo 3)*

El diario de campo que utilizan los educadores y educadoras de OSPM es una herramienta generada por OSPM utilizando el google drive. A modo de formulario los educadores y educadoras se conectan a diario y de una manera rápida reflejan su intervención.

En ese sentido los registros del drive pretenden, por un lado, tener un registro y control diario de las intervenciones de los educadores y educadoras, y por otro lado, ser una herramienta que favorezca la realización de los informes mensuales. Además permite extraer datos globales y específicos de la intervención realizada.

Existe un formulario específico para el Apoyo Familiar e Intervención Domiciliaria, otro para los Talleres de Habilidades Parentales y otro para las Intervenciones grupales con Menores, en todos los casos la información a rellenar es la misma: día y hora de la intervención, minutos de intervención, código de la familia, miembros que se encontraban en el domicilio familias en el momento de la intervención, objetivos específicos, tipología de actuaciones e incidencias.

#### **- Registro de datos estadísticos: de Atención Domiciliaria.** *(Ver Anexo 4)*

Por último, mensualmente cada educador o educadora actualiza los datos estadísticos de las familias y/o de los grupos en los que interviene.

Los datos que se reflejan son en el registro estadístico son: código de la familia o grupo, monoparentalidad (hombre o mujer), fecha de inicio y baja, horario de intervención, nº total de miembros de la unidad familiar, otros miembros de la unidad familiar (especificando edad, sexo y relación), si son de otra nacionalidad diferente a la española, nº de menores y su edad y sexo.

**- Registro de datos estadísticos: de Grupos.** *(Ver Anexo 5)*

En los grupos también se realizan registros estadísticos mensuales, donde se tienen en cuenta los siguientes aspectos: código del grupo, nº de participantes, sexo, fecha de inicio, horario, tramo de edad, si alguno de los menores es absentista, y otras nacionalidades indicando el número y el sexo.

**- Cómputo de horas interno.** *(Ver Anexo 6)*

Es un registro interno de la OSPM, que pretende hacer visible todo el tiempo que los educadores y educadoras de OSPM dedican al programa. En ese registro individual y mensual de cada uno se especifican las horas que se emplean en: Intervención directa, coordinación con los SS.SS., coordinación con la OSPM, y preparación y programación.

**2.3.1. Protección de datos.**

En todo momento tenemos presente la confidencialidad de datos de las personas con las que trabajamos; manejamos una gran cantidad de información y documentación, por ello somos muy cuidadosos a la hora de transmitir dicha información. Contamos con un sistema de códigos de cada familia para hacer referencia a ellos ya que por el correo electrónico nunca aparecen datos personales. En los casos en los que hay que hacer referencia a algún dato personal de la familia, se hace por contacto telefónico o presencialmente.

El sistema de códigos se ha ido presentado a cada CMSSC en los que se ha empezado a intervenir y ha sido aprobado por los directores y directoras de todos ellos.

Los códigos de las familias son actualizados por la coordinación general de OSPM y siguen el siguiente sistema de siglas:

A modo de ejemplo: **FNM\_14.**

**F** (Familia): hace referencia a que este código pertenece a una derivación de una familia para Apoyo Familiar e Intervención Domiciliaria.

**N** (Norte): hace referencia al CMSSC que deriva a la familia.

**M** (Mercedes): hace referencia al referente de SS.SS. que deriva la familia. Es la inicial de su nombre.

**\_14**: A cada familia se le asigna un número. El número 14 indicaría que hasta ese momento se ha intervenido con 14 familias.

Para los códigos de los Talleres de Habilidades Parentales, y de las Intervenciones grupales con Menores solo cambiamos la **F** (de Familia) por **GF** (Grupo de Familia o Taller de Habilidades Parentales) o por **GM** (Grupo de Menores o Intervenciones grupales con Menores).

Este sistema de códigos nos permite comunicarnos sabiendo en todo momento de qué familia estamos hablando sin tener que dar ningún dato personal.

Por último indicar que la hoja de derivación procedente de los SS.SS. pueden llegar a la OSPM por dos vías únicas. Por fax o en mano.

### **3. DESARROLLO DEL PROYECTO**

#### **3.1. INTERVENCIÓN DOMICILIARIA**

Como hemos mencionado anteriormente, para iniciar una Atención Domiciliaria, se parte de la derivación del CMSS o el Equipo de Tratamiento Familiar. Al comienzo de la intervención, el educador o educadora de la Obra Social Padre Manjón, recibe información acerca de la familia, así como los objetivos generales marcados para trabajar con ella. A partir de aquí el educador / a inicia el contacto con la familia y pone en marcha la intervención.

Podríamos resumir el proceso de esta intervención en varias fases:

1. Presentación de la familia. Esta se hace con el referente del CMSS o del ETF, es el primer acercamiento a la familia.
2. Observación: Es necesario conocer primero la familia, ver que está sucediendo, antes de proponer intervenciones concretas.
3. Establecimiento del vínculo: Entendemos que el espacio del hogar es un espacio íntimo, por tanto establecer un primer contacto, generar confianza y vínculo, permite la intervención. Esta fase es paralela a la fase de observación.
4. Acuerdos y compromisos: Se acuerda con la familia como va a ser la intervención, en ocasiones hay que acotar el trabajo del educador / educadora para no desvirtuar el sentido de la intervención.
5. Intervenciones concretas: Puesta en marcha de actuaciones concretas a fin de lograr los objetivos propuestos.
6. Evaluaciones: Esta fase es continua en el tiempo. Se refiere a evaluaciones tanto con la familia, para que conozcan su propio proceso; como con el referente del CMSS, para conocer el estado de la intervención.
7. Informe final: Cierre de la intervención. Se cierra la intervención cuando se hayan logrado los objetivos planteados, o por no estar habiendo un aprovechamiento del recurso.

Como hemos dicho, el educador o educadora trabaja en un inicio con los objetivos propuestos desde Servicios Sociales, especificando después estos objetivos conforme va avanzando la intervención.

A continuación exponemos estos objetivos generales que se proponen desde Servicios Sociales. Hemos querido hacer una clasificación de estos, en tres grandes bloques, educativos, de habilidades hábitos y rutinas, y de relaciones socio – familiares, porque entendemos que todas las actuaciones se pueden incluir en alguno de estos bloques, para poder visualizar de forma más general y ordenada el trabajo que se hace.

Cuando hablamos de objetivos educativos; incluimos aquí todo lo relacionado con el ámbito escolar, lo que se refiere al aprendizaje más formal de los menores, así como a la relación e implicación de los padres en este ámbito. En el bloque de hábitos, rutinas y habilidades; se hace referencia a todo aquello que tiene que ver con el desarrollo de capacidades y habilidades. Y en el último bloque, el referente a relaciones socio – familiares, se concreta todo aquello que tenga que ver con las relaciones personales con el entorno, se refiere a la red social que compone la familia y como se establecen los vínculos, relaciones y acercamientos entre estos.

En el siguiente cuadro se observa la división de los objetivos en estos 3 bloques:

➤ **Objetivos Generales:**

| Educativos  | Hábitos, Rutinas y Habilidades  | Relaciones Socio-familiares   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de asistencia al centro educativo por parte de los menores.</li> <li>- Adquisición de hábitos de estudio.</li> <li>- Fomento de la adecuada relación familia-escuela.</li> <li>- Seguimiento de los / las menores integrados / as en actividades socio-comunitarias y recursos de carácter educativo/formativo.</li> <li>- Acompañamiento de los padres / guardadores / tutores a tutorías.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayuda y orientación en la adquisición de destrezas básicas para una organización doméstica adecuada.</li> <li>- Planificación y educación en hábitos de higiene y vestir.</li> <li>- Control de alimentación y educación en hábitos alimenticios.</li> <li>- Orientación en la organización de las actividades de ocio y tiempo libre dentro y fuera del domicilio.</li> <li>- Acompañamientos puntuales con las familias de origen rumano que viven en el asentamiento del Cortijo Camino de lo Yeseros.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades dirigidas a fomentar la participación en el entorno y la integración social.</li> <li>- Adquisición y desarrollo de habilidades capacidades y hábitos personales de atención a los menores y de convivencia, tanto familiar como en el entorno.</li> </ul> |

Tabla 1: Objetivos Generales.

Manteniendo estos 3 bloques, en la intervención, nos encontramos con diversas tipologías de problemáticas con las que hay que poner en marcha actuaciones concretas para lograr los objetivos propuestos.

Mantenemos, a la hora de exponer las problemáticas con las que nos hemos encontrado, estos tres bloques, puesto que entendemos que en función de estas problemáticas tendrán que ir los objetivos y las actuaciones concretas.

A continuación exponemos dos cuadros, el primero se refiere a la tipología de problemáticas que nos encontramos. Ante estas, y teniendo en cuenta los objetivos planteados desde Servicios sociales, en el segundo cuadro se muestran algunas de las actuaciones que se han llevado a cabo.

Todos estos datos que exponemos a continuación son a nivel general, concretándose o destacando algunas actuaciones y problemáticas según los distritos, pero hablaremos de estas concreciones, cuando hablemos de cada distrito y de los ETFs.

➤ **Tipología de problemáticas:**

**Tabla 2: Tipología de problemáticas**

| Educativos  | Hábitos, Rutinas y Habilidades   | Relaciones Socio-familiares   |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aislamiento social. .</li> <li>- Absentismo escolar grave</li> <li>- Faltas continuas de asistencia al centro educativo.</li> <li>- Calificaciones bajas.</li> <li>- Dificultad de concentración</li> <li>- Falta de motivación</li> <li>- Déficit de atención</li> <li>- Fracaso escolar</li> <li>- Conductas disruptivas en el centro socioeducativo</li> <li>- Inadecuada relación familia-escuela</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dificultades para la incorporación al mercado laboral.</li> <li>- Enfermedades crónicas.</li> <li>- Abuso de alcohol y tabaco.</li> <li>- Problemas de alimentación.</li> <li>- Falta de responsabilidades de los padres y madres en el hogar.</li> <li>- Falta de responsabilidades de los menores en el hogar.</li> <li>- Falta de hábitos de vida saludables: deporte, alimentación, rutinas,...</li> <li>- Falta de habilidades para la distribución de recursos económicos.</li> <li>- Falta de habilidades para una organización</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de apoyos sociales y familiares.</li> <li>- Violencia de género.</li> <li>- Relaciones de pareja basadas en modelos inadecuados.</li> <li>- Relaciones conflictivas en el grupo de iguales de los menores.</li> <li>- Falta de asertividad y de habilidades de comunicación con su grupo de iguales</li> <li>- Relaciones paterno-filiales deterioradas.</li> <li>- Falta de habilidades por paternas/maternas, en la relación y cuidado de los menores.</li> <li>- Dificultades para mostrar afectos hacia el otro.</li> <li>- Dificultades en la comunicación familiar.</li> </ul> |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de rutinas de estudio.</li> <li>- Nivel académico bajo en relación con los compañeros de su curso.</li> <li>- Familias de origen rumano con falta de concienciación sobre la necesidad de la asistencia al centro educativo de los menores.</li> <li>- Dificultades con el idioma.</li> <li>- Nivel cultural bajo.</li> </ul> | <p>doméstica adecuada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de habilidades en la educación de los hijos.</li> <li>- Falta de recursos.</li> <li>- Familias de origen rumano con un contexto socio-cultural concreto.</li> <li>- Familias de origen rumano viviendo en condiciones mínimas de higiene e infraestructura.</li> <li>- Dificultades con el idioma.</li> <li>- Falta de autoestima y autoconocimiento.</li> <li>- Falta de habilidades en la resolución de conflictos.</li> <li>- Conductas agresivas en la resolución de conflictos.</li> <li>- Falta de control de impulsos y gestión de las emociones.</li> <li>- Falta de documentación.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intercambios de roles familiares.</li> <li>- Escasez de recursos económicos.</li> <li>- Imposición de la responsabilidad absoluta de la figura femenina en el hogar.</li> <li>- Desconocimiento de una correcta planificación familiar.</li> <li>- Retirada de menores.</li> <li>- Medidas judiciales de menores.</li> <li>- Choques culturales.</li> </ul> |
|--|--|--|

➤ **Tipología de actuaciones.**

| Educativos  | Hábitos, Rutinas y Habilidades   | Relaciones Socio-familiares  |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicio despertador.</li> <li>- Refuerzo escolar.</li> <li>- Creación de espacios de estudios adecuados.</li> <li>- Planificación del tiempo de estudio.</li> <li>- Adquisición de técnicas básicas de estudio</li> <li>- Adquisición de compromisos con respecto al estudio.</li> <li>- Actividades de motivación para estudio.</li> <li>- Ejercicios de concentración.</li> <li>- Creación de hábitos de estudios.</li> <li>- Fomento de pautas educativas adecuadas.</li> <li>- Aprendizaje del idioma.</li> <li>- Seguimiento de la asistencia al centro</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promoción de hábitos de vida saludables: alimentación y educación sexual, ocio y tiempo libre...</li> <li>- Concienciación de la importancia del uso de métodos anticonceptivos.</li> <li>- Educación para la salud.</li> <li>- Desarrollo afectivo sexual</li> <li>- Programación de un menú saludable.</li> <li>- Implementación de rutinas en torno a las tareas domésticas, el tiempo de ocio,...</li> <li>- Organización económica familiar.</li> <li>- Elaboración de un sistema de puntos.</li> <li>- Fomento de actividades lúdicas.</li> <li>- Promoción de responsabilidades entre todos los miembros de la familia.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Generación de vínculos y confianza del educador / a con la familia.</li> <li>- Orientación psicológica y apoyo emocional</li> <li>- Implementación de lazos afectivos y una mejor comunicación en la familia.</li> <li>- Promoción de valores igualitarios y de respeto entre los miembros de la familia.</li> <li>- Fomento de la autonomía e independencia, tanto en menores como en las figuras paternas.</li> <li>- Mediación en conflictos familiares.</li> <li>- Fortalecimiento de las relaciones entre los miembros de la familia.</li> <li>- Fomento de la comunicación.</li> <li>- Promoción de una relación positiva basada en la igualdad de género.</li> </ul> |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>educativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomento de la participación de los padres en el apoyo educativo de los menores.</li> <li>- Firma de acuerdo y contratos de compromisos pedagógicos con el colegio</li> <li>- Acompañamiento a los recursos de apoyo educativo.</li> <li>- Acompañamientos al centro educativo.</li> <li>- Acompañamiento a tutorías en el centro educativo.</li> <li>- Acompañamiento a la escolarización de menores.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración y seguimiento semanal de un listado de tareas.</li> <li>- Negociación de normas y límites</li> <li>- Refuerzos positivos.</li> <li>- Refuerzo de normas de convivencia y rutinas.</li> <li>- Estrategias asertivas en la educación.</li> <li>- Estudio y reflexión sobre las habilidades sociales.</li> <li>- Habilidades de comunicación asertiva, para evitar conflictos paterno-filiales</li> <li>- Resolución de conflictos.</li> <li>- Manejo de conductas agresivas.</li> <li>- Apoyo en la búsqueda de recursos.</li> <li>-Acompañamientos a gestiones de documentación.</li> <li>- Ayuda en la cumplimentación de documentación.</li> <li>-Acompañamiento en trámites legales y burocráticos (juicio, INEM, abogado, centro de</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reflexión sobre las relaciones con el grupo de iguales.</li> <li>- Actividades en familia.</li> <li>- Asambleas familiares.</li> </ul> |
|---|--|---|

|  |           |  |
|--|-----------|--|
|  | salud...) |  |
|--|-----------|--|

**Tabla 3: Tipología de actuaciones.**

A continuación se exponen todos los datos de las familias y menores atendidos que responden a esta tipología de problemáticas expuesta, así como los horarios y horas de intervención dónde se han venido desarrollado todas estas actuaciones que hemos referido anteriormente.

La información está dividida en dos grandes bloques, un primer punto dónde se ofrece una visión global de toda la intervención, y una segunda parte concretando esta información por distritos.

### **3.1.1. Información general**

El programa, en su línea de Apoyo Familiar e Intervención Domiciliaria, fue iniciado en Abril de 2013 con un proyecto piloto en el que participó el distrito de Zaidín en un total de 6 meses. A partir de esta experiencia, el proyecto se amplía y se ofrece al resto de distritos de la ciudad de Granada, llegándose a intervenir en el periodo de Noviembre de 2013 a Octubre de 2014, con un total de 6 de los 8 distritos de la ciudad, además de con los Equipos de Tratamiento Familiar. Los distritos que han participado en esta línea del proyecto han sido: Centro, Chana, Norte, Zaidín, Genil y Ronda.

Durante este periodo se ha llegado a intervenir con un total de 82 familias, siendo Norte el distrito con mayor número de derivaciones como veremos más adelante, con 26 familias de ese total, y Ronda el que menos con tan solo 5. Estas 82 familias se han ido uniendo progresivamente al proyecto, comenzando en Noviembre con tan solo 18. A lo largo de todos los meses, se han ido haciendo nuevas derivaciones, así como se ha procedido a bajas de algunas familias, llegándose como máximo a atender en un mismo mes un total de 49 familias.

Queremos destacar, como se ve en la siguiente gráfica, que después de un año de proyecto, iniciándose en Noviembre de 2013 con un máximo de 18 familias, vemos que tras este periodo, en el mismo mes, el número de familias con las que se iniciaría es más del doble, puesto que en Octubre estaban siendo atendidas un total de 41, con lo que entendemos, que el proyecto ha ido en aumento, habiendo cada vez más derivaciones por parte de los CMSS de cada uno de los distritos.

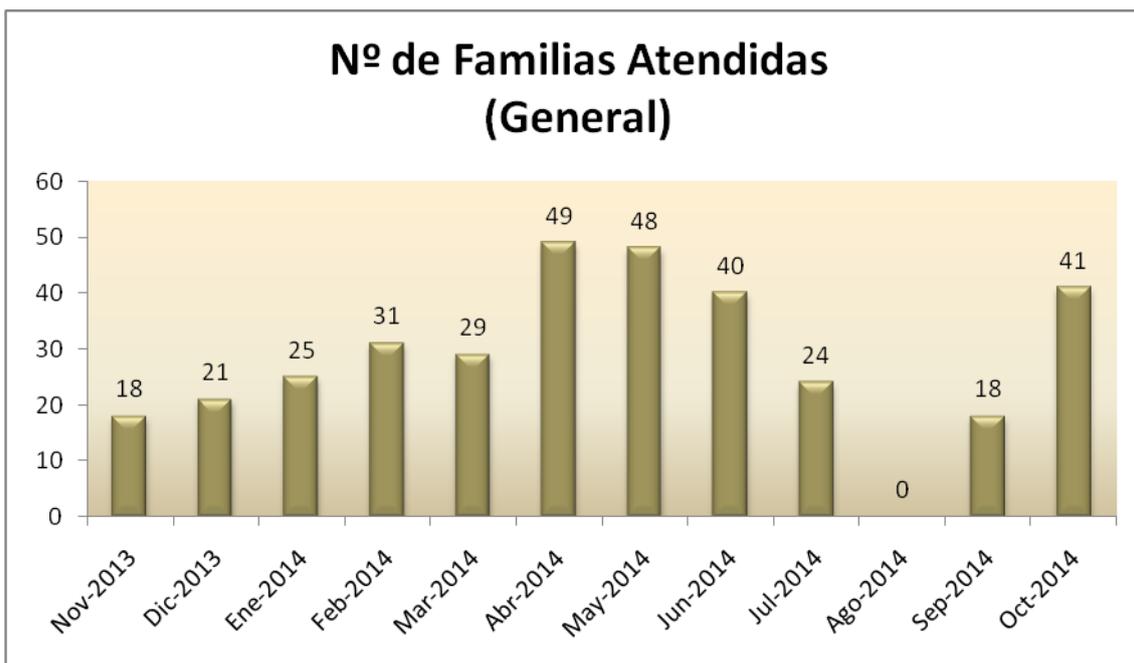


Gráfico 1: Número de familias por meses. General

Como observamos en la gráfica, la tendencia ha sido a ir aumentando el número de familias atendidas, reduciéndose en los meses de Junio, Julio y Agosto, dónde muchas de las familias se iban de vacaciones, o no era necesaria la atención por estar centrada esta en la línea más educativa. De nuevo, en Septiembre se recuperan algunas de las intervenciones, y se siguen haciendo derivaciones, siendo en Octubre más del doble de familias que en Septiembre.

En este total de familias, se ha intervenido con 184 menores, de los cuales 74 eran niñas, y 110 eran niños.

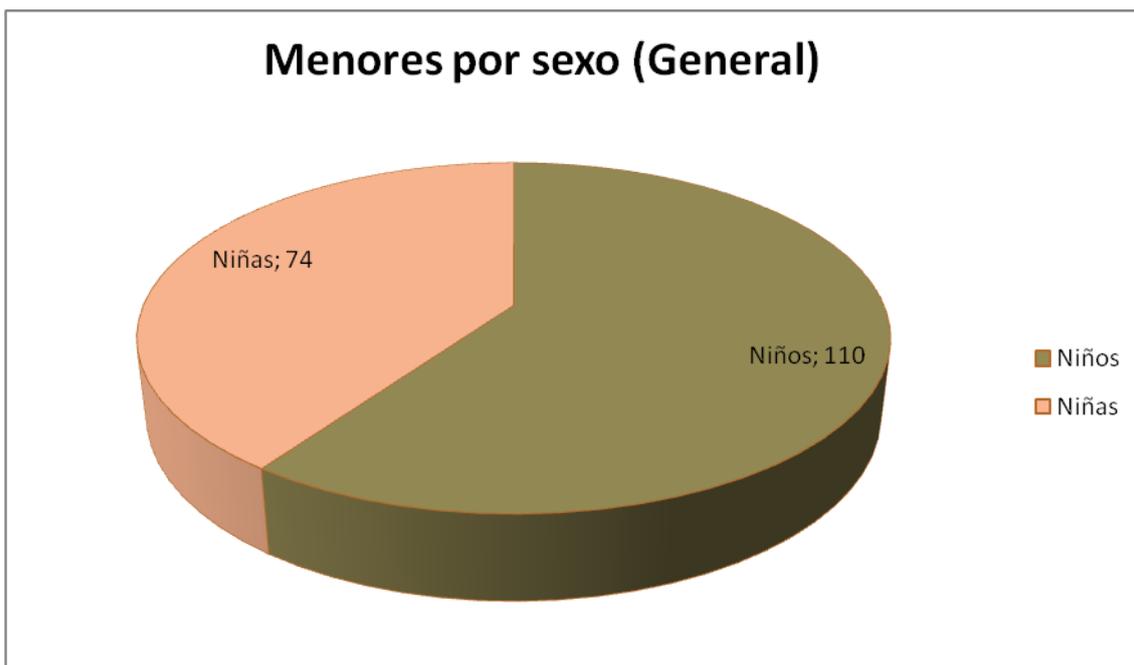


Gráfico 2: Distribución por sexo de los Menores General

El número de menores por familia, iba desde 1 a un máximo de 8 en alguna familia, principalmente familias de origen Rumano como veremos más adelante.

Estos menores estaban en un rango de edad comprendido entre los 0-17 años.

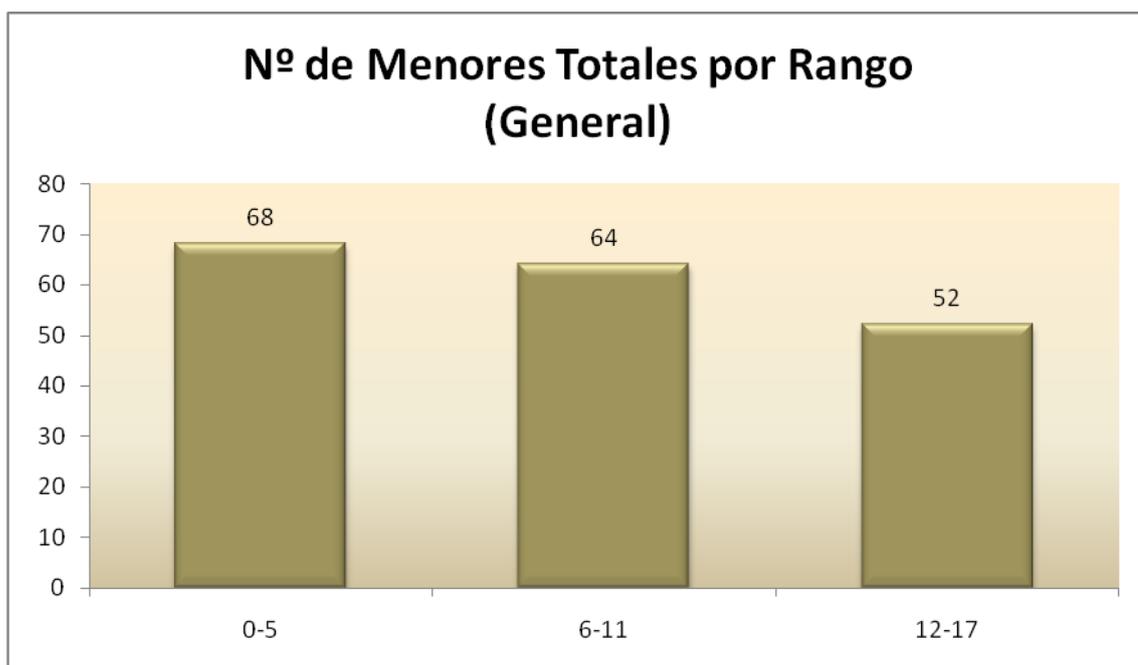


Gráfico 3: Número de Menores por rango de edades General

En cuando a la composición familiar, nos encontramos con por un lado con familias nucleares, formadas por padre y madre, y familias monoparentales, con solo uno de los dos miembros, siendo en la mayoría de los casos la madre. En la siguiente gráfica podemos ver como de las 82 familias, 32 son monoparentales, y de estas, solo 3 dependen del padre, siendo 29 las que dependen de la madre.

Esto es un dato muy relevante, se observa como es la figura materna la responsable de la crianza de los hijos. Como hemos visto, una de las problemáticas planteadas tenía que ver con la imposición de la responsabilidad absoluta de la figura femenina en el hogar.

Hay una tendencia machista en este aspecto, de echo, en la mayoría de las familias nucleares, la intervención suele es en relación con esta figura manterna principalmente.

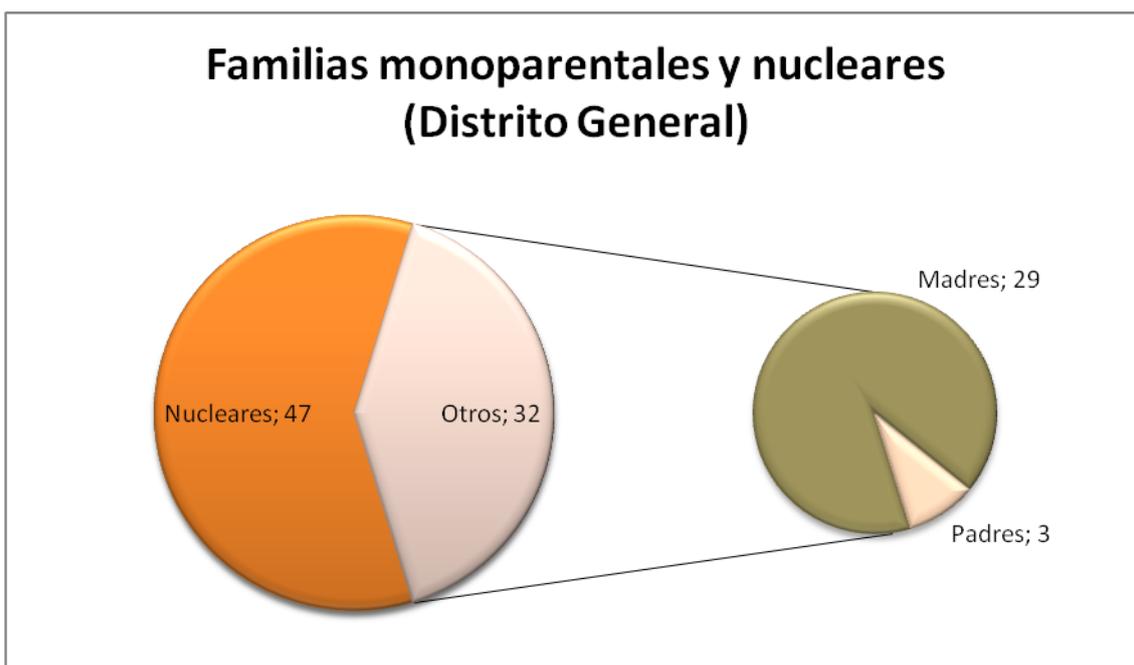


Gráfico 4: Familias Nucleares y Monoparentales General

Añadir a este dato, que en muchas ocasiones algunas de estas familias monoparentales, e incluso alguna nucleares, estaban apoyadas por algún miembro de la familia extensa, abuelos, hermanos, tios,... que conviven en el domicilio familiar y que al mismo tiempo colaboran en la crianza de los menores. Esto es un apoyo, sin embargo en ocasiones hay que centrar el trabajo de las intervenciones en este aspecto también, porque puede ocurrir que en algunos casos, esa figura de la familia extensa de apoyo, se convierta en una figura que contradice las actuaciones de la madre o el padre,

generando un desconcierto y una falta de normas y acuerdos, que dificultan la educación del menor, esto ocurre sobre todo con la figura de los abuelos y abuelas. Sin embargo como ya hemos dicho, en la mayoría de las ocasiones esta figura suele ser un alivio, un apoyo y una compañía para el cuidador o cuidadora.

Muchas de estas tendencias machistas de las que venimos hablando, así como la figura de la familia extensa como figura de apoyo, viene dada en muchas ocasiones por una cuestión cultural.

Como observamos en la siguiente gráfica, hay una gran cantidad de población de otra cultura, sobre todo de origen Rumano, concretamente en los Distritos de Chana y Norte como veremos más adelante.



Gráfico 5: Nacionalidades de familias intervenidas. General

**MEMORIA PROGRAMA ATENCIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL CON  
MENORES EN SITUACION DE RIESGO SOCIAL (LOTE 5)**

Noviembre 2013 – Octubre 2014

Referir también, que dentro de la población española, hay que incluir familias de etnia gitana, a las que también se atribuyen una serie de roles culturales, siendo la mujer la responsable del cuidado de los hijos. Estas familias suelen encontrarse principalmente en el distrito Norte.

Con todas estas familias, como venimos diciendo se ha intervenido entre los meses de Noviembre de 2013 a Octubre de 2014, con un total de 3947,55 horas de intervención, repartidas en los distritos de la siguiente manera:

|                  | Nov-2013 | Dic-2013 | Ene-2014 | Feb-2014 | Mar-2014 | Abr-2014 | May-2014 | Jun-2014 | Jul-2014 | Ago-2014 | Sep-2014 | Oct-2014 | TOTAL DISTR. | MEDIA  | DESV. TIPICA |
|------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|--------------|--------|--------------|
| <b>NORTE</b>     | 12       | 87,25    | 90,25    | 97,25    | 93       | 94,25    | 89,5     | 131,5    | 94       | 0        | 69,5     | 98       | 956,5        | 86,95  | 28,80        |
| <b>CENTRO</b>    | 4,5      | 10,5     | 6,5      | 8        | 19       | 22,5     | 24       | 26       | 27       | 0        | 25       | 66,5     | 239,5        | 21,77  | 17,08        |
| <b>CHANA</b>     | 10       | 9,75     | 32       | 16,5     | 39       | 17       | 27       | 14       | 46,5     | 0        | 6        | 26,5     | 244,25       | 22,20  | 13,05        |
| <b>RONDA</b>     | 0        | 0        | 4        | 23       | 112      | 107,5    | 153      | 104,5    | 0        | 0        | 0        | 0        | 399,5        | 66,58  | 65,50        |
| <b>GENIL</b>     | 55,25    | 65       | 84       | 74       | 83       | 74       | 81       | 78,5     | 42       | 0        | 4        | 174,5    | 815,25       | 74,11  | 40,87        |
| <b>ZAIDIN</b>    | 74,5     | 63       | 76       | 53,5     | 15       | 39,5     | 48,25    | 30,75    | 46       | 0        | 36,5     | 67,5     | 550,5        | 50,05  | 19,16        |
| <b>ETF</b>       | 0        | 0        | 0        | 0        | 169      | 169      | 203,55   | 154,5    | 12,5     | 0        | 0        | 33,5     | 742,05       | 123,68 | 79,91        |
| <b>TOTAL MES</b> | 156,25   | 235,5    | 292,75   | 272,25   | 530      | 523,75   | 626,3    | 435,25   | 268      | 0        | 141      | 466,5    | 3947,55      | 358,87 | 164,10       |

**Tabla 4: Número total de horas de Intervención Familiar**

En esta tabla se refleja el total de horas de intervención por meses y por distritos, además del total general de horas en Apoyo Familiar e Intervención Domiciliaria.

Además se puede observar la media de horas que el programa emplea en esta línea, por distritos, también aparece el dato de la desviación típica que nos da una información de la dispersión de los datos, es decir, que cuanto mayor sea la desviación típica más diferencia hay en las horas que tienen las familias del mismo distrito. Así podemos ver como los ETF tienen una mayor desviación típica que el resto de distritos lo que indica que hay diferencias importantes entre las horas que se le asignan a una familia y a otra.

Todas estas horas han estado repartidas de Lunes a Viernes principalmente, habiendo algún caso de intervención en el fin de semana, en tramos horarios entre las 7:00 am y las 21:00 pm ocupando todos los tramos del día trabajando los objetivos y actuaciones propuestas en función de esos tramos.

Los tramos de mañana por ejemplo han sido utilizados para el “Servicio Despertador”, y para acompañamientos concretos a trámites administrativos, así como para el trabajo más individual con el progenitor de la familia sin la presencia de los menores y el tema de hábitos y rutinas con respecto a la organización doméstica. Los tramos del medio día así como los más tardíos en la noche, se aprovechan sobre todo para trabajar temas de hábitos y rutinas en cuanto a alimentación e higiene. Y son los tramos horarios comprendidos entre las 16:00 y las 20:00 h, los que se aprovechan para trabajar con todo el núcleo familiar o con los menores más concretamente. Este último es el más trabajado, aunque como veremos más adelante en ocasiones es necesario intervenir en varios tramos con una misma familia. Cada distrito ha trabajado más en unos tramos u en otros en función de la tipología de problemáticas de las familias que derivaban así como en función de los objetivos a trabajar

A continuación mostramos todos estos datos concretados en cada uno de los distritos atendidos así como en los Equipos de Tratamiento Familiar.

### **3.1.2. Información por distritos:**

#### **ZAIDÍN:**

En el distrito de Zaidín las intervenciones de han dado entre los meses de Noviembre de 2013 a Octubre de 2014, parando las intervenciones únicamente en el mes de Agosto.

Se comenzó interviniendo en este distrito con 6 familias, de las cuales con algunas se venían interviniendo a partir del proyecto piloto. A partir de esas 6, se ha llegado a intervenir con un total de 15 familias llegando a un máximo de 8

familias atendidas durante un mismo mes. La tendencia de este distrito es ir manteniendo las familias a lo largo de los meses, dando una continuidad al trabajo.

Este distrito ha tenido una única educadora derivada desde la Obra Social Padre Manjón, para atender a todas las familias con las que se ha intervenido. Este hecho facilita la coordinación, ya que el referente del distrito que deriva la familia tiene solo que coordinarse con una única persona, siendo esta educadora la que se coordina con cada uno de los referentes de cada familia. Esto permite que la educadora de OSPM, tenga la información global de todo el distrito, así como gestionar el horario de las familias para cubrir todos los rangos horarios. Del mismo modo, si el número de familias de este distrito sigue en aumento, llegará un momento en que la educadora no pueda cubrir todas las familias, enviando una nueva persona al distrito.

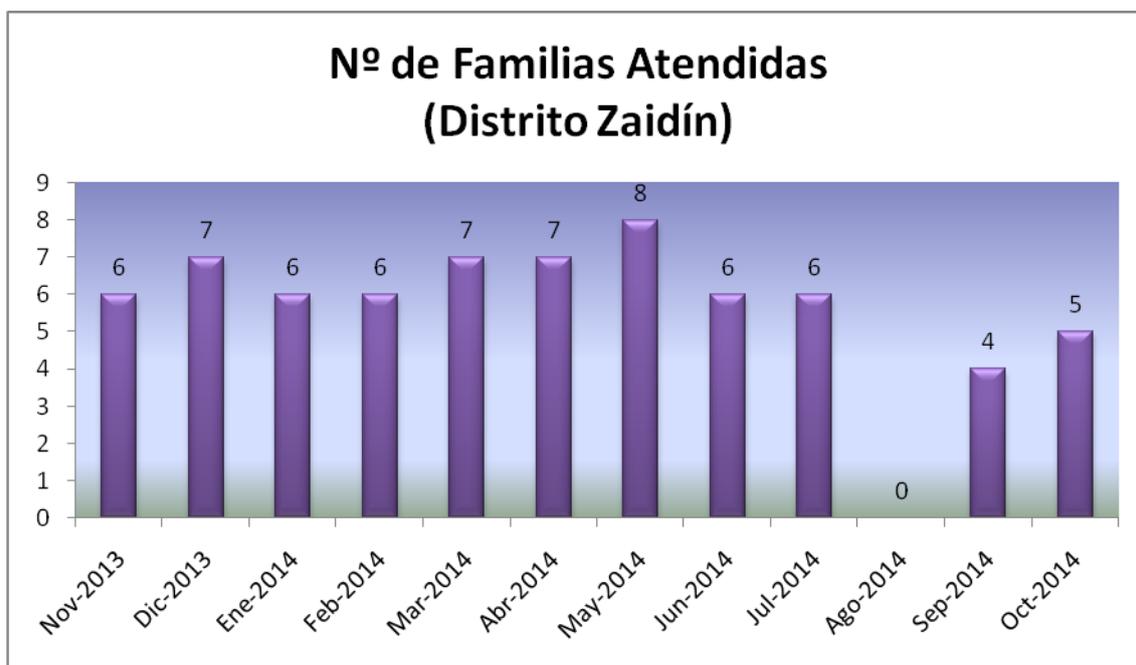


Gráfico 6: Número de familias por meses del distrito Zaidín

Estas 15 familias tenían a su cuidado un total de 30 menores de edades entre los 0 y los 17 años, repartidos como se muestra en la siguiente gráfica.

