

OBRA SOCIAL PADRE MANJÓN



PROGRAMA DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL CON MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIA. LOTE 5

MEMORIA ANUAL 2016



AYUNTAMIENTO
DE
GRANADA
Concejalía de Familia y
Bienestar Social

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	7
2. ORGANIZACIÓN	9
2.1. EL EQUIPO DE OSPM	9
2.2. COORDINACIÓN	12
2.2.1. El proceso de la intervención. Desde la derivación hasta que se produce el final de la intervención.....	13
2.3. DOCUMENTACIÓN	14
2.3.1. Documentación de registro:.....	15
2.3.2. Documentación de seguimiento y evaluación:	15
2.3.3. Protección de datos.....	17
2.4. FORMACIÓN CONTINUA	18
3. DESARROLLO DEL PROYECTO	21
3.1. LÍNEA 1: APOYO FAMILIAR E INTERVENCIÓN DOMICILIARIA	21
3.1.1. Información general	31
DATOS COMPARATIVOS 2013-2016	31
DATOS 2016	33
3.1.2. Información por distritos:.....	41
NORTE	41
DATOS COMPARATIVO 2013_2016	41
DATOS 2016	43
ZAIDÍN	48
DATOS COMPARATIVOS 2013-2016	48
DATOS 2016	50
CHANA.....	55
DATOS COMPARATIVOS 2013_2016.....	55
DATOS 2016	57
GENIL.....	62
DATOS COMPARATIVOS 2013_2016.....	62
DATOS 2016	65
CENTRO	69
DATOS COMPARATIVOS 2013_2016.....	69

DATOS 2016	71
RONDA.....	75
DATOS COMPARATIVO 2013_2016	75
DATOS 2016	77
BEIRO.....	82
DATOS COMPARATIVOS 2013_2016.....	82
DATOS 2016	84
ALBAYCÍN.....	88
DATOS COMPARATIVOS 2013_2016.....	88
DATOS 2016	89
EQUIPOS DE TRATAMIENTO FAMILIAR.....	91
DATOS COMPARATIVOS 2013_2016.....	91
DATOS 2016	93
3.1.3. Coordinación con los Centro Municipales de Servicios Sociales y otros.....	98
3.1.4 Valoraciones globales y propuestas de mejora.....	99
3.2. INTERVENCIONES GRUPALES CON MENORES:	103
3.2.1. Información general:	103
NORTE	106
GRUPO DE ADOLESCENTES CON CARGAS FAMILIARES	108
GRUPO ATENCIÓN TEMPRANA.....	110
GRUPO COMPETENCIA SOCIAL.....	114
GRUPO DE PRE-ADOLESCENTES.....	116
GRUPO NECESIDADES ESPECÍFICAS DE APOYO EDUCATIVO	121
LUDOTECA.....	123
GRUPO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL.....	127
ZAIDÍN	130
HABILIDADES SOCIALES Y TÉCNICAS DE ADAPTACIÓN AL CONTEXTO ESCOLAR.....	132
PROYECTO DE VIDA FORMATIVO.....	135
RESPONSABILIDAD JUVENIL.....	139
GRUPO HABILIDADES SOCIALES SANTA ADELA	142
GRUPO DE MOTIVACIÓN PARA EL ESTUDIO.....	146
CHANA.....	149
GRUPO DE FAMILIAS EN RIESGO SOCIAL.....	150

ESPACIO SOCIOEDUCATIVO DE MENORES	153
ESPACIO SOCIOEDUCATIVO DE ADOLESCENTES.....	156
CENTRO	160
RONDA.....	164
3.2.3. Coordinación con los Servicios Sociales y otros.	168
3.2.4. Valoraciones generales y propuestas de mejora.	169
3.3. TALLERES DE HABILIDADES PARENTALES:	171
3.3.1. Información general:	171
NORTE	173
GRUPO DE MADRES	174
GRUPO DE ESPAÑOL PARA EXTRANJEROS.....	178
JUEGO EN FAMILIA:	181
ZAIDÍN	184
TALLER DE HABILIDADES PARENTALES ABSENTISMO.....	185
TALLER DE HABILIDADES PARENTALES SANTA ADELA.....	188
CHANA.....	191
GRUPO DE FAMILIAS EN RIESGO SOCIAL.....	192
TALLER DE FAMILIAS	193
CENTRO	197
RONDA.....	199
3.3.3. Coordinación con los Servicios Sociales y otros.	201
3.3.4. Valoraciones generales y propuestas de mejora.	201
4. VALORACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA	203
5. OTROS DOCUMENTOS.....	209
5.1. Recuento de Objetivos; problemáticas y actuaciones	209
NORTE:	211
ZAIDÍN	215
CHANA.....	218
CENTRO	223
GENIL.....	226
RONDA.....	229
BEIRO :.....	232
ALBAYCÍN.....	235

EQUIPOS DE TRATAMIENTO FAMILIAR.....	238
5.2. Recopilación de encuestas.....	242
6. ANEXOS.....	259
6.1. Anexo 1: Equipo de Intercambio.	259
6.2. Anexo 2: Guion de documentación:	261
6.3. Anexo 3: Cómputo de horas	264
6.4. Anexo 4: Estadillos	265
6.5. Anexo 5: Tabla de Horario	267
6.6. Anexo 6: Indicadores de Logro.	268
6.7. Anexo 7: Ejemplos de Indicadores de Logro.....	269
6.8. Anexo 8: Informe Inicial AD.	275
6.9. Anexo 9: Informe de seguimiento AD.....	276
6.10. Anexo 10: Informe Final AD:	277
6.11. Anexo 11: Informe Inicial Grupos.	278
6.12. Anexo 12. Registro de actividades de grupos.....	279
6.13. Anexo 13: Informe Final de Grupos.	280
6.14. Anexo 14. Guion para códigos Objetivos, Problemáticas y Actuaciones.....	281
6.15. Anexo 15: Modelos encuestas de satisfacción	288
7. ÍNDICE DE TABLAS, GRÁFICAS E IMÁGENES.	296
7.1. Tablas	296
7.2. Gráficas	296
7.3. Imágenes:.....	302

1. INTRODUCCIÓN

Desde el año 2013, la Asociación Obra Social Padre Manjón (OSPM) es la entidad responsable de llevar a cabo el Programa de Atención Educativa y Social con Menores en Situación de Riesgo Social. (Lote 5).

La Obra Social tiene entre sus fines la formación y el cuidado integral de la persona y por eso entre los diferentes proyectos que realiza, apostó por este programa social que permite un acercamiento total a la familia, permitiendo de esta manera el trabajo con todos los miembros de la unidad familiar en todas las áreas de desarrollo humano, familiar y social.

El programa se inició en 2013, durante los meses de abril a septiembre, a través de un proyecto piloto en el Centro Municipal de Servicios Sociales Comunitarios (CMSSC) del Zaidín. En octubre de ese mismo año se firmó un convenio por dos años, y en 2015 se aceptó la prórroga del contrato hasta el año 2017.

Son ya más de 3 años, los que la entidad viene haciéndose responsable de dicho programa, teniendo siempre un compromiso de mejora y avance en las actuaciones que desarrolla; promoviendo la responsabilidad profesional con las familias y menores a las que se atienden, así como con las personas responsables de las actuaciones; a través de propuestas de mejora en el diseño, intervención y evaluación de las mismas.

La memoria que presentamos a continuación hace referencia al programa desarrollado durante los meses de Enero a Diciembre de 2016. Durante estos 12 meses se ha intervenido en los 8 Centros Municipales de Servicios Sociales Comunitarios de la ciudad (**Centro, Chana, Norte, Zaidín, Genil, Beiro, Albaycín y Ronda**), así como en los **Equipos de Tratamiento Familiar (ETFs)**. Este año hemos logrado tener en marcha con intervenciones a todos los distritos de la ciudad; y algunos distritos como Norte, Centro, Zaidín, Chana, Genil, Ronda y ETF, han consolidado este programa como parte de sus actuaciones.

Entre todos estos distritos, se han utilizado un total de **7209,75 horas** de intervención, destinadas **5418,75 horas** a Intervenciones Domiciliarias, **1404 horas** a Intervenciones grupales con menores y **387 horas** a los Talleres de Habilidades Parentales repartidas en los distintos distritos como veremos más adelante.

Teniendo en cuenta las tres líneas de trabajo que desarrolla el programa: El Apoyo Familiar e Intervención Domiciliaria, los Talleres de Habilidades Parentales y las Intervenciones grupales con Menores, los datos generales son los siguientes:

Durante el 2016, se han atendido a un total de 197 familias; teniendo en cuenta las familias atendidas en Intervención Domiciliaria (94), así como a las familias que han participado de los Talleres de Habilidades Parentales (103). Por su parte, en todas las líneas de actuación podemos hablar de un total de 444 menores atendidos, de los cuales, 237 son mujeres, y 207 son hombres; de este total, 168 han sido atendidos en Intervención Domiciliaria, y 276 en las Intervenciones grupales con menores. Más adelante, en las gráficas que se presentan, se podrá ver el desglose de estos datos.

RESUMEN DE TOTALES:

- **Total de familias atendidas en AD:** 94
- **Total de menores atendidos en AD:** 168; siendo 89 niños y 79 niñas
- **Total de familias atendidas en Talleres de HH.PP:** 103; siendo 94 mujeres y 9 hombres.
- **Total de menores atendidos en Intervenciones Grupales:** 276; siendo 118 niños y 158 niñas.

Cuadro 1: Resumen de datos 2016

A lo largo de estos meses han intervenido un total de 26 educadores y educadoras de la OSPM para atender estos grupos y estas familias mencionadas; el perfil de estos profesionales es un perfil social, con experiencia en infancia y familia.

Tras esta primera visualización general de los datos; a continuación se desarrolla la memoria del Programa de Atención Educativa y Social con Menores en Riesgo Social a lo largo del año 2016. Esta memoria está dividida de la siguiente manera:

Un primer apartado donde se habla de la organización, y se tocan aspectos relativos al organigrama de funcionamiento, la coordinación externa e interna, los protocolos de derivación, los documentos generados por la OSPM y la formación interna del equipo de profesionales.

En un segundo bloque se habla del desarrollo general del programa, hay un apartado específico que concreta los objetivos, tipología de actuaciones y problemáticas trabajadas durante las sesiones en atención domiciliaria como aspecto innovador en la memoria de este año; y posteriormente se ha agrupado la información en tres apartados que se corresponden con las tres líneas de intervención. En cada una de ellas se da información global y por distritos haciendo una comparativa de 2013-2016, y luego los datos de 2016, año al que corresponde esta memoria. Además se especifica cómo se ha realizado la coordinación con los SS.SS, una valoración global de la intervención y propuestas de mejora.

En el tercer bloque podemos ver los resultados de las encuestas de satisfacción que se han pasado a las familias y los y las menores que han sido derivadas al programa, tengo en atención domiciliaria como en grupos.

Los demás apartados de la memoria son: valoración global del proyecto y un último apartado donde se incluyen anexos.

2. ORGANIZACIÓN

A continuación mostramos todos los aspectos que tienen que ver con la organización que la Obra Social Padre Manjón (OSPM) realiza para poder desarrollar de forma adecuada el programa. Así, mostramos como está formado el equipo de OSPM, que coordinaciones se establecen, así como protocolos de derivación y documentación que permiten tanto el inicio como el seguimiento y finalización de las intervenciones.

2.1. EL EQUIPO DE OSPM

El equipo de OSPM está compuesto por dos coordinadores generales del programa y los educadores y educadoras que realizan las intervenciones con las familias. Han sido un total de 26 personas las que han trabajado en el programa. De este total, 19 han sido mujeres, y 5 han sido hombres. En relación a la actuación a la que se han dedicado; 6 profesionales han atendido exclusivamente en grupos, tanto de menores como de familias; 8 han atendido tanto grupos como Atención Domiciliaria, y el resto han atendido exclusivamente en los domicilios.

TITULACIÓN PROFESIONAL:

- Psicología: 8
- Educación Social: 6
- Trabajo Social: 2
- Pedagogía: 2
- Psicopedagogía: 2
- Magisterio: 2
- Otras: 2

Estos profesionales contratados son titulados en Educación Social, Trabajo Social, Psicología, Magisterio, Pedagogía y Psicopedagogía, y técnicos en Animación Sociocultural e Integración Social.

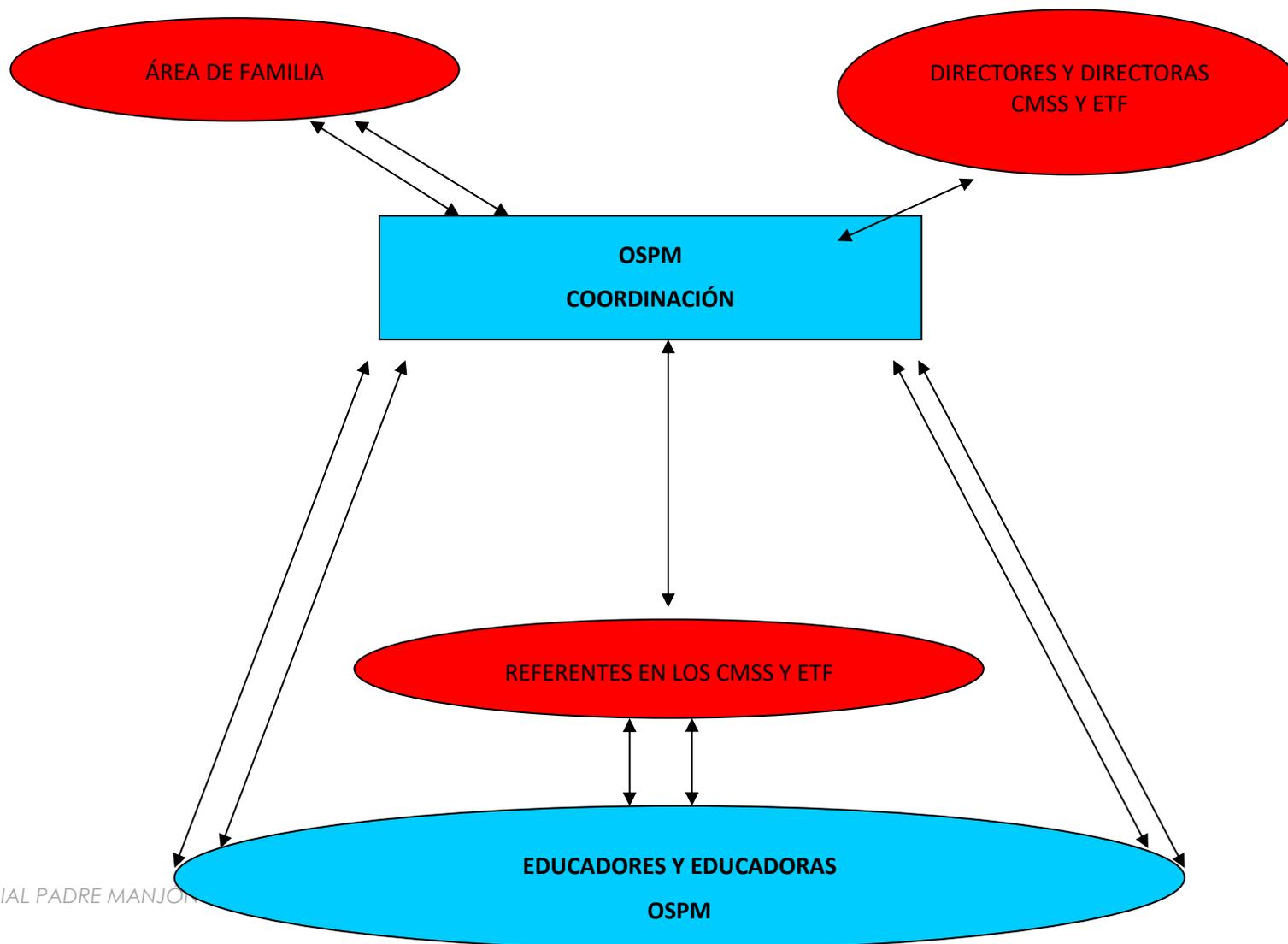
Cuadro 2: Titulaciones Profesionales.

Con respecto a los coordinadores, se dividen las funciones de la siguiente manera, uno de ellos se encarga de la coordinación más práctica, del funcionamiento interno y externo en relación a los CMSSC así como el Área de Familia, coordinando la relación con los referentes de los CMSSC, la dirección de los centros y las gestión de las familias y grupos derivados, así como de la coordinación interna de todo el equipo de profesionales que pertenecen al proyecto. La otra parte de la coordinación se encarga de los aspectos más técnicos estableciendo la supervisión del programa así como las decisiones de contratación y la toma de decisiones que afecten al funcionamiento del mismo. A pesar de esta división práctica se trata de un trabajo coordinado entre ambas figuras, informando continuamente de todos los aspectos que vayan surgiendo así como la toma de decisiones para el avance y mejora del programa.

A continuación se muestra un organigrama de funcionamiento que refleja de forma más visual esta organización que describimos:

ORGANIGRAMA COORDINACIÓN

(el nº de flechas indica la intensidad de las comunicaciones)



2.2. COORDINACIÓN

A la hora de hablar de la coordinación vamos a hacer una diferenciación entre la coordinación interna, que es la que realiza la Obra Social entre los educadores y educadoras, y la coordinación externa, que es la que el equipo de OSPM realiza con los demás profesionales que forman parte del programa, Área de Familia, Directores y Directoras de los CMSSC, y Referentes de cada uno de los distritos.

Con respecto a la **coordinación externa** hay establecida una reunión mensual con el Área de Familia donde se presentan los datos estadísticos de todos los distritos donde se interviene, y se evalúa en general el buen funcionamiento del programa, así como se establecen nuevas propuestas que permitan el avance del mismo. Estas reuniones permiten aunar criterios de actuación que posteriormente se transmite a los distritos, controlar y revisar las actuaciones que se están desarrollando así como el correcto funcionamiento de las mismas; así como establecer las propuestas de mejora en la globalidad del funcionamiento de programa. Además de esta reunión mensual se mantiene contacto a través del correo electrónico y el teléfono.

Por otro lado respecto a la **coordinación externa** referida a los CMSSC, los responsable de OSPM establecen un contacto directo tanto con los y las referentes de cada distrito y ETFs, así como con la Dirección, que como veremos más adelante permiten la fluidez en la derivación y puesta en marcha de las intervenciones. La OSPM en su compromiso con la mejora del programa establece reuniones anuales con cada uno de los distritos para conocer su opinión sobre el programa, los avances y dificultades, así como propuestas de mejora del mismo.

A su vez, los educadores y educadoras de OSPM establecen una coordinación con sus respectivos referentes en cada distrito o ETF. Este punto concretamente lo veremos más adelante.

Con relación a la **coordinación interna**, decir que hay una comunicación diaria entre educadores y la coordinación, se informa de todos los cambios producidos en horarios, nuevas propuestas de derivaciones, necesidades, resolución de problemáticas que surjan con las familias y menores.... Se establece además una coordinación mensual presencial entre los miembros del equipo para el seguimiento del programa a nivel técnico y de intervención, y como veremos más adelante unos encuentros periódicos de formación interna para la mejora de la profesionalidad en las intervenciones. En referencia a la coordinación interna para la intervención se han establecido unos equipos que llamamos Equipos de Intercambio, que se desarrollan mensualmente, y donde poder reflexionar y analizar críticamente nuestras intervenciones para la mejora de las actuaciones. (Ver Anexo 1)

2.2.1. El proceso de la intervención. Desde la derivación hasta que se produce el final de la intervención.

Dentro de toda esta coordinación queremos hablar del proceso de la intervención desde el momento de la derivación hasta el final de la intervención, porque en este proceso se ve reflejado como es esta coordinación de la que estamos hablando y en qué momentos concretos se establece en mayor o menor medida esta coordinación.

El proceso de intervención ha seguido en todos los casos el siguiente protocolo en Apoyo Familiar e Intervención Domiciliaria:

1. Derivación de una familia a OSPM, desde los Servicios Sociales Comunitarios de algún distrito de la ciudad o ETF. Se realiza a través de la “Ficha de Derivación” donde se especifica tanto los datos básicos de la familia como el horario de intervención y los objetivos generales a trabajar. La persona referente de la familia que se va a derivar se pone en contacto para comunicar la nueva derivación. Importante decir, que la derivación solo puede realizarse por fax, o entregada en mano con acuse de recibo.
2. OSPM gestiona el educador o educadora que se hará cargo de la intervención.
3. Los SS.SS. gestionan la presentación, sin menores, de la familia al educador o educadora de OSPM, bien en el propio CMSS o en el domicilio de la familia.
4. Se empieza la intervención por parte del educador o educadora de OSPM en el domicilio de la familia.
5. Se establece una coordinación mensual, entre el educador o educadora de OSPM y la persona referente de los SS.SS.
6. El educador o educadora de OSPM tiene establecida una coordinación con la OSPM.
7. A partir de ese momento la intervención puede sufrir modificaciones tanto en los objetivos como en el tiempo de intervención, que deben ser comunicados tanto por el profesional de OSPM, como por el referente del CMSS a la entidad.
8. La intervención finaliza cuando los SS.SS, tras el seguimiento y evaluaciones con los educadores y educadoras de OSPM, determinan que es el momento de dar de baja a la familia, bien porque se hayan cumplido los objetivos, bien porque la familia no esté aprovechando el recurso o por otros motivos que se derivan de la intervención. Para proceder a la baja se realiza la “Comunicación de Baja” a través del fax o entregado en mano con acuse de recibo.

En el caso de las derivaciones de familias para Talleres de Habilidades Parentales, y de menores para las Intervenciones grupales con Menores el protocolo ha sido muy similar:

1. Derivación de un grupo a OSPM, desde los Servicios Sociales Comunitarios de algún distrito de la ciudad. Donde se especifica tanto los datos básicos de los y las participantes, como el horario de intervención y los objetivos generales a trabajar.
2. OSPM gestiona el educador o educadora que se hará cargo del grupo. Y se pone en contacto directo con la persona referente de Servicios Sociales que hace la derivación.
3. Los SS. SS. gestionan la presentación de los participantes al educador o educadora de OSPM.
4. Se empieza la intervención por parte del educador o educadora de OSPM en el CMSSC donde se realizan las sesiones.
5. Se establece una coordinación mensual, entre el educador o educadora de OSPM y la persona referente de los SS.SS.
6. El educador o educadora de OSPM tiene establecida una coordinación con la OSPM.
7. A partir de ese momento la intervención puede sufrir modificaciones tanto en los objetivos como en el tiempo de intervención que deben ser comunicados tanto por el profesional de OSPM, como por el referente del CMSS a la entidad.
8. La intervención suele finalizar coincidiendo con la finalización del curso escolar. Sin embargo, esta puede suceder cuando los SS.SS. determinan que es el momento de dar de baja al grupo, bien porque se hayan cumplido los objetivos o bien porque no tenga un nivel de asistencia suficiente.

2.3. DOCUMENTACIÓN

A lo largo de todo el desarrollo del proyecto se ha ido generando distintos tipos de documentación para registrar y organizar el trabajo, así como para facilitar la información, el seguimiento y evaluación de las intervenciones; en la coordinación de los profesionales de OSPM con los y las referentes de los CMSSC. Con esta documentación se hace un seguimiento por parte de la Obra Social Padre Manjón de los educadores y educadoras, y por otro lado, como venimos diciendo, sirve como medio de información y comunicación con los referentes de los Centros Municipales de Servicios Sociales Comunitarios. Estos documentos permiten el registro tanto del trabajo más cuantitativo, como los seguimientos y evaluaciones de las familias, menores y grupos en intervención.

Tras varios años de programa, se han establecido evaluaciones del funcionamiento de esta documentación, su eficacia y efectividad, generando documentos de registro y seguimiento que contemplan las necesidades de todos los distritos, así como facilitan el trabajo de recogida de

información de los profesionales; siendo documentos claros, efectivos, y que apoyan el seguimiento y la evaluación de la intervención. Por eso, desde Enero del 2016, se trabaja con una nueva documentación.

A continuación se muestra el proceso de documentación, por un lado de registro; y por otro de seguimiento y evaluación tanto de las intervenciones en Atención Domiciliaria, como en los grupos de menores y los Talleres de Habilidades Parentales. (Anexo 2)

2.3.1. Documentación de registro:

Esta documentación registra la parte más cuantitativa de las intervenciones; esto se refiere al número de familias y grupos con los que se interviene, así como el número de horas de intervención que se destinan a las actuaciones, por tipología, distrito y profesional de OSPM.

a. Registro de horas: (Anexo 3). Este documento refleja las horas de trabajo de intervención con las familias y/o los grupos, por parte de cada profesional en cada uno de los distritos. Son revisadas y aceptadas por los referentes de cada distrito.

b. Estadillos: (Anexo 4). Este documento registra los datos cuantitativos de las familias y los grupos a los que se atienden. En el estadillo para Intervenciones Domiciliarias se concreta el número de familias atendidas, el número de miembros, la edad y sexo de los y las menores, la nacionalidad, y su pertenencia a otros grupos. En los estadillos para grupos se contabilizan el número de atendidos, los que aparecen en lista, la segregación por sexo, rango de edad y nacionalidad.

c. Horario: (Anexo 5) Aquí cada profesional va actualizando su horario con los cambios que tenga según altas, bajas y modificaciones en las intervenciones.

2.3.2. Documentación de seguimiento y evaluación:

Esta documentación tiene como finalidad favorecer tres aspectos: el diseño de las intervenciones; el seguimiento y evaluación de las mismas, y por último facilitar la coordinación de los profesionales de OPSM con los referentes de los CMSS.

Cada profesional tiene una carpeta específica para cada una de las familias o grupos, donde va archivando la documentación que genera de cada uno.

Para ello se establece la siguiente documentación:

A. Documentación para la Intervención Domiciliaria:

Desde Enero de 2016, se ha consolidado una nueva estrategia de seguimiento y evaluación para las familias, que tiene de punto de partida el trabajo con **INDICADORES DE LOGRO**.

Los Indicadores pretenden ser una herramienta para:

- Diseñar y concretar los pasos de la intervención.
- Evaluar el seguimiento de la intervención de una forma más visual y objetivable.
- Establecer un punto de partida de diálogo en las coordinaciones con los referentes, haciéndolas más eficaces y concretas.

Cada familia tiene un documento de INDICADORES DE LOGRO, dónde mensualmente se diseñan los que se van a trabajar a partir de la concreción de los objetivos generales planteados desde Servicios Sociales. En definitiva, a partir de los objetivos generales propuestos, cada profesional los concreta en objetivos específicos, a partir de los cuales diseña los indicadores de Logro. (Anexo 6)

Como equipo se está generando un documento compartido donde ir añadiendo modelos de indicadores y objetivos para unificar criterios en el diseño de los mismos, así como para aunar líneas de actuación en las intervenciones. (Anexo 7)

Estos indicadores sirven como punto de partida para la intervención y es a partir de los cuales de generan el resto de documentos de evaluación y registro que vemos a continuación:

1. **Informe inicial:** (Anexo 8): Se realiza durante el primer mes de la intervención. Refleja el punto de partida de la intervención y los objetivos generales iniciales planteados con la familia / grupo desde SS.SS. y concretados en objetivos específicos por el educador o educadora con sus indicadores de logro.
2. **Informe de seguimiento:** (Anexo 9) Este informe es bimensual (en algunos casos, cuando el distrito lo manifiesta se entregan de manera mensual), muestra los avances que se van dando en la familia así como las dificultades, los objetivos y actuaciones trabajadas, y el grado de cumplimiento de indicadores.
3. **Informe final:** (Anexo 10) Se realiza al término de la intervención, y refleja, teniendo presente los documentos anteriores, el cumplimiento de objetivos y el desarrollo de los avances en la familia.

De este modo, con esta nueva documentación, queda reflejada de una manera más concreta el proceso desde el comienzo hasta el final, de una forma más ordenada, clara y objetiva.

B. Documentación para las Intervenciones grupales con menores y Talleres de HH. Parentales.

En el caso de los grupos el proceso es muy similar, solo que presta mayor atención a la programación diaria, donde establece los objetivos a trabajar y el diseño de las actividades.

Los documentos que se establecen son los siguientes:

1. **Informe inicial:** (*Anexo 11*): Se realiza durante el primer mes de la intervención. Refleja las características observadas en el grupo, así como la propuesta inicial de trabajo con el mismo, detallando objetivos y contenidos a trabajar a lo largo de las sesiones.
2. **Registro diario de actividades:** (*Anexo 12*). Es un registro diario donde se reflejan los objetivos específicos diarios a trabajar, así como las actividades realizadas con el grupo y la evaluación de la sesión.
3. **Informe final:** (*Anexo 13*) Se realiza al término de la intervención, y refleja, teniendo presente los documentos anteriores, el cumplimiento de objetivos y el desarrollo de los avances en el grupo.

Además de estos documentos de seguimiento y evaluación, cada educador tiene un registro de la asistencia de los y las menores así como las familias que participan en los grupos. (*Anexo 14*).

2.3.3. Protección de datos.

En todo momento tenemos presente la confidencialidad de datos de las personas con las que trabajamos; manejamos una gran cantidad de información y documentación, por ello somos muy cuidadosos a la hora de transmitir dicha información. Contamos con un sistema de códigos de cada familia y de cada participante de los grupos, para hacer referencia a ellos en las distintas comunicaciones que haya que hacer entre los profesionales, los referentes de los distritos y la propia entidad. En los casos en los que hay que hacer referencia a algún dato personal, se hace por contacto telefónico o presencialmente.

Los códigos de las familias son actualizados por la coordinación general de OSPM y siguen el siguiente sistema de siglas:

A modo de ejemplo: **FNM_14**.

F (Familia): hace referencia a que este código pertenece a una derivación de una familia para Apoyo Familiar e Intervención Domiciliaria.

N (Norte): hace referencia al CMSSC que deriva a la familia.

M (Mercedes): hace referencia al referente de SS.SS. que deriva la familia. Es la inicial de su nombre.

_14: A cada familia se le asigna un número. El número 14 indicaría que hasta ese momento se ha intervenido con 14 familias en total en ese distrito.

Para los códigos de los Talleres de Habilidades Parentales, y de las Intervenciones grupales con Menores solo cambiamos la **F** (de Familia) por **GF** (Grupo de Familia o Taller de Habilidades

Parentales) o por **GM** (Grupo de Menores o Intervenciones grupales con Menores), añadiendo la siguiente inicial del nombre del grupo, por ejemplo **CS** (Competencia Social), y por último **_Nº** (**_10**), que establece el número de participante de la lista de asistentes. Se quedaría el código de cada uno de los y las participantes del taller de la siguiente manera: **GMCS_10**

Este sistema de códigos nos permite comunicarnos sabiendo en todo momento de qué familia estamos hablando sin tener que dar ningún dato personal.

2.4. FORMACIÓN CONTINUA

Desde la Obra Social Padre Manjón, y en el compromiso continuo con el Programa de Atención Educativa y Social con Menores en Riesgo Social, se trabaja en la búsqueda continua por mejorar la calidad del servicio. Desde el 2015, la coordinación del proyecto junto con el equipo de profesionales, ha estado promoviendo actuaciones para mejorar el desarrollo, seguimiento y evaluación de las intervenciones, tanto en atención domiciliaria, como con los grupos de menores y de familias.

Para ello hemos se puso en marcha un proceso de FORMACIÓN CONTINUA con los educadores y educadoras que trabajan en el programa. Esta formación se establece periódicamente al menos un sábado cada dos meses en horario de 10:00 a 14.00 y de 16:00 a 20.00 h.

Con esta formación pretendemos avanzar como equipo de trabajo en una línea común generando estrategias, metodologías y actuaciones como colectivo y adaptándonos a las necesidades de las familias. Por otro lado se pretende profundizar en los conocimientos y herramientas necesarias para hacer frente a las situaciones derivadas de las atenciones domiciliarias y de los grupos, tanto a nivel profesional, como a nivel personal.

El diseño de los módulos de formación viene determinado por la evaluación de necesidades que los y las profesionales de OSPM determinan en su práctica diaria.

Durante el 2016, se han desarrollado las siguientes sesiones formativas:

1. Educación Emocional (Nivel II, y Nivel III):

Número de sesiones: 2

Objetivos:

- Conocer herramientas y estrategias que fomenten el desarrollo emocional en las personas con las que trabajamos.
- Promover estrategias de autocuidado y sostén emocional para los profesionales.

Contenidos:

- La inteligencia Emocional para el desarrollo social.
- La Rueda de la vida.
- Escucha Activa.
- Derechos y deberes asertivos.
- Prácticas de autoestima.
- Prácticas de autocuidado.

Profesional: Inmaculada y Salvador

2. Introducción a los Servicios Sociales Comunitarios

Número de sesiones: 1

Objetivos:

- Conocer la organización y gestión de los Servicios Sociales Comunitarios.
- Ubicar el programa dentro de los Servicios Sociales comunitarios.
- Conocer y ordenar los recursos de los Servicios Sociales Comunitarios.
- Conectar la intervención de Comunitarios con la Intervención del programa.

Contenidos:

- Organización y estructura general de los Centros Municipales de Servicios Sociales Comunitarios.
- Nueva Ley de Servicios Sociales.
- Recursos para las familias desde los Servicios Sociales.

Profesionales:

María Jesús Ocaña (Trabajadora Social de CMSS Norte)

Antonia Teruel (Trabajadora Social de CMSS Norte)

La propuesta de Formación Continua sigue desarrollándose en el 2017, con la siguiente propuesta:

- Estructura organizativa en materia de menores.

Fecha: 18/02/2017

Ponentes: Maria Jesús Ocaña y Antonia Teruel (Trabajadoras Sociales de CMSS Norte)

- Terapia familiar sistémica aplicada a la intervención domiciliaria.

Fecha: 22/04/2017

Ponente: Amanda Sánchez Escamilla.

- Experiencias de intervención con familias y grupos. (Intervención familiar a través del Arteterapia. Escuelas de familias)

Fecha: 17/06/2017

Ponentes: Estibaliz (ARTETERAPEUTA FAMILIAR) y Alicia (UGR)

- Estrategias de Intervención con menores conflictivos.

Fecha: Septiembre 2017

Ponente: IMERIS

3. DESARROLLO DEL PROYECTO

3.1. LÍNEA 1: APOYO FAMILIAR E INTERVENCIÓN DOMICILIARIA

Como hemos mencionado anteriormente, para iniciar una Atención Domiciliaria, se parte de la derivación del CMSS o el Equipo de Tratamiento Familiar. Al comienzo de la intervención, el educador o educadora de la Obra Social Padre Manjón, recibe información acerca de la familia, así como los objetivos generales marcados para trabajar con ella. A partir de aquí el educador / a inicia el contacto con la familia y pone en marcha la intervención.

Resumimos el proceso de esta intervención en varias fases:

1. Presentación de la familia al profesional de OSPM: Esta se hace con el referente del CMSS o del ETF, es el primer acercamiento a la familia. Se puede realizar tanto en el Domicilio de la familia, como en el espacio de los Servicios Sociales.
2. Periodo de observación: Es necesario conocer primero la familia, ver que está sucediendo, antes de proponer intervenciones concretas.
3. Establecimiento del vínculo: Entendemos que el espacio del hogar es un espacio íntimo, por tanto establecer un primer contacto, generar confianza y vínculo, permite la intervención. Esta fase es paralela a la fase de observación.
4. Acuerdos y compromisos: Se acuerda con la familia como va a ser la intervención, objetivos a trabajar, papel del profesional,...
5. Intervenciones concretas: Puesta en marcha de actuaciones concretas a fin de lograr los objetivos propuestos.
6. Seguimiento y Evaluaciones: Esta fase es continua en el tiempo. Se refiere a evaluaciones que el profesional hace tanto con la familia, para que conozcan su propio proceso; como con el referente del CMSS, para conocer el estado de la intervención.
7. Cierre de la intervención. Se cierra la intervención cuando se decida entre el profesional de OSPM y el referente del CMSSC valorando la pertinencia o no de la continuidad de la intervención.

Como hemos dicho, el educador / a trabaja en un inicio con los objetivos propuestos para este programa, especificando después estos objetivos conforme va avanzando la intervención. Hacemos una clasificación de estos, en tres grandes bloques, **educativos, de habilidades hábitos y rutinas, y de relaciones socio – familiares**, porque entendemos que todas las actuaciones se pueden incluir en alguno de estos bloques, para poder visualizar de forma más general y ordenada el trabajo que se realiza.

Cuando hablamos de objetivos **educativos**; incluimos aquí todo lo relacionado con el ámbito escolar, lo que se refiere al aprendizaje más formal de los menores, así como a la relación e implicación de los padres en este ámbito. En el bloque de **hábitos, rutinas y habilidades**; se hace referencia a todo aquello que tiene que ver con el desarrollo de capacidades y habilidades. Y en el último bloque, el referente a **relaciones socio – familiares**, se concreta todo aquello que tenga que ver con las relaciones personales con el entorno, se refiere a la red social que compone la familia y como se establecen los vínculos, relaciones y acercamientos entre estos.

Como venimos diciendo, a partir de aquí el profesional establecerá y concretará los objetivos específicos para el trabajo así como la concreción de los Indicadores de Logro con los que centrará la intervención y realizará el seguimiento de las intervenciones.

Teniendo en cuenta estos 3 bloques, en la intervención, nos encontramos con diversas tipologías de problemáticas con las que hay que poner en marcha actuaciones concretas para lograr los objetivos propuestos.

Mantenemos, a la hora de exponer las problemáticas con las que nos hemos encontrado, estos tres bloques, puesto que entendemos que en función de estas problemáticas tendrán que ir los objetivos y las actuaciones concretas.

A continuación exponemos 3 cuadros, el primero se refiere a los objetivos a trabajar que se promueven desde el Programa, en segundo lugar la tipología de problemáticas que nos encontramos; ante estas, y teniendo en cuenta los objetivos planteados desde Servicios sociales, y en el tercer cuadro se muestran algunas de las actuaciones que se han llevado a cabo.

Todos estos datos, son generales, y reflejan el carácter del programa, su intencionalidad y la línea de sus actuaciones. Al final de esta memoria, en el apartado de *OTROS DOCUMENTOS*; podemos ver un análisis concreto de cada uno de estos apartados,

OBJETIVOS GENERALES:

Educativos	Hábitos, Rutinas y Habilidades	Relaciones Socio-familiares
<ul style="list-style-type: none"> - Control de asistencia al centro educativo por parte de los menores. - Adquisición de hábitos de estudio. - Fomento de la adecuada relación familia-escuela. - Seguimiento de los / las menores integrados / as en actividades socio-comunitarias y recursos de carácter educativo/ formativo. - Acompañamiento de los padres / guardadores / tutores a tutorías. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ayuda y orientación en la adquisición de destrezas básicas para una organización doméstica adecuada. - Planificación y educación en hábitos de higiene y vestir. - Control de alimentación y educación en hábitos alimenticios. - Orientación en la organización de las actividades de ocio y tiempo libre dentro y fuera del domicilio. - Acompañamientos puntuales con las familias de origen rumano que viven en el asentamiento del Cortijo Camino de lo Yeseros. 	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades dirigidas a fomentar la participación en el entorno y la integración social. - Adquisición y desarrollo de habilidades capacidades y hábitos personales de atención a los menores y de convivencia, tanto familiar como en el entorno.

Tabla 1: Resumen de objetivos generales

TIPOLOGÍA DE PROBLEMÁTICAS:

Educativos	Hábitos, Rutinas y Habilidades	Relaciones Socio-familiares
<ul style="list-style-type: none"> - Aislamiento social. . - Absentismo escolar grave - Faltas continuas de asistencia al centro educativo. - Calificaciones bajas. - Dificultad de concentración - Falta de motivación - Déficit de atención - Fracaso escolar 	<ul style="list-style-type: none"> - Dificultades para la incorporación al mercado laboral. - Enfermedades crónicas. - Abuso de alcohol y tabaco. - Problemas de alimentación. - Falta de responsabilidades de los padres y madres en el hogar. - Falta de responsabilidades de los menores en el hogar. - Falta de hábitos de vida saludables: deporte, alimentación, rutinas,... 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de apoyos sociales y familiares. - Violencia de género. - Relaciones de pareja basadas en modelos inadecuados. - Relaciones conflictivas en el grupo de iguales de los menores. - Falta de asertividad y de habilidades de comunicación con su grupo de iguales - Relaciones paterno-filiales deterioradas. - Falta de habilidades por paternas/maternas, en la relación y cuidado de los menores.

<ul style="list-style-type: none"> - Conductas disruptivas en el centro socioeducativo - Inadecuada relación familia-escuela - Falta de rutinas de estudio. - Nivel académico bajo en relación con los compañeros de su curso. - Familias de origen rumano con falta de concienciación sobre la necesidad de la asistencia al centro educativo de los menores. - Dificultades con el idioma. - Nivel cultural bajo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de habilidades para la distribución de recursos económicos. - Falta de habilidades para una organización doméstica adecuada. - Falta de habilidades en la educación de los hijos. - Falta de recursos. - Familias de origen rumano con un contexto socio-cultural concreto. - Familias de origen rumano viviendo en condiciones mínimas de higiene e infraestructura. - Dificultades con el idioma. - Falta de autoestima y autoconocimiento. - Falta de habilidades en la resolución de conflictos. - Conductas agresivas en la resolución de conflictos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dificultades para mostrar afectos hacia el otro. - Dificultades en la comunicación familiar. - Intercambios de roles familiares. - Escasez de recursos económicos. - Imposición de la responsabilidad absoluta de la figura femenina en el hogar. - Desconocimiento de una correcta planificación familiar. - Retirada de menores. - Medidas judiciales de menores. - Choques culturales.
--	---	---

	<ul style="list-style-type: none">- Falta de control de impulsos y gestión de las emociones.-Falta de documentación.	
--	---	--

Tabla 2: Resumen tipología de problemáticas

TIPOLOGÍA DE ACTUACIONES:

Educativos	Hábitos, Rutinas y Habilidades	Relaciones Socio-familiares
<ul style="list-style-type: none"> - Servicio despertador. - Refuerzo escolar. - Creación de espacios de estudios adecuados. - Planificación del tiempo de estudio. - Adquisición de técnicas básicas de estudio - Adquisición de compromisos con respecto al estudio. - Actividades de motivación para estudio. - Ejercicios de concentración. 	<ul style="list-style-type: none"> - Promoción de hábitos de vida saludables: alimentación y educación sexual, ocio y tiempo libre... - Concienciación de la importancia del uso de métodos anticonceptivos. - Educación para la salud. - Desarrollo afectivo sexual - Programación de un menú saludable. - Implementación de rutinas en torno a las tareas domésticas, el tiempo de ocio,... 	<ul style="list-style-type: none"> - Generación de vínculos y confianza del educador / a con la familia. - Orientación psicológica y apoyo emocional - Implementación de lazos afectivos y una mejor comunicación en la familia. - Promoción de valores igualitarios y de respeto entre los miembros de la familia. - Fomento de la autonomía e independencia, tanto en menores como en las figuras paternas. - Mediación en conflictos familiares.

<ul style="list-style-type: none"> - Creación de hábitos de estudios. - Fomento de pautas educativas adecuadas. - Aprendizaje del idioma. - Seguimiento de la asistencia al centro educativo. - Fomento de la participación de los padres en el apoyo educativo de los menores. - Firma de acuerdo y contratos de compromisos pedagógicos con el colegio - Acompañamiento a los recursos de apoyo educativo. - Acompañamientos al centro educativo. - Acompañamiento a tutorías en el centro educativo. - Acompañamiento a la escolarización de menores. 	<ul style="list-style-type: none"> - Organización económica familiar. - Elaboración de un sistema de puntos. - Fomento de actividades lúdicas. - Promoción de responsabilidades entre todos los miembros de la familia. - Elaboración y seguimiento semanal de un listado de tareas. - Negociación de normas y límites - Refuerzos positivos. - Refuerzo de normas de convivencia y rutinas. - Estrategias asertivas en la educación. - Estudio y reflexión sobre las habilidades sociales. - Habilidades de comunicación asertiva, para evitar conflictos paterno-filiales - Resolución de conflictos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecimiento de las relaciones entre los miembros de la familia. - Fomento de la comunicación. - Promoción de una relación positiva basada en la igualdad de género. - Reflexión sobre las relaciones con el grupo de iguales. - Actividades en familia. - Asambleas familiares.
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo de conductas agresivas. - Apoyo en la búsqueda de recursos. -Acompañamientos a gestiones de documentación. - Ayuda en la cumplimentación de documentación. -Acompañamiento en trámites legales y burocráticos (juicio, INEM, abogado, centro de salud...) 	
--	--	--

Tabla 3: Resumen tipología de actuaciones

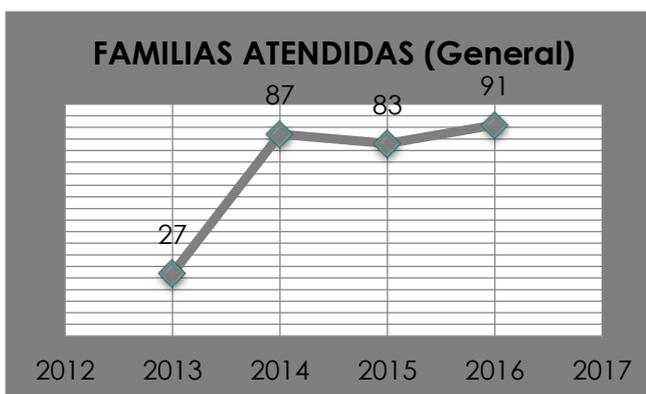
3.1.1. Información general

A continuación se muestra un resumen de las familias atendidas en general en todo el Programa. Primeramente se ven los datos de 2013-2016, y en seguida los datos de 2016 a los que corresponde esta memoria.

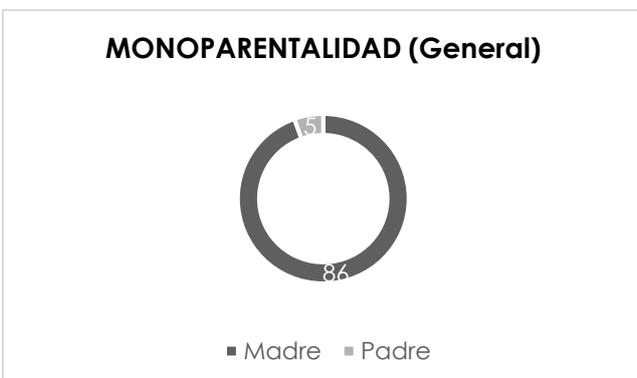
DATOS COMPARATIVOS 2013-2016

El “programa de Atención Educativa y Social con menores en riesgo social”, desde sus comienzos con el proyecto Piloto en el 2013, hasta el año 2016 ha intervenido, en la línea de Apoyo Familiar e Intervención Domiciliaria; en los 8 distritos de la ciudad de Granada (Norte, Zaidín, Albaycín, Beiro, Genil, Chana, Ronda y Centro), más los Equipos de Tratamiento Familiar.

Durante todo este periodo se han atendido a un total de 179 familias que durante el 2014 y 2015, se han mantenido en número,



Gráfica 1: Familias atendidas por años (General_13/16)



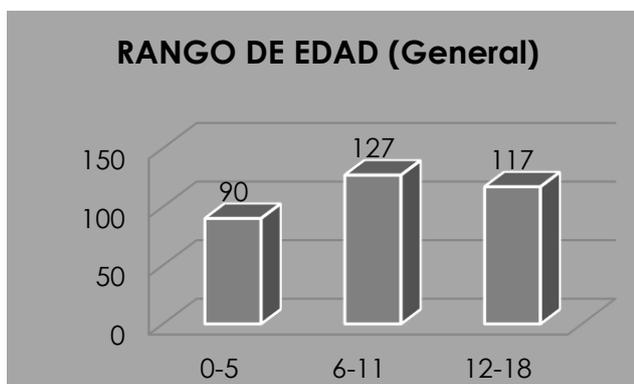
Gráfica 2: Monoparentalidad (General_13/16)

habiendo una subida en el último año al que hace referencia esta memoria. Atendiendo al perfil de esas familias, observamos que hay 86 familias que solo cuentan con la figura materna como referencia, y solo 5 donde esto mismo sucede con la figura del padre.



Gráfica 3: Menores por sexo (General_13/16)

En cuanto a los y las menores de estas familias, son atendidos un total de 331, de los cuales, tal y como se observa en las gráficas, 169 son niños y 162 son niñas. Por otro lado, en referencia a los rangos de edad de los y las menores atendidos, se observa un equilibrio entre los tres, siendo el rango de 6-11 años donde más menores se estabilizan.



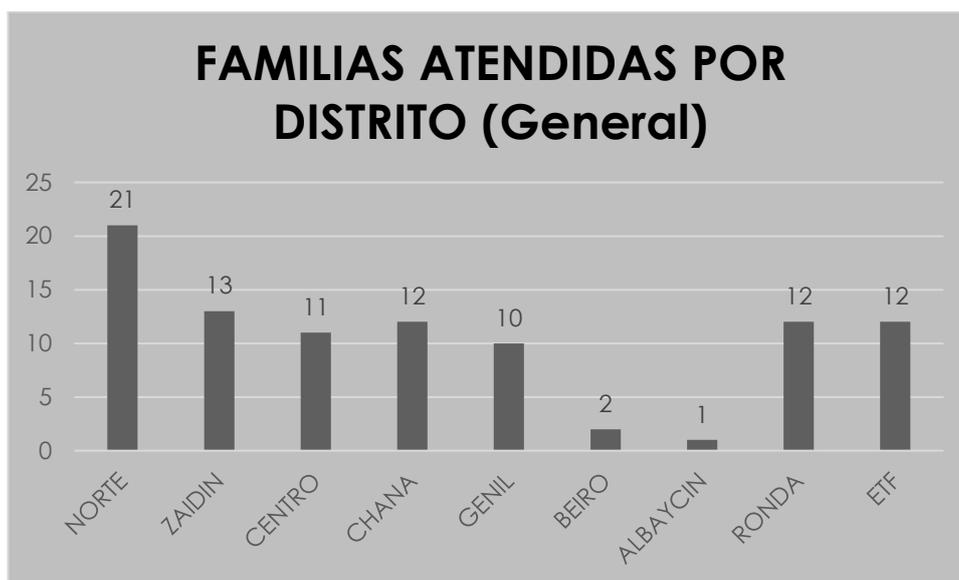
Gráfica 4: Rango de edad (General_13/16)



Gráfica 5: Nacionalidad (General_13/16)

Finalmente, con respecto a la nacionalidad de las familias que se atienden, un 63% son Españolas, habiendo una alta representatividad de familias Rumanas y Marroquíes.

Durante el periodo de 2016 al que atiende la memoria que aquí se desarrolla, podemos afirmar que se ha atendido al menos con una familia a todos los distritos de la ciudad, incluyendo a los ETFs. El distrito Norte, destaca con diferencia con el mayor número de familias atendidas, un total de 21, siguiéndole de cerca Zaidín, Chana, Ronda y ETF. Por su lado, Beiro y Albaycín, son los que menos familias derivan, tienen menos continuidad con el programa y son los últimos en incorporarse al mismo. Por tanto el resto de distritos que ya están en marcha con el programa desde el 2013, o 2014, mantienen su continuidad en las derivaciones, ampliando en la mayoría de los casos las atenciones, o continuando el trabajo con las que ya estaban derivadas.



Gráfica 6: Familias atendidas por distrito (General_16)

RESUMEN FAMILIAS ATENIDAS:

Total 94

- Altas: 53
- Continuidad: 29
- Reinicios 10
- Derivaciones intercentros: 2

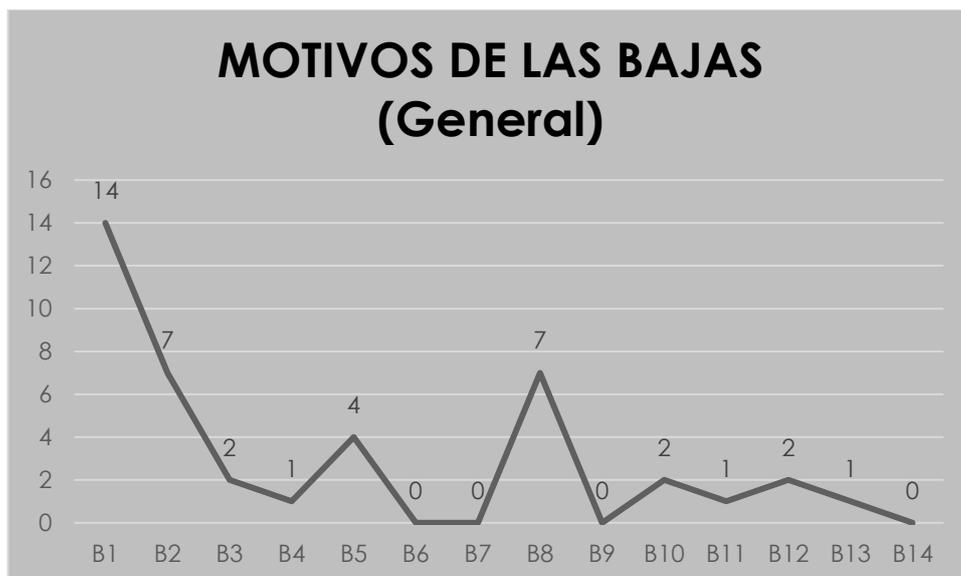
Cuadro 3: Resumen familias atendidas (General_16)

Teniendo presente esta división, se atiende un total de **94 familias**. De estas 94 solo **53 son altas nuevas** que se producen durante este mismo año; **29 familias ya estaban en intervención** durante el año anterior, y por tanto se continúa con ellas; **10 son las familias que se reinician**, esto significa que ya se intervino con ellas en algún momento a lo largo del programa y que por distintas circunstancias se han vuelto a reincorporar; y finalmente de ese total, **2 son derivaciones entre centros**, principalmente de CMSSC a ETF. Finalmente, incluir aquí el dato de las bajas producidas a lo largo del periodo que referimos, que han sido un total de **41**

bajas, menos de la mitad de las familias atendidas, lo que refleja la continuidad de las intervenciones en el programa.

Los motivos de las bajas en la familias pueden ser distintos, esperamos siempre que el motivo principal sea el cumplimiento de los objetivos en el grado necesario para poder dar por concluida con éxito la intervención, pero esto no sucede siempre, hay veces que las intervenciones no se pueden continuar por otros motivos, ya sean ajenos o no a las intervenciones. Estos son:

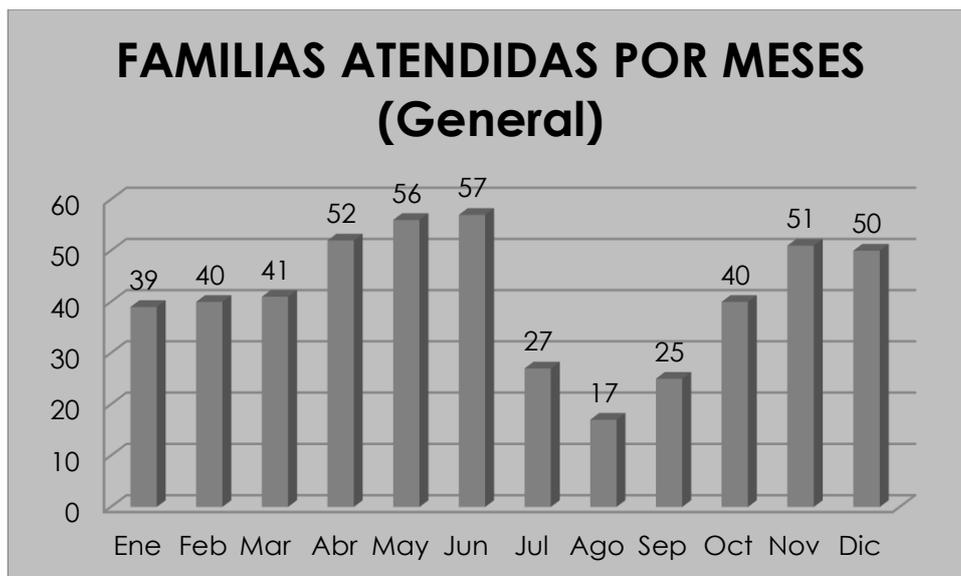
- B1. Cumplimiento de Objetivos
- B2. Falta de implicación por parte de la familia
- B3. Decisión de la familia
- B4. Perfil que no se ajusta a las características del programa
- B5. Traslado de domicilio
- B6. Salida del país
- B7. Problemas de salud de algún miembros de la familia
- B8. Ingreso en otro recurso
- B9. Otros
- B10. No se llega a intervenir
- B11. Supera la edad para estar en el programa.
- B12. No se logran alcanzar los objetivos propuestos
- B.13. Derivacion intercentros
- B.14 No se reincorpora tras la suspension



Gráfica 7: Motivos bajas (General_16)

Como podemos ver en la gráfica de arriba el motivo principal de las bajas durante el 2016 es el cumplimiento de objetivos a lo largo de la intervención, lo que indica que el programa se desarrolla con éxito. Después hay que tener presente la falta de implicación de la familia, como motivo de baja; esto impide que la intervención pueda desarrollarse y que esta tenga sentido, por lo tanto en ocasiones es necesario decidir dar de baja por la imposibilidad de continuar. Al mismo nivel se encuentra la derivación del menor a otro recurso; esto puede ser porque las características del mismo se adapten mejor a otro tipo de intervenciones, porque sea necesario dar un nuevo paso en la intervención buscando otro espacio para el menor, porque el menor pase a disposición judicial y por tanto se articulen otros recursos, o por motivos de protección, ... Somos conscientes de la necesidad que existe en este caso de poder hacer un proceso de cierre de la intervención, o un acompañamiento adecuado en estos cambios de recursos, sobre todo cuando es por vía judicial o protección, para que los vínculos y el trabajo que se desarrollan durante la Intervención Domiciliaria pueda servir como puente ante la nueva situación que deriva en el cambio de recurso. Otro motivo que también se da de manera significativa es el traslado de domicilio, esto sucede sobre todo en casos de familias de otras nacionalidades que regresan a sus países.

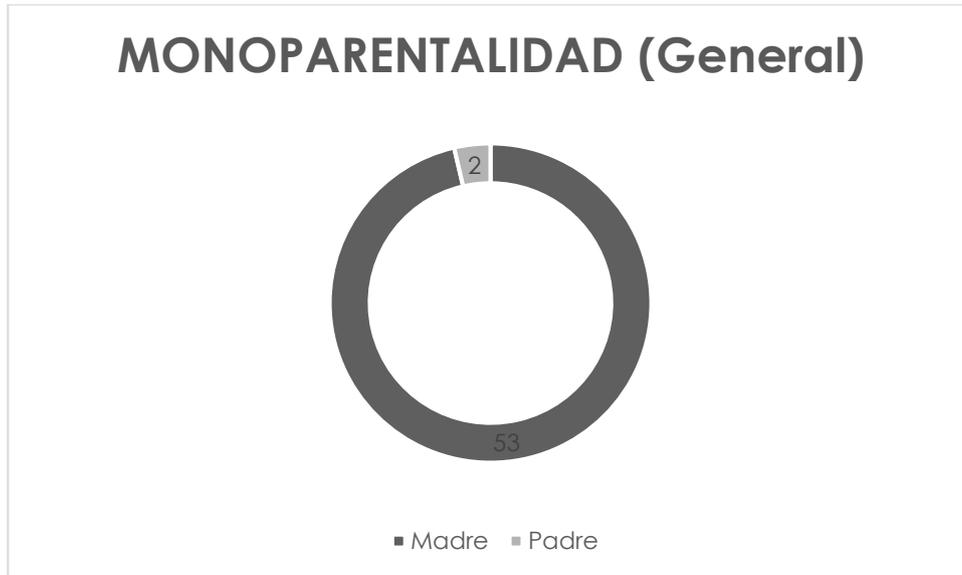
Referenciando el total de familias atendidas, que como venimos diciendo han sido 94 a lo largo de todo el año 2016, se distribuyen de la siguiente manera durante los meses de Enero a Diciembre:



Gráfica 8: Familias atendidas por meses (General_16)

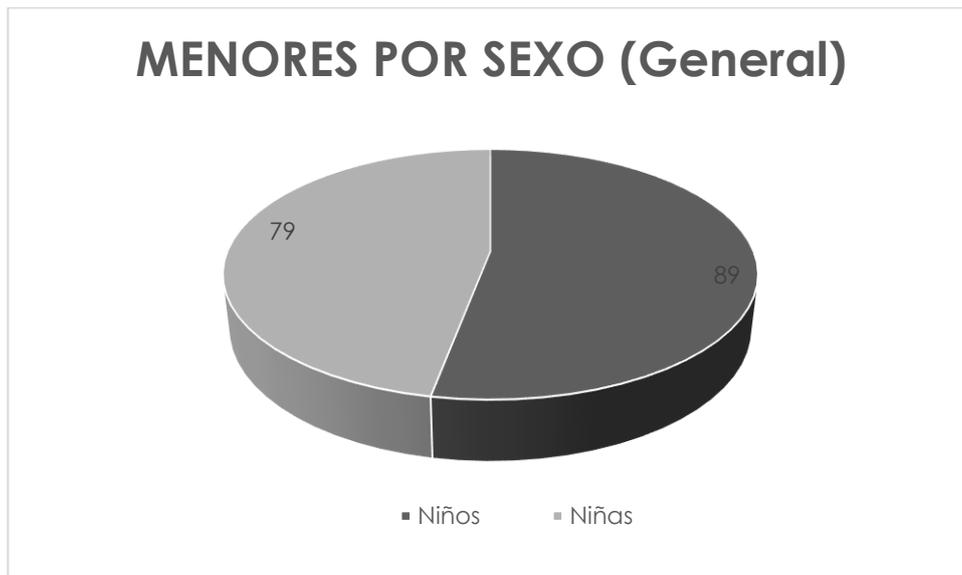
Destacar que los meses de Abril, Mayo y Junio, es donde más familias se atienden. Se observa reducciones en dos momentos distintos; uno es en Julio, que corresponde al periodo vacacional de verano; aquí se consideran las bajas cuando se cierra el proceso de la intervención con éxito, sobre todo en aquellos casos donde las intervenciones están centradas en los aspectos más educativos, coincidiendo con el final del curso escolar. Por otro lado esta reducción también se debe a suspensiones por vacaciones, tanto de las familias como los profesionales, valorando un proceso de descanso en las atenciones. También hay una reducción en el mes de Enero, correspondiendo con las vacaciones de Navidad, donde se concluyen muchos casos, y teniendo en cuenta el final de año como cierre.

Concretamos las particularidades de las familias, haciendo hincapié en la composición de estas, siendo un dato importante, dado que los perfiles de las familias han ido cambiando a lo largo de los años, y ahora nos encontramos con familias formadas solo por un único miembro de referencia (padre o madre), o casos en los que las figuras de las abuelas y los abuelos tienen un papel importante, incluso familias en las que conviven distintos miembros de la familia (tíos/as , primos/as hermanos/ as,.) En el caso de la monoparentalidad, vemos en la gráfica, un porcentaje muy bajo con representatividad del padre, siendo la figura materna con un 56% la referencia en la mayoría de las familias. A lo largo de las intervenciones que hemos realizado vemos que independientemente de la existencia o no de esta monoparentalidad con responsabilidad de la madre, son las mujeres las que toman partido absoluto en las intervenciones.



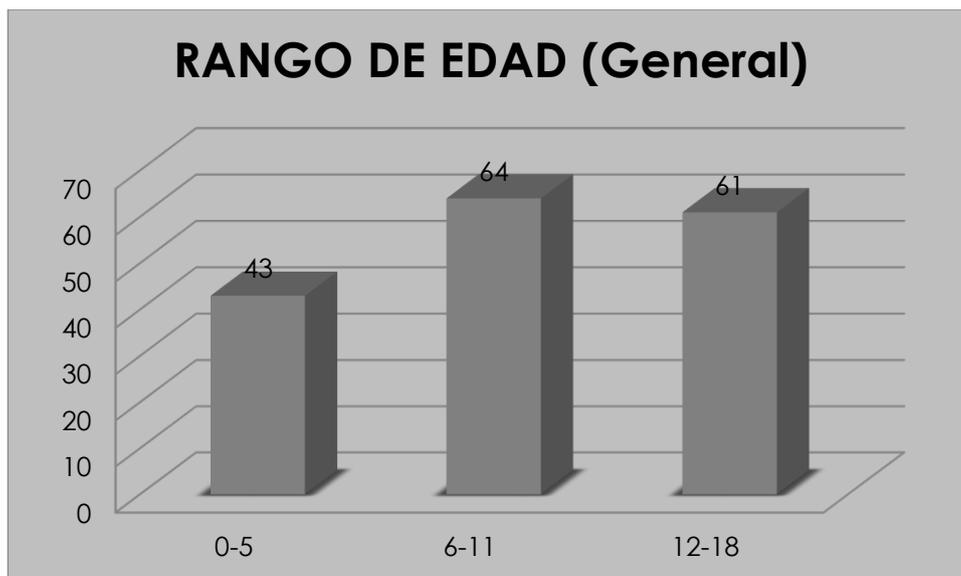
Gráfica 9: Monoparentalidad (General_16)

En cuanto a los y las menores atendidas en estas familias compuestas de distintas formas, son un total de 168 de los cuales 89 son niños y 79 niñas como se observa en la gráfica:



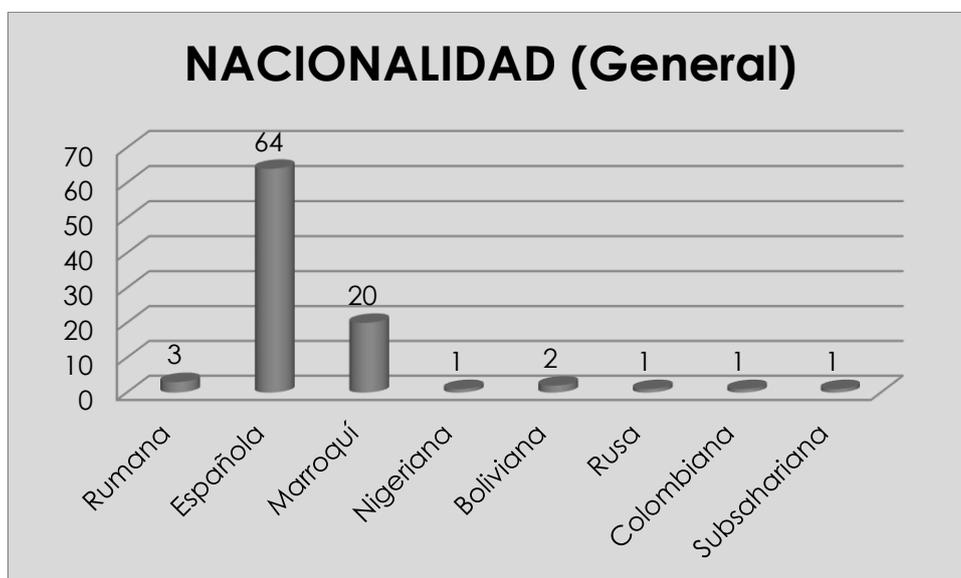
Gráfica 10: Menores por sexo (General_16)

Estos menores, de edades comprendidas entre los 0 y los 18 años el 74% se encuentran en el rango entre 6-18 años.