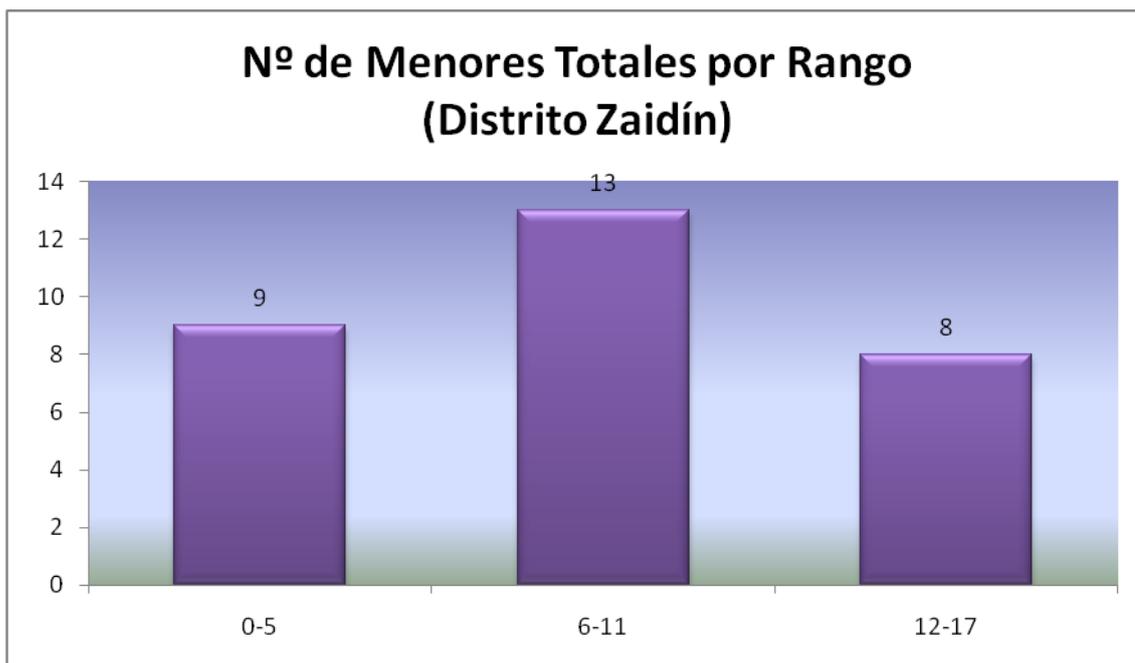


Gráfico 7: Número de Menores por rango de edades del distrito Zaidín

De estos 30 menores, 13 eran niñas, frente a 17 niños.

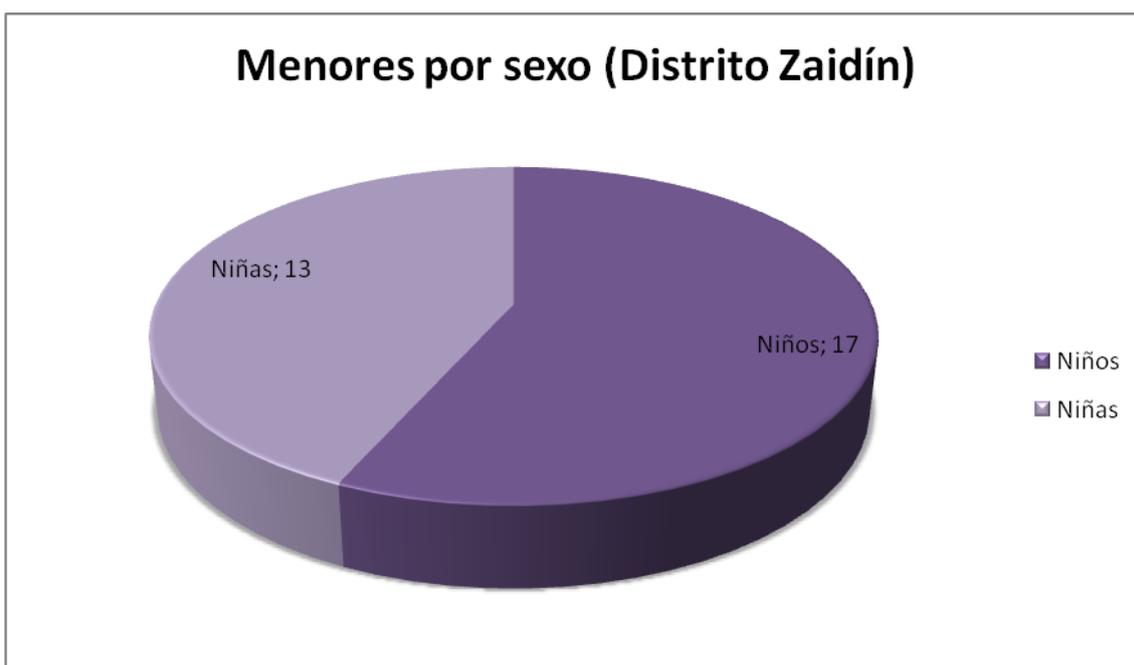
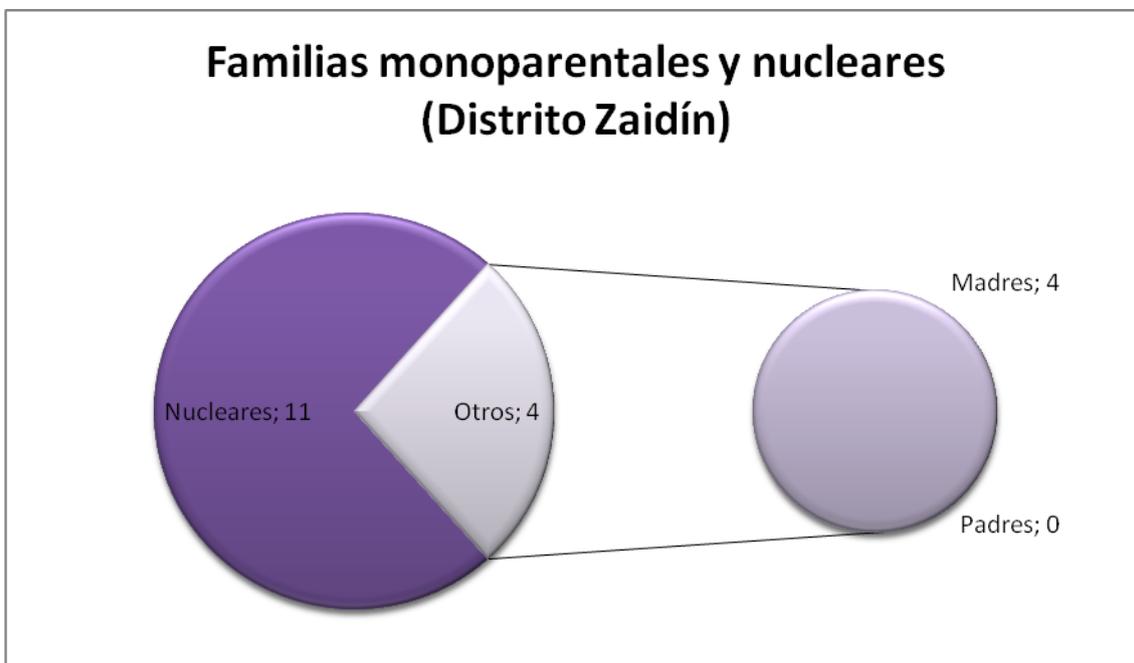


Gráfico 8: Distribución por sexo de los Menores del Distrito Zaidín

En cuanto a la composición familiar, en este distrito se ha trabajado principalmente con familias nucleares, con un total de 11, frente a 4 familias monoparentales de madre en todos los casos.



**Gráfico 9: Familias Nucleares y Monoparentales del Distrito Zaidín**

Aunque como decíamos antes, en la mayoría de las ocasiones la intervención en las familias nucleares se lleva a cabo principalmente con la madre, decir que en este distrito, en algunas familias se ha logrado un acercamiento y un trabajo con la figura paterna.

En cuanto a la nacionalidad de las familias atendidas observamos la siguiente distribución

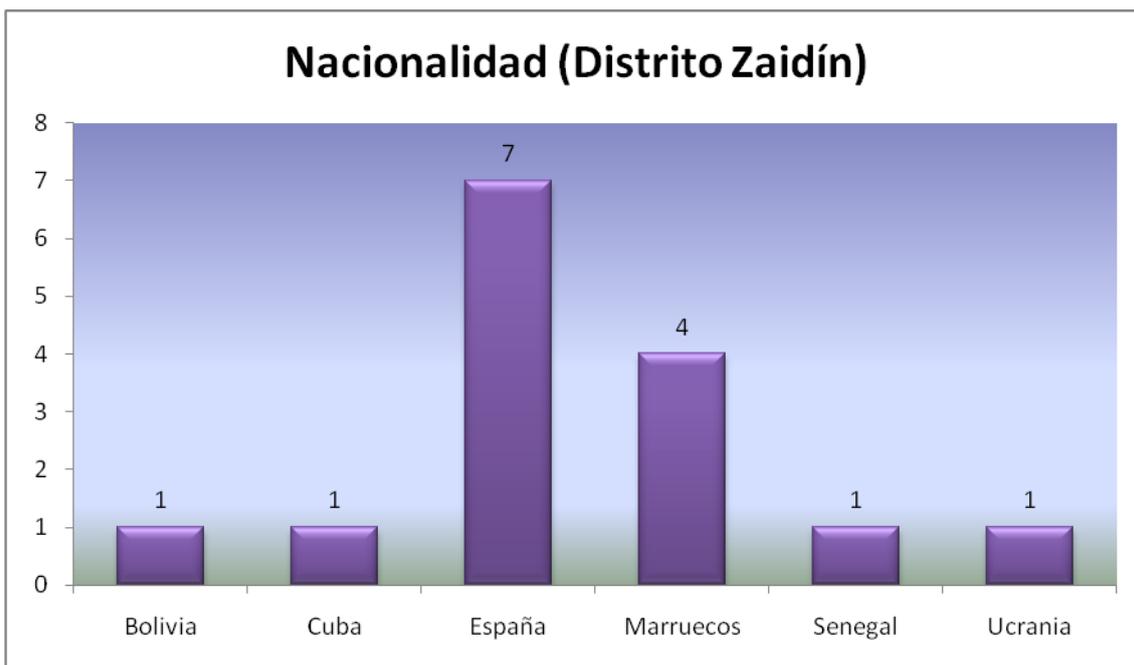


Gráfico 10: Nacionalidades de familias intervenidas del Distrito Zaidín

Comentar que Zaidín es el distrito dónde más diversidad cultural se ha dado, interviniendo con familias de Bolivia, Cuba, Marruecos, Senegal y Ucrania, además de las familias españolas. Esto hace, que en la mayoría de las intervenciones haya que tener en cuenta la variable cultural a la hora de proponer actuaciones con respecto a la educación de los hijos, las dinámicas familiares, los hábitos de alimentación, higiene,... , así como la dificultad de comunicación por el idioma, sobre todo con familias marroquíes, y con la familia Ucraniana.

Las intervenciones con estas familias se han desarrollado principalmente en los siguientes tramos horarios:

| Tramo Horario | Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes |
|---------------|-------|--------|-----------|--------|---------|
| 07:00-10:00   | 0     | 1      | 1         | 1      | 0       |
| 10:00-14:00   | 0     | 0      | 0         | 0      | 0       |
| 14:00-18:00   | 1     | 1      | 2         | 1      | 3       |
| 18:00-21:00   | 2     | 7      | 2         | 6      | 4       |

Tabla 5: tramos horarios de intervención del Distrito Zaidín

Se puede observar que el tramo horario donde se realiza una mayor intervención es de Lunes a Viernes, entre las 18:00 y las 21:00 horas. Destacar además, que distrito ha utilizado el “Servicio Despertador” con algunas familias para apoyar la tipología de actuaciones en relación con los objetivos educativos.

El total de horas de intervención en este distrito repartidas en este horario ha sido de 550,5 horas.

## GENIL:

El distrito de Genil desarrolla intervenciones domiciliarias, desde Noviembre de 2013 a Octubre de 2014, habiendo un notable descenso de las intervenciones en los meses de Julio, Agosto y Septiembre, igual que en la mayoría de los distritos por las vacaciones de verano. En Genil, se comenzó interviniendo con 6 familias y tras un año el número de familias con las que se interviene ha subido hasta 10.

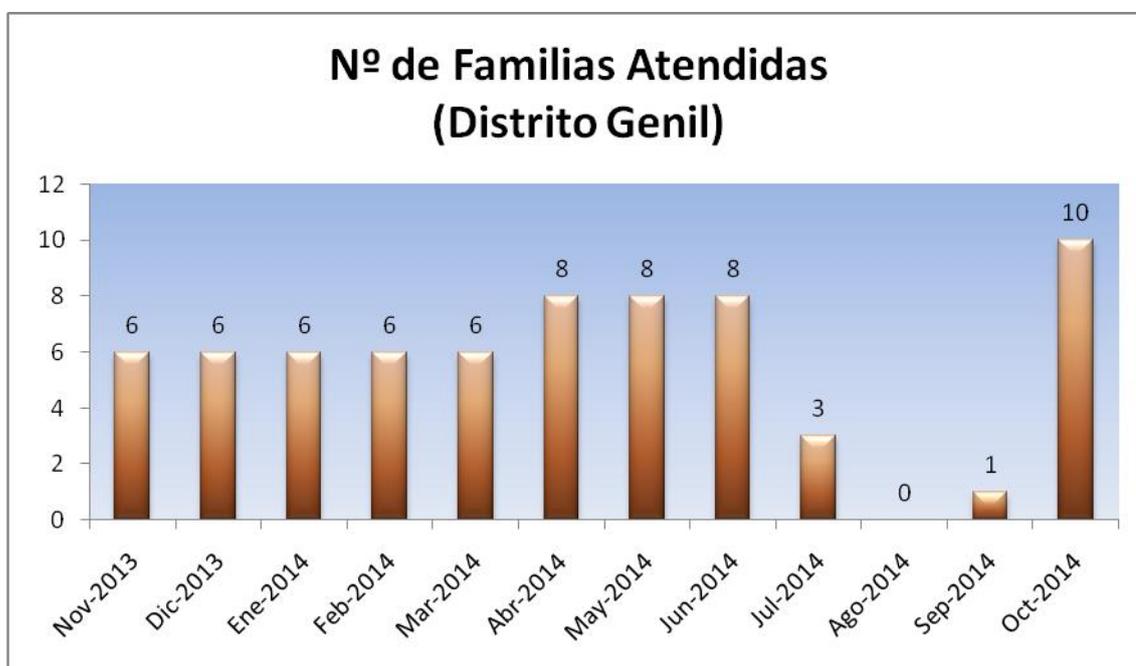


Gráfico 11: Número de familias por meses del distrito Genil

El total de familias intervenidas en este distrito es de 10, siendo 15 los menores totales pertenecientes a estas familias. De estos, nos encontramos con 7 niñas frente a 8 niños.



Gráfico 12: : Distribución por sexo de los Menores del Distrito Genil

Estos menores se encuentran principalmente entre los 12 y los 17 años de edad como se muestra en la siguiente gráfica.

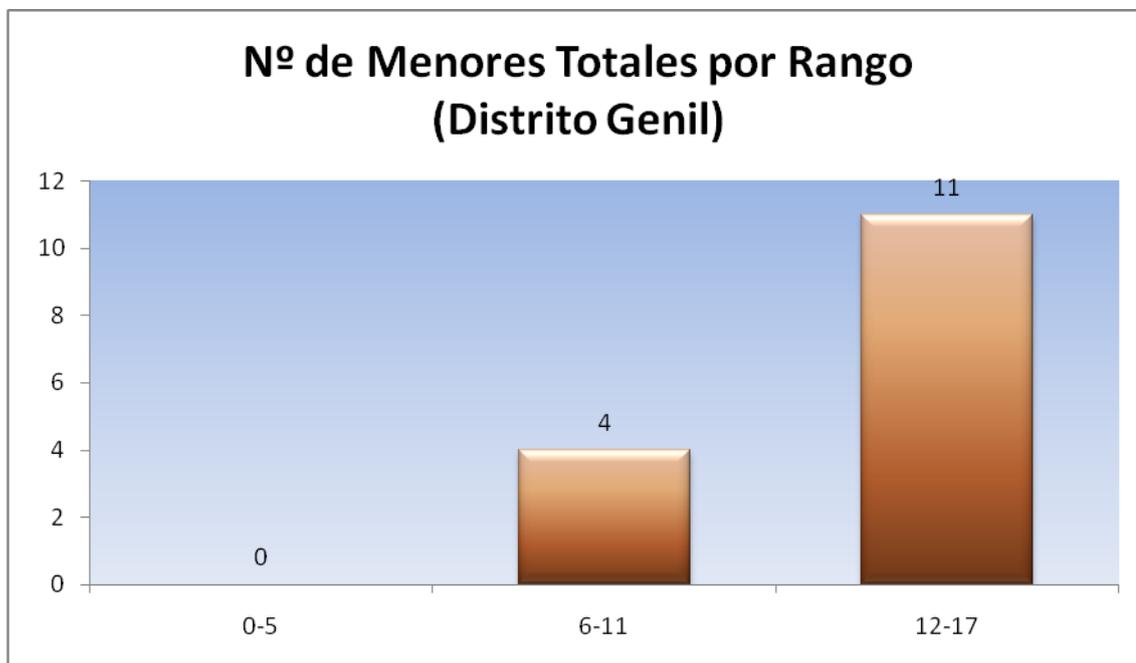


Gráfico 13: Número de Menores por rango de edades del distrito Genil

Con respecto a la composición familiar, en este distrito predominan las familias monoparentales, con 7 de las 15, siendo todas de madre.

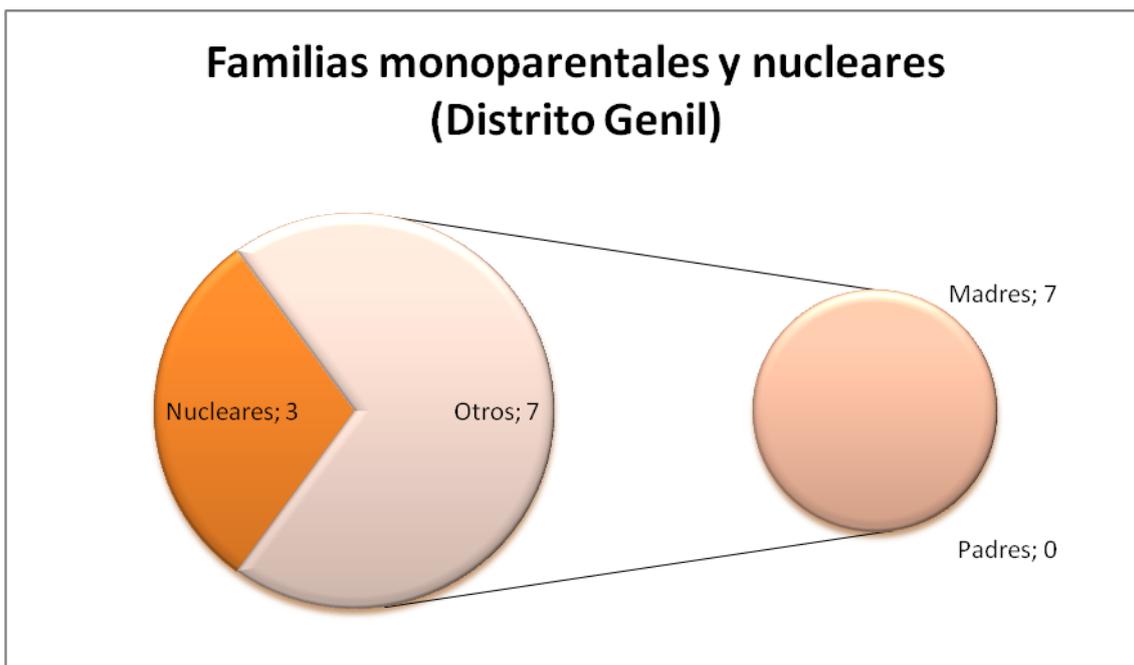


Gráfico 14: Familias Nucleares y Monoparentales del Distrito Genil

En cuanto a la nacionalidad, el 99% de estas familias eran españolas, trabajando únicamente con una familia brasileña.

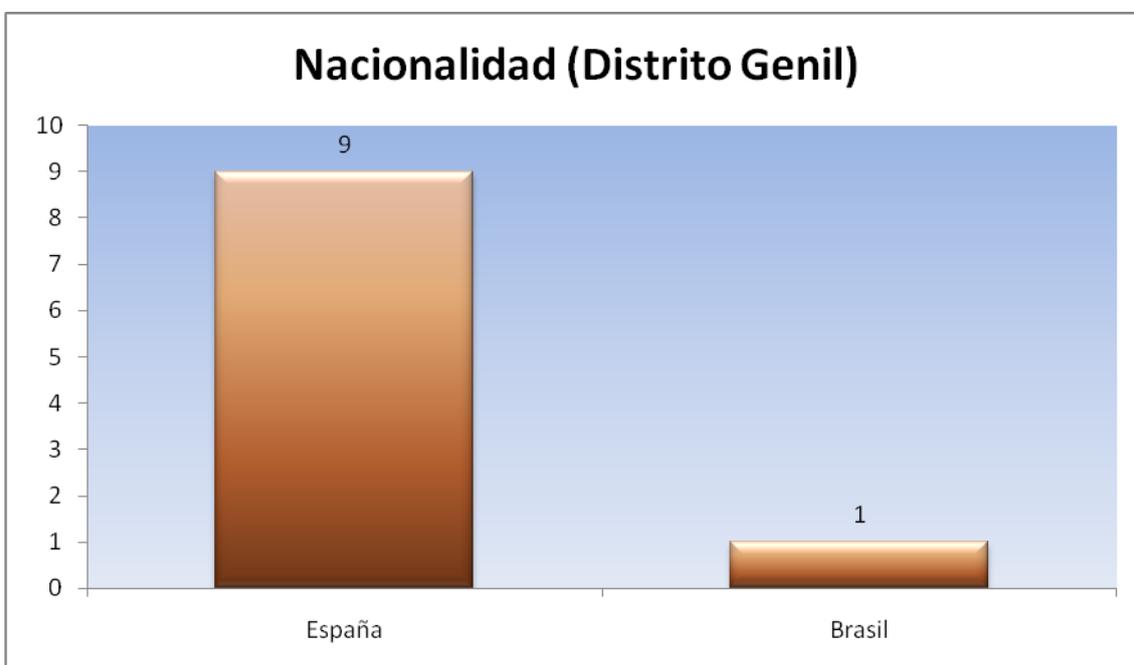


Gráfico 15\_ Nacionalidades de familias intervenidas del Distrito Genil

En este distrito ha intervenido un total de 815,25 horas. Estas horas han estado repartidas de Lunes a Viernes entre las 14:00 horas y las 21:00h. Son 4 los educadores que han estado atendiendo familias en este distrito.

| Tramo Horario | Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes |
|---------------|-------|--------|-----------|--------|---------|
| 07:00-10:00   | 0     | 0      | 0         | 1      | 0       |
| 10:00-14:00   | 0     | 0      | 0         | 0      | 0       |
| 14:00-18:00   | 3     | 2      | 3         | 3      | 1       |
| 18:00-21:00   | 3     | 4      | 2         | 5      | 2       |

Tabla 6: tramos horarios de intervención del Distrito Genil

Observamos que con una familia se ha utilizado el horario de mañana con el “Servicio despertador”. Destacar además que en este distrito, fuera de este horario se han tenido que hacer algunos acompañamientos puntuales con algunas familias con las que han surgido problemáticas concretas en relación a temas de acoso de adolescentes, problemas de salud graves de los referentes de la familia, y algunos casos con problemas de alcoholismo, que han sido derivados a otros recursos, o en su defecto, se han tenido que iniciar trámites y documentación que ha requerido un apoyo específico.

## CENTRO

En el distrito Centro se ha intervenido con un total de 7 familias entre los meses de Noviembre de 2013 a Octubre de 2014. En el caso de Centro no hay un descenso notable de las intervenciones en los meses de Julio y Septiembre como venimos observando hasta ahora, si no que únicamente se para la intervención en el mes de Agosto por las vacaciones.

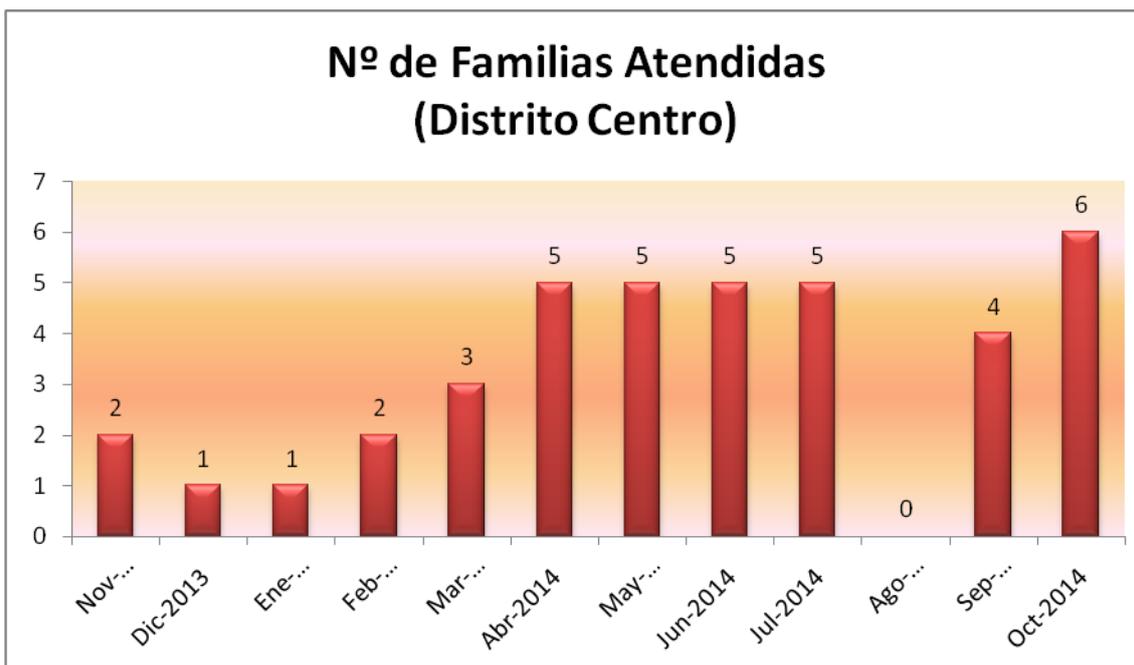


Gráfico 16: Número de familias por meses del distrito Centro

El total de menores pertenecientes a estas familias es de 9, de los cuales 4 son niñas y 5 son niños.

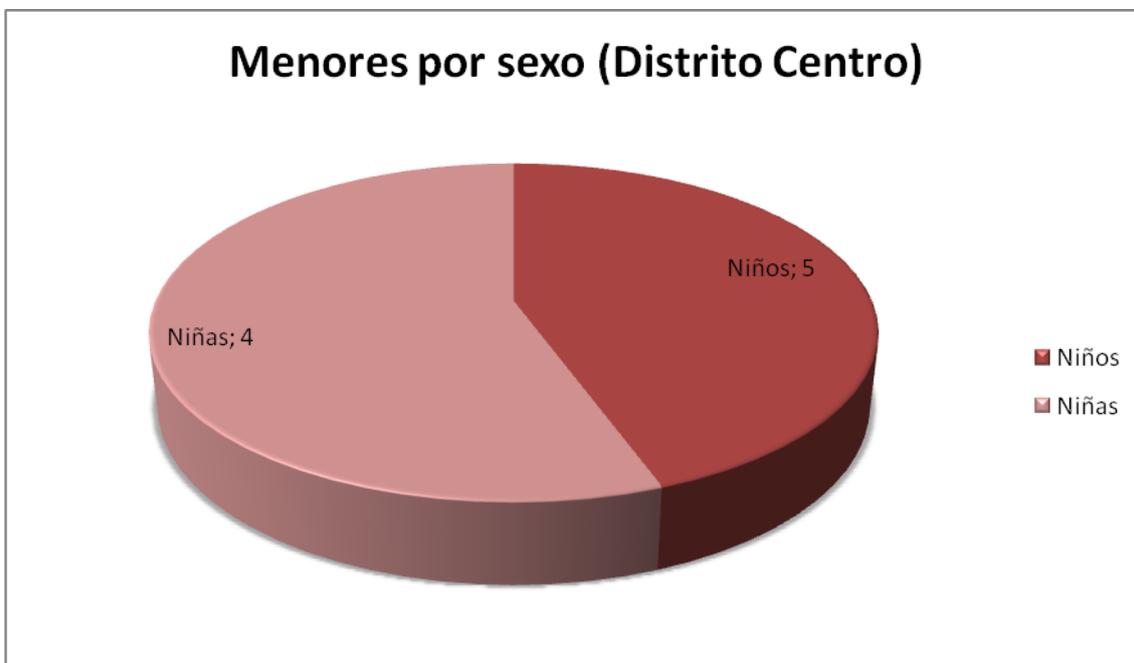


Gráfico 17\_ Distribución por sexo de los Menores del Distrito Centro

Las edades de estos menores se encuentran entre los 0 y los 17 años, aunque la mayoría de ellos, como se observa en la gráfica están se encuentran en un tramo de edad comprendido entre 6-11 años.

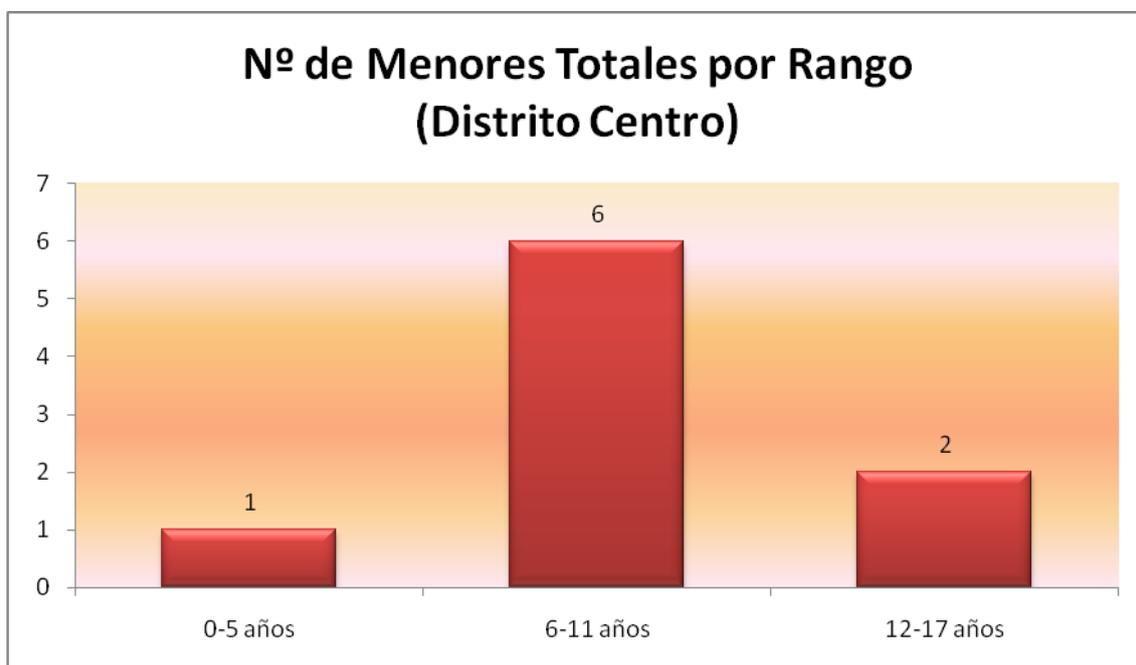


Gráfico 18: Número de Menores por rango de edades del distrito Centro

La mayoría de estos menores pertenecen a familias nucleares, siendo solo 2 familias monoparentales, que dependen de madre, las que se encuentran en este distrito.

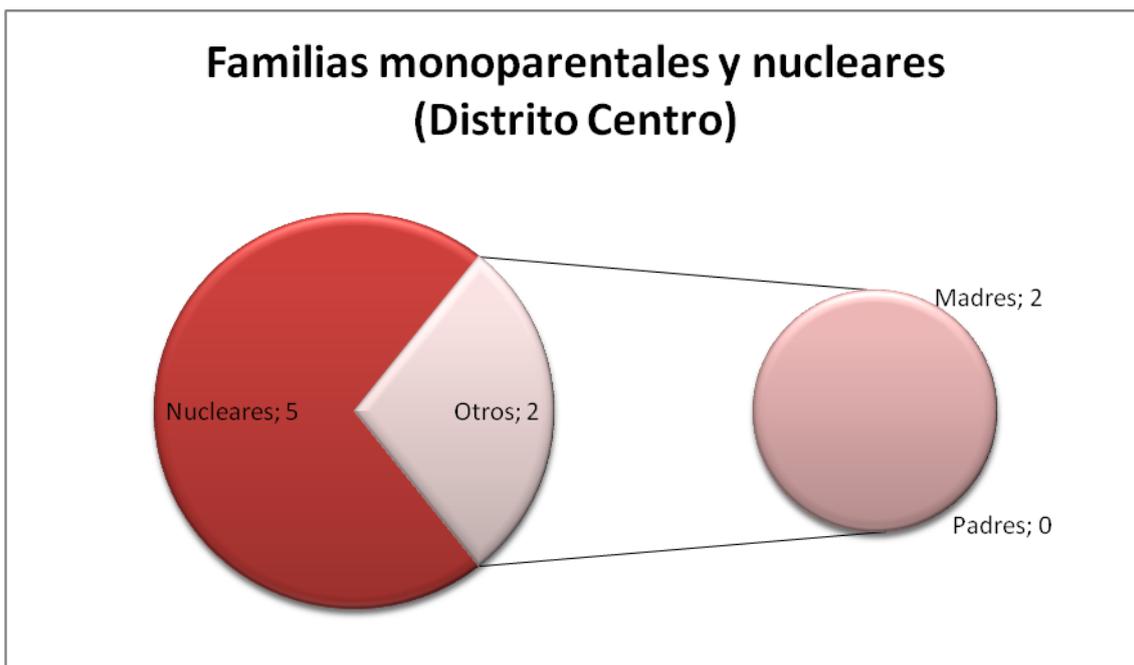


Gráfico 19: Familias Nucleares y Monoparentales del Distrito Centro

Este distrito ha sido atendido únicamente por una educadora de OSPM, igual que en el caso que veíamos en Zaidín. El total de horas destinadas a intervención en este distrito ha sido 239,5 horas, y se han repartido en los siguientes tramos horarios:

| Tramo Horario | Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes |
|---------------|-------|--------|-----------|--------|---------|
| 07:00-10:00   | 0     | 0      | 0         | 0      | 0       |
| 10:00-14:00   | 0     | 0      | 0         | 0      | 0       |
| 14:00-18:00   | 2     | 0      | 1         | 1      | 0       |
| 18:00-21:00   | 1     | 1      | 1         | 2      | 0       |

Tabla 7: tramos horarios de intervención del Distrito Centro

Se puede observar que el tramo horario donde se realiza una mayor intervención es el comprendido entre las 18:00 y las 21:00 horas.

## CHANA

En el distrito Chana, se ha intervenido con un total de 7 familias a lo largo de 10 meses de intervención, entre Noviembre de 2013 y Octubre de 2014, siendo agosto, como en el caso de Centro, el mes que no hay intervención por vacaciones de verano. Sin embargo en este distrito, tampoco hay un notable

descenso de las intervenciones en los meses previos y posteriores a ese mes de vacaciones.

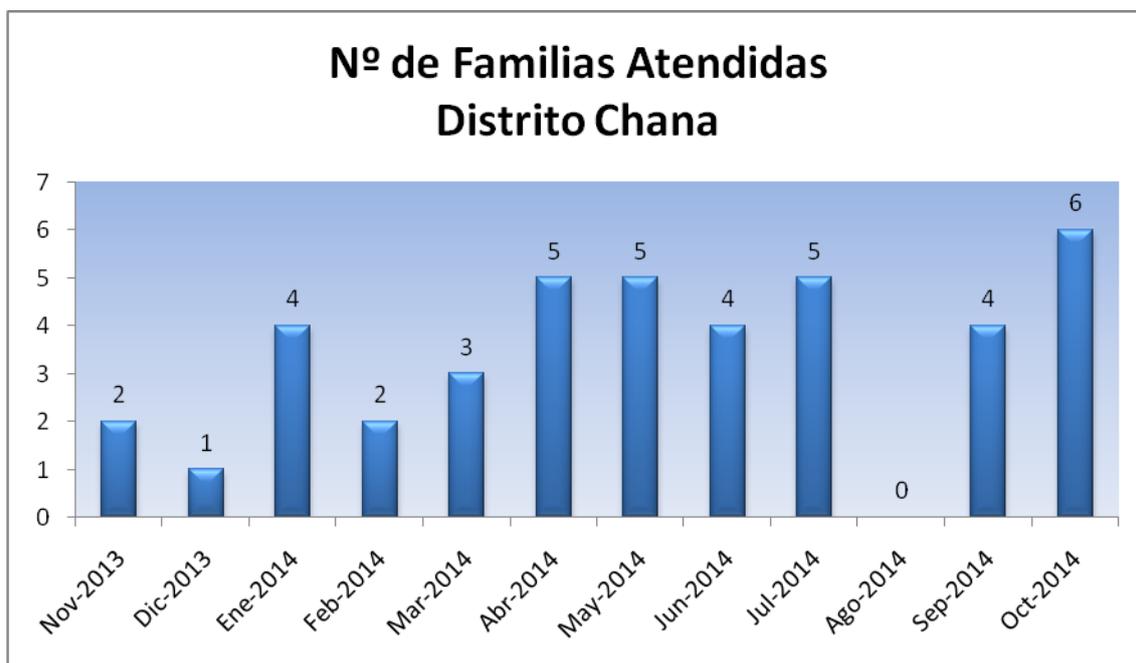


Gráfico 20: Número de familias por meses del distrito Chana

En este distrito, el aspecto más destacado es la nacionalidad de las familias atendidas, que como se observa en el gráfico, 4 de las 7 familias son rumanas. Como ya se comentó cuando se habló de la diversidad cultural en el distrito de Zaidín, en la intervención con familias de otra nacionalidad hay una mayor complejidad, por problemas relacionados principalmente con el idioma y con el choque cultural que se produce en algunos aspectos. Además en concreto, con estas familias rumanas ha habido mucha reticencia a permitir la entrada de la educadora al domicilio, siendo varias las ocasiones en las que la educadora no ha sido recibida por la familia. Los acompañamientos fuera del domicilio para la realización de trámites y documentación, actuación que se lleva a cabo con asiduidad en este distrito y con estas familias; se ha aprovechado como una herramienta que ha acercado las posturas entre educadora y familia para lograr la intervención adecuada.