Gráfica 11: Rango de edad (General_16)

Finalmente hay que considerar a la hora de intervenir, la nacionalidad de las familias, ya que esto determina en muchas ocasiones una asimilación concreta de hábitos de rutinas, con las que es necesario trabajar desde la posición cultural en la que se encuentran. Aunque la mayoría de las familias con las que se ha intervenido son Españolas, hay una alta representatividad de familias Marroquíes. El número de familias de origen Rumano ha descendido en comparación con las atendidas a lo largo de los 4 años de programa, debido a la reducción que se ha producido en el distrito Norte (veremos este dato con atención cuando hablemos de este distrito)



Gráfica 12: Nacionalidad (General_16)

Para atender a todas las familias con estas características, se han utilizado un total de **5418,75 horas** repartidas a lo largo de los meses de Enero a Diciembre. En la tabla que se muestra a continuación se ven estas horas repartidas por distritos y por meses:

Distrito	E	F	M	A	M	J	JL	A	S	O	N	D	TOTAL
Norte	57,5	86	139,75	137,25	149,75	135,5	80,25	69,25	96,5	88	111,5	95	1246,25
Zaidín	51,5	70	51	68,5	64	68,5	0	0	25,5	40,5	44	49	532,5
Chana	34	35,5	27,5	47,5	49,5	46	34	26	58,5	83	89	106,5	637
Genil	103	130,5	136,5	120,5	135,5	122	59	0	76	77	84,5	75	119,5
Centro	31,5	36	31	36	33,5	43,5	0	0	0	12,5	53	77	354
Ronda	69,5	75,5	58	79	66,5	30,25	39,5	18	0	34,5	56,5	64	591,25
Beiro	19	14	15	9,5	0	0	0	0	0	14,5	19	21	112
Albaycín	0	0	37	48	41	31	0	0	0	0	0	0	157
ETF	13	16	15	58,5	107,25	137,5	48,5	42	39,5	66,5	71,5	54	669,25
Totales:	379	463,5	510,75	604,75	647	614,25	261,25	155,25	296	416,5	529	541,5	5418,75

Tabla 4: Resumen horas por distritos

Como se observa en la tabla Norte es el distrito donde más horas se han utilizado para la atención domiciliaria, y es por tanto también, como veremos más adelante donde más familias se han atendido durante el 2016. Por su parte Genil, que tiene menos familias en atención, destina un alto número de horas también, dado que su media de atención por familia es de 4 horas a la semana, cuando en el resto de distrito oscila entre 3 y 2 horas a la semana de media. Por su parte Albaycín y Beiro son los distritos que menos horas han utilizado atendiendo a muy pocas familias.

Por otro lado vemos como se reducen los totales de horas en los meses de Julio, Agosto y Septiembre, meses donde se suspenden muchas intervenciones por el periodo vacacional. Sin embargo en el 2016 queremos destacar el alto porcentaje de casos que se han atendido en los meses de verano, aumentando respecto a otros años. También hay reducciones; menos visibles, en los meses de Enero y Diciembre, esto tiene que ver con la reducción de horas con las familias por el periodo de Navidad.

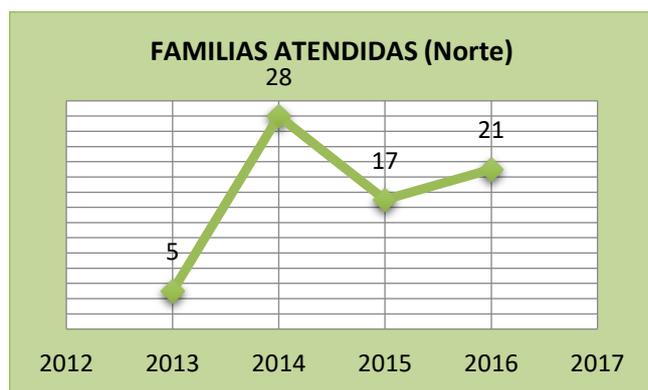
Los meses de Febrero a Junio y de Noviembre y Diciembre, son los meses donde más atenciones se producen como se observa en la tabla.

3.1.2. Información por distritos:

A continuación se hace un resumen de los datos recogidos en cada distrito en cuanto a las Intervenciones domiciliarias por cada uno de los distritos atendidos, primero en comparativa de datos de los años que lleva en marcha el programa 2013/2016, y después los datos de 2016, año al que se corresponde esta memoria:

NORTE

DATOS COMPARATIVO 2013_2016



Gráfica 13: Familias atendidas (Norte_13/16)

A lo largo de los años que lleva en marcha el proyecto (desde el proyecto Piloto en 2013 hasta Diciembre de 2016) por el distrito Norte han pasado un total de **45 familias**, distribuidas por años tal y como se observa en la gráfica. Vemos un descenso del 2014 al 2015, que tiene que ver con el cierre de las intervenciones que se hicieron durante el 2014 en el asentamiento Rumano de la Zona, lo que aumentó considerablemente el número de familias. Esto determina también

el alto número de familias atendidas de origen Rumano que a lo largo de todos los años casi se iguala con el número de familias de origen español.

Con todas estas familias, y considerando de nuevo el tema de la nacionalidad Rumana, con una media muy alta de hijos por familia; el total de menores atendidos en estas 45 familias ha sido de 116, de los cuales poder hablar de 59 niños y 57 niñas.

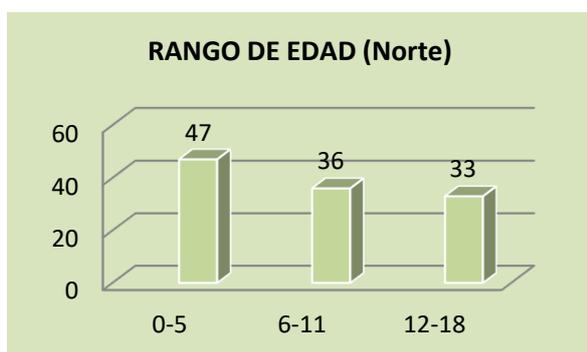


Gráfica 14: Nacionalidad (Norte_13/16)



Gráfica 15: Menores por sexo (Norte_13/16)

Todos estos menores divididos por rangos de edades, reflejan un alto porcentaje entre los 0 y los 5 años.



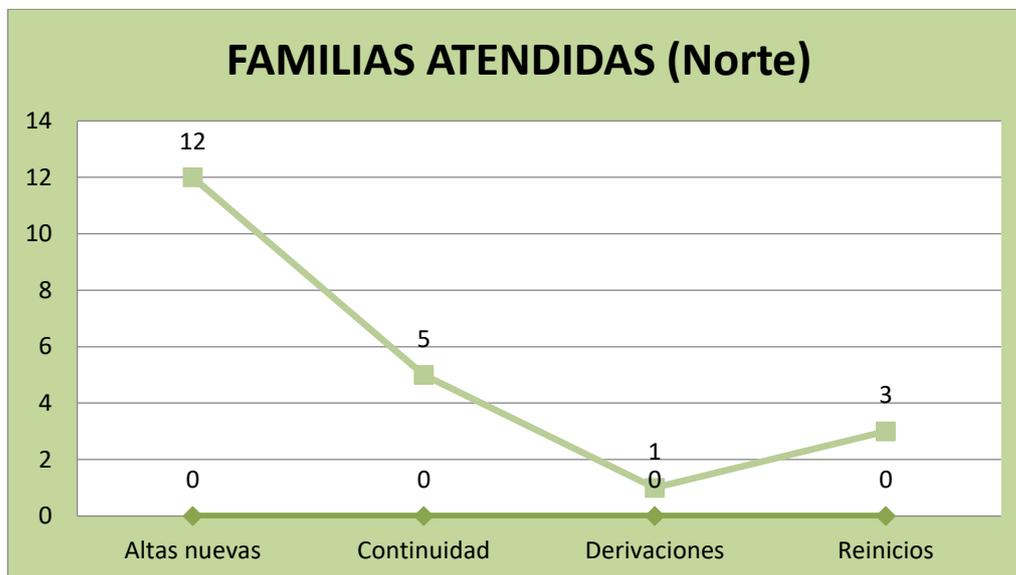
Gráfica 16: Rango de edad (Norte_13/16)

Con respecto a la composición familiar en general, hay que destacar que un 42% de las familias son monoparentales, todas ellas (menos una), con la madre como figura de responsabilidad. Sucede en este distrito más concretamente que a pesar de que las familias estén compuestas por todos los miembros (padre y madre), son las madres (o abuelas maternas en su defecto) las que se responsabilizan de la educación y cuidado de sus hijos e hijas, y por tanto son las que participan activamente de las intervenciones propuestas, quedando los padres en un segundo plano, e incluso dificultando con sus acciones el avance de las intervenciones.



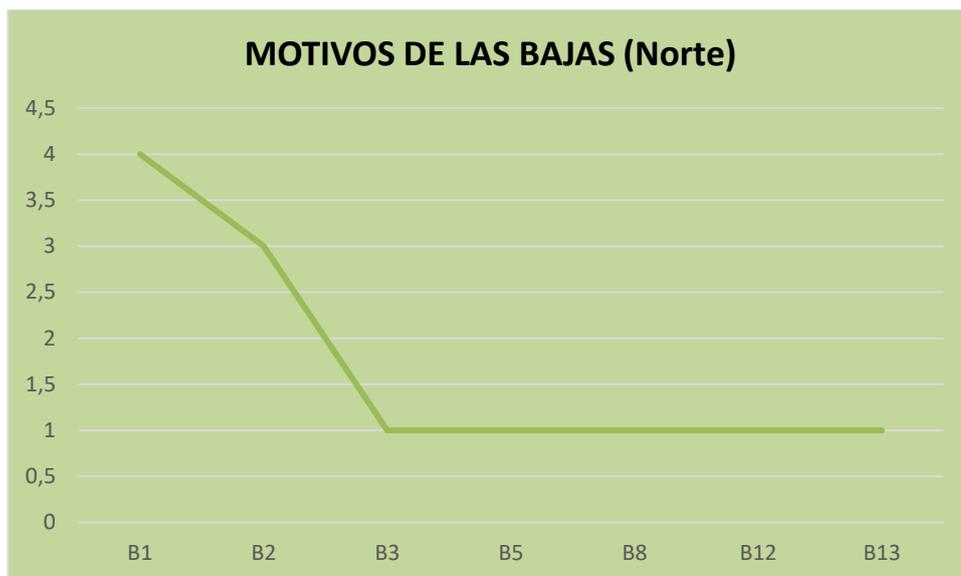
Gráfica 17: Monoparentalidad (Norte_13/16)

Durante el año 2016 al que hace referencia esta memoria, en el distrito Norte se han atendido un total de 21 familias, de las cuales 12 han sido nuevas altas; con 5 familias ya se venía interviniendo con anterioridad; 1 ha sido una derivación inter-centros que se estaba atendiendo en el distrito Beiro, y finalmente se han reabierto 3 casos a lo largo del año.



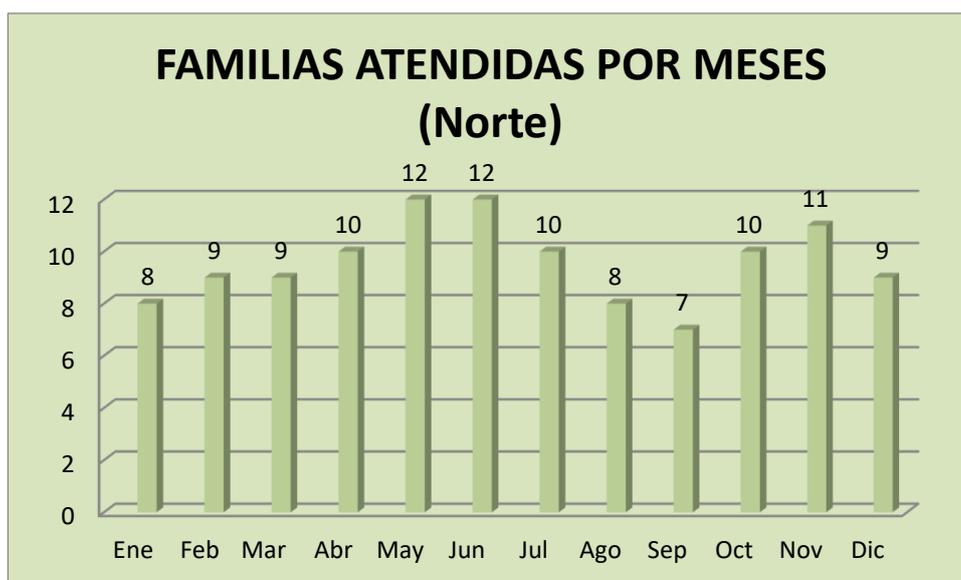
Gráfica 18: Familias atendidas (Norte_16)

Por otro lado, las bajas que se han producido en este distrito son un total de 12, que aunque se corresponden con el número total de altas, no se trata de las mismas familias en altas nuevas. De estas bajas podemos decir que son principalmente por consecución de objetivos, y por falta de implicación de la familia. Destacar una derivación a ETF desde este distrito; una baja por decisión de la familia, por no querer continuar con el servicio aunque se mostraba colaboradora; una por traslado de domicilio a otro distrito, y no se valora su continuidad; otra por ingreso en otro recurso, en concreto con IMERIS por una medida judicial; y una última baja por no lograr los objetivos propuestos y no poder avanzar en la intervención, por cuestiones ajenas a la familia.



Gráfica 19: Motivos de las bajas (Norte_16)

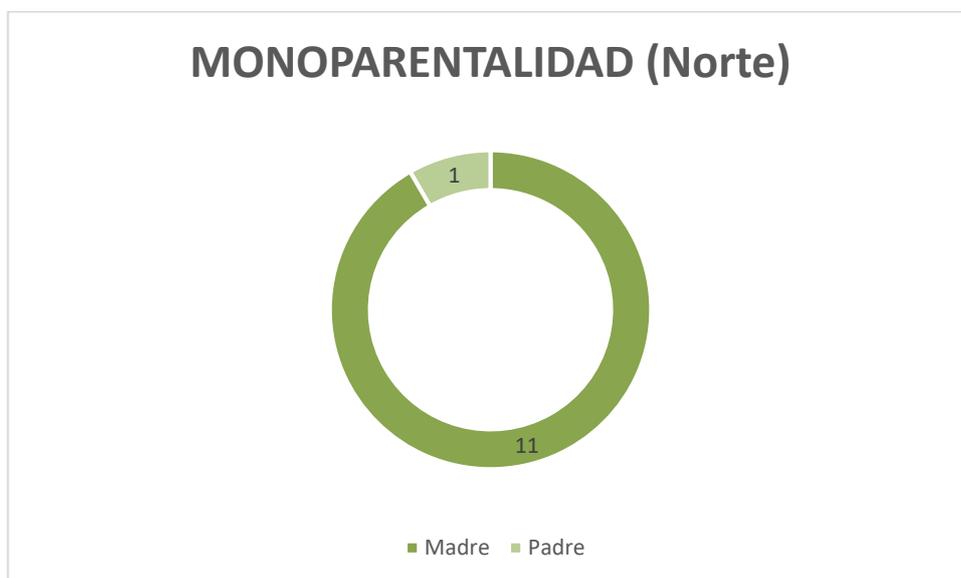
Todas estas familias, atendidas desde Enero a Diciembre de 2016 se han distribuido de la siguiente forma:



Gráfica 20: Familias atendidas por meses (Norte_16)

Como vemos en la gráfica, los meses donde más familias se atienden son Mayo y Junio; aunque en general hay una estabilidad a lo largo de todos los meses de intervención, no habiendo grandes variaciones, ni tan siquiera en los meses de verano. Resaltar este año, que agosto ha mantenido en intervención a un número significativo de familias; esto se produce por la necesidad global de atención que se da en este distrito, y que por tanto se valora la importancia de acompañar a las familias en los meses de verano para no perder la continuidad, los hábitos y las rutinas que están aprendiendo a adquirir; ya que por la experiencia de los años anteriores se ha comprobado que si se deja de intervenir por un periodo de más de un mes de descanso con la familia, sin que los aprendizajes estén consolidados, provoca un retroceso en la intervención.

La composición de estas familias refleja que más de la mitad de las familias que se han atendido son monoparentales, con la madre como figura de responsabilidad, que como venimos diciendo, refleja un sistema machista donde la madre es la figura de responsabilidad y cuidado de los y las menores.



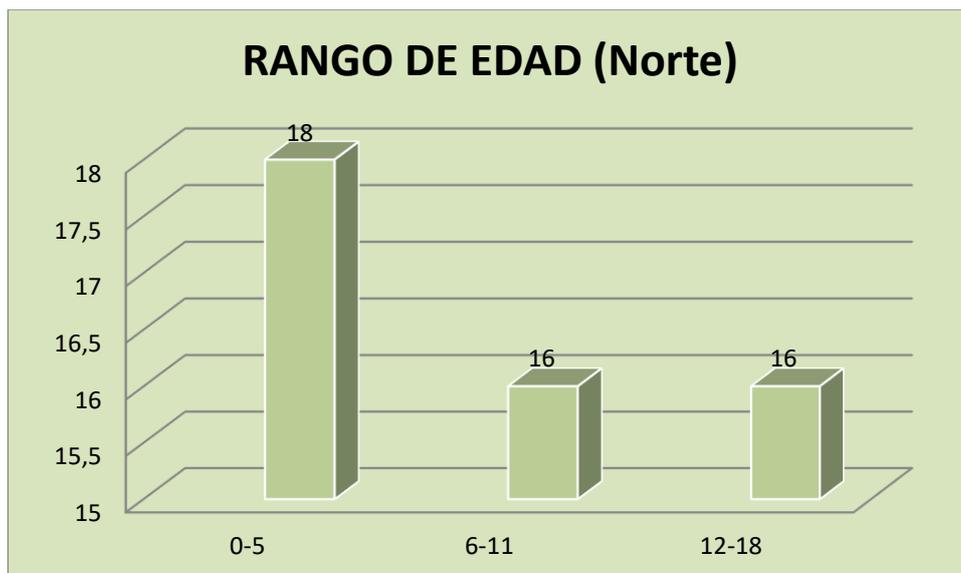
Gráfica 21: Monoparentalidad (Norte_2015)

En la composición de estas familias se han atendido un total de 50 menores, representando así una media de 2 hijos por familia. Estos 50 menores se dividen por sexo de la siguiente manera:



Gráfica 22: Menores por sexo (Norte_2016)

Con respecto a los rangos de edad, se ha trabajado de una forma equilibrada con los tres rangos, aunque sigue destacando el primer rango entre 0-5 años. Esto puede tener que ver con el porcentaje de familias que se atienden, con un perfil de mamás muy jóvenes con las que es necesario trabajar el cuidado y la atención a sus hijos e hijas desde pequeños, ya que ellas aún son inmaduras, y no poseen las habilidades suficientes para hacer frente al nuevo reto que se les ha presentado.



Gráfica 23: Rango de edad (Norte_2016)

Este distrito ya ha detectado esta característica en años anteriores, haciendo propuestas de intervención grupal para este perfil de mamás muy jóvenes con cargas familiares; pero como veremos en el apartado de la Línea 2 de este documento (Intervenciones grupales con menores), no ha tenido éxito. Sin embargo las atenciones familiares si tienen una buena acogida, ya que ellas se sienten apoyadas y acompañadas. En el trabajo con estas mujeres hay que tener presente también en la mayoría de los casos la figura de la madre / abuela de los menores, que influye en el cuidado de los mismos, así como figura que apoya o en ocasiones dificulta el avance de los procesos con la mamá que se queda en ocasiones en un segundo plano, no asumiendo su responsabilidad y dejándola en manos de la abuela. Esto se refleja en el análisis de las gráficas de problemáticas de este distrito (Apartado OTROS DOCUMENTOS: Recuento Objetivos, Problemáticas y Actuaciones), donde se destaca el intercambio de roles familiares, que aquí se refleja de este modo.

En cuanto a la nacionalidad en este distrito, son principalmente familias españolas, aunque hay un alto número de familias de origen marroquí, y se atiende también a 2 familias de origen rumano. Una de ellas se atiende solo para acompañamientos puntuales a trámites de documentación.



Gráfica 24: Nacionalidad (Norte_2016)

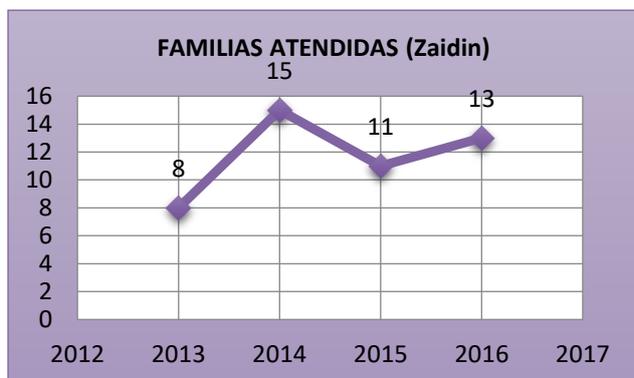
Finalmente, concluir diciendo que para atender a todas estas familias, se han utilizado un total de 1246,25 horas, repartidas en horarios flexibles tanto de mañana como de tarde. Este distrito aprovecha todo el rango horario utilizando las mañanas para acompañamientos con las familias a cuestiones de documentación, papeleos, citas médicas, búsqueda activa de empleo,... Esto último refleja una de las problemáticas que más se da en este distrito, que tiene que ver con la escasez de recursos económicos y como esto afecta a las relaciones socio-familiares (Ver gráficas apartado OTROS DOCUMENTOS: Recuento Objetivos, Problemáticas y Actuaciones). También se aprovecha el horario de mañana para el Servicio Despertador con aquellas familias que tiene dificultades con la asistencia de los y las menores al centro educativo. Además se trabaja por las mañanas sin la presencia de los menores para fomentar el desarrollo en las habilidades parentales y la organización del hogar.

Por las tardes, se aprovecha para el trabajo familiar colectivo en casa, en el ámbito educativo para trabajar la rutina en el estudio, como una de las principales problemáticas de este distrito en este ámbito; y también en el ámbito de relaciones socio-familiares, promoviendo espacios de conciliación familiar, ocio y tiempo libre en familia, así como búsqueda de relaciones sanas basadas en el respeto y la comunicación.

Como se observa en este distrito se trabaja de una forma integral atendiendo a todos los ámbitos del programa, educativo, de hábitos y rutinas, y de relaciones socio-familiares, promoviendo así un desarrollo integral en las familias que se atienden.

ZAIDÍN

DATOS COMPARATIVOS 2013-2016

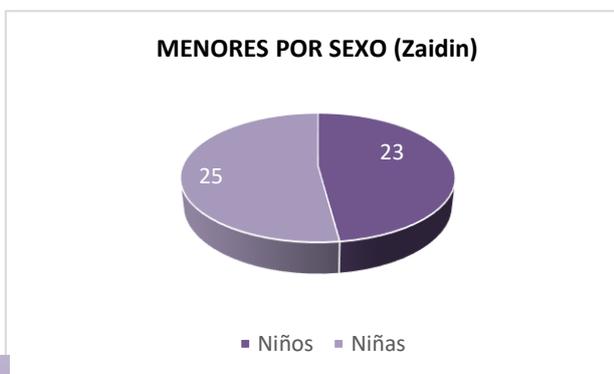


Gráfica 25: Total familias atendidas (Zaidín_13/16)

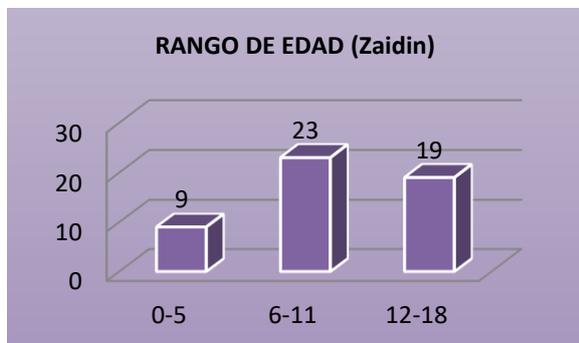
Zaidín es el distrito donde se pone en marcha el Proyecto Piloto, que es el origen de este programa. Desde sus comienzos en 2013 hasta el 2016, se ha intervenido con un total **de 29 familias**. Como se puede observar en la gráfica, el número de familias creció significativamente desde el 2013 a 2014, esto tiene que ver con que en 2014 se atendió desde los meses de Enero a Diciembre; en 2015 hubo una baja de 4 familias y en 2016 aumentó hasta 13 el número de atenciones.

Los menores atendidos en estas 29 familias durante estos años de proyecto son **48 en total**, de los cuales 25 son niños y 23 niñas. Se puede observar que el número de menores por sexo está bastante equiparado.

Los rangos de edad atendidos se observan en la gráfica, y reflejan una mayoría en el rango de 6-11 años.

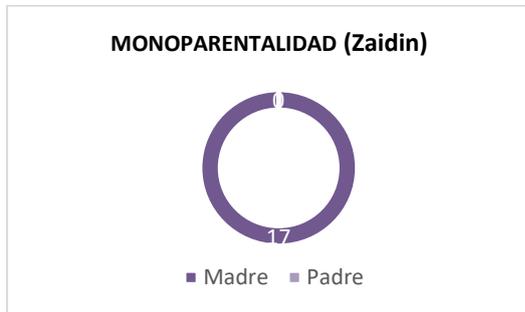


Gráfica 26: Menores atendidos (Zaidín_13/16)



Gráfica 27: Rango de edad (Zaidín_13/16)

Estos menores están atendidos en familias de distintas composiciones; haciendo referencia a la mono-parentalidad, destacamos un total de 17 familias, cuyo miembro de responsabilidad es la madre. Según el total, vemos que son más de la mitad.



Gráfica 28: Monoparentalidad (Zaidín_13/16)

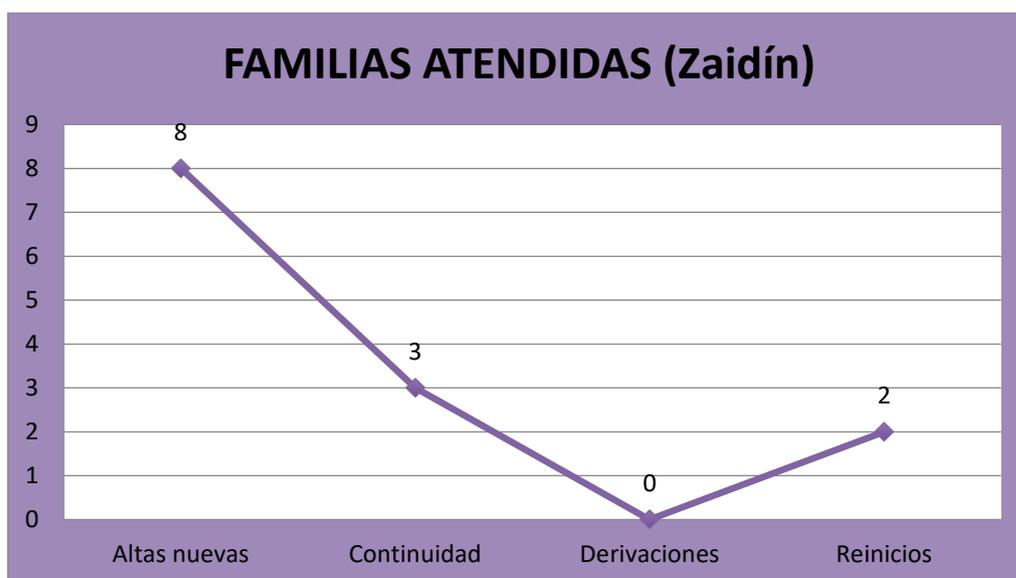
Finalmente destacar el dato de la nacionalidad, siendo Zaidín el distrito donde más variedad de nacionalidades se han atendido. Como vemos en la gráfica la española es la que destaca por encima de todas.



Gráfica 29: Nacionalidad (Zaidín_13/16)

El distrito Zaidín a lo largo del año 2016 ha atendido a un total de 13 familias, más o menos una media de lo que ha venido atendiendo anualmente a lo largo de su incorporación al programa desde el Proyecto Piloto en 2013.

De estas 13 familias, solo 3 eran de continuidad de años anteriores; habiendo un total de 8 altas nuevas en este distrito a lo largo del 2016, y reiniciándose el trabajo con 2 familias con las que ya se intervino anteriormente. En la gráfica poder ver reflejados estos datos:



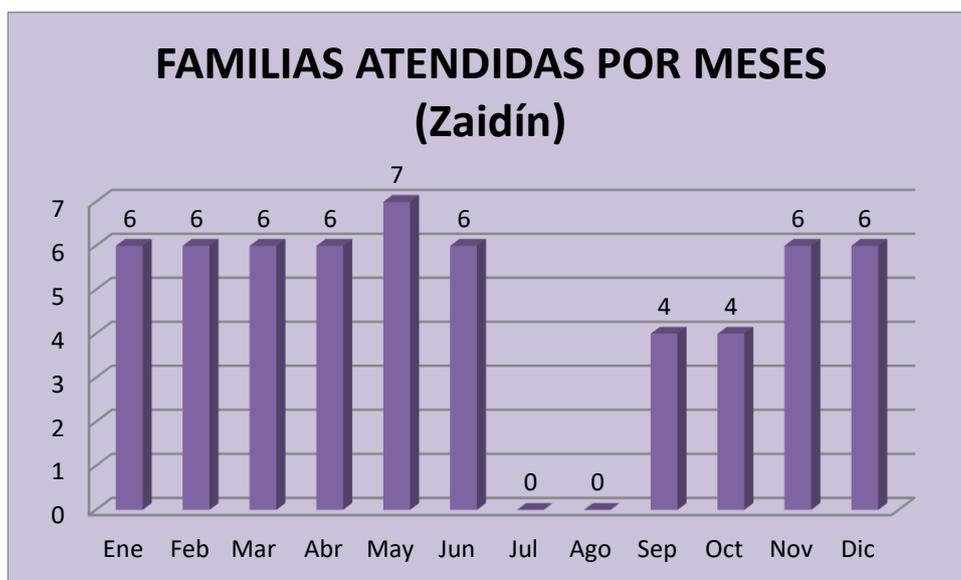
Gráfica 30: Familias atendidas (Zaidín_2016)

De estas 13 familias se han producido un total de 9 bajas. Los motivos principales de estas bajas han sido el cumplimiento de objetivos en 3 de las nueve familias, 2 de ellas se dan de baja por ingreso en otro recurso, una de ellas ingresa en ETF pero no se valora en este caso la continuidad del programa. El resto de bajas son porque los objetivos o perfil de la familia se valora que no se ajusta al programa; solo hay 1 familia que no se implica en la intervención y es necesario concluir; y destacar una familia que finalmente no se incorporó al programa, aunque se produjo el alta.



Gráfica 31: Motivos de las bajas (Zaidín_2016)

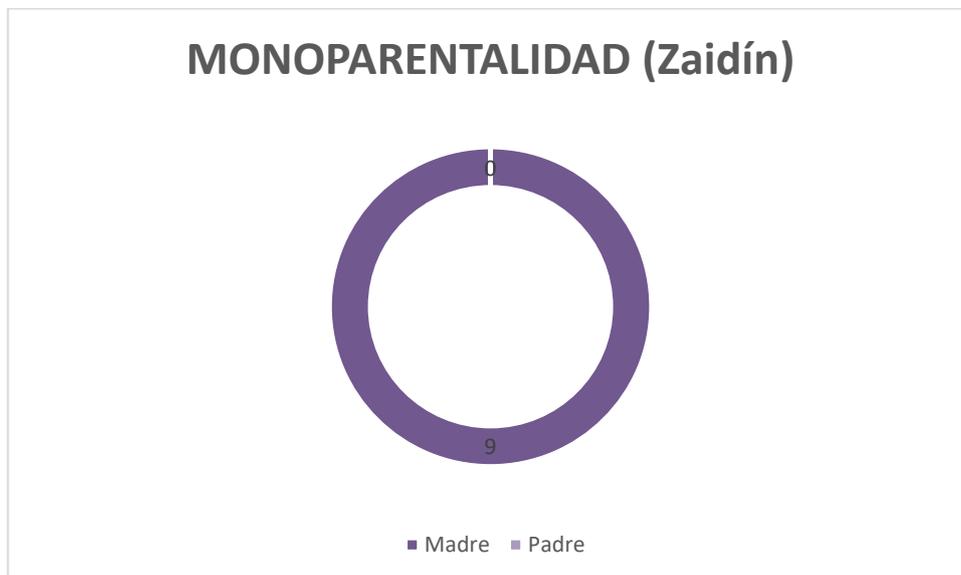
Todas estas familias han sido atendidas a lo largo de los meses de la siguiente manera:



Gráfica 32: Familias atendidas por meses (Zaidín_2016)

Como vemos en la gráfica hay una continuidad en el número de familias atendidas a lo largo del año, cerrando las intervenciones durante los meses de Julio y Agosto por las vacaciones de verano, como una decisión entre el distrito y la educadora de OSPM. Evaluando la experiencia de otros años, se observa la dificultad de que las familias se impliquen al máximo en la intervención en estos meses. Además muchos de los menores de las Intervenciones participan activamente en la escuela de verano del distrito, por lo que se valora no incluir más actividades y servicios respetando el tiempo libre de los y las menores así como de sus familias el resto del día.

Destacar en la composición familiar de las nueve familias atendidas, que el 100% son familias monoparentales con la madre como figura de responsabilidad.



Gráfica 33: Monoparentalidad (Zaidín_2016)

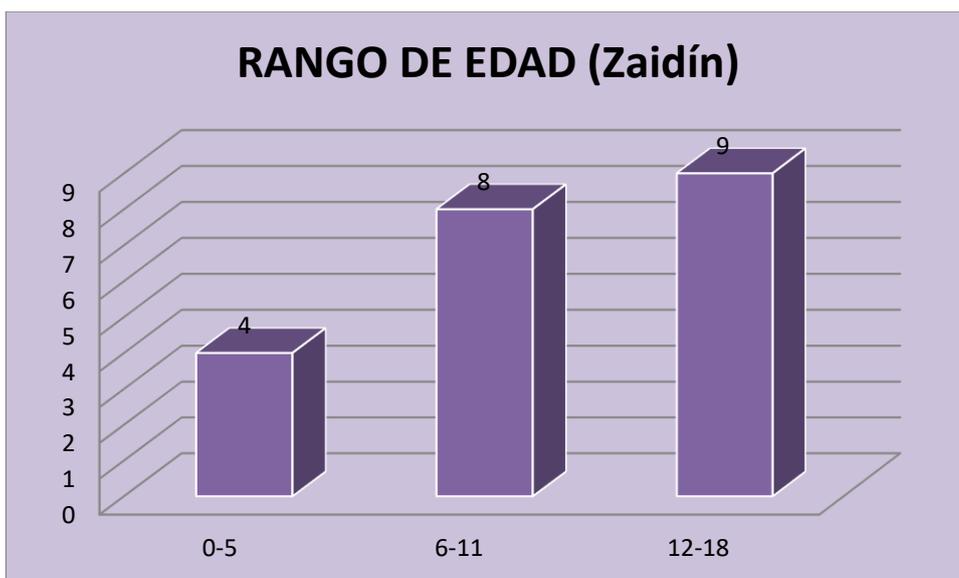
Aunque hablamos de monomarentalidad, decir que existe la figura de los padres ausentes siendo esta conflictiva en algunos casos. Nos encontramos así con un padre con orden de alejamiento, y padres que viven fuera de la ciudad. Entendemos así la monoparentalidad como la responsabilidad absoluta de la figura materna en el hogar, siendo la figura paterna un aspecto disruptivo y negativo que cuando se hace presente dificulta el correcto desarrollo del menor en sus sistema familiar y social.

Estas 9 familias están formadas por un total de 21 menores, divididos por sexo de la siguiente manera:



Gráfica 34: Menores por sexo (Zaidín_2016)

Estas 14 niñas y 7 niños, tienen en un 81% entre 6-18 años. Como observamos en la gráfica solo se atienden 4 menores de menos de 6 años de edad.



Gráfica 35: Rango de edad (Zaidín_2016)

El 47% de estas familias son de origen español, atendiendo a 2 familias marroquíes y 1 familia de origen Nigeriano, tal y como se refleja en la gráfica que se muestra a continuación:



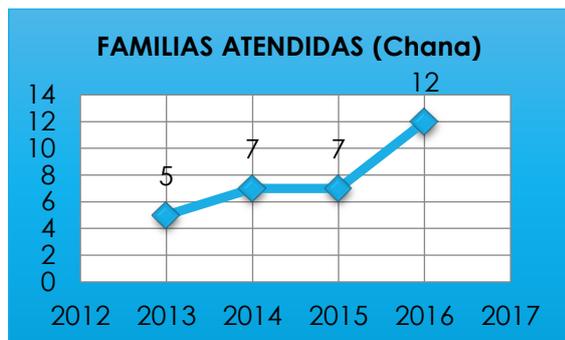
Gráfica 36: Nacionalidad (Zaidín_2016)

Todas estas familias han sido atendidas en el rango horario de 16:00 a 20:30 horas principalmente, utilizando un total de **532,5 horas**. Se trabaja con una media de 3 horas a la semana en intervención con cada familia. Se ha trabajado en los aspectos de relaciones socio-familiares, así como el establecimiento de hábitos y rutinas. Aunque los objetivos se centran en estas áreas principalmente, se desarrollan actuaciones en el ámbito de lo educativo, utilizándolo como estrategia para el acercamiento a la familia por un lado, sin que sea invasivo; y por otro lado para generar hábitos y rutinas desde este espacio para poder extrapolarlo después al resto de ámbitos de la vida. Se trabaja con la unidad familiar al completo, estando siempre presentes todos los miembros de la familia durante las intervenciones. En ocasiones en necesario, retirar a algún miembro para hacer una atención más individualizada.

El número de profesionales que ha trabajado en las intervenciones domiciliarias en este distrito es de 2 educadores; una educadora social, que lleva como referente en dicho distrito desde el proyecto piloto; y un integrador social, que durante los meses donde se atienden a más de 5 familias se necesita para poder hacer frente a las atenciones, ya que por horario la persona referente no puede hacerse cargo

CHANA

DATOS COMPARATIVOS 2013_2016



En el distrito Chana se han atendido a un total de 18 familias desde 2013 a 2016; observando una subida desde los inicios en 2013, que comenzó con 5 familias y pasó a tener 7 al año siguiente, se mantuvo el número en 2015 y aumentó a 12 en 2016. Este último aumento refleja la estabilidad que este distrito ha asumido en los últimos años y la continuidad de la atención a las familias que forman parte del programa.

Gráfica 37: Familias atendidas (Chana_2013/16)

De esas 18 familias, 8 son monoparentales de madre. Es un número menor que en los distritos que venimos viendo más arriba; sin embargo, como sucedía en lo que mencionábamos en el distrito Norte; la colaboración en las familias, independientemente de sus composición, se refleja principalmente en las madres; siendo los padres ausentes en las atenciones, o contradiciendo y generando conflicto en las actuaciones.



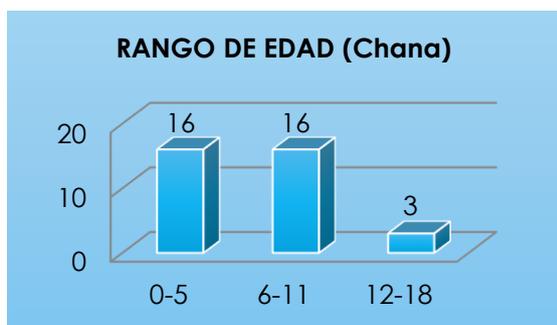
Gráfica 38: Monoparentalidad (Chana_13/16)



Gráfica 39: Menores por sexo (Chana_13/16)

Por su parte, los menores pertenecientes a estas familias suman un número de 35, de los cuales 19 son niños y 16 niñas. Una vez más el número de varones es mayor, aunque no es muy significativo porque se mantienen números muy similares entre ambos sexos.

En Chana los niños y niñas mostrados en la gráfica anterior, son mayoritariamente de edades comprendidas entre los 0 y los 11 años, siendo solo 3 los que superan la edad de 12 años, por tanto no son tan adolescentes como en otros distritos.



Gráfica 40: Rango de edad (Chana_13/16)

Finalmente, con respecto a la nacionalidad que más predomina en estas familias es la marroquí, siguiéndola muy de cerca la española. Hacer referencia a que también hay un alto porcentaje de familias Rumanas. Chana llega a ser otro distrito donde más variedad e nacionalidades hay junto con Zaidín, y por su parte es el distrito donde proporcionalmente se atienden a un número similar de familias de nacionalidades distintas. Este refleja la variedad cultural que hay en Chana.



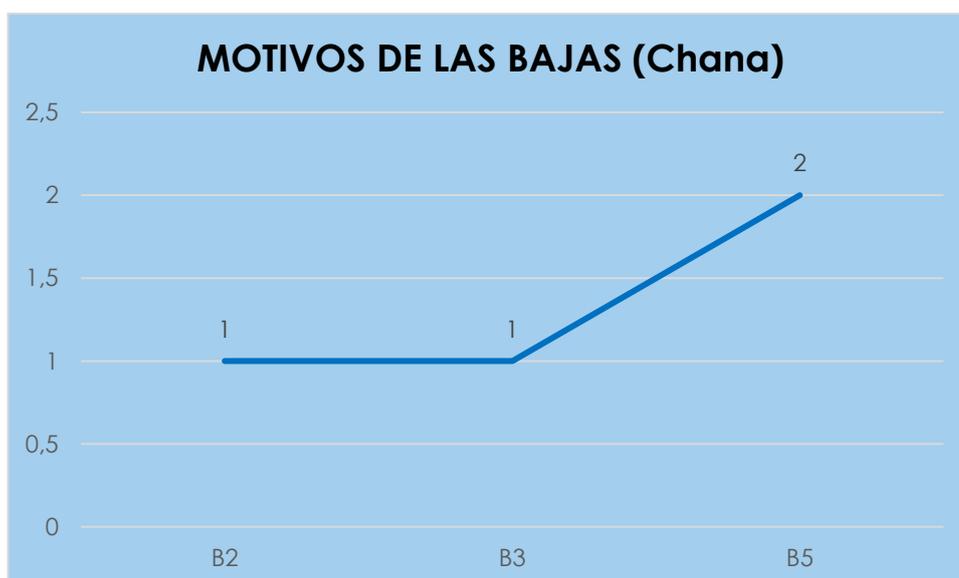
Gráfica 41: Nacionalidad (Chana_13/16)

El distrito Chana, durante el año 2016 ha atendido a un total de 12 familias, de las cuales 4 son de continuidad del año anterior, y las otras 8 son altas nuevas que se producen a lo largo del 2016.



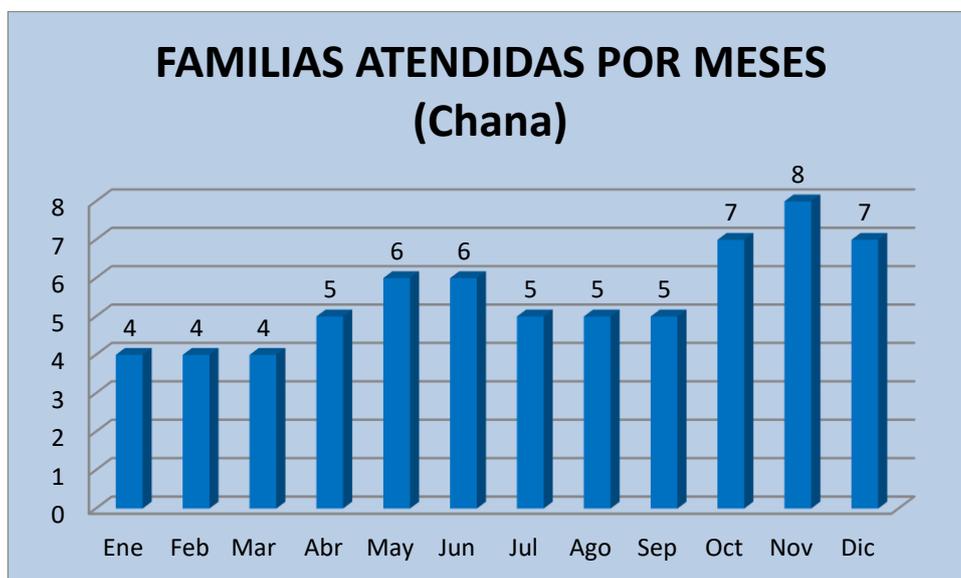
Gráfica 42: Familias atendidas (Chana_2016)

Solo se producen 4 bajas a lo largo del año, 2 de ellas por traslado de domicilio, fuera de los dominios del programa, con lo que no se puede continuar atendiendo de ninguna de las maneras. Aun así, con una de ellas se acompaña el proceso de traslado hasta el final. Las otras dos bajas son por falta de implicación de la familia y por decisión de ella. En la gráfica se reflejan estas bajas:



Gráfica 43: Motivos de las bajas (Chana_2016)

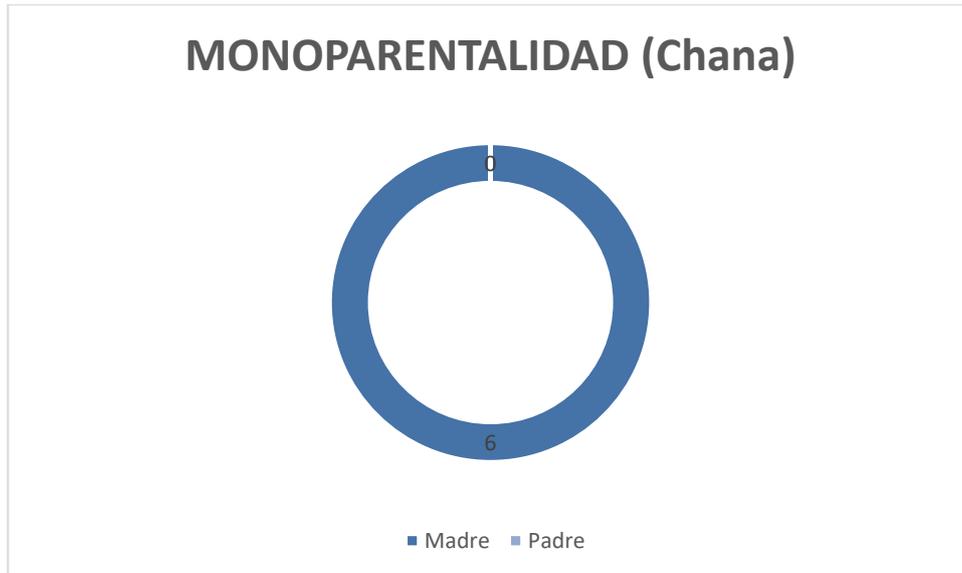
Estas 12 familias atendidas, se han repartido a lo largo de los meses de la siguiente manera:



Gráfica 44: Familias atendidas por meses (Chana_2016)

Como vemos en la gráfica, se atienden una media de 5 o 6 familias cada mes, y se mantiene esta intervención durante todos los meses del año. Se observa que este distrito también mantiene las intervenciones durante el verano, porque valora la necesidad de continuar con las familias para no perder los procesos generados hasta el momento. De hecho, la única familia con la que no se interviene durante los meses de verano es porque durante las vacaciones se marcha a su país de origen, las demás continúan en intervención.

La mitad de estas familias atendidas son monoparentales, con la figura materna como referencia, tal y como se observa en la siguiente gráfica:



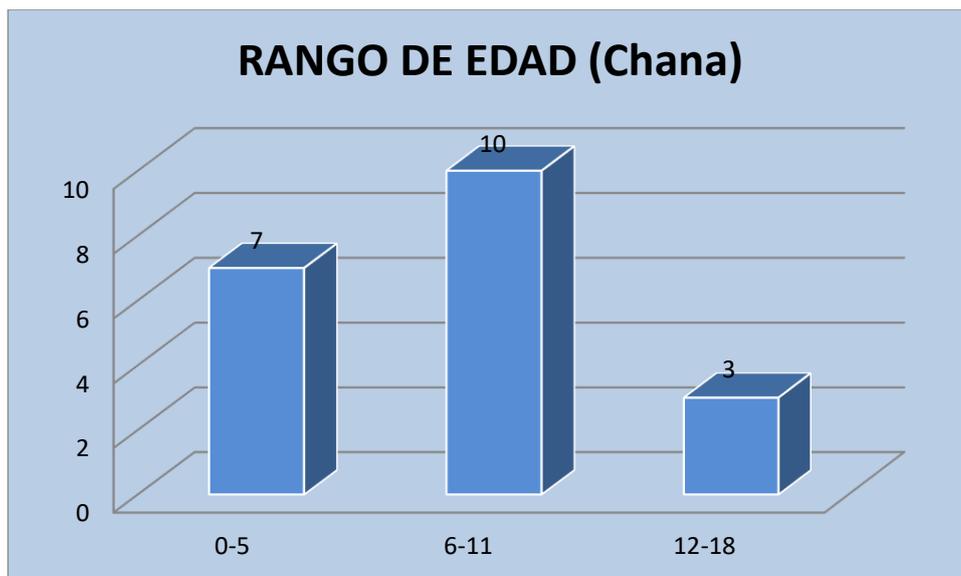
Gráfica 45: Monoparentalidad (Chana_2016)

Estas 12 familias que se atienden, cuentan con un total de 20 menores, la mitad niños y la otra mitad niñas:



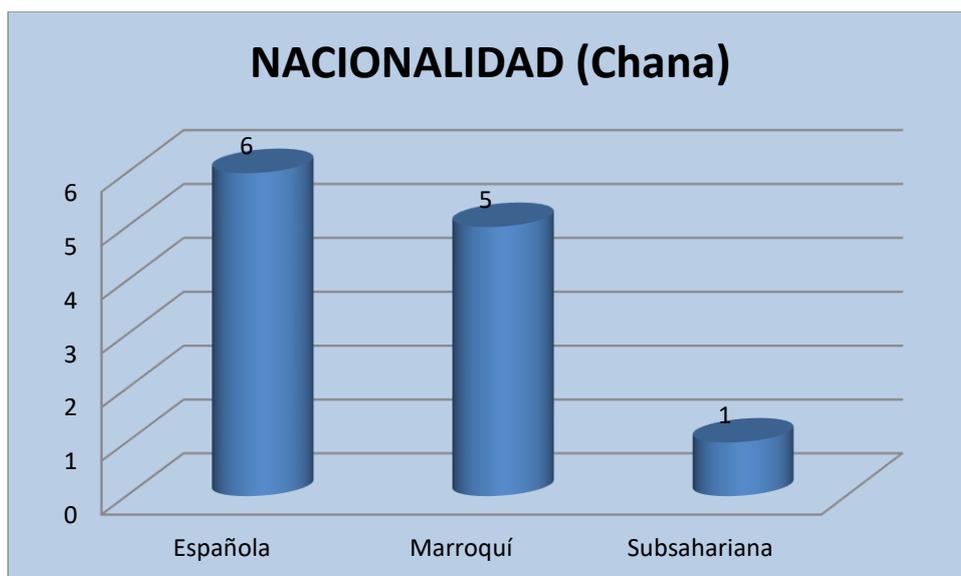
Gráfica 46: Menores por sexo (Chana_16)

El tramo de edad más atendido de estos 20 menores es el de 6-11 años, como se observa en la gráfica, aunque si bien es cierto que hay un alto porcentaje de menores en el rango de 0-5 años:



Gráfica 47: Rango de edad (Chana_2016)

Estas familias, son principalmente españolas y marroquí, con porcentajes muy igualados, en total 6 familias españolas, y 5 marroquí, y finalmente la representación de una familia subsahariana.



Gráfica 48: Nacionalidad (Chana_2016)

Como vemos en este distrito la mitad de las familias son de otra cultura, lo que hace que durante las intervenciones este aspecto se tenga que tener en consideración. A veces existen aspectos culturales, en la educación de los hijos, en costumbres, hábitos y rutinas, que son difíciles de comprender, hay que trabajar en estos casos desde la posición cultural a la que pertenecen por un lado, y por otro de las normas sociales establecidas a las que las familias tienen que adaptarse por vivir en otro país distinto al suyo. Se hace muy necesario en este aspecto trabajar la relación familias escuela, así como la integración de los y las menores en espacios de ocio. Por otro lado es necesario incidir en los

hábitos, tanto en organización doméstica, como alimentación; así como en las habilidades de los padres y madres para el cuidado de sus hijos e hijas.

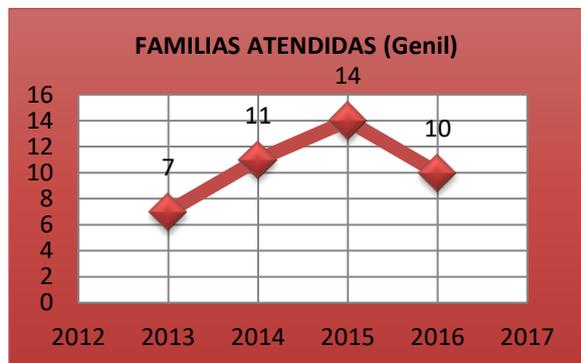
A pesar de estos aspectos culturales, y el alto porcentaje de familias de otras nacionalidades en este distrito, decir que; aunque pudiera parecer una dificultad, el idioma no ha sido un impedimento, ni en las relaciones de la profesional con las familias, ni de las familias con el entorno.

En cuanto a los horarios para atender a las familias, decir que es uno de los distritos más flexibles al respecto; se adapta a las necesidades concretas que van surgiendo de las intervenciones, y aunque acuerdan horarios concretos, estos se pueden ir modificando según va siendo necesario frente a las distintas propuestas de actuación que se van desarrollando. Por lo tanto se utiliza el margen horario tanto de mañana y de tarde, aprovechando los espacios de mañana para acompañar a las familias a los centros educativos y favorecer esa relación familia escuela que definíamos como un objetivo a trabajar. Para todo ello el distrito ha contado con un total de **637 horas** de intervención repartidas a lo largo de los 12 meses.

En el distrito Chana, casi desde 2014, hay una educadora de OSPM, licenciada en Psicología que atiende a las familias, y que se coordina con las distintas Trabajadoras Sociales del distrito para ello. Solo ha habido una incorporación para sustituir las vacaciones de verano de la referente arriba mencionada. Es muy práctico que haya una única persona de referencia para poder atender los casos, ya que facilita la coordinación con el distrito, y el conocimiento en profundidad del barrio y el perfil de las familias.

GENIL

DATOS COMPARATIVOS 2013_2016



Gráfica 49: Familias atendidas (Genil_13/16)

El proyecto ha intervenido en este distrito con un total de **17 familias** durante los años comprendidos entre 2013 y 2016. El punto álgido de este distrito fue en 2015 con 14 familias atendidas. Por otro lado, desde el comienzo ha mantenido una estabilidad entre cada uno de los años. Por su parte este distrito también mantiene una continuidad con las familias que atiende, diseñando atenciones con procesos largos que suelen concluir con éxito.

De las 17 familias atendidas, 9 son monoparentales de madre. De nuevo una vez más, destaca la figura materna como responsable del hogar. Este punto ha llevado también a la necesidad de referencias masculinas en los profesionales que atienden este distrito, dado que hay un alto porcentaje de menores, chicos, y adolescentes, que se desarrollan en estas composiciones familiares; y que requieren una figura masculina para resolver algunos de los conflictos que les mueven.



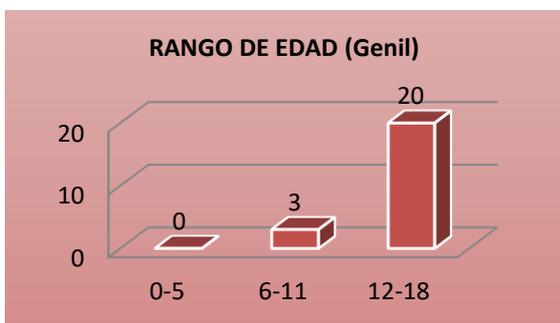
Gráfica 50: Monoparentalidad (Genil_13/16)

Estos menores se componen de la siguiente forma en cuanto a sexo y edades:

Por un lado, hay un total de 23 menores atendidos, con un porcentaje muy similar entre sexos; un total de 12 niños y 13 niñas:



Gráfica 51: Menores por sexo (Genil_13/16)



Por su parte el rango de edad predominante entre los menores de las familias de Genil es el de 12 a 18 años. Como vemos este es el distrito donde más se atiende este rango de edad y destaca con un porcentaje muy alto, incluso no habiendo ni un solo menor de menos de 6 años. Y por su parte de los 23 menores, solo 3 son menores de 12. Un distrito que trabaja significativamente con la etapa de la adolescencia.

Gráfica 52: Rango de edad (Genil_13/16)

Finalmente, haciendo referencia a la nacionalidad, decir que las 17 familias son de origen español, significativamente es el único distrito, donde atendiendo a un número elevado de familias esto sucede.



Gráfica 53: Nacionalidad (Genil_13/16)

En definitiva, el perfil de las familias atendidas en Genil es muy concreto, se trata de familias monomarentales, con hijos e hijas entre los 12 y los 18 años y de origen español. Esto varia muy poco como vemos a continuación en los datos específicos de 2016.

El distrito Genil, en marcha desde 2013, ha atendido entre Enero y Diciembre de 2016, un total de 10 familias; de las cuales solo 2 son altas nuevas, lo que significa que con 8 de ellas ya se venía interviniendo desde años anteriores.

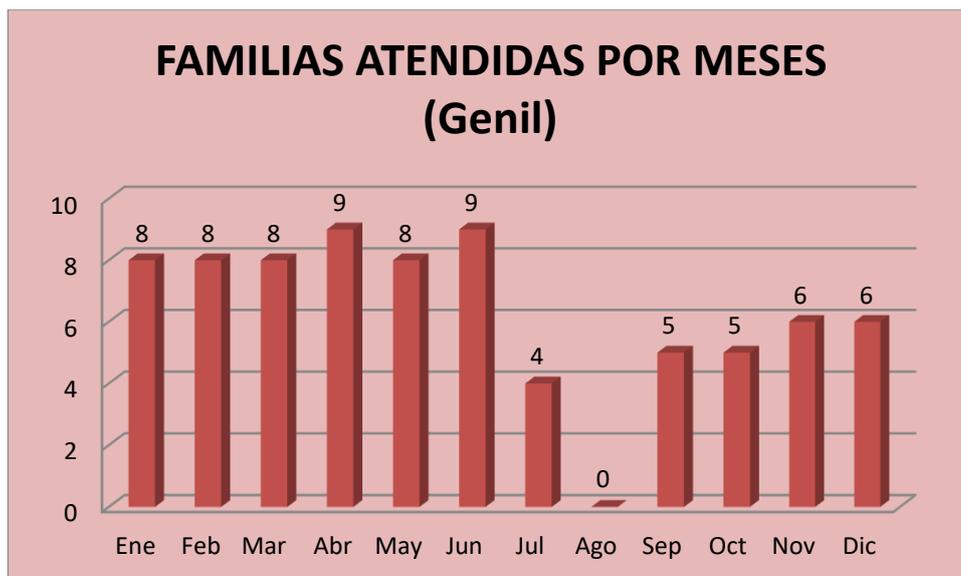


Gráfica 54: Familias atendidas (Genil_2016)

De estas 10 familias la mitad cursan baja a lo largo del año, principalmente por que la intervención ha cumplido sus objetivos y no es necesario continuar. Si bien hay una baja que se produce por un traslado de domicilio, y otra porque el menor ha sido incluido en otros recursos que ofrece su centro educativo y que son incompatibles con la intervención que se venía haciendo.

En este distrito las familias suelen ser atendidas en procesos largos, por eso las bajas se suelen producir concediendo un éxito a la intervención, considerando éxito en algunas ocasiones que los límites de la atención domiciliaria han llegado a un punto donde se hace necesario continuar por otros caminos.

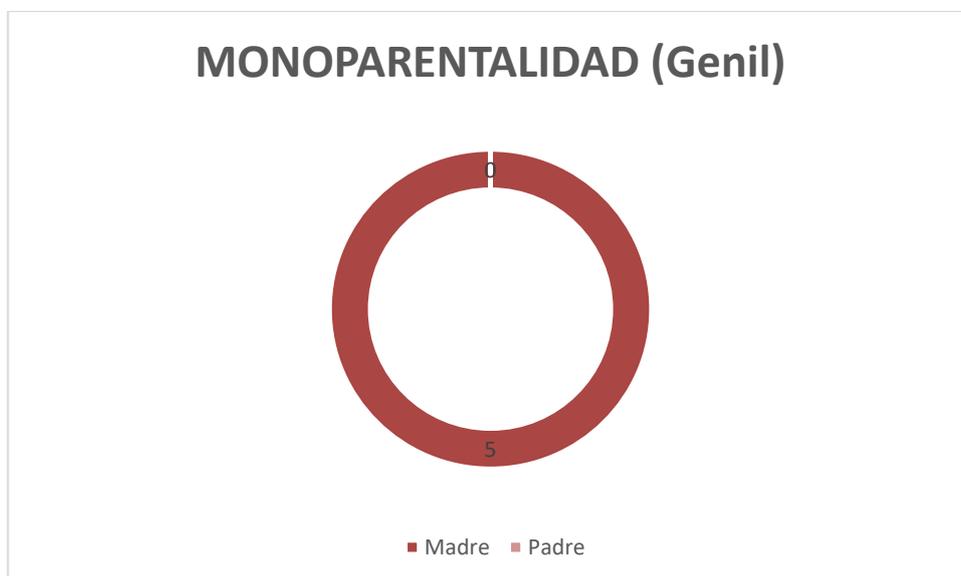
Estas familias son atendidas a lo largo de los meses de la siguiente manera:



Gráfica 55: Familias atendidas por meses (Genil_2016)

Como podemos ver, hay una estabilidad entre los meses de Enero a Junio, habiendo una reducción en Julio, dado que hay familias que se van de vacaciones; y un parón en Agosto como descanso de las intervenciones. A partir de septiembre poco a poco se van poniendo en marcha de nuevo.

Haciendo referencia ahora a la composición familias de estas familias atendidas, decir que solo la mitad son monoparentales, con la madre como figura de referencia. El resto son familias nucleares, formadas por padre y madre.



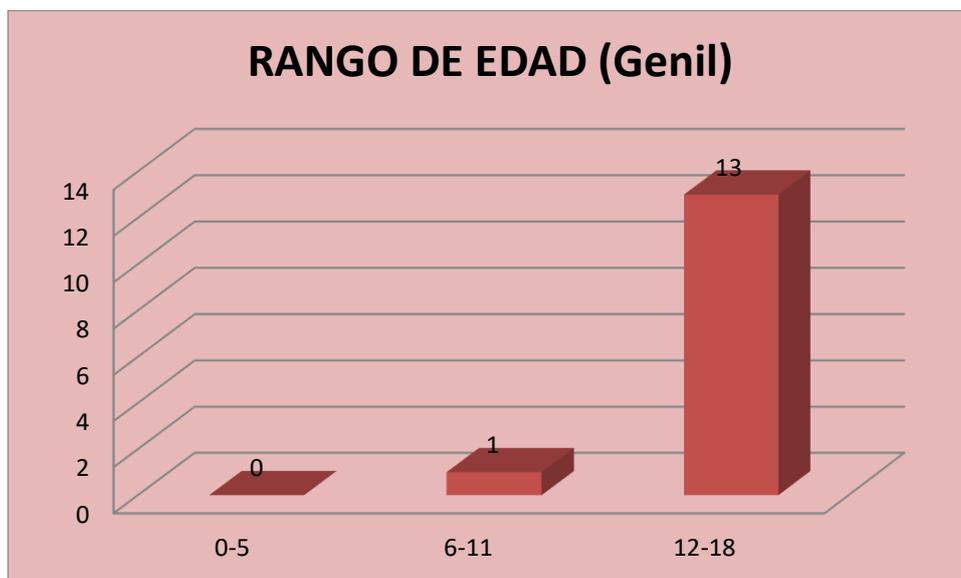
Gráfica 56: Monoparentalidad (Genil_2016)

El número de menores atendidos en este distrito en relación a las familias que se derivan, suman un total de 14, por tanto es una media baja de hijos por familia. La división por sexos es la siguiente:



Gráfica 57: Menores por sexo (Genil_2016)

De estos 7 niños y 7 niñas atendidas, vemos en la siguiente gráfica que el 90% son de edades entre los 12-18 años, haciendo así especial hincapié en el trabajo en la fase de la adolescencia, tanto de cara a los menores, como de cara a los padres y madres que tienen que enfrentarse a esta etapa con sus hijos.



Gráfica 58: Rango de edad (Genil_2016)

En este distrito es relevante, no solo el dato de que la mayoría de los menores están en ese rango de edad al que nos hemos referido; si no que otra de las características es que el 100% de las familias es de origen español. Refleja en cierta medida la composición y características de la zona.



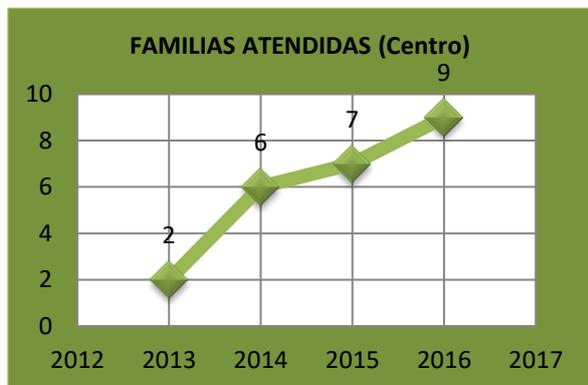
Gráfica 59: Nacionalidad (Genil_2016)

Todas estas familias han sido atendidas en horarios de 16:00 a 20:30 horas; con una media de atención de 4 horas a la semana por cada una de las familias, utilizando un total de **1117,5 horas** a lo largo de todo el año. Estas horas han estado cubiertas por 4 profesionales. Genil es el distrito donde se agrupa casa el 100% de los trabajadores masculinos que tiene el equipo de OSPM. Esto ha sucedido por petición expresa del distrito, que ha manifestado la necesidades de la inclusión de un hombre en los domicilios, ante un perfil de familias donde es necesario una referencia masculina positiva; bien porque esta no existe, o bien porque la que existe es muy conflictiva.

En cuanto a sus intervenciones, aunque Genil presta atención a cubrir los aspectos educativos que son necesarios abordar en las familias; se convierten en un puente para trabajar tanto los hábitos como las relaciones socio-familiares; y aprovecha mucho los espacios de ocio de los y las menores para integrar en ellos habilidades positivas.

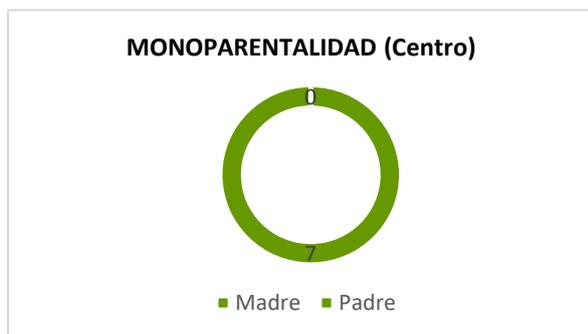
CENTRO

DATOS COMPARATIVOS 2013_2016



En el distrito Centro se han atendido a un total de **18 familias** desde 2013 hasta el año 2016. Se observa una estabilidad del total de cada uno de los años; habiendo una subida significativa en el 2016, que se produce, como veremos más adelante durante los meses de Noviembre y Diciembre de 2016.

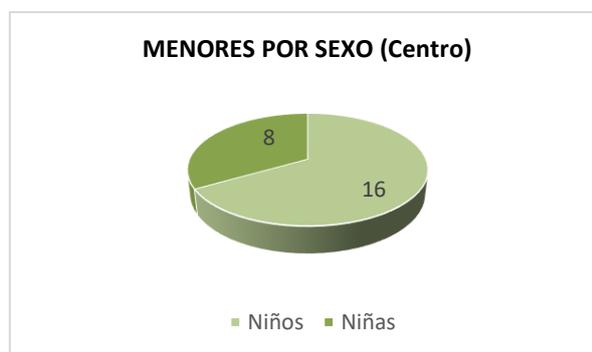
Gráfica 60: Familias atendidas (Centro_13/16)



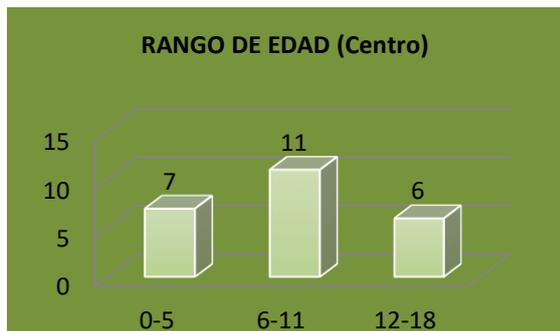
De las 18 familias, solo 7 son monoparentales de madre. Como observamos en la gráfica, ninguna tiene al padre como figura de referencia.

Gráfica 61: Monoparentalidad (Centro_13/16)

Del total de familias atendidas a lo largo de los años que lleva en marcha el proyecto, en el distrito Centro se ha intervenido con un total de 24 menores, de los cuales 16; la mayoría son niños, y solo 8 han sido niñas, como podemos observar en la gráfica:



Gráfica 62: Menores por sexo (Centro_13/16)



Si observamos el rango de edad de los menores de las familias de Centro, podemos ver se da un porcentaje significativo en cada uno de los rangos atendidos, siendo el mayor el que se encuentra entre los 6 y los 11 años de edad.

Gráfica 63: Rango de edad (Centro_13/16)

Con relación a la nacionalidad, aunque la predominante es la española, también se ha atendido a un número significativo de familias marroquíes, un total de 3. Decir que las nacionalidades han ido aumentando a lo largo de los años en el distrito, siendo al comienzo solo familias españolas las que se atendían, llegando en la actualidad a tener un total de 4 nacionalidades diferentes.



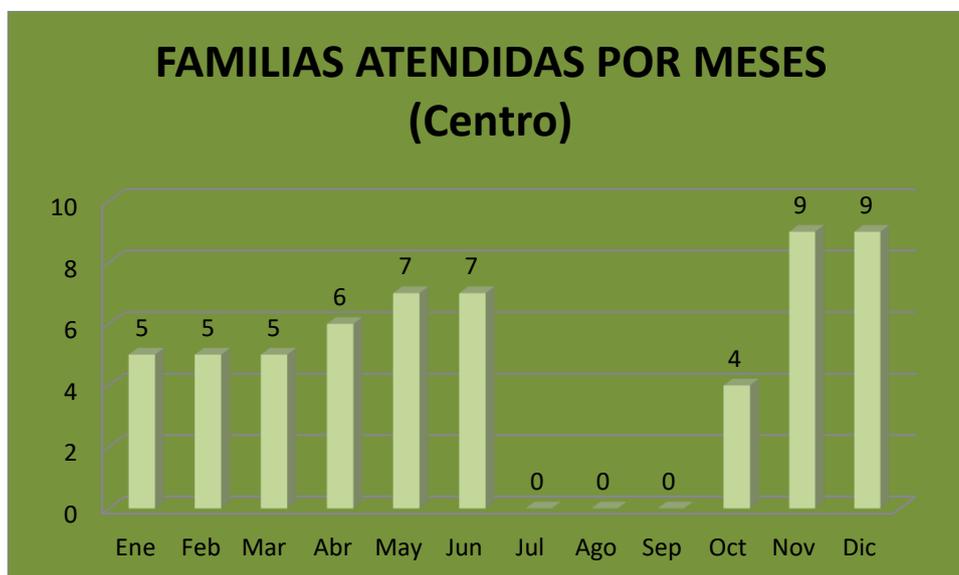
Gráfica 64: Nacionalidad (Centro_13/16)

El distrito Centro, ha atendido a lo largo del 2016 un total de 11 familias, de las cuales 9 son altas nuevas, y con 2 ya se venía interviniendo anteriormente.



Gráfica 65: Familias atendidas (Centro_2016)

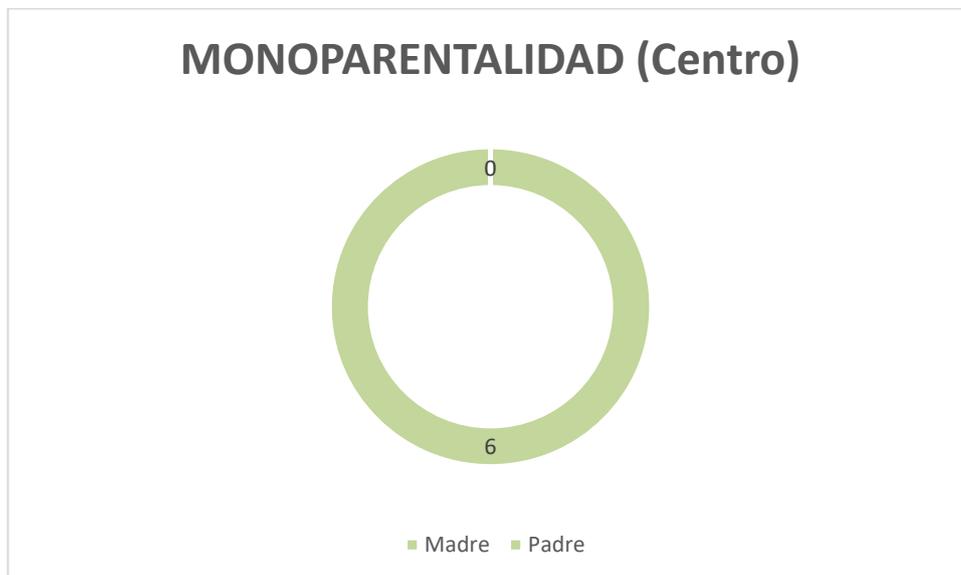
A lo largo del 2016, no se ha producido ninguna baja, si bien ha habido suspensiones durante varios meses en los periodos de Julio, Agosto y Septiembre; poco a poco de octubre a diciembre se van reincorporando las familias como vemos en la siguiente gráfica:



Gráfica 66: Familias atendidas por meses (Centro_2016)

A final de 2016 ha aumentado el número de intervenciones como observamos.

Más de la mitad de estas familias están constituidas como familias monoparentales, con la madre como figura de referencia:



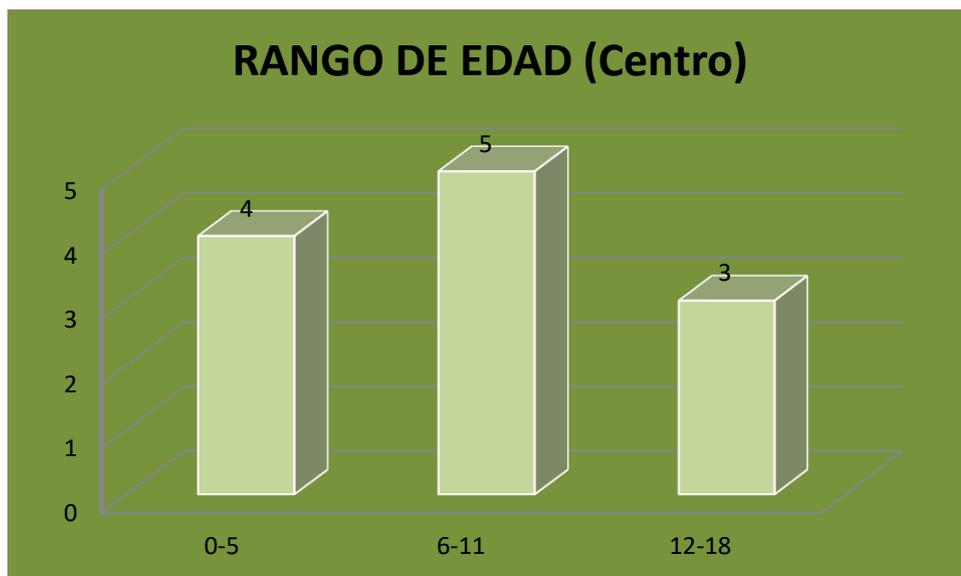
Gráfica 67: Monoparentalidad (Centro_2016)

Y conforman un total de 12 menores, lo que indica una media de hijo/a por familia. Estos menores son niños en su mayoría:



Gráfica 68: Menores por sexo (Centro_2016)

Aunque la mayoría son de edades entre los 6-11 años, hay un equilibrio de menores atendidos en el resto de rangos de edad, tal y como se muestra en la siguiente gráfica:



Gráfica 69: Rango de edad (Centro_16)

En cuanto a la nacionalidad en este distrito, a lo largo del 2016 se han atendido a 7 familias españolas, tres marroquí y una rumana; siendo este el primer año donde más diversidad cultural se atiende en este distrito.



Gráfica 70: Nacionalidad (Chana_2016)

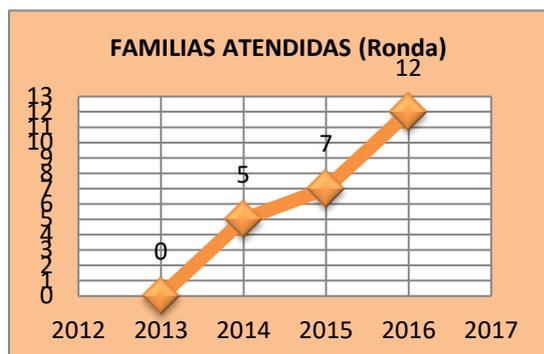
Con todos estos datos, concluimos diciendo que se han utilizado un total de **349 horas** para atender a estas familias a las que nos referimos. Estas horas están repartidas en horario de tarde principalmente entre las 16:00 y las 20:00 horas, aunque a final de año el distrito ha comenzado a ampliar sus intervenciones, tal y como veíamos en la gráfica de atención a familias por meses más arriba; y con esta ampliación ha ampliado también los horarios para atenderlas, así como los objetivos a trabajar. Aunque a principios de año las propuestas partieran desde objetivos más

educativo, se ha ido ampliando para incidir tanto en rutinas y hábitos como en relaciones socio-familiares, fomentando la integración en los espacios socio-comunitarios.

En este distrito aunque desde los comienzos ha habido mucha estabilidad con la educadora de referencia por parte de OSPM, este año ha habido 2 cambios de profesional por cuestiones personales de las educadoras. Sin embargo desde la incorporación tras el verano se ha estabilizado la situación, contando con una educadora de referencia con titulación en Psicología para la atención a las familias de este distrito.

RONDA

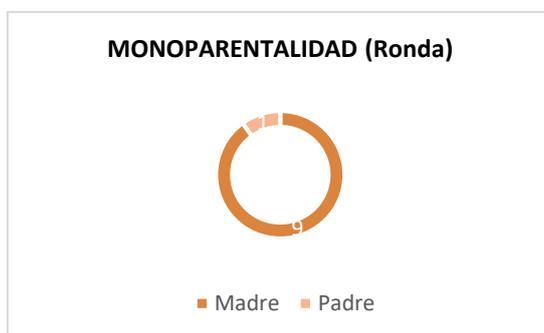
DATOS COMPARATIVO 2013_2016



Gráfica 71: Familias atendidas (Ronda_13/16)

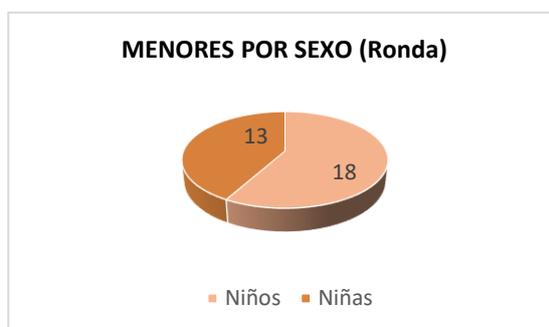
El proyecto ha atendido un total de **24 familias** en el distrito Ronda entre los años 2013 y 2016. Se puede observar un aumento de las familias a lo largo del tiempo, no habiendo ninguna en 2013 ya que Ronda no hizo sus primeras derivaciones hasta Enero de 2014; hasta estar atendidas 12 en 2016. La gráfica muestra un crecimiento del programa en este distrito, habiendo un aumento muy significativo de las familias atendidas entre 2015 y 2016.

Atendiendo a la composición familiar, de esas 24 familias atendidas; con respecto a la monoparentalidad, hay un total de 9 monoparentales de madre y 1 familia con el padre como figura de referencia. Como vemos hasta ahora este es el primer distrito mencionado donde se da esta segunda consigna.



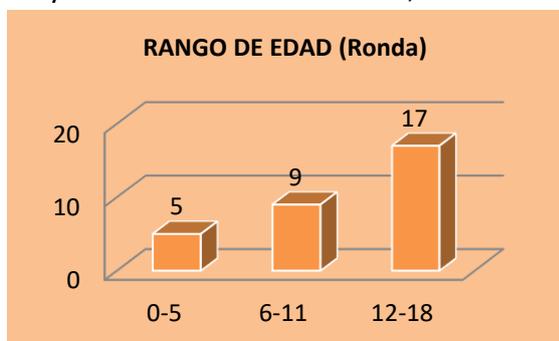
Gráfica 72: Monoparentalidad (Ronda_13/16)

Los menores de estas familias hacen un total de 31, siendo 18 de ellos niños y 13 niñas, un número equilibrado en cuanto al sexo se refiere.

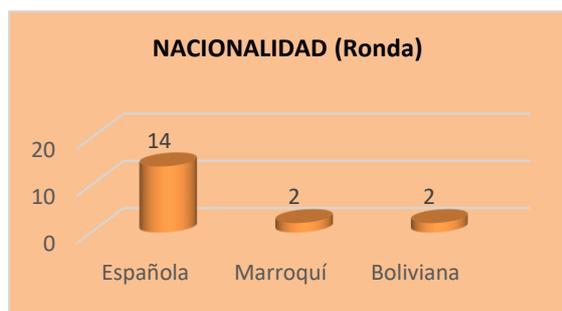


Gráfica 73: Menores por sexo (Ronda_13/16)

Las edades de los menores están comprendidas entre los 0 y los 18 años, siendo el rango mayoritario el de 12 a 18 años, con un total de 17 menores de estas edades. De nuevo hay un trabajo significativo con la etapa de la adolescencia, como sucedía con el distrito de Genil.



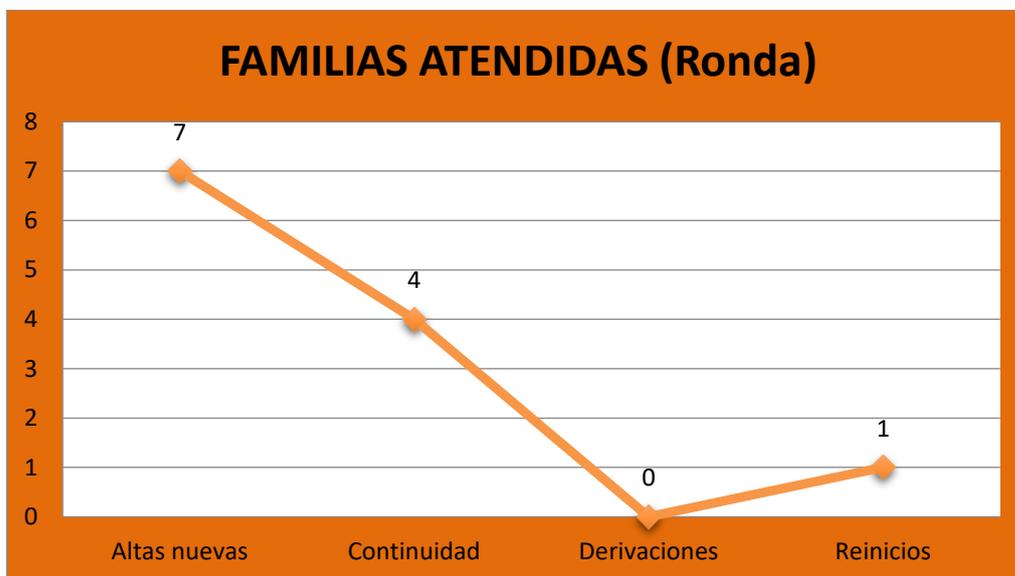
Gráfica 74: Rango de edad (Ronda_13/16)



La nacionalidad predominante en estas familias es la española, habiendo solo 4 de las 18 familias de otra nacionalidad; estas son marroquíes y boliviana.

Gráfica 75: Nacionalidad (Ronda_13/16)

En distrito Ronda, a lo largo del año 2016 ha atendido a un total de 12 familias, de las cuales 7 han sido altas nuevas; con 4 de ellas ya se venía interviniendo con anterioridad, y se reinicia 1 atención con una familia con la que ya se intervino el año anterior. En la siguiente gráfica podemos observar estos datos:



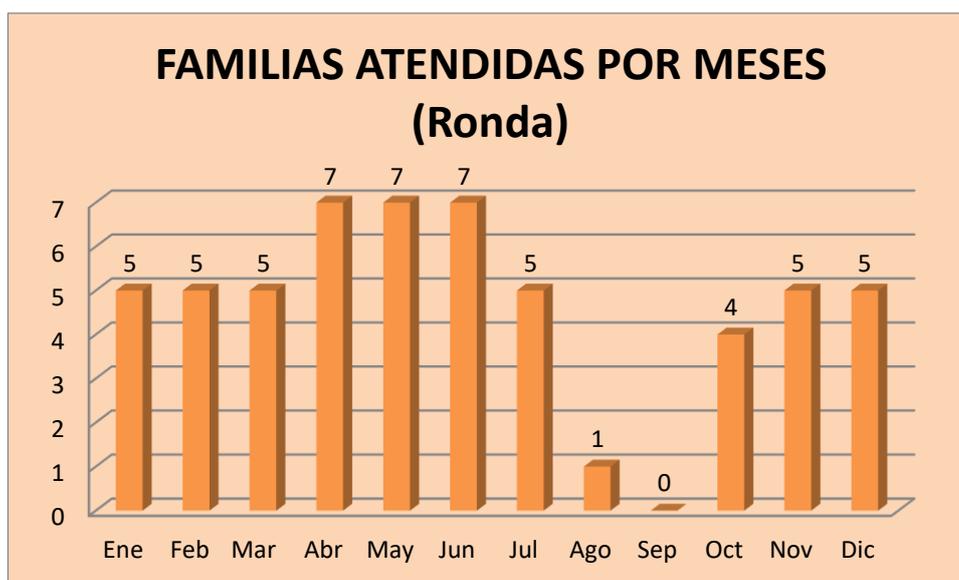
Gráfica 76: Familias atendidas (Ronda _2016)

De estas 12 familias, se producen a lo largo del año un total de 6 bajas. Los motivos de estas son los siguientes:



En motivo principal de las bajas es el ingreso del menor en otro recurso, esto no implica necesariamente un fracaso de la intervención, si no que puede ser que durante el proceso y analizando los avances y las nuevas necesidades detectadas, se valore el cambio de recurso para continuar la intervención complementando la atención domiciliaria. Las otras bajas son por falta de implicación de la familia, una familia con la que no se llega a realizar la intervención tras la presentación; esto se da cuando hay unas circunstancias inmediatas que cambian el rumbo de las posibilidades de intervención con la familia. Una baja más por cumplimiento de objetivos. Y una última porque el menor al que se atiende cumple la mayoría de edad y ya no puede continuar en el programa.

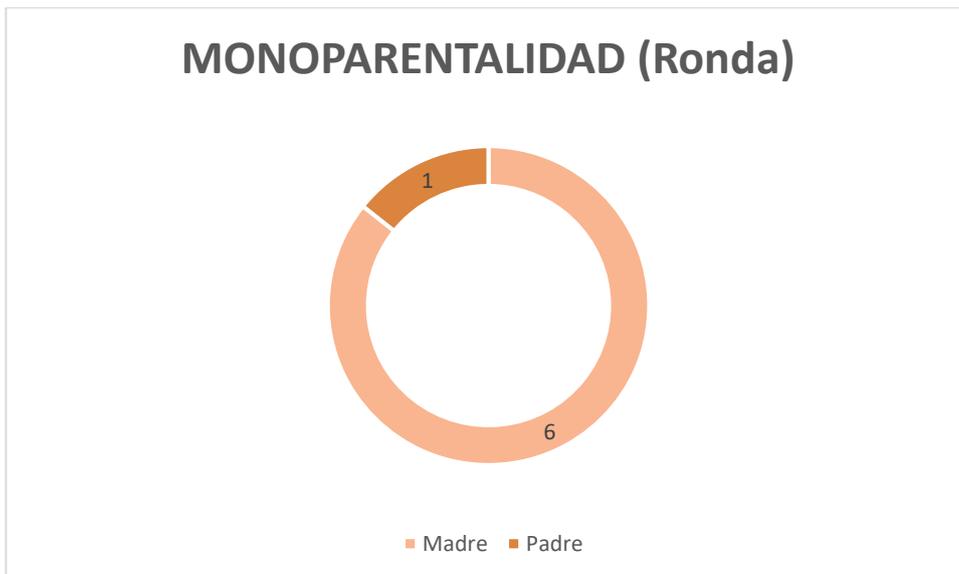
Durante los meses de Enero a Diciembre, se atienden a las familias en este porcentaje por mes:



Gráfica 77: Familias atendidas por meses (Ronda_16)

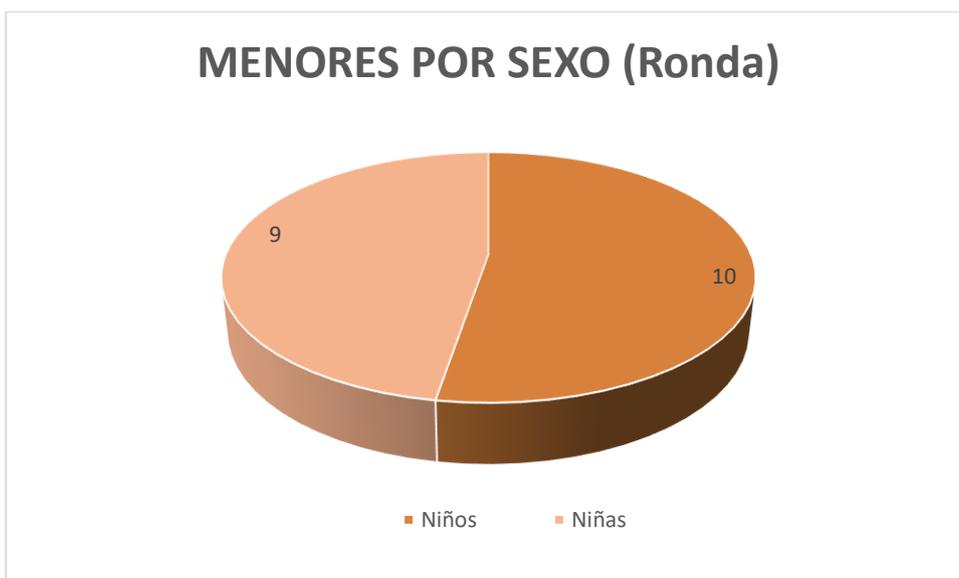
Como vemos en la gráfica, y tal y como sucede en la mayoría de los distritos, los meses de Abril Mayo y Junio es cuando más atenciones se producen. En Julio se cierran y concluyen la mayoría de las intervenciones, y durante el mes de agosto se deriva una única familia nueva con una detección de necesidades específicas para cubrir durante este mes. En septiembre hay un parón porque se reestructuran de nuevo las atenciones que se van a poner en marcha, reiniciando en Octubre con continuidad durante el resto del año.

En cuanto a las características de las familias atendidas a lo largo de los meses, decir que más de la mitad son monoparentales, destacando en este distrito una familia dónde el padre es la figura de referencia, tal y como se observa en la gráfica:



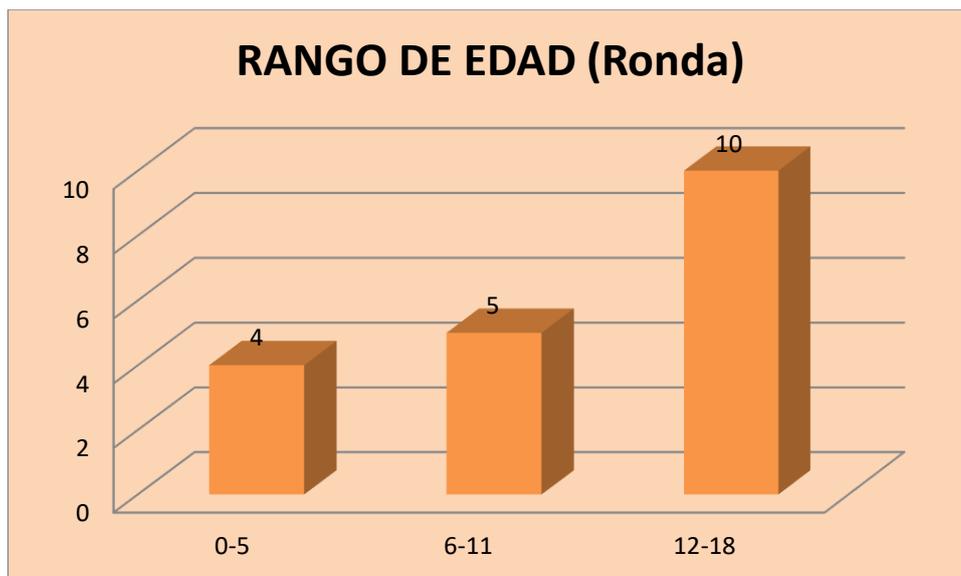
Gráfica 78: Monoparentalidad (Ronda_16)

El número de menores a los que se atienden en estas familias representan un total de 19, siendo 10 de ellos niños, y 9 niñas:



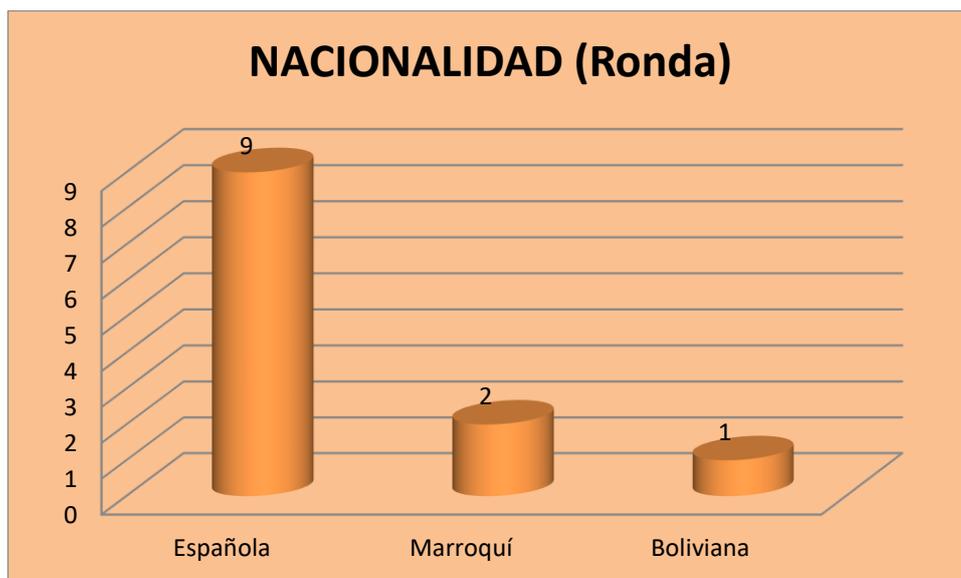
Gráfica 79: Menores por sexo (Ronda_2016)

Estos 19 menores están en un 52% en el rango de edad entre los 12-18 años; el resto se reparten en los otros rangos de la siguiente manera:



Gráfica 80: Rango de edad (Ronda_2016)

Estas familias son principalmente de nacionalidad Española, aunque se atiende a 2 familias de origen marroquí y una más boliviana, tal y como se representa en la gráfica:



Gráfica 81: Nacionalidad (Ronda_2016)

Estas familias se atienden principalmente en horario de tarde, entre las 16:00 y las 20:30 horas, aunque en alguna ocasión se aprovecha el horario de mañana para atender a la familia en circunstancias concretas. La media de horas de atención por cada una de las familias es una media de 3, habiendo utilizado a lo largo del año un total de **591,25 horas**.

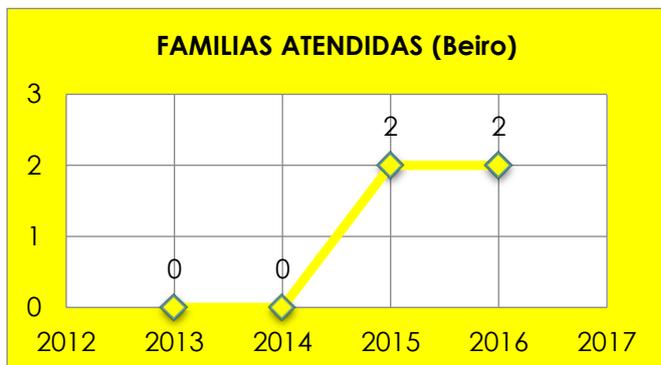
En este distrito siempre ha habido una única educadora de referencia para trabajar con las familias, este año ha habido un relevo de esta que se produce durante el parón de septiembre, no afectando a las intervenciones con las familias. Se incorpora a este distrito una educadora, con titulación en

pedagogía. Por otro lado se incorpora un educador masculino, con titulación en psicología a petición expresa del distrito de la necesidad de un profesional masculino para atender a una familia.

En el distrito Ronda, se presta especial atención al trabajo centrado en la mejora de las relaciones socio- familiares, incidiendo en la relación e inclusión de las familias con su entorno. Destacar de este distrito el buen aprovechamiento que hace de compatibilizar los grupos que desarrolla, con las atenciones domiciliarias. Son varias las familias que estando en Intervención Domiciliaria se unen también a los grupos y viceversa, familias que utilizan el grupo como puente para acceder a la atención domiciliaria.

BEIRO

DATOS COMPARATIVOS 2013_2016

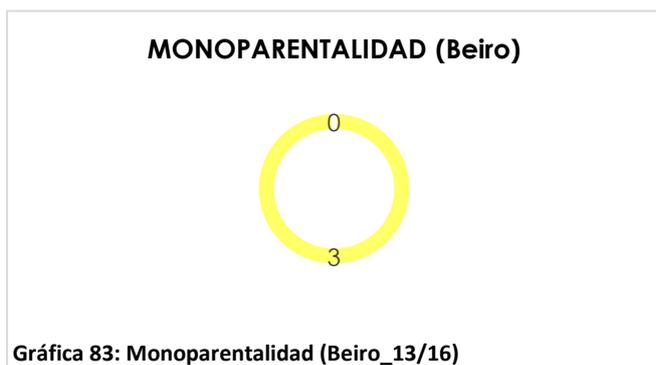


Gráfica 82: Familias atendidas (Beiro_13/16)

El distrito Beiro, junto con Albaycín, como veremos a continuación, es de los distritos que más tarde se incorpora al programa, no haciendo ninguna derivación de familias hasta 2015. En 2016 hace una derivación más, siendo un total de **3 las familias atendidas** a lo largo del periodo que lleva en marcha el programa. Por tanto los datos que se muestran a continuación de este distrito no son representativos, ya que solo se refiere a tres familias atendidas durante

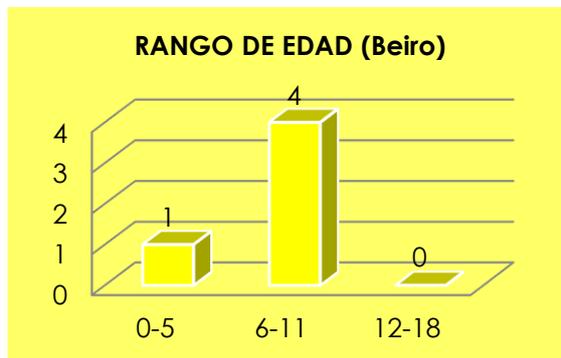
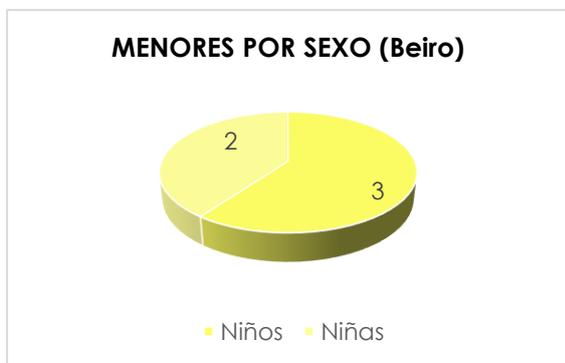
el periodo 2013/2016. Sin embargo nos permite hacernos una idea de lo que nos encontramos en dicho distrito.

Estas tres familias son monoparentales, con la madre como figura de responsabilidad, como se muestra en la gráfica, representa por tanto el 100% de las familias atendidas.



Gráfica 83: Monoparentalidad (Beiro_13/16)

Con relación a los datos sobre los menores atendidos en estas 3 familias, son un total de 5, de los cuales 3 son niños y 2 niñas. Por otro lado las edades de estos menores están en el rango entre los 0-11 años, siendo 1 menores de 0-5 años, y 4 en el siguiente rango. A continuación vemos estos datos en las gráficas:



Gráfica 84: Rango de edad (Beiro_13/16)

Gráfica 85: Menores por sexo (Beiro_13/16)

Finalmente, la nacionalidad de dos de las familias en este distrito es española y la otra es rusa.



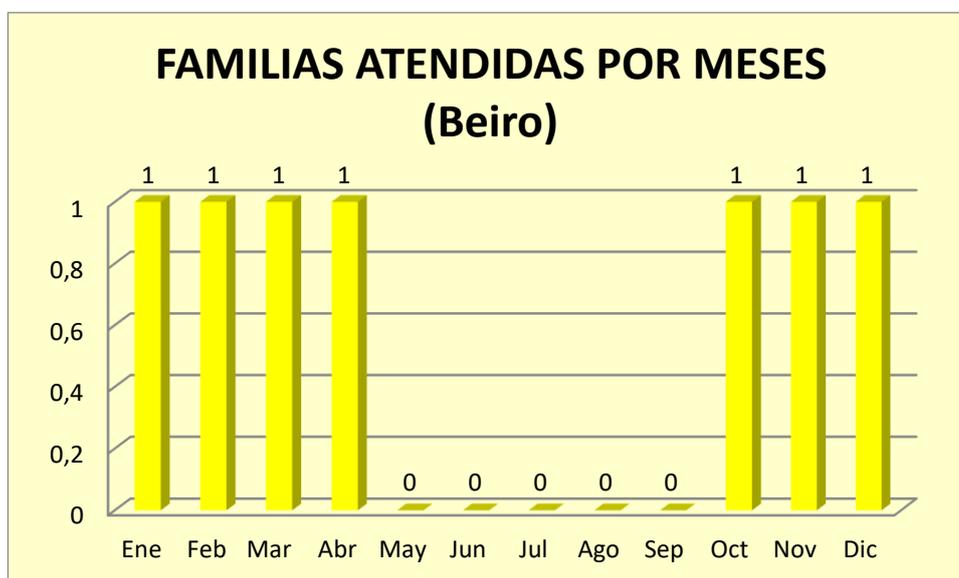
Gráfica 86: Nacionalidad (Beiro_13/16)

El distrito Beiro, es uno de los últimos en incorporarse al programa tal y como veíamos más arriba. A lo largo de 2016 se han atendido en este distrito un total de 2 familias, una de las cuales ya estaba en atención desde el 2015, y la otra es un alta nueva que se produce durante este año.



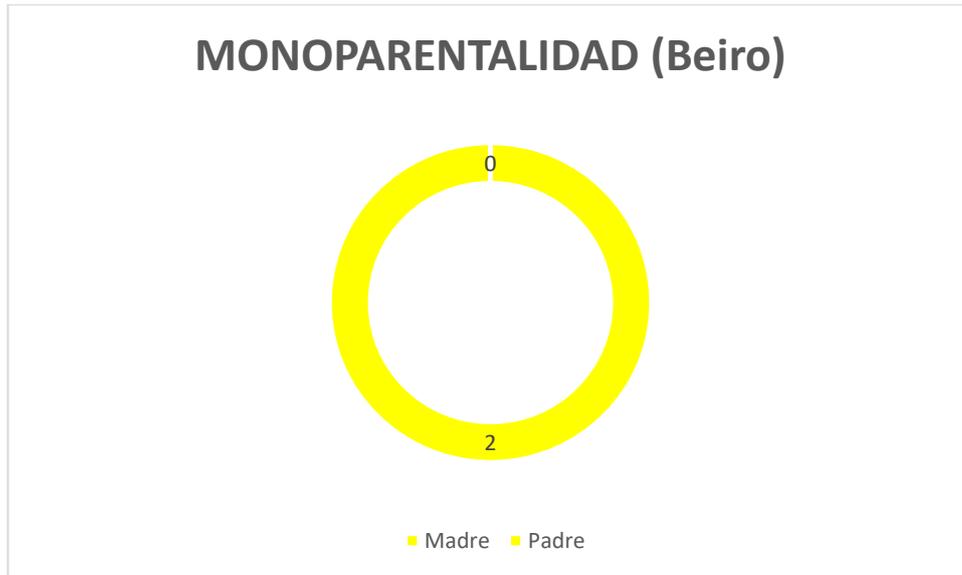
Gráfica 87: Familias atendidas (Beiro_2016)

Como vemos en la gráfica, no se ha atendido más de una familia durante el periodo de un mes, habiendo una baja a cambio de un alta nueva; esta baja el motivo es una derivación inter-centros, esta familia pasa al distrito Norte y continúa siendo atendida. Además como se observa, durante los meses de Mayo a Septiembre no hay intervención de ningún tipo:



Gráfica 88: Familias por meses (Beiro_2016)

Estas dos familias son ambas monoparentales, con la figura materna como principal responsable de la intervención:



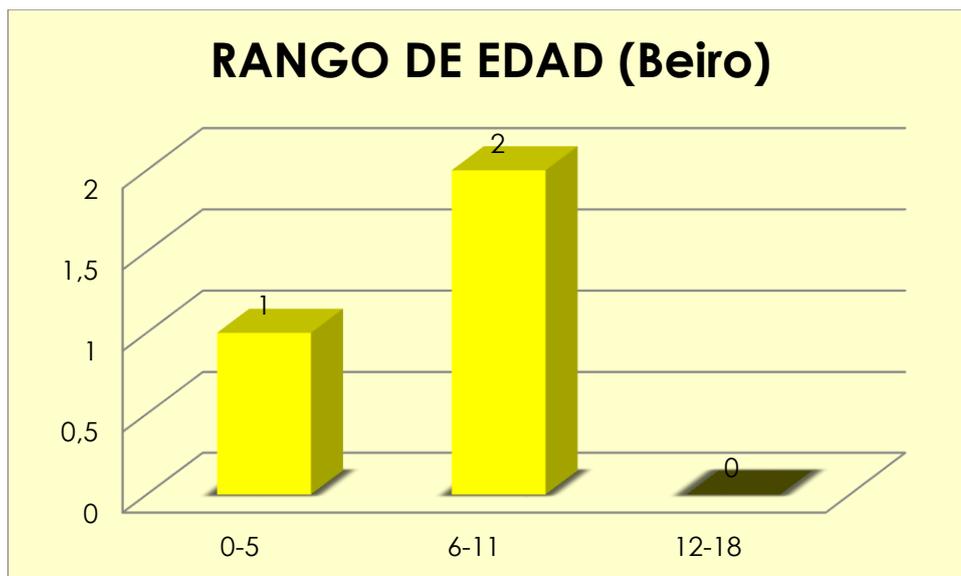
Gráfica 89: Monoparentalidad (Beiro_2016)

Y el total de menores que componen estas 2 familias suma un total de 3 menores, de los cuales dos de ellos son chicos, y una chica:



Gráfica 90: Menores por sexo (Beiro_2016)

Las edades de estos tres menores son entre los 6-11 años dos de ellos, y uno se encuentra en el rango de 0-5 años, no habiendo ningún menor atendido de más de 11 años; tal y como podemos ver en la siguiente gráfica:



Gráfica 91: Rango de edad (Beiro_2016)

Las dos familias atendidas son españolas, no podemos hablar de una representatividad cultura puesto que es un número muy pequeño de atenciones para poder establecer valores o comparativas.



Gráfica 92: Nacionalidad (Beiro_2016)

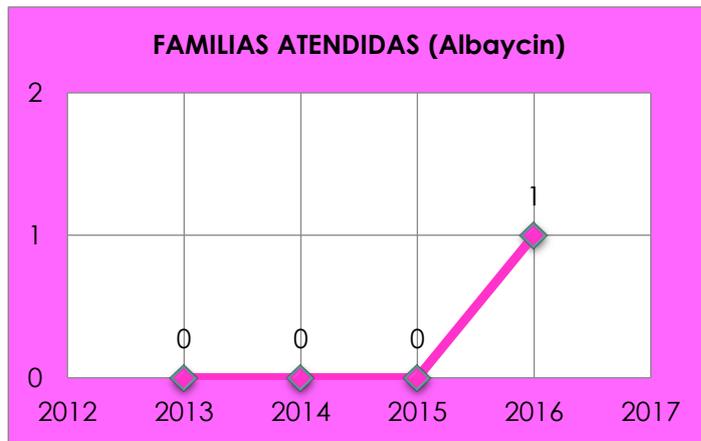
Con estas dos familias se han utilizado un total de **112 horas** de atención. Los horarios que propone este distrito son muy concretos, y muy adaptados al resto de actividades o circunstancias que tienen las familias atendidas. Por tanto se han aprovechado los horarios entre las 17:00 y 18:00 horas, interviniendo de lunes a viernes una hora cada día con la familia; promoviendo así la rutina y la continuidad en el trabajo con ellas.

Estas dos familias han sido atendidas por dos personas distintas cada una, siendo dos educadoras que ya atendían familias en otro distrito.

Este distrito concreta y acota mucho las intervenciones, y teniendo presente este horario que marca, promueve mucho el trabajo en cuanto a hábitos y rutinas, tanto de las madres como de los menores que se atienden.

ALBAYCÍN

DATOS COMPARATIVOS 2013_2016



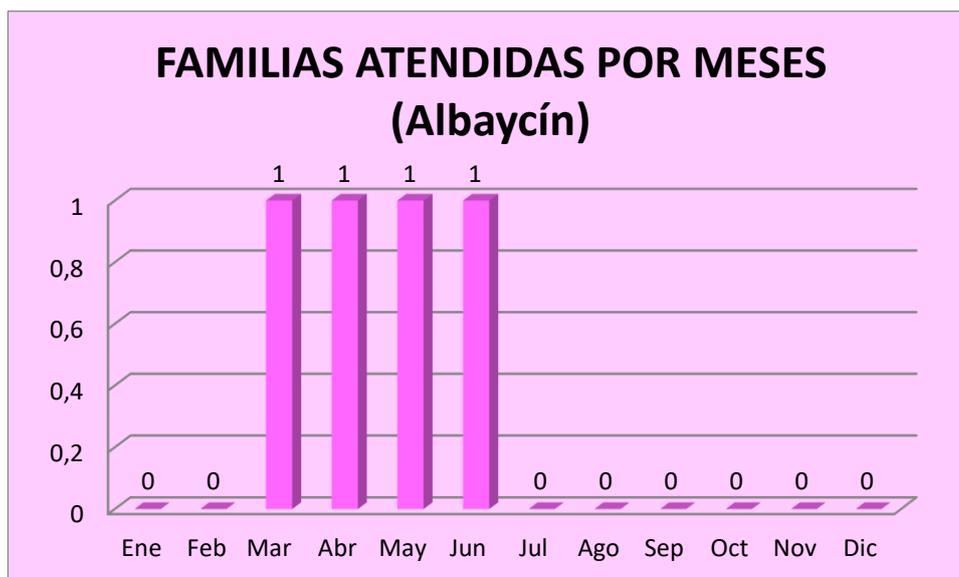
Gráfica 93: Familias atendidas (Albaycín_13/16)

Exponemos a continuación el último distrito; distrito Albaycin, siendo también el último en incorporarse al programa, y habiendo atendido solamente a **una familia** durante el 2016. Al atender solamente a esta familia, los datos que se muestran se reflejan en el apartado de 2016, año al que se refiere esta memoria.

En resumen se trata de una familia monoparental de madre, con un menor, chico, de rango de edad entre los 6-11 años y de nacionalidad española.

El distrito Albaycín, que como veíamos más arriba ha sido el último que ha incorporado familias en el ámbito de la intervención domiciliaria, ha atendido a una única familia durante el periodo de 2016, mismo periodo durante el que ha hecho su primera derivación.

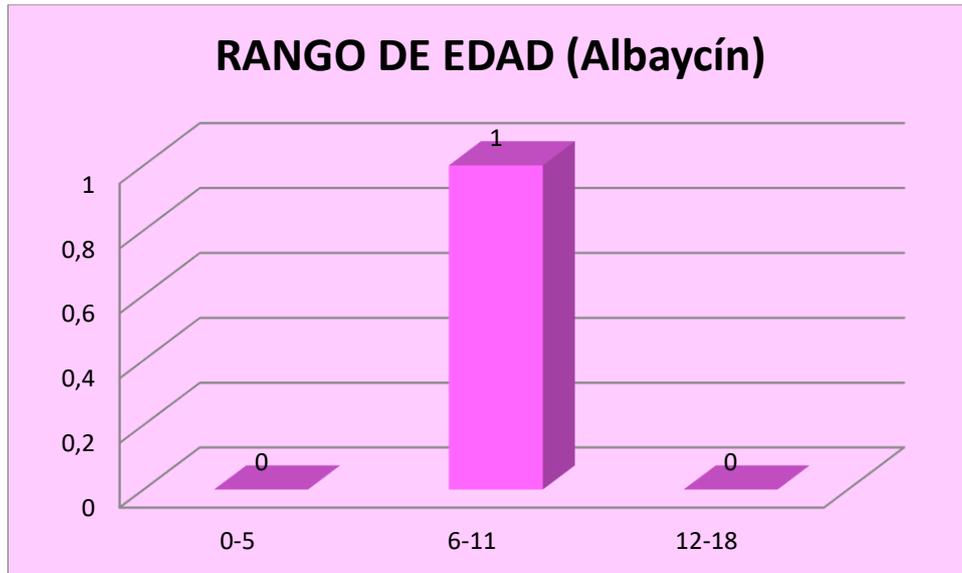
Esta familia atendida se inició en Marzo, y concluyó con la intervención en el mes de Junio como cierre de la intervención al llegar el periodo vacacional y por tanto no poder seguir trabajando los objetivos que se había propuesto en cuanto a la rutina y acompañamiento del menor al centro educativo.



Gráfica 94: Familias atendidas por meses (Albaycín_2016)

Esta familia, de nacionalidad Española, en composición es monoparental, con la madre como figura responsable, y sin apoyos familiares que puedan acompañarla en los procesos educativos con su hijo frente a las dificultades con las que se está encontrando.

Es un único menor, masculino; de edad entre los 6-11 años:



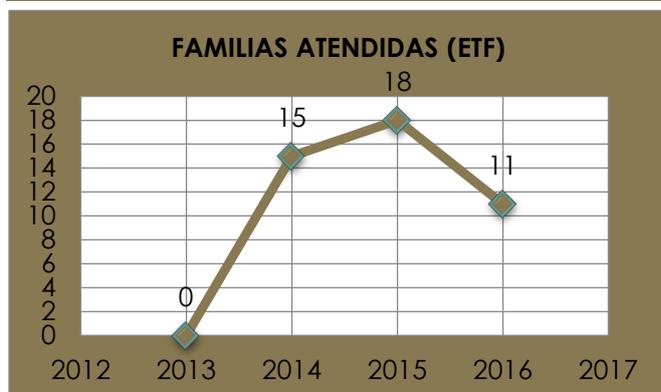
Gráfica 95: Rango de edad (Albaycín_2016)

El horario en el que se atiende a esta familia es de 16:00 a 18:00 horas al día, de Lunes a Viernes, para recoger al menor del colegio, ya que la madre está recién operada, y acompañar en el hogar los procesos educativos del menor implicando a la madre en ellos. Para ello se han utilizado un total de **157 horas**, que aunque son pocas, es un alto porcentaje teniendo en cuenta que para una sola familia se han utilizado 10 horas a la semana, lo que supera con creces la media de atención en el resto de familias; deduciendo que se trata de una intervención intensiva, con objetivos muy concretos y con un periodo clave de atención.

Es una educadora, chica, con titulación en Educación Social, la que ha atendido a esta familia durante los 4 meses que ha durado la intervención.

EQUIPOS DE TRATAMIENTO FAMILIAR

DATOS COMPARATIVOS 2013_2016



Gráfica 96: Familias atendidas (ETF_13/16)

Finalmente hablaremos de los Equipos de Tratamiento Familiar, que sin ser un distrito también establecen derivaciones para el programa. El número de familias atendidas por el proyecto entre los años 2013 y 2016 **en ETF han sido 24**. Se puede observar que en el año 2013 no hubo ninguna familia atendida y el año que más familias hubo con intervención fue el 2015 con 18 familias. Es un número de familias elevado en atención, destacar de este distrito que las intervenciones son más cortas y más intensas, más centradas en objetivos concretos.

En los ETF ha habido a lo largo del programa 17 familias monoparentales, de las cuales 14 tienen como referente la figura materna y 3 la paterna. Este es el distrito donde más familias monoparentales con la figura del padre como responsable del hogar se atienden. Para estos casos en ocasiones se ha pedido la figura masculina del profesional que refuerce y guíe las habilidades del cuidado parentales.

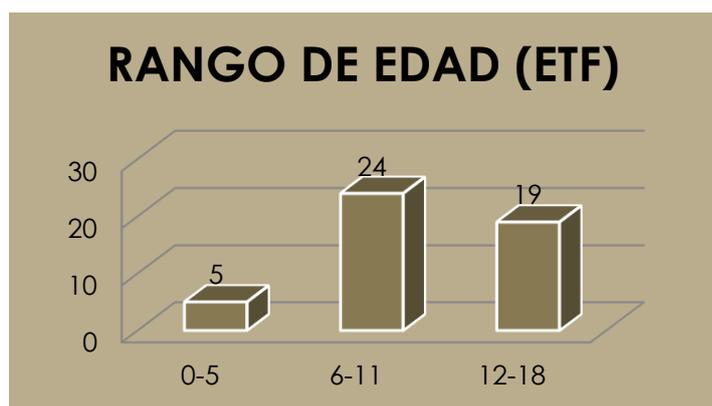


Gráfica 97: Monoparentalidad (ETF_13/16)



Los menores pertenecientes a estas familias en total son 48, de los cuales 30 son niñas y 18 niños. Este distrito destaca por el gran número de niñas atendidas dentro de las familias.

Gráfica 98: Menores por sexo (ETF_13/16)



El rango de edad predominante en los menores es el que va de los 6 a los 11 años, habiendo también un número representativo de menores entre los 12 y los 18 años.

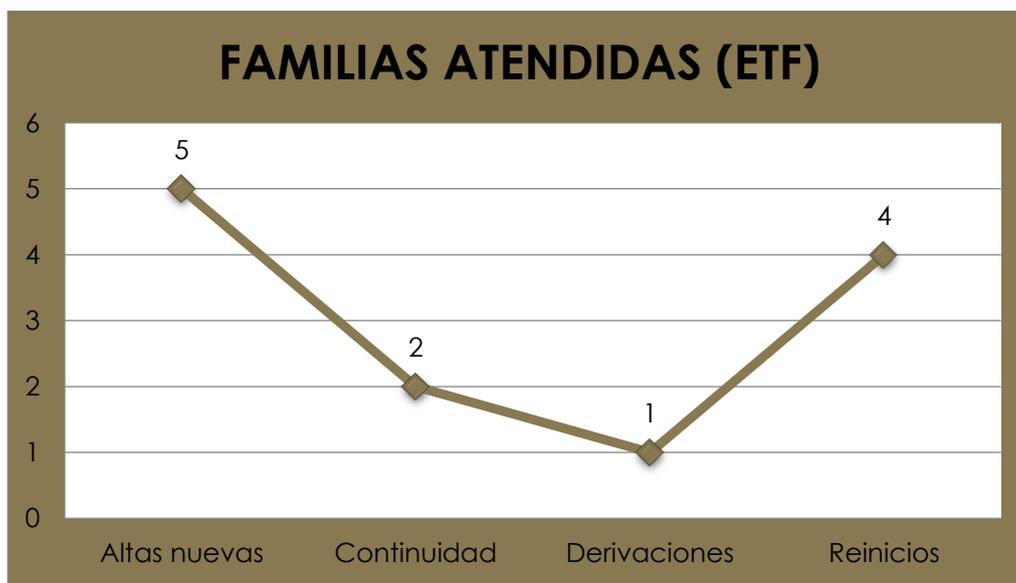
Gráfica 99: Rango de edad (ETF_13/16)

La mayoría de las familias son Españolas, habiendo sin embargo representatividad de al menos una familia en otras 5 nacionalidades.



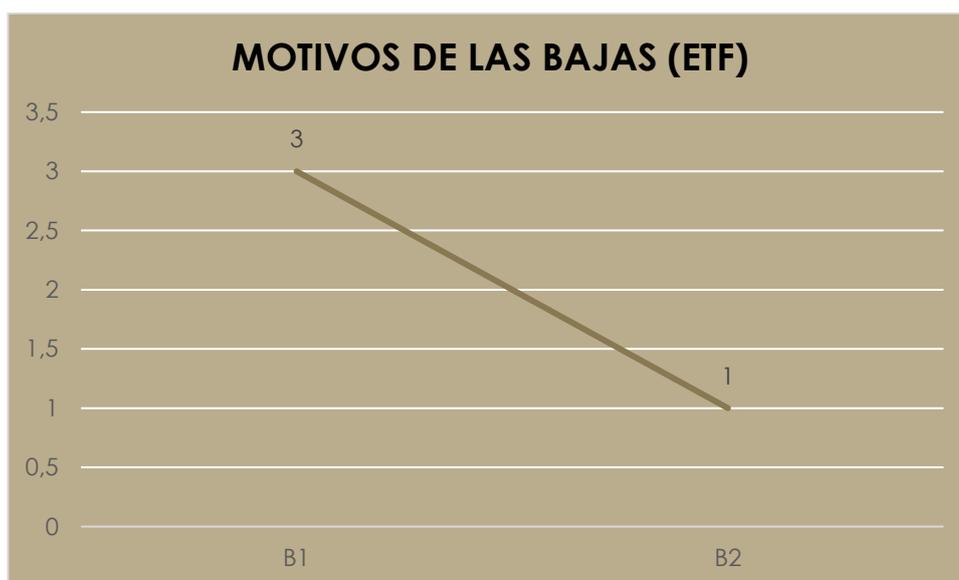
Gráfica 100: Nacionalidad (ETF_13/16)

Concretando los datos de las familias atendidas en los ETFs durante el periodo de 2016, se atienden un total de 12 familias, de las cuales 5 son altas nuevas; 2 de ellas son de continuidad, lo que quiere decir que ya se venía interviniendo con ellas desde el año anterior; 1 es derivación de otro distrito, en este caso pasa de Norte a ETF y se mantiene la intervención; y 4 más son reinicios de familias con las que ya se intervino en algún momento del programa, y por las nuevas circunstancias que se dan en la familia se hace necesario de nuevo iniciar la intervención.



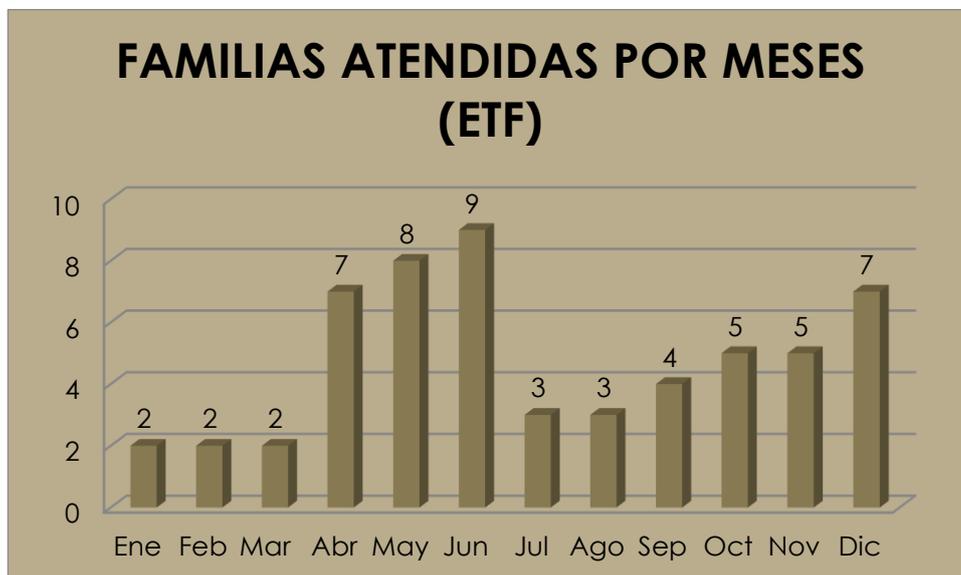
Gráfica 101: Familias atendidas (ETF 2016)

Las bajas que se producen son un total de 4, solo una por falta de implicación de la familia, las demás se cierran con éxito.



Gráfica 102: Motivos de las bajas (ETF_2016)

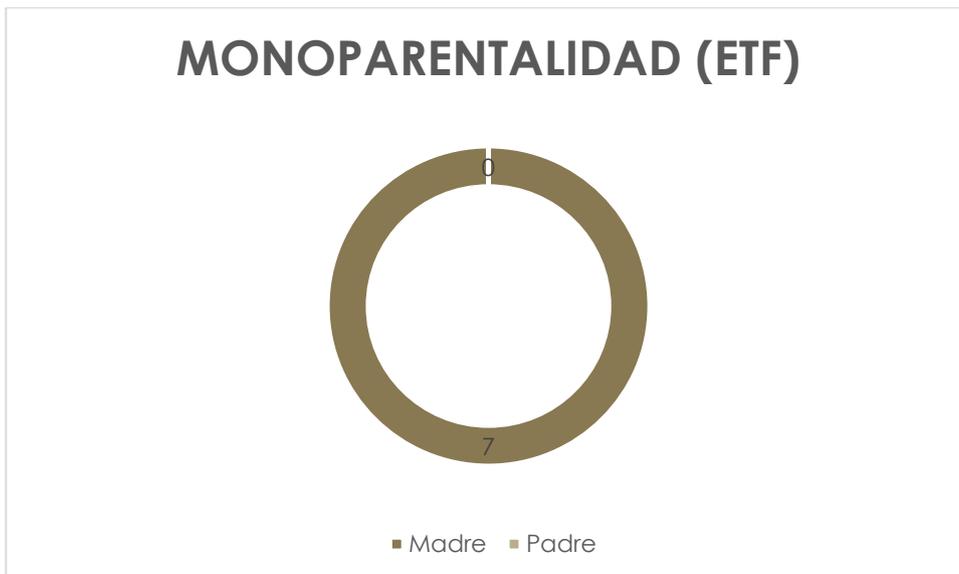
Estas 12 familias atendidas durante el 2016 se mantienen de la siguiente forma a lo largo de los meses de Enero Diciembre:



Gráfica 103: Familias atendidas por meses (ETF 2016)

Como vemos en la gráfica, en los meses de Enero a Marzo no hay muchas familias en la atención, esto se debe a una cuestión interna de organización de los ETFs que dificulta la derivación al recurso. Sin embargo, desde Abril se ponen en marcha todos los dispositivos y se atiende a un máximo de 9 familias en un mes (como sucede en Junio). Por su parte, durante los meses de Julio a Septiembre, meses que hasta ahora para ETF han sido de suspensiones, este mantiene en marcha al menos a 4 familias; ampliando así los objetivos de las atenciones, no limitándose únicamente al aspecto más educativo como venía ocurriendo en años anteriores. Finalmente referir que a partir de Octubre se establece un aumento cada mes de las familias atendidas.

De estas familias, con respecto a la composición familiar, destacar de nuevo que ETF es el recurso donde más familias monoparentales con la figura del padre como responsable principal se da a lo largo de los años que lleva en marcha el programa; sin embargo, como se observa en la gráfica, durante el 2016 se atienden a 7 familias monoparentales, pero en este caso ninguna es de padre.



Gráfica 104: Monoparentalidad (ETF 2016)

Refiriéndonos ahora a los menores que se atienden en estas familias derivadas por ETF, ya sean monoparentales o nucleares; se contabilizan un total de 28 menores, donde el 50% han sido niños, y el otro 50% niñas.



Gráfica 105: Menores por sexo (ETF_2016)

Por su parte, los rangos de edad atendidos se encuentran principalmente entre los 6-11 años de edad, con un total de 16 de los y las menores, le sigue el rango de 12-18 con 7 menores, y el que menos representatividad tiene es el de 0-5 años con tan solo 5 menores en atención.

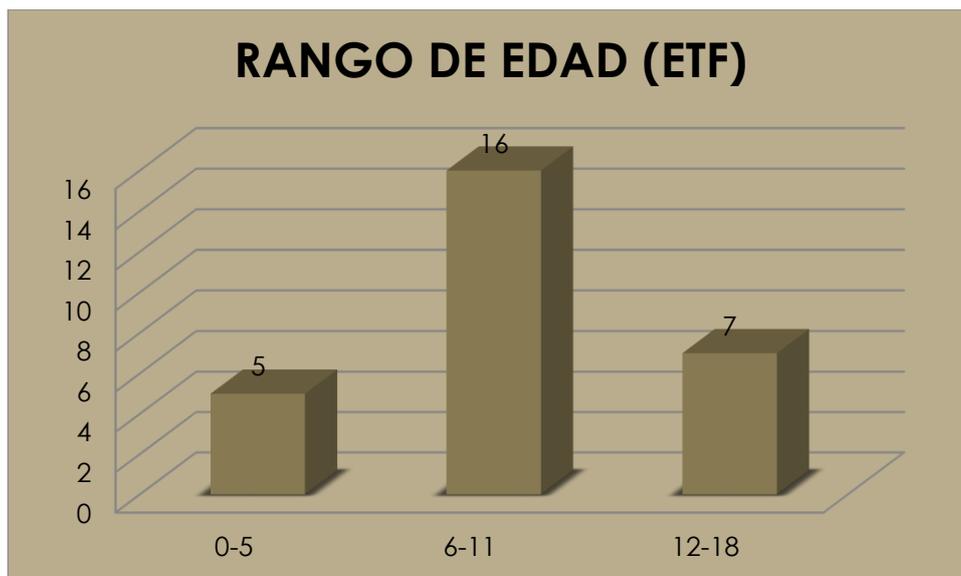


Gráfico 106: Rango de edad (ETF_2016)

Terminando de definir los datos, decir que en cuanto a la nacionalidad de estas familias es principalmente la española, aunque se han atendido un total de 5 nacionalidades a lo largo del año, siendo junto con Zaidín donde más variedad existe a nivel cultural.



Gráfico 107: Nacionalidad (ETF_20)

Para concluir, decir que para atender a todas estas familias se han utilizado un total de **669,25** horas, repartidas en horarios concretos que oscilan entre las 16:00 horas y las 20:00. La concreción de horarios en los ETF se debe principalmente a dos factores; uno tiene que ver con que la mayoría de los y las menores que se atienden se articulan en torno a otros recursos que le ocupan el resto de las horas; y en segundo lugar tiene que ver con la intencionalidad más educativa de las intervenciones que se llevan a cabo en ETF, haciendo que sea necesario establecer un horario concreto que permita trabajar estos aspectos.

Por otro lado, decir que a lo largo de final de año las derivaciones han concretado, aunque en menor medida, otros aspectos de necesidad en cuanto a hábitos y rutinas principalmente. La estructura organizativa de ETF hace que las intervenciones sean más concretas y acotadas, sin embargo en el trabajo se van detectando nuevas necesidades que se hacen presentes y que es necesario atender.

Para todas estas familias ETF ha dispuesto de un total de 8 profesionales, la mayoría de ellos ya atendían otros distritos. Aunque por la necesidad de esos horarios concretos a los que venimos refiriendo es complicado establecer una figura profesional de referencia para los ETF, decir que esto ha cambiado en el último año, que es más flexible siempre que la intervención de la familia siga la línea que se propone.

Una vez concluido el análisis estadístico de los datos de cada uno de los distritos a continuación hacemos unas conclusiones y valoración con respecto a la coordinación con los CMSS y los ETF, entre ellos, con ellos y con otros dispositivos; así como una valoración general del programa, tanto de este año como de la comparativa y la evolución de los años que lleva en marcha.

3.1.3. Coordinación con los Centro Municipales de Servicios Sociales y otros

Hablar de coordinación, es hablar de estabilización y concreción a lo largo de los casi 4 años de proyecto. Varía en función de cada distrito y cada referente, pero hay varias pautas comunes, que tienen que ver con la temporalidad de la misma, estableciéndose una reunión mensual presencial, dónde los educadores / as presentan el trabajo realizado durante la intervención, así como los avances y dificultades que están teniendo las familias, concretando las líneas a seguir o desarrollando nuevas estrategias o actuaciones. Junto a esta coordinación que suele estar establecida previamente, hay comunicaciones semanales con los referentes, bien vía e-mail, o por teléfono en aquellos casos en los que se hace necesario informar de algún suceso concreto, una incidencia o una actuación que se sale fuera de la intervención establecida previamente. En cualquier caso, existen reuniones extraordinarias, solicitadas tanto por el educador / a de familia, como por el referente en caso de necesidad, cuando se ha complicado o hay alguna variación en la intervención con la familia y sea necesario informar y tomar decisiones conjuntas.

Además de la coordinación entre los profesionales de OPSM con los referentes de los CMSSC, las familias con las que se intervienen, en su mayoría, asisten a otro tipo de recursos y entidades que complementan y que son imprescindibles en el desarrollo de cada uno de los miembros de la familia. Nos referimos con esto, por un lado a los centros educativos, donde los y las menores de las familias pasan la mayor parte de su tiempo, o ante los que existe una situación de absentismo en algunos casos, frente a la que hay que actuar. En este caso, los profesionales de OPSM establecen coordinaciones con los centros educativos (tutores y tutoras de los menores, jefatura de estudios, dirección, equipo de orientación, según las necesidades de la intervención), trabajando siempre en la línea de favorecer la implicación de la familia con el centro, y con el desarrollo educativo del menor. Son coordinaciones puntuales, decididas entre los referentes y los profesionales de OPSM, que concretan y afinan más las intervenciones en relación a los objetivos educativos planteados.

Por otro lado, las familias asisten a otro tipo de recursos que complementan la intervención desarrollada por el programa, y ante los que hay que coordinarse para que esta intervención no duplique actuaciones y promueva un sentido global en el desarrollo de la familia. Algunas de las entidades con las que los profesionales de OPSM se han coordinado han sido: Aldeas SOS, Aldaima, Imeris, ALFA, Asociación Juvenil Pórtico, entre otras. Con estas entidades se han establecido reuniones con los profesionales, así como se han desarrollado actuaciones concretas, y elaborado informes ante dificultades e incidencias con las familias con las que se trabaja de forma conjunta.

Destacar dentro de este apartado, la coordinación con entidades públicas como pueden ser los centros de salud, la USMI y el Distrito Sanitario, en casos puntuales de seguimiento de salud, con aquellas familias con las que se hace necesario trabajar este aspecto; se refiere aquí principalmente a las coordinaciones establecidas en el distrito Norte en relación a las actuaciones con población de origen rumano.

Todas estas coordinaciones, como venimos refiriendo, son imprescindibles para favorecer la intervención global con las familias, complementando entre todos las actuaciones que favorecen el

desarrollo de los miembros que componen la unidad familiar, aunando criterios de actuación y centrando las propuestas de intervención.

Estas coordinaciones están más definidas y concretas cada vez, puntualizando los objetivos de las mismas y afinando las actuaciones derivadas de ellas, evitando la duplicidad de las coordinaciones entre los profesionales de los CMSS y los de la OSPM y favoreciendo así el progreso en las intervenciones, poniendo el foco de atención en las familias. Todo esto, tiene que ver por un lado con la experiencia y las necesidades que se han ido instaurando durante el proceso y seguimiento del programa, y por otro lado consideramos que es muy influyente el hecho de que la mayoría de los profesionales de la OSPM llevan trabajando para el programa casi desde sus inicios, lo que permite un conocimiento mayor sobre el mismo y por tanto facilita la coordinación con los referentes, ya que el trabajo colectivo se hace “andando” conjuntamente y se conocen y llevan coordinándose ya un tiempo.

Decir que este último año se ha mejorado en cuanto a los tiempos objetivos que se proponen en cada una de las reuniones mensuales que se establecen, efectivizando y concretando las coordinaciones, teniendo así la duración adecuada y dejando claras las propuestas a trabajar.

Como propuesta concreta en referencia a la coordinación con los distritos y los ETF, y teniendo presente el trabajo con Indicadores de Logro que se ha propuesto desde comienzos del 2016; la idea es poder trabajar estos Indicadores de manera conjunta, entre los educadores y educadoras de OSPM y los profesionales de los distritos y los ETF en las reuniones mensuales de coordinación; de este modo se aterrizaría más en las intervenciones con las familias, se concretarían más las coordinación y se focalizaría la guía de la intervención en los logros.

3.1.4 Valoraciones globales y propuestas de mejora.

A lo largo del 2016 podemos afirmar que hemos actuado con intervención Domiciliaria en los 8 distritos de la ciudad, así como en los Equipos de Tratamiento Familiar. Es el primer año que se da este hecho. Era Albaycín el Distrito que aún no se había unido a esta línea del programa, pero finalmente ha dado el paso. Junto con Beiro son los dos distritos que más han tardado en incorporarse y por tanto los que menos derivaciones han realizado. El resto de distritos y los ETF, ha cogido el ritmo en las derivaciones, se han hecho estables y suelen tener un mínimo de familias en atención siempre.

El perfil de las familias con las que se interviene es muy variado, tanto en características, como composición familiar y dificultades ante las que trabajar; por tanto es necesario establecer un conjunto de actuaciones variadas ante las que hacer propuestas de intervención. Ante esta variedad, y para no perder la finalidad del programa, la OSPM, establece los bloques de objetivos, y problemáticas, para poder agrupar e intervenir desde una conciencia más grupal y de proyecto. Con esta conciencia grupal vemos que hay una gran atención en todas las áreas, tanto educativa, como de hábitos y rutinas así como de relaciones socio-familiares, este equilibrio entre todas las líneas denota la globalidad de las intervenciones, y la importancia de trabajar con las familias desde una perspectiva sistémica.