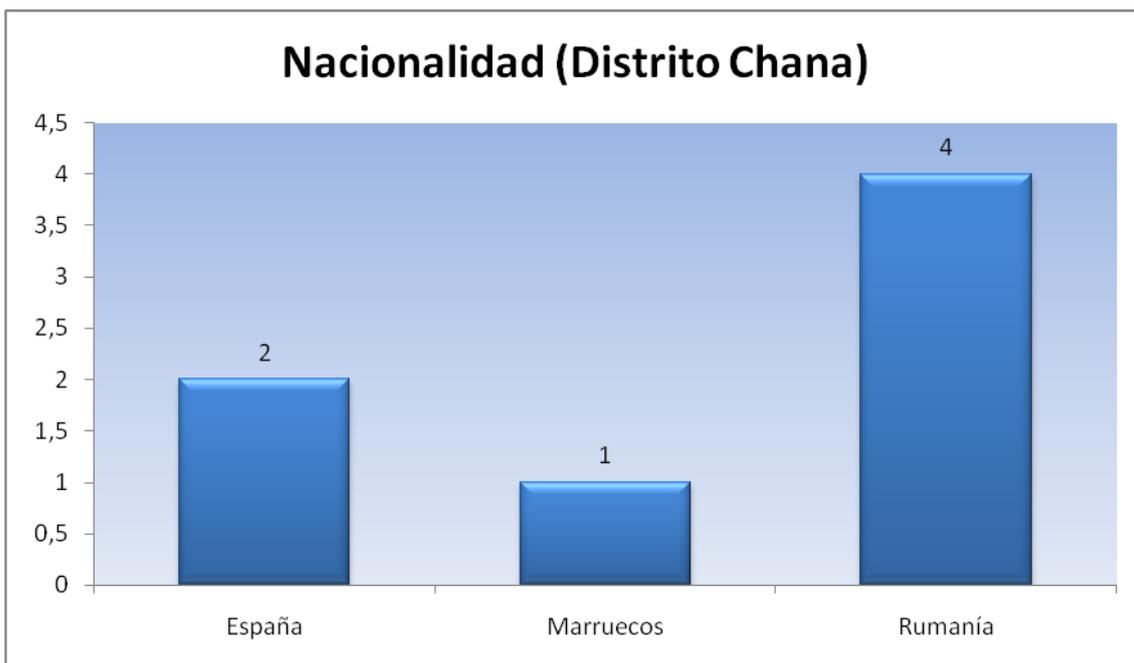


Gráfico 21: Nacionalidades de familias intervenidas del Distrito Chana

El hecho de haber un número de familias de origen rumano en este distrito, aumenta el número de menores atendidos en proporción con el resto de distritos, dado que las familias rumanas tienen una media de hijos superior a la media de hijos en España.

En este caso, de estas 7 familias dependen un total de 16 menores, de los cuales nos encontramos con que más de la mitad de estos son niñas.

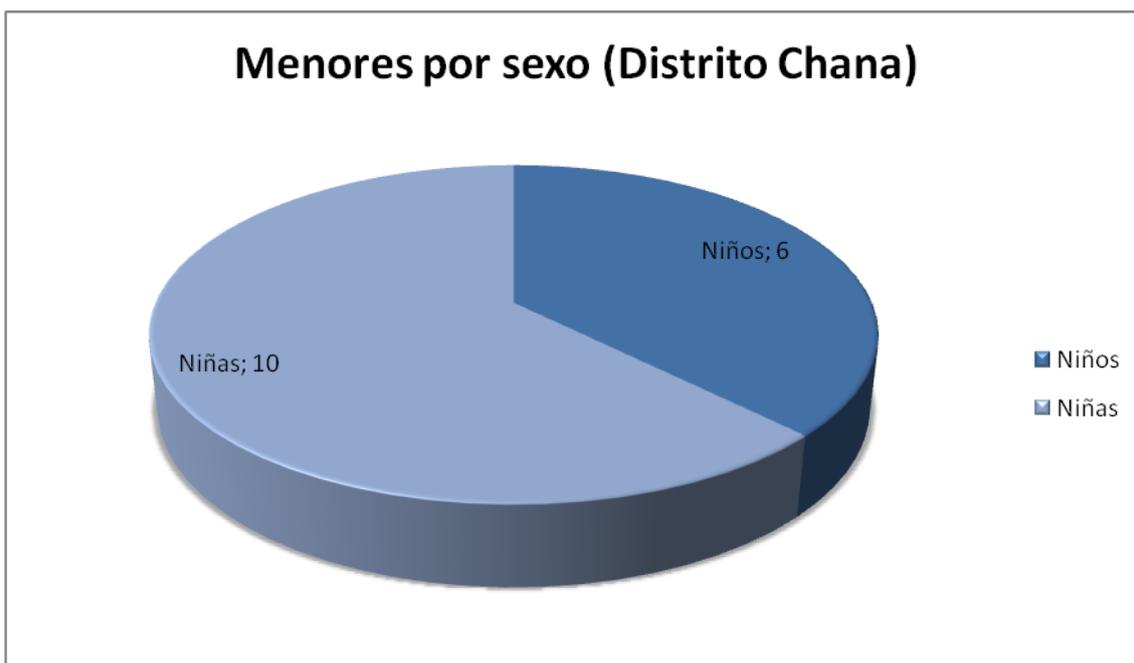


Gráfico 22: Distribución por sexo de los Menores del Distrito Chana

De estos solo 4 son mayores de 6 años, encontrándose los demás entre los 0-5 años.

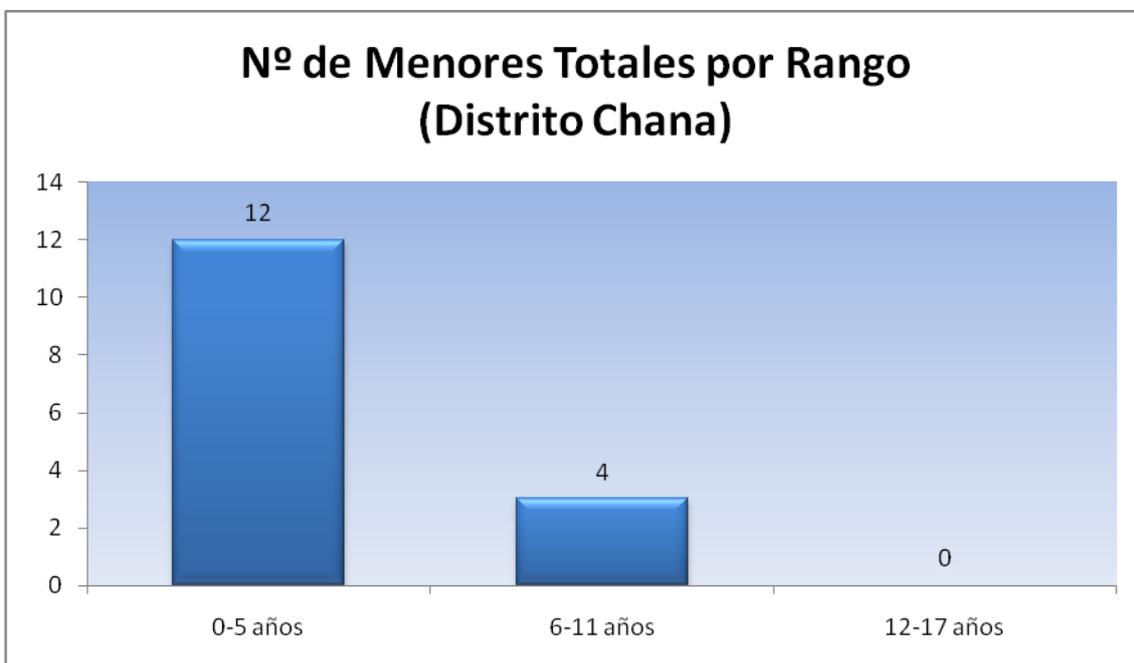
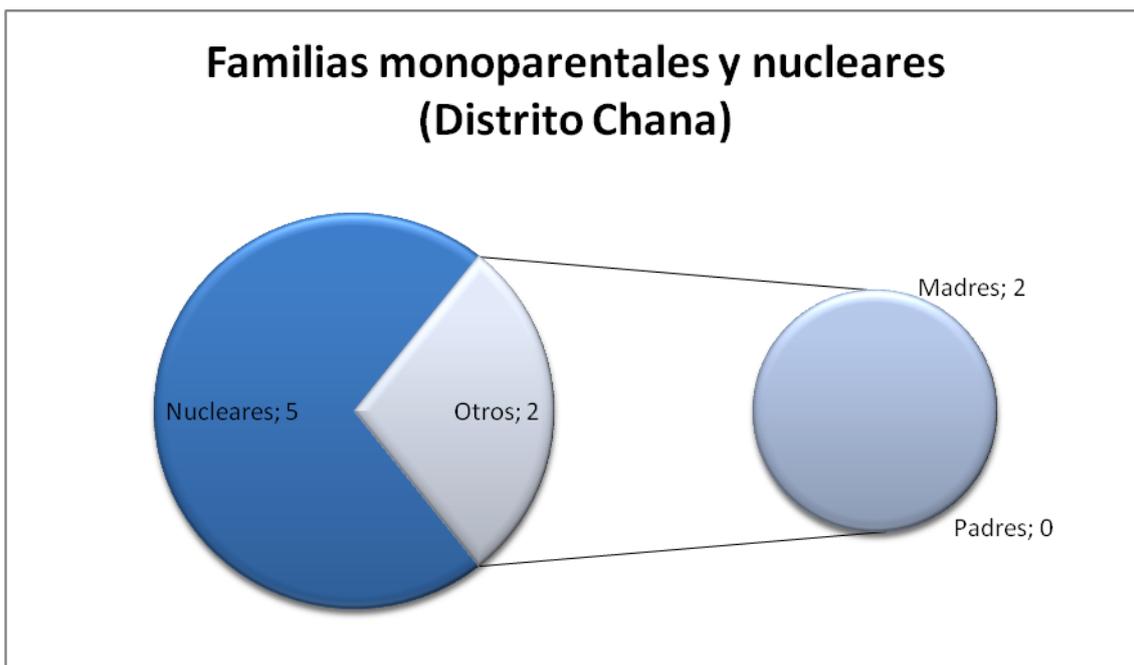


Gráfico 23: Número de Menores por rango de edades del distrito Chana

Estos menores pertenecen principalmente, como vemos en la siguiente gráfica, a familias nucleares, habiendo solo dos familias monoparentales en este distrito, y ambas dependen de madre como único progenitor.



**Gráfico 24: Familias Nucleares y Monoparentales del Distrito Chana**

En este distrito se ha intervenido un total de 244,55 horas. Este es el tercer distrito, junto con Zaidín y Centro, que trabaja con una única educadora de OSPM como referente.

Esta educadora ha intervenido principalmente en los siguientes tramos horarios:

| Tramo Horario | Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes |
|---------------|-------|--------|-----------|--------|---------|
| 07:00-10:00   | 3     | 1      | 4         | 1      | 3       |
| 10:00-14:00   | 3     | 2      | 3         | 2      | 4       |
| 14:00-18:00   | 0     | 0      | 1         | 0      | 0       |
| 18:00-21:00   | 0     | 0      | 0         | 0      | 0       |

**Tabla 8: tramos horarios de intervención del Distrito Chana**

Hasta ahora, en los distritos que hemos visto más arriba, nos hemos encontrado que la mayoría de ellos tenían un horario de intervención entre las 14:00 h. y las 21:00 h. En este distrito, como se observa en el gráfico, el horario es principalmente de mañana, en los tramos horarios que van entre las 7:00 h. – 10:00 h y 10:00- 14:00 h.

Esto se debe a varios aspectos; por un lado los objetivos propuestos con estas familias, están relacionados principalmente con hábitos destrezas y habilidades en torno a higiene, alimentación, y hogar, con lo cuál la intervención por las mañana permite trabajar con estos aspectos conforme se van sucediendo a lo

largo de la mañana, desayunos, higiene de los menores, preparar la comida, organizar la casa,... creando así una dinámica y una rutina.

Por otro lado, con los menores que asisten al centro educativo, se ha trabajado a través del servicio despertador, para crear este hábito, principalmente con las familias rumanas, que no conciben la necesidad de llevar a sus hijos tan pequeños a la escuela.

Además, con las familias rumanas se han realizado acompañamientos para tramitar documentación, y estos tienen que ser en el horario que establece la administración, que es fundamentalmente por la mañana.

## NORTE

En el distrito Norte se ha intervenido a lo largo de 10 meses, entre Noviembre de 2013 y Octubre de 2014.

Hay que hacer especial hincapié en este distrito en la atención a las familias rumanas, dado que la intervención con estas condiciona los datos que exponemos a continuación.

En el siguiente gráfico se puede ver como se ha intervenido casi con el mismo número de familias rumanas que con españolas.



Gráfico 25: Nacionalidades de familias intervenidas del Distrito Norte

El distrito Norte es el distrito con el que mayor número de familias atendidas, llegando a un máximo de 26 familias. Como vemos en el gráfico anterior 12 de las 26 familias son de origen rumano.

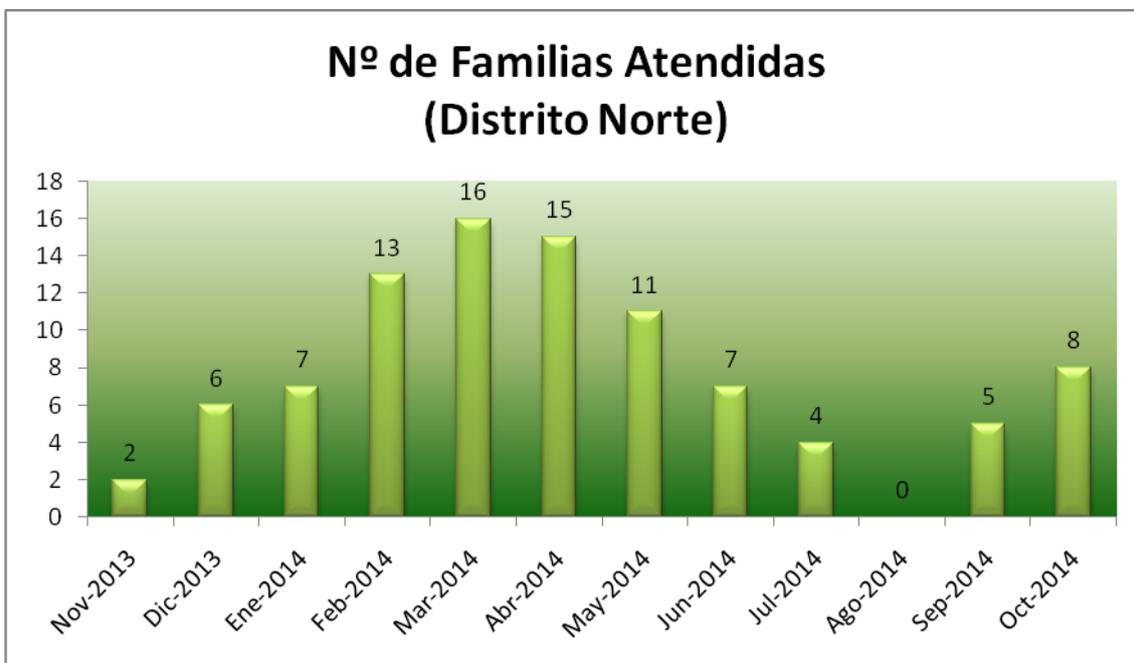


Gráfico 26: Número de familias por meses del distrito Norte

En este gráfico se ven varios picos de aumento y descenso de intervención, que vienen dados principalmente por la intervención con familias rumanas en este distrito. El descenso de familias en los meses de Mayo, Junio y Julio, viene dado porque las familias rumanas regresan a su país de origen en estos meses, no retornando después hasta los meses de Octubre o Noviembre.

De estas 26 familias dependen un total de 89 menores, de los cuales 33 son niñas, y 56 son niños. Este número elevado de menores, se debe principalmente al número de familias rumanas, que como hicimos referencia en el caso de Chana, suelen tener una media de hijos bastante superior a la media Española. Nos encontramos con familias con 6 e incluso 8 hijos.

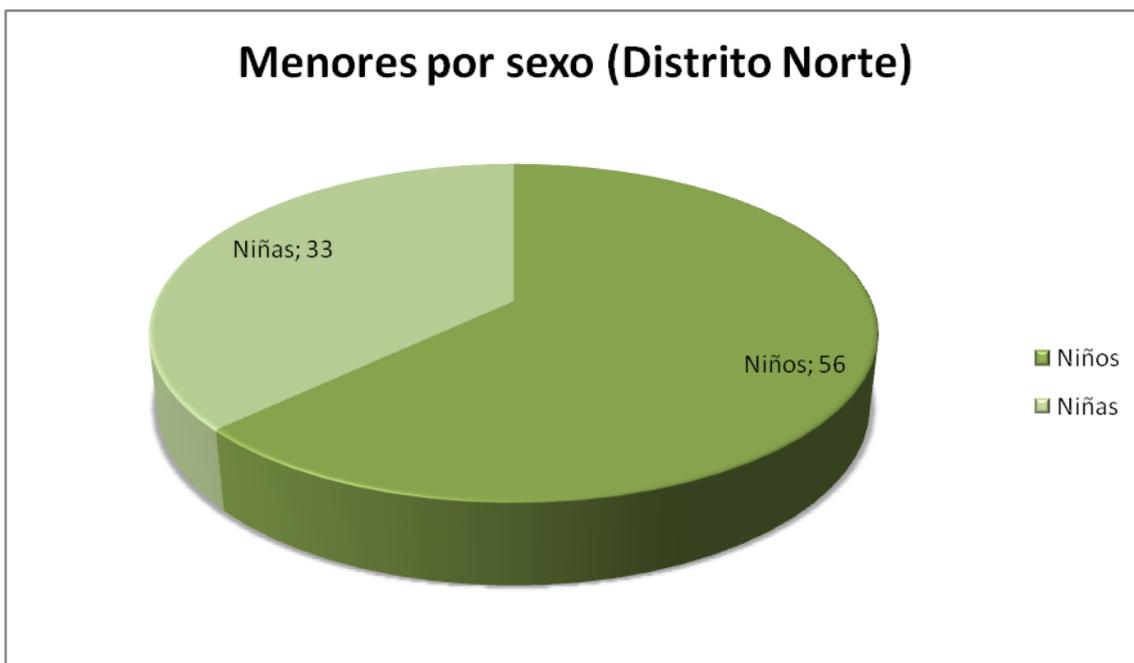


Gráfico 27: Distribución por sexo de los Menores del Distrito Norte

Estos menores se distribuyen por edades de la siguiente manera:

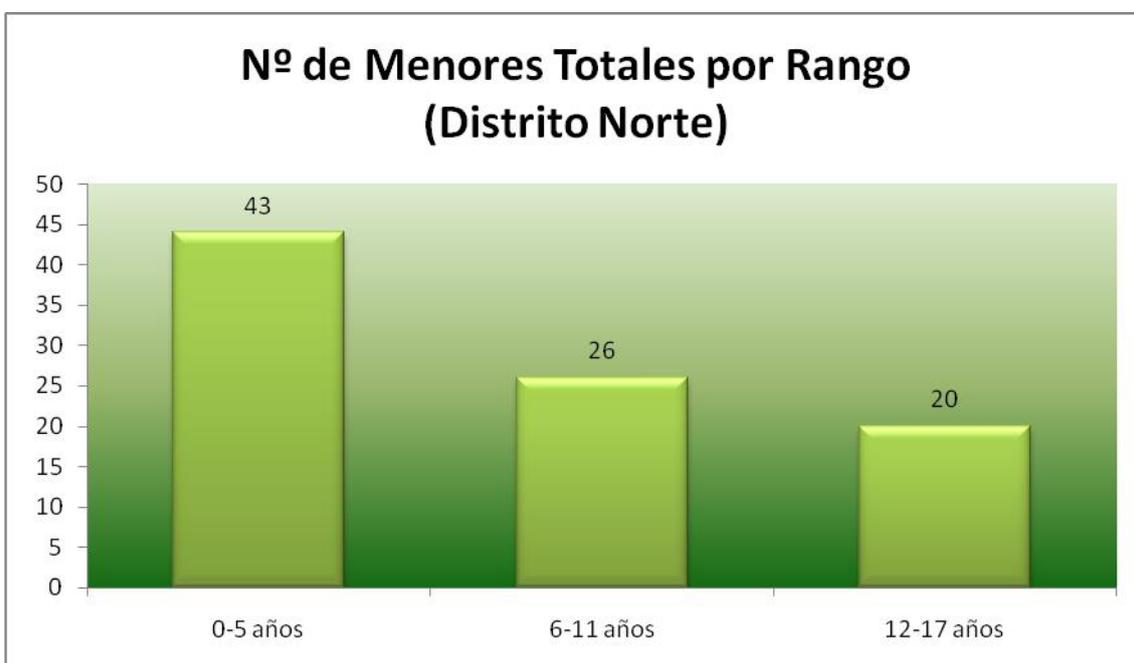


Gráfico 28: Número de Menores por rango de edades del distrito Norte

En cuanto a la monoparentalidad, decir que hay 15 familia nucleares, frente a 8 monoparentales que dependen de madre.

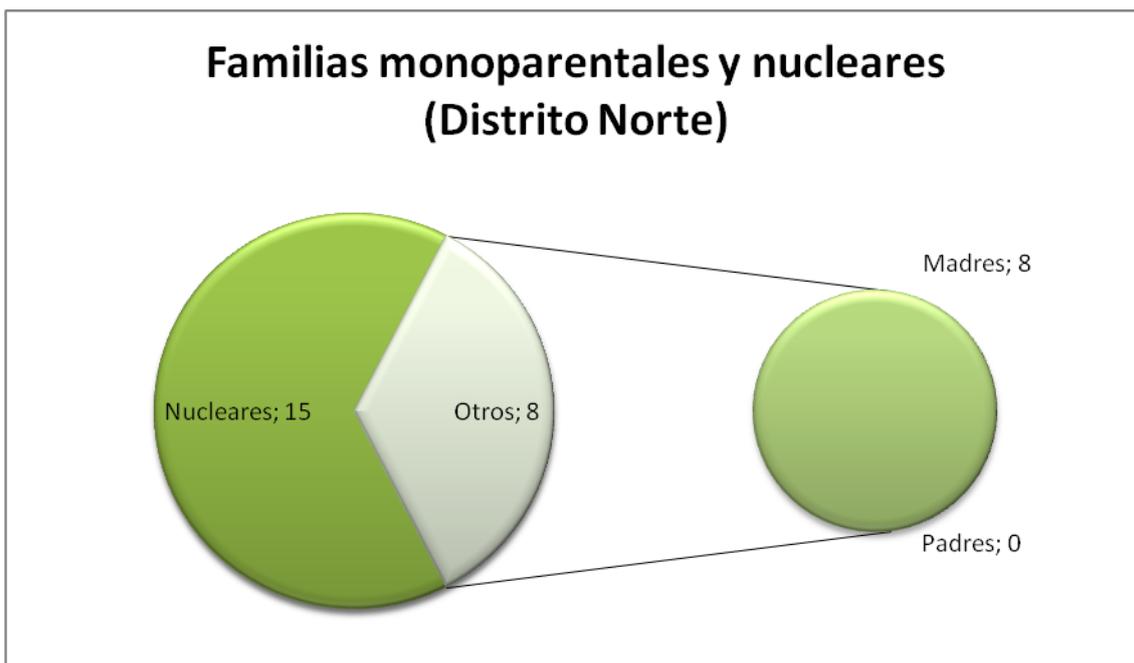


Gráfico 29: Familias Nucleares y Monoparentales del Distrito Norte

Y todo esto viene determinado porque en el distrito Norte, se ha desarrollado una intervención específica en el asentamiento rumano situado en el Cortijo del Camino de los Yeseros de la Zona Norte. Estas familias viven en unas condiciones mínimas de habitabilidad, tiene escasez de recursos, y falta de documentación para poder tramitar cualquier tipo de ayuda, asistencia sanitaria,... ante la necesidad de intervenir con los menores que se encuentran en este asentamiento, y teniendo en cuenta que el espacio físico no es un domicilio al que poder acceder a intervenir, se ha planteado otro tipo de intervención centrada en varios aspectos fundamentales:

1. Escolarización de los menores y asistencia al centro educativo y seguimiento.
2. Seguimiento de vacunas y revisiones médicas de los menores.
3. Acompañamientos para la tramitación de documentación. (Asistencia Sanitaria, NIE, demanda de empleo,...)
4. Búsqueda, seguimiento y acompañamiento a diferentes recursos. (Clases de español para extranjeros, apoyo escolar de los menores, actividades de ocio,...)

Estas intervenciones por tanto se realizan con un primer acercamiento al espacio del asentamiento, conociendo y trabajando la relación con las familias que viven allí, proponiendo acompañamientos concretos.

La derivación y la coordinación en este caso es específica. Se hace una primera derivación del asentamiento en general, y confirme las familias van

aceptando el acompañamiento, se hace la derivación concreta de la familia. Además la coordinación es semanal con los referentes, hay un contacto continuo ya que hay una demanda casi diaria de intervenciones con estas familias.

Estas intervenciones, hacen que la distribución horaria en este distrito sea la más amplia, ya que se ha estado interviniendo como vemos en el siguiente gráfico en todos los tramos de horas:

| Tramo Horario | Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes |
|---------------|-------|--------|-----------|--------|---------|
| 07:00-10:00   | 0     | 1      | 0         | 1      | 0       |
| 10:00-14:00   | 17    | 12     | 12        | 13     | 17      |
| 14:00-18:00   | 3     | 2      | 5         | 4      | 0       |
| 18:00-21:00   | 1     | 2      | 1         | 3      | 1       |

Tabla 9: Tramos horarios de intervención del Distrito Norte:

En esta distribución, la mayoría de las familias con las que se ha intervenido por las mañanas ha sido familias de origen rumano, sin embargo, como vemos hay al menos 5 familias más que se han atendido en este tramo horario. Este tramo horario se ha aprovechado para trabajar varios aspectos:

-Trabajar en con el núcleo familiar sin los menores, a fin de trabajar con las figuras paternas y maternas aspectos que luego puedan poner en marcha con los hijos e hijas.

- Preparación de todos los elementos necesarios para una reagrupación familiar.

- Trabajo de organización doméstica. Hábitos y rutinas.

- Acompañamientos concretos (trámites legales, juicios,...)

- Acompañamientos en la gestión de documentación en el caso de las familias rumanas.

Sin olvidar que además se ha trabajado en horario de tarde complementando estas actuaciones con el trabajo grupal de la familia, interviniendo con todos los miembros en el mismo espacio y tiempo.

En este distrito han intervenido un total de 3 educadores y educadoras, estando una de ellas destinada a todas las familias rumanas del asentamiento y zonas próximas.

## RONDA

Como se aprecia en el siguiente gráfico, en el distrito Ronda no se comenzó intervenir hasta el mes de Enero, dos meses después del comienzo del proyecto. Este distrito, junto con ETF como veremos a continuación, han sido los distritos que más tarde han iniciado las intervenciones.

El total de las familias intervenidas en Ronda, entre los meses de Enero a Junio, son 5. Iniciándose las intervenciones en Enero y las bajas en el mes de Junio. No se ha vuelto a derivar desde distrito Ronda hasta final de año de 2014.

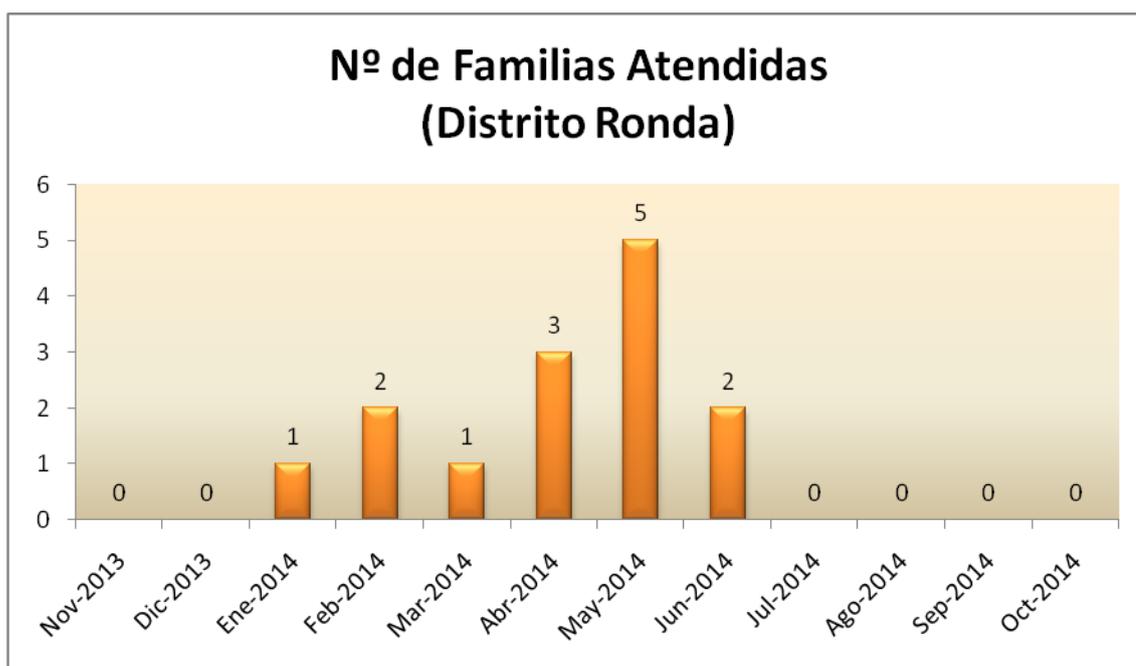


Gráfico 30: Número de familias por meses del distrito Ronda

EL número de menores pertenecientes a estas familias son 9, de edades comprendidas entre los 0-17 años.

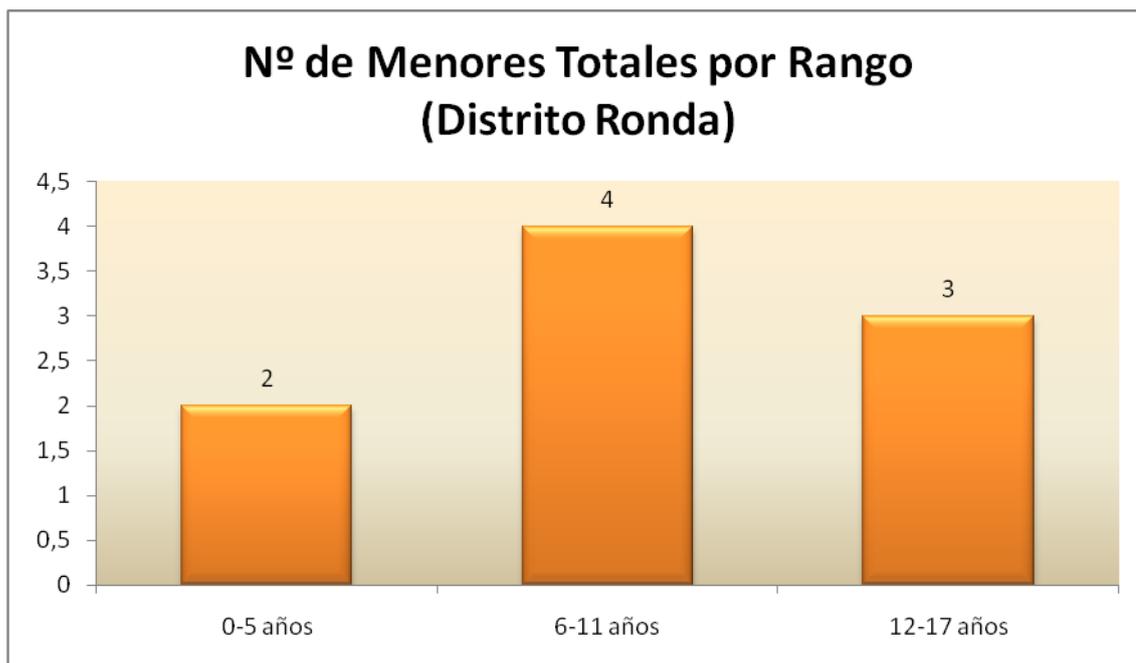


Gráfico 31: Número de Menores por rango de edades del distrito Ronda

De este total de menores, nos encontramos con 7 niños frente a solo 2 niñas.

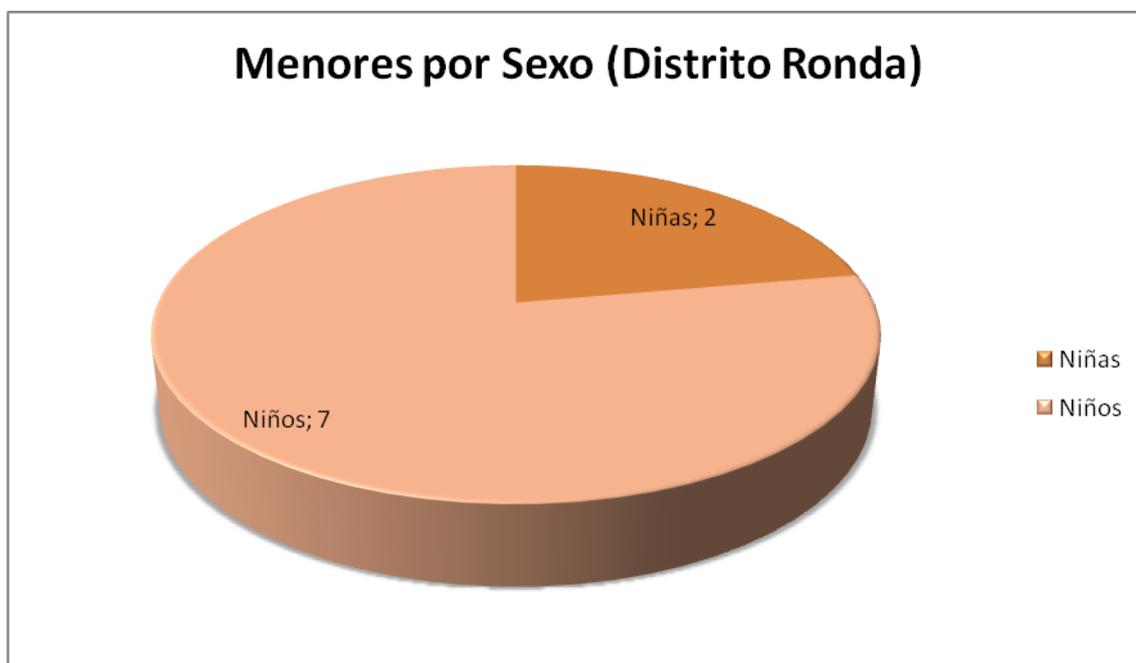


Gráfico 32: Distribución por sexo de los Menores del Distrito Ronda

En cuanto a la nacionalidad de las familias atendidas en este distrito, no hay familias de ninguna otra cultura, son todo familias españolas, como se observa en el siguiente gráfico.



Gráfico 33: Nacionalidades de familias intervenidas del Distrito Ronda

Con respecto a la composición familias, son cuatro familias nucleares, frente a una familia monoparental, a cargo de la figura materna.

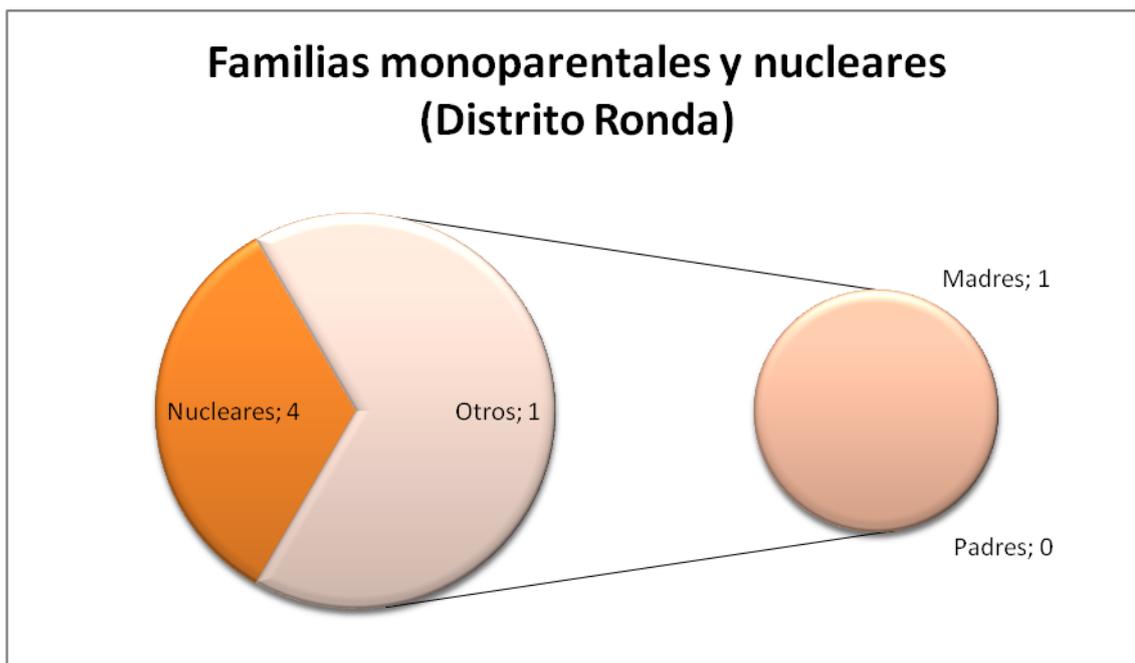


Gráfico 34: Familias Nucleares y Monoparentales del Distrito Ronda

El rango de horario de atención a las familias de este distrito se ha dado principalmente por la tarde, entre las 14:00 y las 18:00 h, habiendo algunos casos de intervención entre las 18:00 y las 21:00 h. Estos tramos horarios y estas familias han sido atendidos por un total de 3 educadores de OSPM.

| Tramo Horario | Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes |
|---------------|-------|--------|-----------|--------|---------|
| 07:00-10:00   | 1     | 1      | 1         | 1      | 1       |
| 10:00-14:00   | 1     | 1      | 0         | 0      | 0       |
| 14:00-18:00   | 3     | 2      | 3         | 2      | 2       |
| 18:00-21:00   | 1     | 0      | 1         | 0      | 0       |

Tabla 10: tramos horarios de intervención del Distrito Ronda

Queremos destacar en este distrito una intervención muy concreta con una familia. La intervención era diaria, y se establecían tres momentos de encuentro al día en el domicilio, mañana, medio día y tarde -noche. Se pretendía organizar a la familia en todos los aspectos de hábitos y rutinas en cuanto a alimentación, higiene, organización doméstica y asistencia al centro educativo, así como favorecer las habilidades de la madre en relación al cuidado de sus hijas. Esta intervención que pretendía tener una duración concreta en el tiempo y se ofrecía como último recurso a la familia antes de proceder a otras medidas, se extendió en el tiempo por verse resultados y avances en la familia, logrando el cumplimiento de los objetivos planteados desde Servicios Sociales.