Somos conscientes de que la clave de este programa es justo eso, la familia, y el sistema que este compone alrededor de los y las menores, atendiendo a todos los elementos del mismo. Y es que no podemos olvidar la influencia familiar en el desarrollo del menor, y por tanto la importancia de trabajar con los padres, madres, tutores / as legales, abuelos / as,.. y todo el entorno familiar y social que repercute sobre la infancia y la juventud en un primer nivel de relación.

Confiamos plenamente en esta área del programa centrado en la Atención Domiciliara, para atacar las dificultades y las necesidades, como venimos diciendo, desde ese entorno familiar más cercano e influyente. Sin olvidar por supuesto la necesidad de completar y coordinar este trabajo con otros recursos y con otros espacios dónde los miembros de cada familia se relacionan y se influyen; considerando aquí la importancia de las coordinaciones con otras entidades, y centros educativos, que hacíamos referencia en el apartado anterior.

Destacar de los datos recopilados varios aspectos:

- En cuanto a las familias atendidas, hay que considerar que muchas de ellas se contabilizan varios años en las memorias, según la duración de las intervenciones. Desde la entidad hemos valorado que es necesario al menos intervenir un mínimo de 4 meses para valorar si la atención domiciliaria está ofreciendo resultados o no; siempre y cuando la familia mantenga las puertas de su casa abiertas para recibirte. Por el otro extremo, consideramos el máximo; un total de 2 años consecutivos, sin suspensiones más allá de los periodos vacacionales. Entendemos que si se mantienen las intervenciones un largo periodo de tiempo podemos estar generando una dependencia al servicio más que una autonomía, por ello es necesario hacer retiradas progresivas de la intervención.
- En relación a las bajas, hemos podido establecer en estos últimos años los motivos de las mismas. Decir con respecto a la baja definitiva por la consecución de los objetivos, que determinamos ese éxito no en el cumplimiento al 100% de los indicadores de Logro propuestos; si no que cada familia con la que se interviene pone su valor de 100 en un valor distinto. Es importante tener en cuenta que cada familia tiene una máxima a la que llegar dado que parte de una realidad concreta. Estos porcentajes y valores propuestos para cada familia quedan reflejados en los Indicadores de Logro.
- Respecto a la atención a las familias durante los distintos meses del año, casi todas coinciden en la necesidad de que exista un descanso de la familia y del profesional en la atención durante al menos un mínimo de un mes en el periodo vacacional. Por eso hay un mayor número de suspensiones en los meses de Julio y Agosto. Somos conscientes por la experiencia, que este “descanso” puede ser negativo a veces, sobre todo cuando aún no se han adquirido ciertos hábitos y rutinas. Por ello se valora la necesidad de continuidad con algunas familias en las vacaciones.
- En cuanto a las horas de intervención, aunque en varias ocasiones se ha propuesto la necesidad de intervenir más en horario de mañana para completar las actuaciones; esta

propuesta no llega a incorporarse en todos los distritos. Aun así hemos visto que distritos como Norte, Chana y Centro sobre todo, han integrado este aspecto y trabajan a solas con las familias en horario de mañana completando las actuaciones con los menores en le horario de tarde. Queremos creer que uno de los motivos por lo que esto no se hace extensible al resto de distritos, tiene que ver con la disposición de horas que tienen para cada una de las familias, que podría considerare insuficiente, priorizando de este modo las actuaciones con toda la familia al completo en los horarios de tarde donde están los menores presentes.

- Finalmente, destacar, con respecto a los profesionales de OSPM, que se ha logrado en casi el 90 % de los distritos, que haya al menos una persona referente que lleve la mayoría de los casos siempre que estos sean compatibles en horarios. Hemos visto que esto favorece las coordinaciones con los referentes, y que permite un mayor abanico de posibilidades en la intervención, en cuanto a horarios, formato y actuaciones; cubriendo un margen horario de día completo. Esto permite al mismo tiempo favorecer las condiciones laborales de los profesionales, generando una mayor estabilidad con las familias de los distritos a los que atienden.

En definitiva, teniendo presente estos aspectos, la experiencia nos lleva a fijarnos cada vez más en detalles que mejoren las intervenciones con las familias, concretando y generando nuevas herramientas de trabajo pedagógicas, que nos permitan como equipo de profesionales y como entidad, ofrecer un servicio de calidad.

3.2. INTERVENCIONES GRUPALES CON MENORES:

3.2.1. Información general:

Otra de las áreas que abarca el proyecto son las Intervenciones Grupales con Menores. Con estas se pretende trabajar no solo con las familias en su contexto más íntimo y familiar, si no abarcar también aquellos aspectos más sociales y relacionales de los menores, favoreciendo las habilidades sociales, las redes sociales, el espacio comunitario...en un contexto más amplio.

Los objetivos generales definidos por los Servicios Sociales para trabajar en estos grupos, están dirigidos principalmente a las siguientes áreas:

- Educación para la convivencia.
- Autoconcepto y autoestima.
- Manejo de conductas agresivas.
- Resolución de conflictos.
- Fomento de habilidades que favorezcan el aprendizaje y la socialización.
- Educación para la salud.
- Desarrollo afectivo – sexual.
- Toma de decisiones.
- Habilidades sociales específicas.

A partir de aquí, en cada distrito se desarrollan una serie de intervenciones en función de estos objetivos iniciales, y teniendo en cuenta las características propias de cada uno de los grupos que se forman. Así, se ha trabajado con las fortalezas de los grupos, y las problemáticas para poder accionar en función de estas y concretar las intervenciones, generando objetivos específicos en cada distrito así como contenidos y metodologías adaptadas a cada realidad grupal, para lograr el éxito de los objetivos propuestos inicialmente.

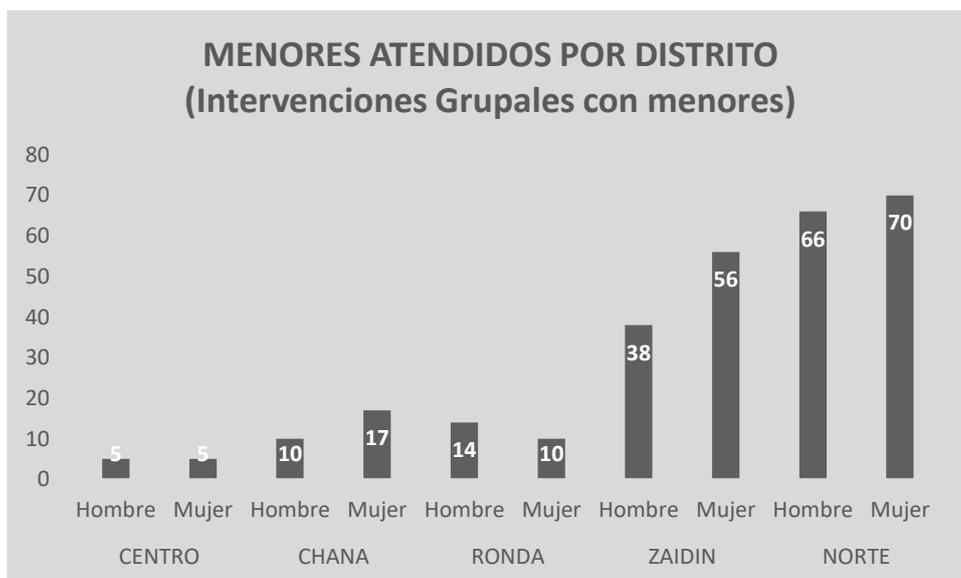
Son 5 este año, los distritos que se han sumado a las intervenciones grupales con menores: Zaidín, Norte, Centro, Ronda y Chana como última incorporación, con dos propuestas concretas que veremos más adelante especificadas. En total se han puesto en marcha 17 grupos, siendo Norte este año el distrito que más grupos ha puesto en marcha con un total de 7, le sigue Zaidín con 5 grupos, Chana con 3, y finalmente un grupo más en Ronda y Centro.

Destacar del distrito Centro, que no ha conseguido mantener la estabilidad de los grupos, y que ha ido cambiando el formato para tratar de lograr la eficacia de los mismos. Por su parte, Chana, ha tratado de poner en marcha un grupo que no ha funcionado con familias de origen Rumano, y las otras dos propuestas son intervenciones muy concretas aprovechando el espacio socioeducativo del distrito.

La mayoría de los grupos abarcan el siguiente periodo de duración: desde Enero, tras un parón en las vacaciones de Navidad, hasta Mayo / Junio, que se cierran por periodo vacacional de verano, volviéndose muchos a reiniciar tras estas vacaciones en los meses de Septiembre, Octubre y Noviembre progresivamente, hasta de nuevo un parón cuando comienza el periodo Navideño. Sin embargo ha habido algunos grupos específicos que veremos más adelante, que se han incorporado para un corto periodo de tiempo en diciembre, o durante el mes de Julio y Agosto, con unos objetivos específicos y unas actuaciones más concretas. Todo esto lo veremos más desgranado cuando veamos cada uno de los distritos.

El horario establecido para estas intervenciones ha sido variado, coincidiendo en un horario de tarde en todos los casos, entre las 16:00 y las 20:00 horas principalmente, este es el horario donde los y las menores han terminado sus actividades educativas obligatorias y por tanto pueden participar de otros espacios, como los propuestos desde aquí.

Se ha intervenido en estos **17 grupos, con un total de 301 menores, siendo 133 niños, y 168 niñas**; repartidos por distritos como vemos en la siguiente gráfica. El distrito Norte, siendo el distrito con más grupos, es por tanto donde más número de menores se atienden; le sigue Zaidín; siendo Centro el que menos ante la inestabilidad y dificultad que ha tenido para conformar el grupo, como veremos más adelante.



Gráfica 108: Menores atendidos por distrito (Intervenciones Grupales con menores)

A continuación, por cada distrito se hace un recuento de los y las menores atendidos en los grupos, diferenciando por un lado los menores en lista (los que inicialmente SS.SS deriva al grupo), frente a los menores que finalmente se atienden; esto refleja que no todos los que se proponen se llegan a incorporar. Por otro lado se diferencia de esos atendidos, cuantos han tenido una continuidad en el grupo, entendiendo esta continuidad como la incorporación y permanencia en el grupo desde los primeros meses de inicio al final de las sesiones. Esto refleja que algunos menores se incorporan al

grupo con posterioridad a sus comienzos, bien porque llegan a SS.SS más tarde, o porque se ve la necesidad de participar de este una vez que ya está comenzado; o porque no se ha logrado desde el distrito que se incorpore antes. Y por otro lado hace ver que no todos los menores que comienzan llegan al final, puesto que se producen bajas por el camino; estas pueden ser por muchos motivos, desde que el grupo no sea adecuado a las necesidades del menor; por decisión de estos; traslados; cambios de situaciones familiares; incorporación a otros recursos incompatibles con este,... Finalmente, como dato se muestran las nacionalidades de los y las menores atendidos, y se hace referencia a los rangos de edad de cada uno de los grupos, que suelen ser de edades similares ya que están conformados con una pauta de edad para poder trabajar con coherencia los contenidos propuestos.

Tras el análisis de datos se refleja una visión de cómo está conformado al grupo, así como se enumeran los contenidos trabajados y la metodología utilizada en cada caso. Al final de cada distrito se hace una evaluación de los resultados y procesos desarrollados en cada grupo.

NORTE

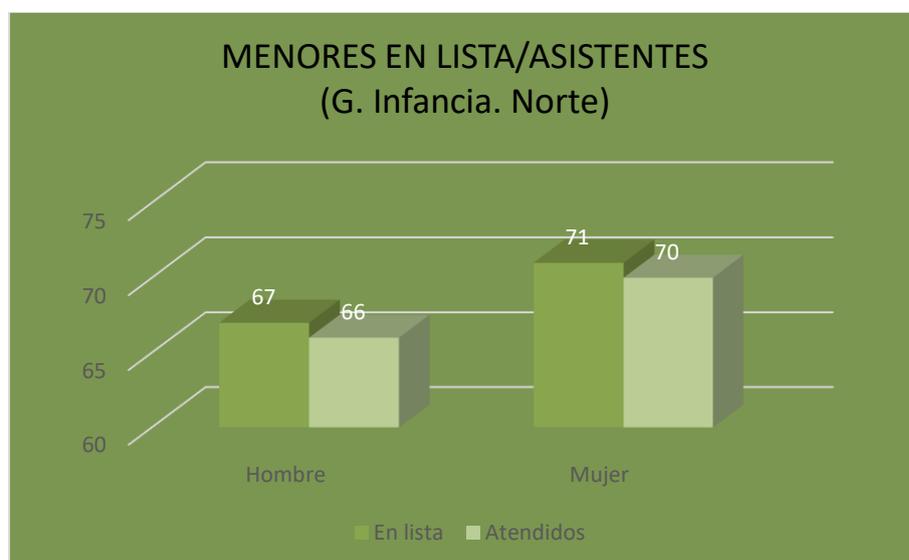
El distrito Norte, durante el 2016 pone en marcha **8 grupos de menores**. La mayoría de ellos se venían iniciando desde octubre del año anterior, y tienen continuidad hasta final de Diciembre, habiendo un periodo vacacional entre medias. Por tanto, anualmente tienen una media de 10 meses de intervención. Para ello se han utilizado un total de **910,5 horas** para la atención a todos estos grupos.

Estos 8 grupos son (entre paréntesis se encuentran los códigos de los grupos para abreviar):

- Grupo de adolescentes con cargas familiares. (GMNACF)
- Atención Temprana (GMNAT)
- Competencia Social (GMNCS)
- Grupo preadolescentes (GMNP-A)
- Grupo Necesidades Educativas de Apoyo Específico (GNMNEAE)
- Ludoteca (GMNL)
- Grupo de Orientación vocacional (GMNOV)

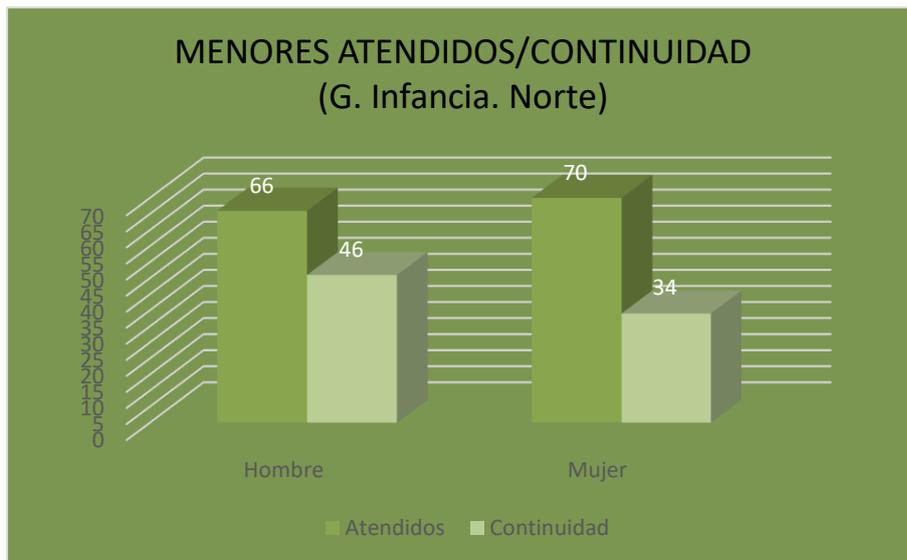
El total de menores, por sexo, que se atienden con estos grupos en Norte es de 136, divididos en 70 mujeres y 66 hombres:

De estos totales, se reflejan en las siguientes gráficas cuando de los atendidos estaban en lista, así como cuantos de los atendidos tienen una continuidad en el grupo:



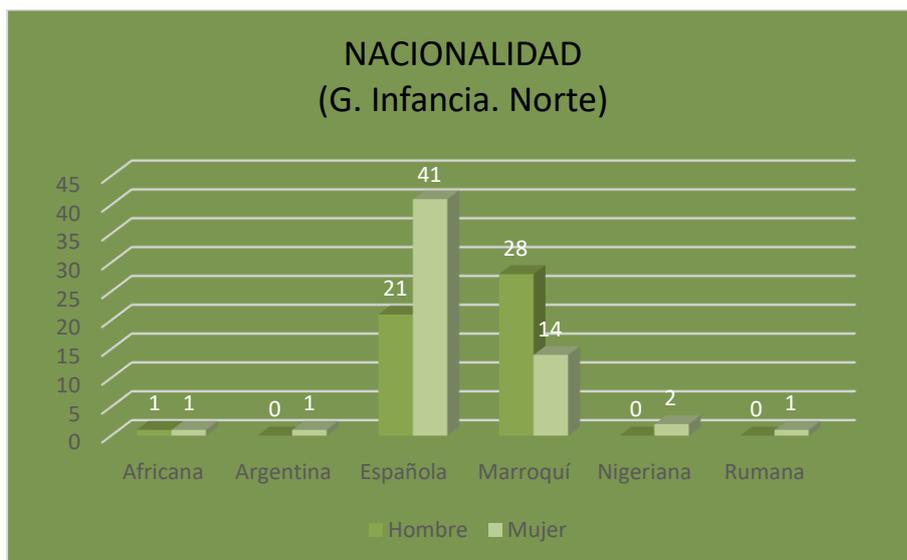
Gráfica 109: Menores en lista / asistentes (Intervenciones grupales con menores _NORTE)

Como vemos hay muy poca diferencia entre los que están en lista con los asistentes, lo que denota que las derivaciones que se establecen desde SS.SS son adecuadas al recurso, y por eso no cursa baja automática sin llegar a incorporarse.



Gráfica 110: Menores atendidos/continuidad (intervenciones grupales con menores _NORTE)

Finalmente con relación a la nacionalidad en los grupos de este distrito destacan con una mayoría la nacionalidad española y marroquí principalmente.



Gráfica 111: Nacionalidad (Intervenciones grupales con menores _NORTE)

Con respecto a la continuidad de la asistencia, como vemos en la gráfica de arriba, hay una mayor diferencia, esta es notable debido a los grupos que no se han consolidado por falta de asistencia. Podremos saber más sobre ellos en la especificidad del documento más abajo.

A continuación se expone cada uno de los grupos del distrito NORTE.

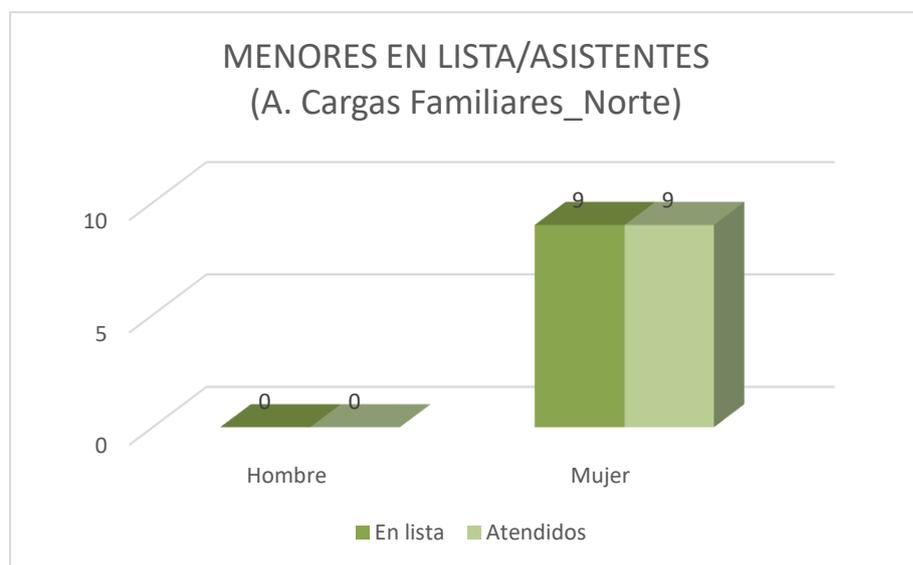
GRUPO DE ADOLESCENTES CON CARGAS FAMILIARES

El grupo de “Adolescentes con cargas familiares” lleva varios años tratándose de poner en marcha ante la necesidad de trabajar con mujeres jóvenes entre 16 y 18 años que son madres o están embarazadas, y no requieren de las habilidades necesarias para hacer frente tan jóvenes a esta nueva situación de vida.

El grupo se pone en marcha de nuevo en Marzo de 2016, y se cierra en Mayo con finalización por falta de asistencia. El grupo por tanto tiene una duración de 3 meses y no continúa porque no consigue consolidarse.

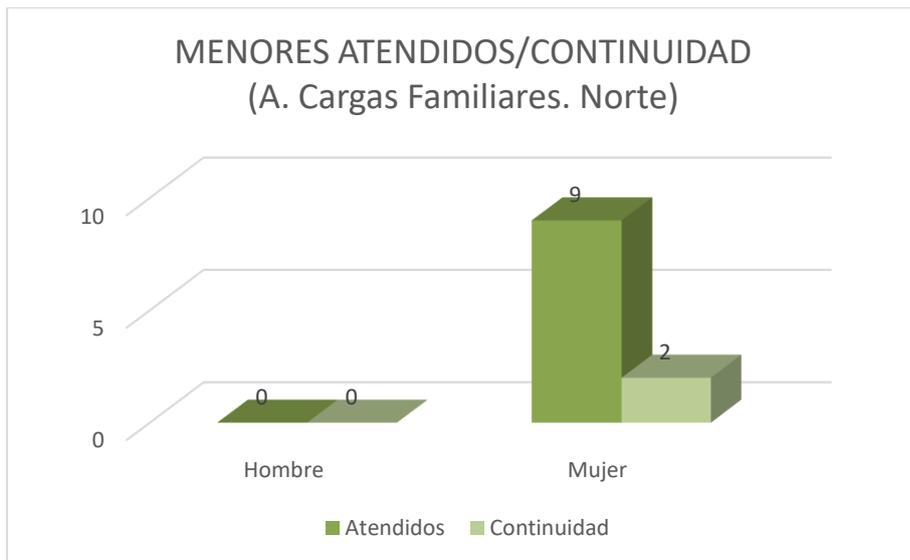
La propuesta de trabajo es de una vez a la semana, los jueves en horario de 17:00 a 19:00 horas.

El total de chicas que se atienden en estos 3 meses es de **9 mujeres**. Como vemos en la gráfica se atiende el 100% de las chicas que se proponen en lista desde SS.SS.



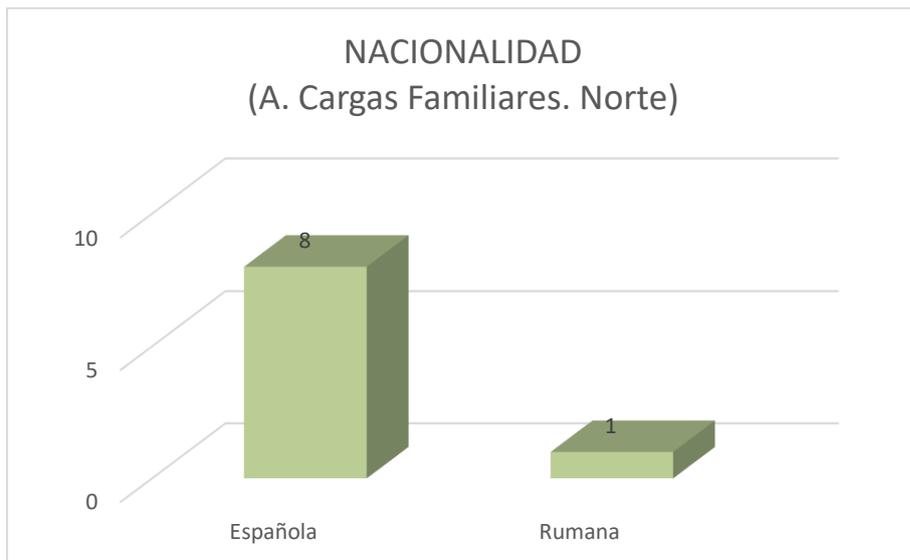
Gráfica 112: Menores en lista/asistentes (GMNACF)

Por otro lado, de continuidad solo se mantienen 2 de las chicas a lo largo de los 3 meses, lo que hace que no se pueda mantener el grupo por falta de asistencia:



Gráfica 113: Menores atendidos/continuidad (GMNACF)

Con respecto a la nacionalidad de las jóvenes que participan en el taller, el 99 % son españolas, considerando la etnia gitana como una característica que destaca entre ellas. Por otro lado hay una chica de origen rumano que se une al grupo.



Gráfica 114: Nacionalidad (GMNACF)

- **Perfiles y características del grupo**

Este grupo trata de formarse con chicas jóvenes, entre 16 y 20 años, con cargas familiares, o embarazadas. Son mujeres muy jóvenes que necesitan el apoyo y desarrollo de habilidades para afrontar la nueva etapa de vida que les sobreviene, y que en la mayoría de los casos no han elegido.

- **Fortalezas detectadas en el grupo**

El grupo no llega a conformarse, sin embargo, en las participantes se observa la tranquilidad de sentir un apoyo.

- **Contenidos**

Cuidados durante el embarazo (alimentación)

Cambios fisiológicos en el embarazo

Plan de parto

Parto (matronas hospital maternal y centro de salud)

Información

- Beca madres jóvenes
- Plazo de matrícula del E.I.

- **Metodología:**

La metodología empleada para la realización de este taller busca la creación de un ambiente distendido, que fomente la participación y comunicación por parte de todas las asistentes. Por ello, las sesiones se comienzan con una merienda, generando un espacio de comunicación donde las participantes se contaban sobre su día a día.

Después se tratan los temas que eran de su interés, puesto que en la primera sesión que se realizó, se obtuvo información de ellas mismas sobre los temas que querían tratar y la información que querían obtener con este taller. De este modo se fomenta su participación activa, siendo ellas quienes deciden en temas querían profundizar.

Concretamente, para tratar el tema del parto y la preparación para este, se contó con la visita de dos matronas expertas que pudieron dar toda la información relevante y contestaron a todas las dudas que fueron surgiendo. Por tanto el taller proponía ser un espacio de comunicación, información y compartir.

- **Evaluación:**

El grupo no sale adelante por la inestabilidad y falta de asistencia de las participantes. Se detecta que aunque la necesidad existe, el espacio, y el tiempo parece no adaptarse a las chicas, a las que la nueva situación les queda grande, y tiene miedo de afrontarlo.

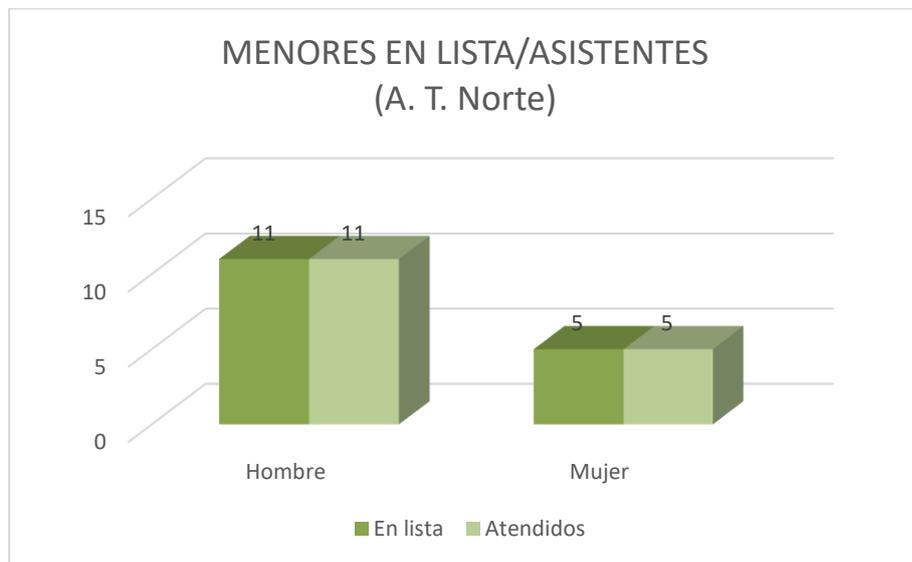
GRUPO ATENCIÓN TEMPRANA

Este grupo está dirigido a trabajar con menores con dificultades en las primeras etapas del desarrollo, favoreciendo y fomentando las habilidades y desarrollo primario a nivel físico, emocional y relacional.

El grupo se ponen en marcha con continuidad desde la año 2015, y por tanto durante el 2016 son 10 meses de duración, desde Enero a Junio, y se nuevo de Octubre a Diciembre.

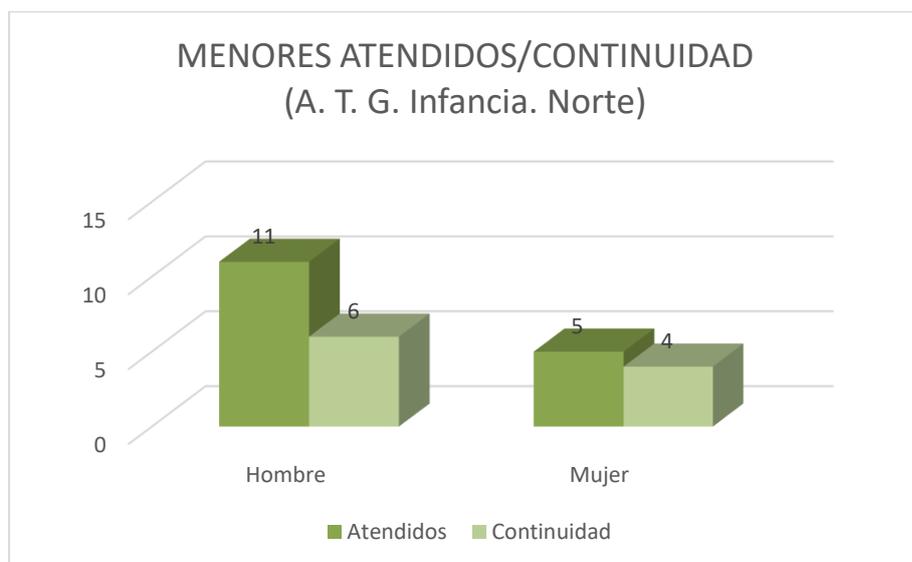
El horario de este taller es los Martes de 17:00 a 19:30 horas.

El total de menores atendidos en este grupo durante los nueve meses es de 16, el mismo número que está en la lista propuesta por SS.SS.



Gráfica 115: Menores en lista/ asistentes (GMNAT)

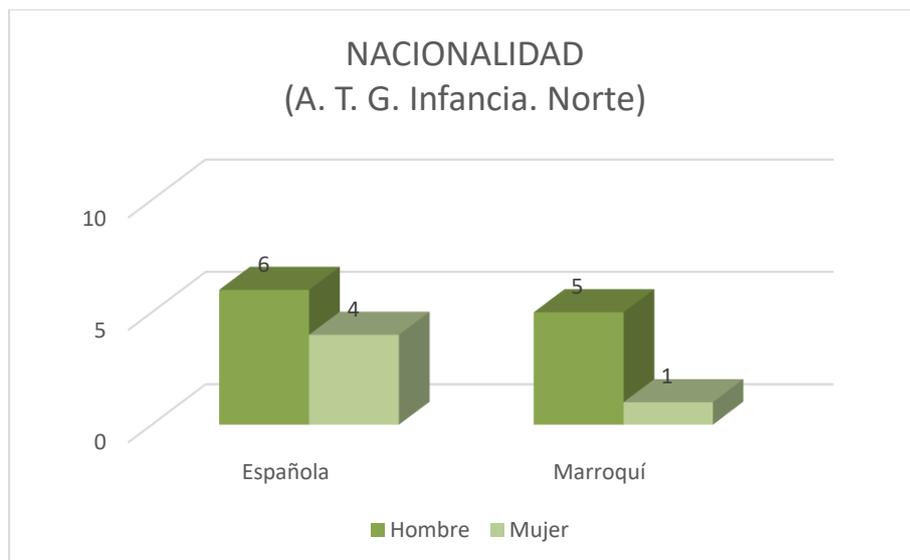
Por otro lado, la continuidad de estos, aunque no equivale al 100% es bastante significativa:



Gráfica 116: Menores atendidos / continuidad (GMNAT)

De los 16 atendidos, son 10 los que están desde el principio hasta el final, habiendo durante el proceso un total de 6 altas posteriores o incluso alguna baja.

Con respecto a la nacionalidad, se atienden familias tanto españolas como marroquíes tal y como se observa en la gráfica siguiente:



Gráfica 117: Nacionalidad (GMNAT)

En total son 10 menores de nacionalidad española y 6 marroquíes.

- **Perfiles y características del grupo**

El grupo está conformado por menores entre los 1-8 años de edad. Aunque es un grupo se trabaja con atenciones individualizadas, en función de la edad del menor y sus necesidades.

En general, los menores presentan déficits en su desarrollo evolutivo de diversa índole: lenguaje, dislalia, conductas disruptivas, psicomotricidad, ...

Se detectan algunas problemáticas en estos menores que tiene que ver con la ausencia de seguimiento de normas y falta de respeto por el otro, los materiales y los espacios; también con la incapacidad para mantener la atención en una única tarea, así como la necesidad constante de supervisión y atención individualizada. Todo esto como características detectadas en el grupo que influyen a la hora de la determinación de la metodología y los contenidos a trabajar.

- **Fortalezas detectadas en el grupo**

Los menores de este grupo podemos decir que tienen mucha energía, ganas de jugar y participar, así como facilidad para conectar emocionalmente y vincularse.

- **Contenidos**

- Arteterapia: arte y desarrollo
- Lectoescritura y grafo-motricidad
- Habilidades motoras
- Habilidades sociales y comunicativas
- Educación emocional (auto-concepto, autoestima y gestión emocional)
- Normas (educación para la convivencia, manejo de conductas agresivas)

- Actividades lúdico-infantiles por temas: el cuerpo humano, las comidas, los animales, estaciones del año, festividades, etc. (Educación para la salud, Desarrollo afectivo-sexual, Aprendizaje y la socialización, Educación para la convivencia).
- Refuerzo psicoeducativo
- **Metodología:**

La metodología en la que se ha basado para la realización de este taller es participativa y activa, ya que busca la involucración de los menores en todo el proceso de aprendizaje y conocimiento. Para ello se han utilizado dinámicas grupales y lúdicas, que sean atractivas para cada uno/a de los/as participantes.

Siempre teniendo en cuenta que se buscara el fomento de actividades más personalizadas para cada menor, de esta forma se trabaja mejor el desarrollo individual de cada uno/a, así como una adaptación real a sus propias necesidades. Para ello se han utilizado actividades como:

- Cuentacuentos
- Teatro
- Grupos interactivos
- Aprendizaje por descubrimiento
- Asambleas y evaluaciones continuas
- Juegos cooperativos
- Mural de las emociones
- Danza y expresión corporal
- Expresión plástica y visual

Y de manera transversal en la metodología, se ha propiciado la creación de un espacio o lugar donde los/as menores puedan desarrollarse de forma positiva, con respeto y cariño.

Destacar que este grupo, se ha conformado como grupo, pero se desarrolla un trabajo individual, centrando una atención específica a cada uno de los y las menores participantes del grupo.

- **Evaluación:**

En el plano positivo, se observa una mejora significativa en el desarrollo psicomotor, del lenguaje, de control comportamental y de hábitos saludables. Es una atención casi individualizada y es permite la atención plena en las necesidades específicas de cada menor.

Por otro lado hay una asistencia irregular al taller, lo que no permite un seguimiento y una consolidación y rutina de los aprendizajes. Además, el tiempo que se destina al trabajo con cada uno de los y las menores no es suficiente, ya que son muchos los aspectos a trabajar, y por otro lado el tiempo de una sesión a otra es de una semana, lo que impide afianzar conocimientos.

Se propone por tanto poder ampliar las horas de este taller, pudiendo generar más sesiones a lo largo de la semana.

Como logro, decir que este año, se ha coordinado el trabajo de este taller con la Ludoteca, pudiendo sostener conjuntamente a los menores que asisten y permitiendo así que el trabajo individual sea más consciente y más concentrado en el menor, atendiéndole a solas en el tiempo y el espacio.

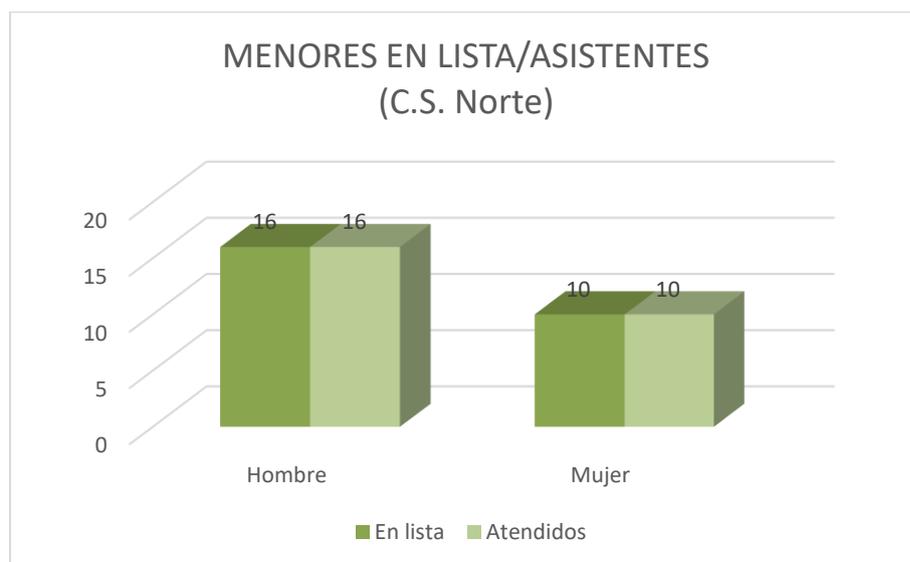
GRUPO COMPETENCIA SOCIAL

Este grupo promueve el trabajo con adolescentes en el distrito Norte, en habilidades sociales y valores positivos, a partir de un espacio colectivo y comunitario donde los jóvenes comparten su tiempo. Este espacio comunitario es el Centro de “La Alegría”, donde se desarrolla este taller.

Se pone en marcha en 2015, y durante el 2016 se desarrolla en los meses de Enero a Diciembre, habiendo un parón en Julio, Agosto y septiembre; siendo por tanto 10 meses el total de tiempo de atención de este taller durante el 2016.

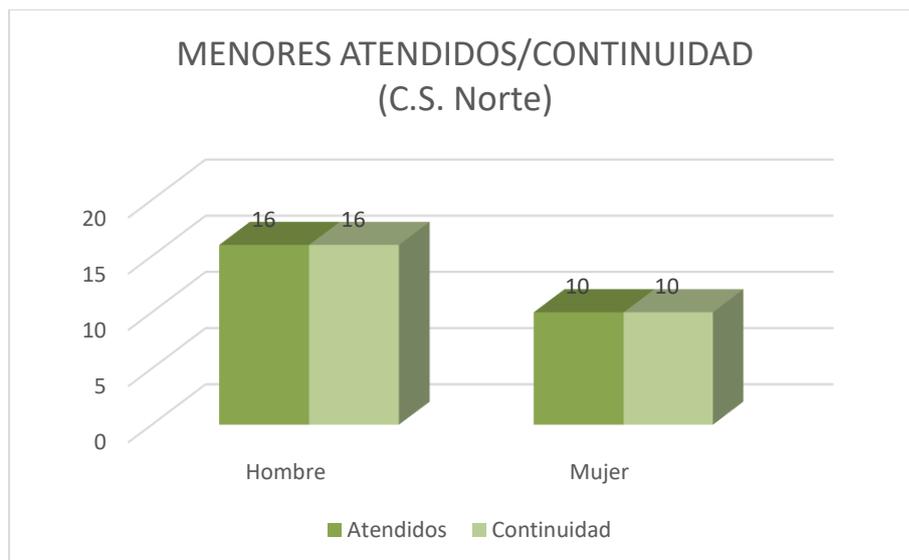
Este taller tiene una continuidad de Lunes a Viernes en horario de 17:00 a 19:00 todos los días. Esto hace que pueda promoverse un trabajo en profundidad con estos menores.

En el grupo de Competencia Social se atienden un total de 26 menores, 16 niños y 10 niñas; que como vemos en las gráficas son los menores que se derivan desde el comienzo, y por tanto son con los que se inicia y se acaba el taller, reforzando de este modo la continuidad de la que veníamos hablando.



Gráfica 118: Menores en lista / asistentes (GMNCS)

Sin embargo, afirmar que a pesar de esta continuidad se da al mismo tiempo una irregularidad en la asistencia. No todos los menores asisten cada día, pero la libertad que se da en este sentido en el espacio permite que los asistentes encuentren en él un espacio donde poder recurrir cuando lo necesiten, sin presión. Por eso en la siguiente gráfica, vemos que el 100% de los menores atendidos corresponde con el 100% de los menores que asisten de forma continuada al taller.



Gráfica 119: Menores atendidos / continuidad (GMNCS)

En cuanto a la nacionalidad de los asistentes, no adjuntamos una gráfica puesto que el total de ellos son españoles. Destacar en cualquier caso la etnia gitana como un aspecto relevante en este grupo ubicado en la Zona Norte de la ciudad, donde se concentran un gran número de menores gitanos/as.

- **Perfiles y características del grupo**

Se trata en su mayoría de jóvenes y adolescentes de alto riesgo social y personal de ambos sexos con edades comprendidas entre los 13 y 18 años, habiendo también jóvenes con más de 18 años, donde se ha valorado el que sigan formando parte del Centro, para reforzar su desarrollo personal.

Proceden en su mayoría del Barrio de la Cartuja (Parcelas y Parque 28 de Febrero), barrio de la Paz y Almanjáyar. Todos ellos, barrios de la zona Norte con grandes necesidades de transformación social.

Hay gran número de miembros de etnia gitana como venimos diciendo.

- **Fortalezas detectadas en el grupo**

Son un grupo en el que sus miembros ya se conocen, ya sea del barrio o por compartir grupo de amigos o incluso centro educativo. Tienen ganas de divertirse y si se les motiva de manera correcta a través de diferentes talleres de ocio saludable se puede trabajar con ellos diversos temas importantes relacionados con habilidades sociales.

Muchos de estos estas menores pertenecen a familias consideradas de riesgo social con un alto nivel de absentismo escolar y abandono temprano de los estudios. Nula cualificación y experiencia profesional, lo que dificulta su acceso al mercado laboral. En ciertos casos tienen problemas de relación y comportamiento e inicio en el consumo de drogas y la delincuencia.

- **Contenidos**

- Autoestima

- Autoconcepto
- Salud
- Educación sexual
- Drogas
- Apoyo escolar
- Confianza
- Aceptación y tolerancia
- Uso de las TIC
- Ocio saludable

- **Metodología:**

La metodología en la que se basa este taller sigue las directrices que posee el propio centro juvenil “La alegría”, puesto que dicho centro es abierto en lo referente a la entrada salida de los jóvenes, esto se debe a que no tiene por qué seguir un horario cerrado y establecido, si no que se trata de algo voluntario. Por lo que corresponde a una metodología participativa, donde se realizan muchas dinámicas con los/as menores, para que puedan trabajar los contenidos de una forma divertida y atrayente para ellos, basándose en unas normas y reglas educativas, que han sido realizadas y puestas por ellos mismos (revisadas en todo momento por el responsable del taller).

- **Evaluación:**

A través de los diferentes talleres que se han realizado se han conseguido la mayoría de objetivos planteados con casi todo el grupo. Han aprendido habilidades sociales que antes no tenía, han mejorado su autoestima y han aprendido conceptos y nociones nuevas como lo que es la empatía y la asertividad.

En ocasiones los talleres concretos propuesto no eran aceptados por el grupo, que tendía al aburrimiento generando conflictos entre ellos; sin embargo, partiendo de la premisa de esa flexibilidad y libertad en el espacio, ellos mismos podían ser participes activos y redirigir los contenidos y actuaciones hacia otras propuestas mejora aceptadas; eso sí, siempre bajo las normas y límites del propio espacio.

GRUPO DE PRE-ADOLESCENTES

Este grupo se pone en marcha priorizando objetivos relacionados con:

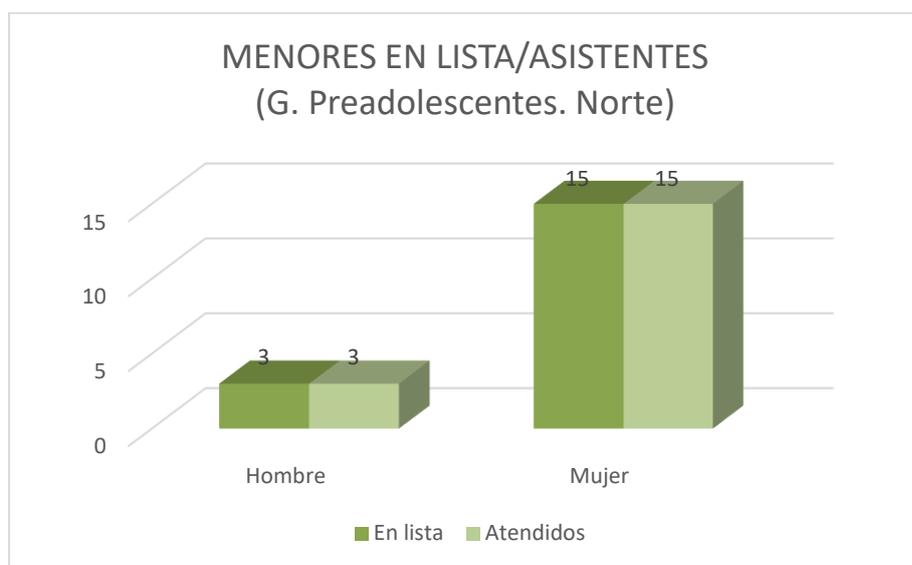
- Detectar factores e indicadores de riesgo en los menores.
- Desarrollo de la inteligencia emocional.
- Promoción de la conducta pro-social.
- Mejora del rendimiento académico.

- Desarrollo afectivo sexual.

El grupo se pone en marcha con anterioridad al 2016. Durante este año se intervienen un total de 10 meses, siendo Julio Agosto y Septiembre los meses en los que se suspende.

El taller, que comienza siendo una vez a la semana, se amplía a dos días: Lunes y Jueves, de 17:00 a 19:30 horas.

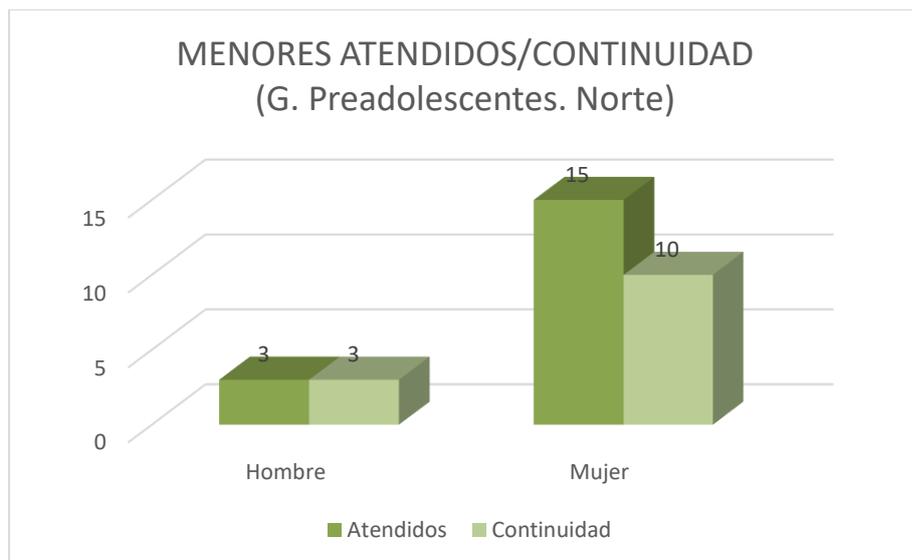
El total de menores atendidos a lo largo de estos 10 meses asciende a 18, siendo 15 niñas y 3 niños la proporción en cuanto al sexo. Vemos en la gráfica representada estos totales:



Gráfica 120: Menores en lista / asistentes (GMNP-A)

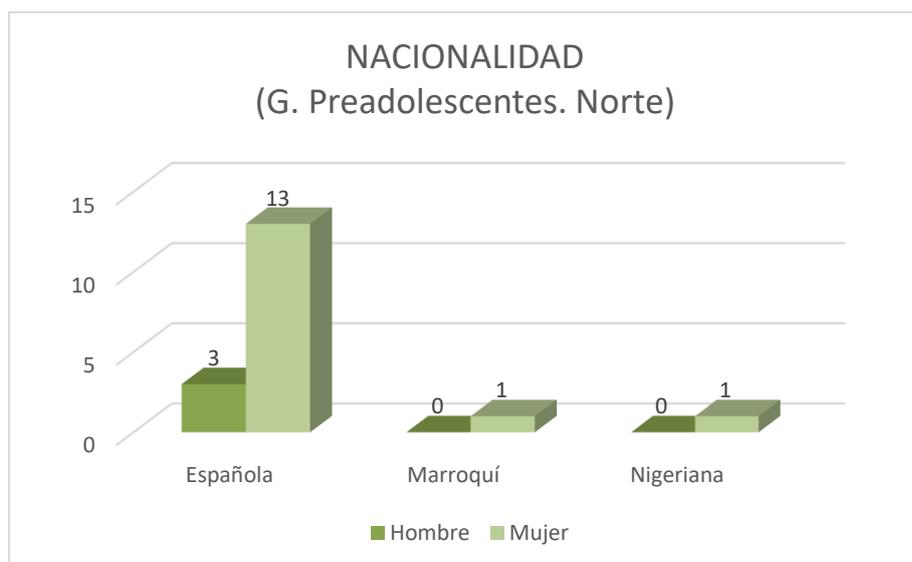
Como vemos coincide el total de atendidos con el total de los menores derivados en lista.

Por otro lado, con respecto a la continuidad solo cursan baja 3 chicas a lo largo de los 10 meses; un número poco representativo si consideramos el total.



Gráfica 121: Menores atendidos/continuidad (GMNP-A)

Estos menores, están compuesto en su mayoría por niños y niñas de nacionalidad española, no perdiendo de vista que por el hecho de estar en la zona Norte hay que tener en cuenta la etnia gitana como un factor a destacar. Por otro lado, este grupo se atiende a una marroquí y una chica nigeriana.



Gráfica 122: Nacionalidad (GMNP-A)

- **Perfiles y características del grupo**

El grupo está formado por chicas principalmente, aunque a final de año se han aumentado las incorporaciones de los chicos. Son menores que participan activamente los recursos y los grupos del Centro Comunitario de Servicio Sociales del Distrito. Presentan algunas dificultades a la hora de resolver los conflictos, tolerar la frustración o controlar sus emociones. Existen algunas distorsiones cognitivas sobre los roles propios de su edad (conductas sexualizadas). Necesitan mejorar sus

habilidades sociales y comunicativas, además de la conducta prosocial y su gestión de las emociones. También su rendimiento académico.

Concretando podríamos decir que las problemáticas detectadas tiene que ver con:

Dificultad para la concentración durante el desarrollo de la tarea escolar.

Lenguaje y vocabulario básicos, a veces no adecuado a la situación, ni respetuoso.

Ausencia de iniciativa y variedad en juegos y propuestas de trabajo.

Dificultad en la expresión de pensamientos y mensajes positivos, frente a la facilidad de la expresión de mensajes negativos.

Autoestima baja y creencias limitantes con respecto a sus capacidades, habilidades y posibilidades escolares y de desarrollo.

Capacidad mejorable del respeto de normas y horarios.

- **Fortalezas detectadas en el grupo**

Partiendo que es un grupo que ya se conoce, y que existen vínculos previos entre sus miembros, podemos destacar:

- Buen ambiente grupal. Gran sentimiento de compañerismo. Existen vínculos afectivos forjados previamente.
- Gran motivación para la participación, el trabajo y el juego.
- Conductas adaptativas y favorables para el trabajo en equipo.
- Ilusión y apertura para afrontar nuevas actividades y retos.
- Relaciones de ayuda y colaboración entre iguales durante el apoyo escolar y el resto de actividades.
- Gran capacidad comunicativa.

- **Contenidos**

- Cohesión grupal
- Técnicas de estudio.
- Aprender a aprender.
- Musicoterapia.
- Asamblea.
- Arteterapia
- Sexualidad
- Conductas no violentas
- Pensamiento positivo
- Inteligencia emocional

- Relajación y respiración.
- Autoconcepto y autoestima
- Valores
- Uso de las redes sociales.
- **Metodología:**

Se basa en todo momento en una metodología activa y participativa, puesto que se busca la involucración de los/as asistentes en las actividades realizadas, así como en la creación de un tiempo de apoyo y colaboración entre todos. Por lo que en todo momento se incentiva la propia iniciativa de los/as menores, así como su pensamiento crítico y autónomo. Promoviendo la comunicación entre ellos mismo de forma receptiva y asertiva, pero también con el entorno y el centro en el que nos encontramos trabajando. Y también se realizan dinámicas individuales y grupales, puesto que nos centramos en las características y necesidades propias de cada uno de los/as asistentes, siempre buscando la parte lúdica y dinámica en todo lo que se realiza.

Cada sesión, con una duración de 2,5 horas se estructura de la siguiente forma:

De17h-18h: APOYO ESCOLAR

La primera franja horaria se dedica al apoyo escolar, tiempo en el que el grupo puede realizar la tarea de clase con una educadora de referencia para resolver dudas, afianzar conocimientos y es el momento de la sesión en el que se trabajan todos los objetivos propuestos de manera trasversal.

18h-18.30h DESCANSO

En esta media hora de descanso las adolescentes meriendan, juegan, el aire, cambian de ubicación, e interaccionan con otras personas del Centro Amarillo. Este tiempo permite que las adolescentes que aún no han concluido su tarea escolar puedan hacerlo con un poco más de tiempo, y que la educadora del programa pueda compartir con ellas y ellos momentos de descanso activo en los que los menores tomen su propia iniciativa. Será un espacio en el que se trabajarán igualmente algunos objetivos de manera trasversal.

18.30h-19.30h CONTENIDOS ESPECÍFICOS DEL PROGRAMA DE ADOLESCENTES

En esta franja horaria se desarrollan los contenidos específicos de trabajo del programa para Adolescentes atendiendo a los objetivos generales y específicos. Los objetivos y contenidos del mismo serán susceptibles de cambio y podrán ser modificados según se valore durante la evaluación continua o si se detectasen otras necesidades prioritarias o temáticas emergentes a lo largo del curso.

19.30h-20h APOYO INDIVIDUALIZADO

Algunas adolescentes permanecen en el Centro Amarillo hasta las 20h de la tarde, esta media hora es utilizada para proporcionar a la menor una atención más individualizada atendiendo a sus necesidades dentro de la Educación Formal y de la Educación No Formal.

- **Evaluación:**

La evaluación continua del programa se lleva a cabo a través de la observación directa y participativa del grupo en todas las franjas horarias de casa sesión.

Como resultados de estas evaluaciones podemos concluir que hay una mejora significativa del rendimiento académico y de las técnicas de estudio empleadas; incremento del uso de habilidades sociales proactivas y no violentas; avance en el empleo de mecanismos de afrontamiento para la resolución de conflictos.

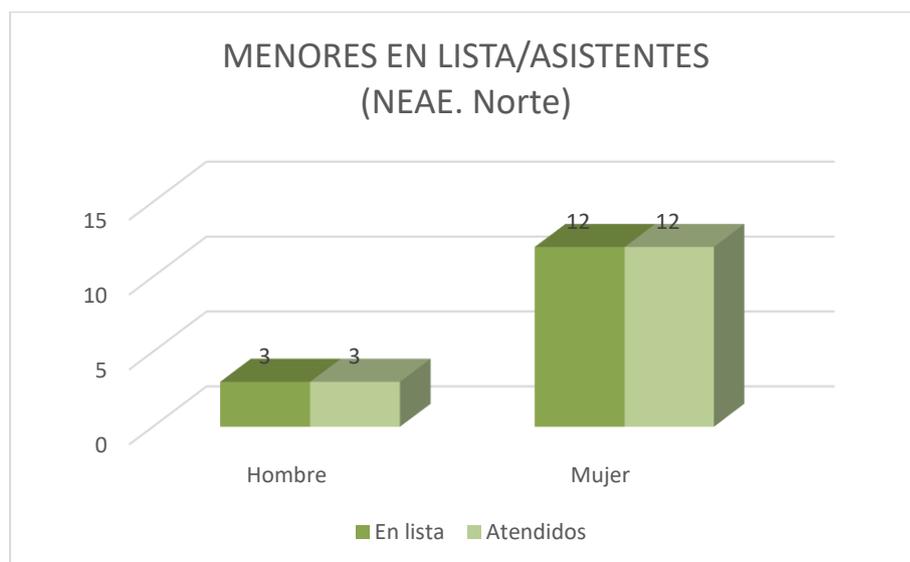
Por otro lado se propone el aumento de horas de intervenciones para este taller promoviendo la continuidad y rutina aumentando así los resultados y convirtiéndolos en incorporados a la dinámica de los menores en otros ambientes.

GRUPO NECESIDADES ESPECÍFICAS DE APOYO EDUCATIVO

Este Grupo surge como un espacio individual donde trabajar con los y las menores en relación a dificultades concretas del aprendizaje que se vayan encontrando.

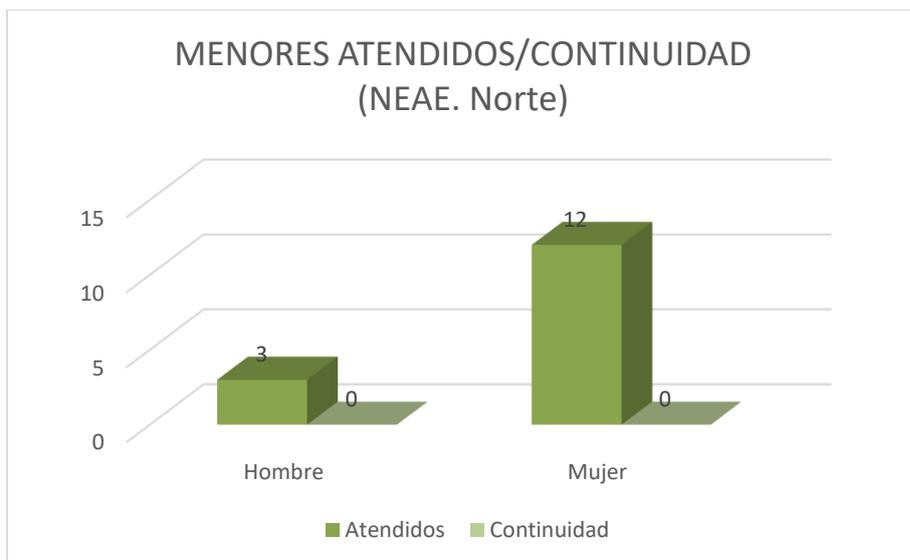
Decir que este grupo se pone en marcha en el año anterior al que hace referencia esta memoria, y que durante el 2016, en continuidad se mantiene hasta Junio de 2016, siendo un total de 6 meses. El grupo se atiende una vez a la semana, los jueves, durante 1,5 horas, en horario de 17:00 a 18:30.

El total de menores que se atienden por este grupo es de 15; 12 niñas, y solamente 3 niños, coincidiendo con los menores derivados por SS.SS tal y como podemos ver en la siguiente gráfica:



Gráfica 123: Menores en lista/asistentes (GMNNEAE)

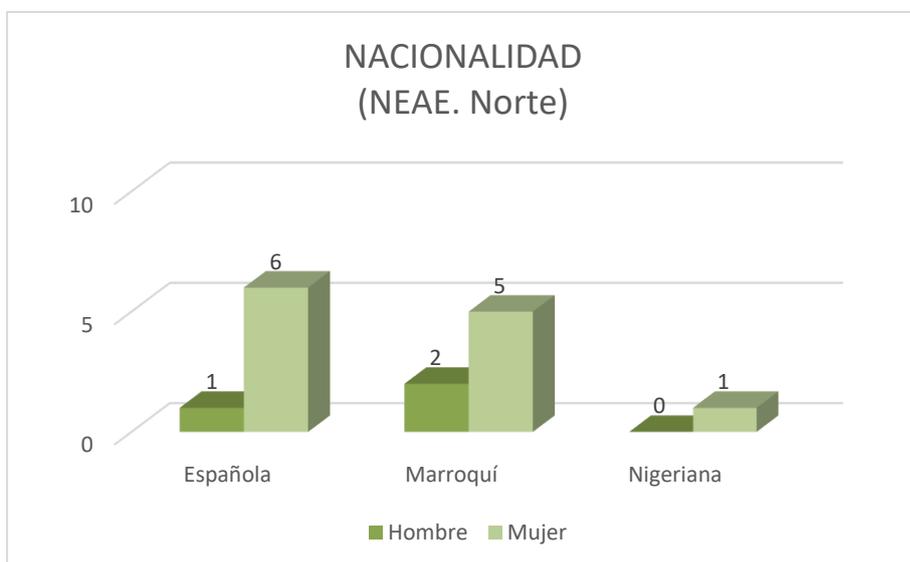
De este total atendidos, se detecta una notable falta de participación continuada en el tiempo, como refleja la gráfica más abajo; lo que determina que no hay una participación activa de los menores derivados a este taller.



Gráfica 124: Menores atendidos/continuidad (GMNNEAE)

Este aspecto determina que tras la finalización del grupo en Julio, no se vuelva a poner en marcha, diseñando las estrategias necesarias para atender las necesidades de los menores que se encontraban en dicho grupo. Para ello se acotan las edades de los menores que se atendían aquí y se derivan a otros grupos y recursos del distrito; entre ellos el grupo de Atención Temprana que hemos descrito más arriba, al que se unen algunos de los participantes de este.

En cuanto a la nacionalidad de los menores atendidos son 7 tanto españoles como marroquíes, y una menor nigeriana.



Gráfica 125: Nacionalidad (GMNNEAE)

- **Perfiles y características del grupo**

Es un grupo heterogéneo, formado por menores de distintas edades, con necesidades específicas de apoyo, tanto a nivel educativo como a nivel de desarrollo, que no pueden ser atendidas en el resto de contextos por que necesitan una atención especializada.

- **Fortalezas detectadas en el grupo**

Al no consolidarse un espacio grupal definido como tal, no se puede hacer referencia a las fortalezas concretas como grupo.

- **Contenidos**

- Apoyo psicoeducativo
- Educar con inteligencia emocional
- Tratamiento de los problemas en el aula
- Habilidades sociales y comunicativas
- Control emocional: autoconocimiento y relajación

- **Metodología:**

La metodología en la que se ha basado para la realización de este taller es participativa y activa, ya que busca la involucración de los menores en todo el proceso de aprendizaje y conocimiento. Para ello se han utilizado dinámicas grupales y lúdicas, que sean atractivas para cada uno/a de los/as participantes.

Siempre teniendo en cuenta que se buscara el fomento de actividades más personalizadas para cada menor, de esta forma se trabaja mejor el desarrollo individual de cada uno/a, así como una adaptación real a sus propias necesidades

- **Evaluación:**

Se trabaja para lograr una mejora significativa del rendimiento académico y de las técnicas de estudio empleadas; se busca un incremento del uso de habilidades sociales proactivas y no violentas; avance en el empleo de mecanismos de afrontamiento para la resolución de conflictos.

Sin embargo no hay resultados positivos, por un lado por la falta de continuidad en la asistencia, y por otro por el espacio en sí mismo que no está adaptado suficientemente a las necesidades de los participantes.

Haciendo frente a todos estos elementos se propone paralelamente un grupo denominado Juego en Familia, para complementar las carencias de este, implicar a las familias y atender en más áreas. Veremos más adelante el resultado de este grupo.

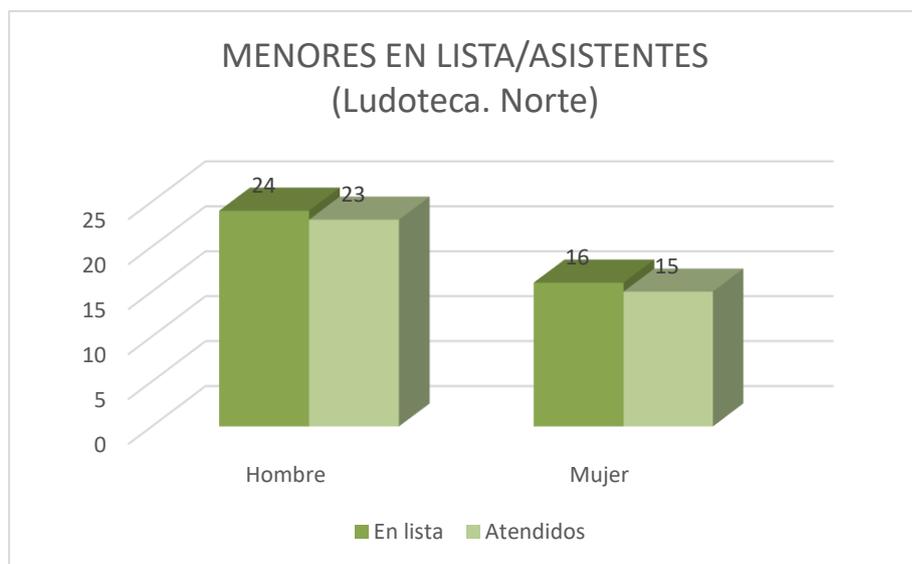
LUDOTECA

El Grupo de Ludoteca se propone como un espacio de apoyo a las madres que van a los talleres de habilidades parentales, aprovechando este espacio para trabajar con los menores en cuanto a desarrollo y habilidades en la etapa inicial.

La Ludoteca ya estaba puesta en marcha con anterioridad al 2016. Durante el periodo al que hacemos referencia en esta memoria, se desarrolla a lo largo de 10 meses; de Enero a Junio, y luego de Octubre a Diciembre.

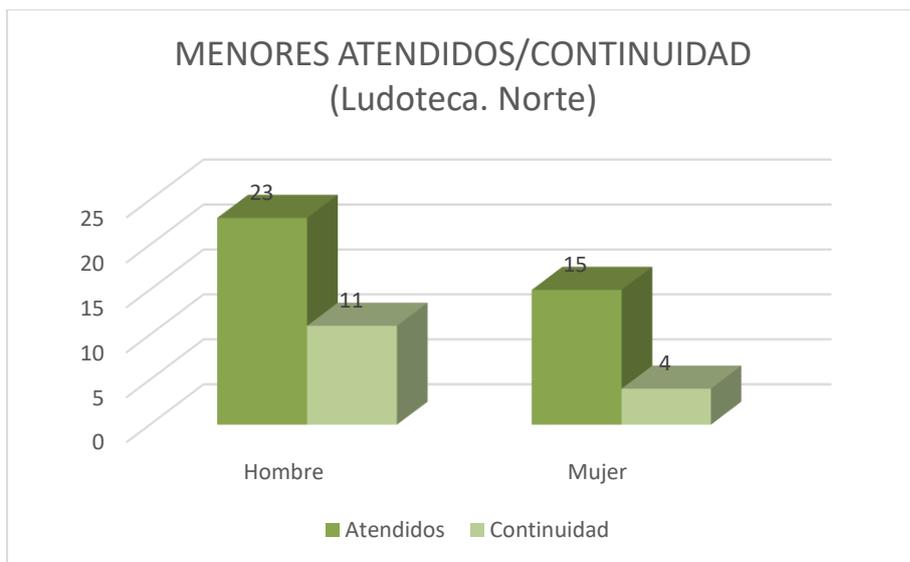
El horario de ludoteca comienza siendo 3 días a la semana (Lunes, Martes y Miércoles), ampliándose desde el mes de Octubre un día más (Jueves); el horario es de 17:00 a 20:00 horas cubriendo los horarios de las madres que pasan la tarde en los talleres.

En este grupo se atienden a un total de 38 menores, de los cuales 23 son niños y 15 son niñas; coincidiendo al 99% con los menores que hay en lista. Esto sucede también porque en este caso la lista se va ampliando conforme las necesidades específicas de las familias que se van uniendo a los distintos grupos.