Esto es un reflejo de la necesidad de adaptar las intervenciones a la familia para obtener resultados.

## ETF

Los Equipos de Tratamiento Familiar, fueron los últimos en incorporarse al proyecto. Hicieron las primeras derivaciones en el mes de Marzo de 2014.

A pesar de la tardía incorporación, se han derivado desde este recurso un número considerable de familias, asiendo 11 el total de familias atendidas desde ETF.

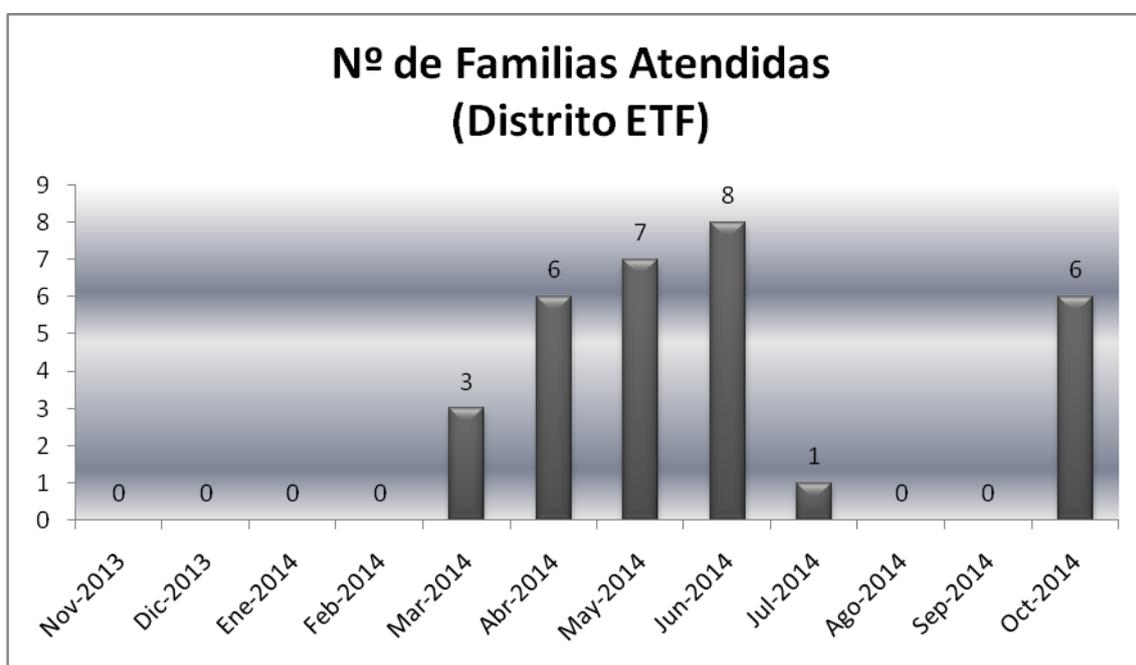


Gráfico 35: Número de familias por meses del distrito ETF

Como se observa en el gráfico, en este recurso, como en el resto de distritos, hay un descenso de las intervenciones en los meses de Julio, Agosto y Septiembre, sin embargo este aspecto estaba acordado desde el principio en función de los objetivos marcados en este recurso. Las familias en este distrito están derivadas principalmente para cubrir objetivos educativos, que como explicábamos al principio de este documento, son aquellos que tienen que ver con el ámbito escolar, apoyo educativo, motivación para el estudio, relación padres – escuela,... es por eso que el final de las intervenciones coinciden con el final del curso escolar. Solo una familia se quedó en intervención en Enero, porque tenía objetivos más específicos a trabajar además de los educativos.

Los menores que dependen de estas familias son un total de 15, de edades entre los 6 y los 17 años.

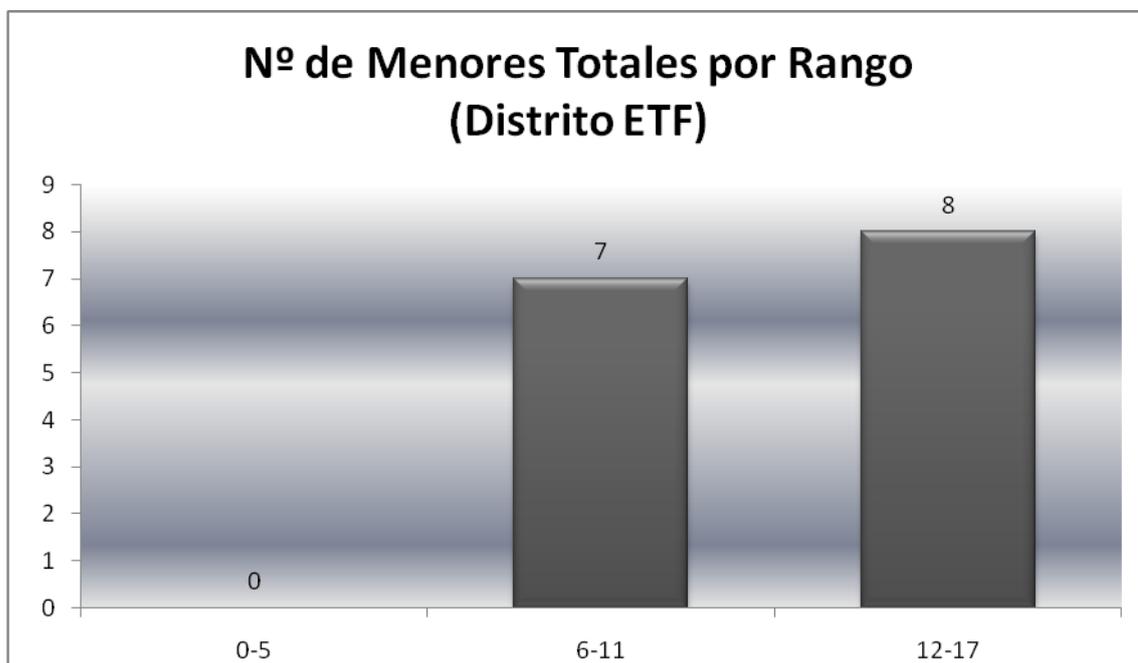


Gráfico 36 Número de Menores por rango de edades del distrito ETF

De estos menores, nos encontramos con 4 niños frente a 11 niñas.

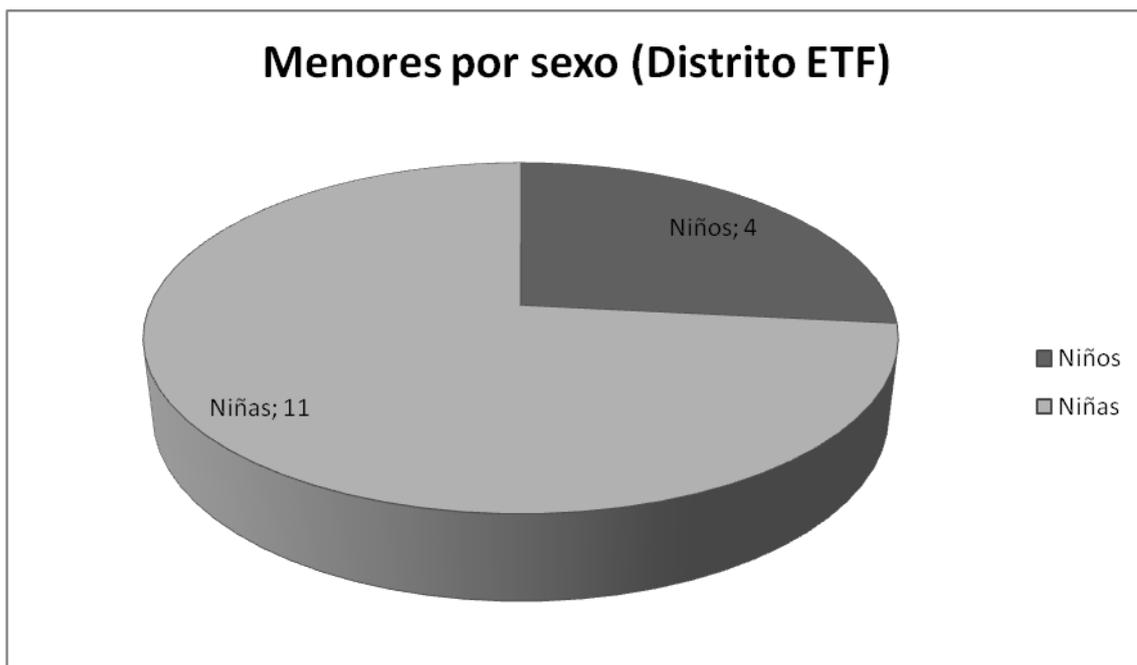


Gráfico 37: Distribución por sexo de los Menores del Distrito ETF

Con respecto a las nacionalidades de las familias con las que se ha intervenido, como en la mayoría de los distritos se observan varias familias de otras culturas que como venimos diciendo en ocasiones hacen más compleja la intervención, pero no deja de ser muy enriquecedor.

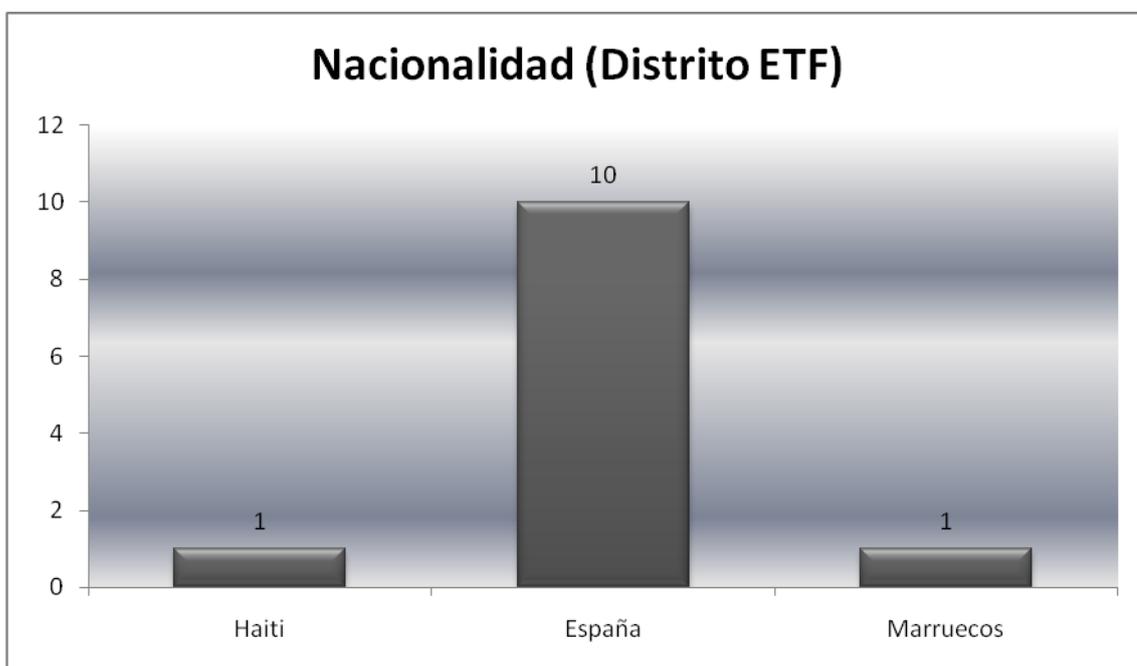


Gráfico 38: Nacionalidades de familias intervenidas del Distrito ETF

La composición familiar de las familias de este distrito destaca por ser familias principalmente monoparentales, sin embargo hay que resaltar que este es el único distrito dónde algunas de estas familias no depende de madre como venimos viendo hasta ahora, si no que, además, hay 3 familias monoparentales que tiene como figura de referencia al padre. Esto ha dado lugar que en muchas ocasiones los educadores solicitados desde ETF para las intervenciones hayan sido hombres, para trabajar la identificación con la figura masculina en la crianza de los hijos.

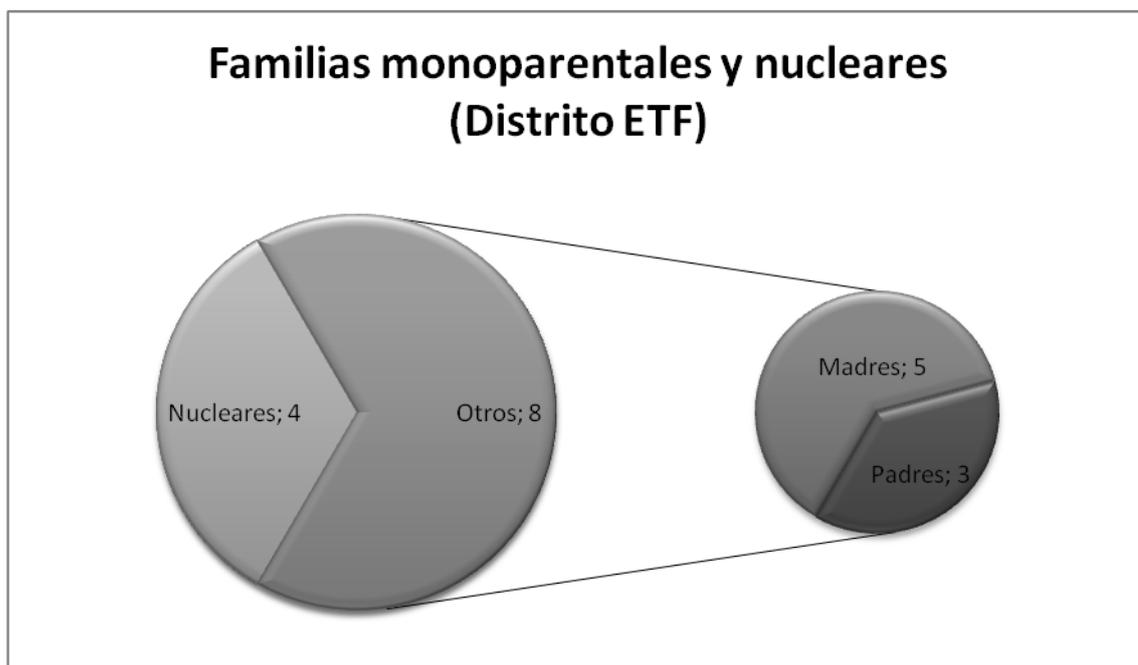


Gráfico 39: Familias Nucleares y Monoparentales del Distrito ETF

En cuanto a los tramos horarios destaca el tramo horario de tarde, puesto que, como hemos dicho las intervenciones están dirigidas al tema más educativo, y es por eso que requieren de un horario dónde los menores estén en el domicilio, así como que no sea un horario tardío para poder trabajar. Además destacar que este es el único distrito dónde se ha intervenido los sábados. La intervención en este día está muy dirigida fomentar las relaciones paterno-filiales a través de actividades de ocio y tiempo libre, ofreciendo alternativas a la familia.

| Tramo<br>Horario | Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes | Sábado |
|------------------|-------|--------|-----------|--------|---------|--------|
| 07:00-10:00      | 1     | 0      | 1         | 0      | 0       | 0      |
| 10:00-14:00      | 1     | 0      | 1         | 0      | 0       | 1      |

|             |   |   |   |   |   |   |
|-------------|---|---|---|---|---|---|
| 14:00-18:00 | 5 | 8 | 6 | 8 | 2 | 0 |
| 18:00-21:00 | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |

Gráfico 40: tramos horarios de intervención del Distrito ETF

En cuanto a los trabajadores que han pasado por los ETFs, de la Obra Social, decir que ha sido en el distrito en el que más movimiento de educadores y educadoras ha habido, pasando un total de 9, ya que coincidían los horarios de las intervenciones de las familias y no se podían ajustar a los educadores que ya había. Esto dificulta un poco más la coordinación, con el propio recurso, ya que cada referente del CMSSC tenía más de un educador / a de referencia. Sin embargo se ha conseguido establecer una coordinación fluida y efectiva, trabajando con informes semanales y con comunicación a través de correo electrónico y teléfono.

### **3.1.3. Coordinación con los Centro Municipales de Servicios Sociales y otros**

En Apoyo Familiar e Intervención Domiciliaria, la coordinación se establece principalmente entre los educadores de OSPM con sus respectivos referentes. Esta coordinación varía en función de cada distrito y cada referente, pero generalmente se da una reunión mensual presencial, dónde los educadores / as presentan el trabajo realizado, así como los avances y dificultades que están teniendo las familias. Además de esto, suele haber comunicaciones semanales con los referentes, bien vía e-mail, o teléfono en aquellos casos en los que se hace necesario informar de algún suceso concreto. Puede haber reuniones extraordinarias, solicitadas tanto por el educador / a de familia, como por el referente en caso de que haya sucedido algo extraordinario con la familia y sea necesario informar y tomar decisiones.

Además, en los Equipos de Tratamiento Familiar, se envían diarios de campo semanales a los referentes. Y en el caso de Norte con el asentamiento rumano, esta coordinación es más espontánea y continua.

Además de esta coordinación se han establecido otro tipo de encuentros con tutores/as, jefes de estudios, orientadoras de los centros educativos, y otras entidades que estaban interviniendo de forma paralela con las familias y /o los menores, como es el caso de Aldeas SOS, Aldaima, ALFA, Pórtico...y otras administraciones como el centro de salud, el distrito sanitario, para el tema de la documentación sanitaria de las familias rumanas.

### **3.1.4 Valoraciones globales y propuestas de mejora.**

La valoración que la OSPM hace de la Intervención Domiciliaria es muy positiva y con grandes avances. En este primer año se ha intervenido en 6 de los 8 distritos de la ciudad y en los Equipos de Tratamiento Familiar. Cada vez nos encontramos con más facilidad para acceder al domicilio de las familias, ya que algunas ya lo conocían de oídas de otras familias, lo cual nos parece interesante ya que se está convirtiendo en un recurso valorado y solicitado por las propias familias. La coordinación entre la OSPM y los SS.SS. es muy fluida fruto del aumento de intervenciones que se han ido produciendo durante este año.

A continuación se exponen algunas de las mejoras específicas que hemos encontrado en las familias, fruto de la intervención:

- Se aprecia una mejora en el clima del hogar de las familias.
- Hay una mejora en la relación entre padres e hijos, fomentando la afectividad y el acercamiento mutuo.
- Han cambiado las dinámicas familiares, promoviendo la igualdad de actuaciones y de participación en la dinámica del hogar.
- Las familias han cambiado sus hábitos diarios de higiene, y alimentación, aspectos que influían en el correcto desarrollo de la dinámica familiar.
- Los centros educativos con los que se han coordinado las actuaciones manifiestan una mejora en la dinámica del menor, con respecto a actitudes y rutinas y hábitos de estudios principalmente. Así mismo han mejorado sus resultados académicos.
- Se ha promovido la implicación y responsabilidad de los progenitores en todos los ámbitos de la vida diaria del menor.
- Se ha logrado el empoderamiento de las madres y padres en situaciones en las que estaban anulados por el entorno familiar.
- Se han establecido vínculos entre educadores y familias, que permiten una actuación más directa y personal, sin ser invasiva, dentro de los propios domicilios.

Por otra parte consideramos que se pueden mejorar varios aspectos de la intervención:

- En muchas de las familias se ve necesario que además de intervenir por las tardes con toda la familia, sería conveniente intervenir también por las mañanas. Las mañanas son un momento privilegiado para que el

educador o educadora pueda trabajar a solas con la madre, el padre o ambos, sin la presencia de los menores, sobre aspectos que se observan durante la intervención. Creemos que es fundamental tener este tiempo ya que en muchas ocasiones los educadores y educadoras tienen que buscar la manera de hablar a solas con la madre o el padre en presencia de los menores, y eso perjudica la intervención del momento.

- Desde la OSPM hemos reflexionado sobre cuando podemos considerar que una familia está avanzando, determinar en qué aspectos concretos, operativizar los objetivos que queremos conseguir,... En ese sentido estamos elaborando una serie de “indicadores de logro” que sean medibles y que puedan darnos una visión objetivo de lo que está ocurriendo en esa intervención. Y en última instancia todo esto nos sirva para llegado el caso determinar si la actuación ha tenido éxito, por qué, y cual es el paso a seguir. Queremos que cuando a una familia se le da de baja quede muy claro el porqué, sus avances y sus necesidades, así como una recomendación de lo que consideramos más adecuado, pero basándonos en datos lo más objetivos posibles.
- Creemos necesaria que en algunos casos la retirada de la intervención debe ser progresiva y no de golpe. Si bien es cierto que en los últimos meses se ha tenido en cuenta y se está empezando a realizar con algunas familias.

Merece especial atención el trabajo realizado con la **población rumana en Norte**. En este sentido tenemos que mencionar la buena acogida de las familias rumanas a la ayuda que presta la educadora de OSPM. También la coordinación estrecha existente entre las referentes de SS.SS. de Norte y la educadora de OSPM.

Desde septiembre estamos reflexionando sobre como mejorar diferentes aspectos de la intervención con la población rumana en Norte.

Fruto de esa reflexión queremos presentar el siguiente informe:

Proponemos una serie de medidas que ayuden a que el trabajo de todos y todas sea más eficiente, aprovechando al máximo los recursos que se ofrecen desde el programa del Lote 5.

Establecemos dos tipos de medidas, unas tienen que ver con la coordinación y otras con nuevas propuestas de intervención:

1. Medidas para mejorar la coordinación y derivación de familias:

- Establecer una hora semanal de coordinación entre la educadora de OSPM y las referentes del CMSS Norte que deriven familias de origen rumano: (Ejemplo: Miércoles de 9:00 a 10:00 en el CMSS-Norte)
  - o En esta hora los y las profesionales del CMSS-Norte derivarán a la educadora de OSPM los casos y necesidades detectadas en las familias durante la semana, estableciendo entre todos y todas las intervenciones necesarias a realizar hasta la siguiente reunión de coordinación.
  - o En esa hora la educadora de OSPM informará a las profesionales de CMSS-Norte de las intervenciones realizadas durante la semana, valorando conjuntamente el cumplimiento de los objetivos y actuaciones propuestas.

2. Nuevas propuestas de intervención:

- “Servicio Despertador”: Uno de los aspectos detectados en la intervención con población rumana durante el año anterior, tiene que ver con la dificultad y la motivación de las familias en relación a la asistencia de los menores al centro educativo.  
Con este servicio pretendemos trabajar una rutina diaria de asistencia a la escuela, promoviéndola desde el momento en que se levantan hasta la llegada al centro educativo. Esto nos permite al mismo tiempo promover hábitos de higiene y de alimentación, así como favorecer el compromiso de las familias en la educación de los menores.  
Este servicio se iniciaría con familias concretas propuestas desde el CMSS-Norte, permitiendo así la entrada al espacio del “Cortijo” y siendo un punto de partida para promover estas actitudes en el resto de familias.  
La propuesta sería trabajar en ambos cortijos. Dos días alternos en cada uno de ellos.
- “Acompañamientos y seguimiento en recursos fuera del horario escolar”: Una de las dificultades con los menores del “Cortijo” tiene que ver con hacer partícipes a los menores dentro de espacios comunitarios fuera del horario escolar. En la dinámica familiar se observa una falta de motivación por parte de los padres y madres sobre estos recursos. Esto hace que los menores estén en la calle toda la tarde, y que no puedan trabajar ni el refuerzo escolar necesario ni una gestión del ocio y el tiempo libre alternativa.

Se pretende trabajar la motivación con estas familias, por medio de la implicación y la participación activa de los mismos a los recursos propuestos por parte del CMSS-Norte. Consideramos que el acompañamiento permite generar una rutina y motivar a los menores y familias. Al mismo tiempo nos permitiría generar hábitos saludables con respecto a la gestión del tiempo libre, y por otro lado se trabajaría el compromiso de los padres y madres con respecto a la educación de los menores.

Del mismo modo que con el servicio despertador, debería de trabajarse inicialmente con familias concretas detectadas desde el CMSS-Norte.

- “Talleres y actividades concretas en el Cortijo”: Entendemos que la realidad de estas familias es que no se comprometen a las propuestas que se les hace desde el CMSS. Se ha observado durante este año en las visitas al “Cortijo”, que tienen una conciencia de comunidad muy fuerte, por ellos nos preguntamos qué ocurriría si la propuesta se trasladase a su espacio de confianza y ellos fueran los protagonistas.. Proponemos que según se vayan detectando necesidades y se establezca un vínculo y confianza con las familias que viven en el cortijo y la educadora, se pueden proponer actividades para trabajar temas, de higiene, alimentación, salud, educación, en un espacio distendido y confortable para ellos, tanto para los padres y madres, como para los hijos, bien por separados o en actividades conjuntas.

Entendemos que aunque estamos haciendo referencia principalmente al “Cortijo”, existen familias de origen rumano fuera de este espacio con las que podrían establecerse dichas actuaciones.

## **3.2. INTERVENCIONES GRUPALES CON MENORES:**

---

### **3.2.1. Información general:**

Otra de las áreas que abarca el proyecto son las intervenciones grupales con menores. Con estas se pretende trabajar no solo con las familias en su contexto más íntimo y familiar, si no abarcar también aquellos aspectos más sociales y relacionales de los menores, favoreciendo las habilidades sociales, las redes sociales, el espacio comunitario...en un contexto más amplio.

Los objetivos generales definidos por los Servicios Sociales para trabajar en estos grupos, estaban dirigidos principalmente a las siguientes áreas:

- Educación para la convivencia.
- Autoconcepto y autoestima.
- Manejo de conductas agresivas.
- Resolución de conflictos.
- Fomento de habilidades que favorezcan el aprendizaje y la socialización.
- Educación para la salud.
- Desarrollo afectivo – sexual.
- Toma de decisiones.
- Habilidades sociales específicas.

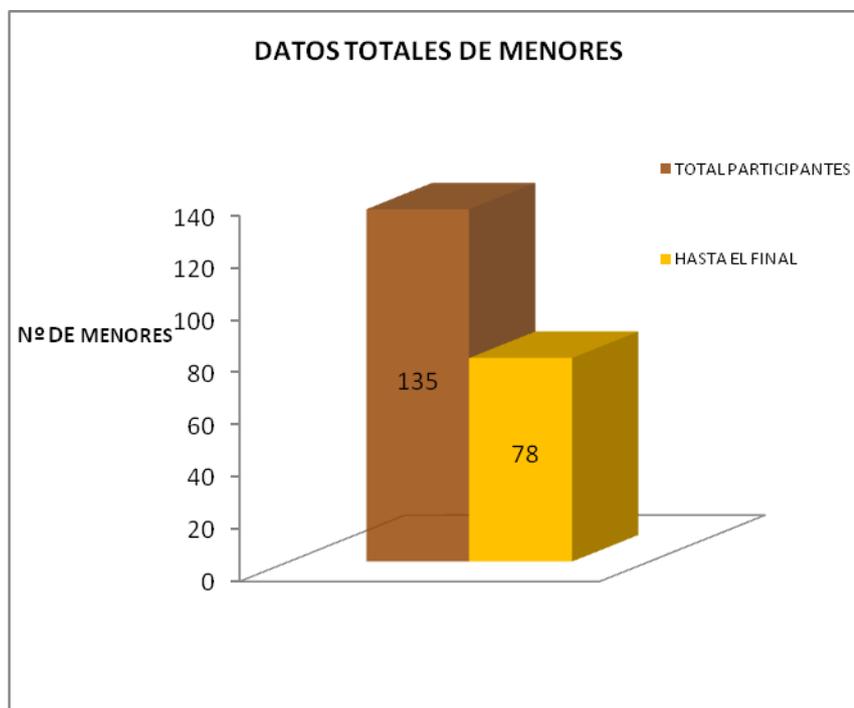
A partir de aquí, en cada distrito se iniciaron una serie de intervenciones en función de estos objetivos iniciales, y teniendo en cuenta las características propias de cada uno de los grupos que se formaron. Así, se ha analizado, las fortalezas de los grupos, y las problemáticas para poder accionar en función de estas y concretar las intervenciones, generando objetivos específicos en cada distrito así como contenidos y metodologías adaptadas a cada realidad grupal para lograr el éxito de los objetivos propuestos inicialmente.

Son 4, los distritos que se han sumado a las intervenciones grupales con menores: Zaidín, Norte, Centro y Albaycín, con un total de 9 grupos, siendo Zaidín el distrito que más grupos ha puesto en marcha, con un total de 6. Estos grupos se han desarrollado en su mayoría entre los meses de Noviembre de 2013 y Junio de 2014, con un máximo de 8 meses de intervención, y un mínimo de 7.

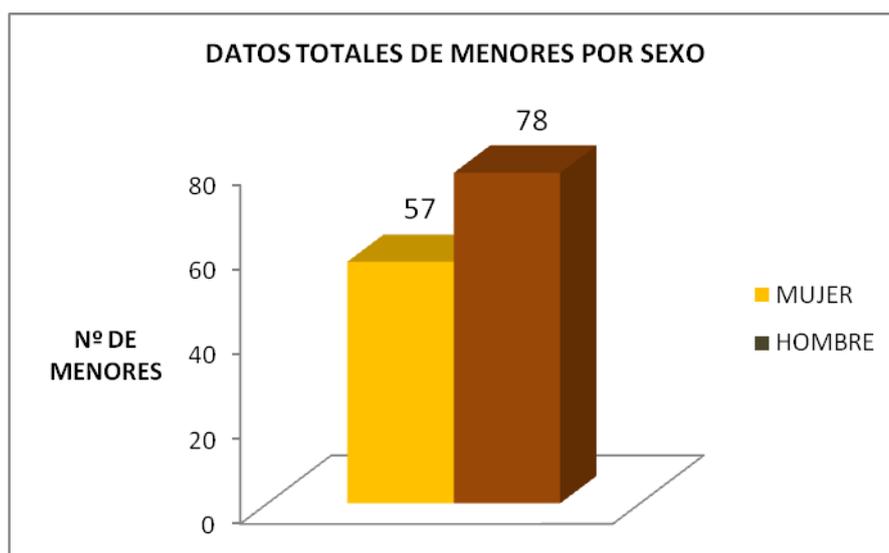
El horario establecido para estas intervenciones ha sido variado, coincidiendo en un horario de tarde en todos los casos.

Se ha intervenido en estos 9 grupos, con un total de 135 menores, de los cuales ha habido quienes han permanecido hasta el final, menores que se incorporaron y se dieron de baja en algún momento de la intervención y

menores que se incorporaron durante el proceso. De todos estos menores, un 57,8% del total permanecieron en el último mes de intervención.

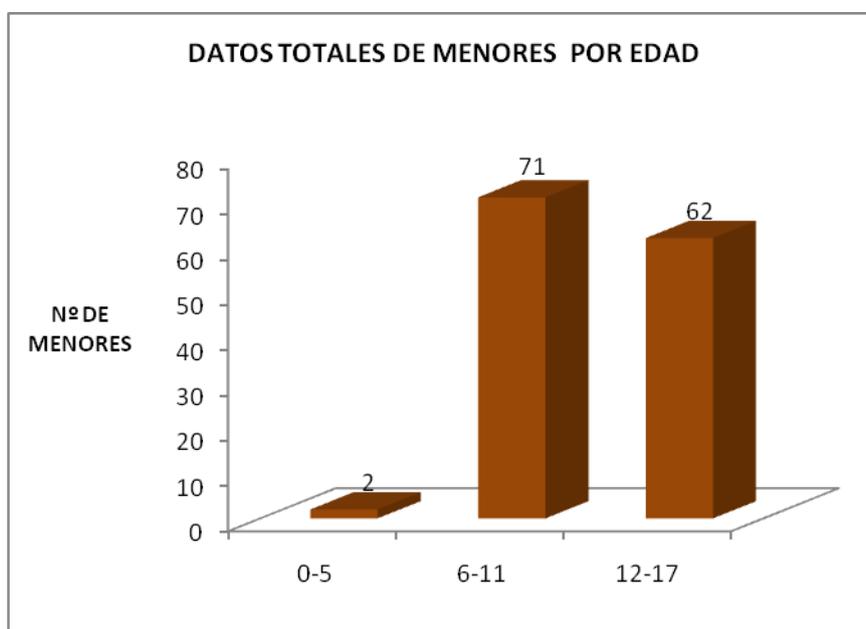


De estos 135 menores atendidos, en la siguiente gráfica observamos que 42 % son mujeres y el 58% hombres.

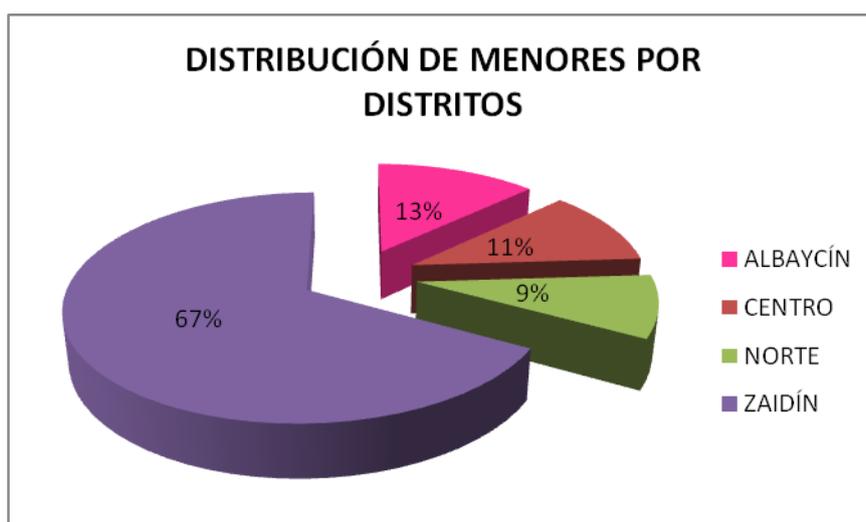


Las edades de los menores que han participado en los grupos han estado entre los 5 y los 17 años, estando el 1% de los menores en un tramo de edad

comprendida entre 0 y 5 años, el 53% entre 6 y 11 años y 46% entre 12 y 17 años.



Si vemos la distribución de este total de menores atendidos entre los distritos, observamos que Zaidín ocupa las dos terceras partes de la intervención, debido a que ha sido el distrito que más grupos ha puesto en marcha.



Todos estos datos son a nivel general, pero es interesante ver cómo ha sido la distribución de estos datos, concretando en cada uno de los distritos atendidos.

### **2.2.2. Información por distritos:**

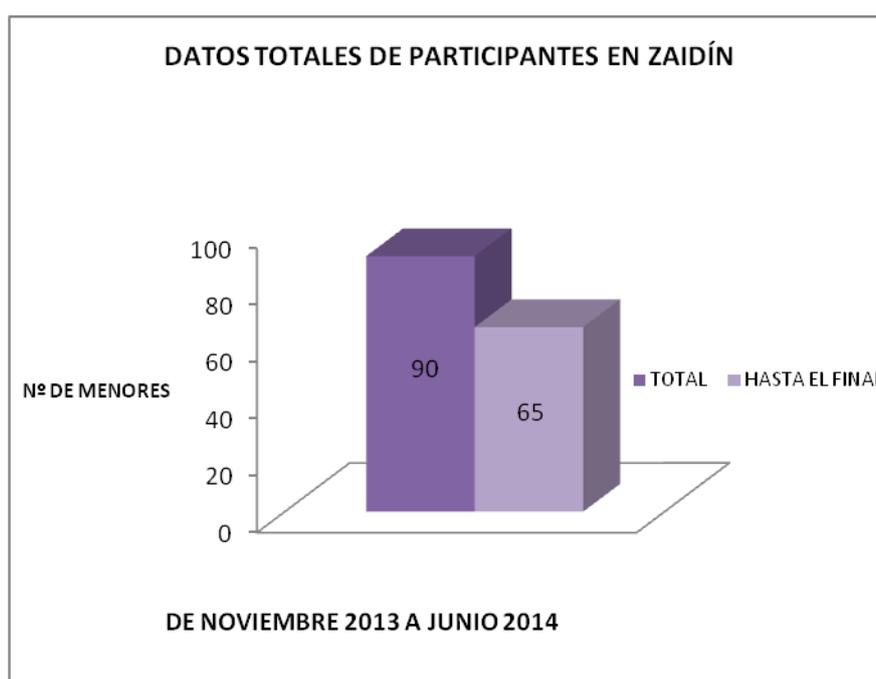
A continuación exponemos los datos concretando en cada uno de los cuatro distritos atendidos con intervenciones grupales de menores.

#### **ZAIDÍN:**

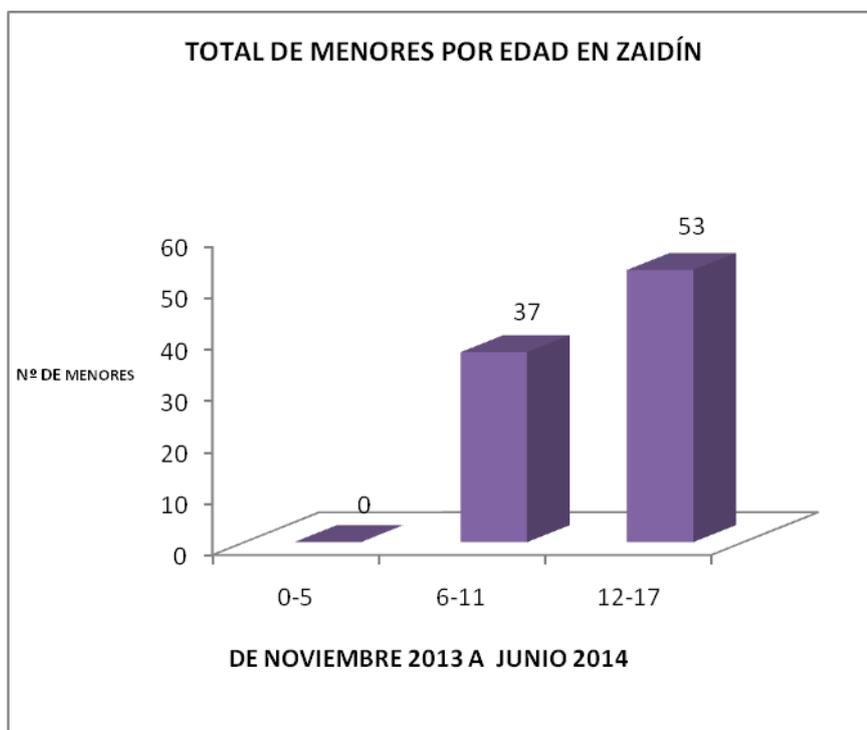
Zaidín es el distrito dónde más grupos se han atendido, siendo un total de 6 grupos diferenciados en dos grandes bloques, los menores del Centro de Día, y los menores de los Grupos de Absentismo, hacemos esta distinción a la hora de exponer los datos sobre ellos puesto que los perfiles de los grupos y las intervenciones realizadas son completamente diferentes.

En general, las intervenciones en este distrito se han dado entre los meses de Noviembre a Mayo en el caso del Centro de Día, y prolongando hasta Junio los grupos de Absentismo valorando la necesidad de un apoyo mayor en la última etapa del final del curso.

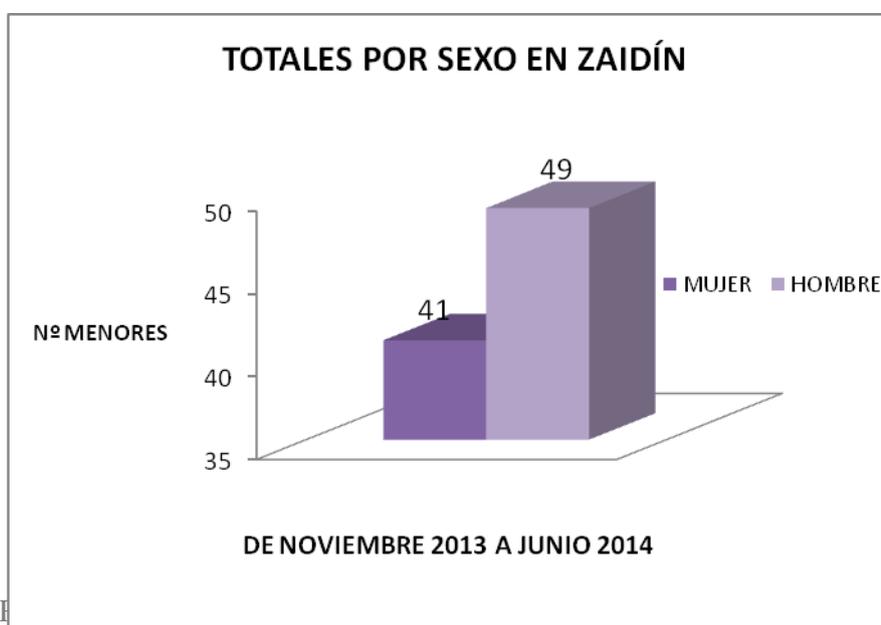
El total de menores atendidos en el distrito de Zaidín, en los 6 grupos, ha sido de 90, siendo la media de participantes por grupo de unos 15 menores. De estos 90 menores permanecieron hasta el final 65.



En total el 41% de los menores tienen una edad comprendida entre 6 y 11 años y el 59% entre 12 y 17 años.



De estos menores el 46% son mujeres frente al 54% hombres.



Todo esto no es relevante si no exponemos los datos concretando cada uno de los 6 grupos. A continuación mostramos por un lado el Centro de Día y por otro los grupos de Absentismo.

### GRUPOS DE CENTRO DE DÍA:

La duración de este taller ha sido de 7 meses, desde Noviembre de 2013 a Mayo de 2014.

Se ha desarrollado de lunes a jueves en horario de 17,00 h a 20,00 h, albergando cuatro grupos de menores, agrupados por edad, siendo sesiones de dos horas por cada grupo dos veces a la semana.

El total de menores participantes en el Centro de Día ha sido de 51, quedando al final 43. La media de participantes por grupo es de 12 menores.

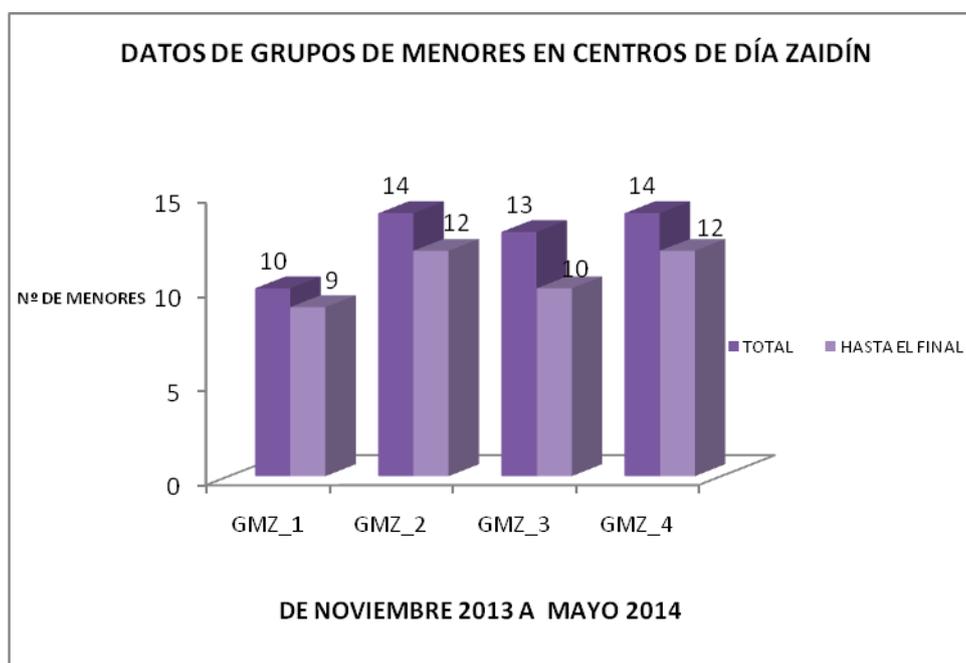
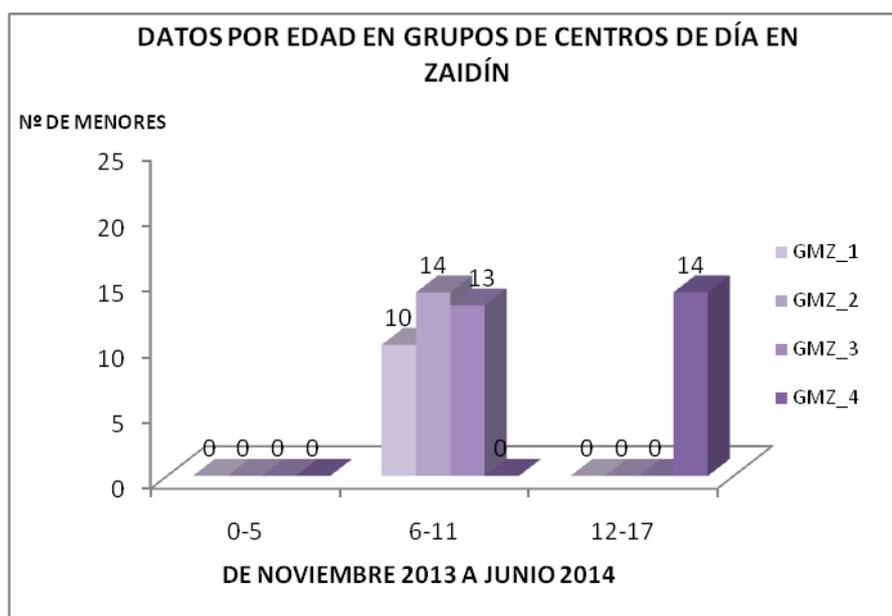


Gráfico 48: Datos totales de participantes. Centro de día. (Zaidín)

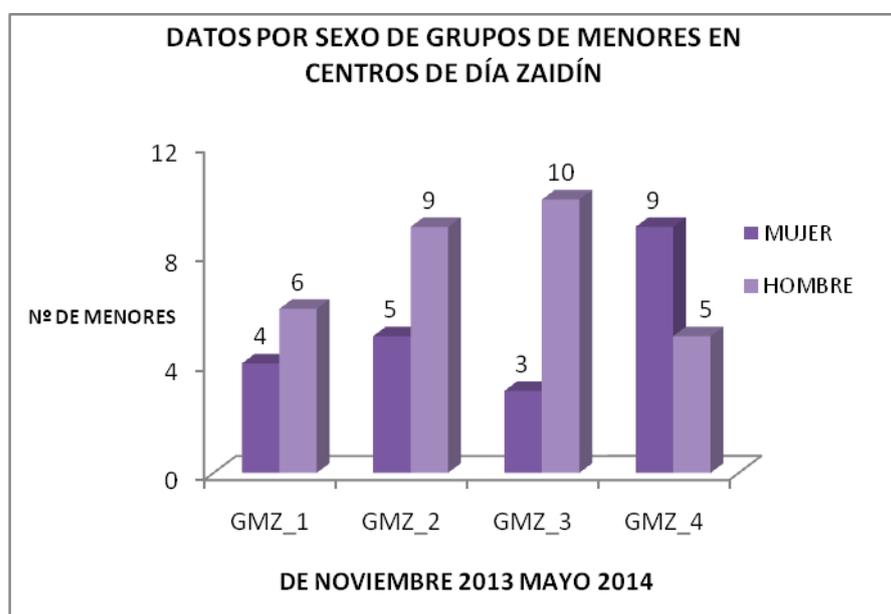
Podemos afirmar un éxito en cuanto a la participación en los talleres, dado que la mayoría de los participantes se mantuvieron hasta el final, teniendo todos los grupos una asistencia regular y manteniendo un número adecuado de participantes para lograr el éxito de las sesiones planteadas.

Del total de participantes del Centro de Día, el 41% eran mujeres frente al 59% de hombres:

Los cuatro grupos estaban divididos en cuatro tramos de edad comprendidos entre los 5 y los 13 años, con los siguientes tramos; de 5-7, de 7-9, 9-10, 10-13.



De todos estos menores se observa una media de 5 mujeres por grupo, frente a 8 hombres, esto quiere decir que hay un 41% de mujeres frente a 59% de hombres.



Todos estos menores se derivan al Centro de Día del CMSS teniendo en cuenta que este es un recurso que ofrece formación y ocio creativo donde se vean cubiertas las necesidades de los menores, se refuercen sus habilidades y mejoren su integración social; así como un recurso preventivo de las diferentes problemáticas.

A continuación vamos a concretar cómo se han desarrollado las intervenciones con estos menores del Centro de Día, haciendo especial hincapié en aspectos como los factores de riesgo iniciales, los contenidos y la metodología, las fortalezas de los grupos con los que se ha trabajado, así como la valoración del éxito o fracaso de las intervenciones.

#### ➤ **Factores de riesgo de los menores al inicio de la intervención**

El centro de día es un recurso social de apoyo a las familias que, por su especial situación, no disponen de los recursos (personales, sociales, económicos...) suficientes para cubrir las necesidades de sus hijos e hijas.

Los principales factores de riesgo de los menores al comienzo de la intervención han sido:

- Falta de recursos.
- Falta de habilidades sociales básicas.
- Diversidad cultural.
- Falta de normas y límites.
- Falta de control de actitudes agresivas.
- Estados afectivos desorganizados.
- Falta de afectos.
- Familias desestructuradas.
- Discriminación.
- Conductas agresivas en la relación entre hermanos.
- Poca tolerancia a la frustración ante actividades más difíciles que requieren mayor esfuerzo.
- Falta de atención y concentración.
- Retrasos cognitivos y del lenguaje (en algunos casos).
- Trastornos de hiperactividad dentro de entornos conflictivos.
- Necesidad de atención dentro del grupo.
- Existencia de una estructura de roles muy marcada

- Falta de autoestima y distorsión del autoconcepto
- Alteración de la comprensión de las relaciones afectivas.

➤ **Contenidos trabajados con cada grupo:**

Los principales contenidos trabajados en los cuatro grupos han sido:

- El respeto, el trabajo en equipo, la cooperación.
- La amistad.
- Autoconcepto y autoestima.
- La concentración activa.
- La interculturalidad.
- La Igualdad de género.
- La Diversidad funcional.

En algunos grupos se han dado contenidos más concretos, teniendo en cuenta las características específicas, así como las demandas de los menores. Por ello añadimos a esta lista de contenidos, las relaciones afectivo – sexuales y análisis de conductas violentas, trabajadas en el Grupo 4; así como el control de impulsos en el Grupo 3.

Además transversalmente se han ido reforzando habilidades sociales básicas y valores, así como la resolución de conflictos.

➤ **Metodología usada en cada grupo:**

Se ha trabajado con una metodología activa, participativa y vivencial y basada en el juego, como recurso didáctico.

El juego estimula en el niño la expresión, la acción... por ello es fuente de aprendizaje. Éste le permite conocer los objetos, las personas y también descubrir, investigar. A través de juego, los menores desarrollan la sociabilidad, el control de sus emociones, sus habilidades, su experiencia sobre la vida, la memoria, la atención...

Algunos de los juegos y técnicas concretas utilizadas han sido:

- “Viajes Imaginarios”; a través de los cuales los menores han ido aprendiendo de diferentes culturas, trabajando el respeto, la igualdad,...con un mapeo y un pasaporte que se iba sellando en cada país,...

- Sistema de puntos diario para establecer normas y límites en el espacio de trabajo.
- Técnicas de relajación.
- Rincones de “Relajación” y “Reparación”. Espacios ubicados en el aula para la resolución de conflictos y el control de impulsos.
- “Diario Secreto”: Como herramienta para reflexionar acerca de lo aprendido, poder trabajar emociones, impulsos,...
- Cine fórum.
- Talleres manuales: arcilla, goma eva, hama, pinturas,...
- Fotografía.
- Gymkanas, juegos de mesa, juegos tradicionales,...

➤ **Fortalezas de los grupos.**

Destacar que el trabajo realizado ha sido adaptado a cada grupo en función de sus necesidades concretas así como las características del mismo. Para ello se ha tenido en cuenta a la hora de programar, las fortalezas concretas que ofrecía cada grupo:

Grupo 1:

---

- Había varios hermanos en el grupo.
- Menores muy curiosos con respecto a sus compañeros.
- Algunos menores están incluidos también en la atención domiciliaria del programa, lo que permite un contacto y una comunicación con la educadora de la familia, favoreciendo la coordinación en cuanto a las intervenciones y posibilitando una línea de trabajo común en relación a las habilidades y pautas trabajadas en casa y en el taller.
- Grupo dinámico y participativo.

Grupo 2:

---

- Los menores más mayores se hacen cargo de las actitudes negativas de los más pequeños, que parecen hacer más caso de sus iguales.
- Es un grupo muy dinámico y activo que siempre está dispuesto a jugar.

Grupo 3:

---

- Algunos de los miembros ya se conocían.
- Son un grupo activo y dinámico.
- Son un grupo con iniciativa propia, capaz de iniciar sus propios juegos y dinámicas.
- Les gusta mucho el movimiento, y el contacto físico.
- Coordinación con los padres a la hora de pautar normas y acciones.
- Comparten sus inquietudes en relación a situaciones vividas fuera del espacio del Centro de Día.

Grupo 4:

---

- Pueden ser autónomos en la realización de las tareas.
- Tienen iniciativa.
- Las chicas son capaces de sostener las situaciones conflictivas provocadas por los menores varones
- Son un grupo comprometido.
- Traen propuestas de actividades y temáticas a las sesiones.
- Hablan de cosas personales en las sesiones, dado que son un grupo que se conoce, generando confianza con el espacio y con sus compañeros.
- Se ha generado una conciencia grupal a lo largo de las sesiones.

➤ **Valoraciones y propuestas de mejora:**

A. Valoraciones por grupos:

Grupo 1:

---

La dificultad principal con este grupo residió en que no había una conciencia grupal. Aunque las relaciones entre ellos fueron mejorando, y se establecieron nuevos vínculos que al principio no existían, estos vínculos son más individuales que grupales, lo cual no ha permitido trabajar como grupo unido.

Esta dificultad a la hora de trabajar como colectivo, se debió a las diferencias existente entre los menores del grupo, había unos menores que se sentían más mayores que otros, que se creían en el poder de decidir sobre los demás, de favorecer actuaciones donde ellos fueran los líderes, haciendo que los otros menores se sintieran cohibidos y que no quisieran participar de esta dinámica creándose así una ruptura a la hora de llevar a cabo actuaciones grupales.

Los menores de este grupo siempre se retrasaban, impidiendo iniciar las sesiones programadas desde el principio. Para resolver este, y para reforzar la dificultad del grupo, se propuso iniciar las sesiones con un juego de mesa la que se iban incorporando los menores conforme iban llegando. Este juego les permitía empezar la sesión desde una posición calmada y concentrada, dado que los menores tendían a entrar a clase e iniciar juegos como el “pilla pilla”, lo cual hacía que comenzaran las sesiones bastante alteradas y nerviosos. Además se ha desarrollado el juego desde una posición cada vez más compartida y menos competitiva, favoreciendo las relaciones entre ellos.

#### Grupo 2:

---

En este grupo se ha manifestado todo el tiempo la diferencia de necesidades y comportamientos entre los menores, lo cual provocaba conflicto continuamente, porque unos componentes del grupo querían hacer las propuestas e implicarse en ellas y otros impedían la correcta realización de las dinámicas con sus comportamientos. Ha costado mucho estabilizar estas actitudes, y aunque al principio se ha trabajado mucho la conciencia grupal, ha habido un momento en el que ha sido necesarios trabajar de manera individual y dejar fuera a los miembros del grupo que no colaboraban.

Aunque los resultados son positivos, esta dinámica inestable de actitudes ha provocado mucha frustración y desgana en algunos de los miembros del grupo, que a veces se han sentidos desmotivados ante de la dificultad de poder desarrollar las actividades correctamente. Sin embargo, se valora positivamente su capacidad para continuar en el grupo, así como sus intentos por avanzar a pesar de las dificultades.

### Grupo 3:

---

En este grupo destaca por la existencia de varios menores que tienen muchas dificultades para respetar las normas básicas del espacio, así como no poseen las habilidades básicas para relacionarse con su entorno de una forma no agresiva y respetuosa.

Si bien, es cierto que las relaciones entre ellos han mejorado, y los vínculos que se han logrado establecer han reducido considerablemente estas conductas.

Decir, que, pesar de la inestabilidad de la asistencia de los menores, el grupo es bastante acogedor y tiene conciencia grupal, habiendo muchas demostraciones de afecto entre los miembros del grupo.

Aunque es uno de los grupos más inestables, decir que los que asisten regularmente han mejorado mucho en sus comportamientos, y que la conflictividad grupal que caracteriza a este grupo se ha reducido considerablemente, lo cual ha permitido iniciar y terminar actividades sin generar “pelos”, aspecto que al principio resultaba imposible.

### Grupo 4:

---

Este grupo es el más estable, y comprometido de todos los grupos. Por un lado que el rango de edad favorece a la hora de hacer propuestas y de que puedan seguirlas con coherencia y conciencia; y por otro lado, el hecho de que ya hubiera vínculos establecidos y que los nuevos integrantes del grupo hayan sido acogidos positivamente, ha permitido un ambiente grupal, de confianza, de acogida y de cariño entre la mayoría de los miembros.

Se ha generado en este grupo un trabajo centrado en las relaciones sociales, promoviendo el respeto, la igualdad, la cooperación, la escucha, la afectividad,... tanto entre menores del mismo género como de géneros opuestos.

Han aprendido a resolver los conflictos a través del diálogo, aprendiendo a perdonar y pedir perdón por propia iniciativa.

Ha sido un grupo muy autónomo, con iniciativa propia a la hora de desarrollar las propuestas, siendo siempre protagonistas de las sesiones, trabajando así la responsabilidad y la necesidad de asumir los propios errores, así como corregirlos cuando algo no salía bien.

A pesar de que uno de los menores, no ha conseguido integrarse en el grupo por su comportamiento irrespetuoso con los compañeros, decir que, estos han tratado e incorporarle a las actividades. El menor, aunque ha tratado de distorsionar y desequilibrar el grupo, no lo ha conseguido, ya que el vínculo grupal que se ha generado es bastante fuerte. Este vínculo, ha permitido en cierta manera reducir los comportamientos del menor, que ha visto fracasados sus intentos de boicot de las sesiones.

Se puede afirmar que el grupo es un grupo de menores normalizados que podrían acceder a cualquier recurso, ya que poseen las habilidades básicas necesarias para relacionarse con su grupo de iguales.

### B. Valoraciones generales y propuestas de mejora:

A lo largo de las sesiones, se ha visto un avance en las relaciones entre los miembros de los grupos, así como la integración de conceptos y dinámicas necesarias para el desarrollo personal, permitiendo generar grupos consolidados, y haciéndose efectivos los objetivos marcados desde el comienzo de la intervención.

Resaltar además, la implicación y la relación establecida con los padres de estos menores, tanto dentro como fuera de las sesiones, generándose un intercambio continuo de los avances y propuestas de mejora con los niños, llegándose incluso a establecer actuaciones conjuntas en el espacio del taller y en el domicilio de los menores.

Con respecto a los menores, se han dado muchas situaciones de conflicto, que por un lado han permitido visualizar las dificultades grupales e individuales, así como resolverlas sobre la marcha. Estas situaciones se han ido reduciendo a lo largo de las sesiones., y han sido resueltas tanto por la educadora, como en un momento determinado, por los mismos miembros de los grupos, poniendo en práctica las habilidades que se iban aprendiendo.

Las principales mejoras se han visto en la aceptación de la diversidad, el control de impulsos, la concentración y la implicación, el espíritu de grupo, el intercambio de roles y en las habilidades para la resolución de conflictos.

Algunas propuestas de mejora para el taller serían:

- Modificar o mejorar la ubicación del espacio. El espacio del taller está lejos y aislado. No hay facilidad de comunicación de la educadora en caso de que surja un problema.

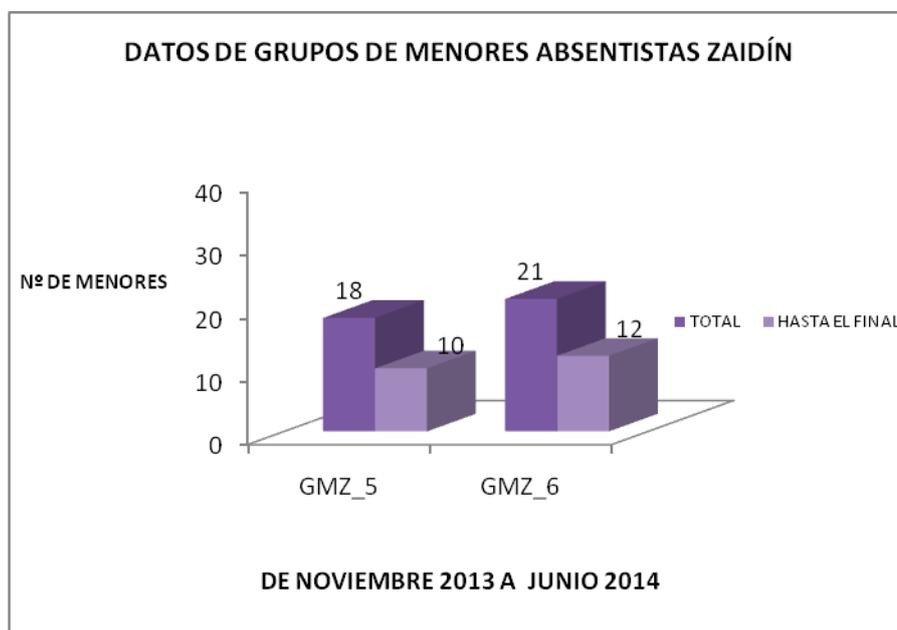
- Establecer tutorías mensuales con los padres y los menores, ya que se ha generado una dinámica de apoyo, consulta, y refuerzo de actuaciones, a la salida de las sesiones, estando con algunas familias en la puerta del taller incluso media hora después de la sesión. Demandan más apoyo en la intervención y más intercambio. Además, los conflictos surgidos durante las sesiones con algunos menores requieren un seguimiento mayor, y una profundización más concreta en las intervenciones.
- Tener dos educadores para las sesiones, puesto que surgen muchos conflictos simultáneos que resolver, que necesitan atención concreta.

### GRUPOS DE ABSENTISMO:

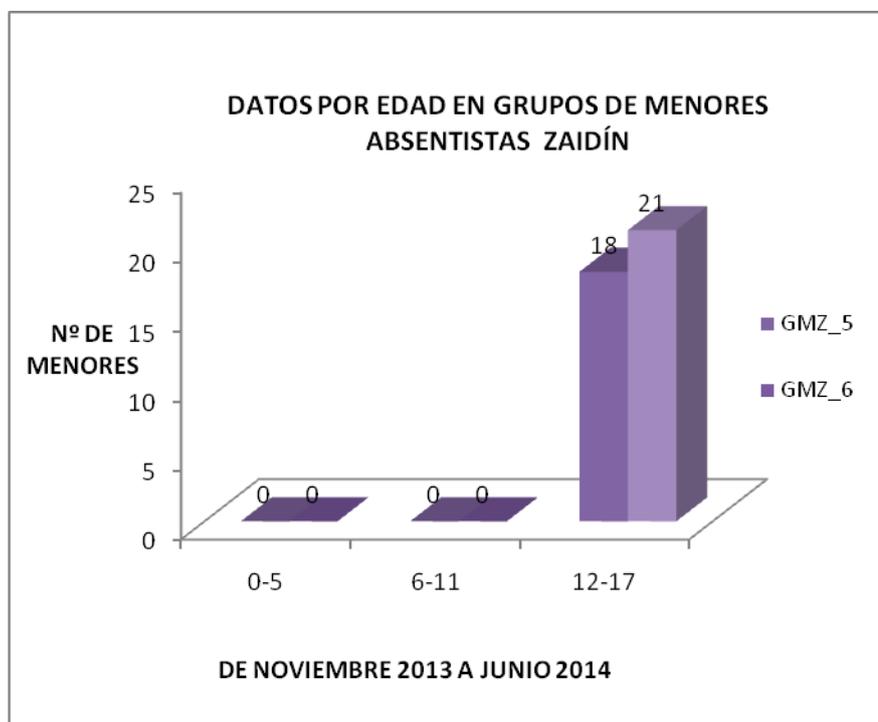
La duración de este taller ha sido de 8 meses, desde Noviembre de 2013 a Junio de 2014.

El taller se ha desarrollado en horario de 16,30 h a 19,00 h, de lunes a jueves, dividido en dos grupos. El *Grupo 1* (Taller de Habilidades Sociales y Apoyo escolar), tenía dos días a la semana dos horas cada día. El *Grupo 2* (Taller de técnicas de estudio), asistía dos días a la semana una hora y media cada día.

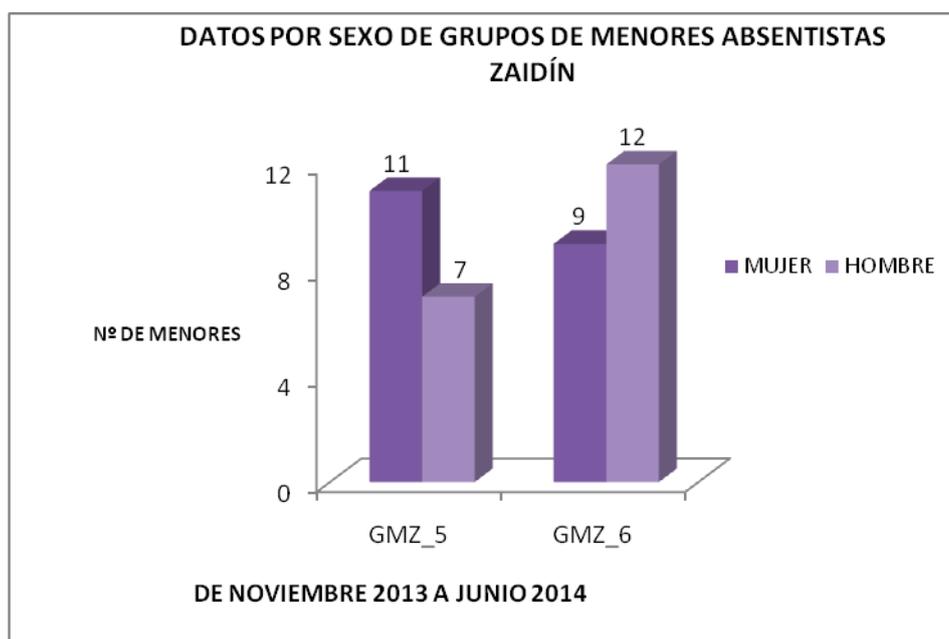
El total de menores que ha pasado por los Talleres de Absentismo ha sido de 39 de los cuales 22 continúan en la intervención final, siendo la media de asistencia por grupo de 19 participantes:



Los dos grupos se encontraban en el intervalo de edad 12 – 17.



De este total de menores, con respecto a la diferencia de sexo, decir que nos encontramos con un 51% de mujeres frente a un 49% de hombres.



En ambos casos, los menores de estos grupos presentan problemas continuos en el centro educativo. Hay que distinguir a la hora de trabajar con ellos entre: Alumnos/as absentistas; Alumnos/as con fracaso escolar y Alumnos/as con dificultades para la comprensión y expresión del idioma. Estas tres categorías se encuentran en los talleres de absentismo, agrupando en el Grupo 1 principalmente los menores absentistas.

El objetivo principal de estos talleres se centraba en mejorar el rendimiento escolar de los participantes, así como favorecer la motivación y la asistencia al centro educativo, reforzando esto con el aprendizaje de Habilidades Sociales.

A continuación se describe, como ha sido el desarrollo de las intervenciones.

#### ➤ **Factores de riesgo de los menores al inicio de la intervención**

Los principales factores de riesgo de estos menores eran:

- Menores en la etapa de la adolescencia.
- Familias desestructuradas.
- Entornos familiares conflictivos
- Desinterés y abandono por parte de la familia (principalmente desinterés materno).
- Alumnado absentista.
- Conductas disruptivas en el colegio
- Continuos parte de conducta del centro educativo.
- Fracaso y abandono escolar
- Consumo de drogas (principalmente alcohol, hachis y marihuana).
- Baja autoestima
- Estilos comunicativos deficientes
- Frecuentes peleas callejeras.
- Altos niveles de agresividad
- Misoginia. Acoso verbal reiterado dirigido a las mujeres que componen el grupo.

#### ➤ **Contenidos trabajados con cada grupo:**

En general los contenidos trabajados con los grupos de Absentismo fueron:

- Apoyo escolar

- Técnicas de estudio
- Habilidades sociales.
- Habilidades comunicativas (comunicación verbal y no verbal, respetar la opinión de otros, escucha activa, etc.)Drogodependencias.
- Educación para la paz
- Educación en valores (el trabajo en equipo, el compañerismo, la comunicación estratégica, etc.)
- Gestión del Ocio y el tiempo libre
- Formas de comportamiento desde la infancia.
- Sexismo o actitudes sexistas
- Autoconcepto y Autoestima
- Prevención en el consumo de sustancias.
- Habilidades tales como: la memoria, concentración, atención y razonamiento estratégico y lógico.

Aunque muchos de estos contenidos se han reforzado en ambos grupos, decir que en el Grupo 1 se ha formulado de una manera más concreta y consciente, implicando a los menores en el desarrollo de dinámicas y actividades para hacerles cómplices de su propio aprendizaje. En el Grupo 2 los contenidos se han centrado más en el apoyo escolar y la motivación y las técnicas de estudios, sin embargo se ha trabajado de forma transversal muchos de estos contenidos que se hacían presentes en el día a día de los menores.

➤ **Metodología usada en cada grupo:**

La metodología en ambos grupos ha sido activa y participativa, implicando a los menores en el desarrollo de su propio aprendizaje. Sin embargo, en cada grupo la estructura de las sesiones ha sido de una manera.

Así en el Grupo 1, las sesiones se estructuraban en dos partes,

1. Una primera parte centrada en el apoyo escolar propiamente dicho.
2. Una segunda parte dirigida a trabajar el resto de contenidos más centrados en habilidades sociales, a través de dinámicas, juegos, videos, salidas culturales,...

En el Grupo 2, durante la primera hora realizaban tareas escolares. Los últimos 30 minutos se dedicaban a la realización de juegos dirigidos al aumento del vocabulario (pasa-palabra, palabras encadenadas, etc.), mejorar la capacidad atencional (laberintos, encontrar las diferencias, etc.) o refuerzo de las habilidades lingüísticas y matemáticas (ahorcado, cifras y letras, etc.),

introduciendo aquí los contenidos transversales centrados principalmente en el desarrollo de habilidades.

➤ **Fortalezas de los grupos.**

Destacar las fortalezas encontradas en ambos grupos, que permitieron avanzar en el trabajo:

GRUPO 1: Taller de Habilidades Sociales y Apoyo Escolar.

- La mayoría de los miembros del grupo se conocen de años anteriores lo que favorece la integración grupal.
- Tienen interiorizadas las normas del grupo (determinadas en consenso grupal) lo que favorece su seguimiento (Saben qué es lo que pueden y no pueden hacer y respetan éstas directrices)
- Suelen respetarse entre ellos/as mismas debido a su identificación como miembros del mismo grupo. Esto favorece la reducción de conflictos dentro del aula.

GRUPO 2: Taller de Técnicas de estudio:

- Cierta interés por el aprendizaje.
- Realizan diariamente los deberes asignados en clase.
- Preguntan dudas sobre sus tareas escolares.

➤ **Valoraciones y propuestas de mejora:**

A. Valoraciones por grupos:

GRUPO 1: Taller de Habilidades Sociales y Apoyo Escolar.

Se encontró graves dificultades para afrontar simultáneamente todos los problemas que presentaron los menores asistentes a este grupo. Semanalmente, eran expulsados o sancionados por problemas de conducta dentro del centro educativo. A dicha situación, hay que añadir problemáticas como el consumo de alcohol, estupefacientes (ya sea consumo o trafico), abandono familiar, peleas callejeras que desembocaban en denuncias, etc. No

obstante, se consiguió la asistencia regular de algunos de estos menores al taller durante el cual se evitaba, por un lado, que estuviesen en la calle y, por otro lado, trabajasen contenidos escolares. Mediante dinámicas y conversaciones grupales se plantearon cada una de las problemáticas que surgían de este modo se trabajó con ellos drogodependencias, control de impulsos, sexualidad, etc.

#### GRUPO 2: Taller de Técnicas de estudio:

---

El trabajo con este grupo, a través de las diferentes sesiones dio lugar, por un lado, disminución de los problemas en el centro escolar (aunque seguían produciéndose casos aislados esporádicamente) y, por otro lado, mayor rutina de trabajo dentro del aula, aunque los resultados escolares siguieron siendo pobres. Media de 5 asignaturas suspensas por niño/a (durante el taller realizaban las tareas escolares pero no dedicaban tiempo extra a preparar exámenes)

#### B. Valoraciones generales y propuestas de mejora:

En definitiva, en ambos casos se vio una mejora en la implicación de los menores en el taller, lo que permite un acercamiento para poder avanzar en las temáticas presentadas. Se estableció una confianza con la educadora, lo cuál permitió hablar libremente de temas que podrían ser tabú y por tanto afrontarlos desde la claridad no desde la vergüenza.

Algunas de las propuestas de mejora para los talleres de Absentismo serían:

- Poner dos educadoras en el grupo más conflictivo para poder hacer frente a todas las situaciones paralelas que surgen durante las sesiones.

#### **ALBAYCÍN:**

La duración de los grupos de Albaycín solo fue de dos meses, Noviembre y Diciembre de 2013.

El horario establecido para estos grupos, fue un horario de tarde, entre las 17:00 h y las 19:00 h principalmente, teniendo en cuenta que esta intervención tenía como objetivo hacer un trabajo de calle con los menores de la zona, con lo cual hubo que adaptarse a la realidad de lo que los educadores se iban

encontrando, promoviendo además actuaciones concretas que ocuparon otro horario de tarde y con más duración para hacer otro tipo de actividades. Principalmente las sesiones se desarrollaban durante tres días a la semana, dos horas cada día.

El objetivo de la intervención era llevar a cabo un trabajo de calle para captar menores comprendidos en el rango de edad entre 11 y 17 e implicarlos en actividades y tareas propias para ellos.

El grupo de menores de Albaycín durante los dos meses que se mantuvo activo, tuvo un máximo de 18 participantes durante, siendo 9 los menores que se mantuvieron en el último mes, suponiendo un 50% de participantes que se mantienen hasta el final.