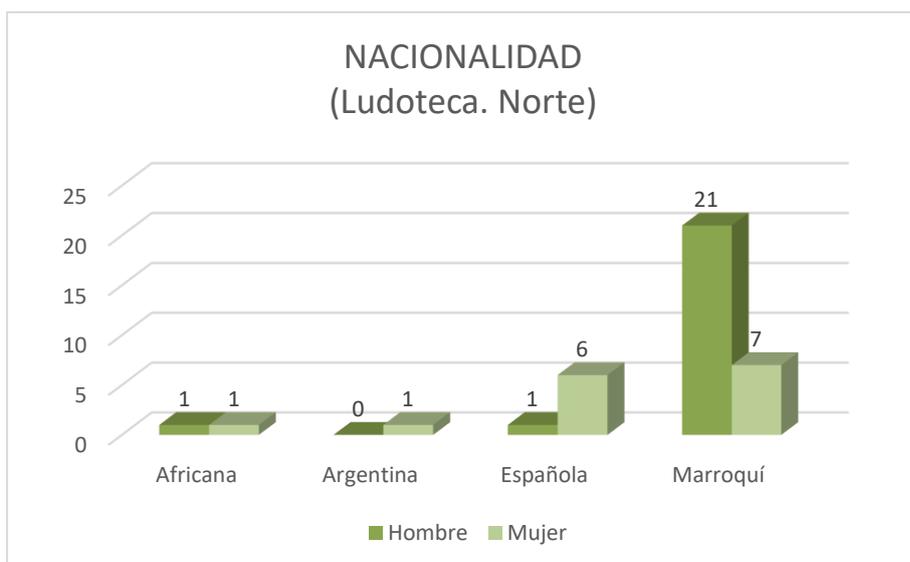
Gráfica 126: Menores atendidos/lista (GMNL)

Por otro lado, con respecto a la continuidad de la asistencia es muy variada, y van entrando y saliendo los menores conforme las madres van asistiendo o no a los talleres, así que la asistencia de estos menores depende de la asistencia de las madres a los talleres del distrito. Por eso la continuidad de principio a fin en este grupo no es posible. Vemos la diferencia en la siguiente gráfica:



Gráfica 127: Menores atendidos/continuidad (GMNL)

Por su parte, en cuanto a la nacionalidad, la gráfica siguiente muestra cuántos de estos menores son españoles, y cuántos marroquíes, nacionalidades más destacadas. Habiendo también dos menores de nacionalidad africana y otra argentina.



Gráfica 128: Nacionalidad (GMNL)

La nacionalidad más destacada en este caso es la marroquí, con 28 menores, suponiendo el 73% de los asistentes; esto se debe a que muchos de los menores que asisten al taller son los hijos de las madres del grupo de "Español para Extranjeros" que veremos más adelante.

- **Perfiles y características del grupo**

Los menores de este grupo son de edades comprendidas entre el año y los 8 años. Es un grupo que varía, cada día hay unos asistentes diferentes. Es muy heterogéneo en cuanto a edades y

necesidades, con lo que no llega a conformarse un grupo entendido como tal, con objetivos y orientaciones comunes. La mayoría de ellos son de origen marroquí, lo que supone un problema ya que muchos de ellos no hablan español, dificultando así la comunicación.

- **Fortalezas detectadas en el grupo**

Son niños y niñas activos y dispuestos a participar en todas las actividades propuestas.

Además decir que están acostumbrados a convivir entre distintas culturas por lo que los juegos no hay problemas en realizarlos todos juntos.

- **Contenidos**

- Educación para la paz y la no violencia
- Autoestima y autoconcepto
- Respeto a la diversidad
- Solidaridad
- Colaboración
- Organización
- Tolerancia
- Higiene y limpieza

- **Metodología:**

La metodología que se utiliza en la realización del taller de ludoteca es participativa y lúdica para todos los asistentes, puesto que corresponde a un momento donde los/as menores pueden aprender centrándose en todo momento en los juegos y trabajo en equipo.

Por lo que para poder conseguir todos los contenidos que se han presentado anteriormente, la clase se encuentra dividida en tres partes, con una duración de una hora aproximadamente cada una. Basándonos en la siguiente organización:

- 1ª hora: recibimiento de los/as alumnos/as. Una vez hayan comenzado a llegar los/as menores, se comenzara con la realización de juegos de psicomotricidad, que buscaran trabajar tanto la psicomotricidad fina como la gruesa, alternándolos con juegos para trabajar la memoria.
- 2ª hora: se realiza una asamblea para poder hablar de lo que ellos/as quieran, así como proponer actividades o reflexionar sobre las que ya se han realizado. Posteriormente se comienza con la preparación de la merienda, así como su posterior recogida de toda la suciedad que se ha podido crear, como recogida de los trozos de comida o limpieza de los vasos, y ordenaremos la clase.
- 3ª hora: juegos grupales y cooperativos en el interior de la sala.

- **Evaluación:**

A lo largo de las sesiones, y a pesar de la inestabilidad del grupo, se puede observar una mejora en el comportamientos de los niños y niñas que han ido habitualmente, tanto en el juego en grupo como en la actitud con respecto a sus compañeros/as.

Por otro lado, decir que la mayor dificultad tiene que ver con la mezcla de edades en el mismo espacio y tiempo, que hace que haya que poner en marcha varios dispositivos a la vez, lo cual no siempre es posible, dependiendo del número de menores que hay.

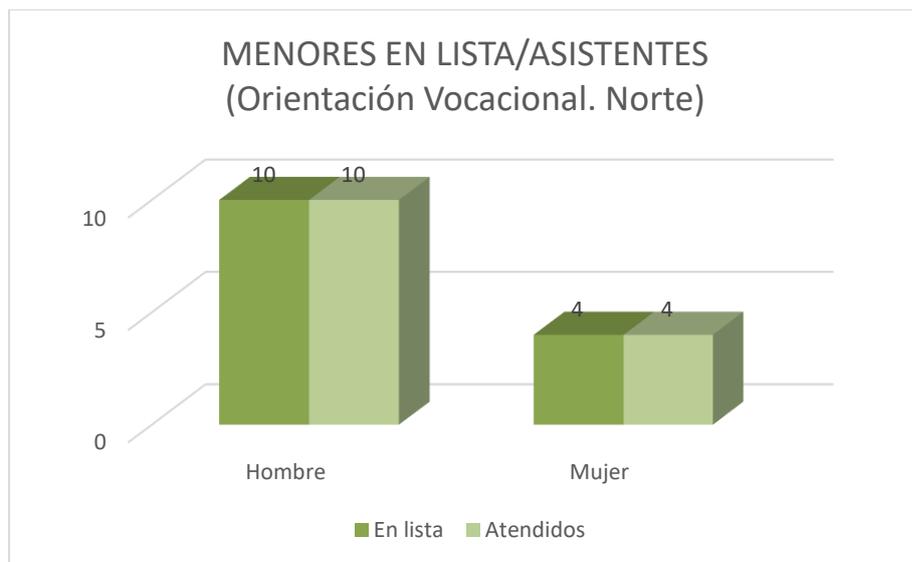
Concluir diciendo que hay que tener presente dos cosas para el próximo año; una tiene que ver con el tema del idioma, es necesario tras la detección de necesidades, poner en marcha dispositivos que ayuden a mejorar a los menores en este aspecto concreto. Por otro lado hay que delimitar mejor las edades y el número máximo de menores que se pueden atender con una sola educadora responsable en el aula; atendiendo a las características del grupo y la edad de los y las menores.

GRUPO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Este grupo se forma para orientar a los y las menores en el ámbito profesional, en la línea de ocio y tiempo libre como monitores y animadores. El grupo se desarrolla apoyándose en el resto de entidades y actividades de verano que se promueven por el barrio en los meses de Julio y Agosto. Estos son el Verano Abierto, y la Escuela de Verano Norte principalmente. Es en el espacio de Escuela de Verano donde se desarrolla la parte más formativa, y en las actividades de verano abierto ponen en práctica los conocimientos y actividades que han programado.

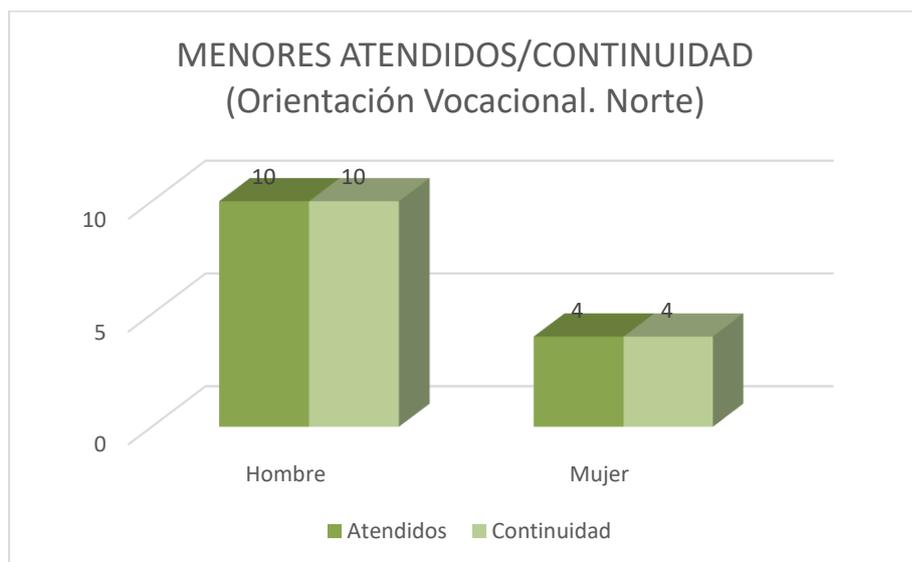
El trabajo con este grupo, como venimos diciendo se desarrolla durante los meses de Julio y Agosto, en horario de mañana y tarde, trabajando dos mañanas los contenidos teóricos en Escuela de verano, de 9:00 a 11:00; y la puesta en práctica de los aprendido en las actividades de Verano Abierto que se desarrollan en el barrio de Almanjajar, de 16:00 a 20:00 horas los Jueves.

Se atienden durante estos 2 meses un total de 14 menores, de los cuales 10 son chicos, y 4 son chicas, representando como vemos en la gráfica el 100% de los participantes derivados desde los SS.SS.CC.



Gráfica 129: Menores atendidos/lista (GMNOV)

Estos y estas menores, se han mantenido constantes en asistencia mientras que ha durado el taller.



Gráfica 130: Menores atendidos/continuidad (GMNOV)

Los 14 menores son españoles, considerando la etnia gitana como algo a destacar en el grupo, dado que al encontrarse en la zona Norte de la ciudad, son varias las familias de esta etnia que conviven en el distrito.

- **Perfiles y características del grupo**

Este grupo está formado por jóvenes entre los 16 y los 18 años, muchos de ellos llevan mucho tiempo en las actividades y recursos de la zona. Son menores con dificultades en los estudios, y con un futuro laboral incierto rente a las posibilidades que tienen.

- **Fortalezas detectadas en el grupo**

Ya existe entre los y las menores del grupo una relación de confianza y un vínculo emocional entre ellos que mantiene unido el grupo. Además participan juntos en el resto de actividades.

Muchos de ellos y ellas ya están trabajando voluntariamente como pre-monitores en la escuela de verano, lo que hace que el trabajo que se está estableciendo con ellos parta de una motivación y una idea previa.

- **Contenidos**

Contenidos en relación a un Animador Sociocultural como espacio vocacional:

- Que es y para que un ASC
- Planificación de Gymkanas
- Juegos de exterior e interior
- Maquillaje infantil.
- Bailes, deportes y actividades lúdicas.
- Como promover la activación de un grupo.

- **Metodología:**

La metodología de este taller ha sido activa y participativa, desde la teoría a la práctica; se establecían dos sesiones semanales para el aprendizaje y el diseño de actividades, que después se ponían en marcha en las actividades de Verano Abierto. Se ha trabajado desde la iniciativa y responsabilidad de los y las menores, promoviendo la máxima autonomía e implicación en lo que hacían.

- **Evaluación:**

Se ha conseguido crear un buen clima en el grupo, como punto de partida para poder desarrollar el resto de actuaciones; existiendo una relación de confianza, colaboración y respeto.

Todos los y las menores han participado activamente de las actividades propuestas.

Destacar por otro lado la importancia de la relación de los y las participantes con menores y adultos de los otros espacios, como Escuela de Verano y las asociaciones que participan en Verano abierto, fomentando el interés y la participación de estos.

La dificultad mayor de este grupo ha estado en el horario de primera hora de la mañana, ya que les costaba arrancar; sin embargo una vez que lo hacían todo era muy positivo.

Por otro lado se ve interesante que jóvenes de estas edades puedan tener una referencia vocacional para guiar sus caminos, con lo que se hace interesante promover espacios de este tiempo acerca de distintas vocaciones a lo largo del año.

ZAIDÍN

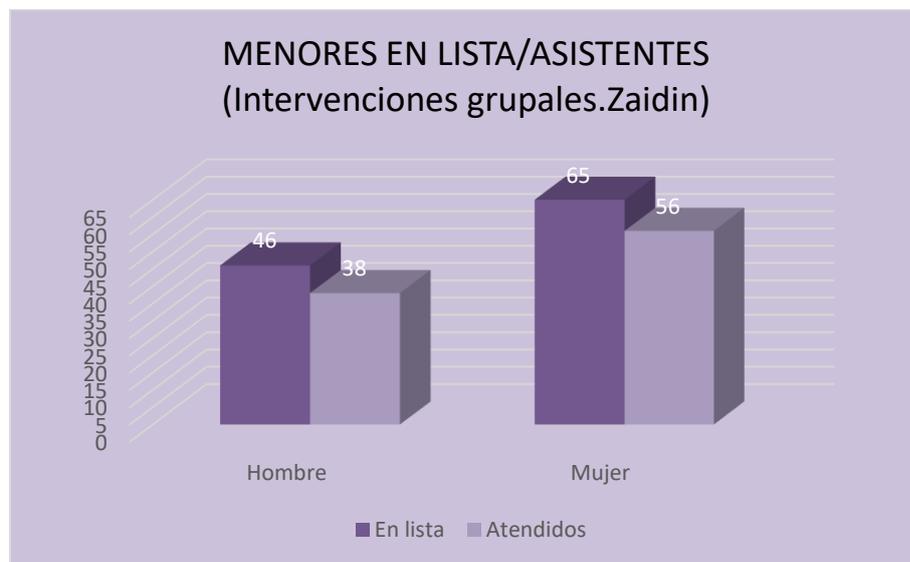
El distrito de Zaidín, que desde los comienzos del programa ha sido quien más actuaciones grupales ha desarrollado; durante el 2016 pone en marcha un total de 5 intervenciones grupales. Algunos ya se venían desarrollando desde el 2015, teniendo así una continuidad de los procesos; otros sin embargo se han evaluado y agrupado en un nuevo formato tras la experiencia de años anteriores.

Para estas 5 intervenciones grupales con menores se han utilizado un total de 365 horas, repartidas a lo largo de los meses de Enero a Junio, y de Noviembre a Diciembre.

Los 5 grupos son:

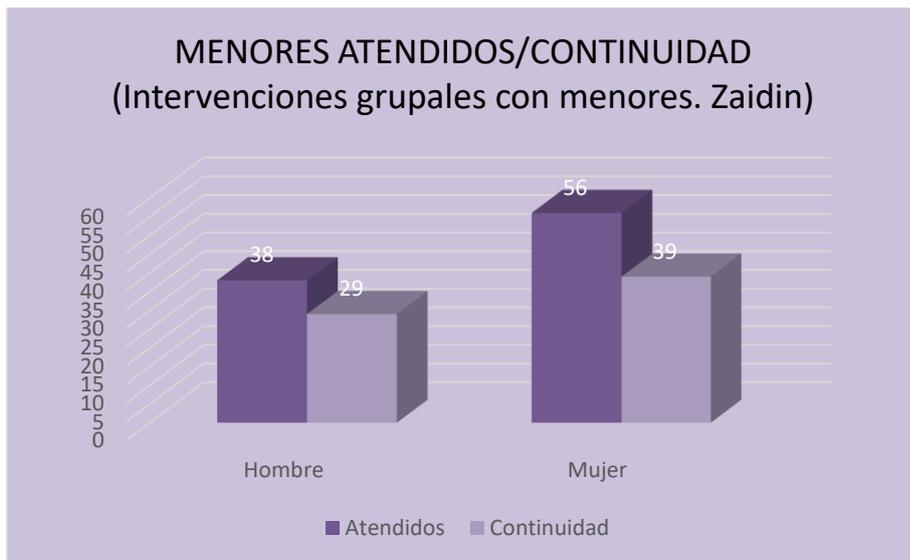
- Habilidades Sociales y Técnicas de Adaptación al Contexto Escolar. (GMZHHSS)
- Proyecto de vida Formativo (GMZPV)
- Responsabilidad Juvenil (GMZRJ)
- Habilidades Sociales Santa Adela (GMZSA)
- Grupo Motivación para el estudio (GMZME)

El total de menores que se atienden en todos estos grupos es de 94, de los cuales 38 son hombres y 56 son mujeres; tal y como se refleja en la gráfica partimos de que no todos los menores que se han propuesto para estos talleres se han llegado a incorporar.



Gráfica 131: Menores en lista/asistentes (Intervenciones grupales con menores. Zaidin)

Por su parte, en cuanto a la continuidad de los y las menores en los talleres, esta no se da al 100%. Considerando la gráfica anterior podemos afirmar que muchos menores se incorporan más tarde ocupando las plazas de aquellos que no se llegan a incorporar. Por eso esta gráfica sobre reflejo de la continuidad no es muy acertada, ya que aunque más tarde, los que se incorporan en los talleres permanecen hasta el final.



Gráfica 132: Menores asistentes/continuidad (Intervenciones grupales menores- Zaidín)

En definitiva la gráfica refleja que de los 94 menores que asisten a los talleres, son 68 los que se incorporan desde el comienzo del curso y permanecen hasta el final.

De los 94 menores, con respecto a la nacionalidad de los mismos, decir que, al igual que pasaba con la atención domiciliaria, Zaidín tiene una gran representación cultural en sus grupos, tal y como podemos observar en la siguiente gráfica:



Gráfica 133: Nacionalidad (Intervenciones grupales menores- Zaidín)

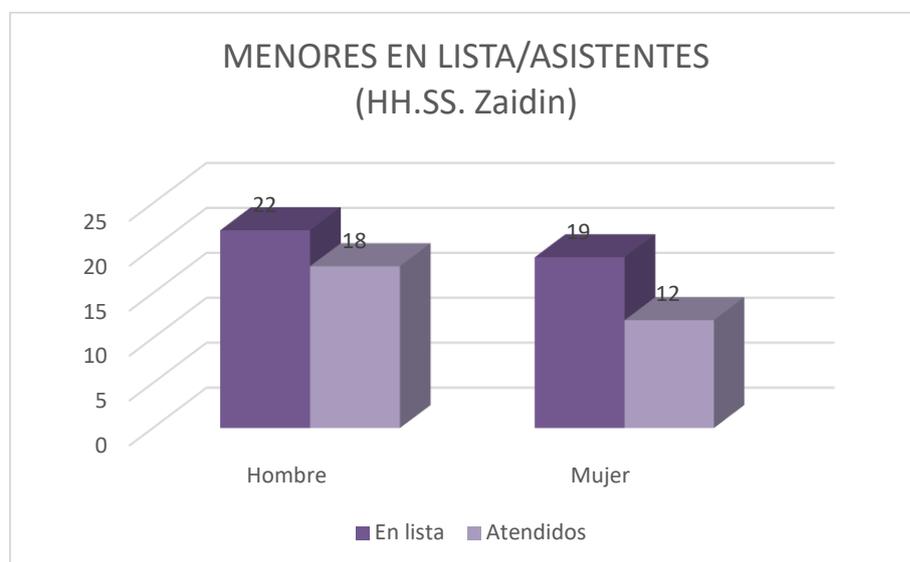
A continuación se desglosa cada uno de estos datos por cada uno de los 5 grupos que mencionábamos al principio de este apartado.

HABILIDADES SOCIALES Y TÉCNICAS DE ADAPTACIÓN AL CONTEXTO ESCOLAR

Este grupo tiene como objetivos mejorar el rendimiento académico de los participantes, así como promover y favorecer su motivación e implicación en la asistencia al centro educativo, reforzando esto con el trabajo en habilidades sociales, resolución de conflictos y eliminación de conductas disruptivas, así como aspectos concretos de socialización y desarrollo que influyen en los comportamientos inadecuados de los y las menores.

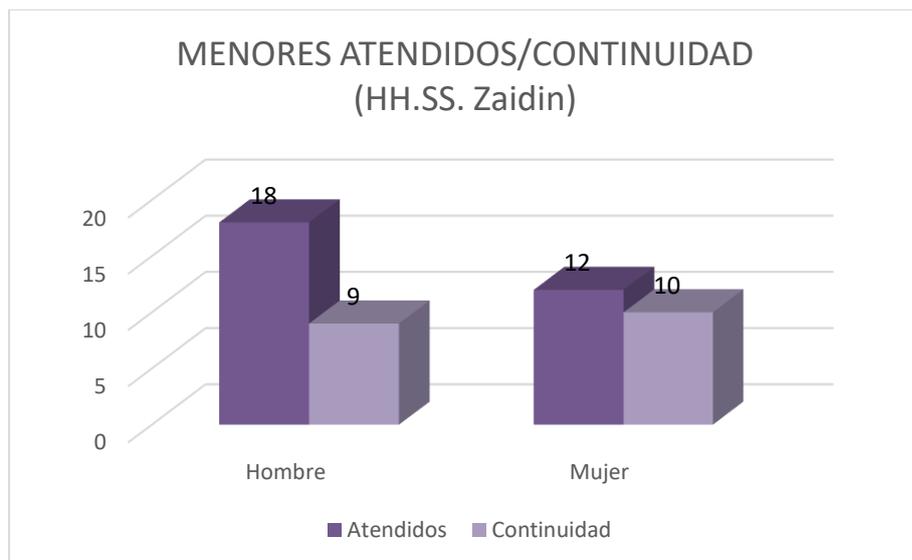
El grupo ya se viene desarrollando desde el año 2015, con continuidad; durante el 2016 se desarrolla entre Enero y Mayo, y después de Noviembre a Diciembre, siendo un total de 7 meses de intervención. El horario propuesto para este taller supone dos días a la semana, Martes y Jueves, 1,5 horas cada día.

El total de menores atendidos en este grupo durante los 7 meses es de 30, aunque en lista hay 41, eso significa que no todos llegan a incorporarse.



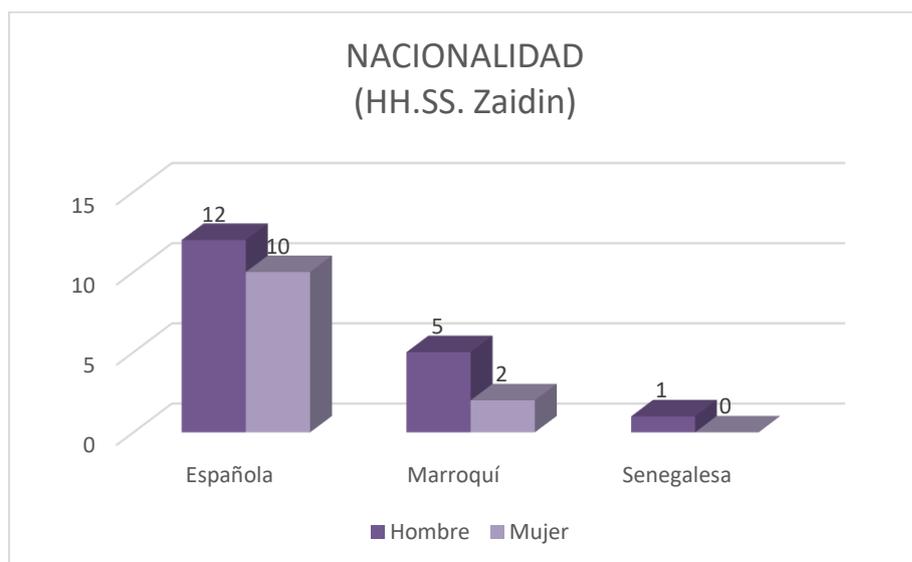
Gráfica 134: Menores en lista/ asistentes (GMZHSS)

Respecto a la continuidad, es bastante alta en el caso de las mujeres. Por el contrario, los hombres no han asistido con tanta asiduidad. En total son 11 los y las menores que o bien se quedan por el camino, o bien se suman al taller más tarde.



Gráfica 135: Menores atendidos / continuidad (GMZHHSS)

Con respecto a la nacionalidad vemos que el 73% son españoles, habiendo representación de la nacionalidad marroquí y la senegalesa.



Gráfica 136: Nacionalidad (GMZHHSS)

- **Perfiles y características de grupo:**

Este grupo está compuesto por menores con edades comprendidas entre los 12 y los 17 años. La gran mayoría de los miembros que componen el grupo es de género masculino siendo su procedencia española. Algunos de ellos coinciden en el mismo centro educativo. No obstante, la gran mayoría pertenecen a diferentes centros educativos ubicados en la zona del Zaidín.

Los podemos agrupar, según sus características, en: Alumnos/as absentistas; Alumnos/as con déficit en sus habilidades sociales y Alumnos/as con dificultades educativas. Algunos de los alumnos/as pueden ser incluidos en varios de los grupos, mencionados, simultáneamente.

Se han detectado las siguientes problemáticas:

- Consumo habitual de cannabis. Algunos de ellos/as llegan bajo los efectos del consumo de marihuana.
- Ausencia de implicación familiar con respecto a los menores. Muchos de ellos/as son descuidados por los padres/madres. Falta de afectividad en el contexto familiar.
- Niveles curriculares por debajo de la media.
- Dificultades para relacionarse adecuadamente con otros iguales.

- **Fortalezas detectadas en el grupo:**

- Cierto interés por el aprendizaje.
- Realizan diariamente los deberes asignados en clase
- Preguntan dudas sobre sus tareas escolares.
- Son bastante participativos, lo que favorece la realización de las dinámicas propuestas.

- **Contenidos:**

Establecimiento de normas
Hábitos de higiene
Comunicación
Toma de decisiones
Empatía
Resolución de conflictos
Valores morales
Trabajo en Equipo
Cohesión grupal

- **Metodología:**

La metodología utilizada para la realización de este taller busca ser activa, participativa y significativa, de manera que los/as menores puedan incorporar cada uno de sus aprendizajes a su vida diaria y a su relación con el entorno y el medio en el que conviven.

Por lo tanto, la organización que seguirán las sesiones será la siguiente:

- En la primera parte de la sesión, se trabaja el apoyo escolar

- En la segunda parte de la sesión diaria se trabajan los contenidos relacionados con la adquisición de habilidades sociales básicas y la modificación de conductas en base a juegos y dinámicas activas.

- **Evaluación:**

Aunque en un primer momento el grupo se caracterizó por movimientos continuos de entradas y salidas de menores que imposibilitaban el adecuado desarrollo de las sesiones, finalmente se produjo una estabilización en la integración de los miembros del grupo.

Se ha formado un grupo bastante homogéneo caracterizado por menores con una baja autoestima, los cuales se dejan influenciar por otros que les conducen a llevar a cabo conductas inadecuadas y sancionables. Son niños/as con un desarrollo madurativo escaso, incapaces de realizar aprendizajes transferibles a otros contextos. La nota definitoria sería niños/as con conductas excesivamente infantiles.

Estos rasgos han conducido a que los aprendizajes a transmitir en el taller sean más escasos que los planificados inicialmente. Para la adquisición de conocimientos se planteaban juegos cuyas moralejas eran incapaces de extraer lo cual ralentizaba el proceso.

No obstante, aunque se han podido observar ciertas mejorías, en comparación con el comportamiento mostrado al iniciar el taller, estas son escasas y requieren de cierta consolidación.

La principal ventaja que se cuenta en este grupo es la edad de los niños/as, la fácil maleabilidad de su personalidad en proceso de formación y sus deseos de continuar en próximos cursos.

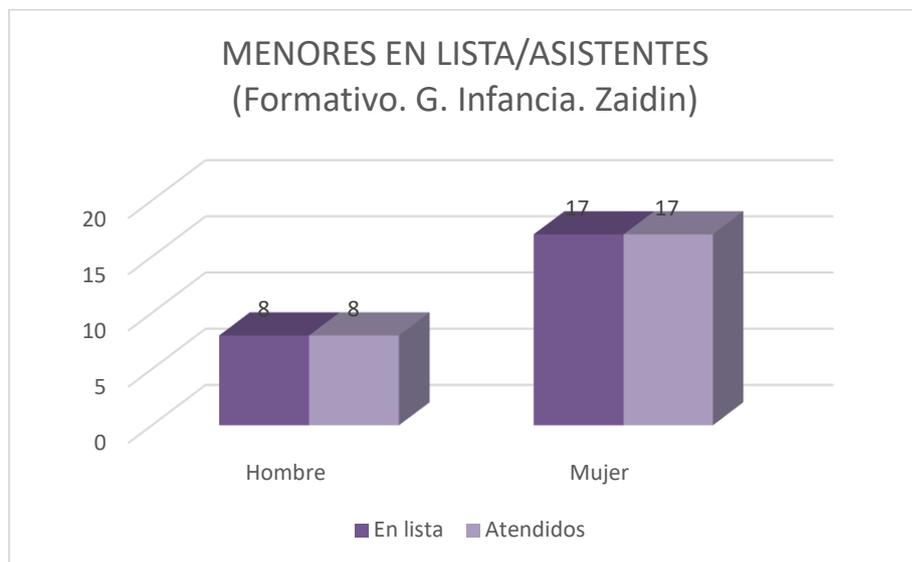
PROYECTO DE VIDA FORMATIVO

Este grupo se concreta, observando que los menores, hallándose en un momento crucial de su itinerario educativo, han decidido embarcarse en una propuesta educativa dirigida a elaborar su futuro proyecto de vida, y es a partir de aquí desde donde se reelaboran los objetivos de este taller y se centran en:

- Generar espacios de diálogo entre los(as) participantes para conocer y apropiarse conocimientos y experiencias sobre temáticas relacionadas con su proyecto de vida.
- Reforzar las actuaciones de integración escolar del alumnado a través de la organización de actividades socioeducativas fuera del horario lectivo.
- Fortalecer las competencias de menores que han sido absentistas y han retomado los estudios hasta los 18 años

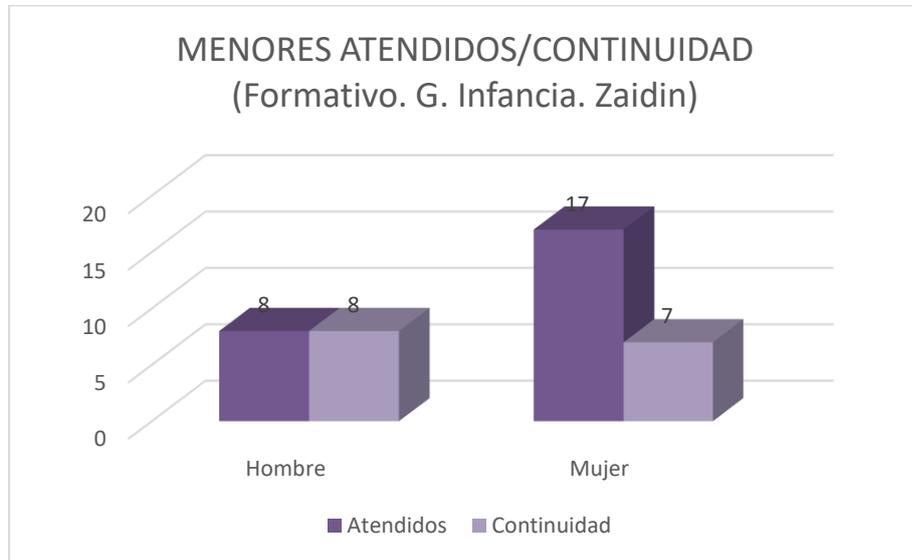
Este grupo, con otro formato menos concreto se venía desarrollando con anterioridad. Durante el 2016 se pone en marcha de Enero a Junio y posteriormente se reinicia de Noviembre a Diciembre, siendo un total de 7 meses de intervención. Este grupo se desarrolla dos días a la semana con una duración de 2 horas cada día; los Lunes y Miércoles de 16:30 a 18:30 horas.

El total de menores atendidos en este grupo suma 25, siendo 19 mujeres y 8 niños en la división por sexos. Como vemos en la gráfica el dato se corresponde con el 100% de los y las menores derivados por Servicios Sociales.



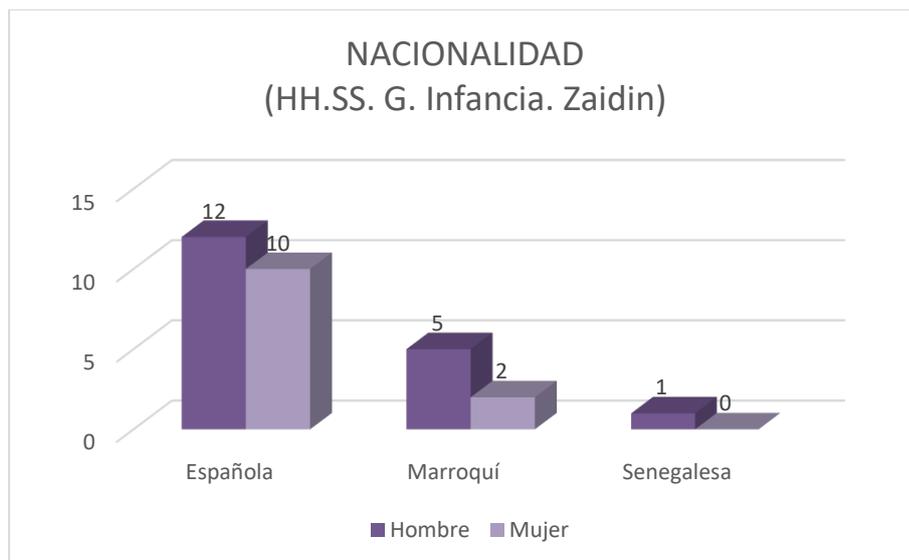
Gráfica 137: Menores atendidos/lista (GMZPV)

Por otro lado, aunque se denota un descenso en la continuidad, partimos de que es un grupo numeroso, y que a pesar de que no todos permanecen, se quedan un total de 15, que comienzan y acaban, siendo un número de menores bastante significativo.



Gráfica 138: Menores atendidos/continuidad (GMZPV)

En cuanto a la nacionalidad vemos que en este caso no hay tanta variedad cultural, siendo la mayoría de ellos de origen español, tal y como se observa en la gráfica:



Gráfica 139: Nacionalidad (GMZPV)

Por otra parte vemos a continuación el perfil de los y las menores, así como los contenidos, metodología y evaluación trabajada.

- **Perfil y características del grupo:**

Es un grupo compuesto por menores con edades comprendidas entre los 13 y los 19 años. Como veíamos en las gráficas, la gran mayoría de los miembros que componen el grupo es de género femenino siendo de diversa procedencia (española, marroquí, sudamericana, etc.)

Algunos de ellos coinciden en el mismo centro educativo. No obstante, la gran mayoría pertenecen a diferentes centros educativos ubicados en la zona del Zaidín. Todos tienen en común que parten de una situación agravada de absentismo escolar. A pesar de ello, en su gran mayoría, este grupo está compuesto por alumnos/as que, hallándose en un momento crucial de su itinerario educativo, han decidido embarcarse en una propuesta educativa dirigida a elaborar su futuro proyecto de vida.

Sin embargo tienen factores a su alrededor que no le benefician:

- Ambientes familiares disruptivos. Conflictos entre los progenitores, entre alguno de los progenitores y el menor, etc.
- Desconocimiento de qué opciones tienen (tanto a nivel académico como profesional) y cómo abordar su futuro.
- Establecimiento de metas pocos realistas en función de sus recursos y capacidades.
- Nivel académico medio-bajo. Problemas de comprensión de los contenidos y aprendizajes escolares.

- **Fortalezas detectadas:**

- La mayoría de los miembros del grupo se conocen de años anteriores lo que favorece la integración grupal.

- Tienen interiorizadas las normas del grupo (determinadas en consenso grupal) lo que favorece su seguimiento (Saben qué es lo que pueden y no pueden hacer y respetan éstas directrices)
- Suelen respetarse entre ellos/as mismas debido a su identificación como miembros del mismo grupo. Esto favorece la reducción de conflictos dentro del aula.
- Pretenden orientar el rumbo de sus vidas, descubriendo qué es lo que más se adapta a sus necesidades y gustos.
- Buscan información y orientación que les ayude a enfocar sus vidas hacia metas realistas y alcanzables
- **Contenidos trabajados:**
 - Resolución de conflictos
 - Orientación académica y laboral
 - Toma de decisiones
 - Establecimiento de normas
 - Interiorización de las normas
 - Entrevistas de trabajo
 - Preparación pruebas libres ESO
 - Formación y mantenimiento del grupo
 - Confianza
- **Metodología:**

La metodología utilizada para la realización de este taller busca ser activa, participativa y significativa, de manera que los/as menores puedan incorporar cada uno de sus aprendizajes a su vida diaria.

Por lo tanto, la organización que seguirán las sesiones será la siguiente:

- En la primera parte de la sesión, se trabaja el apoyo escolar.
- En la segunda parte de la sesión se trabajan contenidos relacionados con la orientación laboral y académica en base a una serie de dinámicas y propuestas metodológicas (supuestos prácticos, problemas lógicos, etc.) Así como, se tendrán en cuenta los contenidos mencionados anteriormente para reforzarlos y trabajar con ellos, como puede ser centrarnos en las habilidades, valores, centros de interés, siempre teniendo en cuenta las necesidades propias del grupo.
- **Evaluación:**

A grandes rasgos, se ha observado una cierta evolución en la actitud y motivación de los menores con respecto a cómo se planteaban su futuro escolar y/o laboral. Han sido capaces de reflexionar sobre qué hacer con su vida así como interesarse por los medios disponibles para la consecución de sus objetivos. Aunque inicialmente sus decisiones dependían de fuerzas externas, han aprendido la

importancia de implicarse activamente en las decisiones relativas a su futuro. Han reconocido la importancia de tener unos estudios mínimos y del esfuerzo que ello conlleva.

No obstante, aún se observa carencias en su capacidad de tomar decisiones maduras e independientes de las opiniones externas. Requieren de la aprobación para tomar seguridad en sus vidas. Son incapaces de establecer metas a medio y largo plazo, pero han conseguido aclarar qué hacer con su vida a corto plazo (gran avance en función de la situación inicial de partida)

Por otro lado, se han encontrado algunas dificultades, que tienen que ver en primer lugar, con las características específicas del taller; requieren de una tipología concreta de menores (jóvenes que estén finalizando alguna etapa educativa decisiva y que requieran de cierto asesoramiento y orientación vocacional). No obstante, no todos los menores participantes han cubierto este perfil por lo que, en ocasiones, el interés de las actividades propuestas no era el previsto o los contenidos a trabajar no eran los adecuados para determinados niños/as participantes. Han existido periodos de irregularidad en la asistencia de los menores lo que ha desembocado en la imposibilidad de avanzar en contenidos o de incluir más de los trabajados. Por último, la finalización del taller un mes antes de la terminación de los exámenes finales o de las pruebas de acceso deja a los menores interesados sin recursos para consultar dudas.

Como propuesta de mejora y avance para este grupo, se ve necesario continuar con la propuesta del taller pero incluyendo sólo a los alumnos/as que reúnan los requisitos necesarios para el aprovechamiento del mismo (aunque esto suponga disponer de menos alumnos/as en el aula). Por otro lado se necesitan algunas horas que podrían aprovecharse como tutorías (durante el mes de junio) tras la finalización del taller en mayo para reforzar y apoyar individualmente a los menores.

Se propone también generar un material disponible sobre orientación académica (materiales adecuados para la preparación de las pruebas de acceso, información actualizada sobre los grados medios existentes, etc.), así como incluir contenidos de orientación laboral (elaboración de currículos, preparación de entrevistas, etc.) para dar más forma al taller.

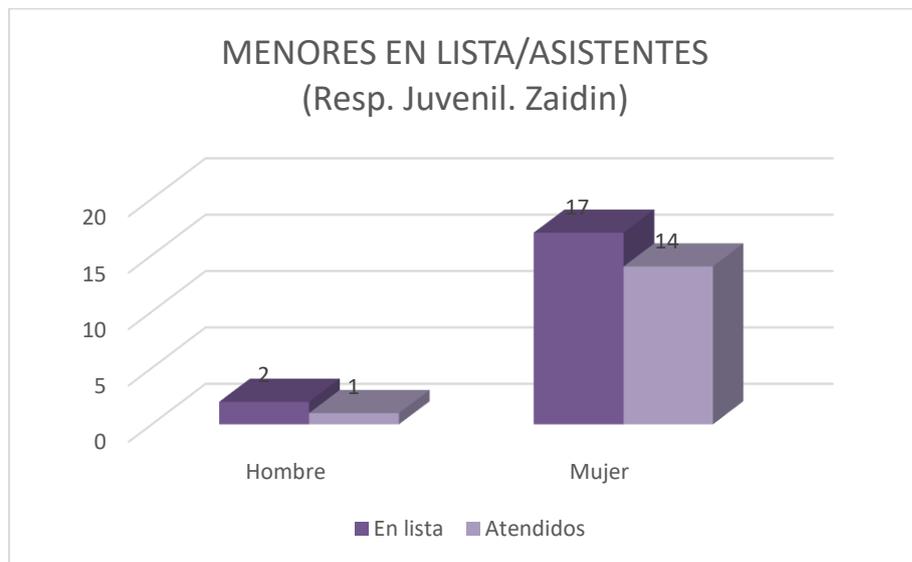
RESPONSABILIDAD JUVENIL

Este grupo pretende crear un espacio formativo para los y las jóvenes de entre 13 y 18 años que tengan interés en organizar actividades de ocio y tiempo libre dirigidos a menores de infantil y primaria pertenecientes al programa de Santa Adela.

El grupo da comienzo con continuidad en noviembre de 2015 y termina en diciembre 2016, con un parón durante los meses de verano (Julio, Agosto y Septiembre). Por tanto, durante el 2016 son 9 meses de intervención. El grupo se reúne una vez a la semana, los viernes, en horario de 16:30 a 18:30 horas; un viernes en el Centro de Servicios Sociales, para la planificación de talleres, y la semana siguiente se ponen en marcha lo planificado en el espacio de Ludoteca de Santa Adela.

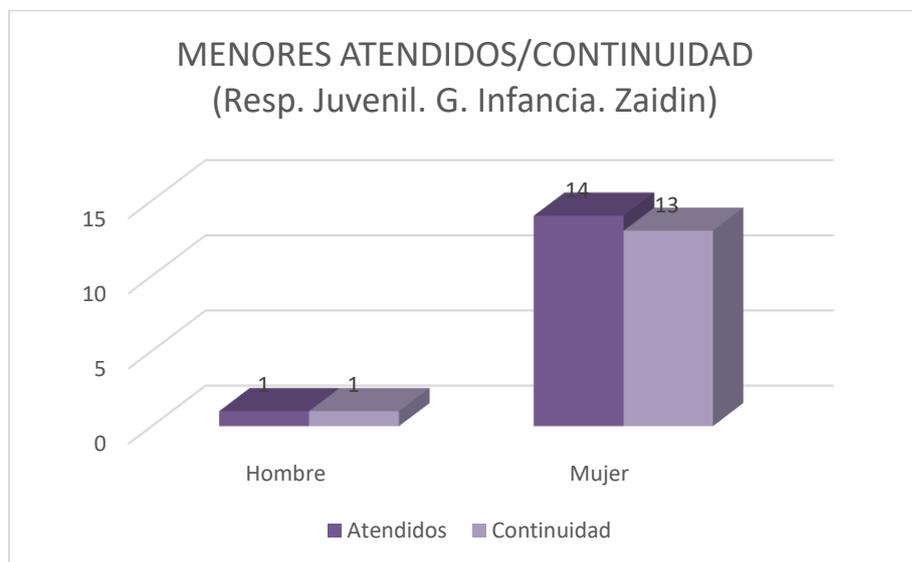
El total de menores atendidos en este grupo durante este año 2016 es de 15, aunque en lista fueron 19 menores los propuestos desde SS.SS. Como vemos el número de chicas es significativamente más alto que el de los chicos; representando el sexo femenino el 90% de la participación del grupo. Esto

puede tener que ver con la asociación social que existe de la feminización de ciertas actividades profesionales, como es en este caso la atención en la infancia.



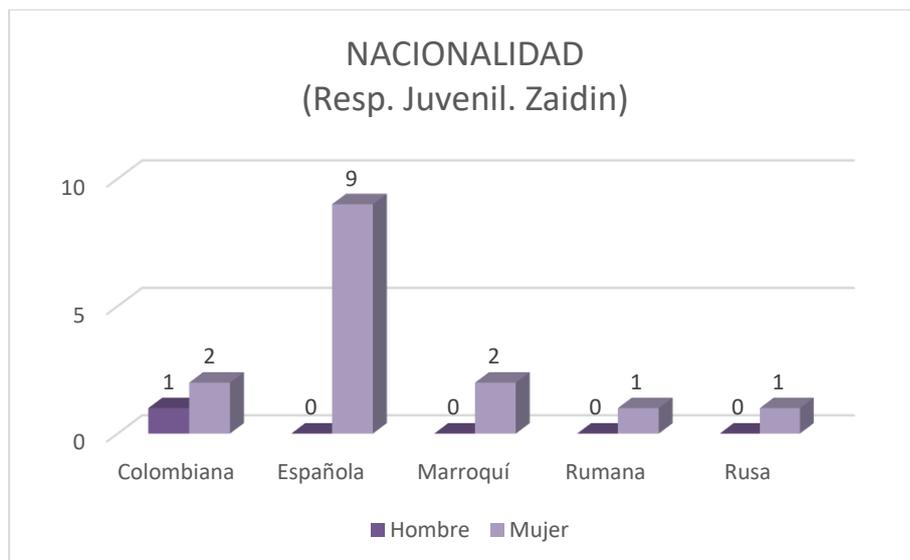
Gráfica 140: Menores en lista/ asistentes (GMZRJ)

Respecto a la continuidad, se puede observar que ha sido alta tanto en hombres como en mujeres, generándose un grupo estable desde el comienzo, sin embargo suelen faltar en ocasiones a las sesiones, se trata de un espacio abierto y donde la participación no es obligatoria, sino que es decisión de los y las menores.



Gráfica 141: Menores atendidos / continuidad (GMZRJ)

Finalmente, en cuanto a la nacionalidad, se atienden menores de España, Rumanía, Argentina, Rusia y Marruecos tal y como se observa en la gráfica siguiente, mostrando una variedad cultural con la que hay que contar en el diseño de las actuaciones:



Gráfica 142: Nacionalidad (GMZRJ)

- **Perfil y características del grupo:**

Este es un grupo compuesto por menores con edades comprendidas entre los 13 y los 18 años de edad. La gran mayoría de los miembros que componen el grupo es de género femenino siendo de diversa procedencia (española y marroquí). Pertenecen a diferentes centros educativos, así como a diversos ciclos de la ESO, ubicados en el barrio del Zaidín.

Un elemento común en todas ellas es su asistencia a otros talleres dentro del Programa de Absentismo llevado a cabo desde el Área de Infancia.

Las problemáticas detectadas son las siguientes:

- Ambientes familiares disruptivos. Conflictos entre los progenitores, entre alguno de los progenitores y el menor, etc.
- Consumo habitual de tabaco. Algunas de ellas consumen marihuana esporádicamente.
- Ausencia de implicación familiar con respecto a los menores. Muchos de ellos/as son descuidados por los padres/madres. Falta de afectividad en el contexto familiar.
- Niveles curriculares por debajo de la media.

- **Fortalezas detectadas en el grupo:**

La mayoría de los miembros del grupo se conocen de años anteriores lo que favorece la integración grupal. Tienen interiorizadas las normas del grupo (determinadas en consenso grupal) lo que favorece su seguimiento (Sabem qué es lo que pueden y no pueden hacer y respetan éstas directrices)

Suelen respetarse entre ellos/as mismas debido a su identificación como miembros del mismo grupo. Esto favorece la reducción de conflictos dentro del aula.

- **Contenidos:**

Los contenidos a trabajar son infantiles, ya que el objetivo es que entre ellas diseñen actividades dirigidas a la etapa de infantil y primaria

Algunas de las propuestas han sido:

Halloween

Coeducación

Los números

Las letras (Vocales)

- **Metodología:**

En este taller se van a realizar las actividades previas a la preparación en sí a las sesiones que se van a realizar, para su dinamización, con los/as menores que participen de Santa Adela.

Por lo que se va realizando una alternancia entre la preparación de los materias que se van a utilizar, con la ejecución de las dinámicas y juegos que se han ido preparando mediante las sesiones previas. La ejecución de las actividades se llevara a cabo en la ludoteca del parque, teniendo en cuenta la asistencia de menores entre 3 y 5 años.

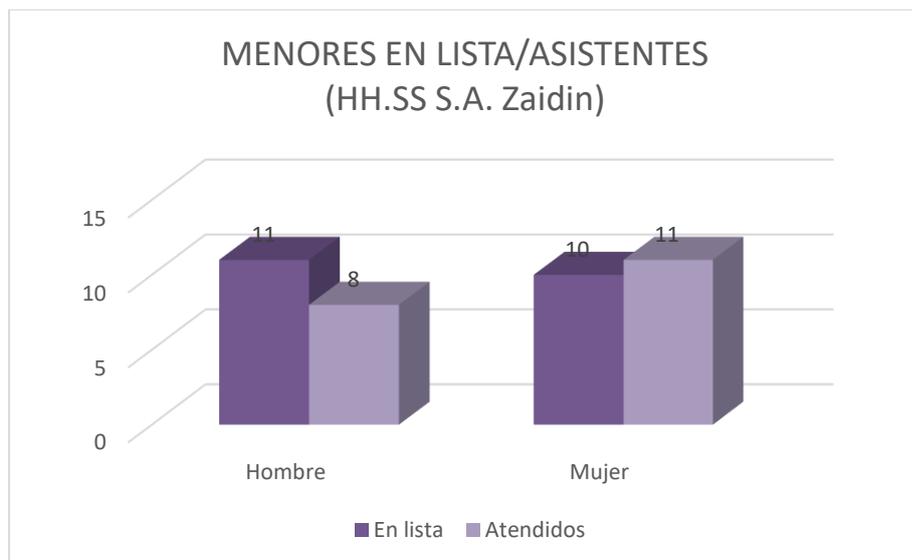
Por lo que se va a buscar que todos los/as menores puedan implicarse y realizar actividades que están dirigidas a los/as niños/as de la zona. Fomentando de esta forma la ejecución de funciones propias de un monitor/a infantil.

GRUPO HABILIDADES SOCIALES SANTA ADELA

Con este grupo se pretende impulsar el desarrollo físico, psíquico y social de los menores, reforzando actitudes y capacidades en sus relaciones sociales y en su rendimiento académico, tratando de dar respuesta a las necesidades de participación y socialización, atendiendo específicamente a los menores que se encuentran en la Zona de Santa Adela en el Zaidín.

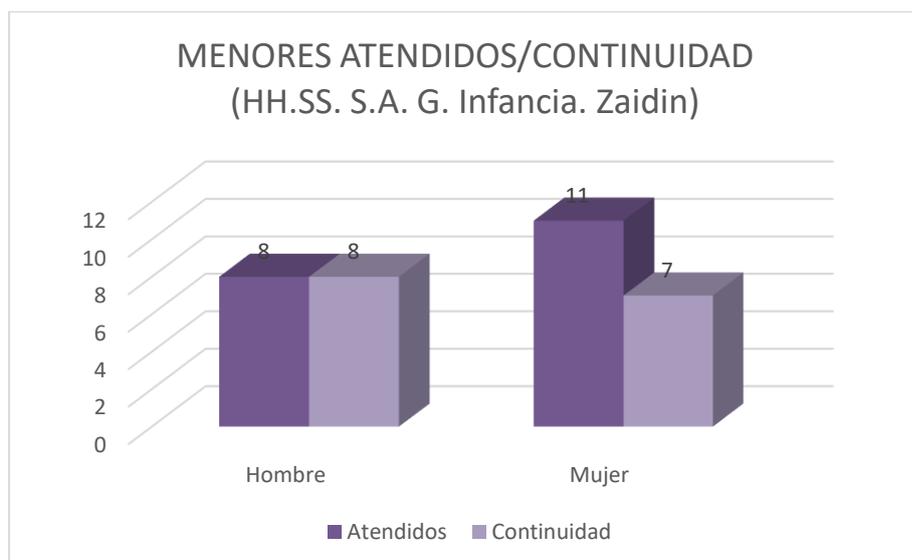
El grupo se ponen en marcha en Noviembre de 2015, durante el 2016 se desarrolla entre los meses de Enero a Mayo, por tanto son 5 meses de duración. El horario de este taller son los Martes y Jueves de 18.30 a 20.00 horas.

El total de menores atendidos en este grupo durante los 5 meses es de 19, mientras que en lista hay un total de 21 menores; eso significa que solo 2 de las personas derivadas a este grupo nunca se llegan a incorporar.



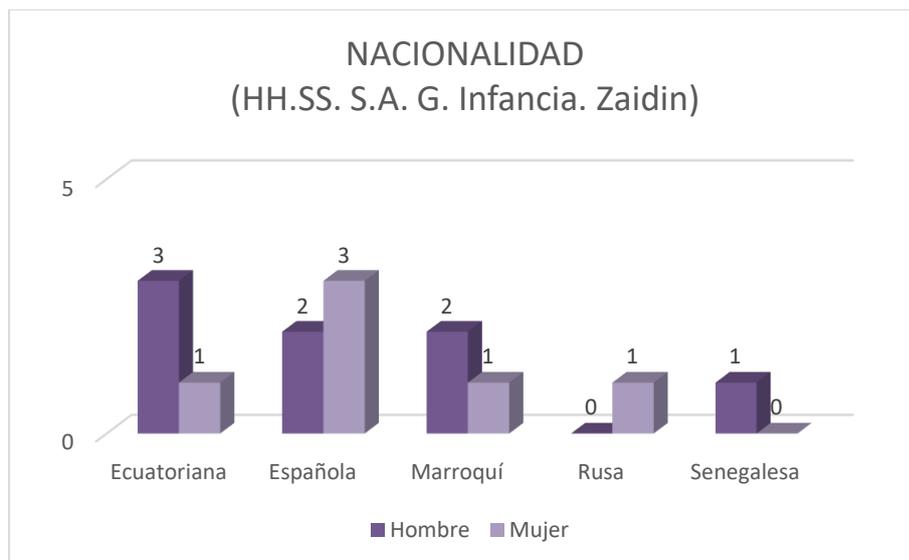
Gráfica 143: Menores en lista/ asistentes (GMZSA)

La continuidad de este grupo ha sido bastante alta, con un 100% en el caso de los hombres. En el caso de las mujeres la continuidad ha sido inferior, siendo 4 las chicas que no se encuentran todo el tiempo en el grupo.



Gráfica 144: Menores atendidos / continuidad (GMZSA)

Con respecto a la nacionalidad, como venimos diciendo, en este distrito hay una gran representación cultural. En este caso hay un equilibrio entre el total de familias españolas y ecuatorianas.



Gráfica 145: Nacionalidad (GMZSA)

A continuación se reflejan los datos cualitativos sobre el desarrollo del grupo.

- **Perfiles y características del grupo:**

Se trata de un grupo de menores de edades comprendidas entre los 6 y los 12 años procedentes del barrio de Santa Adela cuyas familias pertenecen a la intervención social propia de Servicios Sociales o al movimiento asociativo del distrito

Se han detectado una serie de problemáticas en el grupo:

- Niños/as bastante competitivos lo cual dificulta el trabajo en equipo y genera conflictos dentro del aula.
- Procedencia de familia con escasos recursos ubicadas en ambientes marginales lo cual propicia el aprendizaje de conductas violentas y disruptivas.
- Carencia de límites y normas en el contexto familiar. Estilo parental permisivo
- Competencias básicas por debajo del nivel curricular al que pertenecen.
- Dificultades de comprensión de instrucciones simples

- **Fortalezas detectadas:**

- Todos/as ellos/as proceden del mismo barrio por lo que ya se conocen y han compartido espacios de ocio.
- Las edades de los menores favorece la intervención y las posibilidades de cambios conductuales.

- Tienen a moverse por estímulos extrínsecos que pueden utilizarse como reforzadores de determinadas conductas.

- **Contenidos:**

- Centros de interés
- Festividades
- HHSS (empatía, comunicación, asertividad, etc.)
- Valores (mentiras, trabajo en equipo, solidaridad, etc.)
- Interculturalidad
- Educación en el medio ambiental

- **Metodología:**

La metodología utilizada para la realización de este taller busca ser activa, participativa y significativa, de manera que los/as menores puedan incorporar cada uno de sus aprendizajes a su vida diaria y a su relación con el entorno y el medio en el que conviven.

Por lo tanto, la organización que seguirán las sesiones será la utilización de juegos y actividades manipulativas dirigidas a fomentar el aprendizaje y/o consolidación de los contenidos expuestos anteriormente, siempre teniendo en cuenta que se va adaptando a las necesidades propias de los/as asistentes.

- **Evaluación:**

Se ha observado una gran mejoría en muchos/as de los menores que han participado en los talleres.

En primer lugar, son capaces de seguir y respetar las normas establecidas, sabiendo diferenciar correctamente qué comportamientos se adecuan a ellas y cuales son sancionables.

Por otra parte, han disminuido el número de conductas disruptivas emitidas por muchos/as de ellas, reduciéndose, considerablemente la emisión de las mismas.

A nivel académico, se han producido mejoras (no se ha obtenido todos los resultados esperados).

Han aprendido a trabajar en equipo, hecho que ha costado mucho esfuerzo ya que la mayoría participaba en los juegos de forma competitiva. Se centraban en sus propios intereses dejando de lado las necesidades de los demás.

Han adquirido la capacidad de asumir adecuadamente las consecuencias de sus conductas. Reduciéndose los episodios de rabietas ante la imposición de alguna sanción.

Han dejado de lado el victimismo, presente en alguno de los niños/as, asumiendo y emergiendo como seres independientes que no requieren de la sobreprotección de otros/as.

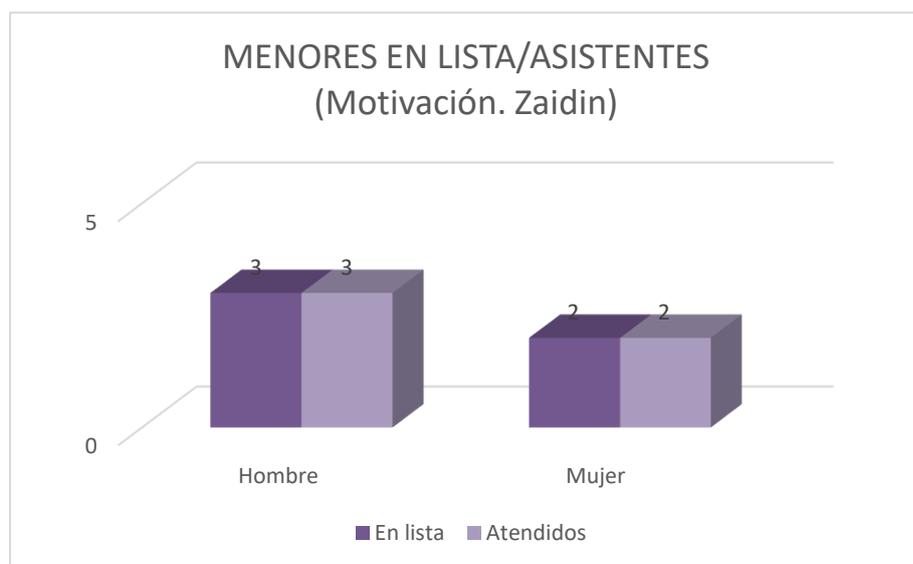
A grandes rasgos, se puede concluir que no sólo se ha mejorado en el comportamiento grupal sino también se han observado mejoras individuales en cada uno/a de los miembros del grupo.

GRUPO DE MOTIVACIÓN PARA EL ESTUDIO

Este grupo está dirigido a trabajar con menores que han abandonado los estudios sin obtener ninguna titulación y desean retomarlos con el objetivo de superar las pruebas libres de obtención del título de la ESO o acceder a un ciclo de grado medio. Son perfiles que como veremos más adelante tienen un historial de abandono en los estudios, así como situaciones conflictivas a nivel personal y familiar.

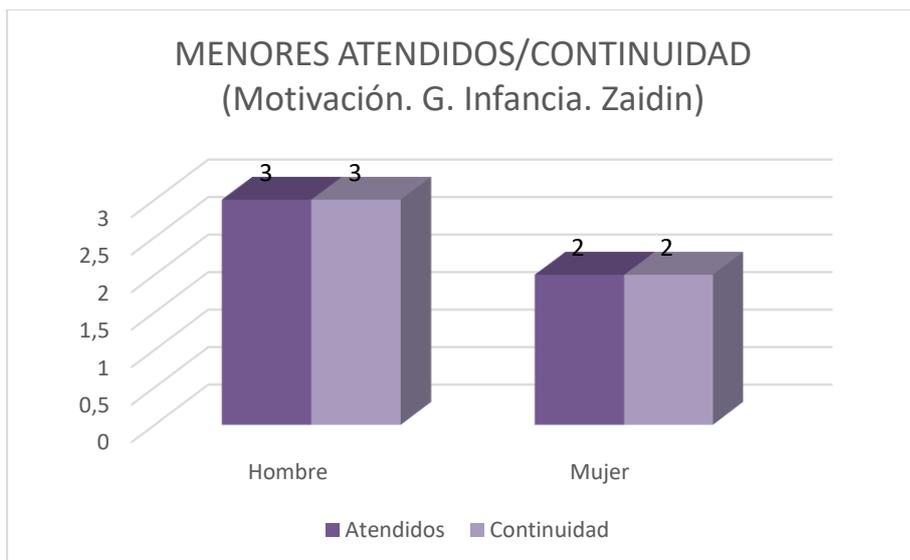
Este taller, dentro del distrito Zaidín es el último que se pone en marcha y por tanto el que menos tiempo lleva. Surge tras el análisis y detección de necesidades concretas en los y las menores de otros grupos. El taller se inicia en octubre de 2016 y continúa hasta diciembre de ese mismo año, con continuidad durante el 2017; en horario de lunes y viernes de 9.00 a 11.00 horas cada semana.

El total de menores atendidos en este grupo durante los tres meses es de 5 participantes, 3 hombres y tres mujeres. Como se puede observar han asistido todas las personas que estaban en lista. Esta lista se ha amplia posteriormente.



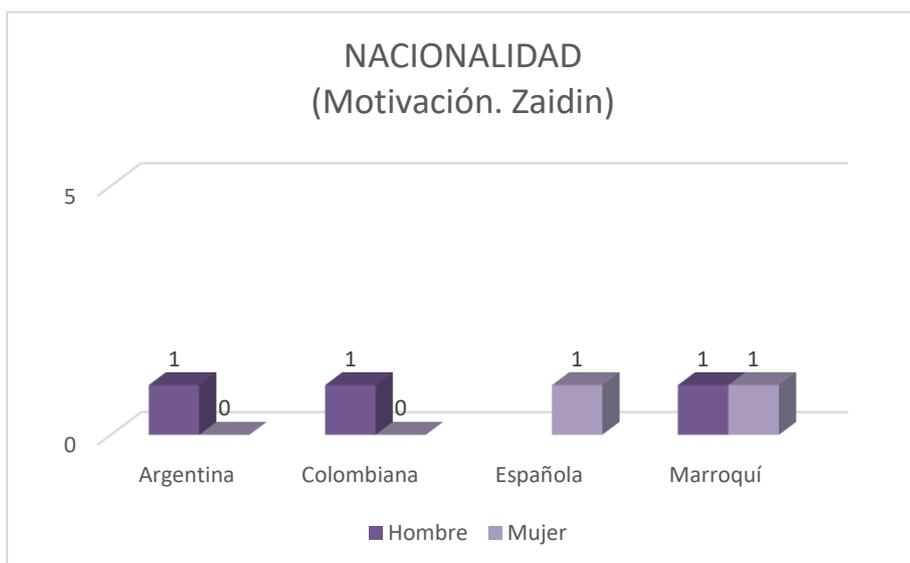
Gráfica 146: Menores en lista/ asistentes (GMZME)

Por otro lado, la continuidad de estos ha sido total. Decir que aunque permanecen en el grupo la asistencia es muy irregular, no son constantes.



Gráfica 147: Menores atendidos / continuidad (GMZME)

Respecto a la nacionalidad, podemos observar que los menores atendidos son de distintas nacionalidades, aspecto que viene caracterizando a este distrito.



Gráfica 148: Nacionalidad (GMZME)

- **Perfil y características del grupo:**

El grupo formado por menores de edades entre los 17 y 19 años, se caracterizan entre otras cosas por:

- Problemas de consumo y venta de sustancias psicoactivas
- Bajo auto-concepto y autoestima
- Nivel curricular muy por debajo del necesario para la obtención de cualquier título

- Niños/as que acaban de llegar al país y carecen de una red social (amigos/as).
 - Falta de control de impulsos
 - Carencia de hábitos de estudio
 - Personalidades bipolares (cambios bruscos de estados de ánimo).
- **Fortalezas detectadas en el grupo:**
 - Alta motivación por la adquisición de conocimientos
 - Asistencia regular a las clases y participación activa en las propuestas desarrolladas.
 - Posibilidad de encomendarles trabajos para casa
 - Buena integración inicial de los miembros al grupo.

- **Contenidos:**

Autoestima

Confianza en uno/a mismo/a y en sus posibilidades

Consumo de sustancias psicoactivas

Coeducación: Relaciones en pareja

Conocimiento costumbres, normas y tradiciones del país de acogida

- **Metodología:**

La metodología utilizada para la realización de este taller es activa, buscando que los/as asistentes se involucren de manera activa en su aprendizaje y formación, pero al mismo tiempo que sea significativa, para que puedan incorporar cada uno de los aprendizajes a su vida diaria.

Por lo tanto, para conseguir todo esto, se establece mediante una atención individualizada de cada uno/a, atendiendo a sus necesidades, gracias al número reducido que se tiene. Por lo que la mayoría de las actuaciones se van a centrar en la preparación para las pruebas de obtención al título de graduado en la ESO.

- **Evaluación:**

Al tratarse de un taller de nueva creación nos hemos encontrado una serie de dificultades para ponerlo en marcha. Como cualquier inicio, la asistencia al mismo ha sido irregular, imposibilitando el trabajo social en grupo, debiendo intervenir de manera más individualizada con los menores asistentes.

El aspecto positivo a extraer de esta primera parte de la experiencia es que aunque pequeño (recientemente se han producido varias incorporaciones nuevas) el grupo se ha consolidado, estableciéndose entre los asistentes una buena relación de compañerismo (alguno/a de estos niños/as acababa de llegar al país y no tenía ningún amigo). Han interiorizado adecuadamente el ritmo de trabajo y rinden en mayor o menor medida en función de sus posibilidades.

Por tanto, podemos decir que partíamos de un grupo muy reducido de alumnos/as que se va ampliando progresivamente.

CHANA

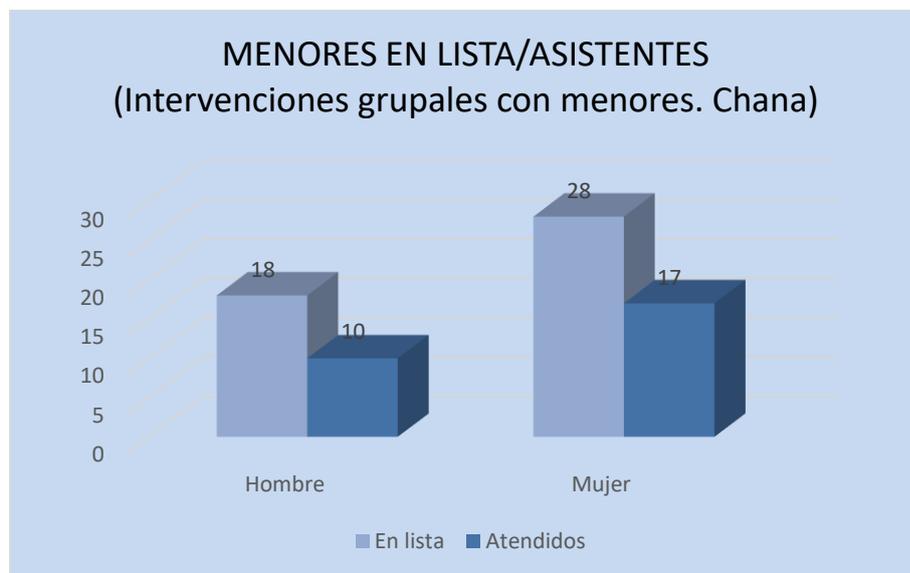
El distrito Chana, a lo largo del 2016, pone en marcha 3 intervenciones grupales con menores. 2 de ellas son puntuales, con una duración determinada y unos objetivos concretos. La otra, no llega a consolidarse, y se da de baja durante el proceso. Más adelante especificamos cada uno de estos.