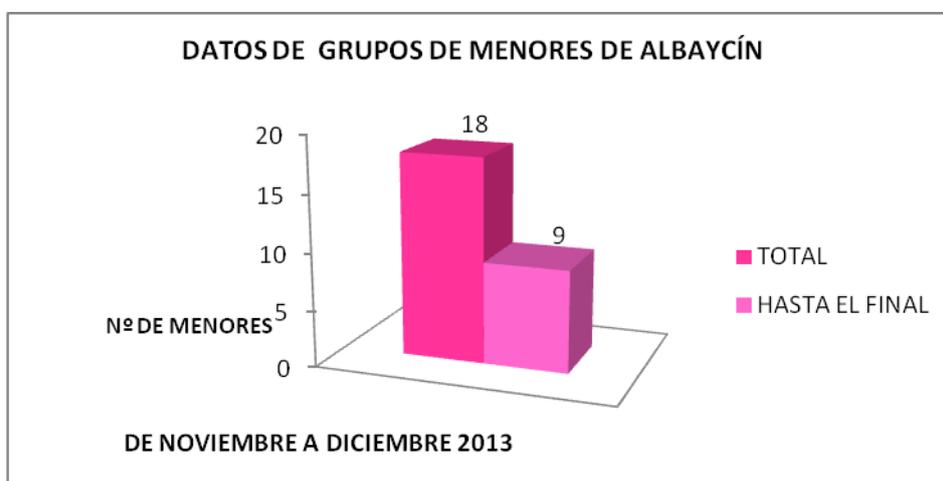
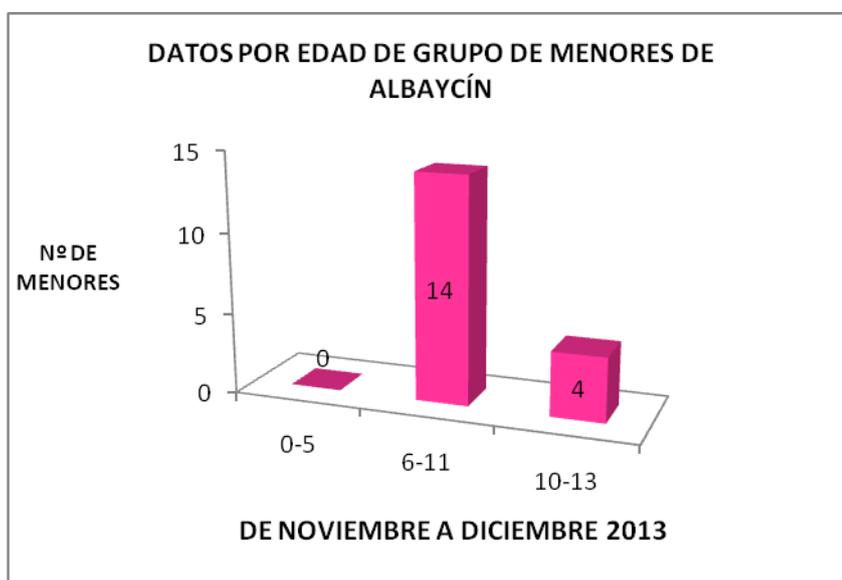


Gráfico 54: Datos totales de participantes. (Albaycín)

En cuanto a la edad de los menores, se propuso que la población diana estuviera entre los 12-17 años en un inicio. La captación de menores del rango de edad acordado era prácticamente imposible, ya que los comprendidos en este tramo de edad o bien no se encontraban en la calle en ese horario o se encontraban en algún barrio vecino. Después de varios días sin éxito en la captación se acordó bajar la edad de los menores, ya que se vio que los estos eran los que se encontraban en la calle en ese horario.

A partir de ahí se intentó acceder a los menores objeto de la intervención a través de los más pequeños (ya que muchos eran hermanos) y tratando de captar su atención con las actividades que se realizaban en la calle con los otros. Tras un mes de un mes de intervención se logró un grupo de entre 8-10 menores entre 6 y 17 años con los cuales se empezaron a realizar diferentes actividades.

Al final, durante toda la intervención pasaron un total de 14 menores entre 6-11 años y cuatro menores entre 11-13 años y cuatro menores entre 11-13



De los participantes el 33% son mujeres frente al 66,67% de hombres, esto es el doble de hombres que de mujeres. Este perfil parece que tiene sentido, si tenemos en cuenta de que en muchas de las familias sigue existiendo la idea de que las mujeres tiene que quedarse a cuidar de la casa y por tanto son los hombres, los que se encuentran en la calle.



El objetivos de Albaycín era crear un grupo de jóvenes/adolescentes en riesgo de exclusión, que no se encuentren incluidos en otros proyectos o recursos del barrio, para realizar actividades en su tiempo libre, con la finalidad de prevenir conductas de riesgo, ofreciéndoles posibles alternativas. Como veremos a

continuación hubo algunas dificultades a la hora de poner en marcha el grupo, pero se adaptó la intervención a la realidad existente.

➤ **Factores de riesgo de los menores al inicio de la intervención**

Lo más destacado como factor de riesgo, es que los menores objeto de la intervención eran menores que ocupaban su tiempo libre diario en la calle.

Las características del grupo en cuestión eran muy similares a las del anterior. Jóvenes que no estaban incluidos en otras actividades o recursos del barrio y los cuáles disponían de una gran cantidad de tiempo libre por las tardes.

➤ **Contenidos trabajados:**

Para poder iniciar una intervención con estos jóvenes, lo primero era un acercamiento a ellos, intentando proponer actividades que llamaran su atención y que sirvieran de puente para poder tener un acercamiento e iniciar a trabajar contenidos más concretos. Algunas de las dinámicas iniciales que se propusieron fueron:

- Dinámicas de presentación, conocimiento y cohesión grupal.
- Lluvia de ideas acerca de actividades y temas de interés para el grupo.
- Juegos y deportes.
- Visionado de cortos.
- Salida/visita al Pasaje del Terror en el Colegio Padre Manjón.
- Acompañamiento/visita al barrio del Albayzín, para situar otros recursos de su interés, como Guadalinfo.
- Charlas y debates de temas cotidianos que les iban surgiendo en su día a día.

A partir de estos acercamientos y actividades de captación, se empezaron a interesar por temas como su formación y futuro profesional, como informarse acerca de módulos de formación profesional (peluquería), temas deportivos, charlas o visitas sobre El Cuerpo Nacional de Policía.

➤ **Metodología usada:**

Se trabajó centrando la atención en los intereses de los menores, uniéndose a ellos en las dinámicas que tenían en la calle y proponiendo actuaciones en relación con estos intereses.

Se trabajó de una forma activa, participativa y dinámica, favoreciendo el protagonismo de los implicados, así como haciéndolos partícipes y responsables de las actuaciones propuestas. Estas actuaciones fueron propuestas lúdicas y muy participativas, a fin de hacer vistosa la intervención y lograr la captación y el éxito.

La intervención se desarrolló en tres fases principalmente:

1.- *Acercamiento al barrio y a los recursos existentes en él:* durante la primera semana la intervención se realiza los lunes, miércoles y viernes de 17:00 a 19:00h. Se empieza por contactar con los distintos recursos que ofrece el barrio y que pueden servir en el desarrollo de la intervención.

2.- *Intervención con grupo de menores “no objeto” como herramienta de ayuda para captar a los jóvenes/adolescentes:* tras varios días de intentos de captación de jóvenes y tras la imposibilidad de localizarlos, se plantean otras posibles alternativas para acceder a ellos. Se observa que hay menores en la calle, que aunque no sean objeto de la intervención propuesta, y que pueden facilitar el acceso a los mayores y a su vez ser buenos destinatarios del proyecto. Se forma un grupo de doce o trece componentes y de edades comprendidas entre los diez y los catorce años.

3.- *Intervención con grupo de jóvenes/adolescentes:* tras varias semanas de intervención con el grupo de menores, los jóvenes del barrio e incluso los hermanos o hermanas mayores de los que ya formaban parte de él, comenzaban a acercarse e interesarse por las actividades que se estaban llevando a cabo. A partir de ese momento, se creó un grupo paralelo de adolescentes. Tras informarles del proyecto y de los objetivos de éste, se fue corriendo la voz de unos a otros hasta llegar a formar un grupo de unos nueve componentes de entre catorce y diecisiete años y de ambos sexos. El trabajo llevado a cabo con este grupo ha sido:

➤ **Fortalezas:**

Los menores con los que se logró el acercamiento eran menores con muchas vivencias y experiencias sobre las que poder reflexionar. Menores con ganas e iniciativa.

➤ **Valoraciones y propuestas de mejora:**

Teniendo en cuenta las características de una intervención de calle con jóvenes, las dificultades en cuanto a los espacios, los intereses, la dificultad en el acercamiento, las condiciones climáticas,... entendemos que una intervención de calle requiere de un proceso y un tiempo diferente al resto de grupos ya formados con los que se interviene.

Independientemente de que en un comienzo, no había una participación de los jóvenes diana de la intervención, se inició un trabajo de búsqueda, de participación activa y de captación a través de los menores que si estaban en el barrio, aunque las edad de estos menores no fueran las propuestas inicialmente. Tras un tiempo, se empezaron a incorporar al grupo esos menores a los que estaba destinada la intervención.

No se puede hacer una valoración más allá, ya que la duración de la intervención fue muy corta, siendo suspendida por Servicios Sociales. Sin embargo, valoramos como exitoso, el número inicial de menores participantes, así como el avance en la creación de un grupo, y las incorporaciones en un tiempo razonable de los menores objeto de la intervención.

Entendemos que para lograr el éxito en un trabajo de calle es necesario que exista más tiempo de captación y conocimiento de los menores, para reconocer las fortalezas, intereses y el vínculo con los educadores y así poder iniciar un trabajo continuado en el tiempo.

Entre las propuestas de mejora que valoramos para un tipo de intervención como la de Albaycín, vemos necesario lo siguiente:

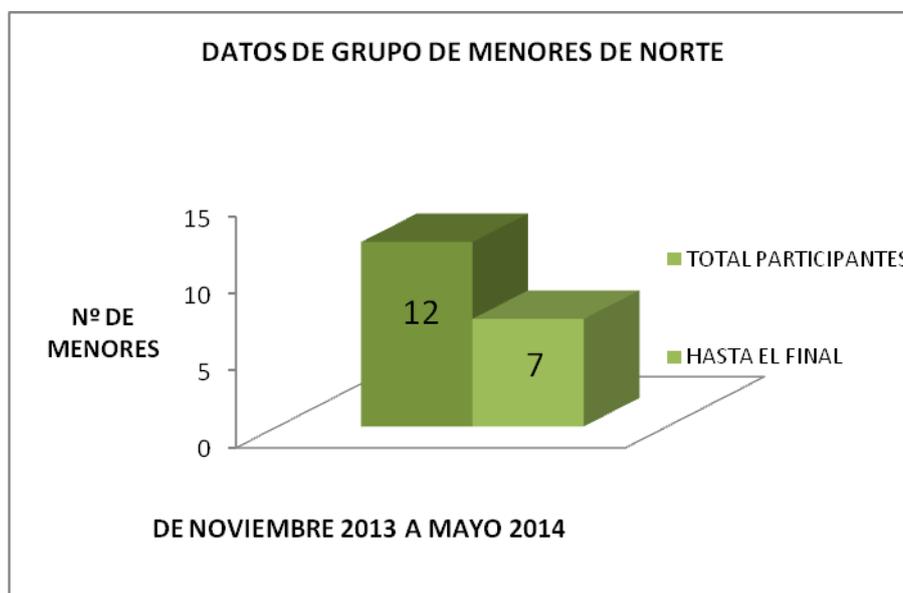
- Aumentar el tiempo en el primer momento de la intervención centrada en la captación de los jóvenes.
- Disponer de un local donde reunirse o poder trabajar cuando las condiciones meteorológicas no lo permitan.

- Hacer una presentación de los educadores al barrio y a los vecinos para que la presencia repentina de los mismos sea aceptada y valorada desde el conocimiento y la confianza.

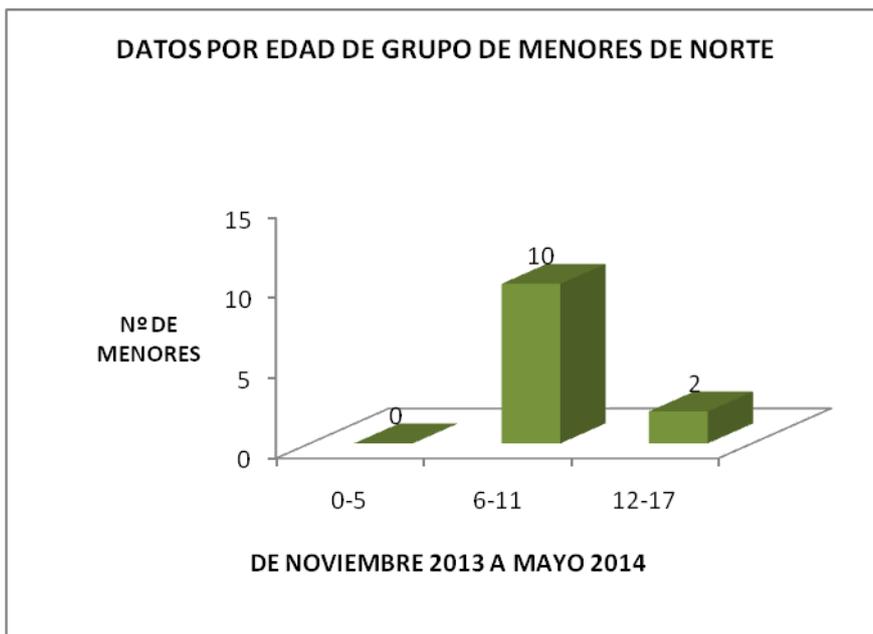
#### NORTE:

La duración de este taller ha sido de 7 meses, desde Noviembre de 2013 a Mayo de 2014. Se inició con una intervención de tres días a la semana (Lunes, Miércoles y Jueves), con una duración de dos horas cada día. Esto se mantuvo hasta las fiestas de Navidad. La inestabilidad del grupo y la falta de asistencia hicieron que se tuviera que replantear la intervención, y en Febrero, se reinició el grupo 2 días a la semana, Lunes y Miércoles, y dos horas cada día, en horario de 17:00 a 19:00 h, en coordinación con un proyecto ya instaurado en el Centro Municipal de Servicios Sociales, denominado “MusicLab”.

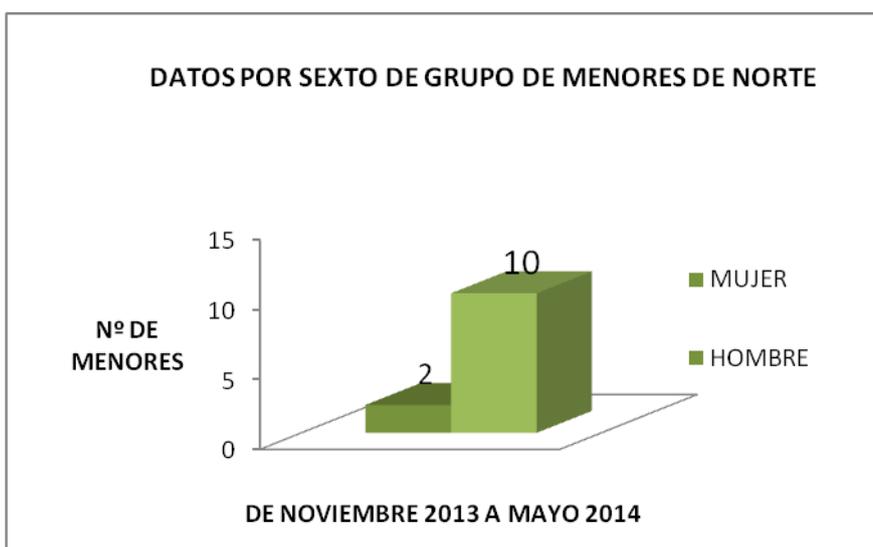
El total de menores participantes fue 12, quedándose hasta el final 7, lo que supone el 58% del total.



La edad de los menores ha estado comprendida entre 6 y 11 años en un 83,34%, el resto entre 12 y 17 años.



Del este total de participantes la distribución por sexo es de 2 mujeres por cada 10 hombres



Con esta participación, un tanto inestable, el último objetivo que se marcó con Servicios Sociales para la intervención se centró en fusionar un taller de percusión como motivación, y aprovecharlo para trabajar paralelamente con actividades de conocimiento, habilidades sociales, resolución de conflictos, etc.

A partir de ahí se detectaron los siguientes aspectos y se intervino de la siguiente forma:

➤ **Factores de riesgo de los menores al inicio de la intervención**

Los menores que componen este grupo, son menores de la Zona Norte de Granada, a las que ya van asociados una serie de características de riesgo por la zona a la que pertenecen, la cultura y el entorno.

Además, estos menores en concreto se encontraban enmarcados en los siguientes factores de riesgo:

- Son menores con falta de pautas y normas
- Menores con conductas agresivas, y con falta de control de impulsos.
- Menores pertenecientes a familias desestructuradas.
- Menores con un nivel educativo bajo.
- Falta de motivación.

➤ **Contenidos trabajados:**

Los contenidos que se consiguieron trabajar más detenidamente en las sesiones, a pesar de la inconstancia y falta de participación de los menores fueron:

- Percusión.
- Atención y concentración
- Trabajo en equipo.

➤ **Metodología usada:**

La metodología usada en este grupo se ha centrado principalmente en usar la percusión como medio de enganche y motivación para los menores. Trabajando con la música, la cultura a la que pertenecen, ofreciendo un acercamiento a otras dinámicas.

➤ **Fortalezas.**

La posibilidad de mantener y reforzar el grupo venía dada por los siguientes aspectos:

- Son un grupo de menores que están muy motivados con el tema de la percusión y eso los mantiene en el taller.
- Las dinámicas les gustan y motivan mucho.
- Cuando ven resultados se sienten muy bien y aumenta su motivación.

➤ **Valoraciones y propuestas de mejora:**

Es un grupo muy inestable, poco constante. Se resisten a trabajar aspectos diferentes a la percusión. Les cuesta mucho concentrarse. Las niñas tienen menos motivación por el tema de la percusión pero sin embargo son las más constantes en asistencia.

Se hace muy difícil el acercamiento a los menores debido a su irregularidad, pero una vez que lo consigues es muy fácil hablar con ellos y que se expresen.

Las niñas son las más constantes pero no quieren hacer percusión ni cantar, lo que va un poco contra los objetivos del taller. Las dinámicas tampoco las motivan a no ser que sean juegos que a ellas les gusten y si hacemos actividades que no son de su agrado ya no están pendientes y hacen cada una lo que les da la gana

Algunas de las propuestas de mejora que se consideran que podrían favorecer la participación en estos grupos serían:

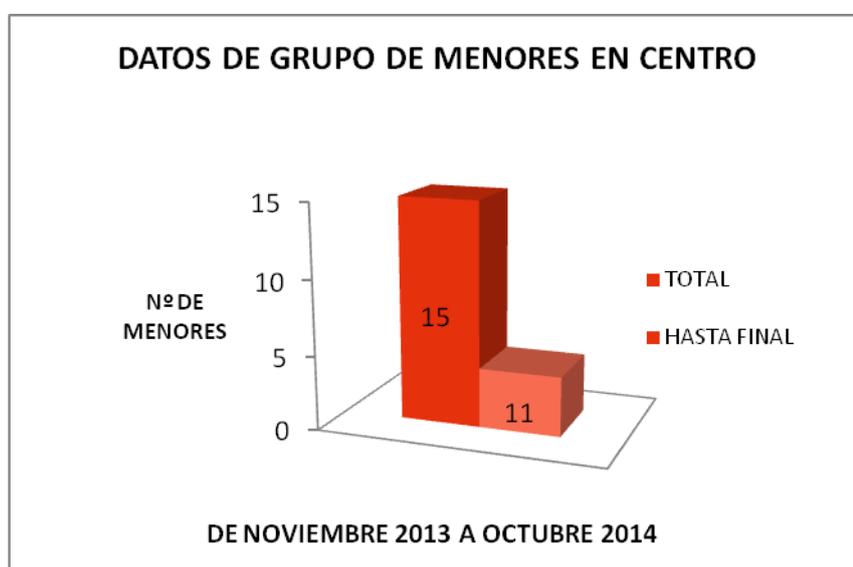
- Que haya más tiempo de formación, cohesión y establecimiento de normas en el grupo.
- Intentar que la diferencia de edad no sea tan significativa y si es necesario crear varios grupos.
- Trabajar paralelamente otros aspectos importantes como los conflictos entre etnias, familias, etc.
- Incentivar la asistencia a los talleres.

## CENTRO:

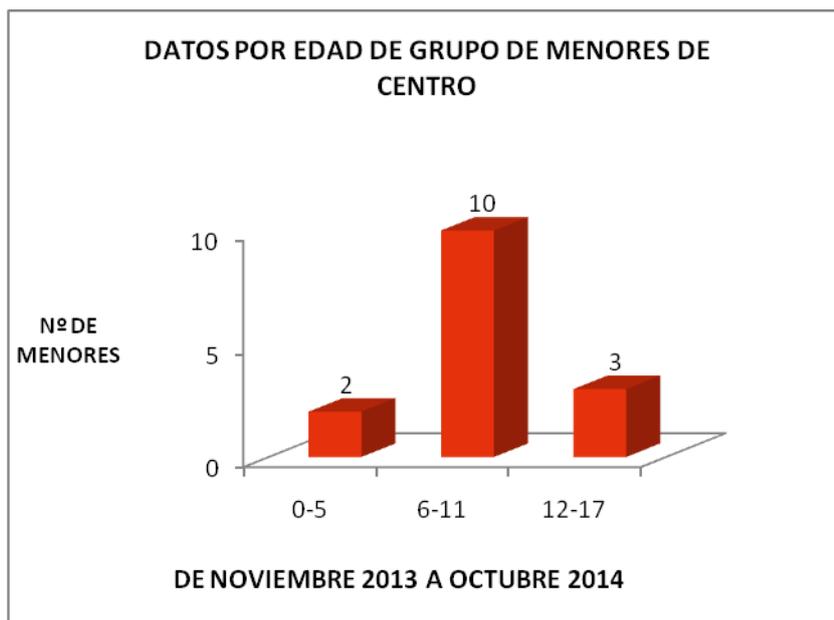
El distrito Centro, ha contado con un grupo de menores, que se ha desarrollado durante 7 meses entre Noviembre de 2013 y Mayo de 2014. En octubre de 2014 se vuelve a poner en marcha la intervención.

Las sesiones quincenales, tenían una duración de 2 horas, en horario de 17:00 a 19:00 los miércoles.

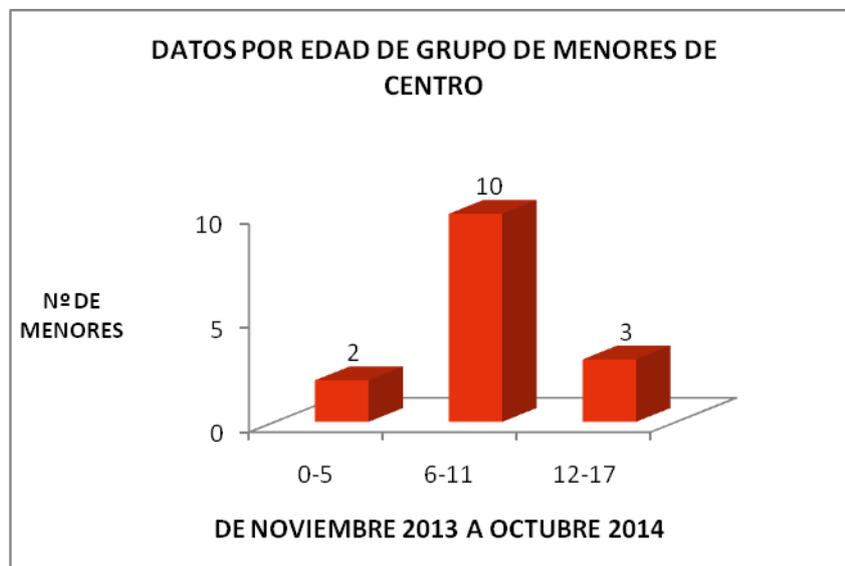
Se intervino con un máximo de 15 menores, de los cuales 11 permanecieron hasta el final, incorporándose de nuevo en el mes de Octubre tras el parón de verano.



La población destinataria de dicho taller eran menores comprendidos entre los 8 y los 14 años, cuyos padres asistieran al taller paralelo de padres/madres. Desde un primer momento, los menores que asistían no estaban comprendidos en el rango de edad establecido, tenían desde un año hasta los 14, lo cual dificultaba la intervención cuando coincidían los menores con rangos de edad muy separados entre sí.



En cuanto al sexo de los menores, nos encontramos con el 53% son mujeres, frente a un 44% de hombres.



Aunque la intervención con estos menores fue compleja por el tema de las edades que se ha mencionado antes, en algunas sesiones fue posible trabajar

con los menores que asistían adaptándose en cualquier caso a la realidad y trabajando con las posibilidades que ofrecían los participantes.

➤ **Factores de riesgo de los menores al inicio de la intervención**

En este grupo nos encontramos con menores con los siguientes factores de riesgo:

- Conductas disruptivas destinadas a llamar la atención de los compañeros y el educador (en algunos casos)
- Ausencia de habilidades sociales.

➤ **Contenidos trabajados:**

Los contenidos que se trabajaron según el número de menores asistentes así como las edades fueron:

- Autoestima, autoconcepto, autocontrol.
- Asertividad y empatía.
- Resolución pacífica de conflictos.

➤ **Metodología usada:**

La metodología utilizada, teniendo en cuenta las condiciones del grupo, fue una metodología libre y abierta, adecuada al contexto, así como ofreciendo a los menores la posibilidad de decidir.

➤ **Valoraciones y propuestas de mejora:**

La principal dificultad en este grupo de menores de Centro se ha dado por el amplio rango de edad de los menores que asistían al taller, impidiendo poder realizar actividades conjuntas que pudieran ser accesibles y adecuadas a la edad de cada uno de los menores que asistían.

En las ocasiones en las que se consiguió trabajar, fue muy positivo el echo de la diferencia de edad, que permitía establecer unos roles distintos de los que se darían en un grupo de iguales, así como generar actuaciones los unos con los otros muy concretas.

Para poder desarrollar el taller en relación con los objetivos iniciales, se plantean las siguientes propuestas de mejora:

- Acotar el rango de edad.
- Idear métodos para aumentar la asistencia a los talleres.
- Poner un servicio de ludoteca alternativo para aquellos menores no susceptibles del taller.
- Realizar algunas sesiones conjuntas de padres/madres e hijos.

### **3.2.3. Coordinación con los Servicios Sociales y otros.**

En todos los casos descritos sobre las Intervenciones grupales con menores, ha sido imprescindible la coordinación con Los Centros Municipales de Servicios Sociales correspondientes. Esta coordinación ha sido necesaria para los siguientes aspectos:

- Altas y bajas de menores en el taller.
- Información inicial de los menores asistentes al taller.
- Seguimiento de las intervenciones a nivel global, y de los menores a nivel particular.
- Evaluación final de las intervenciones.

Esta coordinación ha sido principalmente mensual en la mayoría de los casos, excepto en el caso de Zaidín que se establecieron coordinaciones semanales con los referentes de los CMSS para un mayor seguimiento de las intervenciones. En estas coordinaciones se llevaba a cabo un seguimiento individual de los avances y dificultades de los menores, así como se informaban de los contenidos y metodologías trabajadas, y se cerraban los acuerdos necesarios para salidas y actividades extraordinarias con los menores.

No ha habido más coordinaciones con otros recursos, aunque vemos necesario destacar el seguimiento de estos menores con los padres y madres, sobre todo en el distrito de Zaidín, dónde además de los espacios informales en las entradas y salidas de los talleres, se ha podido trabajar una coordinación y seguimiento de las actuaciones así como las dificultades y avances de los menores en los Talleres de Habilidades Parentales, como veremos más adelante.

### **3.2.4. Valoraciones generales y propuestas de mejora.**

Tras el análisis de los datos y actuaciones desarrolladas en cada uno de los 4 distritos que han utilizado el recurso de las Intervenciones Grupales con menores que ofrece el proyecto, destacamos el distrito de Zaidín, como el distrito dónde más actuaciones grupales se han puesto en marcha, siendo actuaciones exitosas en cuanto a número de participantes, asistencia y cumplimiento de objetivos. Entendemos que tras este éxito, y los progresos de los participantes, se hace necesario continuar con las intervenciones para llegar hasta el final. Del otro lado, los distritos que podríamos decir han tenido más dificultades, serían Albaycín y Centro. El primero por la poca duración en el tiempo, ya que por otro lado el avance hacia los objetivos planteados llevaba un camino acertado, en los cuales no se pudo profundizar por el cese de la intervención a propuesta del CMSS de Albaycín. Con respecto al segundo, ha sido el que ha tenido una asistencia más irregular y no acorde a las derivaciones propuestas, junto con Norte que ha sido el distrito que menos menores ha tenido en intervención grupal.

Hacer referencia a los espacios donde se han llevado a cabo estas intervenciones. En todos los casos, los espacios han sido cedidos por los CMSS, dentro de sus dependencias. Resulta positivo este aspecto, por un lado, porque los espacios eran amplios y con posibilidades para las intervenciones, y por otro lado, porque siempre había algún trabajador del centro al que poder recurrir in situ en caso de que ocurriera algún problema. Concretamente en el caso del Centro de Día del Zaidín, este sería un aspecto a mejorar, puesto que los grupos estaban ubicados en un lugar más alejado y aislado, no pudiéndose establecer una comunicación efectiva en caso de dificultades, encontrándose además la educadora completamente sola con el grupo.

En cuanto a la duración de los talleres y las sesiones, que se dan entre dos horas y una hora y media, siendo opciones con posibilidades en ambos casos, habría que tener más en cuenta su continuidad en el tiempo, esto quiere decir que los grupos que tiene más sesiones a lo largo de las semanas y más seguidas entre ellos; como el caso de Zaidín, logran una mayor profundización en la intervención. Sin embargo, aquellas intervenciones quincenales, como en el caso de Centro, hacen que los menores no puedan tener una continuidad y seguimiento en los aprendizajes y las actuaciones propuestas.

Por tanto, tras el análisis de los grupos, los logros alcanzados y las valoraciones de las intervenciones, creemos que Zaidín es el ejemplo a seguir en las actuaciones grupales con menores, tanto en organización, como en propuesta de estructura, horarios y sesiones. Por otro lado rescatamos el

trabajo de calle realizado en Albaycín, que podría tomarse como ejemplo en aquellos casos en los que los menores no fueran constantes en los talleres, pudiendo compaginar las actuaciones dentro de los espacios y en la propia calle.

### **3.3. TALLERES DE HABILIDADES PARENTALES:**

---

#### **3.3.1. Información general:**

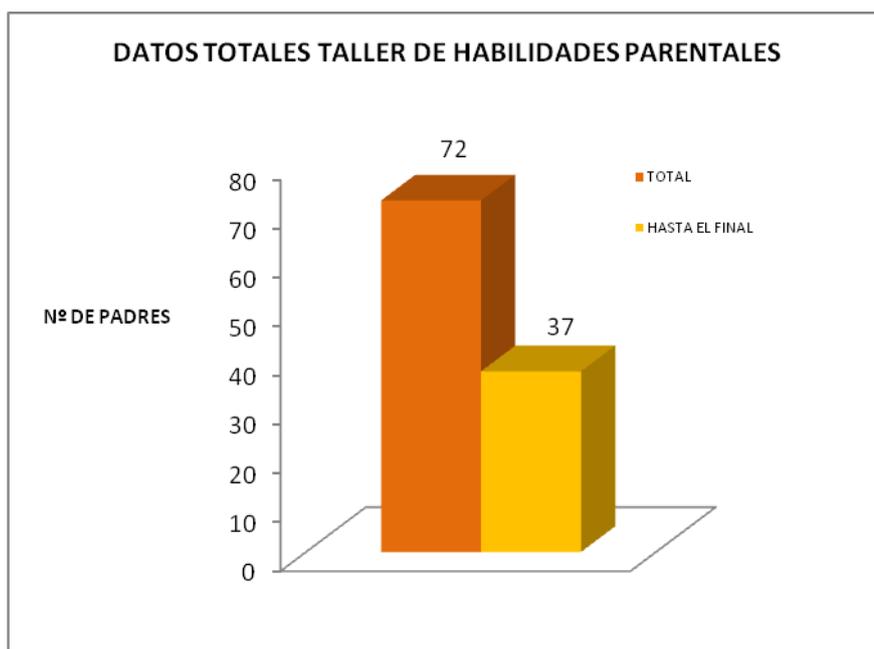
La última línea de intervención que desarrolla el proyecto, es el Taller de Habilidades Parentales. Consideramos imprescindible trabajar junto a las familias para asegurar el desarrollo integral de los menores. Entendemos, que compartir entre personas que tienen las mismas problemáticas es imprescindible para tener un sentimiento de pertenencia, así como de comprensión y empatía, un sentimiento de que no están solos que les permita iniciar cambios en su individualidad.

Los Talleres de habilidades parentales están formados por padres y madres que tienen dificultades en la crianza de sus hijos. Se ha tratado además en parte de los casos, de trabajar paralelamente con los hijos en las Intervenciones de Grupos de Menores, teniendo en cuenta la coordinación y el trabajo conjunto de padres e hijos.

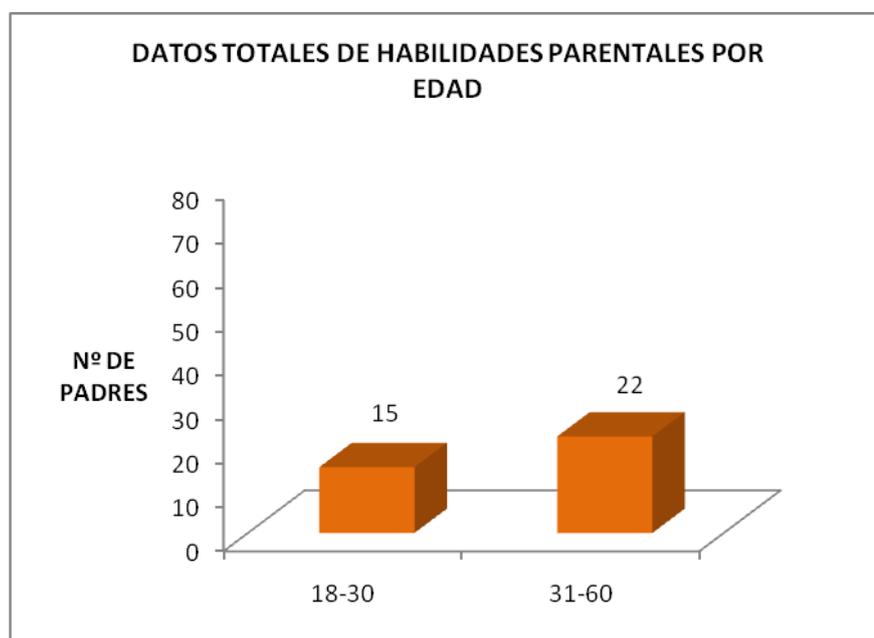
A través de estos talleres se ha pretendido que los padres y madres conozcan estrategias de afrontamiento para resolver situaciones cotidianas, tratando de potenciar y ampliar las capacidades, recursos personales, y habilidades de las familias en lo referente a la educación de los menores y la relación paterno

filial, todo esto a través de la adquisición de competencias personales, familiares, y / o convivenciales sobre comunicación, relaciones, hábitos, organización doméstica, ajuste escolar...

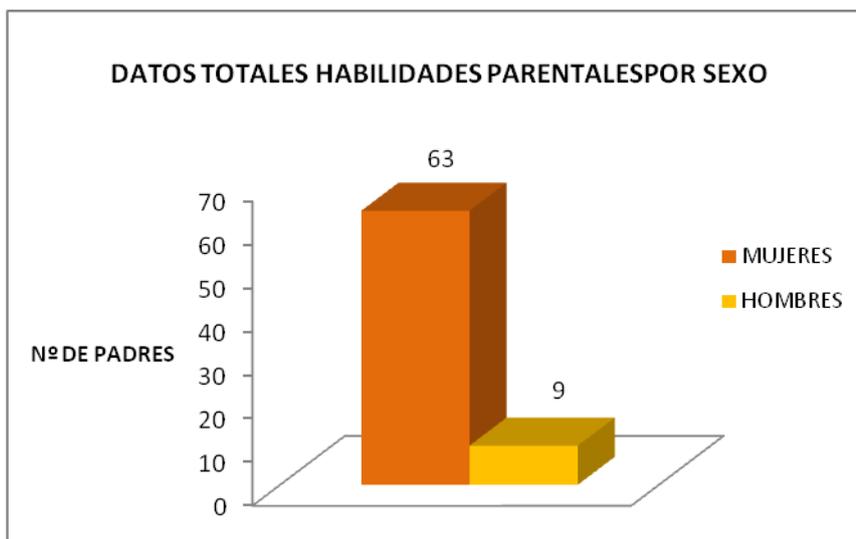
En total de participantes en los talleres de Habilidades Parentales ha sido de 72 personas, de las que 37 han permanecido hasta el final, lo que suponen el 51,4% del total.



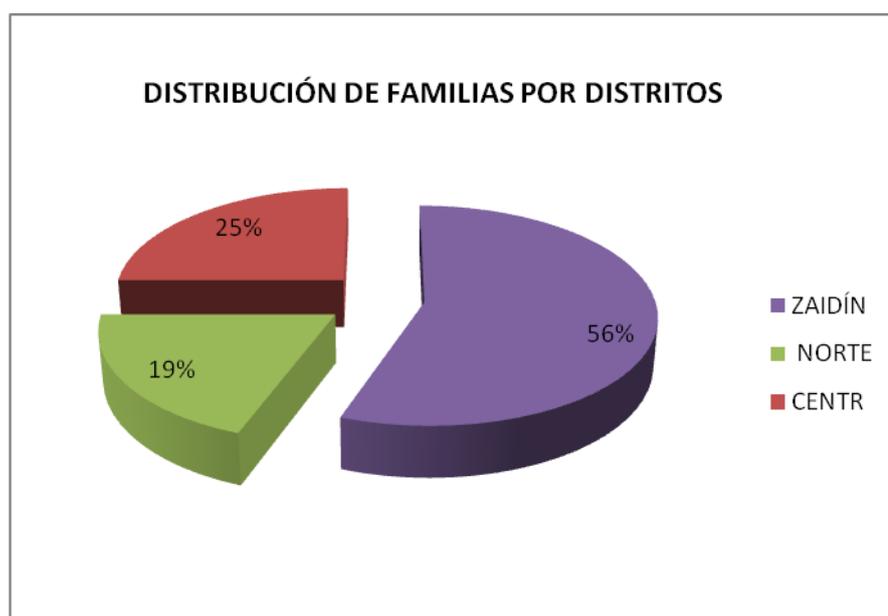
El 40,5% de los padres tienen una edad comprendida entre 18 y 30 años, resaltando que sólo un padre tiene 18 años, el resto tienen una edad comprendida entre 31 y 60 años, que representan el 59,5%..



En cuanto al sexo de los padres el 87,5% son mujeres frente al 12,5% que son hombres.



Así, la comparativa entre los distritos que han tenido grupos de habilidades parentales quedaría de la siguiente manera:



Siendo Zaidín, al igual que ocurría en los grupos de menores, el distrito con el que más familias se ha intervenido en los talleres de Habilidades Parentales.

A continuación podemos ver cómo ha sido el desarrollo de estos talleres en cada uno de los distritos que han puesto en marcha esta línea del proyecto

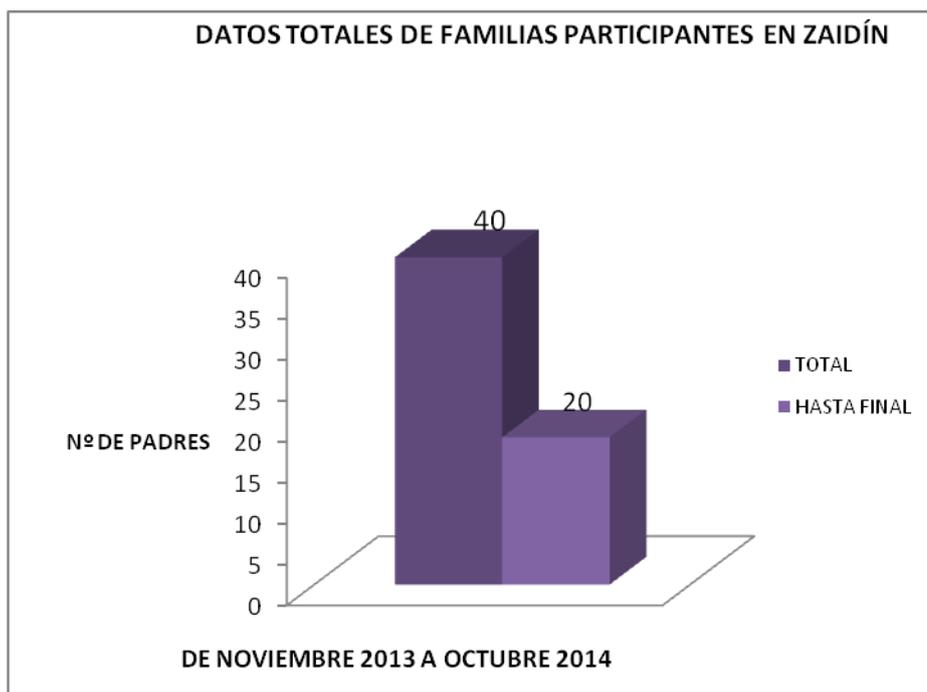
### **3.3.1. Información por distritos:**

#### **ZAIDÍN:**

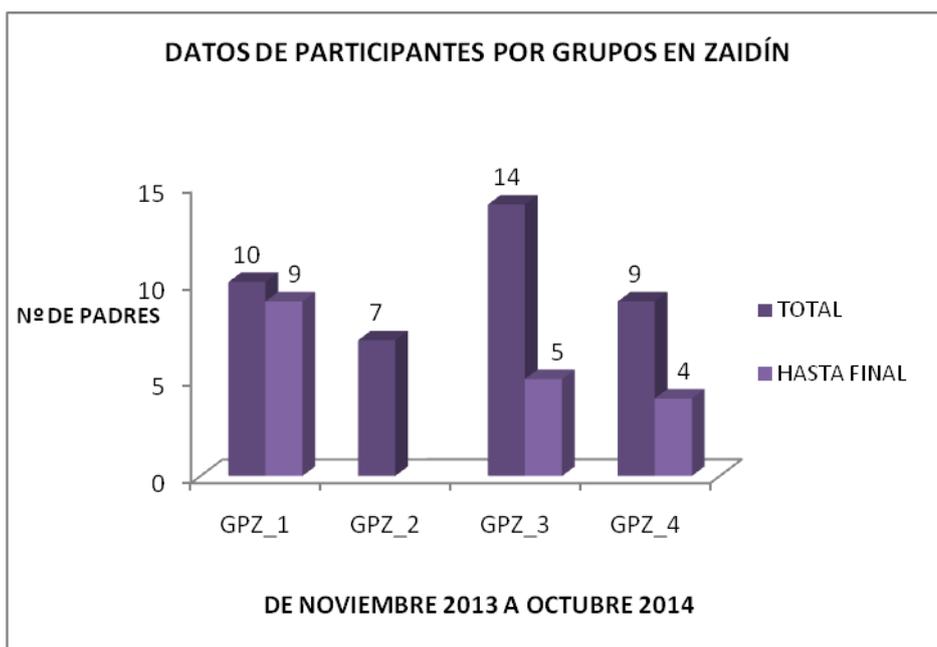
El distrito de Zaidín, ha puesto en marcha 5 talleres de Habilidades Parentales, divididos en dos grandes bloques al igual que las intervenciones grupales con menores. Estos dos grandes bloques son el Centro de Día por un lado, que inició con 3 grupos, reduciéndose finalmente a 2 grupos, ya que uno de ellos no tenía una asistencia regular. Y por otro lado, el Taller de Habilidades Parentales de Absentismo iniciado con 2 grupos y reducido a uno por el mismo motivo. Estos grupos coinciden en forma con los grupos de menores, puesto que la intención es que se trabaje paralelamente en ambos sentidos, para favorecer el cambio en las dos direcciones.

Los Talleres se han desarrollado entre los meses de Noviembre de 2013 a Junio de 2014, en un horario de tarde

En Zaidín se ha trabajado con 40 familias, de las cuales han permanecido hasta el final 20, lo que supone el 50% de los participantes. Este dato es interesante ya que como se ve más adelante algunos de los grupos con los que se inició fueron reestructurados por falta de asistencia.



Todas estas familias están repartidas como veníamos diciendo en 5 grupos iniciales, siendo 4 grupos los que permanecen más en el tiempo, quedando tres al final, en la siguiente gráfica se reflejan esos 4 grupos que han permanecido en el tiempo.

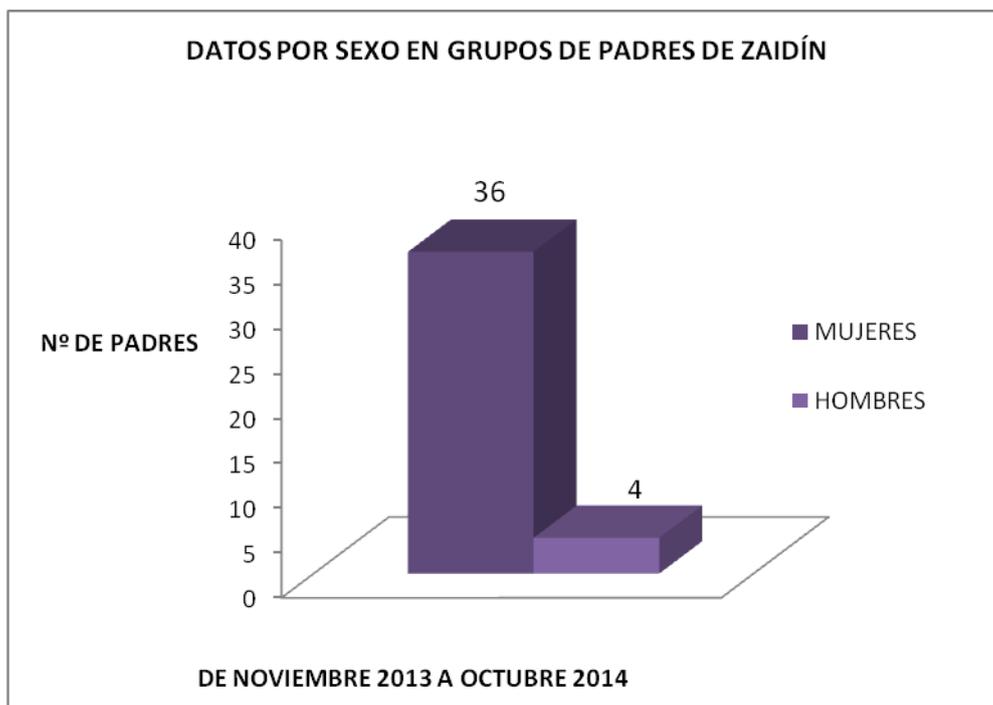


El GFZ\_2 no tiene participantes hasta el final, porque este grupo se disolvió y estos participantes pasaron a formar parte del grupo 1.

La media de participación de familias en los grupos de Zaidín en general es de 5. En el grupo GPZ\_2 es en el que ha habido menos participación y en el GPZ\_3 en el que más.

Si distinguimos entre grupos de padres de Centros de Día y grupos de Absentismo, la media varía, así la media de participantes en los primeros es de 8,5 y en los segundos de 11,5.

En cuanto al sexo de los participantes, han asistido 9 mujeres por cada hombre. Al hacer la distinción entre grupos de Centro de Día y grupos de menores Absentistas, la proporción se mantiene.



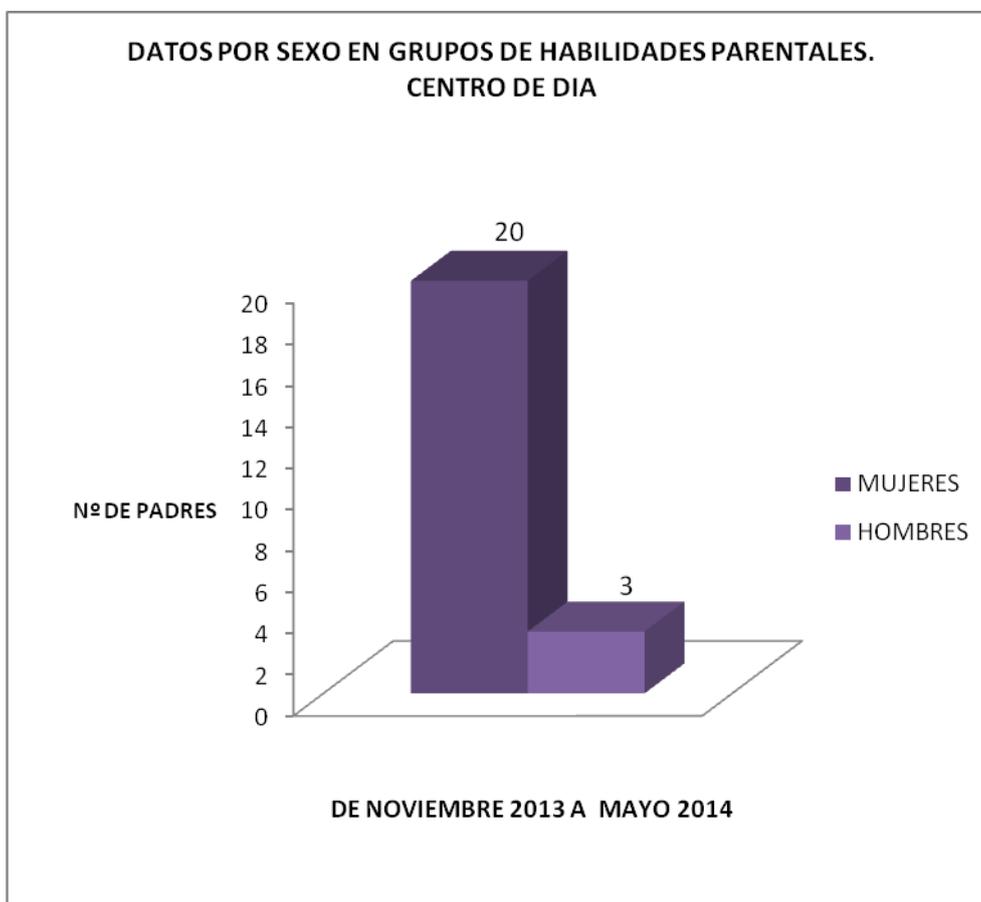
A continuación hacemos la diferenciación entre los grupos del Centro de Día y los de Absentismo.

### **CENTRO DE DÍA:**

Por parte del Centro de Día se ha intervenido con 3 grupos iniciales, manteniéndose 2 hasta el final, uno de ellos fue eliminado tras el primer mes por falta de asistencia y continuidad de los participantes, aquellos padres y madres que pertenecían a ese grupo y quisieron continuar fueron incorporados a los otros grupos.

Los talleres se han desarrollado desde Noviembre de 2013 a Mayo de 2014, en horario de tarde, los Viernes de 17:00 a 19:00 h, comenzando con una sesión cada 3 semanas cuando eran 3 grupos, y ampliándose a una sesión quincenal por grupo cuando quedaron dos. Por todo esto, solo hablaremos de los dos grupos que se mantuvieron hasta el final.

El número de padres y madres que han pasado por estos talleres es de 23 padres y madres, de los cuales hay 20 mujeres frente a 3 hombres.



➤ **Factores de riesgo que presenta el grupo al inicio de la intervención:**

Los padres y madres asistentes a los talleres se encontraban en un entorno familiar con las siguientes características:

- Familias desestructuradas.
- Familias con falta de recursos.
- Familias con menores conflictivos.
- Familias con menores que tienen conductas agresivas.
- Familias con dificultad para establecer normas en sus casas.
- Familias con problemas con los menores derivados de la situación de la separación de los padres.
- Mujeres víctimas de violencia de género.
- Familias con dificultad para generar hábitos en casa.
- Familias con menores con falta de concentración y motivación.
- Familias con dificultades para trabajar el castigo y el refuerzo.
- Familias con dificultades para establecer relaciones paterno-filiares sanas.
- Padres y madres emocionalmente inestables.
- Sentimiento de soledad y falta de apoyo.

Aunque eran dos grupos diferentes, las características de estas familias muy similares.

➤ **Contenidos trabajados con cada grupo:**

Los principales contenidos que se han trabajado paralelamente en los dos grupos han sido:

- Reflexión sobre las actuaciones familiares.
- Virtudes y defectos individuales.
- Estilos educativos.
- Conductas agresivas.
- Castigos y refuerzos.
- La frustración en los niños
- Aspectos positivos de los hijos, cómo reforzarlos y darles valor.
- Los hábitos de estudios.

Además, en cada uno de los grupos han ido surgiendo otras necesidades para profundizar en otros temas con los que se sentían identificados, estos temas estaban relacionados con:

- El concepto de “proyección”. Como influye en el otro, lo que uno mismo siente, piensa, cree...
- Auto concepto y Autoestima. Surgido de la necesidad de las madres principalmente, de sentirse comprendidas y valoradas por el entorno, para sentirse más fuertes y capaces en momentos de debilidad.
- Violencia de género. La figura de la madre. Las vivencias de los hijos en relación a este tema. Este tema surge de las experiencias propias de las participantes que se sienten en la confianza de compartir con el grupo.
- La separación de pareja y su repercusión en los hijos y las madres.

- Metodología usada en cada grupo:

➤ **Metodología utilizada:**

La metodología usada en los grupos de padres y madres ha estado basada principalmente en el intercambio personal de experiencias. Se pretendía que fuera un espacio de libertad, distendido y cercano, donde las familias pudieran compartir sus inquietudes, avances, estrategias... con el grupo de iguales.

Se trabaja con la idea de “Café de Padres y Madres”, en esa idea de espacio de distensión y confianza, ofreciendo un momento para compartir un café y poder hablar de una forma más libre y cercana.

Las sesiones se han desarrollado divididas en tres partes principales:

- 1- Recepción: Espacio de distensión para exponer como se encuentran y como ha ido la semana, ante la necesidad de hablar de su día a día, desahogarse y compartir.
- 2- Desarrollo: Centrar la sesión en una temática concreta de interés para los padres. Acordada previamente en la sesión anterior. Es durante el tiempo de desarrollo de la sesión cuando se establece un espacio para compartir un café.
- 3- Reflexiones conjuntas.

Algunas de las técnicas utilizadas durante el tiempo de Desarrollo han sido:

- Técnicas arteterapéuticas.
- Técnicas vivenciales.
- Técnicas de relajación
- Proyecciones.
- Videos.
- Documentos escritos.
- Confesiones y secretos.

➤ **Fortalezas de los grupos:**

Uno de los aspectos que ha permitido el buen funcionamiento del grupo ha sido dejar que este se fuera construyendo y encaminando por donde fuera necesario, teniendo en cuenta similitudes y fortalezas que aportaban como colectivo. Algunas de estas fortalezas, que se han aprovechado en el trabajo, son:

Grupo 1:

---

- La presencia de figuras paternas en el grupo.
- La relación de confianza entre algunos miembros del grupo que ya se conocían de otros espacios.
- La similitud en las situaciones conflictivas de los hijos
- La iniciativa de los miembros del grupo por darle continuidad a la sesión diaria.
- El planteamiento grupal de problemáticas para trabajar.

Grupo 2:

---

- La confianza generada entre las madres del grupo más asiduas.
- El intercambio continuo de experiencias personales.
- El planteamiento grupal de problemáticas para trabajar.
- La iniciativa de los miembros del grupo por darle continuidad a la sesión diaria.
- Las edades de los hijos coinciden en la etapa del desarrollo.

➤ **Valoraciones y propuestas de mejora:**

A. Valoraciones por grupos:

Grupo 1:

---

Decir que para este grupo, el taller, ha sido un espacio dónde las / los asistentes han podido encontrar un lugar para ellas/ ellos mismas / mismos dónde poder respirar, tranquilizarse, desahogarse, encontrarse con un grupo de iguales, no sentirse solos ni desesperados ante las situaciones que no pueden controlar...

Todo esto se ve reflejado en sus evaluaciones dónde exponen estar muy contentas / os, sintiendo que sus hijos / as habían mejorado y que sabían cómo plantear algunas cosas que antes no podían abordar. Manifiestan también la necesidad de continuar el trabajo en la misma línea y con las mismas personas, ya que ahora se han acostumbrado a ello y ya hay un proceso, y no querrían tener que empezar de cero. Manifiestan su descontento porque se acabe el taller de madres y padres, lo que significa que se ha logrado que se enganchen al taller, que este sea necesario y productivo, generando un grupo de apoyo y favoreciendo las capacidades de las madres, mejorando su seguridad y confianza en la educación de sus hijos.

Grupo 2:

---

Aunque este grupo ha tenido una asistencia más irregular el vínculo que se ha generado entre las madres asiduas, ha sido muy fuerte, extrapolándose la relación incluso fuera del espacio del taller.

Este grupo tenía una gran necesidad de compartir las situaciones y problemáticas con las que se encuentran diariamente, teniendo que modificar continuamente las sesiones planificadas, trabajando a partir de lo que ellas traían emocionalmente a sesión.

En las evaluaciones manifiestan que han estado muy a gusto, que han sentido mucho apoyo y compañía por parte de sus compañeras, y que les gustaría hacer más cosas juntas. Tiene muchas ideas y propuestas, quieren hacer otros talleres, quieren estudiar, quieren que las compañeras le enseñen árabe,... esto refleja que se ha establecido un vínculo muy interesante en este grupo; son un grupo de apoyo y se sienten bien cuando están juntas, necesitando compartir más allá de este espacio.

B. Valoraciones generales y propuestas de mejora:

Lo más interesante de estos Talleres de Habilidades Parentales, radica en que eran paralelos a los talleres para los menores que se daban en este mismo distrito, y que los participantes en ambos casos eran núcleos familiares.

Esto es fundamental para poder trabajar con toda la familia, para que haya una intervención en las dos direcciones así como un intercambio... En las sesiones era muy fácil hablar de casos individuales y de realidad; sobre todo en relación al comportamiento de los menores, porque este comportamiento era observado por la educadora en las sesiones, contando no solo con la información de los padres, si no con la propia valoración. Además, la confianza generada en los talleres de habilidades parentales, con la educadora, permitía un contacto más cercano y directo con los padres, con lo que en las intervenciones con los menores, se podía trabajar con la implicación real de la familia. Además esto permitía realizar estrategias conjuntas en el taller de menores así como las familias en sus domicilios.

Todo esto ha llevado a que las familias atendidas en ambos recursos tengan una continuidad, y un dinamismo que hace real el cambio y la mejora en las dificultades.

Con respecto a la estructura de los talleres, decir que acercar a las familias el taller como un espacio distendido y cercano a través de la propuesta del café, ha permitido un compromiso y una confianza mayor, puesto que el espacio era de ese modo un espacio propio, que ellas y ellos iban construyendo conjuntamente, generándose así un sentimiento de pertenencia. Esto se ve reflejado por un lado en que el café que empezó siendo algo que aportaba la educadora, se convirtió también en un intercambio, y que cada vez una de las familias aportaba un dulce para la merienda. Y de otro lado, las confesiones y los intercambios emocionales que se han producido en el taller, lo sitúan en un espacio de confort y confianza.

Todos los participantes hablan de este Taller, como un espacio imprescindible dónde se da importancia a ellos mismos, pueden compartir sin sentirse juzgados, pueden relajarse emocionalmente, y pueden poner atención en sus necesidades, miedos, alegrías,...que a veces quedan olvidadas en el estrés continuo de ser padres. Se sienten más fuertes y más capaces, cuando se sienten apoyados y son capaces de recuperar su confianza en sí mismos.

Las propuestas de mejora para estos talleres giran en torno a la idea de continuidad con los grupos dado que se ha generado un espacio muy íntimo que podría aprovecharse para avanzar.

Sería muy interesante poder trabajar con las madres en la creación de un grupo que se autogestionaria y que tuviera valor por sí mismo poco a poco sin necesidad de una figura externa que dinamizara.

Convertir las sesiones quincenales en sesiones semanales.

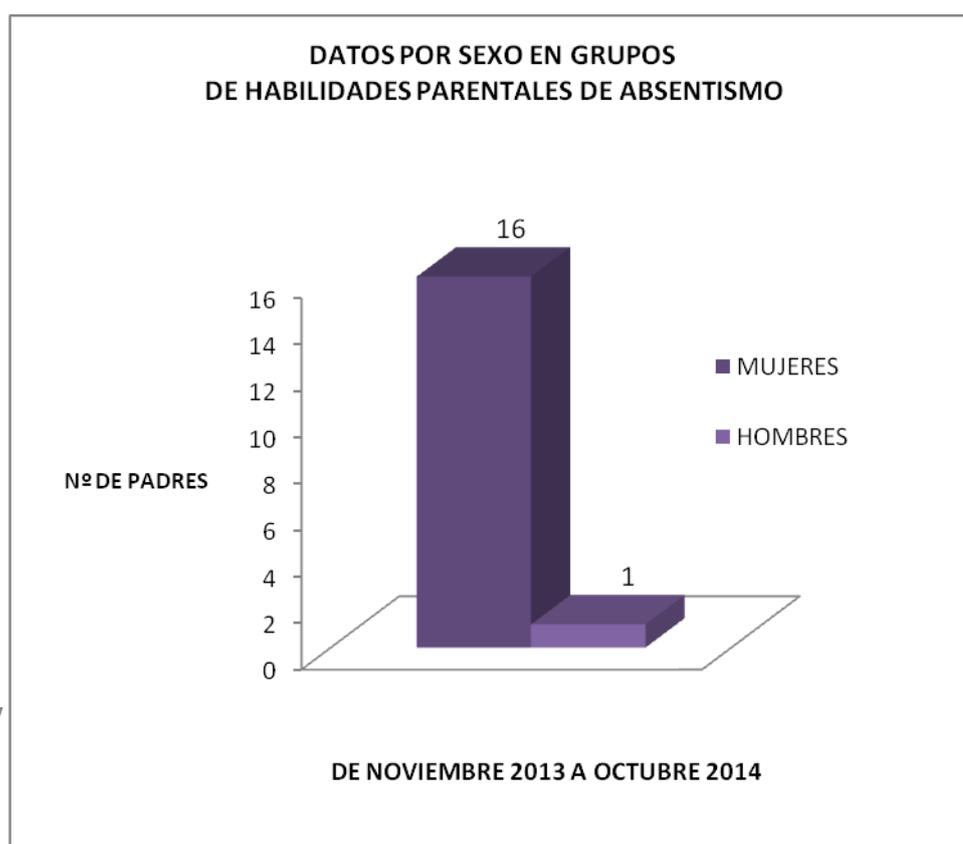
Poder compartir algunas sesiones con padres e hijos, para que aquellas cosas que se están trabajando por separado puedan ponerse en práctica conjuntamente.

### GRUPOS DE ABSENTISMO:

Estos Talleres de Habilidades parentales se han desarrollado de Noviembre de 2013 a Junio de 2014, con un máximo de 2 grupos, que se redujo a 1 por falta de asistencia, reubicando los asistentes y agrupándolos en un solo grupo. Por tanto, todos los datos aquí expuestos hacen referencia a ese único grupo estable que se formó.

Los talleres que se iniciaron en dos días, Lunes y Miércoles, un día cada grupo, acabaron siendo los Lunes, en horario de 19:00 a 20:30, con sesiones quincenales.

El número de participantes que han pasado por los talleres ha sido de 17, permaneciendo 9 hasta el final. Habiendo solo una figura de representación masculina en los grupos.



➤ **Factores de riesgo que presenta el grupo al inicio de la intervención:**

El principal problema de estas familias estaba relacionado con el Absentismo de los menores, y por tanto todas las situaciones del entorno familiar que lleva a este momento. Nos encontramos con las principales problemáticas comunes en el perfil de estas familias:

- Excesiva sobreprotección de los padres, o por el contrario ausencia total de control.
- Problemas para la expresión de afecto.
- Ausencia de normas en el hogar.

➤ **Contenidos trabajados con cada grupo:**

A lo largo del taller se trabajaron conceptos como:

- Los estilos educativos. Conocer e identificar los diferentes estilos parentales existentes así como las consecuencias de su desarrollo en el hogar.
- La comunicación familiar. Estilos, causas y consecuencias.
- Educación sexual.
- Establecimiento de normas. Conocer la importancia del establecimiento de normas y límites claros en la educación de los hijos/as.
- Técnicas de Canalización del estrés
- Pautas claves para promover la autonomía e interdependencia en los hijos/as.
- Autoconcepto y Autoestima

➤ **Metodología usada en cada grupo:**

La metodología en estos talleres ha estado principalmente centrada en el intercambio de experiencias. Durante las sesiones se han planteado determinadas cuestiones familiares a partir de las cuales las madres y padres

presentes han expuesto sus experiencias siendo la función del grupo el planteamiento de soluciones alternativas y/o situaciones similares a las planteadas que han permitido la reflexión grupal.

➤ **Fortalezas:**

Este grupo destaca por:

- Muestran interés por aprender nuevas estrategias que les permitan mejorar en su tarea como padres y madres.
- Hay una alta participación por parte de todos/as los asistentes al taller.
- Tienen iniciativa y suelen aplicar lo trabajado durante las sesiones.
- Existe una gran cohesión grupal.
- Se presentan empáticas ante los problemas de sus compañeros/as.

➤ **Valoraciones y propuestas de mejora:**

Como dificultad se presentó la poca asistencia al taller de los miércoles que desembocó en su cierre y las usuarias que seguían acudiendo al grupo fueron convocadas los lunes. Por otro lado, muchas de las asistentes presentaban una falta de continuidad en la asistencia al taller, dejaban de asistir hasta que se les presentaba un problema en casa y acudían a buscar soluciones.

Muestran cierta tendencia a supeditarse a las necesidades de sus familiares, desatendiendo las suyas propias. Tienen tan asumido el rol de madres que desatienden su rol de mujer y/o persona.

Reconocen la importancia del establecimiento de normas en el hogar. No obstante, la mayoría de ellas son incapaces de establecer límites a sus hijos/as e incluso de imponer y/o mantener los consiguientes castigos cuando los menores se saltan dichas normas.

Muestran reticencias a la hora de implantar determinadas pautas dentro de su hogar, se observan conductas pasivas ante el establecimiento de patrones distintos a los desarrollados hasta el momento (muchos de los cuales han comprobado que no funcionan).

La escucha de experiencias similares supone un alivio para estas madres las cuales se culpabilizan constantemente por el comportamiento de sus hijos/as. Aunque muchas de ellas ya han logrado identificar en qué aspectos pueden estar fallando les cuesta asumir el cambio a realizar y repiten patrones similares.

En general, se consiguió aunar a un grupo de mujeres con intereses, inquietudes y problemáticas similares que encontraban en estas sesiones un lugar donde poder acudir para plantear y/o encontrar soluciones a sus problemas (gracias al apoyo y a la cohesión que se creó).

## NORTE:

El taller de Habilidades Parentales en el distrito Norte se ha llevado a cabo durante 7 meses, desde Noviembre de 2013 a Mayo de 2014. El horario establecido para estas intervenciones fue los Miércoles de 16:00 a 17:30 h. con una periodicidad quincenal.

El número de participantes fue en aumento a lo largo de las sesiones, logrando una participación total de 14, han permanecido hasta el final 11 que supone el 78,6% de participantes

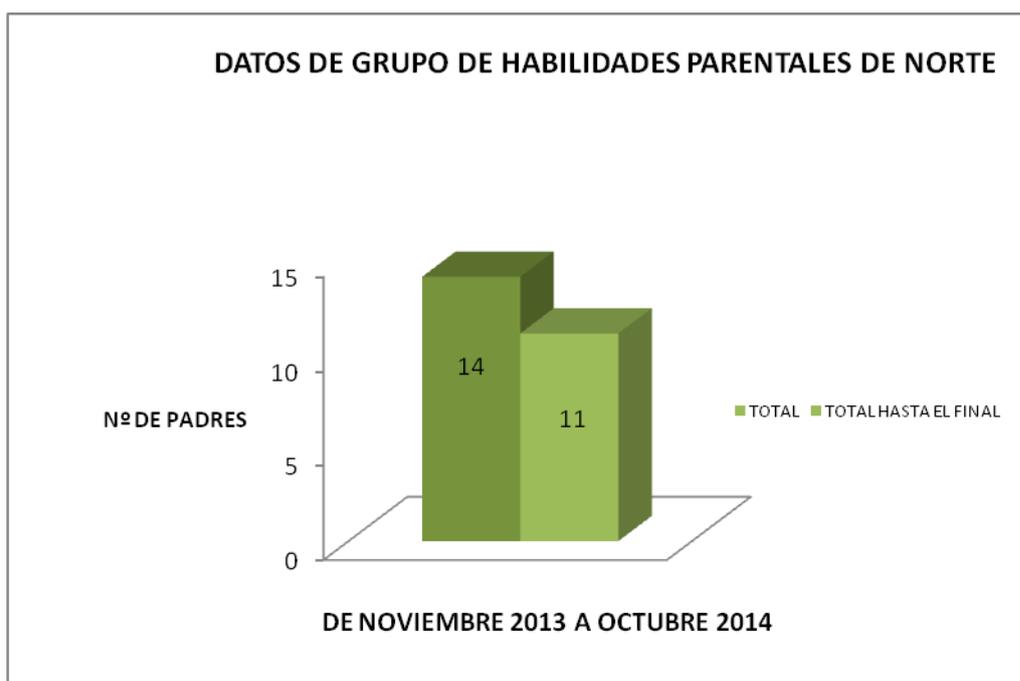
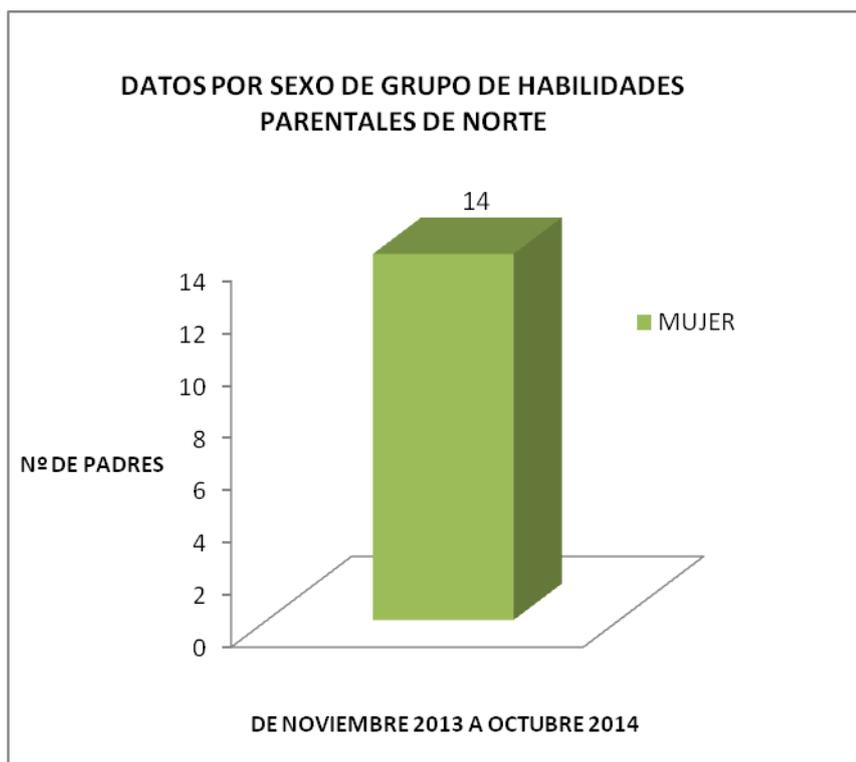
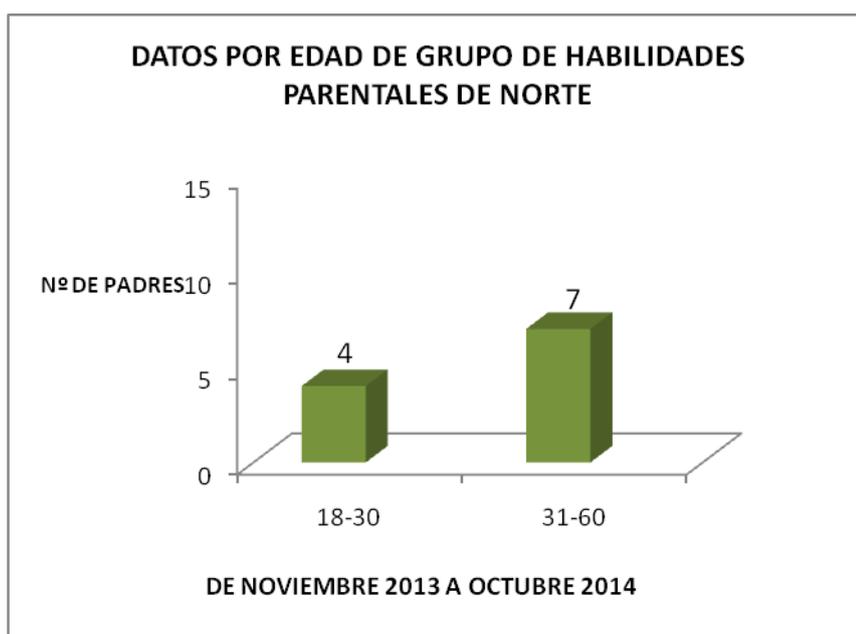


Gráfico 71: Datos totales participantes.. Habilidades Parentales. Norte

El 100% de los participantes de este grupo eran mujeres, esto se hace notable en esta zona, principalmente caracterizada por la población existente, siendo en su mayoría mujeres gitanas, rumanas, marroquíes, arraigadas a una cultura donde la figura de la mujer es la figura responsable de la crianza de los hijos.



La edad de los padres ha estado comprendida entre 18 y 30 años en un 36,4%, el resto entre 31 y 60 años que supone un 63,6%.



➤ **Factores de riesgo que presenta el grupo al inicio de la intervención:**

Como venimos diciendo, las características específicas de la población de la zona Norte, están presentes en toda la intervención.

Sin embargo, a la hora de detectar muchos de los factores de riesgo, vemos que la mayoría son similares al resto de distritos, sin centrar la atención en la presencia cultural y del entorno.

Entre otros, los principales factores de riesgo de las mujeres que participan concretamente en el taller son:

- Familias desestructuradas.
- Sobrecarga de responsabilidades familiares.
- Limitaciones educacionales con los/as menores.
- Ausencia de normas en el hogar.
- Entornos familiares conflictivos.

➤ **Contenidos trabajados con cada grupo:**

El avance en los contenidos en este grupo ha sido lento, dando que la estabilidad ha costado trabajo, habiendo incorporaciones continuas, y bajas en cada sesión. Además, en varias ocasiones se han presentado situaciones concretas que han tenido que ser resueltas por estar ocurriendo en el tiempo y el espacio del taller.

Por otro lado, el tema de género en esta zona está muy a la orden del día por la cuestión cultural que hablábamos antes, por lo tanto, ha sido uno de los temas más trabajados a lo largo de las sesiones.

Resumiríamos los contenidos en los siguientes:

- Expresión de emociones, preocupaciones y necesidades.
- Crianza de los bebés. Perspectiva de género.
- Autocimiento
- Expresiones de género.
- Estereotipos.
- Percepción del barrio y expectativas.
- Análisis de la mujer y su cuerpo en la publicidad.

➤ **Metodología usada en cada grupo:**

La metodología utilizada durante las sesiones ha sido activa y participativa, buscando siempre el protagonismo de las participantes, y trabajando con las necesidades propias de este grupo.

Se ha trabajado con el diálogo, el intercambio de experiencias, sesiones de risoterapia,... y como herramienta principal técnicas de relajación y masaje al final de cada sesión, ofreciendo que las participantes de vayan del taller en un estado de armonía y calma, para afrontar los nuevos retos.

➤ **Fortaleza del grupo:**

La principal fortaleza de este grupo radica en la diversidad cultural existente, conviviendo culturas con ideales muy similares, mientras que son opuestos en otros.