En total en este distrito para estos 3 grupos se han utilizado 27,5 horas de intervención repartidas en horario de tarde, con frecuencias de una vez a la semana por grupo.

Estos tres grupos son:

- Grupo de familias en riesgo social. (GMCHR)
- Grupo Espacio Socioeducativo menores (GMCHM)
- Grupo espacio Socioeducativo Adolescentes. (GMCHA)

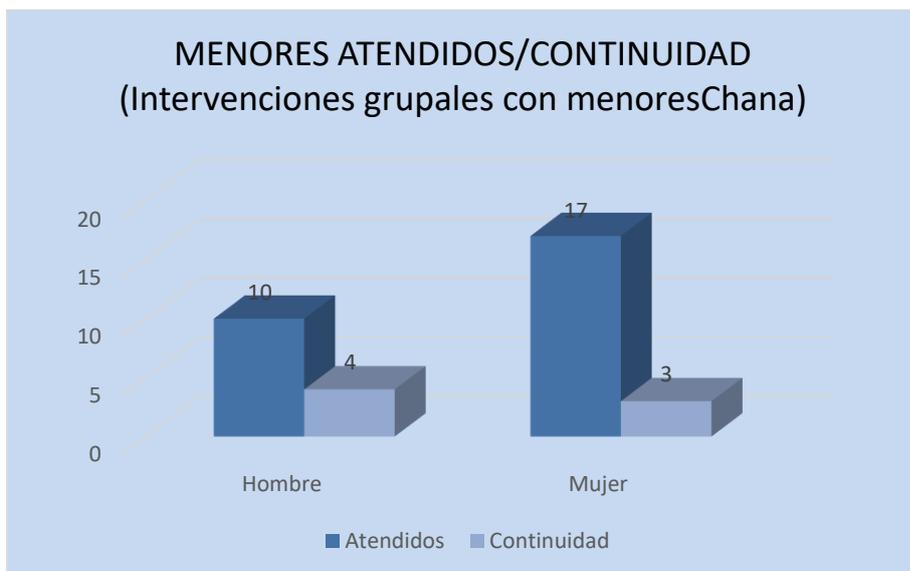
El total de menores atendidos en estos 3 grupos es de 27, sin embargo la propuesta de lista inicial contaba con un total de 46 menores, esta diferencia se debe concretamente al grupo de menores de en riesgo, son principalmente familias de origen rumano, que como veremos cuando se especifique no logró consolidarse por la falta de asistencia.



Gráfica 149: Menores atendidos/lista (Intervenciones grupales con menores. CHANA)

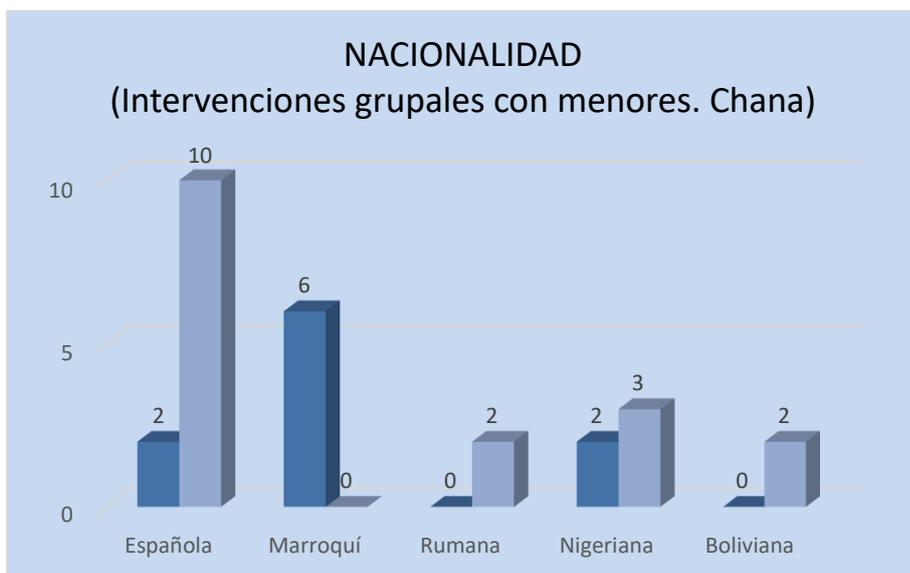
Como vemos en la gráfica, de los 27 atendidos, 17 eran mujeres y 10 hombres. El alto número de mujeres atendidas tiene que ver de nuevo con el grupo de menores de origen rumano, donde las chicas son las que asisten al taller.

Por su parte, en cuanto a la continuidad; se ve afectada por la falta de éxito en uno de los grupos, y por eso la siguiente gráfica refleja valores tan bajos. Además el espacio socioeducativo no se cuenta desde esa continuidad porque tiene una intervención muy concreta:



Gráfica 150: Menores atendidos/continuidad (Intervenciones grupales con menores. CHANA)

En cuanto a la nacionalidad, debería de haber un alto porcentaje de población rumana, debido al grupo concreto que se propone al respecto; pero dado que este grupo tiene una asistencia muy baja, no se queda reflejada en esta gráfica dicha intencionalidad. Como vemos, el porcentaje mayor lo representa la nacionalidad española, y se refiere principalmente a los y las menores de los grupos del espacio socioeducativo.



Gráfica 151: Nacionalidad (Intervenciones grupales con menores CHANA)

A continuación se muestra la especificidad de cada uno de estos tres grupos, en cuanto a su composición y su desarrollo.

GRUPO DE FAMILIAS EN RIESGO SOCIAL

Este grupo surge como una propuesta de trabajar específicamente con familias en situación de riesgo social en un espacio de colectividad. Para ello se trata de poner en marcha dos grupos, uno para

trabajar con los y las menores y otro para las familias. En el proceso de tratar de consolidar dicho grupo, y ante la falta de respuesta se trabaja con menores y familias juntas, en el mismo espacio y tiempo. La intencionalidad del mismo tiene que ver con:

- Conocer la cultura y tradiciones de la población gitana rumana.
- Concienciar sobre la importancia de la asistencia de los/as menores al centro educativo.
- Implicar a la población gitana rumana en las actividades organizadas desde Servicios sociales en colaboración con otras entidades (donde se trabaja la interculturalidad)
- Conocer las necesidades y demandas de la población gitana rumana del barrio con el fin de incorporar las mismas en los talleres grupales.

El grupo se trata de promover acciones durante un mes, y durante dicho periodo se realizan las siguientes acciones:

Durante el mes de Mayo, se realizó la primera sesión, en ella nos reunimos con todos los/as asistentes al taller en una de las salas donde se practican actividades deportivas. Aquí se quería utilizar para la preparación de un baile con las menores rumanas del barrio para la fiesta de la interculturalidad que se celebrara el 19 de Mayo. A esta reunión asistió sólo una familia, por lo que aprovechamos para preparar una lista de música para el baile y la fiesta, así como para implicar a la familia como medio para animar al resto de familias a asistir a los talleres.

El 17 de Mayo, debido a la falta de asistencia al taller, se realizó una visita junto con la trabajadora social de centro a los diferentes domicilios de familias rumanas, con el objetivo de que las mismas asistan a la fiesta, así como para que participen elaborando algún pastel o dulce típico de su tierra.

El 19 de Mayo, día de la fiesta de la interculturalidad en el barrio, se visitaron las diferentes zonas del barrio donde se suelen reunir las familias gitanas rumanas, para animarles a asistir a la fiesta, así como una forma de poder implicar a los/as menores en las actividades dirigidas a los/as mismos/as.

El 24 de Mayo, se llevó a cabo unas visitas a los domicilios de las familias que se encuentran en la lista para tomar contacto de nuevo con las mismas y conocer si la actividad del baile les interesa o puede interesarles otro tipo de actividad, como la confección de faldas y pañuelos para el pelo (algo que propone una de las madres).

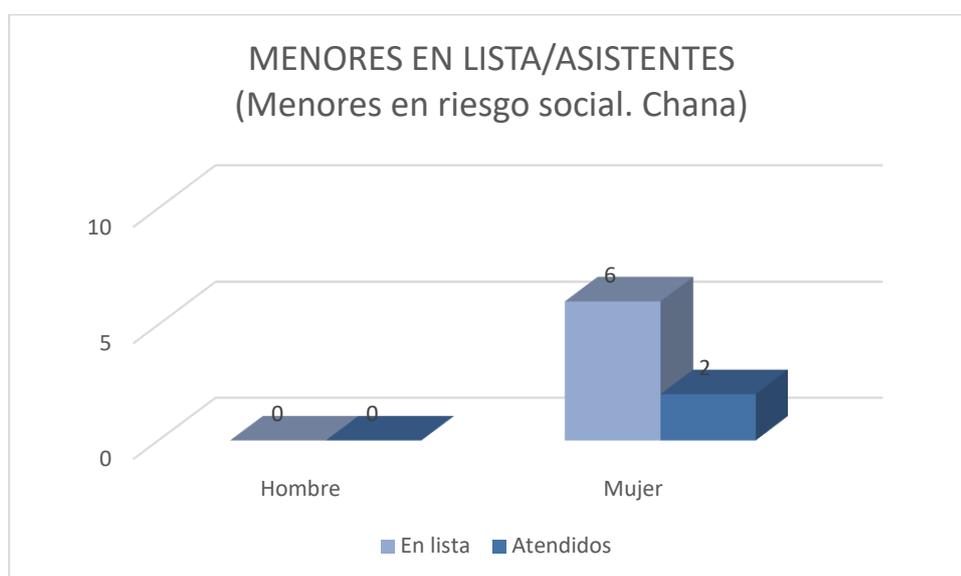
A partir del 31 de Mayo, el formato de la actividad cambia. Se introducen las meriendas antes de empezar el taller para fomentar un trato más distendido en la realización de los talleres y animar a las tertulias por parte de todos/as los/as asistentes. A partir de este momento, el taller se dirige más a la costura, por lo que podemos seguir fomentando el diálogo sobre temas que sean beneficiosos e interesantes para ellos/as, como son la educación o las relaciones de pareja.

Durante las tres siguientes sesiones, solo asiste una persona para la realización de los talleres, por lo que el día 21 de Junio se da por finalizado este taller.

Se evalúa a partir de aquí si la promoción del grupo fue la correcta, y correspondía con una necesidad real. Se valora que la población rumana es cada vez mayor en este distrito y que es necesario afrontar ciertas dificultades asociadas a estas familias. Se propone desde OSPM trabajar en el mismo formato que ya se programó en su momento para las familias rumanas de la zona Norte que vivían en el asentamiento. Esta propuesta no es valorada positivamente por la dirección del centro, con lo que se concluye el cierre del grupo.

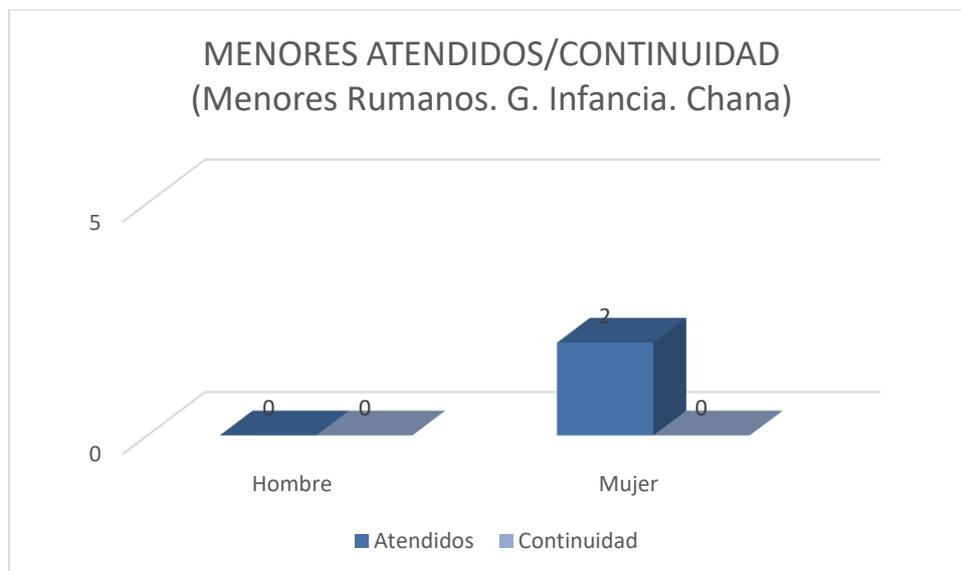
A continuación se exponen los datos cuantitativos con respecto a los/las menores de este taller, y más adelante, en el apartado de habilidades parentales se contabilizan los datos de las familias. Hay que tener presente en cualquier caso, que estamos hablando del mismo grupo.

El total de menores que finalmente se atienden en este grupo es de 2 chicas, de las 6 que inicialmente se pretendía atender.



Gráfica 152: Menores asistentes/lista (GMCHR)

La gráfica de continuidad presenta un 0%, lo que refleja el fracaso del grupo en cuanto a la asistencia.



Gráfica 153: Menores atendidos/continuidad (GMCHR)

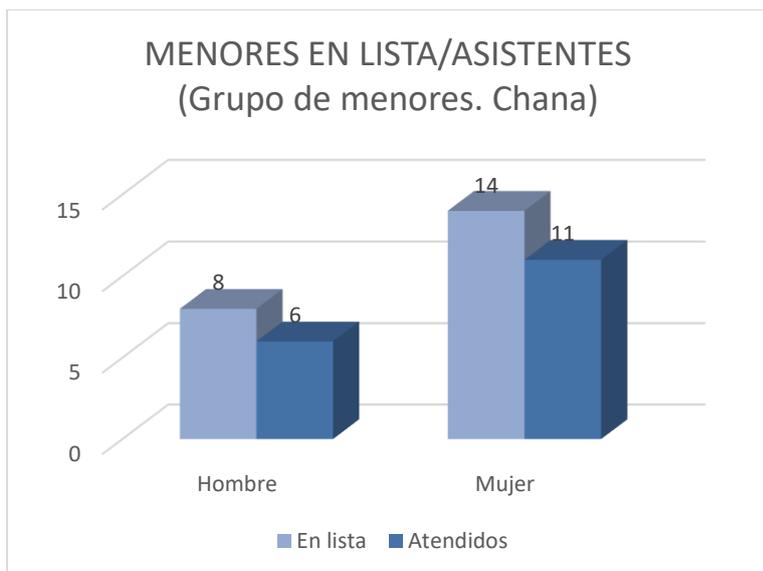
En cuanto a la nacionalidad, y considerando la concreción de las destinatarias del grupo, el 100% de las menores atendidas son de origen rumano.

ESPACIO SOCIOEDUCATIVO DE MENORES

Este no es un grupo que se crea específicamente para trabajar, si no que ya está conformado como espacio socioeducativo como recurso del distrito Chana. Lo que se pretende es proponer temas concretos que son necesarios para sus vidas diarias y así complementar las actuaciones que se vienen desarrollando. En concreto se parte de la premisa de trabajar el tema de hábitos alimenticios.

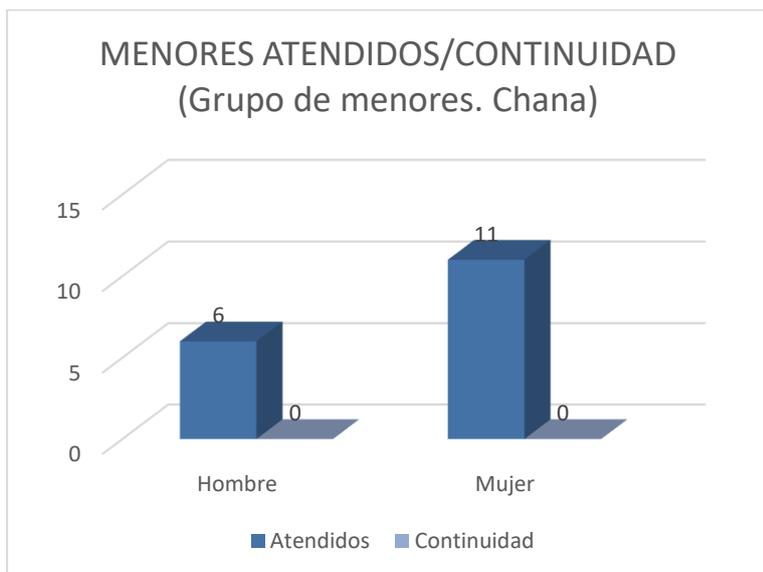
El grupo se ponen en marcha en noviembre del 2016, y tiene una duración de dos meses, Noviembre y Diciembre. El horario en el que se desarrolla este taller es de 17:00 a 18:00 horas, una vez a la semana cada martes. En definitiva se llevan a cabo un total de 6 sesiones.

El total de los menores que se tenían en lista era de 22, siendo atendidos finalmente 17 de todos ellos, siendo 6 hombres y 11 mujeres las atendidas.



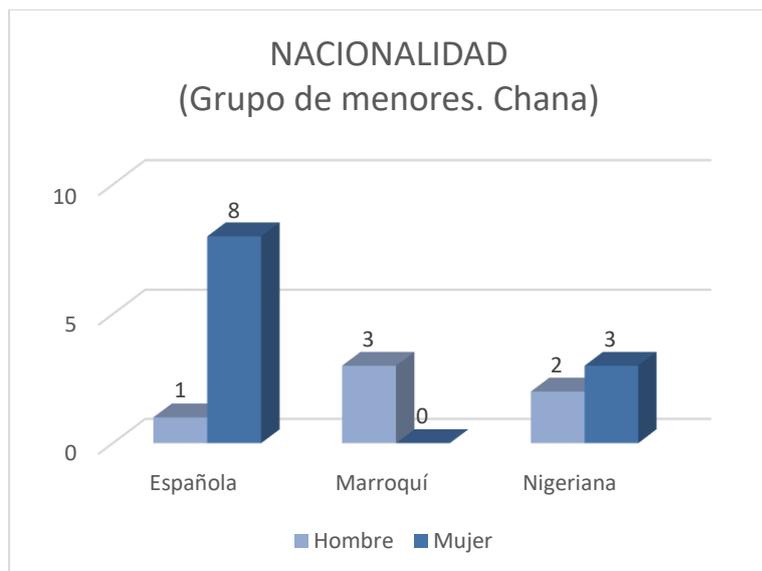
Gráfica 154: Menores en lista/ asistentes (GCHM)

Por otro lado, se observa el 100% de la continuidad en la asistencia, debido principalmente a que este grupo ya está consolidado y tiene una trayectoria en el distrito.



Gráfica 155: Menores atendidos/continuidad (GCHM)

En referente a la nacionalidad, se puede observar como el mayor porcentaje lo comprenden menores de origen español, seguidos por la nacionalidad marroquí y nigeriana.



Gráfica 156: Nacionalidad (GMCHM)

- **Perfiles y características del grupo**

El grupo se encuentra formado por menores que oscilan entre los 5 y 9 años de edad. Se trata de un grupo bastante diverso, compuesto por varias nacionalidades. Una característica importante de este grupo es que ya está consolidado, puesto que se trata de un grupo que pertenece al espacio socio-educativo de la chana, por lo que ya se ha trabajado con ellos en conjunto. Se aprovecha esta característica para trabajar con ellos temas concretos.

Algunas de las problemáticas que se han detectado en los y las menores se corresponden con una falta de organización y atención cuando se quiere iniciar una actividad. Y cabe destacar que hay algunos/as participantes que se encuentran más aislados con respecto al resto del grupo.

- **Fortalezas detectadas en el grupo**

Hay una buena conexión y cohesión en el grupo, lo que favorece el trabajo, así como se trata de un grupo que es muy participativo y receptivo a la hora de realizar las actividades que se han propuesto.

- **Contenidos**

- Alimentación saludable
- Igualdad de género
- Limpieza e higiene personal

- **Metodología:**

Para la elaboración de este taller, ha primado la utilización de instrumentos que puedan ser manipulados por los/as menores para una mayor interiorización de cada uno de los conceptos con los que se ha trabajado, apoyándonos en dinámicas que hayan sido atractivas para el grupo. Por lo que se hizo mediante la pirámide de alimentos y el juego de emparejados. Lo que se quería

conseguir mediante la utilización de estos instrumentos es trabajar la temática de una alimentación sana y equilibrada.

- Como actividad final se ha llevado a cabo un concurso llamado “Máster Chef”, en el que los/as menores han aplicado conocimientos sobre la alimentación, así como de manera transversal, se ha buscado que también puedan trabajar la igualdad de género y el reparto de tareas (recogida y limpieza de la sala/implicación en tareas asociadas al género femenino, etc.) Y para finalizar, se ha hecho hincapié en la higiene en el área alimenticia, recordando la necesidad de cuidar nuestra higiene, como puede ser el lavarse las manos, para la realización de actividades culinarias.

- **Evaluación:**

La evaluación de las seis sesiones es muy positiva, la parte más difícil de un grupo es justo poder generar el mismo, y ese trabajo ya estaba hecho en este caso, por tanto es posible centrarse únicamente en los objetivos de las sesiones.

Aun así se detectan algunas dificultades como grupo, en cuanto a normas, límites, y dinámicas de relaciones positivas entre ellos, que se convierten en cierto modo en una necesidad transversal a trabajar, al mismo tiempo que dificulta la evolución de las sesiones.

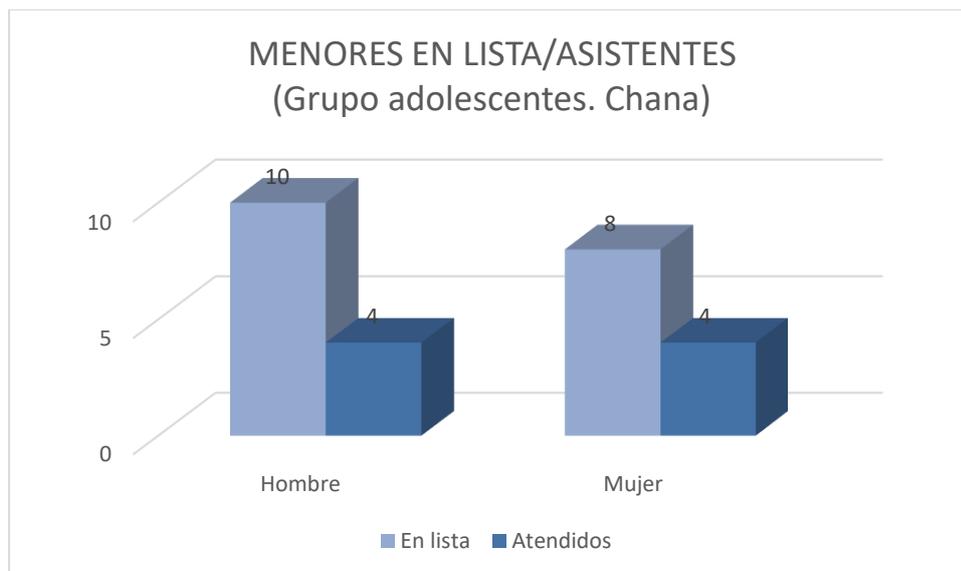
Se propone dar más continuidad a esa puntualidad que se ofrece en el grupo, promoviendo otros temas concretos donde sea necesario hacer hincapié con un nuevo formato más concreto y secuencial.

ESPACIO SOCIOEDUCATIVO DE ADOLESCENTES

Este grupo, tal y como sucede en el de menores arriba mencionado, ya está conformado como espacio socioeducativo como recurso del distrito Chana. Lo que se pretende es proponer temas concretos que son necesarios para sus vidas diarias y así complementar las actuaciones que se vienen desarrollando. En este caso se propone trabajar concretamente el tema de educación sexual.

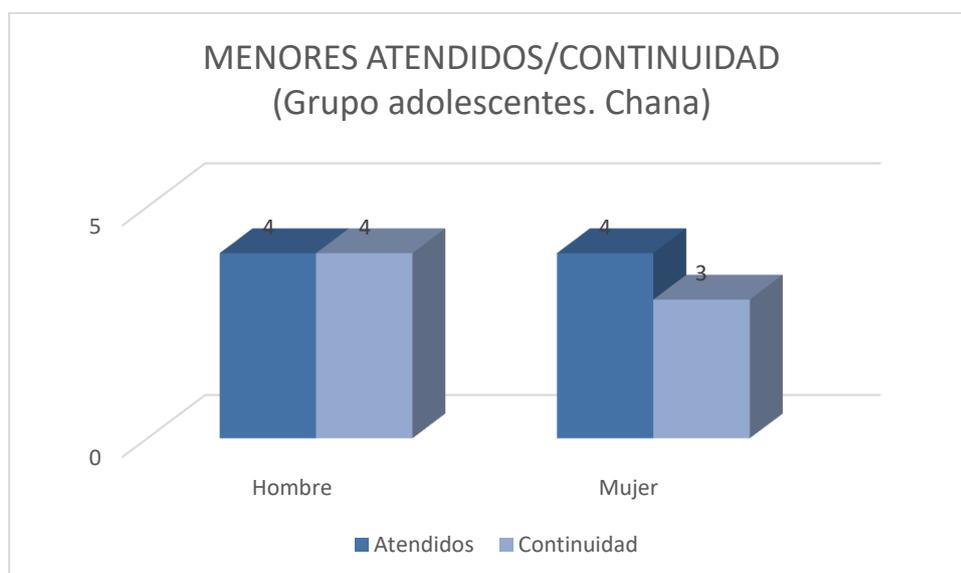
El grupo se ponen en marcha en noviembre del 2016, con una duración de dos meses, Noviembre y Diciembre. El horario en el que se desarrolla este taller es de 18:00 a 20:00 horas, una vez a la semana los martes, con un total de seis sesiones.

Se puede observar como en lista se tiene recogidos 18 adolescentes, pero que la asistencia real de esos menores es de 8. En cuanto a la distribución por sexo, está al 50%



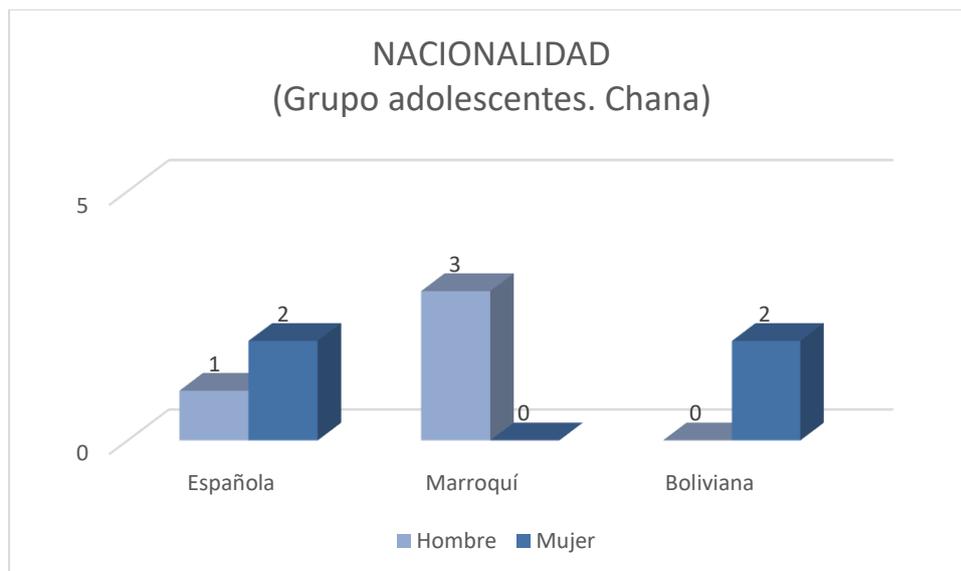
Gráfica 157: Menores en lista/asistentes (GCHA)

Por otro lado, con respecto a la continuidad de estos menores, es importante destacar que se ha mantenido y con un porcentaje muy elevado, ya que únicamente se ha tenido a una chica que no ha participado en todas las sesiones, por lo demás ha sido muy favorecedor por ese equilibrio y mantenimiento del grupo.



Gráfica 158: Menores atendidos/continuidad (GCHA)

En lo referente a la nacionalidad, se puede observar como el porcentaje de hombres marroquí en este caso es el predominante.



Gráfica 159: Nacionalidad (GCHA)

- **Perfiles y características del grupo**

El grupo se encuentra formado por menores que oscilan entre los 10 y 13 años de edad. Se trata de un grupo reducido de unos/as ocho pre-adolescentes/adolescentes, que se encuentra igualado en número de sexo.

Una característica importante de este grupo es que ya está consolidado, puesto que se trata de un grupo que pertenece al espacio socio-educativo de la chana, por lo que ya se ha trabajado con ellos en conjunto y que son asistentes regulares. Por lo que se aprovecha esta característica para trabajar con ellos temas concretos.

Algunas de las problemáticas que se han detectado corresponden a que tenemos diferentes grados de participación entre los asistentes, destacando que los/as menores de nacionalidad marroquí evitan hablar de esta temática. También se debe de tener en cuenta que hay un menor que tiene un cierto grado de retraso, lo que hace que apenas quiera participar en las actividades o temas de conversación que se plantean, aunque se le anime a ello.

- **Fortalezas detectadas en el grupo**

Se trata de un grupo muy participativo y que plantea dudas sobre las temáticas que se están trabajando

- **Contenidos**

- Cohesión grupal
- Concepto de sexualidad.
- Igualdad de género/orientación sexual.
- Anatomía/anticonceptivos.
- Manipulación de materiales de elaboración propia

- **Metodología:**

Para el desarrollo de los talleres se han utilizado una metodología muy participativa y activa. Para ello se han utilizado dinámicas de interacción grupal para poder fomentar su participación durante la realización de los talleres, para fomentar en ellos/as el sentimiento de grupo y cohesión, necesario para poder trabajar los próximos contenidos y que sean más receptivos a la hora de hablarlos.

Durante la realización de los talleres, también se han realizado materiales por parte de los/as menores, para poder fomentar la manipulación y tareas más prácticas, así como para complementar la información de la que se le estaba dando mediante la práctica y asimilación tanto visual como manipulativa de todos los conceptos que se han trabajado.

Se buscaba en todo momento el fomento del diálogo y reflexión por parte de todos/as los/as participantes, fomentando la conversación para conocer las ideas preconcebidas que tienen cada uno/a sobre la idea de amor y la sexualidad.

- **Evaluación:**

Al igual que sucede en el grupo de menores la evaluación de las seis sesiones es muy positiva, la parte más difícil de un grupo es justo poder generar el mismo, y ese trabajo ya estaba hecho en este caso, por tanto es posible centrarse únicamente en los objetivos de las sesiones.

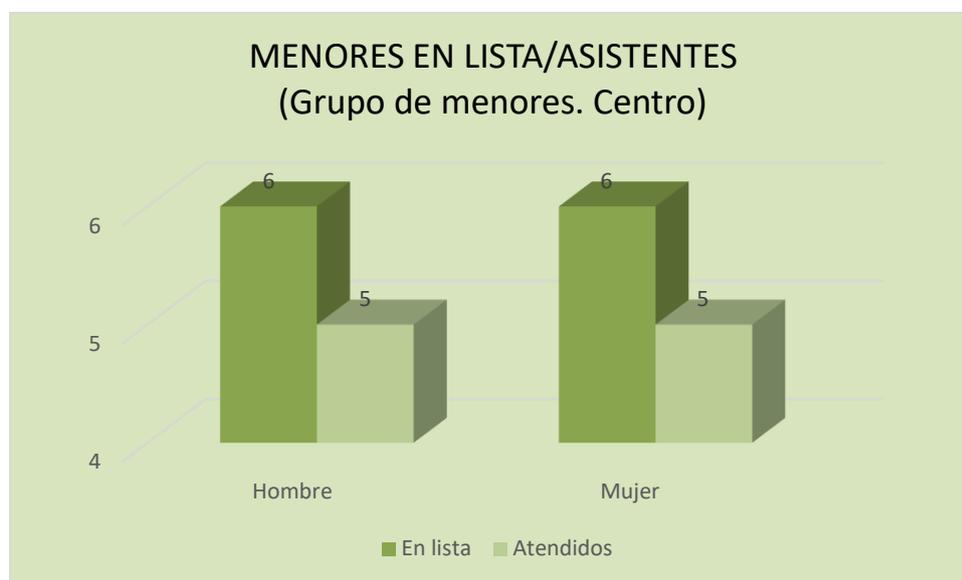
Se propone dar más continuidad a esa puntualidad que se ofrece en el grupo, promoviendo otros temas concretos donde sea necesario hacer hincapié con un nuevo formato más concreto y secuencial.

CENTRO

Este grupo de menores del distrito Centro (GMC), está dirigido a trabajar con los y las menores, con el objetivo de fomentar un espacio de ocio saludable; aunque este no es el objetivo inicial del taller, es necesario ir reformulando ante la detección de nuevas necesidades, y frente a la dificultad de mantener la estabilidad del grupo. Poco a poco el grupo de menores se transforma en un grupo de familia donde los padres y madres y sus hijos trabajan juntos. En este apartado haremos referencia a los datos con respecto a los y las menores, pero hay que tener en cuenta que va unido al taller de habilidades parentales que se desarrolla en el siguiente punto de esta memoria.

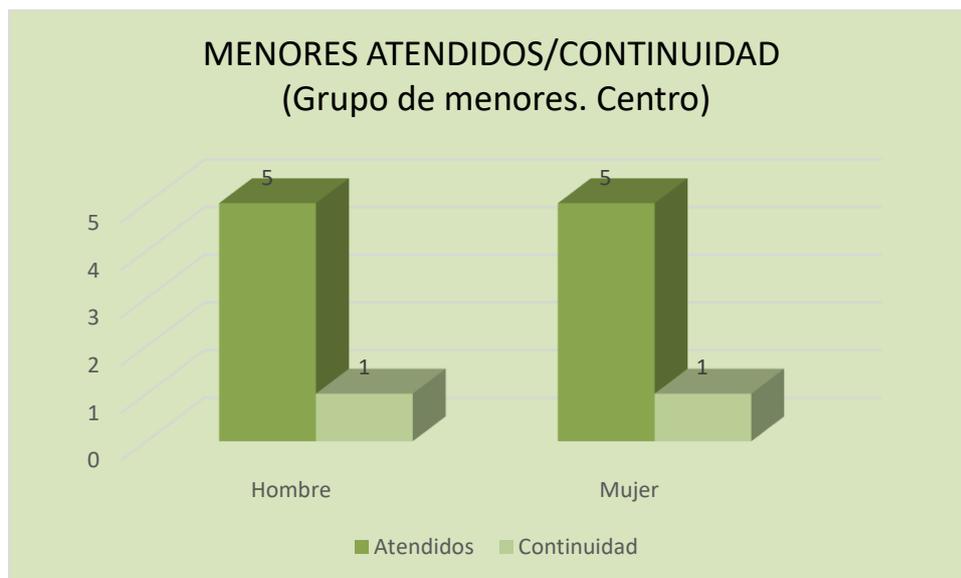
El grupo se pone en marcha el 20 de octubre de 2015, y por tanto durante el 2016; año al que hacen referencia estos datos; son 6 meses de duración, desde Enero a Junio. El taller se realiza semanalmente los martes de 17:00 a 19:00.

El total de menores atendidos en este grupo durante los seis meses es de 10, aunque en lista hubiera 12, no se incorporan el 100%.



Gráfica 160: Menores atendidos / continuidad (GMC)

Como vemos la siguiente gráfica muestra que solo 2 de los 10 menores atendidos en el taller, tienen continuidad en la asistencia y participación del mismo. Por tanto refleja la necesidad de reformular el formato del grupo, que como veíamos al principio, se convierte en un grupo de familias, aunque incluso ante este nuevo formato no se logra mantener.



Gráfica 161: Menores atendidos/continuidad (GMC)

En cuanto a la nacionalidad de los menores asistentes, decir que hay una gran variedad cultural, aspecto que consideramos podría haber sido aprovechado para trabajar colectivamente.



Gráfica 162: Nacionalidad (GMC)

A continuación se reflejan los aspectos más cualitativos del grupo:

- **Características del grupo:**

Tras las modificaciones del grupo tratando de lograr su estabilidad, se conforma un pequeño grupo de familias, formado mayoritariamente por madres, y por sus hijos/as, de distintas edades comprendidas entre los 6-7 años a los 16 años.

Se han detectado principalmente problemas de en la dinámica de las relaciones familiares.

- **Fortalezas detectadas:**

Los que asisten al taller muestran interés y participación activa de todas las propuestas.

- **Contenidos:**

- Aprender a pasar tiempo en familia a través de actividades económicas (manualidades/reciclaje)
- Elaborar artesanía como forma de ocio (collares y pulseras / robots con tapones/ decoración para navidad)
- Educar en valores a través de la utilización de cuentos.
- Trabajar la relajación y atención utilizando como recurso los mándalas.
- Trabajar la implicación de los/as menores en las tareas del hogar.
- Aprender a identificar, diferenciar y expresar las emociones.
- Conocer y trabajar nuestro auto-concepto, así como establecer metas a corto plazo (Rueda de la vida)
- Aprender a diferenciar el auto-concepto de la autoestima; así como reflexionar sobre ambos.
- Profundizar y trabajar sobre los conceptos de igualdad de género.
- Identificar los estereotipos de género y reflexionar sobre el papel de los mismos en la educación para con los/as menores.
- Reflexionar sobre la importancia de una buena organización doméstica (mediante la elaboración de cajas de ordenación con materiales reciclados)
- Analizar la comunicación verbal y no verbal. Trabajar la comunicación no violenta, la asertividad y la empatía.
- Concienciar sobre la importancia de una alimentación sana y equilibrada; así como de los hábitos y rutinas saludables.
- Analizar, identificar y reflexionar sobre los estilos educativos así como proporcionar pautas para el uso de un estilo educativo democrático.

- **Metodología:**

Teniendo presente la necesidad de cambio continua para consolidar este grupo, la metodología ha ido variando y adaptándose a todos los contextos.

En un primer momento se trabaja a través de dinámicas de grupos al inicio de los talleres con el objetivo de generar un clima de confianza y seguridad entre los/as miembros/as del grupo.

Hasta finales de Enero de 2016, la organización de la sesión se plantea de la siguiente forma:

- * Explicación de la actividad que se iba a realizar y el objetivo de la misma.
- * Desarrollo de la actividad que normalmente consistía en la elaboración de alguna manualidad a excepción de dos sesiones donde se realizaron cuentacuentos y cine fórum.

En febrero la estructura de la sesiones cambia. En un principio la organización se realizaba mediante una división de padres y madres por una parte, y por la otra estaban los/as menores trabajando. Pero al reducirse la asistencia a los talleres, ambos grupos se unieron para participar todos/as en los contenidos, aunque teniendo en cuenta las adaptaciones necesarias para ambos colectivos y en colaboración con la educadora que ha sido la encargada de trabajar con los menores que son más pequeños y por lo tanto tenían una mayor dependencia. Por lo que la tarde se organizaba de la siguiente forma:

- * Merienda para crear un clima de distensión en el grupo.
- * Recordatorio de lo trabajado en la semana anterior.
- * Introducción del tema a trabajar
- * Desarrollo de la sesión utilizando dinámicas de grupo y actividades individuales con una posterior puesta en común.
- * Realización de un resumen sobre lo que se ha realizado, con su correspondiente recogida de ideas principales y la despedida.

También se realizaba cada martes un recordatorio a las familias sobre los talleres que se realizaban, así se le pedía información sobre su asistencia.

- **Evaluación:**

La inestabilidad del grupo, ha generado también cambios en los profesionales que se han encargado del taller. Decir que algunas de las dificultades que estos se han encontrado para poder atender al grupo ha sido la falta de información del perfil de las familias. Evaluamos que una de las cuestiones que han influido en la dificultad de mantener este grupo tiene que ver con varios aspectos:

- No estaba claro las familias que van a participar. El control de asistencia en ocasiones era bastante deficitario, era necesario desarrollar una lista fija para todos los meses, a la cual podrían incorporarse nuevas familias en función de las necesidades evaluadas desde servicios sociales
- No se ha partido de una necesidad común como grupo, detectada con anterioridad para trabajar desde ahí. Las actividades hasta el momento propuestas para los talleres tenían un carácter bastante dinámico, sin embargo, aún no se habían fijado objetivos determinados para trabajar con las familias.
- Se encuentran inconvenientes de poder trabajar algunos temas con grupos de edad tan dispares. (desde los 1 a más de 60 años)
- Al taller se sumaban en ocasiones, nuevos participantes, de los que apenas se tenía datos ni se sabía el motivo de su asistencia a los mismos; algunos habían llegado a los talleres animados por padres o madres que estaban implicados en las actividades, quienes les habían informado que el objetivo de los talleres era hacer manualidades, aspecto que después no coincidía con la realidad.

Con las últimas evaluaciones se planteaba la necesidad de dividir de nuevo el grupo en padres/madres e hijos/as por separado, así como hacer una propuesta sobre objetivos a trabajar en los talleres, y una calendarización de las actividades, y centrar y agrupar los perfiles a atender.

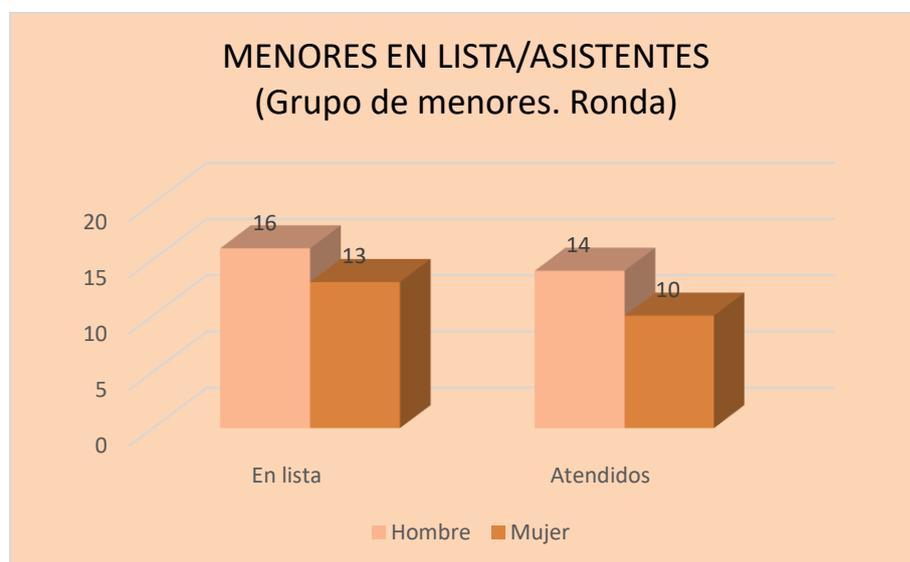
RONDA

Este grupo de menores ronda (GMRA) se encuentra dirigido a trabajar con menores que tienen dificultades a la hora de relacionarse en sociedad, por lo que se pone mayor énfasis en trabajar las habilidades sociales, tanto dentro de su grupo de iguales como con el resto, así como la resolución de conflictos y el trabajo en valores puesto que todos vivimos en sociedad y debemos de aprender a relacionarnos en ella.

El grupo se ponen en marcha con continuidad desde el año 2015, y por tanto durante el 2016 son 10 meses de duración, desde Enero a Junio, y de nuevo de Octubre a Diciembre.

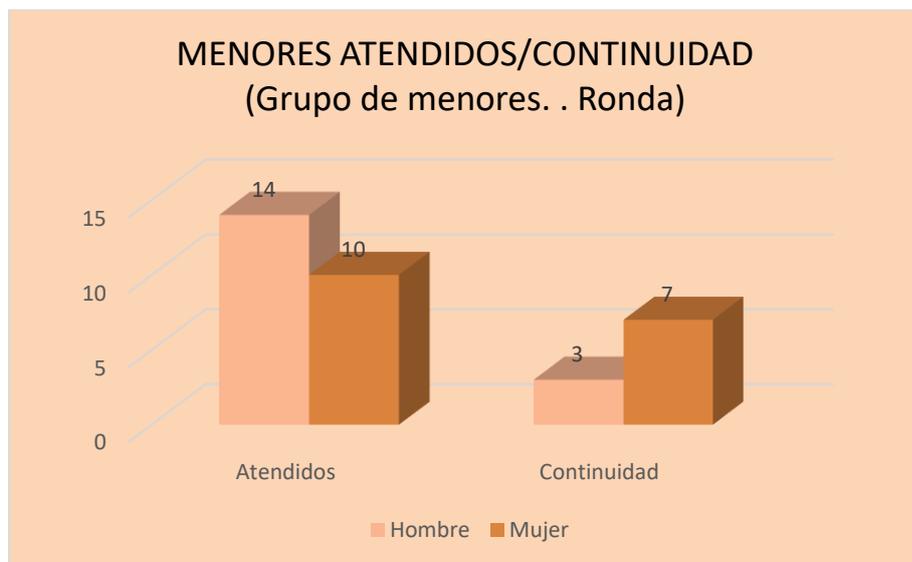
El horario en el que se desarrolla este taller es de 17:00 a 19:00 horas, dos días a la semana; los martes y jueves. Para ello se han utilizado un total de 89 horas de intervención.

El total de menores que se tenían en la lista era de 30, siendo atendidos en este grupo durante los meses en los que se ha realizado un total de 23; divididos en 14 hombres y 10 mujeres.



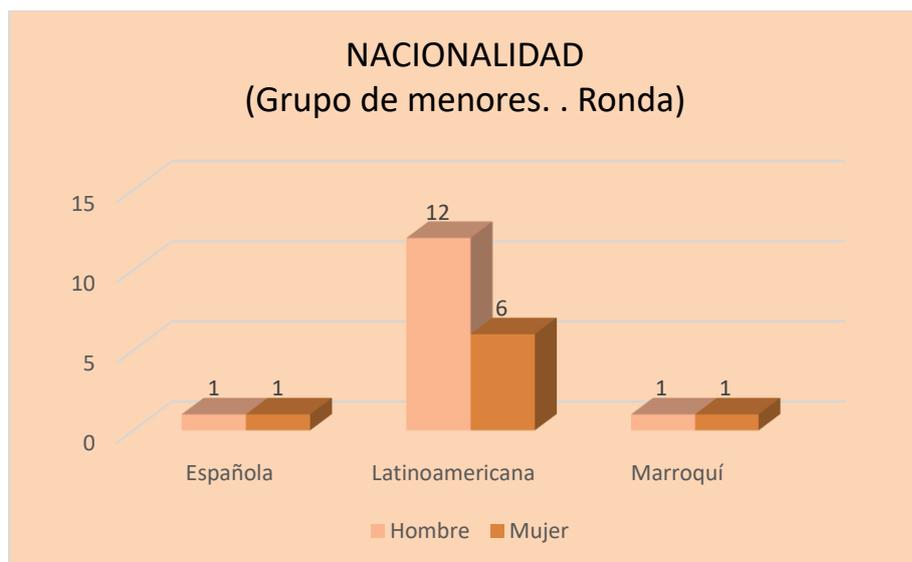
Gráfica 163: Menores en lista/asistentes (GMRA)

Por otro lado, con respecto a la continuidad de estos menores si es importante destacar que el número de mujeres que tuvieron continuidad en el taller fue bastante alto, en comparación el de los chicos, que si es bastante significativa su bajada. A pesar de que el grupo no es estable desde el comienzo, y hay varias altas y bajas, decir que finalmente se logra la estabilidad del grupo, se genera un espacio colectivo y de pertenencia con los 10 menores que están continuados en el tiempo.



Gráfica 164: Menores atendidos/continuidad (GMRA)

En lo referente a la nacionalidad, se observa como el mayor número de asistentes son de latinoamericano, lo que determina en cierta medida una generalidad cultural en el grupo.



Gráfica 165: : Nacionalidad (GMRA)

En total son 18 de nacionalidad latinoamericana, frente a 2 españoles y 2 marroquíes.

- **Perfiles y características del grupo**

El grupo se encuentra formado por menores entre los 12-16 años de edad, siendo el 80% de ellos de nacionalidad sudamericana. Se debe de destacar que no hay ningún tipo de diferencias o discriminación entre los/as menores debido a las diferentes nacionalidades, fomentando así el trabajo en equipo y una buena predisposición para el desarrollo del trabajo.

Algunas de las problemáticas que se han detectado son falta de iniciativa y concentración a la hora de realizar las actividades de su centro educativo, que se ve reflejado también en la falta de atención durante la realización de las sesiones viendo necesario llamar su atención continuamente. También se debe tener en cuenta que hay un alto nivel de machismo en estos menores, que

- **Fortalezas detectadas en el grupo**

Se puede decir que este grupo tiene una gran predisposición para la realización de actividades que se le han programado, ya que dentro de ellos tienen un buen ambiente, debido a los lazos de amistad que ya hay creados entre ellos/as. Favoreciendo el trabajo de grupo y colaboración entre ellos/as

- **Contenidos**

- Técnicas de estudio
- Autoconcepto y autovaloración
- Mejora de la comunicación (expresión no verbal)
- Saber dar y recibir críticas
- Interculturalidad.
- Drogas y alcohol.
- Coeducación.
- Liderazgo grupal.

- **Metodología:**

El desarrollo de las sesiones se divide en dos partes, como se muestra a continuación:

- **Primera parte:** Se realiza en horario de 17:00 a 18:00h. Durante este período los chicos y chicas se encargan de realizar sus actividades escolares, apoyadas en todo momento por el referente que tienen en el taller y así aclarar las posibles dudas que puedan ser acontecidas durante la misma.
- **Segunda parte:** Se realiza en horario de 18:00 a 19:00h. Durante este período se trabajan las diferentes habilidades sociales enumeradas en el apartado de contenidos trabajados. Éstas son desarrolladas mediante dinámicas, juegos y otro tipo de actividades, que sean atractivas a los y las participantes; acabando siempre con una reflexión final de forma grupal para comprobar los conocimientos adquiridos.

- **Evaluación:**

El grupo ha logrado estabilizarse con el tiempo, generando un espacio colectivo de apoyo mutuo, y fomentando lazos emocionales entre los y las menores. El factor de la nacionalidad es importante, generando un sentimiento de pertenencia entre ellos.

Los y las menores han aceptado muy bien todas las dinámicas propuestas, se ha visto una mejora en los hábitos y el rendimiento académico; así como, a nivel grupal han trabajado para mejorar sus habilidades en la resolución de conflictos, relaciones con sus iguales,...

Se ve la necesidad de continuar este grupo, promoviendo la continuidad y ampliando así el desarrollo de nuevas capacidades frente a las necesidades colectivas e individuales que se van detectando.

Es interesante mencionar, que algunos de los menores de este grupo son atendidos paralelamente en atención domiciliaria. Esto favorece y refuerza el trabajo en ambas direcciones, completando las carencias que cada recurso tiene para con el menor.

3.2.3. Coordinación con los Servicios Sociales y otros.

Con respecto a las coordinación en relación a las Intervenciones Grupales con menores, decir que estas se refieren, como en el caso de Atención Domiciliaria, por un lado a las coordinaciones con los referentes de los CMSS y por otro lado en concreto a la coordinación con el resto de profesionales del programa en el caso en que los y las menores estén siendo atendidos también en atención domiciliaria. Con respecto a la coordinación con otros recursos, sin embargo, al tratarse de un grupo, y dado que los menores de un mismo grupo se encuentran en distintos recursos, esto no es viable, y se establece directamente a partir de los CMSS como transmisores y emisores de la información que se recoge de los y las menores durante las intervenciones.

Decir, en primer lugar, que la coordinación con los CMSS es necesaria para trabajar en los siguientes aspectos:

- Altas y bajas de los y las participantes del grupo; las altas son gestionadas por los referentes de los CMSS cuando consideran que el grupo es un recurso adecuado para alguno de los menores que están en el distrito. Las bajas es algo de lo que suele informar el profesional de OSPM cuando un menor no asiste al recurso, o cuando observa que este no es adecuado para la persona, acordando esto último con el referente del centro.
- Información sobre las características de los y las menores que se incorporan al taller, este aspecto es importante para que el profesional de la OSPM pueda conocer un poco el perfil inicial de los participantes, para iniciar propuestas en la intervención.
- Planificación de los contenidos de las sesiones, centrando la atención en los objetivos propuestos y el perfil de los participantes.
- Seguimiento de las intervenciones; tanto a nivel individual de cada uno de las personas participantes en el grupo, como a nivel del funcionamiento grupal en general. Este seguimiento es mensual, e incluso en algunos distritos es semanal, lo que permite conocer el estado del grupo, los avances y dificultades de cada menor, estableciendo así las actuaciones oportunas cuando sea necesario.
- Evaluación final de la intervención grupal tanto a nivel individual, como grupal; considerando aquí los avances, dificultades y propuestas de mejora como cierre del grupo, con idea o no de continuidad.

Por otro lado, es muy importante en este punto, como se mencionaba al principio de este apartado, la coordinación con aquellos profesionales de OSPM que intervienen con algunos de los menores del grupo en Atención Domiciliaria, esto se convierte así en un complemento, y al mismo tiempo permite hacer más intensa la actuación, aunando criterios y estrategias de intervención con la familia y menores, promoviendo de este modo la globalidad de la intervención, desde un nivel más familiar, a un nivel más social.

Estas coordinaciones se han dado de manera mensual en casi todos los casos, destacando sin embargo la continuidad en el distrito Zaidín, donde la educadora se reúne semanalmente con la persona referente del CMSS para informar sobre la evolución de los y las menores. Hacer referencia al distrito Centro, en el que las coordinaciones se han dado de forma más continuada también, centrando estas en la necesidad de estabilizar y concretar las actuaciones grupales.

3.2.4. Valoraciones generales y propuestas de mejora.

Teniendo en cuenta todos los datos e información expuesta sobre las Intervenciones Grupales con menores, decir que este año 2016 hay que considerar varios avances: en primer lugar se han creado grupos estables en los distritos de Zaidín y Norte, que es donde más se venían dando años anteriores, y por otro lado se une a esta estabilidad el distrito Ronda.

Zaidín sigue siendo el distrito donde las intervenciones se desarrollan con mayor intensidad en cuanto a los días propuestos para ellos, formando grupos con al menos una periodicidad de dos días a la semana. Esto sucede también en Norte y Ronda. Entendemos que esto es mucho mejor, dado que los menores necesitan rutinas y continuidad; y al mismo tiempo los grupos son costosos de trabajar, con lo que cuanto menos tiempo pase entre las sesiones, más se podrán asentar los conocimientos, y más se consolidarán los grupos.

Del otro lado están los grupos que no han logrado consolidarse, estos son el de Centro, uno en Chana. Como punto en común detectamos que en ninguno de los casos se ha contado previamente con un grupo motor, que ya tuviera unas características concretas sobre las que trabajar y estuviera dispuesto a ello.

Por otro lado destacar la complementariedad que hace el distrito Ronda de las atenciones grupales con la atención domiciliaria.

Hacer mención a los espacios de los CMSS dónde se desarrollan las intervenciones grupales con menores, que al ser en el propio centro permiten por un lado, que los referentes puedan hacer una observación más directa de los y las menores cuando se está trabajando, ya que pueden acercarse en cualquier momento a ver el desarrollo de la sesión; y por otro lado, es un espacio comunitario, que les permite estar en este desde otra visión de trabajo y compromiso individual.

Destacar finalmente las salidas realizadas por parte de alguno de los grupos fuera de la cotidianidad de las sesiones semanales, realizando excursiones y actividades extraordinarias. Esto es algo muy positivo, ya que por un lado se relacionan con su entorno de otro modo, y al mismo tiempo se pueden trabajar otro tipo de habilidades a partir de la interacción con el ambiente.

En las líneas de avance, queremos destacar seguir trabajando con aquellos elementos que están funcionando así como concretar algunos aspectos que consideramos aportan para la mejora de las intervenciones:

- Como propuesta concreta queremos establecer en los grupos un seguimiento similar al que se hace con los Indicadores de Logro de las familias, pudiendo de este modo concretar las actuaciones y clarificar el éxito de los objetivos grupales trabajados.
- Seguimos apostando porque las sesiones grupales se realicen al menos dos veces en semana para lograr la rutina y la implicación máxima de los participantes.
- En cuanto a la creación de los grupos, es importante la homogeneidad en los participantes, mínimo en cuanto al rango de edad; en caso de que esto no fuera así, sería por la necesidad de crear un grupo heterogéneo, con esa intención específica para lograr unos objetivos concretos.
- Apostamos por las salidas y actividades extraordinarias que complementen el trabajo realizado durante las sesiones en el espacio de los CMSSC.
- Consideramos de vital importancia la complementariedad de los grupos con las Intervenciones de Atención Domiciliaria en aquellos casos que se considere necesario, para profundizar completar el trabajo realizado.

3.3. TALLERES DE HABILIDADES PARENTALES:

3.3.1. Información general:

La última línea de intervención que desarrolla el proyecto, es el Taller de Habilidades Parentales. Consideramos imprescindible trabajar junto a las familias para asegurar el desarrollo integral de los menores. Entendemos, que compartir entre personas que tienen las mismas problemáticas es imprescindible para tener un sentimiento de pertenencia, así como de comprensión y empatía, un sentimiento de que no están solos que les permita iniciar cambios en su individualidad.

Los Talleres de habilidades parentales están formados por padres y madres que tienen dificultades en la crianza de sus hijos. Se ha tratado además en parte de los casos, de trabajar paralelamente con los hijos en las Intervenciones de Grupos de Menores, teniendo en cuenta la coordinación y el trabajo conjunto de padres e hijos, trabajando también de forma paralela y coordinada con las atenciones en los domicilios, convirtiéndose el grupo en algunas ocasiones en un complemento y apoyo a esta línea de actuación.

Añadir que a lo largo del 2016 se ha abierto una nueva dinámica de estos grupos, generando espacios colectivos compartidos con padres y madres y sus hijos / as accionando en común; es a lo que hemos denominado grupo de familias para entendernos en este documento.

A través de estos talleres se ha pretendido que los padres y madres conozcan estrategias de afrontamiento para resolver situaciones cotidianas, tratando de potenciar y ampliar las capacidades, recursos personales, y habilidades de las familias en lo referente a la educación de los menores y la relación paterno filial, todo esto a través de la adquisición de competencias personales, familiares, y / o convivenciales sobre comunicación, relaciones, hábitos, organización doméstica, ajuste escolar...

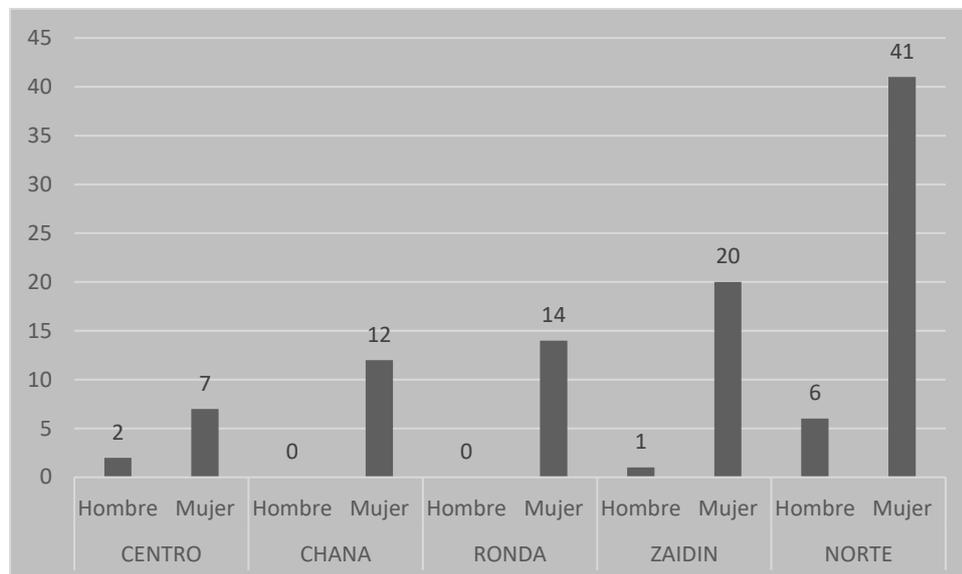
Los distritos que han desarrollado talleres de Habilidades Parentales han sido 5, Zaidín, Centro, Norte, Ronda y Chana como última incorporación, los demás ya venían trabajando en esta línea desde los años anteriores. En Zaidín se dan 2 grupos; 3 en Norte, siendo 1 un grupo de familias; 1 grupo en Centro, que por su evolución se convierte también en un grupo de familia; un grupo en Ronda, y dos más en Chana, uno de ellos entendido como grupo de familias.

Los grupos tienen una periodicidad de una vez a la semana, en un horario de tarde, en su mayoría, excepto el grupo de Ronda que se desarrolla por las mañanas, y el grupo de Zaidín que además mantiene sesiones quincenales, al igual que sucede con Chana, que como veremos más adelante tienen una propuesta específica de acción. Para atender a todos estos grupos se han utilizado un total de 387 horas, repartidas entre los distritos según el número de sesiones.

En total, en los 9 talleres de habilidades parentales se ha intervenido con 103 personas, de las cuales 94 han sido mujeres, y solo han participado 9 hombres. Se refleja de nuevo aquí, al igual que pasaba

con la composición familiar en las atenciones domiciliarias, la tendencia social a que la mujer sea la responsable de la crianza y el cuidado de los y las menores.

A continuación en la gráfica podemos ver la participación en relación de hombres y mujeres en cada uno de los distritos:



Gráfica 166: Padres y madres atendidas por distritos (Habilidades Parentales)

Como se observa, Norte y Zaidín, al igual que sucedía con los grupos de menores, son los distritos donde más familias se atienden; aunque le siguen de cerca Ronda y Chana, siendo Centro el distrito donde menos atenciones se producen, lo que como veremos más adelante, lleva al cierre definitivo del grupo.

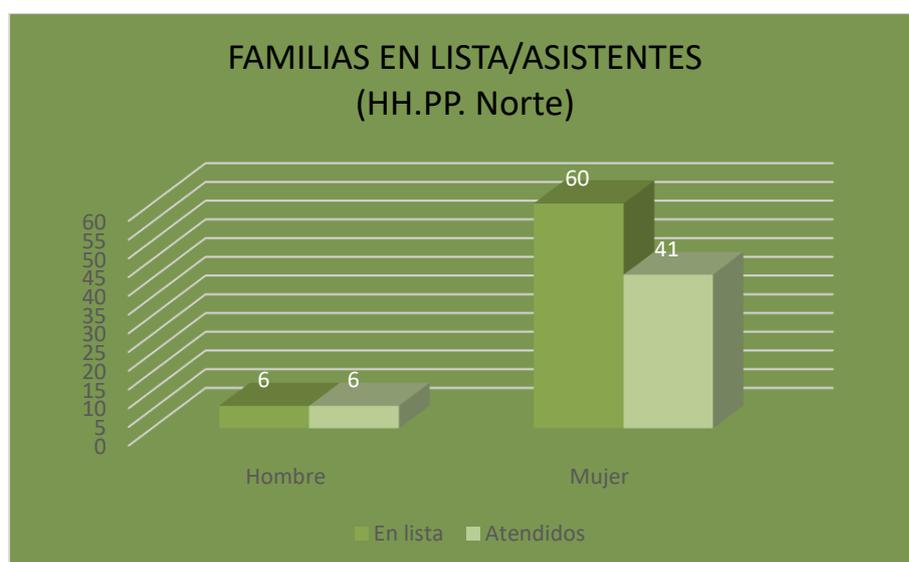
A continuación, por cada distrito se hace un recuento de las personas atendidos en los grupos, diferenciando por un lado las que están en lista (los que inicialmente SS.SS deriva al grupo), frente a las que finalmente se atienden; esto refleja que no todos los que se proponen se llegan a incorporar. Por otro lado se diferencia de esos atendidos, cuantos han tenido una continuidad en el grupo, entendiendo esta continuidad como la incorporación y permanencia en el grupo desde los primeros meses de inicio al final de las sesiones. Esto refleja que algunas familias se incorporan al grupo con posterioridad a sus comienzos, bien porque llegan a SS.SS más tarde, o porque se ve la necesidad de participar de este una vez que ya está comenzado; o porque no se ha logrado desde el distrito que se incorpore antes. Y por otro lado hace ver que no todos los que comienzan llegan al final, puesto que se producen bajas por el camino; estas pueden ser por muchos motivos, desde que el grupo no sea adecuado a las necesidades del participante; por decisión de estos; traslados; cambios de situaciones familiares; incorporación a otros recursos incompatibles con este,... Finalmente, como dato se muestran las nacionalidades de las personas atendidas. Tras el análisis de datos se refleja una visión de cómo está conformado al grupo, así como se enumeran los contenidos trabajados y la metodología utilizada en cada caso. Al final de cada distrito se hace una evaluación de los resultados y procesos desarrollados en cada grupo.

NORTE

En el distrito Norte, a lo largo de 2016, se han articulado un total de **3 grupos de Habilidades Parentales**, siendo uno de ellos un grupo de familias, donde se ha trabajado conjuntamente con los menores y las madres. Estos son:

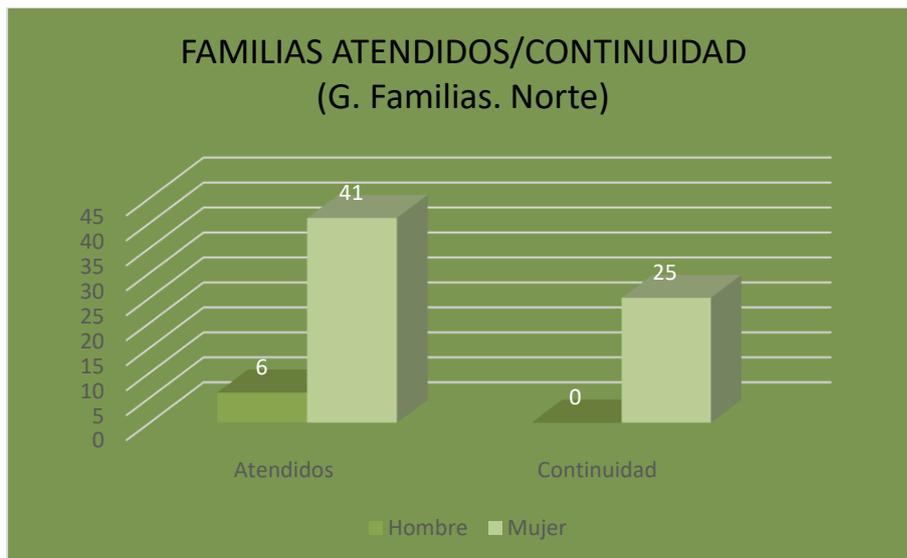
- Grupo de madres (GFNHHPP)
- Grupo de Español para Extranjeros (GFNELE)
- Juego en Familia (GFNJF)

Para estos tres grupos se han utilizado un total de 257 horas. Con este total de horas se han atendido a 47 participantes, de los cuales solo 6 eran hombres. Como vemos hay un notable descenso en la participación de las mujeres según el diseño inicial de la lista de participantes.



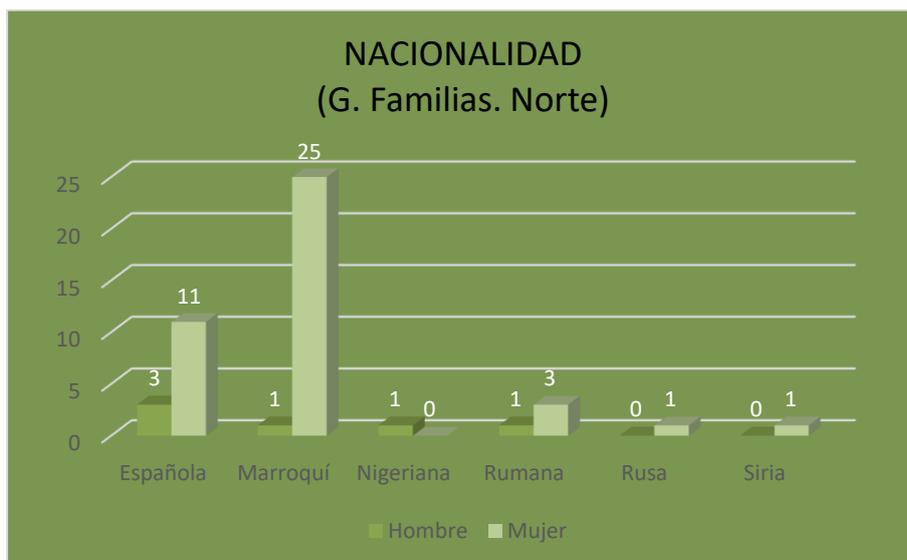
Gráfica 167: Familias en lista/asistentes (HH.PP.NORTE)

Con respecto a la continuidad de los participantes, vemos un notable descenso en las mujeres. Pero hay que destacar que los hombres acaban cursando baja en los talleres, componiéndose así estos solamente por el sexo femenino, reflejando de nuevo la posición de la mujer en la crianza.