➤ **Valoraciones y propuestas de mejora:**

La evolución del grupo ha sido costosa. Durante las primeras sesiones hubo muy poca asistencia, no se consiguió una estabilidad real de participación hasta los meses de marzo y abril. A consecuencia de ello, no se apreció cierta cohesión de grupo hasta las últimas sesiones. Las dos salidas de convivencia que se realizaron ayudaron a establecer vínculos entre las participantes.

La intervención se centró en tres ejes principales, por un lado, el conocimiento de las participantes, con la detección de intereses y necesidades. Por otro, el tratamiento de cuestiones de género, autoconocimiento y autocuidado. Y por último, tratamiento y orientación en cuestiones educativas.

La evaluación que realizan las participantes es muy positiva, expresando el querer la continuidad del grupo para el curso siguiente.

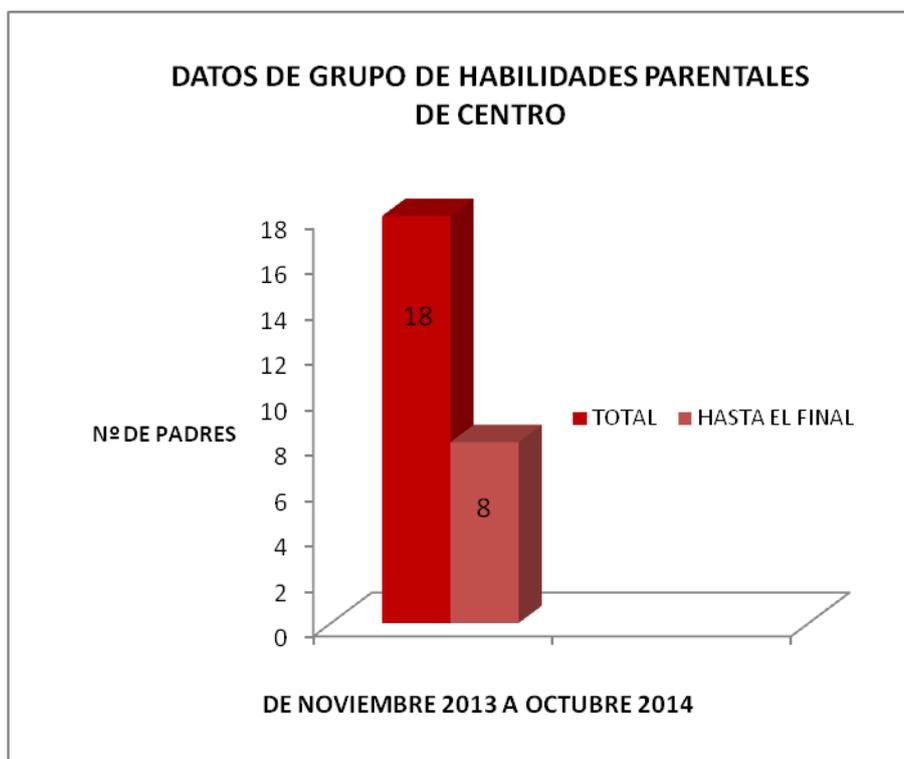
Como propuesta de continuidad y mejora, se sugiere dividir el grupo según el tramo de edad de los menores que tiene cada una para tratar sus problemáticas más específicamente.

**CENTRO:**

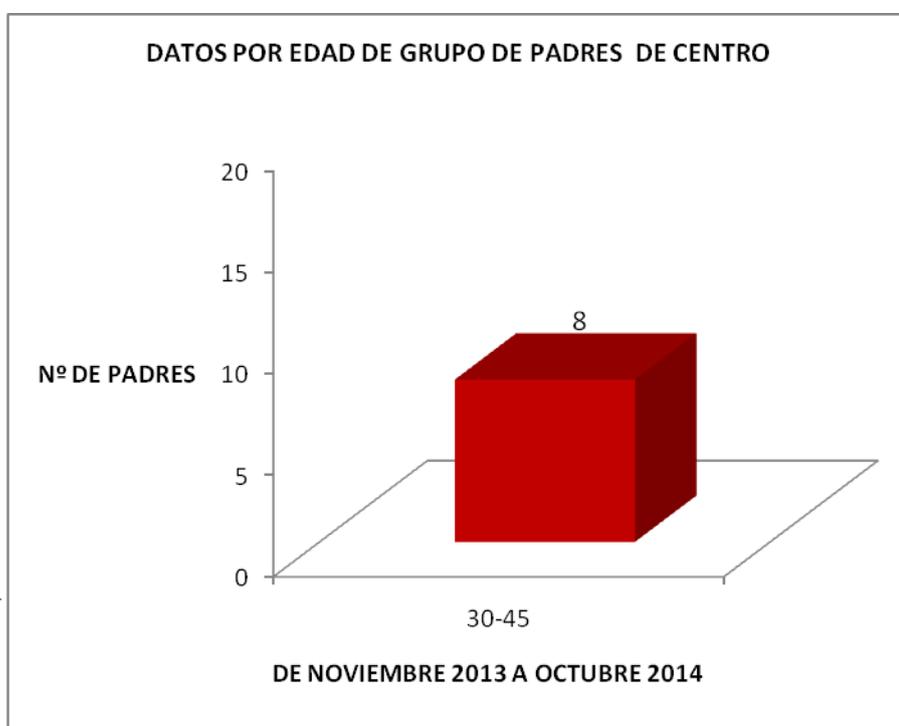
En este distrito, se pone en marcha un Grupo para el Taller de Habilidades Parentales, se lleva a cabo en el periodo de Noviembre a Mayo, son sesiones quincenales de dos horas, establecidas los Miércoles de 17:00 h a 19:00 h. en

sesiones quincenales. En Octubre se inician de nuevo las intervenciones cambiando a sesiones semanales.

El grupo de Centro ha tenido un total de 18 padres de Noviembre de 2013 a Octubre de 2014, de los cuales han permanecido hasta el final 8, lo que supone el 44,4%

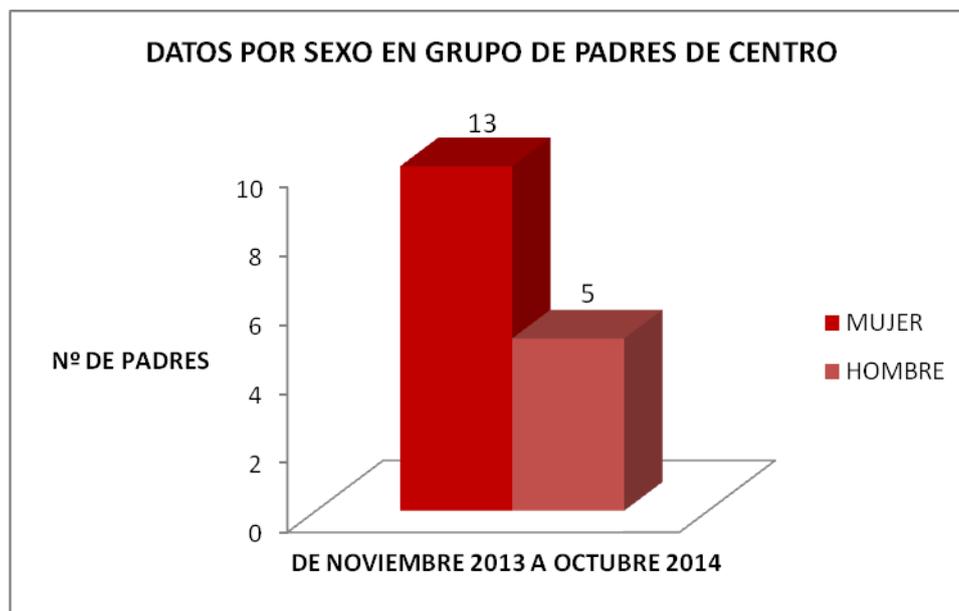


La edad de los padres participantes se encuentra entre 30 y 45 años.



De este dato, solo tenemos las edades de los participantes con los que se reinicia la intervención en Octubre, puesto que no disponíamos de este dato y los educadores han preguntado en el grupo ahora que han comenzado de nuevo.

En cuanto al sexo de los participantes nos encontramos con 13 mujeres frente a 5 hombres, los segundos como siempre representando una minoría.



A continuación exponemos como se han desarrollado algunos aspectos en este grupo de Centro:

➤ **Factores de riesgo que presenta el grupo al inicio de la intervención:**

El grupo de familias de centro se caracterizaba por las siguientes problemáticas:

- Familias Monoparentales.
- Familias en situación de desempleo.
- Ausencia de normas y límites en la educación de sus hijos.
- Situaciones de estrés continuas que en ocasiones provoca una falta de autocontrol en la forma de comunicarse con sus hijos.

➤ **Contenidos trabajados con cada grupo:**

Los principales contenidos que se han trabajado con este grupo son:

- Autoestima, autocontrol y auto-concepto.
- La comunicación: tipos de comunicación, comunicación asertiva.
- Estilos educativos: un estilo educativo más democrático.
- Mejora de la organización doméstica.
- Planificación y gestión del tiempo.
- El conflicto: concepto, naturaleza, tipos, y actitudes frente a él.
- Desarrollo de la creatividad en la búsqueda de soluciones.
- Las emociones: técnicas y herramientas para adquirir inteligencia emocional.
- Habilidades en el manejo de emociones.
- Experiencias individuales.

➤ **Metodología usada en cada grupo:**

La metodología utilizada ha sido principalmente activa y participativa, muy dinámica, basada en la observación, y buscando siempre la autonomía y autogestión del grupo.

Algunas de las técnicas utilizadas han sido:

- Video-forum
- Role-playing,
- Lecturas dialógicas
- Técnicas de visualización
- Juegos de simulación
- Dramatizaciones
- Mapas del conflicto

➤ **Fortalezas del grupo:**

Destacar que este grupo ha funcionado porque se ha partido en la intervención desde el comienzo con una participación muy activa, con mucha iniciativa a la hora de plantear soluciones, nuevas actividades,... creándose un buen clima entre los miembros del grupo desde el primer momento. Se observaba una gran capacidad de escucha y de diálogo ante los temas que les afectan diariamente.

➤ **Valoraciones y propuestas de mejora:**

La asistencia de los padres se ha mantenido estable a lo largo de las sesiones, fue un acierto sugerir que se avisara a las familias por teléfono antes de las sesiones, ya que eran muy distantes en el tiempo y al principio ocasionaba confusiones y ausencias entre los mismo. Esto ha hecho que el número de asistentes haya ido aumentando, y al mismo tiempo que se hayan mantenido.

En general la relación entre los participantes ha sido relajada, participativa y con gran interés por parte de la mayoría de expresar sus propias situaciones, sus problemáticas personales y de compartir con el resto del grupo los resultados de los cambios que se iban proponiendo a lo largo de las sesiones.

La realización de esta escuela de padres puede ser valorada, positivamente por los cambios afectivo-emocionales y comportamentales observados. Se ha logrado un auto aprendizaje a través de la reflexión, de las propias experiencias y de la escucha y el intercambio de las experiencias de los demás. Todas las sesiones se han movido en dos niveles: *“lo que nosotros pensamos y vivimos como adultos y lo que deseamos transmitir a nuestros hijos.”*

La principal propuesta de mejora para este taller es que sea más constante en el tiempo, que en lugar de ser sesiones quincenales, sean sesiones semanales, ya que se pierda mucha información entre una sesión y otra, y además surgen muchas cosas muy difíciles de abarcar en un periodo de tiempo tan corto.

**3.3.3. Coordinación con los Servicios Sociales y otros.**

La coordinación en los Talleres de Habilidades Parentales ha sido muy similar que en las otras líneas de intervención. Es decir, hay un referente de los SS.SS. responsable del taller que mensualmente se reúne con el educador o educadora de OSPM para planificar las sesiones, analizar el avance de los participantes, tener en cuenta los recursos necesarios.

En cuanto a los informes que complementan la coordinación, además de los informes mensuales de la OSPM, en algunos CMSSC piden al educador o educadora que rellene otro tipo de documentación donde se tienen en cuenta aspectos como: asistencia y puntualidad, contenidos de las sesiones, desarrollo de la sesión, y evaluación de la misma.

#### **3.3.4. Valoraciones generales y propuestas de mejora.**

Desde la OSPM consideramos que los Talleres de Habilidades Parentales son un pilar fundamental del proyecto que da respuesta a diferentes situaciones familiares. Es decir, creemos que muy útil para padres y madres que lo solicitan para prevenir posibles situaciones que se están encontrando en casa con sus hijos e hijas. En este caso estaríamos hablando de familias que solo utilizan este recurso dentro del proyecto.

Pero también consideramos un complemento importante para muchas, si no todas, las familias que están utilizando el recurso de Apoyo Familiar e Intervención Domiciliaria. En estos casos creemos que las familias tienen la posibilidad de avanzar mucho más al poder compartir sus experiencias con otras familias y potenciar y reforzar lo aprendido en la intervención.

La gran dificultad que nos encontramos es poner en marcha talleres nuevos. Conseguir motivar a los padres para que acudan a la primera sesión, que sean un número suficiente para poder crear dinámicas de grupo y captar su atención e interés para que consideren que el recurso no solo es interesante sino necesario para mejorar la situación familiar.

Otra dificultad encontrada es la poca participación de padres frente a las madres, son estas las que suelen acudir a este recurso.

Respecto a las propuestas de mejora:

- Vemos necesario que las sesiones quincenales sean semanales puesto que el tiempo entre una sesión y otra es excesivo y si a esto se le añade que algún participante falla a una sesión, se encuentra un mes sin utilizar este recurso.

- Elaborar una hoja informativa con la programación de las sesiones que se van a desarrollar a lo largo del año. Esta hoja informativa se utiliza en algún distrito y creemos que ha servido por una para tener claro los días que hay taller y por otro para difundir los contenidos que se trabajan.

#### **4. VALORACIÓN GENERAL DEL PROYECTO**

Se cumple un año de la puesta en marcha del proyecto y lo que más destacamos desde la OSPM, es la intensidad con la que todos los agentes implicados lo hemos vivido. Intensidad que se traduce en una implicación por parte de los educadores y educadoras de OSPM con las familias en las que intervienen y el programa en general. Intensidad en la coordinación establecida a diferentes niveles entre los profesionales del Área de Familia del Ayuntamiento de Granada, los profesionales de los diferentes Centros Municipales de Servicios Sociales Comunitarios y Equipos de Tratamiento Familiar y todo el equipo de OSPM destinado a este programa.

La estructura creada para este programa ha ido creciendo a lo largo de estos 12 primeros meses hasta llegar a 20 personas, entre educadoras y educadores, coordinadores del programa, y personal administrativo de apoyo. En su momento fue muy importante el proceso de selección que realizamos y eso nos ha permitido tener una bolsa de educadores y educadoras de la que hemos ido creando el equipo. En aquel momento el proceso de selección duró 1 mes en el que se realizaron cerca de cien entrevistas personales, y dos sesiones de trabajo grupal con los 35 mejores educadoras y educadores. A partir de ahí elaboramos la bolsa de trabajo para este programa manteniéndose constantemente abierta, facilitando la recepción de currículums y realizando entrevistas a profesionales de lo social que por diferentes vías van conociendo nuestro proyecto.

Queremos destacar la mejora que se ha producido en la coordinación con todos y cada uno de los CMSSC, y ETFs de la ciudad. Es mucho más fluida y las derivaciones se realizan con más frecuencia.

Por otra parte queremos reflejar la situación que se ha producido en Zaidín con los Talleres de Habilidades Parentales e Intervenciones Grupales con Menores, que se venían realizando en el centro de día desde el inicio del proyecto en noviembre de 2013, y que en octubre de 2014 nos informaron desde el CMSSC de Zaidín que se tenían que suspender por motivos de falta de recursos humanos del propio centro.

Desde la OSPM no entramos, ni queremos ni podemos, entrar a valorar por qué no se ha encontrado una solución. Solo queremos manifestar que aunque se ha comunicado que este recurso (centro de día) se volverá a abrir en cuanto se pueda, lo cierto es que cada semana que pasa hay familias y menores que dejan de recibir sus talleres. También queremos expresar que desde el CMSSC, tanto su directora como sus profesionales han expresado su malestar por no poder abrir ese recurso y que están deseando poder comunicarnos su reapertura.

Todo esto nos hace estar en continua reflexión sobre el trabajo realizado, las necesidades detectadas y propuestas de mejora que mejoren nuestra intervención.

En ese sentido estamos programando para este segundo año del programa las siguientes mejoras:

- Formación continua y específica para todos nuestros educadores y educadoras, partiendo de la reflexión conjunta sobre las necesidades detectadas que se van encontrando día a día en su intervención. En esta formación queremos que esté incluida una formación específica en igualdad de género. Ya que uno de los ejes que deben guiar nuestra intervención es tener en cuenta siempre la perspectiva de género en

cualquiera de las acciones que realizamos así como en los informes y registros que debemos realizar diaria y mensualmente.

- Mejorar la eficiencia a la hora de recoger, analizar, extraer conclusiones acerca de todos los datos e información que diaria y mensualmente llega a la OSPM. Esto afecta tanto a instrumentos de recogida de información, como a programas informáticos que permiten el almacenamiento y manejo de esa información.
- Establecimiento de indicadores de logro, para cada uno de los objetivos a trabajar. Creemos que estos indicadores que deben ser fácilmente medibles, nos pueden ayudar mucho a la hora de determinar en qué grado se están consiguiendo todos y cada uno de los objetivos.
- Creación de un “Mapa de Relaciones Eficientes” (MARE), donde los diferentes aspectos que se tienen que tener en cuenta en la intervención, se conectan y dan coherencia a todo el trabajo. En el MARE conseguimos que se relacionen: objetivos, indicadores de logro, fortalezas detectadas, tipología de problemáticas, y la tipología de actuaciones.

Por último indicar que creemos que un buen indicador de que el proyecto está teniendo éxito es el aumento en la dotación económica por parte del Área de Familia, Bienestar Social e Igualdad de Oportunidades. Esto indica que cada vez hay más demanda desde los CMSSC y ETFs.

Desde la OSPM seguimos con la esperanza que los distritos que todavía no hacen uso de este recurso lo vayan haciendo poco a poco y de esta manera sea toda la ciudad la que pueda beneficiarse del programa.

Mientras tanto, todo el equipo de OSPM, seguimos trabajando.

**MEMORIA PROGRAMA ATENCIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL CON  
MENORES EN SITUACION DE RIESGO SOCIAL (LOTE 5)**

Noviembre 2013 – Octubre 2014

## 5. ANEXOS

### Anexo 1: Documento “Grupo de Intercambio”

#### GRUPO DE INTERCAMBIO:

**(Un grupo para compartir, debatir, conocer, profundizar, ser crítico, explorar, desahogarse, apoyarse, animarse,...)**

*Somos conscientes de que nuestra práctica diaria se lleva a cabo, en muchas ocasiones, en un contexto de soledad y falta de elementos de contraste y reflexión. Sabemos, que en ocasiones, una visión externa, el poder salirse del caso y verlo desde otra perspectiva, obtener nuevas ideas, aportaciones... puede cambiar el punto de vista del educador /a, dar un nuevo un nuevo giro a las situaciones que se ponen ante nosotros, mejorando nuestras actuaciones como profesionales; repercutiendo esto favorablemente en las personas con las que intervenimos.*

*Es por estas personas, y por nosotros /as mismos/ as, por lo que se hace necesario un espacio colectivo, dónde sentir que hay más compañeros / as que diariamente comparten nuestros miedos, nuestras dudas, nuestras inquietudes,... y también nuestras ganas, nuestras energías, nuestra motivación, nuestra ilusión,...*

*El grupo de intercambio no pretende ser más que eso, un espacio creado por y para nosotros, adaptado a nuestras necesidades y demandas; en continua experimentación.*

#### OBJETIVOS:

- Reflexionar y analizar la intervención diaria críticamente.
- Explorar y comprender situaciones, procesos y desarrollos que se dan en las relaciones con las familias y los menores.
- Profundizar y posibilitar opciones ante problemas y situaciones que se presentan en las intervenciones.
- Objetivar resultados, extraer conclusiones y evaluar acciones con la finalidad de mejorar las intervenciones y generar nuevas posibilidades

#### DESARROLLO:

El grupo de intercambio pretende nutrirse de la experiencia que aporta el comentario y la reflexión profunda sobre las situaciones que comportan dificultades o retos a los educadores/as.

El grupo de intercambio es un espacio que permite plantear con que dificultades se encuentran los educadores/as individualmente, permitiendo que a partir de dicho intercambio, se puedan sacar nuevas perspectivas del caso, nuevas posibilidades de cómo intervenir y ver cómo piensan otros.

El grupo de intercambio permite reflexionar sobre la posición que se tiene como educadores/as, como afectan a nivel interno los casos, y como se hace frente a ellos a nivel personal.

Durante las sesiones de intercambio, además de revisar las propias experiencias, y aprender nuevas herramientas, cada participante se enriquecerá con las experiencias y el feedback de los compañeros/as, adelantándose a posibles dificultades u obstáculos que pueda encontrar en el futuro.

### **METODOLOGÍA:**

El grupo de intercambio se llevará a cabo en tres tiempos principales, que estarán marcados desde el principio, y que todos tendremos conocimiento del tiempo que va quedando, para poder gestionarlo y visualizarlo de manera que todo el mundo pueda disponer con tranquilidad de “su momento”. Estos tiempos serían:

**Tiempo 1:** Llegada, relajación, búsqueda de un espacio en la sala y compañeros con los que compartir, tratando que sea variable en cada encuentro. (10 minutos)

**Tiempo 2:** Intercambio en pequeño grupo. Se trabajará en grupos de tres personas para poder tener tiempo suficiente y poder profundizar en los casos de cada uno. (1 hora)

**Tiempo 3:** Intercambio en gran grupo. Se hará una puesta en común, resumiendo lo más importante de cada caso expuesto. A partir de aquí se entrará al debate y las aportaciones comunes, de todos los casos, de uno, de varios,... esto dependerá de lo expuesto, de las necesidades individuales y de las del grupo. (50 min)

En los intercambios y la exposición de casos en pequeño grupo, se tendrá en cuenta a la hora de compartir los siguientes puntos, que permiten organizar la información, contextualizar la problemática y aportar la mayor parte de información necesaria:

1. Contextualización de la familia /menor/grupo
2. Contextualizar la intervención ¿cuál es la dinámica de la intervención con la familia /menor/grupo?
3. Describir la situación clave / dificultad. ¿Cuál ha sido, cómo se ha abordado, qué resultados se han obtenido;...?
4. *Posición de educador/a*

*“Todos nosotros sabemos algo.*

*Todos nosotros ignoramos algo.*

*Por eso, aprendemos siempre.”*

**MEMORIA PROGRAMA ATENCIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL CON  
MENORES EN SITUACION DE RIESGO SOCIAL (LOTE 5)**

Noviembre 2013 – Octubre 2014

*(Paulo Freire)*

**Anexo 2: Informes mensuales**

**INFORME MENSUAL DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA**

**Educadora de OSPM:**

**Mes:**

**Año: 2014**

| <b>Código de Familia</b> | <b>Características de la familia</b> | <b>Objetivos a trabajar (planteados desde SS.SS.)</b> | <b>Objetivos específicos</b> | <b>Fortalezas de la familia</b> | <b>Tipología de la problemática</b> | <b>Tipología de las actuaciones realizadas</b> | <b>VALORACIÓN DEL EDUCADOR O EDUCADORA</b> |
|--------------------------|--------------------------------------|---|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--|--|
|                          |                                      |   |                              |                                 |                                     |  |  |
|                          |                                      |   |                              |                                 |                                     |  |  |
|                          |                                      |   |                              |                                 |                                     |  |  |
|                          |                                      |   |                              |                                 |                                     |  |  |

## Anexo 3: Informes diarios

**DIARIO DE CAMPO ATENCIÓN DOMICILIARIA**

Recuerda que complementar este diario es una tarea indispensable para todos los educadores del Equipo OSPEVA. El registro de nuestras intervenciones es de estricto cumplimiento, y la manera más fácil de demostrar la eficacia de nuestro trabajo.  
 No dejes pasar mucho tiempo desde la intervención al registro, para no perder detalles que suelen ser importantes.  
 Te recordamos que debes de ser prudente a la hora de referirte a las personas con las que trabajamos, evitando dar datos que permitan identificarlos por terceros.  
 ¡Muchas gracias por tu trabajo!

**\*Obligatorios**

Educador/a \*  
 Distrito \*  
 Fecha y hora de la intervención \*  
 Duración de la sesión \*  
 Clave de la familia \*  
 Lugar de la sesión \*  
 Personas presentes durante la intervención \*

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS \***  
 (Cual objetivo se han trabajado a lo largo de la sesión)

**TIPOLOGÍA DE ACTUACIONES REALIZADAS \***

Incidencias

Enviar  
 Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Con la tecnología de Google Forms. Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.  
 Informar sobre abusos - Condiciones del servicio - Otros términos

Página 1 de 1

**DIARIO DE CAMPO DE GRUPOS DE FAMILIAS**

Recuerda que complementar este diario es una tarea indispensable para todos los educadores del Equipo OSPEVA. El registro de nuestras intervenciones es de estricto cumplimiento, y la manera más fácil de demostrar la eficacia de nuestro trabajo.  
 No dejes pasar mucho tiempo desde la intervención al registro, para no perder detalles que suelen ser importantes.  
 Te recordamos que debes de ser prudente a la hora de referirte a las personas con las que trabajamos, evitando dar datos que permitan identificarlos por terceros.

Fecha y hora de la intervención \*

Educador/a \*

Distrito \*

Duración de la sesión \*  
 Marca el tiempo en minutos

Nombre del grupo  
 (Número o nombre por el que se identifica al grupo)

Número de personas participantes \*

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS \***  
 (Cual objetivo se han trabajado a lo largo de la sesión)

**TIPOLOGÍA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS \***

Incidencias

Añadir elemento -

Página de confirmación

Mostrar enlace para enviar otra respuesta  
 Publicar y mostrar un enlace público a los resultados del formulario  
 Permitir que los encuestados editen las respuestas después de enviarlas

Enviar formulario

Página 1 de 1

**DIARIO DE CAMPO: GRUPOS DE MENORES**

Recuerda que complementar este diario es una tarea indispensable para todos los educadores del Equipo OSPEVA. El registro de nuestras intervenciones es de estricto cumplimiento, y la manera más fácil de demostrar la eficacia de nuestro trabajo.  
 No dejes pasar mucho tiempo desde la intervención al registro, para no perder detalles que suelen ser importantes.  
 Te recordamos que debes de ser prudente a la hora de referirte a las personas con las que trabajamos, evitando dar datos que permitan identificarlos por terceros.

Fecha y hora de la intervención \*

Wes Día 2015  
 h min a.m./p.m.

Educador / a \*

Distrito \*

Duración de la sesión \*  
 Marca el tiempo en minutos

Nombre del grupo  
 (Número o nombre por el que se identifica al grupo)

Número de menores participantes \*

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS \***  
 (Cual objetivo se han trabajado a lo largo de la sesión)

**TIPOLOGÍA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS \***

Incidencias

Añadir elemento -

Página de confirmación

Mostrar enlace para enviar otra respuesta  
 Publicar y mostrar un enlace público a los resultados del formulario  
 Permitir que los encuestados editen las respuestas después de enviarlas

Enviar formulario

**Anexo 4: Registro de datos estadísticos: de Atención Domiciliaria.**

---

**LOTE 5. REGISTRO CASOS ATENCION DOMICILIARIA.**

**CENTRO MUNICIPAL SERVICIOS SOCIALES DISTRITO/ ETF/ CMAM.:**

**PERSONA DE REFERENCIA:**

**EDUCADORA OSPM:**

**MES:**

| FAMILIA      | FAMILIA MONOPARENTAL |        | FECHA INICIO | DIAS/HORAS/ SEMANA | TOTAL N° MIEMBROS DE LA UNIDAD FAMILIAR | OTROS MIEMBROS DE LA U.F. ESPECIFICAR EDAD, SEXO, RELACIÓN | OTRA NACIONALIDAD ESPECIFICAR CUAL, EDAD, SEXO | N° MENO- RES | ABSENTIS- TAS INDICAR: EDAD/SEXO | EDAD | SEXO |      |
|--------------|----------------------|--------|--------------|--------------------|---|--|--|--------------|----------------------------------|------|------|------|
|              | MUJER                | HOMBRE |              |                    |   |  |  |              |                                  |      | NIÑA | NIÑO |
|              |                      |        |              |                    |   |  |  |              |                                  |      |      |      |
|              |                      |        |              |                    |   |  |  |              |                                  |      |      |      |
|              |                      |        |              |                    |   |  |  |              |                                  |      |      |      |
|              |                      |        |              |                    |   |  |  |              |                                  |      |      |      |
| <b>TOTAL</b> |                      |        |              |                    |   |  |  |              |                                  |      |      |      |

**Anexo 5: Registro de datos estadísticos: Grupos.**

**LOTE 5. ACTUACIONES GRUPALES.**

**EDUCADOR / A**

**CMSS:**

**PERSONA DE REFERENCIA:**

| GRUPO<br>(Especificar si es:<br>Actuaciones con Menores o con<br>Padres/Madres). | N°<br>PARTIC. | N°<br>MUJERES | N°<br>HOMBRES | FECHA<br>INICIO | TRAMO<br>EDAD * | DIAS | N° OTRAS<br>NACIONALIDADES<br>Poner n° de cada nacionalidad. |         |
|--|---------------|---------------|---------------|-----------------|-----------------|------|--|---------|
|  |               |               |               |                 |                 |      | Mujeres  | Hombres |
|  |               |               |               |                 |                 |      |  |         |
|  |               |               |               |                 |                 |      |  |         |
|  |               |               |               |                 |                 |      |  |         |
|  |               |               |               |                 |                 |      |  |         |
|  |               |               |               |                 |                 |      |  |         |
|  |               |               |               |                 |                 |      |  |         |
| <b>TOTAL</b>   |               |               |               |                 |                 |      |  |         |

\* TRAMO EDAD: Especificar el tramo de edad de cada grupo.

OBSERVACIONES: (Enumerar los países de procedencia referidos a los participantes de otras nacionalidades. Y otras observaciones que consideréis oportunas.

**Anexo 6: Cómputo de horas interno.**

| EDUCADOR/A        | FAMILIA | REGISTRO                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
|-------------------|---------|--------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| <b>EDUCADOR/A</b> |         | ATENCIÓN DOMICILIARIA    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                   | Código  |                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                   |         | ATENCIÓN DOMICILIARIA    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                   | Código  |                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                   |         | COORDINACIÓN SS.SS       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                   |         | COORDINACIÓN OSPM        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                   |         | PREPARACIÓN/PROGRAMACIÓN |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|                   |         | <b>TOTAL</b>             |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

## Anexo 7: Índice de Tablas y Gráficos.

|  |    |
|--|----|
| Gráfico 1: Número de familias por meses. General .....                                   | 22 |
| Gráfico 2: Distribución por sexo de los Menores General .....                            | 23 |
| Gráfico 3: Número de Menores por rango de edades General .....                           | 23 |
| Gráfico 4: Familias Nucleares y Monoparentales General.....                              | 24 |
| Gráfico 5: Nacionalidades de familias intervenidas. General .....                        | 25 |
| Gráfico 6: Número de familias por meses del distrito Zaidín.....                         | 28 |
| Gráfico 7: Número de Menores por rango de edades del distrito Zaidín .....               | 29 |
| Gráfico 8: Distribución por sexo de los Menores del Distrito Zaidín .....                | 29 |
| Gráfico 9: Familias Nucleares y Monoparentales del Distrito Zaidín .....                 | 30 |
| Gráfico 10: Nacionalidades de familias intervenidas del Distrito Zaidín.....             | 31 |
| Gráfico 11: Número de familias por meses del distrito Genil .....                        | 32 |
| Gráfico 12: : Distribución por sexo de los Menores del Distrito Genil.....               | 33 |
| Gráfico 13: Número de Menores por rango de edades del distrito Genil .....               | 33 |
| Gráfico 14: Familias Nucleares y Monoparentales del Distrito Genil .....                 | 34 |
| Gráfico 15_ Nacionalidades de familias intervenidas del Distrito Genil .....             | 34 |
| Gráfico 16: Número de familias por meses del distrito Centro .....                       | 36 |
| Gráfico 17_ Distribución por sexo de los Menores del Distrito Centro .....               | 36 |
| Gráfico 18: Número de Menores por rango de edades del distrito Centro.....               | 37 |
| Gráfico 19: Familias Nucleares y Monoparentales del Distrito Centro.....                 | 38 |
| Gráfico 20: Número de familias por meses del distrito Chana .....                        | 39 |
| Gráfico 21: Nacionalidades de familias intervenidas del Distrito Chana .....             | 40 |
| Gráfico 22: Distribución por sexo de los Menores del Distrito Chana .....                | 41 |
| Gráfico 23: Número de Menores por rango de edades del distrito Chana.....                | 41 |
| Gráfico 24: Familias Nucleares y Monoparentales del Distrito Chana.....                  | 42 |
| Gráfico 25: Nacionalidades de familias intervenidas del Distrito Norte .....             | 43 |
| Gráfico 26: Número de familias por meses del distrito Norte .....                        | 44 |
| Gráfico 27: Distribución por sexo de los Menores del Distrito Norte.....                 | 45 |
| Gráfico 28: Número de Menores por rango de edades del distrito Norte .....               | 45 |
| Gráfico 29: Familias Nucleares y Monoparentales del Distrito Norte .....                 | 46 |
| Gráfico 30: Número de familias por meses del distrito Ronda .....                        | 48 |
| Gráfico 31: Número de Menores por rango de edades del distrito Ronda .....               | 49 |
| Gráfico 32: Distribución por sexo de los Menores del Distrito Ronda.....                 | 49 |
| Gráfico 33: Nacionalidades de familias intervenidas del Distrito Ronda .....             | 50 |
| Gráfico 34: Familias Nucleares y Monoparentales del Distrito Ronda .....                 | 51 |
| Gráfico 35: Número de familias por meses del distrito ETF.....                           | 52 |
| Gráfico 36Número de Menores por rango de edades del distrito ETF .....                   | 53 |
| Gráfico 37: Distribución por sexo de los Menores del Distrito ETF .....                  | 54 |
| Gráfico 38: Nacionalidades de familias intervenidas del Distrito ETF.....                | 54 |
| Gráfico 39: Familias Nucleares y Monoparentales del Distrito ETF .....                   | 55 |
| Gráfico 40: tramos horarios de intervención del Distrito ETF.....                        | 56 |
| Gráfico 41: Datos totales de menores .Intervenciones grupales con menores.....           | 62 |
| Gráfico 42: Datos totales de menores por sexo. Intervenciones grupales con menores. .... | 62 |

MEMORIA PROGRAMA ATENCIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL CON  
MENORES EN SITUACION DE RIESGO SOCIAL (LOTE 5)

Noviembre 2013 – Octubre 2014

|  |     |
|--|-----|
| Gráfico 43: Datos totales de menores por edad. Intervenciones grupales con menores .....       | 63  |
| Gráfico 44: Datos totales de menores por distritos. Intervenciones grupales con menores. ....  | 63  |
| Gráfico 45: Datos totales de participantes. Intervenciones grupales con menores. (Zaidín)..... | 64  |
| Gráfico 46: Total de menores por edad. Intervenciones grupales con menores (Zaidín) .....      | 65  |
| Gráfico 47: Total de menores por sexo. Intervenciones grupales con menores (Zaidín) .....      | 65  |
| Gráfico 48: Datos totales de participantes. Centro de día. (Zaidín).....                       | 66  |
| Gráfico 49: Total de menores por edad. Centro de Día (Zaidín) .....                            | 67  |
| Gráfico 50: Datos por sexo. Centro de Día (Zaidín).....  | 67  |
| Gráfico 51: Datos totales de participantes. Grupos de Absentismo. (Zaidín).....                | 75  |
| Gráfico 52: Total de menores por edad. Grupos de Absentismo (Zaidín) .....                     | 76  |
| Gráfico 53: Datos por sexo. Grupos de Absentismo (Zaidín) .....                                | 76  |
| Gráfico 54: Datos totales de participantes. (Albaycín).....                                    | 81  |
| Gráfico 55: Total de menores por edad. (Albaycín) .....  | 82  |
| Gráfico 56: Datos por sexo. (Albaycín).....  | 82  |
| Gráfico 57: Datos totales de participantes. (Norte).....                                       | 86  |
| Gráfico 58: Total de menores por edad. (Norte) .....   | 87  |
| Gráfico 59: Datos por sexo. (Norte) .....  | 87  |
| Gráfico 60: Datos totales de participantes. (Centro) .....                                     | 90  |
| Gráfico 61: Total de menores por edad. (Norte) .....   | 91  |
| Gráfico 62: Datos por sexo. (Norte) .....  | 91  |
| Gráfico 63: Datos totales. Taller de Habilidades Parentales.....                               | 96  |
| Gráfico 64: Totales de edades. Taller Habilidades Parentales .....                             | 96  |
| Gráfico 65: Datos totales por sexo. Habilidades parentales .....                               | 97  |
| Gráfico 66: Distribución de familias por distritos .....                                       | 97  |
| Gráfico 67: Totales de familias participantes. Zaidín .....                                    | 99  |
| Gráfico 68: Totales de participantes por grupos. Zaidín .....                                  | 100 |
| Gráfico 69: Datos por sexo. Taller de Habilidades Parentales. Centro de Día .....              | 101 |
| Gráfico 70: Datos por sexo en Habilidades parentales. Grupos de Absentismo. ....               | 107 |
| Gráfico 71: Datos totales participantes.. Habilidades Parentales. Norte .....                  | 110 |
| Gráfico 72: Datos por sexo. Grupos de Habilidades parentales. Norte .....                      | 111 |
| Gráfico 73: Datos por edades. Grupo de Habilidades Parentales. Norte.....                      | 111 |
| Gráfico 74: Datos totales grupo de habilidades parentales. Centro.....                         | 114 |
| Gráfico 75: Datos por edades. Habilidades parentales. Centro .....                             | 114 |
| Gráfico 76: Datos por sexo. Habilidades parentales. Centro .....                               | 115 |