Gráfica 168: Familias atendidas/continuidad (HH.PP. NORTE)

Finalmente, con relación a la nacionalidad, vemos un alto porcentaje de familias de origen marroquí; esto se debe a que uno de los grupos está específicamente destinado a este colectivo, tal y como veremos más adelante.



Gráfica 169: Nacionalidad (HH.PP.NORTE)

A continuación, tras estos datos generales del distrito, se especifican cada uno de los tres grupos que se han desarrollado.

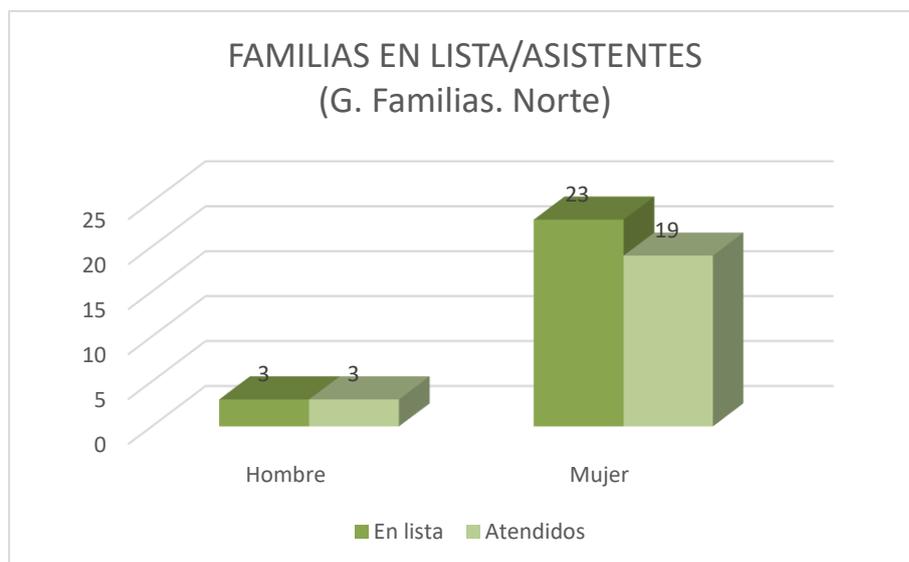
GRUPO DE MADRES

Este grupo, que se ha ido consolidando poco a poco desde que comenzó el programa, trata de promover el desarrollo de habilidades parentales en las madres del distrito. Este grupo parte con los objetivos de trabajar estrategias de afrontamiento de situaciones cotidianas, así como potenciar y ampliar las capacidades, recursos personales y habilidades de las familias en lo referente a la

educación de los/as menores y en la relación paterno-filial, favoreciendo la adquisición de las competencias personales, familiares y/o convivenciales sobre comunicación, relaciones, hábitos, organización doméstica, ajuste escolar...Este taller, y teniendo en cuenta el perfil que conforma el grupo, trabaja todo esto con la búsqueda de empoderar a las mujeres, que aprendan a ser autónomas, a conocerse y a enfrentarse a su realidad desde una posición en la que se valoren y se respeten como personas.

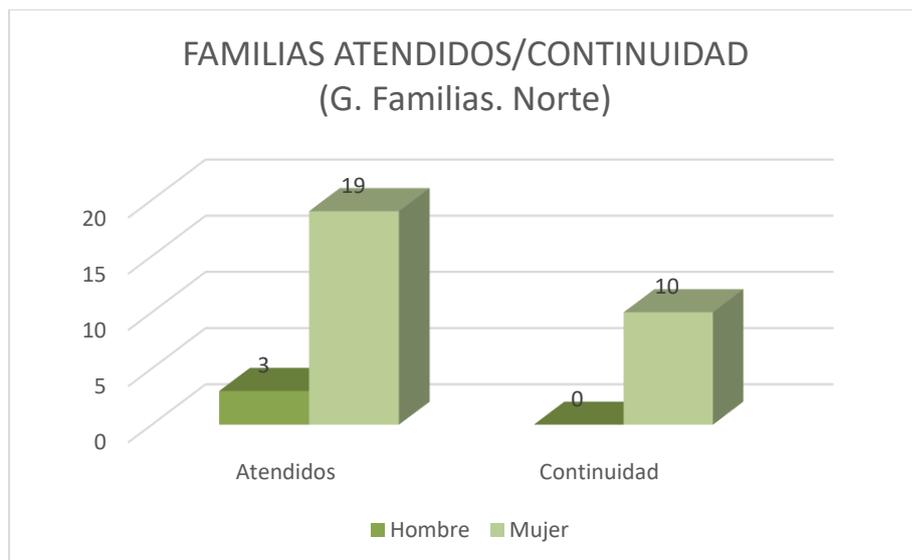
Durante el 2016, siendo un taller de continuidad se intervienen en los meses de Enero a Junio y se reinicia de nuevo de Octubre a Diciembre. El taller se propone una vez a la semana, los martes, en horario de 17:00 a 19:00 horas.

Este grupo ha atendido a un total de 19 mujeres y 3 hombres.



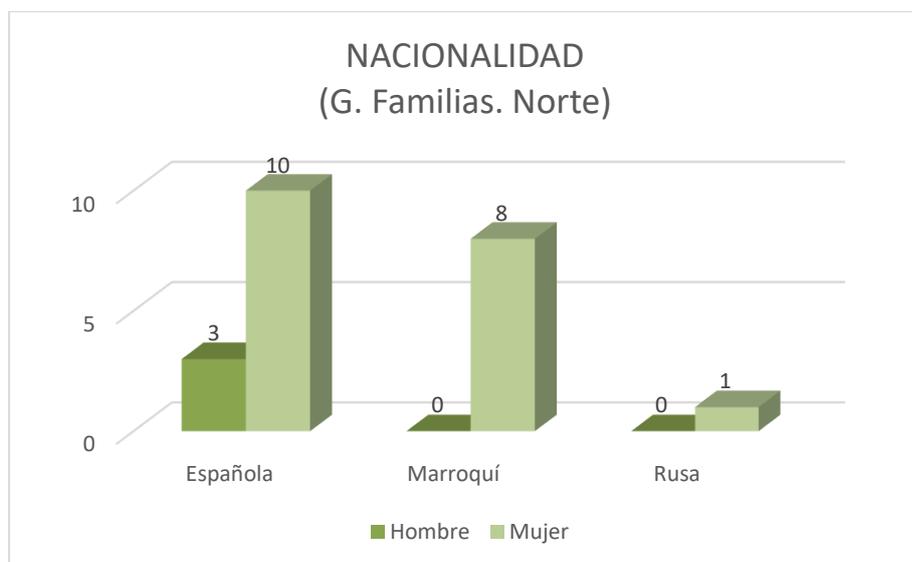
Gráfica 170: Familias lista/asistentes (GFNHPP)

Como vemos en la siguiente gráfica, estos hombres no se han mantenido a lo largo del tiempo en el grupo. Quedándose un grupo de mujeres, madres.



Gráfica 171: Familias atendidas/continuidad (GFNHPP)

En cuanto a la nacionalidad queremos decir que hay un alto porcentaje de familias marroquíes; anteriormente el grupo estaba formado principalmente por mujeres del barrio de etnia gitana, pero parece haber un aumento de la población marroquí en el mismo que repercute directamente en las características del colectivo. Por tanto 8 de las 22 personas atendidas en este grupo son marroquíes.



Gráfica 172: Nacionalidad (GFNHPP)

- **Perfil y características del grupo:**

El grupo está formado por mujeres del barrio de la zona Norte de Granda, entre los 21 y los 48 años de edad; en su mayoría de etnia gitana, y un alto porcentaje de nacionalidad marroquí.

Muchas de ellas llevan varios años formando parte de este taller, y además algunas se atienden también en atención domiciliaria, completando las actuaciones y atendiendo de una forma más sistémica.

Entre otros, los principales factores de riesgo de las mujeres que participan concretamente en el taller son:

- Familias desestructuradas.
- Sobrecarga de responsabilidades familiares.
- Limitaciones educacionales con los/as menores.
- Ausencia de normas en el hogar.
- Entornos familiares conflictivos.
- Dificultades culturales.
- **Fortalezas detectadas en el grupo**

Mujeres, autónomas, supervivientes a su realidad social, luchadoras y capaces de enfrentar sus dificultades.

Ya hay cierta cohesión de grupo porque un 50% de las participantes, más o menos, ya acudían al grupo el curso anterior.

Por otro lado contamos con una gran diversidad cultural

- **Contenidos trabajados:**
 - Empleo
 - Interculturalidad
 - TDAH
 - Desarrollo sexual femenino, embarazo y parto
 - La escucha y la empatía
 - Inteligencia emocional
 - Necesidades afectivas de los menores
 - Celebración del día de la mujer
 - El ciclo menstrual femenino
 - Los cuidados

- **Metodología:**

Las sesiones se basaran en una metodología participativa por parte de todos/as los/as asistentes, puesto que se trata de una información que es de su propio interés. Por lo que las sesiones grupales comenzaban con un espacio de distensión, donde los/as participantes merendaban y así aprovechaban para poder hablar sobre su día a día.

En una segunda parte, se iban introduciendo progresivamente los contenidos que eran de su interés y que se han mencionado anteriormente. Una vez eran introducidos se comentaba y se trabajaba entre todos. Siempre, tratando que fuera del modo más participativo posible. También se dejaba a veces este tiempo para tratar algún problema concreto que algún/a participante quisiera compartir o transmitir con el resto de los/as asistentes

- **Evaluación:**

El ambiente del grupo es muy distendido y agradable, aunque a veces es difícil mantener la escucha entre las participantes. Esto en parte tiene que ver con que muchas de ellas son de origen marroquí, con lo que el idioma no es común en todas; y además se conocen de otros ámbitos, lo que promueve conversaciones paralelas y personales; lo que por un lado dificulta la comunicación pero que claramente hace que la cohesión entre ellas sea mayor.

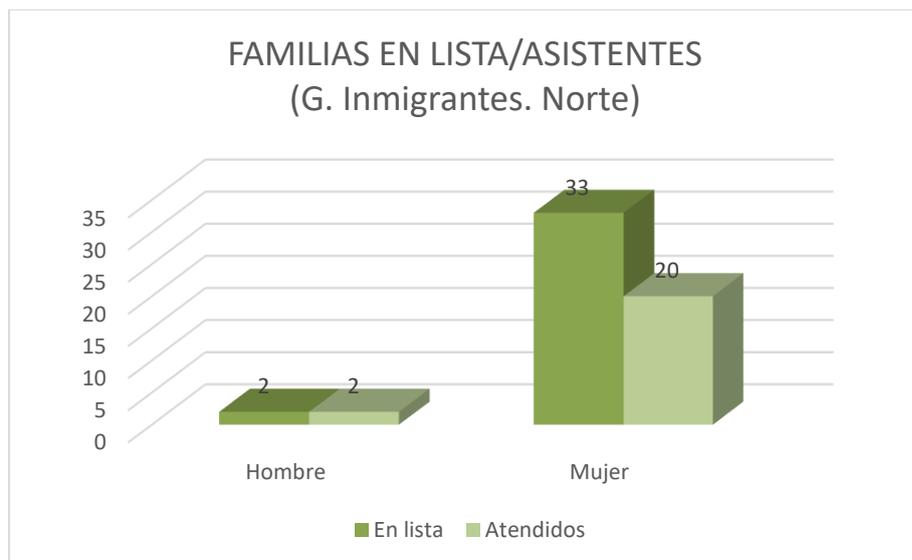
Predomina el interés por las temáticas relacionadas con la educación de los menores, sobretodo en referencia a los límites y las técnicas para conseguir tranquilizarlos.

GRUPO DE ESPAÑOL PARA EXTRANJEROS

Este grupo, se pone en marcha por primera vez en Enero de 2016, con una continuidad hasta final de año, haciendo un parón en los meses de Julio, Agosto y septiembre, coincidiendo con el periodo vacacional. Este grupo se propone como un espacio donde, con la excusa del aprendizaje del idioma como eje vertebrador, se pueda trabajar la integración de las participantes en el ámbito social, favoreciendo una intervención centrada en aspectos familias y educativos en relación a sus hijos / as.

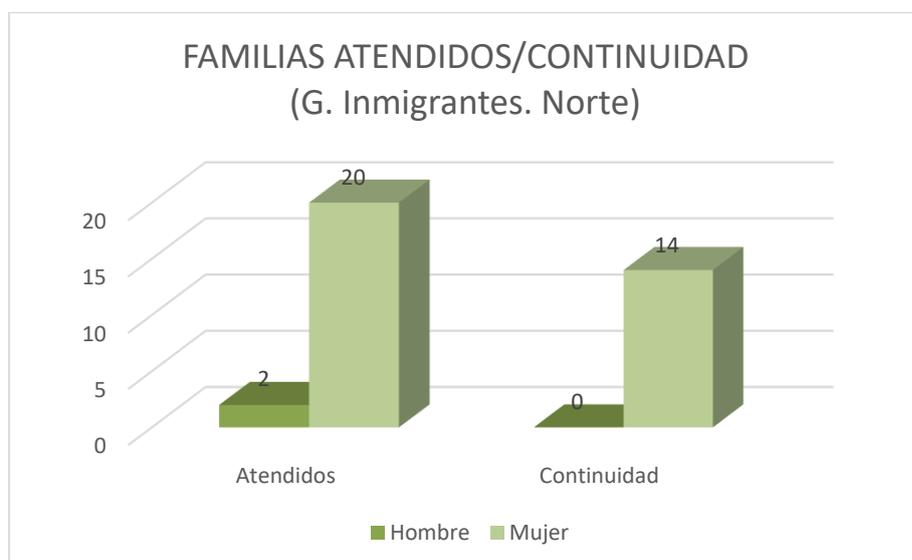
El grupo se desarrolla dos días a la semana, Lunes y Miércoles, con 2,5 horas de taller cada día.

En total se atienden a 22 participantes, de los cuales solo dos son hombres.



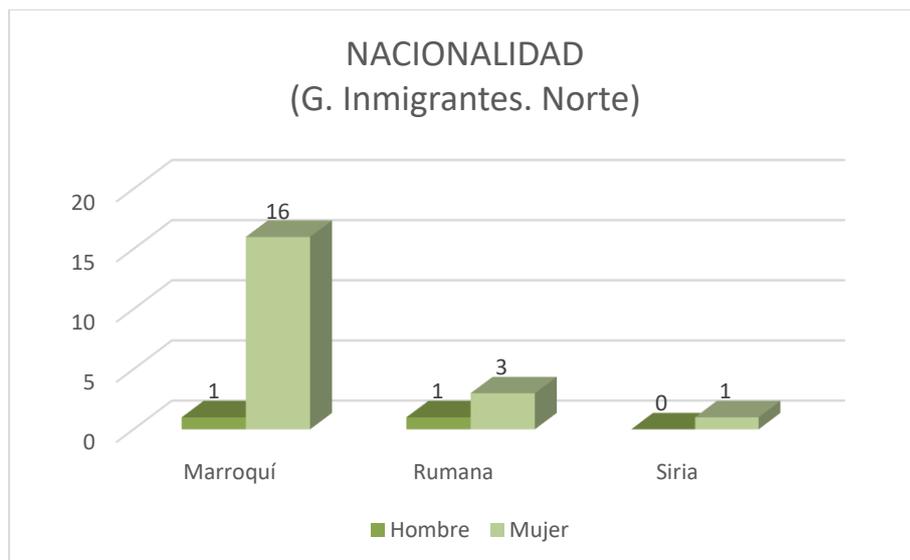
Gráfica 173: Familias en lista/asistentes (GFNELE)

Sucede, como en casi todos los grupos de habilidades parentales que tratan de ponerse en marcha, que los hombres, aunque en un primer momento se incorporan, dejan de tener continuidad; convirtiéndose los talleres en espacios para mujeres. En este caso, este aspecto podría tener que ver no solo con el tema de la mujer como figura responsable de la crianza, sino que hay que añadirle el valor cultural que promueve espacios diferenciados para hombres y mujeres.



Gráfica 174: Familias atendidas/continuidad (GFNELE)

En la siguiente gráfica se refleja este porcentaje alto de población marroquí que define estas características que hablamos:



Gráfica 175: Nacionalidad (GFNELE)

- **Perfil y características del grupo**

Mujeres principalmente, de origen marroquí, con desconocimiento de la lengua española, y en riesgo de exclusión social por diferentes motivos.

- **Fortalezas del grupo:**

Les une el componente cultural y por tanto mantiene la asistencia a los talleres.

- **Contenidos trabajados**

- Competencias lingüísticas en español/vocabulario

- Vocabulario específico:

- Salud
- Casa
- Educación
- Escuela
- Trámites legales
- Cocina
- Alimentación

- Integración cultural en el barrio, ciudad, comunidad.

- Mujer como cuidadora-educadora en el ámbito familiar. Su integración en las instituciones comunitarias y el de su familia.
- Respeto-tolerancia entre diferentes culturas y religiones. Origen y español a través del conocimiento

➤ **Metodología**

La metodología que se ha propuesto para la realización de esta taller corresponde a ser lúdica pero también intentando que sea individualizada para la adaptación a los diferentes casos y niveles que podemos encontrarnos.

Por lo que las clases tienen una duración de dos horas y media, pero normalmente se han alargado hasta las tres horas. Partiendo de esta base, el tiempo en el que se dividen las actividades va variando en demanda del alumnado que tenemos. Pero normalmente se divide en un tramo de conversación donde se trabajan temas cotidianos y de interés para los/as asistentes y otro tramo en el que se trabaja la escritura y lectura, mediante la utilización de materiales de audio, así como ejercicios en los que se practica la escucha y comprensión.

Se tiene que tener en cuenta para el trabajo con este grupo, que hay una gran variedad de niveles de alfabetización, por lo que todos los materiales utilizados deben de ser adaptados a quien los utilice. Es por esto que la clase se encuentra dividida en tres grupos, puesto que nos podemos encontrar personas que son totalmente analfabetas en su propio idioma, hasta persona que tienen un nivel de graduado en secundaria o bachillerato (que corresponde a la equivalencia en España).

En otro momento, la clase se divide en dos grupos donde se trabajan juegos de rol o adivinanzas de las palabras que propone el profesor. Se trabajan con preguntas y respuesta sobre vocabulario, tiempos verbales, pronombres, utilización del singular y el plural... Mediante estos juegos tan simples pero tan intensos, han permitido la complicidad y la intervención del profesor con los grupos. Generalmente el equipo ganador obtenía un pequeño obsequio. Generando que se rompieron muchas barreras como la vergüenza de hablar en público o el fortalecimiento del grupo.

También se han realizado visionados cortos que han sido didácticos para poder aprender el español o la asistencia a charlas propuestas por el centro de SS.SS. Norte, visitas museos, parque de las ciencias y otros eventos comunitarios.

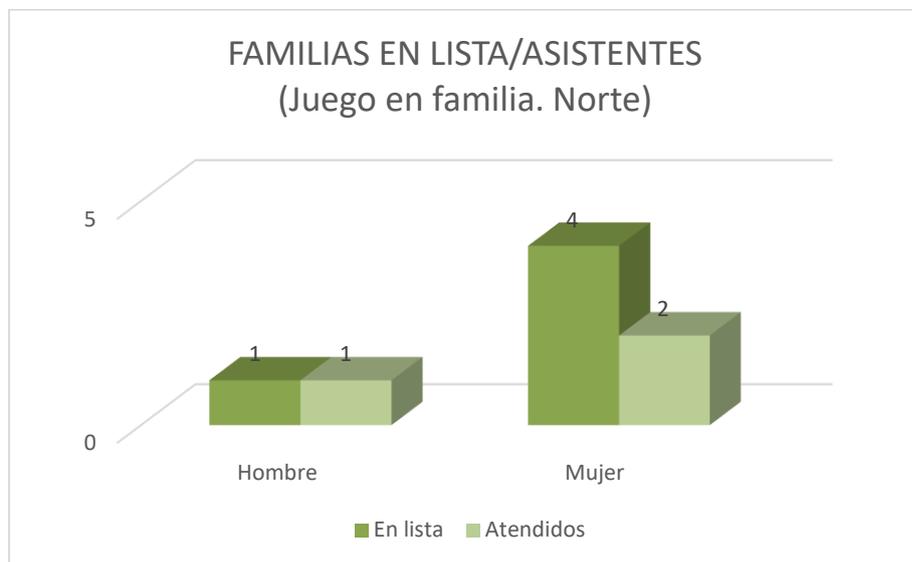
JUEGO EN FAMILIA:

Aunque este grupo no se propone como un grupo específico, haremos referencia a el apoyando la intervención con el grupo de Necesidades Específicas de Apoyo Educativo que mencionamos en el apartado de intervenciones grupales con menores; como un intento de implicar a las madres en el desarrollo de estrategias para mejorar las situaciones de falta de desarrollo que se dan en los menores atendidos en este taller.

En este grupo se interviene una vez a la semana, reforzando las actuaciones que se han dado de manera concreta con los menores tras el taller de GMNEAE.

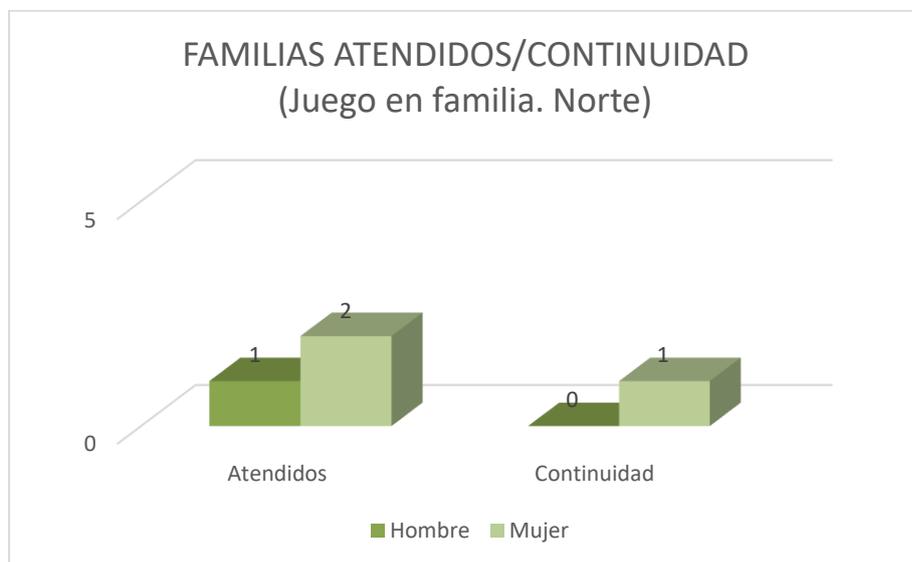
A continuación se ofrece una contabilización de las familias que han formado parte de esta ampliación del grupo de menores.

Como se observa en la gráfica solo llegan a participar 3 familias, 2 madres y un padre:



Gráfica 176: Familias en lista/asistentes (GFNJF)

De estas tres personas, solo 1 genera una continuidad en la asistencia, lo que hace que el grupo sea insostenible y se cierre.



Gráfica 177: Familias atendidas/continuidad (GFNJF)

Con estos datos es evidente que el grupo no cumplió sus expectativas, y que el grupo de NEAE, no pudo verse reforzado por la intervención de las familias.

Para entender los contenidos trabajados volver a leer el apartado que hace referencia en este documento a las Intervenciones Grupales con menores, concretamente al grupo de Necesidades Específicas de Apoyo Educativo del distrito Norte.

En cuanto al formato de esta propuesta se ha utilizado una metodología participativa y significativa, puesto que se trata de incorporar los nuevos conocimientos y formas de actuar a nuestro funcionamiento en la vida diaria.

Por lo que para conseguir esto, se han tratado de realizar asambleas y tertulias donde se compartía la información que tenía cada uno/a, para poder trabajar partiendo del conocimiento propio. También se han utilizado el role-playing y dramatizaciones, para que mediante una observación directa de los/as participantes, se puedan reforzar los comportamientos que se consideran adecuados o productivos, y modificar o corregir los que requieran un cambio.

Cuando se finalizaba la sesión, se compartían todas las sensaciones que habían vivido y se procedía a realizar unos ejercicios de ventilación emocional.

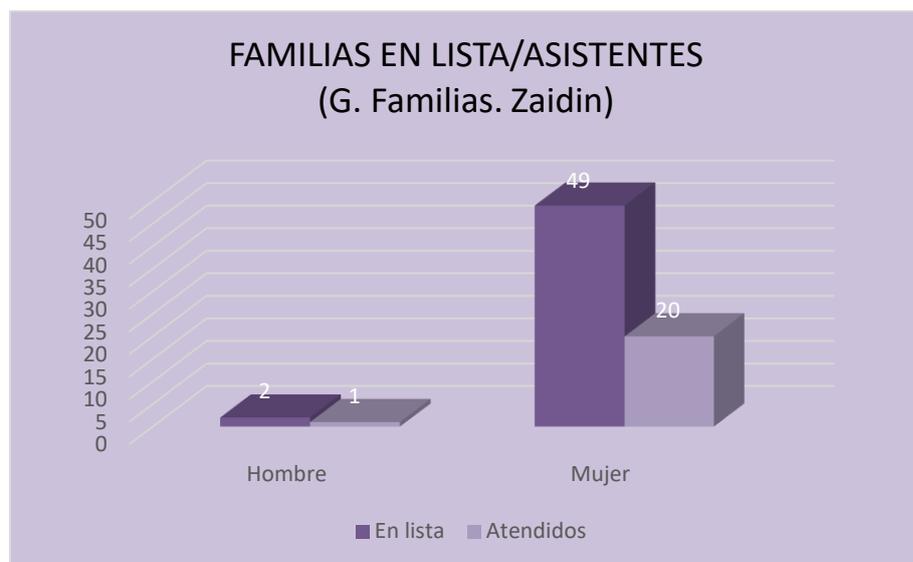
ZAIDÍN

El distrito Zaidín, a lo largo del 2016, ha tenido en marcha dos talleres de Habilidades Parentales:

- Taller de Habilidades Parentales Absentismo. (GFZA)
- Taller de Habilidades Parentales Santa Adela. (GFZSA)

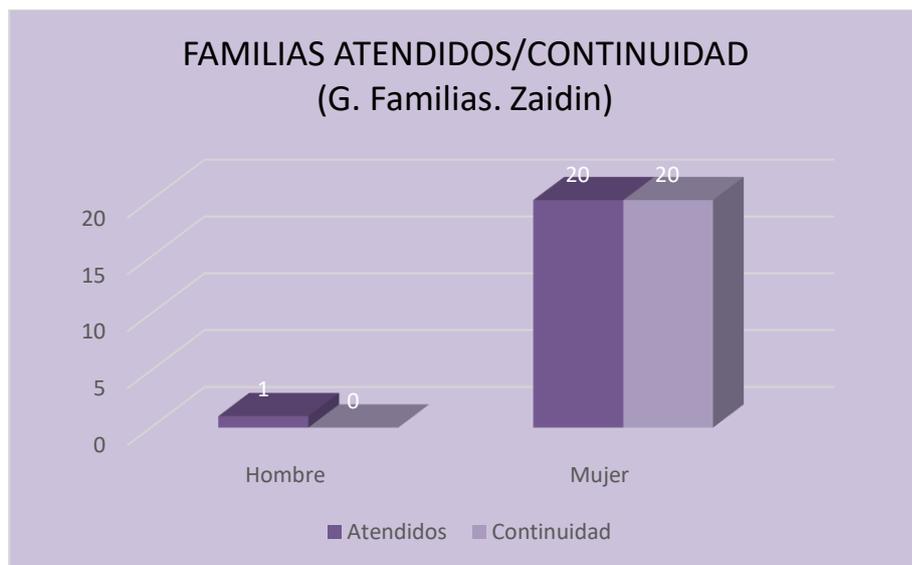
Estos talleres se han desarrollado en sesiones quincenales, de dos horas de duración, utilizando un total de 46 horas de intervención directa con estos grupos.

Con estas horas se ha atendido a un total de 20 mujeres y 1 hombre.



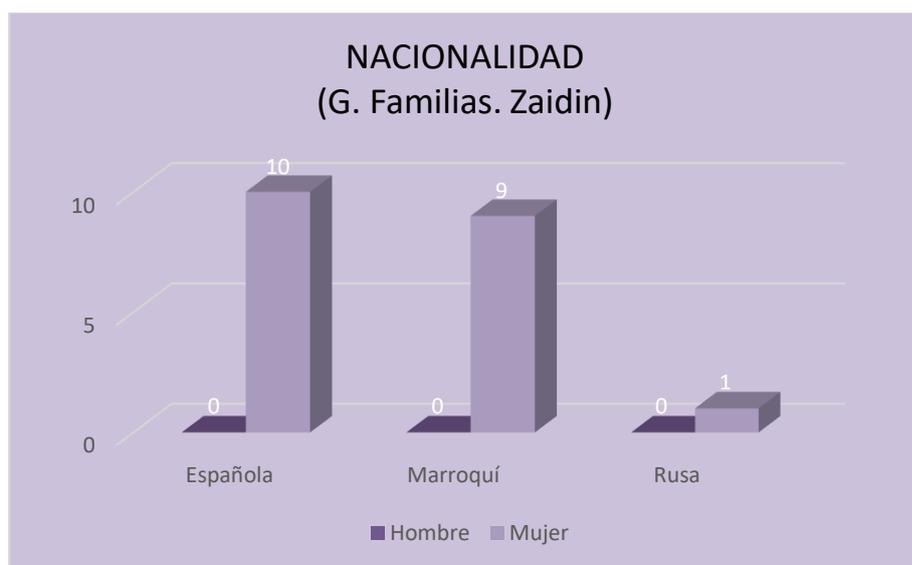
Gráfica 178: Familias lista/asistentes (HH.PP.ZAIDIN)

A diferencia de lo que viene sucediendo en el resto de distritos, se consigue la continuidad en cuanto a la asistencia masculina a los talleres. Por otro lado hay una continuidad del 100% en cuanto a las mujeres participantes.



Gráfica 179: Familias atendidas/continuidad (HH.PP.ZAIDIN)

Definiendo la última característica a la que se hace referencia, en Zaidín se observa un gran número de familias de origen Marroquí, equiparado casi con el total de familias españolas.



Gráfica 180: Nacionalidad (HH.PP.ZAIDIN)

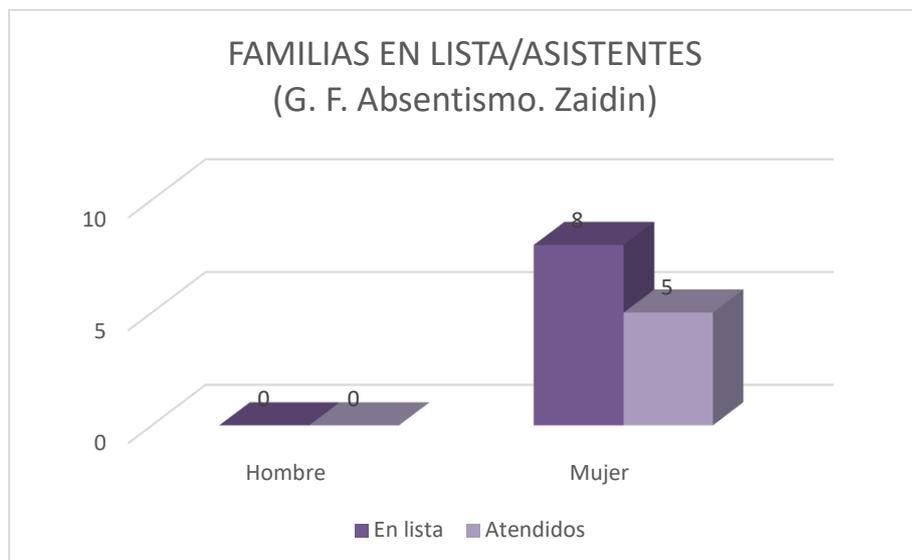
Todos estos datos se muestran a continuación según cada uno de los 2 grupos que se dan en el taller.

TALLER DE HABILIDADES PARENTALES ABSENTISMO

Este grupo está planteado como un espacio que desarrolle y fomente las habilidades parentales, sobre todo en aquellos casos donde hay problemas en cuanto a la participación activa de los y las menores así como de las familias en el ámbito educativo.

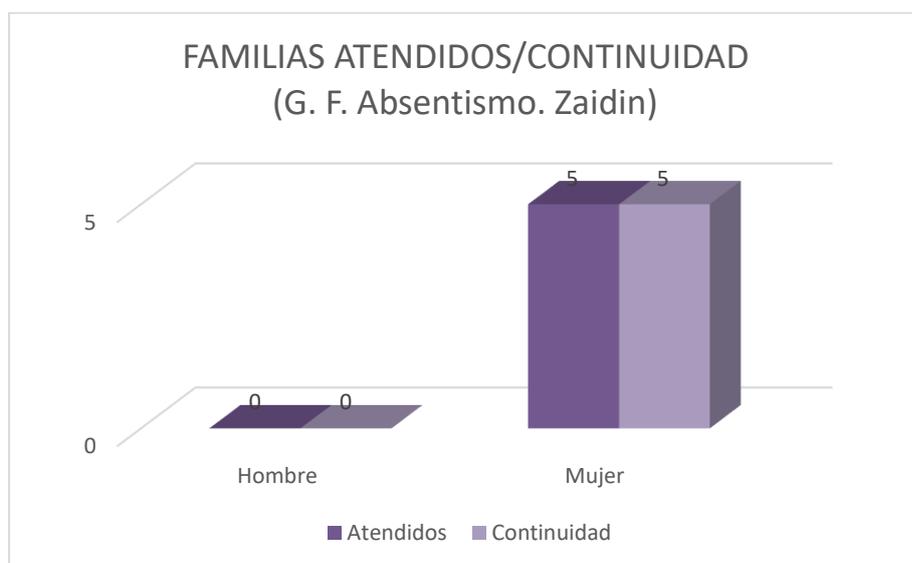
Es un grupo que viene de continuidad de 2015, y que se desarrolla durante el 2016, de Enero a Mayo, y luego de nuevo se reinicia de Octubre a Diciembre. El taller se mantiene con sesiones quincenales de dos horas de duración los viernes por la mañana.

Son 5 las mujeres que se atienden en este grupo, aunque son pocas, son asiduas y han generado vínculos muy positivos entre ellas y con respecto al taller:



Gráfica 181: Familias en lista/atendidas (GFZA)

Por tanto, estas 5 mujeres, todas de origen español, componen el 100% de continuidad del grupo, y son las que permiten que este siga funcionando.



Gráfica 182: Familias atendidas/continuidad (GFZA)

- **Perfil y características del grupo:**

Las mujeres inscritas en el taller se caracterizan por ser madres relativamente jóvenes, con edades comprendidas entre los 35 y los 45 años. Todas ellas tienen, al menos, un hijo/a inscrito/a en alguno de los talleres incluidos en el programa de absentismo. Son mujeres, en su mayoría, separadas con varios hijos/as a su cargo y escasos recursos económicos. Se observa en ellas:

- Falta de compromiso ante las problemáticas de sus hijos/as. Se les inserta en los talleres para que sean otros/as quienes se ocupen de “arreglar” aquellos aspectos que no funcionan adecuadamente en la conducta del menor.
- Se centran más en sus propias vidas que en las necesidades de sus hijos/as.
- Cubren y excusan las conductas disruptivas de sus hijos/as.
- Algunas presentan consumo habitual de alcohol.
- **Fortalezas detectadas:**

Son capaces de identificar la existencia de un problema en la convivencia con el menor y acuden a los servicios sociales como medio para atajar dicha problemática.

Contenidos trabajados:

- La importancia de la educación en el contexto familiar.
- ¿Qué es ser padre/madre?
- Establecimiento de límites y normas.
- ¿Cómo educar a un hijo/a adolescente?.

- **Metodología usada:**

Durante las sesiones se han planteado determinadas cuestiones familiares a partir de las cuales las madres y padres presentes han expuesto sus experiencias siendo la función del grupo el planteamiento de soluciones alternativas y/o situaciones similares a las planteadas que han permitido la reflexión grupal.

- **Evaluación:**

Hay varios aspectos a destacar en la evaluación del grupo:

Incapacidad de lograr una asistencia regular por parte de las madres asistentes. Centradas más en sus propias necesidades, se limitan a acudir cuando la situación con sus hijos/as se les ha escapado de las manos.

Tienden a culpabilizar a los menores, eliminando cualquier tipo de responsabilidad asociada a sus propias conductas.

Suelen dar versiones distorsionadas de la realidad, ofreciendo información poco realista de la problemática presente

Por otro lado, como propuestas de avance se sugiere:

- Ofrecer un taller cuyos contenidos atraigan más a estas madres, quizás un enfoque basado en las propias mujeres y en sus necesidades (en el cual se incluirían transversalmente temas materno-filiares).

- Coordinarse con sus trabajadoras sociales para que ellas obtengan un compromiso firme en relación a su regularidad en la participación del taller.

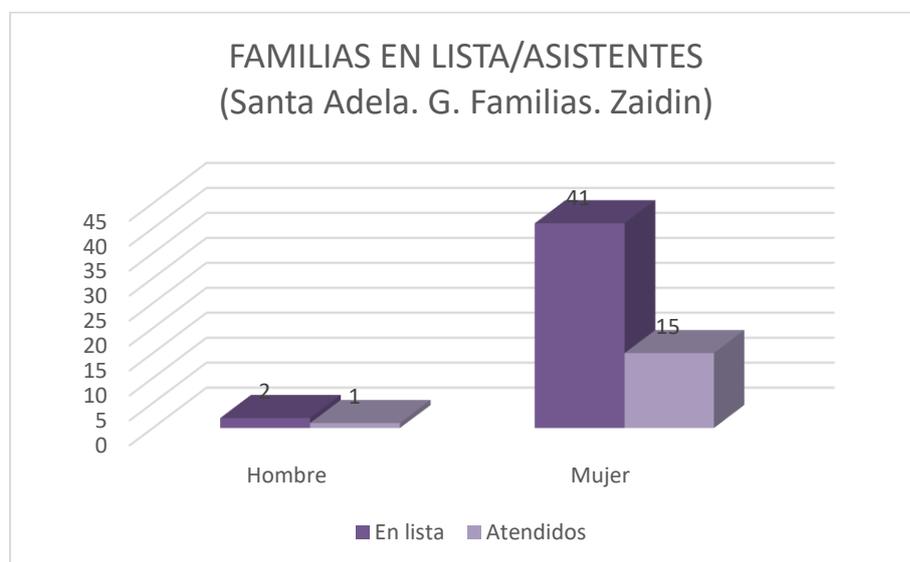
TALLER DE HABILIDADES PARENTALES SANTA ADELA

Este Grupo se desarrolla con los siguientes objetivos:

- Dar respuesta a las necesidades de participación y socialización de las familias que se atienden desde el Centro Municipal de Servicios Sociales.
- Potenciar las relaciones familiares en el ámbito socio-comunitario utilizando el ocio y tiempo libre saludable.

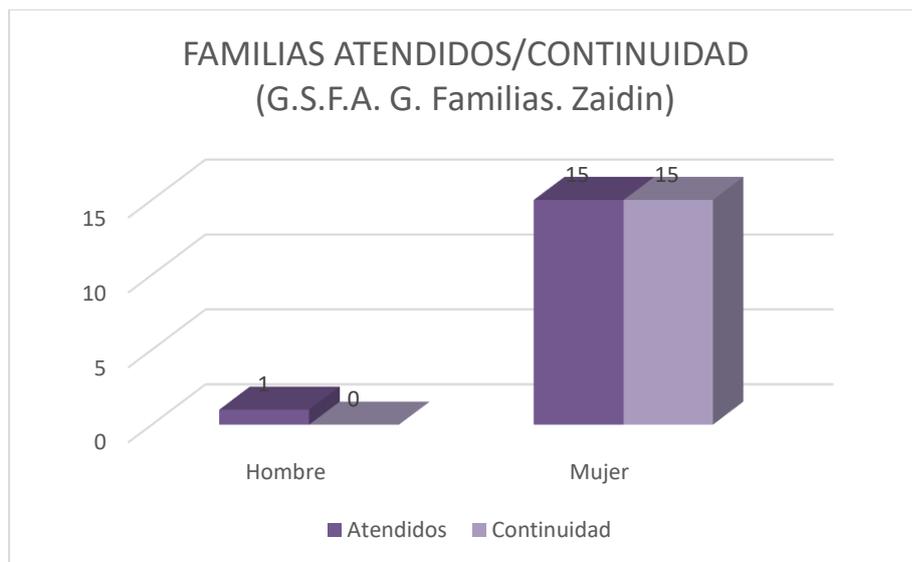
El grupo, que viene desarrollándose desde 2015, se pone en marcha de Enero a Junio de 2016, atendiendo a las familias de forma quincenal, en horario de tarde 2 viernes al mes.

En este grupo se atienden un total de 16 participantes, siendo 1 de ellos un hombre.



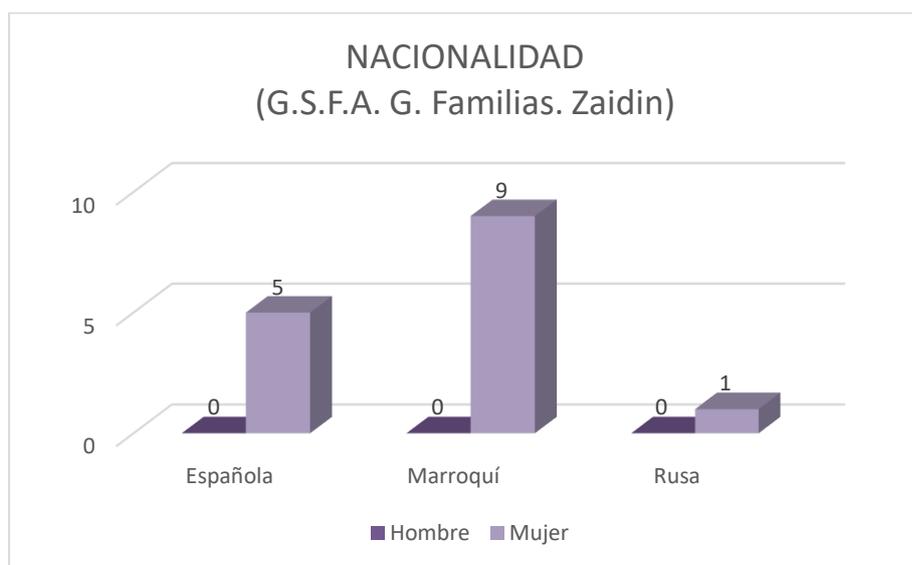
Gráfica 183: Familias lista/asistentes (GFZSA)

Hay una participación activa de las mujeres de este grupo, habiendo un 100% de continuidad en el taller, sin embargo, el hombre acaba desapareciendo del grupo, probablemente porque no se pueda identificar con el mismo.



Gráfica 184: Familias atendidas/continuidad (GFZSA)

En cuanto a la nacionalidad, igual que sucede en Norte, hay un alto porcentaje de familias de origen marroquí, que en este caso supera el total de familias españolas que forman parte de este taller.



Gráfica 185: Nacionalidad (GFZSA)

- **Perfil y características del grupo:**

Grupo compuesto por mujeres con edades comprendidas entre los 25 y los 60 años de diversa procedencia (en su mayoría son españolas o marroquíes). A la gran mayoría de mujeres que integran el grupo se le une un integrante masculino de origen marroquí. Todas/os ellas/os comparten el tener a alguno/a de sus hijos/as en algunos de los talleres que componen el programa de Santa Adela en movimiento. Su nivel cultural es medio-bajo residiendo en el barrio de Santa Adela. Algunas de las problemáticas que se detectan son:

- Residen en un barrio marginal con escasos recursos económicos lo que lleva a, algunas de ellas, a cometer actos delictivos (robos, venta de cannabis, etc.).
- Víctimas de malos tratos psicológicos y físicos
- Problemas con sus anteriores parejas. Utilización de los menores como objetos para causar daño al otro/a progenitor/a.
- Dificultades para expresarse libremente. Miedos e inseguridades a la hora de plantear problemáticas familiares.
- Baja autoestima y escasos recursos para la búsqueda de empleo
- Escasa motivación para la participación en el taller

- **Fortalezas detectadas:**

En su gran mayoría se conocen y mantienen una buena relación entre ellas. Son mujeres con edades similares que comparten determinadas situaciones familiares similares.

- **Contenidos:**

Habilidades Parentales

Ocio y Tiempo Libre

Técnicas de búsqueda activa de empleo

Técnicas de relajación

Risoterapia

- **Metodología:**

Se ha generado una metodología, a través de las propuestas y la participación de las mujeres basada en el diálogo y la escucha para la resolución de problemas comunes, así como el apoyo grupal.

- **Evaluación:**

Aunque en un primer momento hubo cierta reticencia, por parte de las madres, para participar en el taller, el hecho es que una vez iniciado, las madres han mostrado un alto nivel de participación y motivación por las sesiones llevadas a cabo.

El intercambio de experiencias y la posibilidad de disponer de un espacio en el cual poder expresarse libremente ha sido una grata experiencia para ellas.

La mayoría de los conceptos trabajados se han basado en supuestos prácticos propuestos por ellas, trabajando en equipo para la generación de propuestas de solución y/o mejora.

El aspecto más positivo a destacar ha sido la extrapolación al contexto familiar de aspectos trabajados durante las sesiones.

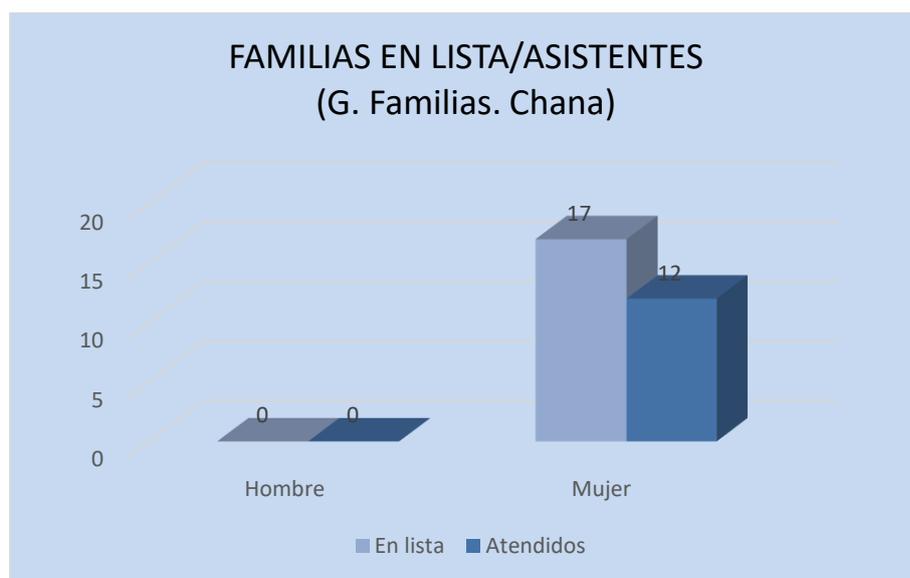
CHANA

El distrito Chana ha puesto en marcha dos talleres de Habilidades Parentales; sin embargo estos no tienen continuidad en el tiempo, cada uno por motivos diferentes. Estos grupos son:

- Grupo familias en riesgo social (GFCHR)
- Taller de Familias (GFCHF)

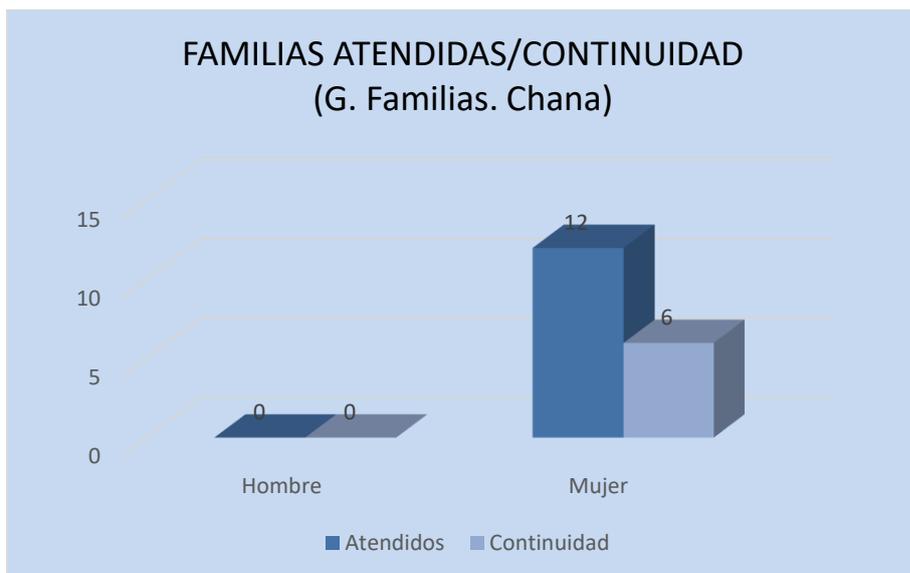
Estos grupos se dan en un periodo máximo de 2 meses y utilizan un total de 6 horas de intervención.

El total de familias que se atienden en estos grupos supone la suma de 12 mujeres tal y como se observa en la gráfica, siendo 15 las que inicialmente se proponían para intervenir.



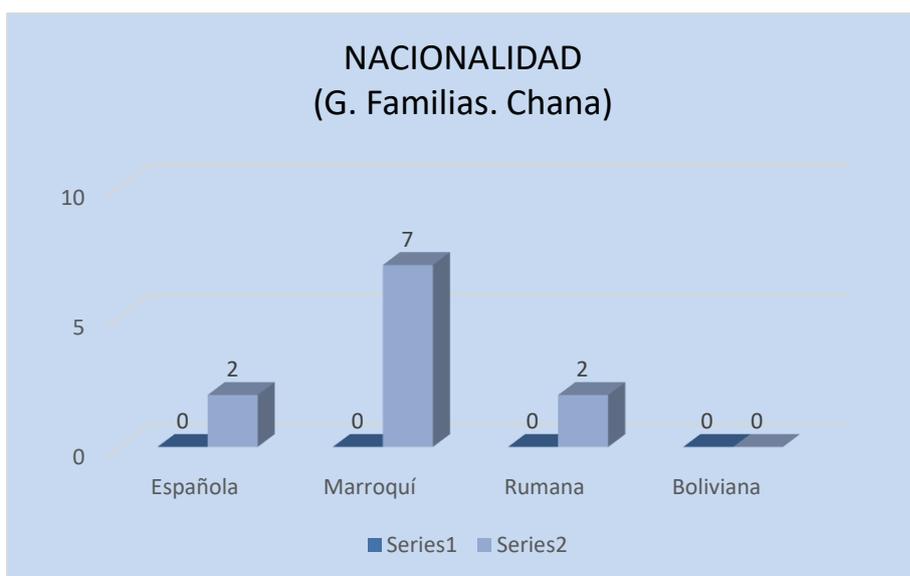
Gráfica 186: familias en lista/asistentes (HH.PP CHANA)

La mitad de las familias dejan de asistir al grupo, lo que refleja que estos no puedan continuar, como veremos más adelante en uno de ellos:



Gráfica 187: Familias atendidas/continuidad (HH.PP. CHANA)

Estas familias presentan un alto porcentaje de nacionalidad marroquí, dato al que venimos estando acostumbrados en el perfil de los grupos de este programa, en los distintos distritos.



Gráfica 188: Nacionalidad (HH.PP.CHANA)

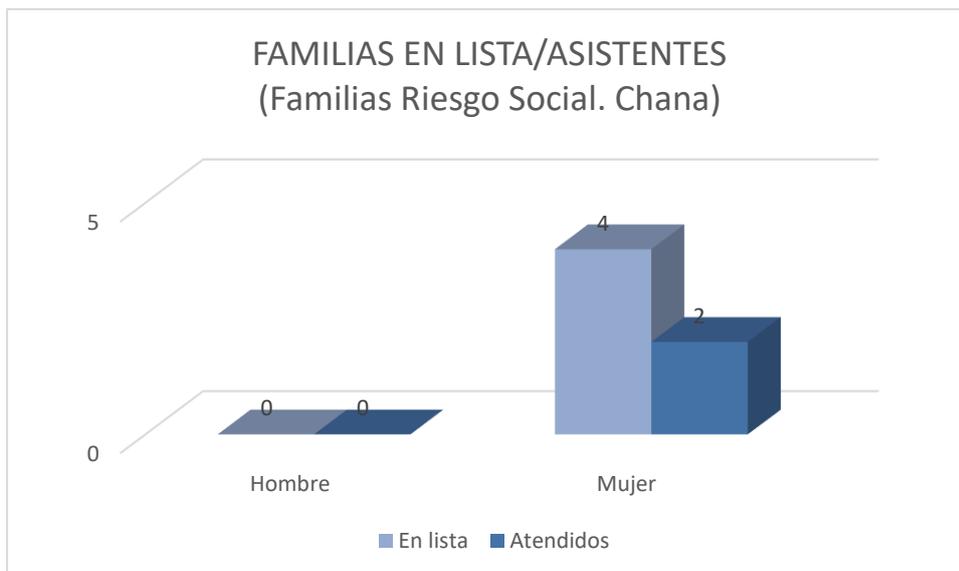
A continuación se especifican las características de estos dos grupos:

GRUPO DE FAMILIAS EN RIESGO SOCIAL

Este grupo constituye lo que hemos llamado aquí “Grupo de Familias”, y va asociado a los datos y características del grupo que se define en el apartado de Intervenciones Grupales con menores de este documento, en el grupo denominado del mismo modo GRUPO DE FAMILIAS EN RIESGO SOCIAL.

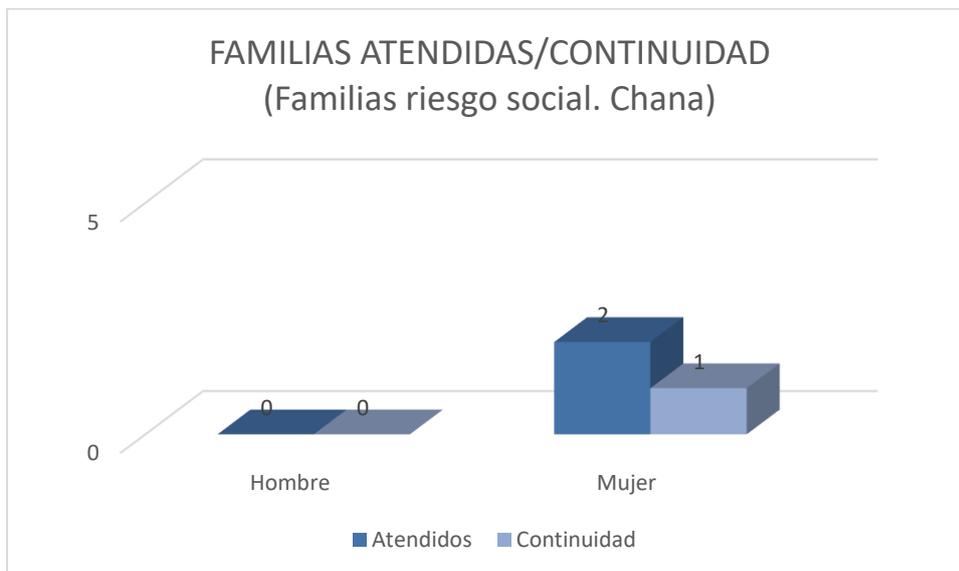
A continuación se muestran los datos cuantitativos de las madres aquí atendidas. Los datos de los menores ya se mostraron en el apartado arriba referenciado.

Se atienden un total de 2 madres.



Gráfica 189: Familias atendidas/lista (GFCHR)

Como se observa en la siguiente gráfica no se produce una continuidad de la asistencia y por eso se requiere el cierre del grupo. Solo hay una madre que se muestra interesada en continuar. Decir que el grupo lo conforma en el 100% mujeres de origen Rumano.



Gráfica 190: Familias atendidas/continuidad (GFCHR)

El resto de información se corresponde con el grupo de menores.

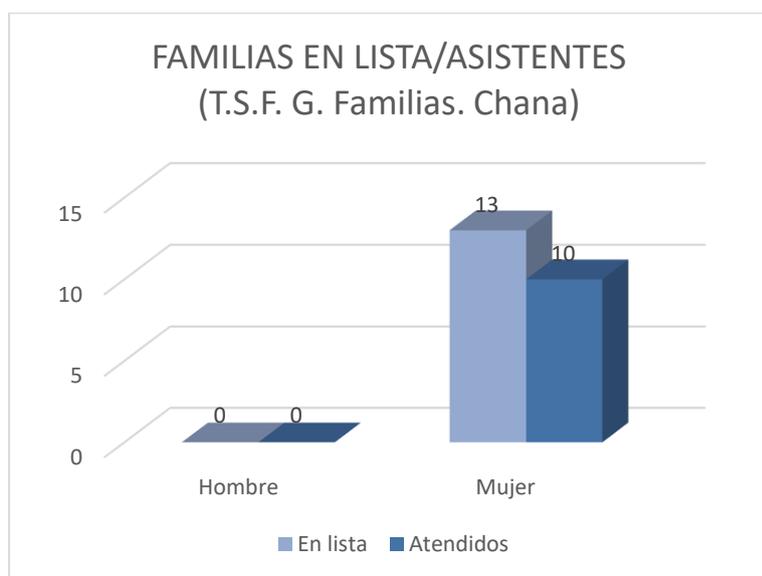
TALLER DE FAMILIAS

Este grupo, tal y como sucede en los de menores en este distrito, ya está conformado como espacio socioeducativo como recurso del distrito Chana. Lo que se pretende es proponer temas concretos que son necesarios para sus vidas diarias y así complementar las actuaciones que se vienen

desarrollando. En este caso se propone trabajar con las madres concretamente el tema de educación sexual.

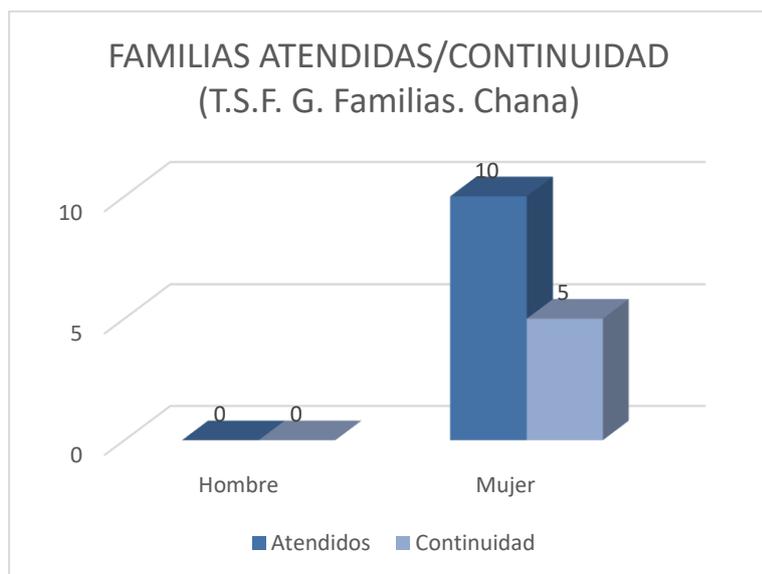
Esta concreción se desarrolla a lo largo de 2 meses, durante Noviembre y Diciembre de 2016, con una periodicidad de 15 días, con un tiempo de duración de 1 hora y media por sesión.

En total en este taller se atienden a 10 mujeres de las 13 que pertenecen a este grupo, tal y como se observa en la gráfica:



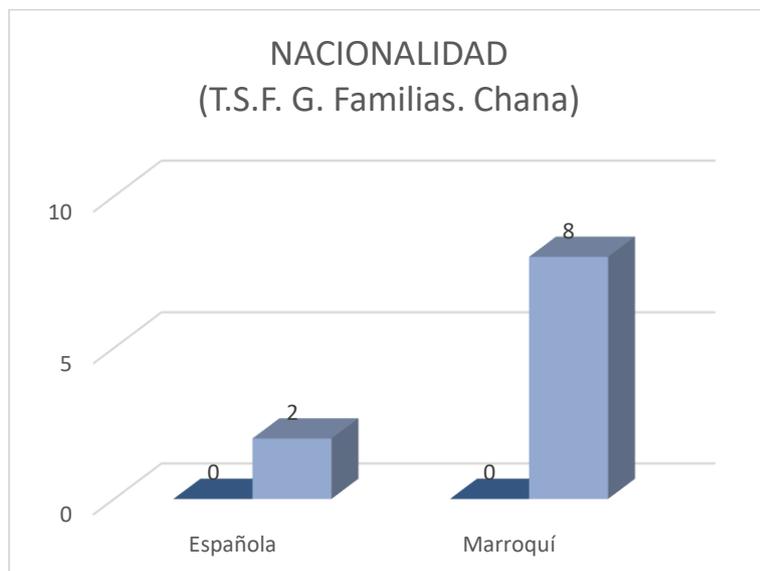
Gráfica 191: Familias en lista/asistentes (GFCHF)

Con la siguiente gráfica de continuidad se refleja la inestabilidad que se vive en el grupo, ya que no hay continuidad por parte del total de participantes; lo que dificulta con tan pocas sesiones llegar a consolidar objetivos:



Gráfica 192: Familias atendidas/continuidad (GFCHF)

Otro aspecto que hace complicado la intervención en este grupo tiene que ver con la nacionalidad de las participantes, son marroquíes en su mayoría y se manifiesta aquí un handicap cultural para tratar el tema de la sexualidad.



Gráfica 193: Nacionalidad (GFCHF)

- **Perfil y características de los participantes:**

Grupo de mujeres ya consolidado (asisten todos los miércoles al centro de SSCC chana, donde trabajan con ellas una educadora, una monitora y una psicóloga, desde el año pasado)

La mayoría de las mujeres son de nacionalidad marroquí, a excepción de dos de nacionalidad española, y una de nacionalidad boliviana. Dos de las mujeres presentan más dificultades en la comprensión del idioma (no obstante, las compañeras intentan siempre traducirles para que participen)

- **Fortalezas detectadas:**

Al tratarse de un grupo consolidado, la asistencia de las mujeres no suele variar. A pesar de que la temática a trabajar resulta un tanto controvertida, la mayoría participa de manera activa. Estas consideran propio el espacio y se sienten cómodas en el mismo, lo cual facilita la dinámica de los talleres.

- **Contenidos**

- Sexualidad (concepto/vivencias)
- Educación afectivo-sexual dirigida a los/as hijos/as

- **Metodología**

Se ha utilizado una metodología basada en el diálogo, la comunicación y reflexión sobre el concepto de sexualidad, las vivencias en torno a la misma, y el tipo de educación que pueden dar en esta materia a sus hijos/as.

Por lo que en todo momento se ha buscado una participación activa por parte de cada uno de los/as asistentes al taller, para poder trabajar directamente desde la realidad que viven nuestros usuarios, así como el apoyo y asesoramiento por parte de los/as profesionales.

- **Evaluación:**

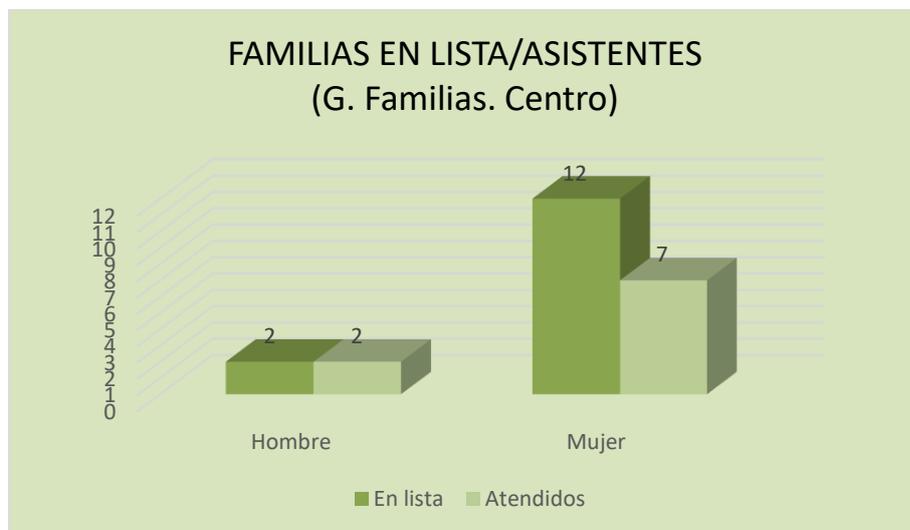
La principal dificultad que se ha encontrado tiene que ver con la temática a tratar, lo que hace que algunas de ellas se muestren más cohibidas y reservadas a hablar sobre este tema. Teniendo en cuenta que la mayoría del grupo es de nacionalidad marroquí, no podemos olvidar, que a pesar de las buenas relaciones entre las mismas, existe cierta presión social que las condiciona a la hora de expresarse con total libertad.

CENTRO

Al igual que sucede con uno de los grupos del distrito Chana, este grupo de familias de centro constituye lo que hemos llamado aquí “Grupo de Familias”, y va asociado a los datos y características del grupo que se define en el apartado de Intervenciones Grupales con menores de este documento, en el grupo denominado de menores de Centro.

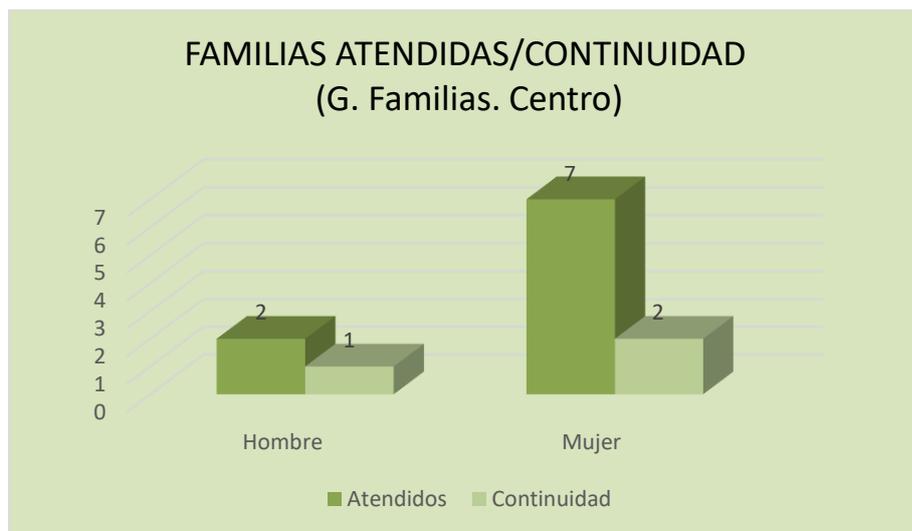
A continuación se muestran los datos cuantitativos de las madres aquí atendidas. Los datos de los menores ya se mostraron en el apartado arriba referenciado.

Este grupo, atiende un total de 9 familias, 7 mujeres y 2 hombres, que casi representan el mayor número de participantes masculinos en todos los distritos:



Gráfica 194: Familias lista/asistentes (GFC)

En la gráfica siguiente se muestra el descenso de asistencia, y la falta de continuidad en la participación de los talleres, hecho que hace que sea necesario replantear los formatos y las actuaciones, y que finalmente concluye con el cierre del taller. (Se puede ver la evaluación en el apartado de Intervenciones grupales con menores del distrito CENTRO). Como dato curioso, este es el único distrito donde se mantiene la participación de los padres:



Gráfica 195: Familias atendidas/continuidad (GFC)

Finalmente vemos una variedad cultural en el grupo. Lo que podría convertirse en otro motivo que dificulte el sostenimiento del grupo, por dificultades en la comunicación e ideales culturales de base que pueden ser contradictorios.



Gráfica 196: Nacionalidad (GFC)

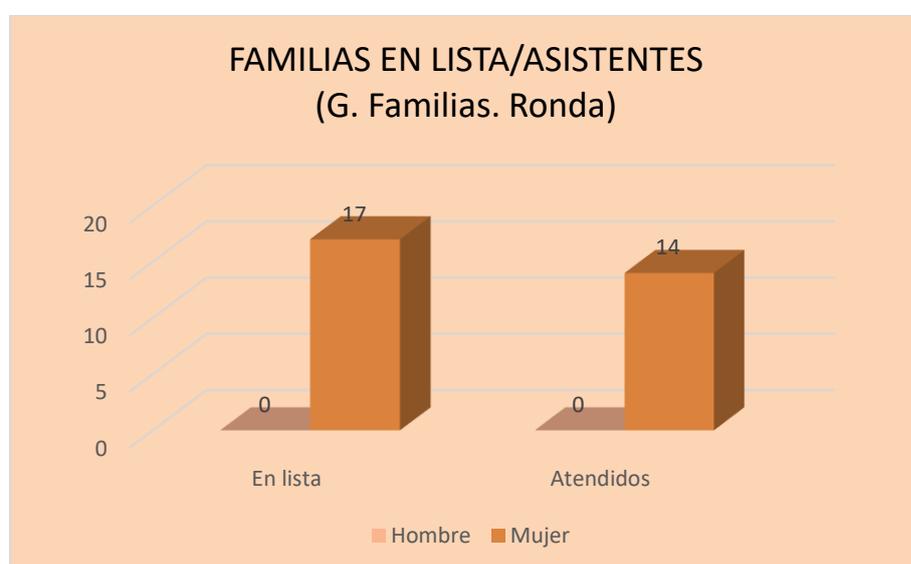
Para EL Resto de datos sobre los contenidos, metodología y evaluación, ver el apartado de Intervenciones Grupales con menores de este documento, en el grupo denominado de menores de Centro.

RONDA

Este grupo, se crea con el objetivo de trabajar en una línea de empoderamiento de la mujer, así como la adquisición de habilidades en el cuidado de sus hijos e hijas.

Desde que se inició en el 2015 ha mantenido su continuidad, y se realiza durante el año 2016, haciendo un parón en los meses de verano (Julio, Agosto y Septiembre). El taller se propone en horario de mañana, una vez a la semana los viernes de 10:00 a 12:00 horas. Para todo este periodo se han utilizado un total de 46 horas.

El total de mujeres que se atienden en este distrito asciende a 14, tal y como se ve en la gráfica, con una propuesta inicial de 17 mujeres a las que atender:



Gráfica 197: Familias atendidas/lista (GFR)

Estas asistentes representan el 100% de la continuidad, así como la nacionalidad ya que todas son españolas.

A continuación se expone las características de este grupo:

- **Perfil y características de las familias**

El grupo se caracteriza por ser un grupo de madres de entre 35 y 65 años. La mayoría mujeres jubiladas o desempleadas, con elevadas responsabilidades: domésticas, cuidado de personas mayores, custodia de los hijos, etc. Se observa en ellas una gran resistencia al cambio en algunas participantes, así como una falta de constancia.

- **Fortalezas detectadas**

Las fortalezas detectadas se identifican en los siguientes puntos:

Asisten de manera voluntaria.

Motivación para el cambio.

Puntos en común.

Edades similares.

Interés por aprender y mejorar en la tarea de educar a sus hijos.

- **Contenidos**

- Presentación
- Evaluación inicial
- Autoestima y autoconocimiento
- Mi familia/ desarrollo evolutivo
- ¿Qué tipo de padres somos? estilos educativos
- Autocuidado /autoconocimiento/ autocontrol

- **Metodología**

Para la realización de este taller, se utiliza una metodología activa y participativa, basada en la generación de vínculos y desahogo de los/as participantes.

Todos los contenidos planteados en el funcionamiento de las sesiones, se van modificando y adaptando según las necesidades y características propias del grupo en su conjunto, para poder realizar los cambios y adaptarlos a sus necesidades. Puesto que se tiene en cuenta que todos/as los/as participantes son agentes activos en su aprendizaje.

- **Evaluación.**

El Taller de familias se inició como grupo preventivo. En el desarrollo de los diferentes se han trabajado diferentes temáticas relacionada no solo de la educación hacia los hijos/as sino a una misma, utilizando el recurso del grupo como apoyo, ayuda con objetivo terapéutico.

Los resultados han sido positivos, tanto en la adquisición de nuevos conocimientos, técnicas y herramientas parentales y educativas como en habilidades y auto descubriendo propios de cada participante.

Ha sido un espacio para el autocuidado, el sentirnos bien para estar, cuidar y educar a otros/as.

El grupo puede funcionar de manera autónoma como grupo de autoayuda. Se han creado redes de apoyo entre las participantes.

3.3.3. Coordinación con los Servicios Sociales y otros.

En cuanto a la coordinación con respecto los grupos de Habilidades Parentales, decir que esta sigue la misma línea y forma que el caso de las Intervenciones Grupales con menores. Reafirmar que las coordinaciones con los referentes de los CMSS, que son las principales, sirven para planificar los contenidos de las sesiones, para dar a conocer acerca de las personas participantes, así como informar de altas y bajas que se sucedan, y permiten el seguimiento de los grupos, incidiendo en sus avances, y dificultades y elaborando nuevas propuestas desde ahí.

En este caso la coordinación con otros recursos, sucede del mismo modo que en los grupos con menores, que se realizan a través de los propios referentes para facilitar el traspaso de información. Destacar aquí también la coordinación que se da entre los educadores de OSPM que hacen un seguimiento de esas familias en los casos que están derivados a Atención Domiciliaria, trabajando así para complementar las actuaciones y reforzarlas.

3.3.4. Valoraciones generales y propuestas de mejora.

Los talleres de Habilidades Parentales, se desarrollan principalmente durante el periodo escolar, entre los meses de Octubre a Junio del año siguiente, teniendo así una continuidad en el tiempo, y reiniciándose muchos de ellos tras el periodo vacacional, no siempre con los mismos participantes. Durante el año 2016, son 5 los distritos que han participado en esta línea del programa, siendo Chana la última incorporación con una propuesta específica de incorporación esporádica a un grupo ya formado.

Queremos hacer referencia a este aspecto, que también se ha dado en los grupos de menores. Consideramos que es una buena propuesta poder ampliar los grupos que ya existen y ofrecer opciones concretas dentro de ellos. Esto por un lado, facilita todo lo que tiene que ver con el grupo en sí mismo, que ya está formado, ya se conoce, y todas las dinámicas grupales de base ya se están trabajando; todo esto permite centrar los esfuerzos y la atención de la intervención en el contenido a trabajar. Del otro lado valoramos que la intervención tan esporádica y concreta pierde el sentido global y sistémico que aporta este programa, y además se establece una propuesta sin conocer a fondo los intereses de los participantes; quedando aquí atrás el valor principal que aportamos a los grupos que se desarrollan en este programa, que tiene que ver con que están diseñados y adaptados específicamente a cada uno de los componentes del grupo, y como reflejo de esto referenciamos las evaluaciones individuales que se realizan en las coordinaciones con los y las referentes.

En cuanto a la temporalidad de los talleres, en el caso de las habilidades parentales es necesario que no se desarrolle más de una vez a la semana, puesto que las madres y padres necesitan sentir que tienen tiempo para realizar sus responsabilidades y que esto no les supone un agobio, si no que tiene que ser un espacio de relajación y sostén. Sin embargo, creemos que si deben de ser semanales, dado que las sesiones quincenales no permiten consolidar los grupos.

Aunque el número de participantes sigue en aumento cada año, somos conscientes de que los grupos de habilidades parentales son la línea que más cuesta desarrollar, la que tiene más altibajos y la que más dificultades muestra para que se consolide. Podemos considerar que quizás nos estemos equivocando con las necesidades que creemos que tenemos que cubrir en estos grupos, y que por eso no se mantengan, porque no se satisfagan las de verdad.

Ante todas estas realidades y situaciones, queremos aportar varias líneas de avance con respecto a los talleres de Habilidades Parentales, tratando de consolidar así algunos aspectos que funcionan y promoviendo otros nuevos que mejoren esta línea del programa:

- Destacamos la importancia de generar grupos donde los y las participantes se sientan identificados, y puedan diseñar el espacio adecuado para sus necesidades, convirtiendo los grupos en espacios de empoderamiento y autonomía. Para ellos es imprescindible que las personas que participan en el taller tengan características en común.
- Es importante que los objetivos específicos de los talleres estén bien definidos para que a la hora de realizar las derivaciones de los padres y madres sea claro que es el recurso adecuado para trabajar sus necesidades.
- Mantenemos la propuesta de favorecer sesiones semanales frente a las quincenales, para promover una continuidad y rutina que permitan la consolidación de las estrategias propuestas.
- Se hace necesario complementar el recurso del taller con otro, como es el caso de la Atención Domiciliaria, ya que esta permite poder poner en práctica y consolidar los aprendizajes que se dan en el grupo y extrapolarlos al espacio familiar y del hogar de una forma práctica e inmediata.

Por otro lado, en cuanto a las propuestas concretas que se desarrollan desde el año pasado, decir que no se ha conseguido la participación de los padres en los talleres, este sigue siendo un reto para el nuevo año.

Y finalmente, decir que la propuesta de generar grupos de familias se ha puesto en marcha, pero aún tenemos que concretar los formatos para que estas funcionen.

4. VALORACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA

El Programa de Atención Educativa y Social con Menores en Situación de Riesgo Social, en su desarrollo a lo largo de los casi 4 años que lleva en marcha desde su comienzo con el Proyecto Piloto en el distrito de Zaidín, continúa en avance y crecimiento continuo a través de la implicación, motivación e iniciativa de todos los agentes que intervienen en el programa. Estos agentes son tanto los y las profesionales de la OSPM, refiriéndonos así al equipo de educadores y educadoras y la coordinación; los referentes y la dirección de los CMSSC y los ETFs; y el Área de Familia del Ayuntamiento de Granada. Decir que este es el primer año desde el inicio, en el que se atienden la totalidad de los distritos, esto sucede con la última incorporación de Albaycín al programa en la Atención Domiliciaria.

Queremos hacer referencia a varios aspectos en relación a estos agentes que mencionamos, y que tienen que ver con el desarrollo y las líneas de avance del programa:

En primer lugar mencionar al equipo de profesionales de la OSPM, que son la parte fundamental para que las intervenciones con las familias puedan desarrollarse con éxito. Es importante hacer referencia a la estabilidad que promovemos en ellos; siendo muchos de ellos trabajadores del programa desde sus inicios. Partimos del compromiso de mantener a los profesionales de referencia en los distritos siempre que esto sea posible, ya que entendemos que es necesario una continuidad para el trabajo con las familias, así como para favorecer el avance en el funcionamiento con los distritos. Distritos como Norte, Chana, Zaidín, y Genil cuentan con los mismos educadores y educadoras desde hace ya más de 2 años. Como vemos esta estabilidad no solo depende de la entidad, si no que va asociada a la estabilidad propia que ha mantenido el servicio en dicho distrito. Esta estabilidad permite, por un lado; que se puedan ordenar más fácilmente las actuaciones; que el profesional tenga una visión global no solo de la familia que atiende, sino de todo el distrito, así como del funcionamiento del centro, de los profesionales,..; también favorece que las familias conozcan este enlace con Servicios Sociales y que puedan referenciarlo positivamente. En ocasiones esto ha permitido la facilidad de la incorporación del profesional a nuevas familias. En el distrito Zaidín y Norte ha sucedido que algunas familias han ido a SS.SS.CC a solicitar la atención de la educadora de familia, porque una vecina, o amiga le había hablado de ella.

Siguiendo en la línea de los y las profesionales de OSPM, resaltar que esta continuidad también va asociada al compromiso de formación, lo que permite que puedan avanzar y profundizar en la práctica, generando nuevas estrategias y metodologías de actuación, promoviendo una mejora en la prestación del servicio.

En segundo lugar mencionar a los CMSSC, sin ellos este proyecto no podría darse, ya que son quienes valoran y deciden acerca de las personas que necesitan este recurso. Podemos afirmar que durante el año 2016 se han logrado unir al programa todos los distritos de la ciudad. Esto denota un crecimiento en el servicio, lo que asociamos a una buena gestión del mismo, considerándose cada vez más su necesidad y su aportación en los servicios comunitarios. Durante el 2016 se ha tratado de

establecer un seguimiento y coordinación mayor con los distritos a través de reuniones con el equipo que los conforma, para conocer de primera mano la evaluación que consideran del programa, así como recibir propuestas de mejora que podamos atender.

Por su parte podemos afirmar que se ha afianzado un buen proceso en la gestión y coordinación conjunta del servicio, entre la entidad y los CMSSC. Se ha mejorado en la derivación de documentos, facilitando tanto el formato, como la forma. Y además se han afianzado y concretado las coordinaciones entre profesionales de los distritos con los/las profesionales de la entidad. Se establecen así coordinaciones mensuales periódicas, que tratan de tener una duración determinada y de ser lo más eficaces posibles en su ejecución. La duración de estas reuniones va asociada al número de familias que el educador / a tenga con la persona referente.

Como se refleja en esta memoria, cada distrito tiene su funcionamiento propio, concretando de una manera las derivaciones, siendo diferentes las propuestas de objetivos a trabajar así como las expectativas con cada familia. Los profesionales de OSPM, tratan de adaptarse a ellas lo máximo posible.

Como último punto, con respecto a los agentes, pero no menos importante, destacar la participación activa del Área en el seguimiento del programa. Se ha establecido una coordinación mensual, lo que permite la actualización diaria de lo que sucede en el programa, y al mismo tiempo ir avanzando y corrigiendo las dificultades. Al mismo tiempo, destacar la confianza que el área deposita en la OSPM en la apuesta por este programa.

Un punto muy importante aquí, y que reafirma el crecimiento y el avance del programa; se refleja en el aumento de la dotación económica que ya se produjo en 2015; existiendo aún una demanda por parte de algunos distritos de poder ampliar su presupuesto. Por otro lado reflejar los esfuerzo del área por procurar el máximo aprovechamiento por parte de todos los distritos del presupuesto asignado, según las necesidades y demandas de cada uno de ellos.

Hablando ahora del programa en general y de los datos que se han visto reflejados a lo largo de la memoria, podemos concluir que este está en pleno crecimiento, tanto a nivel de equipo de profesionales, como de intervención. Destacamos así que es cada vez mayor el número de familias beneficiarias de los servicios que ofrece el programa, tanto en Atención Domiciliaria, como en las intervenciones grupales, de menores y de familias; aumentando también como se mencionaba más arriba el número de distritos atendidos. Además aparte del aumento en sí mismo, hay que considerar como avance la estabilidad que se denota en el programa, en cuanto a familias, distritos y profesionales, que permite afianzar los procesos y ofrecer una mayor calidad al servicio.

Son varias las líneas de avance y propuestas de mejora que guían nuestro caminar, y que queremos afianzar y mejorar en la continuidad del programa. En cuanto a la Atención Domiciliaria estas tienen que ver con:

- Seguimiento y evaluación: Con la incorporación y el asentamiento de los nuevos modelos de informes que se ponen en marcha desde Enero de 2016, queremos afianzar y generar una estrategia propia en el seguimiento y evaluación de las familias, que permita establecer una pedagogía común en las intervenciones. Para ello queremos evaluar positivamente la incorporación del trabajo con Indicadores de Logro que definimos en esta memoria. Estos permiten concretar y ordenar las intervenciones, dotándolas de coherencia y continuidad. Al mismo tiempo permite valorar los éxitos a un nivel de porcentajes, lo cual puede ser el siguiente paso para definir el “éxito” de las intervenciones con criterios concretos.

Por otro lado estamos aprendiendo nuevas estrategias de evaluación y seguimiento en las formaciones que el equipo pone en marcha. Una de las aportaciones de la formación que queremos consolidar tiene que ver con la consideración del programa del VALORAME de la Consejería de Igualdad. Con esta guía podemos avanzar en criterios comunes de evaluación conjunta entre distritos y OSPM, que nos permitan hablar en un mismo lenguaje.

- Formato de las intervenciones: Continúa la necesidad de promover intervenciones más integrales, para lo que se hace necesario establecer horarios que contribuyan a centrar la atención en necesidades concretas de las familias. Vemos necesario, y la experiencia con algunos casos nos avala; la necesidad de trabajar de manera independiente con los miembros que componen una unidad familiar; para ello hay que reconsiderar las intervenciones en horarios de mañana, cuando los menores no están en los domicilios y se puede trabajar de forma separada con los padres y madres, o incluso otros miembros de las familias que influyen en la vida diaria de los y las menores.

Esto último tiene que ver también con la realidad que nos encontramos en las familias, compuestas no solo por los progenitores e hijos / as, si no que en muchas ocasiones en el domicilio conviven otros miembros, que son muy influyentes en las dinámicas familiares, y que si se quedan fuera de la intervención pueden causar efectos negativos o impedir el avance de las mismas. Por ello en conjunto con el Área se ha propuesto incluir a estos otros miembros en las derivaciones que se realizan cuando se hace un alta de la familia, considerándolas como parte de la intervención. Por parte de la entidad, contamos con registros de quienes son estos otros miembros y que características tienen.

- Bajas por derivaciones a otros recursos: Algunas de las bajas que nos encontramos tienen como motivo la derivación del menor a otro recurso. Sucede que a veces este recurso se ha hecho incompatible con la intervención por cuestiones estructurales; pero se ha valorado la importancia de continuar con el mismo. Por ejemplo sucede en algunos casos en que los menores son derivados a Centros de Protección, Centros de Convivencia, entidades que llevan medidas judiciales, guardas administrativas, ingresos de algún familiar en centros de drogodependencias, escuelas hogar,... y que en eso momento la intervención se ha retirado de golpe. Entendemos que al entrar en estos recursos el menor está en un momento más vulnerable, y que cortar la intervención, no respeta ni beneficia los procesos que acompañan

las atenciones domiciliarias. Por ello se hace necesario poder valorar los procesos de derivación en estos casos, ofreciendo una retirada progresiva del servicio ante este nuevo cambio; de cara a la familia y a los menores. Esto se plantea del mismo modo que en su momento se propuso que las atenciones tienen unos procesos de cierre y que estos son importantes para que la intervención tenga su fruto, debiendo de ser progresivas.

- Atención a personas con discapacidad: Nos hemos encontrado a lo largo de este año 2016 algunos casos con menores o familias con algún tipo de discapacidad. El programa ha atendido a estas familias siempre y cuando los objetivos de la intervención tuvieran que ver no con la discapacidad en sí misma, si no con las dinámicas familiares. Pero no podemos obviar que este elemento influye y es necesario contemplarlo en la puesta en marcha. La entidad valora por ello la necesidad de trabajar la formación en este campo, y cuenta con profesionales en el equipo que tienen las herramientas para atender estos casos concretos.

Por su parte, en la gestión y puesta en marcha de los grupos destacamos las siguientes líneas de avance:

- En algunos distritos, como Norte y Zaidín, las intervenciones grupales con menores no están aisladas del resto del espacio comunitario; por ello entendemos y apoyamos las iniciativas colectivas que se proponen desde estos espacios. La OSPM se ha unido al distrito Norte en su propuesta de promover un espacio colectivo, basado en las teorías de Comunidades de Aprendizaje, para crear unos procesos comunes de participación en cuanto a las intervenciones con menores se refiere. Esto permite trabajar desde lo colectivo y comunitario.

- En cuanto a los grupos, se están generando nuevas estrategias de evaluación, que puedan contener la información individual de cada uno de los participantes del grupo; dado que hay que diferenciar los avances y dificultades como colectividad y que tiene que ver estos con los avances y dificultades desde la individualidad.

Con todas estas reflexiones concretamos propuestas de avance como pueden ser:

- Promover la concreción de los Indicadores de Logro en las reuniones de coordinación sobre el seguimiento de las familias; con los referentes de los distritos. De este modo se elaboran de forma conjunta los procesos de atención domiciliaria.

- Incluir los indicadores de riesgo propuestos desde el VALORAME en el diseño de nuestros modelos de informes, de manera que podamos establecer un lenguaje común en la descripción de las situaciones de riesgo que vivimos con las familias.

- Contabilizar y concretar la tipología de personas que conviven en los domicilios familiares y que influyen en las intervenciones; entendiendo que papeles representan, para poder definir así que estrategias necesitamos para hacer frente a estos.

- Contemplar la posibilidad de atención específica a personas con discapacidad, atendiendo a sus necesidades tanto educativas, de hábitos habilidades y rutinas, así como de relaciones socio-familiares; bajo los objetivos y criterios de apoyo a menores en riesgo que caracterizan este programa.

- Además de cara a los grupos proponemos poder contabilizar y concretar de una forma más controlada las altas y bajas que se producen desde los SS.SS.CC.

- Finalmente, considerando la formación interna y la necesidad continua de avanzar y mejorar la calidad del servicio, queremos generar una base documental de estrategias y teorías que avalen nuestras intervenciones; a la que todos y todas las profesionales de OSPM tengan acceso para diseñar sus atenciones, tanto individuales como grupales.

En definitiva, y teniendo en cuenta todas las líneas de avance, así como los aspectos de mejora, y los elementos positivos que dan forma a este programa, podemos afirmar que el programa no deja de crecer, y no deja de estar comprometido con la mejora y la profesionalización máxima del servicio.

Destacamos que como OSPM, tratamos de hacer todo lo posible por enmarcar y dotar de sentido todo lo que hacemos, ofreciendo un espacio de calidad y seguridad tanto para las familias, como para los distritos.

5. OTROS DOCUMENTOS

5.1. Recuento de Objetivos; problemáticas y actuaciones

Con este documento lo que pretendemos es hacer un pequeño resumen y comparativa de los objetivos que se trabajan en general y en cada distrito con las familias con las que se interviene, así como el porcentaje de las problemáticas que se observan, y las actuaciones que se ponen en marcha para trabajar dichas problemáticas. De esta manera podemos ofrecer una idea de cómo se desarrolla el programa en cada distrito; en qué áreas se hace más énfasis, viendo las diferencias; así como las problemáticas que definen un poco el perfil de las familias que se atienden.

Dentro de cada distrito se analizan los objetivos, problemáticas y actuaciones que se han desarrollado en mayor o menor medida; definiendo el perfil de las intervenciones y las familias a las que se atienden. Estos aspectos están agrupados en Educativos, Hábitos Habilidades y Rutinas, y en Relaciones Socio-familiares; ya que estos son los 3 grandes bloques sobre los que hace hincapié este programa en las intervenciones domiciliarias, tal y como se explica en el apartado 3.1. LÍNEA 1: APOYO FAMILIAR E INTERVENCIÓN DOMICILIARIA.

(En el Anexo 14 están los códigos de los Objetivos, Problemáticas y Actuaciones para interpretar las gráficas)

Aunque no se pueden generalizar los datos que se exponen a continuación ya que cada distrito tiene sus particularidades, un resumen global de lo que nos encontramos sería el siguiente:

En general, el lote 5 dentro de los objetivos que pretende cumplir, trabaja los tres ámbitos con porcentajes similares. Aun así, encontramos porcentajes más elevados en los educativos, en concreto la adquisición de hábitos de estudio y fomento de la adecuada relación familia escuela. También dentro de relaciones familiares, se destaca el objetivo de adquisición de habilidades de atención en la convivencia.

Por otro lado, los objetivos que menos se han trabajado son aquellos que se han generado en especial en barrios concretos. Por ejemplo, la coordinación responsable del espacio infantil.

Las problemáticas más destacadas se encuentran tanto en las educativas como hábitos y rutinas. Los porcentajes más elevados hacen referencia a la falta de rutina de estudio y de habilidades en la educación de los hijos. En cambio, las que menos se han presenciado dentro de las relaciones socio-familiares, en concreto en barrio Norte, es la falta de alfabetización de los progenitores, en Zaídín con un 3% la baja tolerancia al fracaso, y por último, en la Chana salud mental.

Por lo tanto, en los ámbitos que más se ha actuado para conseguir resultados son el educativo y el de hábitos, con actuaciones como el refuerzo escolar, planificación del tiempo de estudio y trabajar los refuerzos positivos. En cambio, donde menos se ha intervenido es en barrio de la Chana en el acompañamiento a USMIJX, dentro de las actuaciones educativas.

Como conclusión, el principal problema es académico tanto en motivación y recursos socio-familiares. Ante esta situación se plantea la adquisición de habilidades educativas para intervenir y complementar esta carencia formativa, mediante el trabajo diario con los menores.

A continuación se especifican estos aspectos por cada uno de los distritos.

NORTE:

El distrito Norte, en cuanto a los objetivos que se marcan para trabajar con las familias desde los Servicios Sociales Comunitarios, se equilibran en los 3 aspectos en los que los venimos dividiendo: Educativos, Hábitos Habilidades y Rutinas; y Relaciones Socio-familiares. Esto define que las intervenciones que se proponen son muy globales, atendiendo a las familias de una manera sistémica e interviniendo en todas las áreas que influyen en los y las menores.

Como vemos en las gráficas hay porcentajes muy igualados en todos los bloques.



Imagen 1: Objetivos NORTE

Analizando las gráficas, vemos que lo que más destaca del ámbito educativo, es la adquisición de hábitos de estudio con un 73%, el fomento de la adecuada relación familia- escuela y seguimiento de los/las menores integrados/as en actividades socio-comunitarias y recursos de carácter educativo/formativo, con un mismo porcentaje de 53%.

En cuanto a las habilidades y hábitos, donde se da más énfasis es a la organización doméstica adecuada; además este distrito añade dos objetivos específicos que concretan estas actuaciones que son:

- Organización económica familiar: Una de las dificultades con las que las familias se encuentran específicamente en este distrito; aunque podría hacerse extensible al resto; es el bajo nivel económico, que influye directamente en las relaciones socio-familiares, y por tanto en la educación y el sostén tanto emocional como material de los y las menores. Por tanto se hace necesario trabajar una correcta economía familiar para hacer frente de una manera más ordenada a esta dificultad.
- Seguimiento y control de citas y preinscripciones médicas: Hay muchas familias que les cuesta encontrar la rutina y la aceptación en el tema de salud, sobre todo en aquellos casos en los que los menores necesitan citas en la USMI, porque la connotación negativa que esta tiene implícita provoca un rechazo en las familias, por tanto es necesario acompañar estos procesos para eliminar esa concepción y promover una correcta salud emocional en los menores.

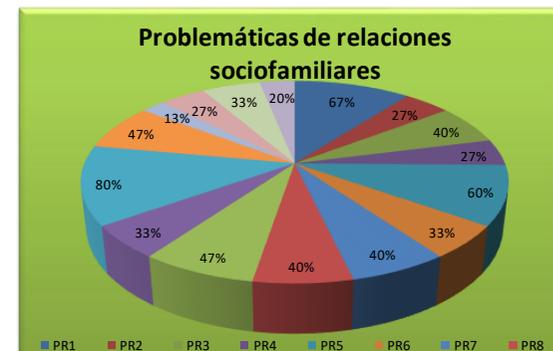
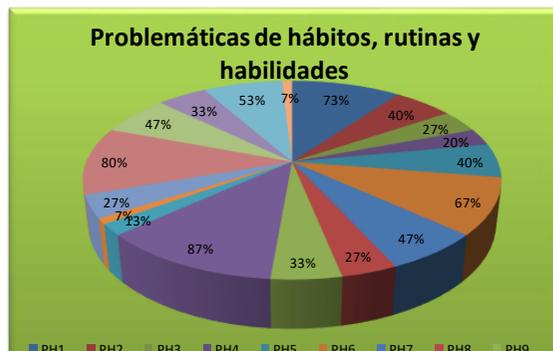
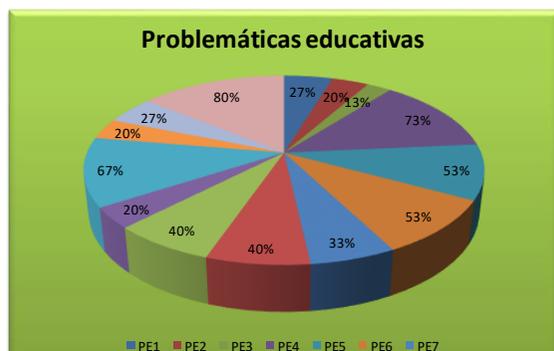


Imagen 2: Problemáticas Norte

En cuanto a las relaciones socio-familiares, se centran los objetivos principalmente en las capacidades y hábitos parentales para el cuidado de los y las menores, incluyendo por ejemplo aspectos como las habilidades parentales para trabajar el control de esfínteres en los hijos e hijas, como caso específico en este distrito.

Respecto a las problemáticas que nos encontramos en estas familias, en los tres ámbitos se presentan porcentajes similares; pero se puede decir que los más elevados se encuentran en las problemáticas asociadas a hábitos, rutinas y habilidades, principalmente en la falta de habilidades en la educación de los hijos, asociados estos a la falta de autoconocimiento y autoestima. Esto sucede sobre todo en las madres (mujeres) que se hacen cargo de las familias bajo un autoritarismo de una figura masculina, perdiendo así sus roles como madre, y convirtiéndose en una figura que obedece, quedando su autoridad como madre en un segundo plano. De este modo pierden su autoestima, y por tanto necesitan trabajar desde el empoderamiento para poder reconocerse a ellas mismas, encontrarse, y de nuevo poder coger las riendas en las relaciones socio-familiares. La principal problemática en el ámbito educativo con un porcentaje del 87% es el bajo nivel cultural en las familias, lo que repercute directamente en los hijos e hijas. No se da importancia a lo educativo; los padres / madres con ese bajo nivel cultural, no se consideran “válidos” para acompañar a los menores en este aspecto, y no pueden exigirles porque no pueden ofrecerles. Esto va unido a la falta de rutinas en el estudio, que no es promovido al mismo tiempo por estas figuras parentales.

Prestando atención a las relaciones socio-familiares, se producen en las familias atendidas en este distrito muchos intercambios de roles (80%), sobre todo menores masculinos que asumen el papel de padres cuando este está ausente o es conflictivo. Esto repercute directamente sobre lo que se hablaba más arriba de la necesidad de empoderar a las madres para que asuman de nuevo ese rol que les ha sido quitado. Le sigue de cerca ante esta problemática, con un porcentaje del 67% la falta de apoyos sociales y familiares; no tener una red social de apoyo aumenta las problemáticas y dificulta la adquisición de las habilidades necesarias para hacer frente a todo.

Como actuaciones para intervenir sobre estos factores, las que se ponen en marcha son el refuerzo educativo (73%), acompañado de la planificación en el tiempo de estudio, y la participación de los padres en el apoyo educativo de los menores. Por otro lado se destaca la necesidad de trabajar los refuerzos positivos (sobre todo de las figuras parentales hacia los menores), ya que se suele trabajar en las familias desde la conflictividad, el castigo, y la decepción; para ello se trabaja también el fortalecimiento de las relaciones socio-familiares (60%), que están deterioradas por los conflictos y confusas frente a los intercambios de roles de los que hablábamos.

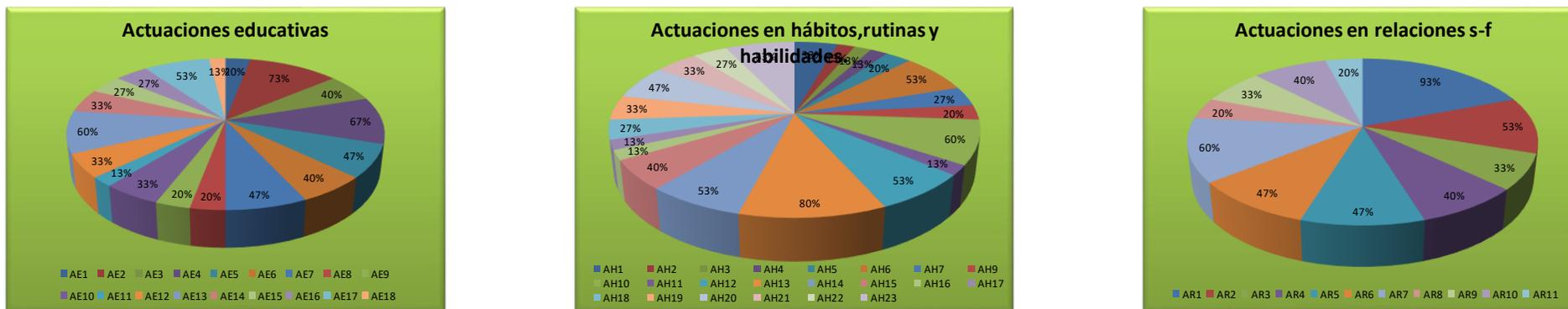


Imagen 3: Actuaciones Norte

ZAIDÍN

En el distrito Zaidín hay un equilibrio en la propuesta de trabajo en los diferentes ámbitos, lo que determina una intervención global, atendiendo a todas las necesidades en los distintos ámbitos de intervención. Como se observa en las gráficas, comparando los tres bloques temáticos que guían este documento, los objetivos más trabajados son los de hábitos, rutinas y habilidades, siendo el más destacado la ayuda y orientación en la adquisición de destrezas básicas para la organización doméstica adecuada (83%); así como la organización en las actividades de ocio y tiempo libre con un 75%. En igualdad de porcentajes, en el ámbito de las relaciones socio-familiares, se promueve el trabajo en la adquisición y desarrollo de habilidades, capacidades y hábitos personales de atención a los menores y de convivencia, tanto en el ámbito familiar como en el social, así como las actividades dirigidas a la participación en el entorno.

En cuanto a los objetivos educativos propuestos, aunque los porcentajes son menos elevados que en las anteriores, destacar la adquisición de hábitos de estudio, con un 67% de puntuación.

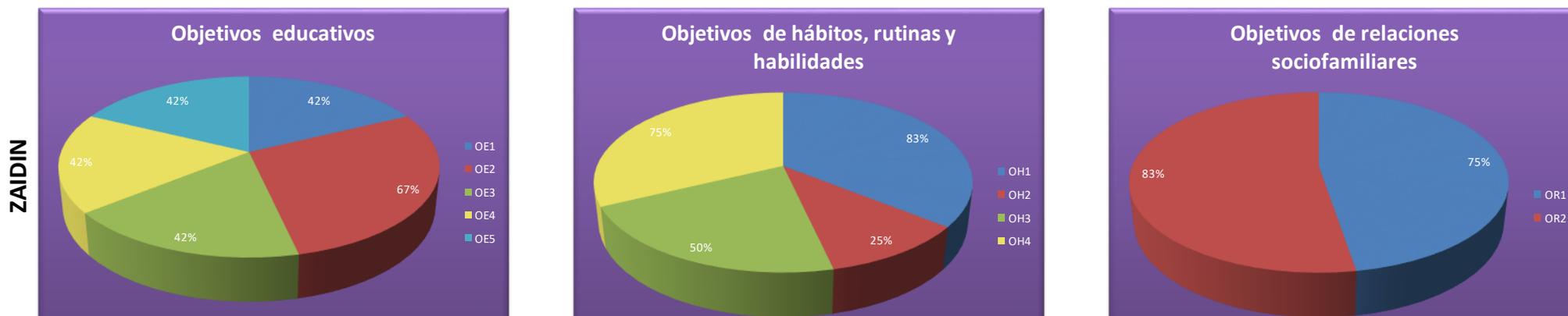


Imagen 4: Objetivos Zaidín

En cuanto a las problemáticas detectadas, con un porcentaje del 75%, la que más destaca, tiene que ver con la falta de habilidades paternas en la relación con los y las menores. Destacar también al igual que el en distrito Norte, el intercambio de roles familiares, como una de las principales problemáticas que se dan en el ámbito de las relaciones socio-familiares. Ambas relacionadas entre sí.

En cuanto a las habilidades y hábitos, en este distrito las principales problemáticas (67%) giran en torno a la falta de control de impulsos, y la gestión de las emociones, lo que lleva a situaciones de conflictos que no pueden ser controladas; no existiendo habilidades suficientes para hacer frente a la resolución de los mismos.

Los porcentajes en general, de las problemáticas educativas son los más bajos, destacamos con un 67% la falta de conciencia, tanto de los padres y madres, como de los y las menores; de la necesidad de asistencia al centro educativo.



Imagen 5: Problemáticas Zaidin

En relación a las actuaciones realizadas, hay que destacar que las que tienen los porcentajes mayores se encuentran en el ámbito educativo principalmente, sobre todo en el refuerzo escolar (75%) y el fomento de pautas educativas adecuadas.

La negociación de normas y límites y los refuerzos positivos, en el caso de los hábitos, rutinas y habilidades son las más destacadas. Las relaciones socio-familiares se trabajan en menor medida, destacando la reflexión sobre las relaciones con el grupo de iguales.

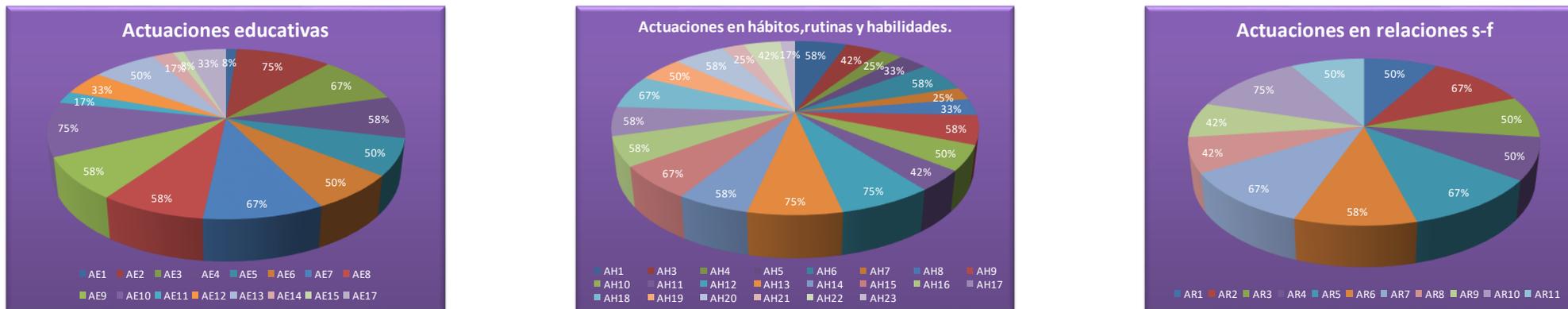


Imagen 6: Actuaciones Zaidin

CHANA

Dentro de los objetivos educativos se puede comprobar que en el barrio de la Chana se ha trabajado en mayor medida, el fomento de la adecuada relación familia y escuela y el seguimiento de los/las menores integrados/as en actividades socio-comunitarias y recursos de carácter educativo/formativo. Por otro lado, en el que menos se ha intervenido, aunque con un porcentaje aceptable del 50%, el control de asistencia al centro educativo por parte de los menores, adquisición de hábitos de estudio y acompañamiento de los padres/guardadores/tutores a tutorías; porcentaje significativo en cualquier caso.

En cuanto a los objetivos relacionados con hábitos, rutinas y habilidades, los que mayor insistencia han tenido son ayuda y orientación en la adquisición de destrezas básicas para una organización domestica adecuada, control de la alimentación y educación en hábitos alimenticios, y por último, la orientación en la organización de las actividades de ocio y tiempo libre dentro y fuera del domicilio.

En proporciones, los porcentajes más altos se dan en el trabajo con las relaciones socio-familiares, siendo este el foco y el punto de partida en las intervenciones propuestas en este distrito.

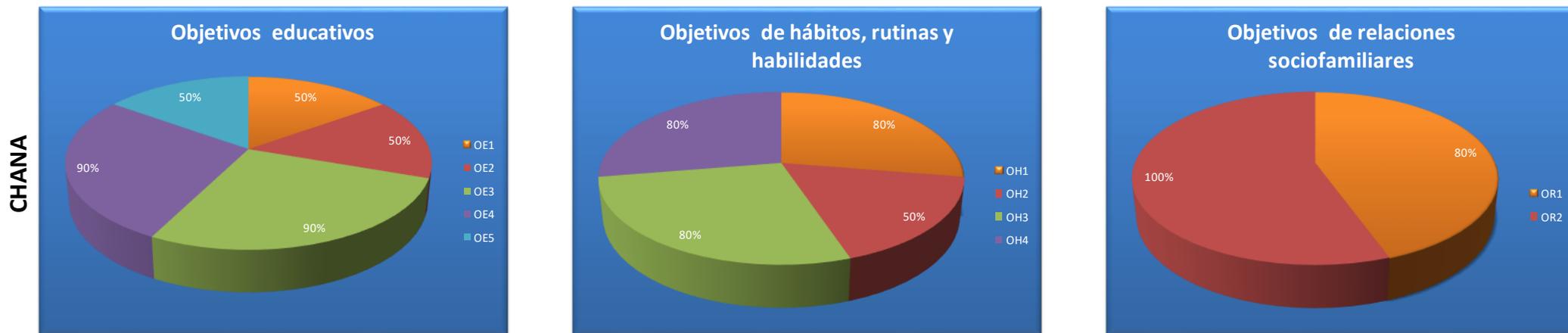


Imagen 7: Objetivos Chana

En cuanto a las problemáticas que se detectan los porcentajes más altos se observan con un 100% de porcentaje en la falta de habilidades en la educación de los hijos y falta de habilidades en la resolución de conflictos. Seguidamente con un 90% se han dado, la falta de autoestima y autoconocimiento, conductas

agresivas en la resolución de conflictos y la falta de control de impulsos y gestión de las emociones. Todas estas rutinas tienen que ver con las relaciones socio-familiares, convirtiendo estas en deficitarias y siendo por tanto necesario intervenir en este aspecto.

Las problemáticas educativas que más se encuentran en las familias que viven en el barrio de la Chana, son la dificultad de concentración con un 80%, nivel académico bajo y falta de rutinas de estudio, con un mismo porcentaje del 60%, y por último, la falta de motivación y la inadecuada relación familia-escuela con un 50% ambas.

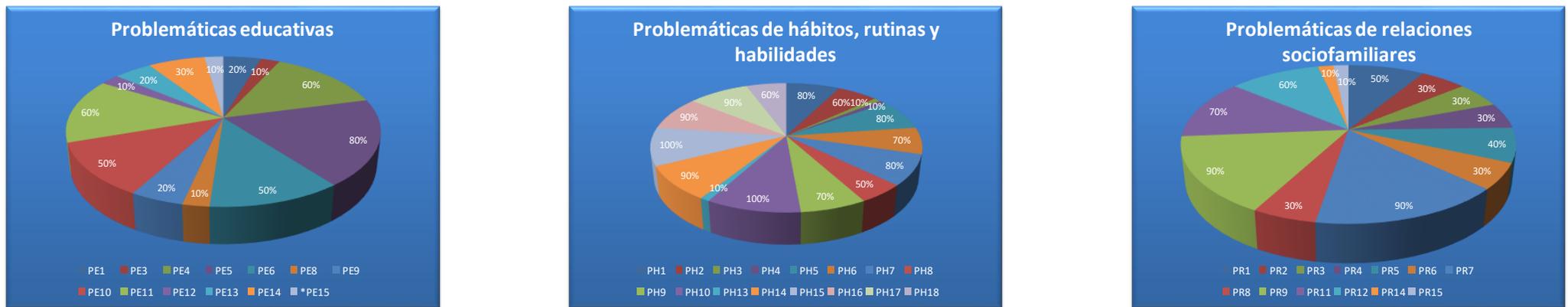


Imagen 8: Problemáticas Chana

Las actuaciones que han de ponerse en marcha para combatir estas problemáticas, se dan de manera intensa en todas las áreas, dado que se está promoviendo un trabajo holístico con las familias, y puesto que unas áreas influyen directamente en las otras.

La actuación que más se han llevado a cabo dentro del ámbito educativo han sido, el fomento de la participación de los padres en el apoyo educativo de los menores, con un 80%, seguimiento de la asistencia al centro educativo con un 70%, y el fomento de pautas educativas adecuadas con un 60%.

Dentro de los hábitos, rutinas y habilidades, se han puesto en marcha en un 100% la resolución de conflictos, y seguido con un 90% educación en salud y programación de un menú saludable. También con un 80% se han dado promoción de hábitos de vida saludables, promoción de responsabilidades entre todos los miembros de la familia, refuerzos positivos, acompañamiento a gestiones de documentación, y ayuda en la cumplimentación de documentación. Este distrito tiene un alto porcentaje en este último punto porque atiende a familias de nacionalidad rumana, que son las que más dificultades encuentran en este sentido.

Dentro de las relaciones socio-familiares las actuaciones que más se promueven, con un 100% son el fortalecimiento de las relaciones entre los miembros de la familia, con un 90% orientación psicológica y apoyo emocional, atendiendo así a los objetivos que se proponen en la intervención.

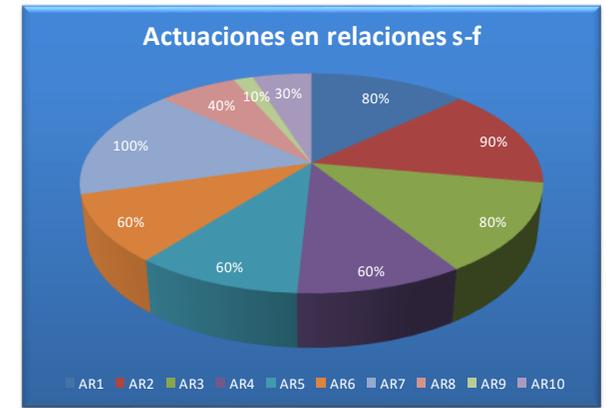
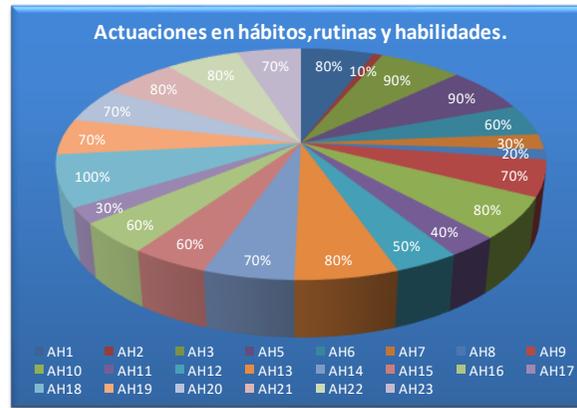


Imagen 9: Actuaciones Chana

CENTRO

En el DISTRITO Centro, se puede comprobar que donde más se han trabajado los objetivos es en el ámbito educativo, en concreto, el fomento de la adecuada relación familiar- escuela con un 70%, seguido de la adquisición de hábitos de estudio. Es el punto de contacto con las familias, para proponer las intervenciones cuando estas se manifiestan reacias a aceptar el programa. Destacar que solo un aspecto destaca por encima del 50%, con lo que hay un equilibrio entre todas las áreas.

CENTRO

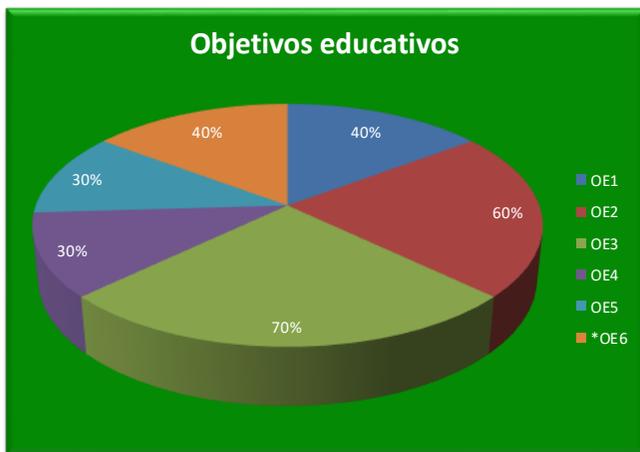


Imagen 10: Objetivos Centro

Durante las intervenciones, y teniendo como objeto los objetivos propuestos, se observa que las problemáticas más destacadas se encuentran en el ámbito de rutinas y habilidades. En este caso, las conductas agresivas en la resolución de conflictos, con un 70%, seguido de la falta de habilidades en la educación de los hijos por parte de los padres. Estas detecciones muestran que se hace necesario actuar en estas áreas, que al mismo tiempo repercuten el resto de ámbitos, educativo y familiar.

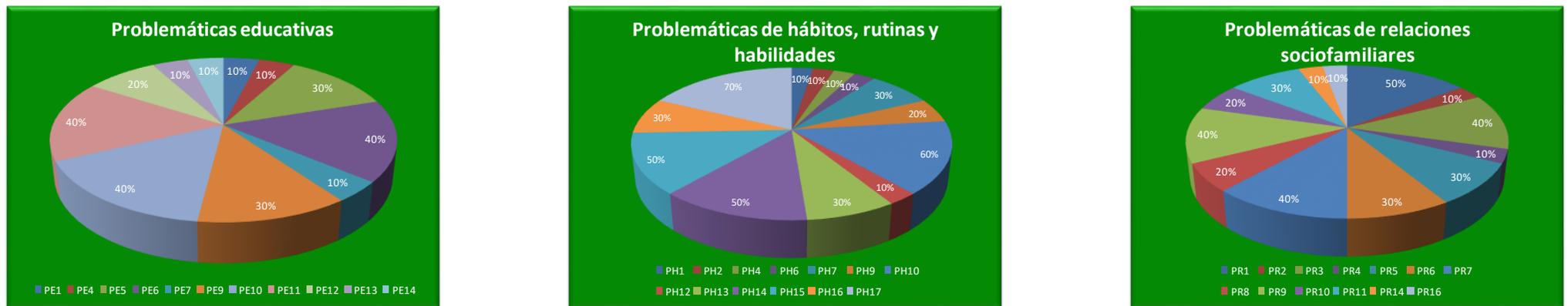


Imagen 11: Problemáticas Centro

En cuanto a las actuaciones que se ponen en marcha, y considerando que las mayores dificultades están en el ámbito de rutinas, plantean actuaciones basadas en los refuerzos positivos, normas de convivencia, promoción de hábitos saludables, y estrategias asertivas en la educación principalmente. Se observa por tanto que los objetivos planteados como prioritarios en SS.SS no coinciden con las necesidades detectadas y por tanto tampoco con las actuaciones puestas en marcha. Como decíamos al principio a veces la propuesta de objetivos es simplemente el punto de partida y es a partir de la observación y la intervención diaria como se van reajustando las intervenciones.

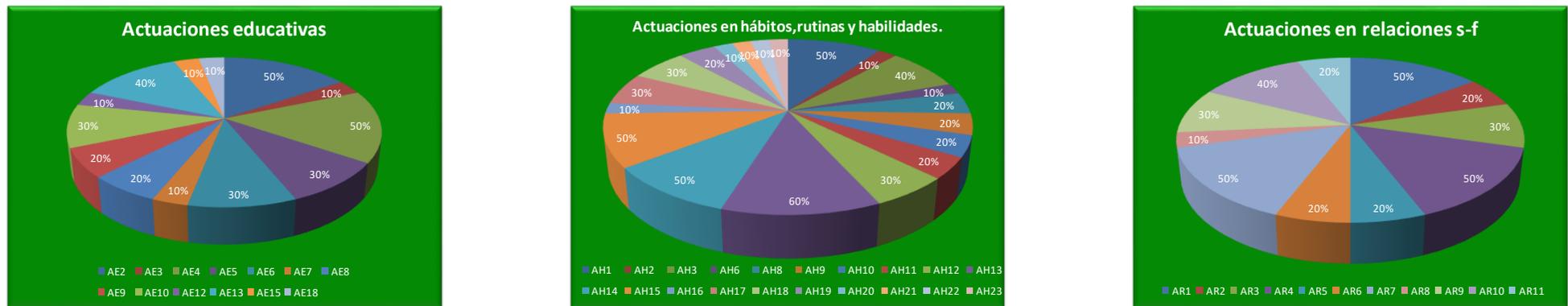


Imagen 12: Actuaciones Centro

GENIL

En este distrito, los objetivos más trabajados son los educativos con porcentajes muy elevados, que oscilan entre el 100% Y EL 80%; como son el control de asistencia al centro educativo por parte de los menores y la adquisición de hábitos de estudio. Este es el apartado que más destaca, aunque también se proponen objetivos en las otras áreas, sobre todo aquellos relacionados con la utilización del espacio de ocio, y las habilidades en el establecimiento de las relaciones socio-familiares.

Quizás este distrito trabaja más en torno a lo educativo haciendo referencia al dato que se refleja en esta memoria donde aporta que los menores atendidos en Genil se encuentran mayoritariamente en el rango de edad entre los 12-18 años, etapa más conflictiva en el plano educativo, donde más abandonos y fracaso escolar se producen.



Imagen 13: Objetivos GENIL

Por ello, las problemáticas coinciden en los porcentajes más altos en el ámbito educativo, sobre todo la dificultad de concentración, falta de motivación y de rutinas de estudio, con un porcentaje del 90%.

Por su parte en las relaciones socio-familiares se presentan problemáticas con porcentajes poco relevantes, incluso algunas que no se dan o no se observan en su caso; eso quiere decir en cierto modo que muchas de las raíces de las dificultades que se dan en estas familias vienen determinadas por esa problemática en el área educativa.

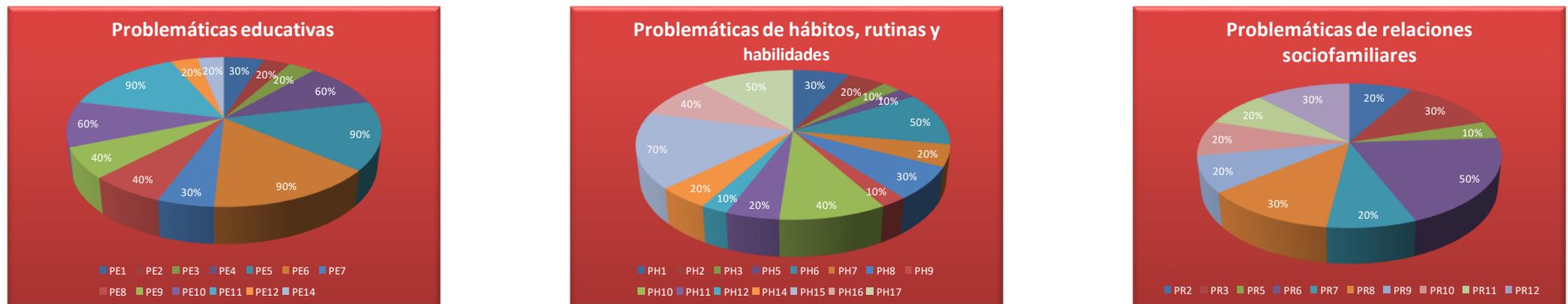


Imagen 14: Problemáticas Genil

Evidentemente, para afrontar todas estas problemáticas y ateniéndose a los objetivos planteados desde SS.SS las actuaciones que más se desarrollan son las relacionadas con el ámbito educativo.

Destacan el refuerzo escolar y la creación espacios y planificación de tiempo para el estudio.

Todos estos aspectos indican la coherencia de la propuesta de intervención por parte de SS.SS. para la atención domiciliaria con estas familias. Y por otro lado hay que considerar una cuestión, si este es el perfil que atienden porque es donde más carencias de recursos encuentran para afrontarlo; o si es en general, el perfil que existe en dicho distrito.

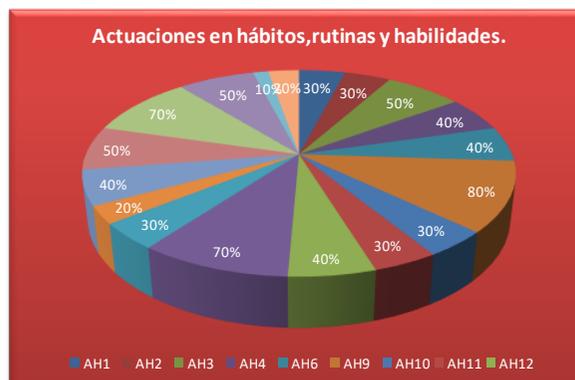
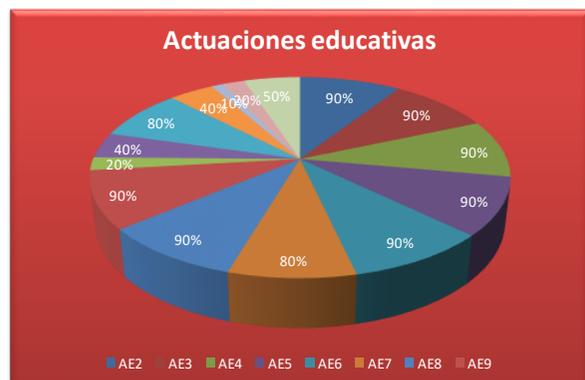


Imagen 15: Actuaciones Genil

RONDA

Los objetivos que más se plantean en este distrito por parte de los SS.SS, son los ubicados en el área de relaciones socio-familiares; principalmente actividades dirigidas a fomentar la participación en el entorno e integración social, y la adquisición y desarrollo de habilidades capacidades. Aunque también destaca el seguimiento de los menores en actividades comunitarias y educativas, y orientación en la organización de las actividades de ocio tiempo libre.

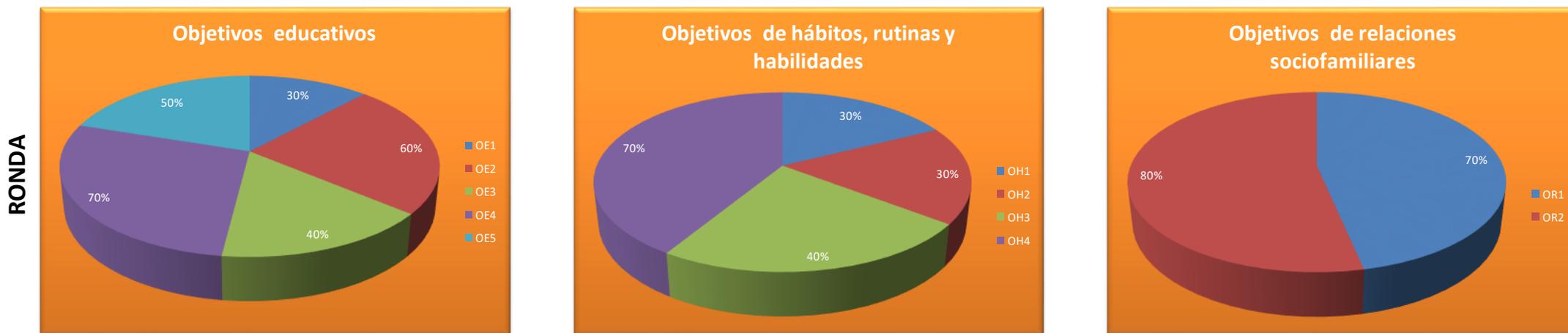


Imagen 16: Objetivos Ronda

Atendiendo a esta necesidad propuesta desde los SS.SS de incidir en las relaciones socio-familiares, se observa que las problemáticas más detectadas se encuentran en el área de hábitos y rutinas, en concreto con un 100% falta de control de impulsos y gestión de las emociones y con un 90% falta de habilidades en la educación de los hijos, que es por tanto uno de los principales motivos que llevan a los conflictos familiares, y por tanto vuelve a la necesidad de intervenir en esta área con las familias. En esta línea destacan también las problemáticas que tienen que ver con el intercambio de roles familiares.

A diferencia de otros distritos, existe aquí un porcentaje muy bajo en cuanto a la concienciación de la necesidad de asistencia al centro educativo, lo que significa que este no es un factor de riesgo que se pueda resaltar en Ronda.

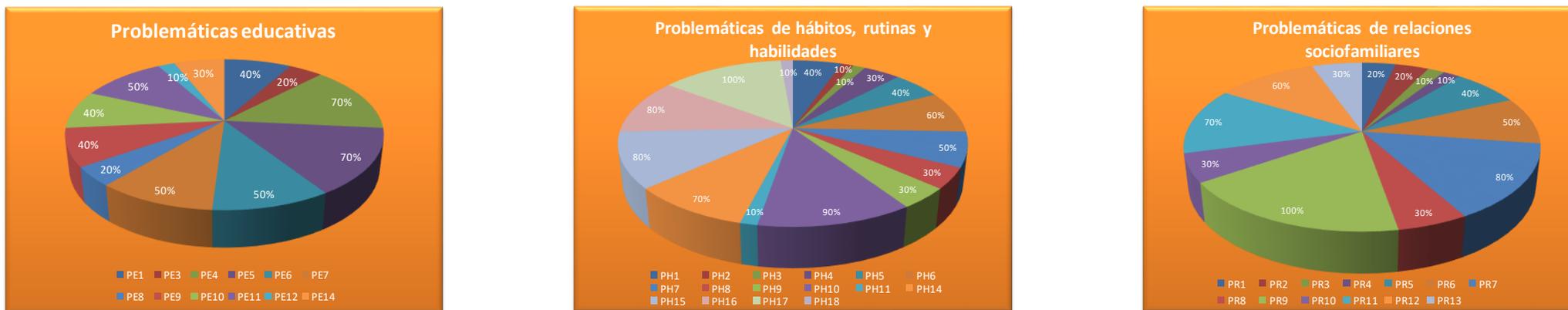


Imagen 17: Problemáticas Ronda

En cuanto a las actuaciones, la más desarrollada por los profesionales de OSPM con un porcentaje del 100% son el fomento de las actividades lúdicas. Esto cobra sentido desde el momento que se generan en las familias espacios de distensión, como una estrategia para poder reforzar aspectos positivos de cada uno de los miembros, poder afianzar vínculos, y poner el foco de atención en la persona y no en sus dificultades.

Algunos de los porcentajes más bajos en este distrito en cuanto a las actuaciones tienen que ver con lo educativo, lo que refuerza de nuevo la idea de que este no es una problema que se observe en las familias que se atienden; si no que este distrito refuerza sus actuaciones en trabajar las relaciones socio-familiares, entendiendo que desde ellas se pueden favorecer el resto de las áreas.

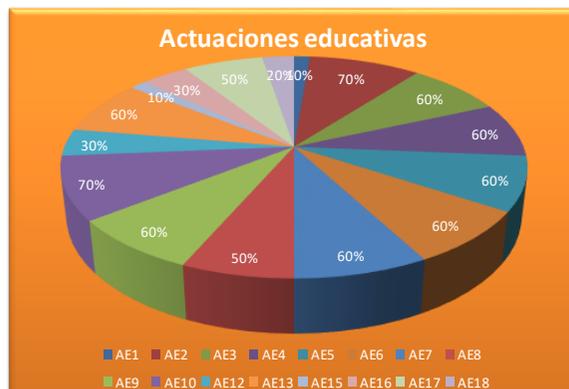


Imagen 18: Actuaciones Ronda

BEIRO:

En Beiro solo se intervienen con 3 familias, con lo que los datos están más sesgados en cuanto a porcentajes.

El objetivo que más destaca en este análisis es la planificación y educación en hábitos de higiene y vestimenta, con un 100%. Por ello los horarios de atención que propone este distrito son tan concretos y tan rutinarios.

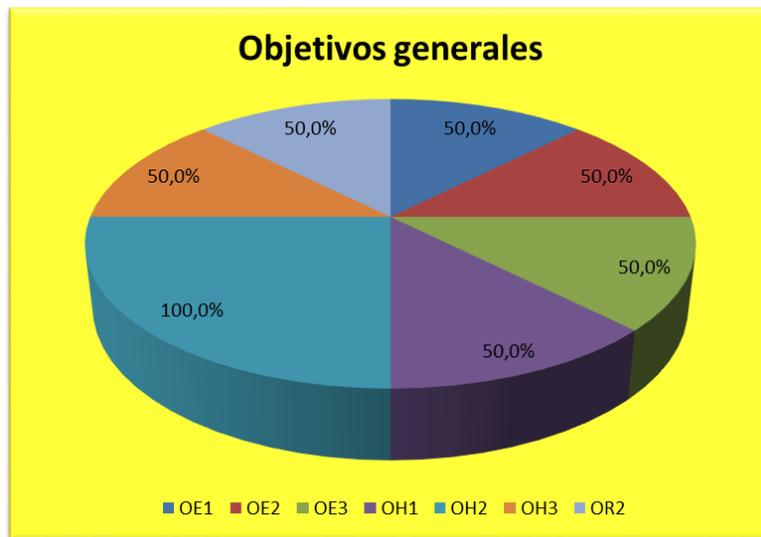


Imagen 19: Objetivos Beiro

En cuanto a las problemáticas que se detectan en estas tres familias, se observan principalmente la dificultad de la incorporación al mercado laboral, la falta de responsabilidades de los padres, madre y menores en el hogar, y la falta de habilidades en la educación de los hijos. Consideramos el primero una causa que dificulta el resto.

Todo esto lleva también a problemáticas, que se dan en menor medida con un 50% como son: Las faltas continuas de asistencia al centro educativo, un nivel académico bajo, un déficit de atención y la falta de rutinas de estudio.

Es importante destacar que en el bloque de relaciones socio-familiares no se ha dado ninguna problemática, no por que no exista, si no porque no se plantea en la intervención y por tanto no se fija la atención en ella.

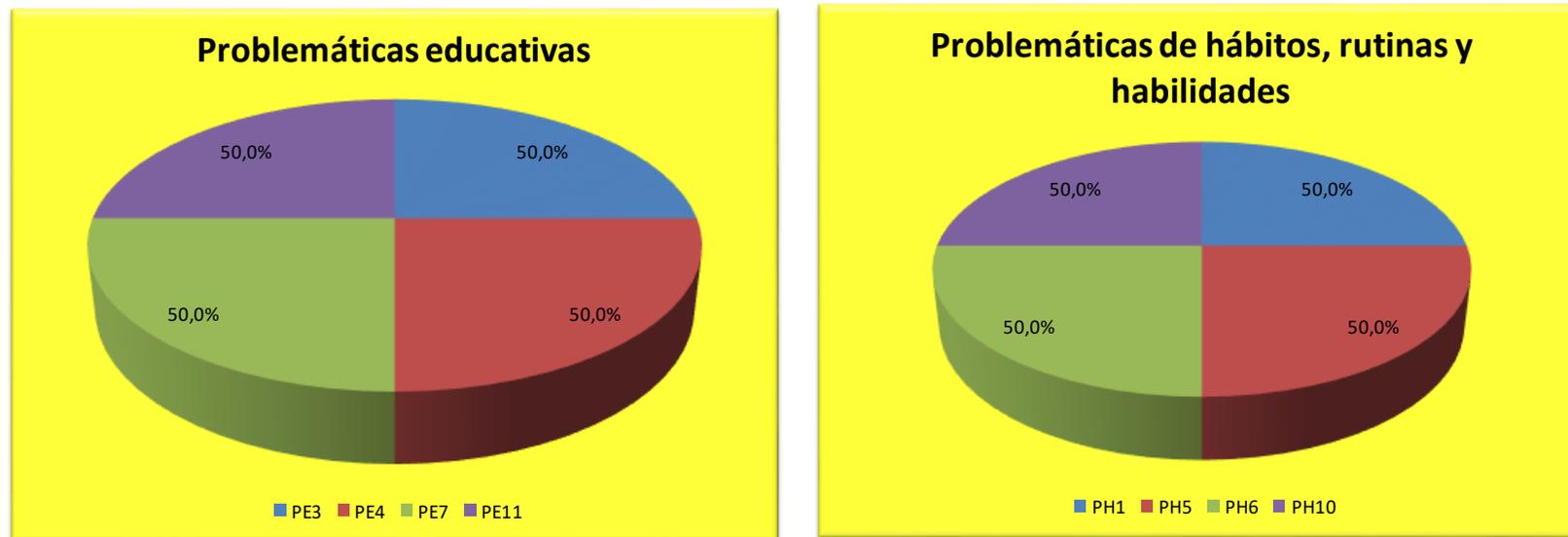


Imagen 20: Problemáticas Beiro

En cuanto a las actuaciones que se dan con estas familias enumeramos por orden las siguientes:

- Un servicio despertador, para contrarrestar las faltas al centro.
- El refuerzo escolar, trabajando así el nivel académico y el déficit de atención.
- La planificación del tiempo de estudio, la adquisición de técnicas básicas de estudio, la adquisición de compromisos con respecto al estudio y las actividades de motivación para el estudio, creando así las rutinas de estudio que hacían falta.
- La promoción de hábitos de vida saludables
- Una elaboración de un sistema de puntos
- Un fomento de actividades lúdicas
- La promoción de responsabilidades entre todos los miembros de la familia y el refuerzo de normas de convivencia y rutinas.
- Los acompañamientos en gestiones de documentación y la ayuda en su cumplimentación.

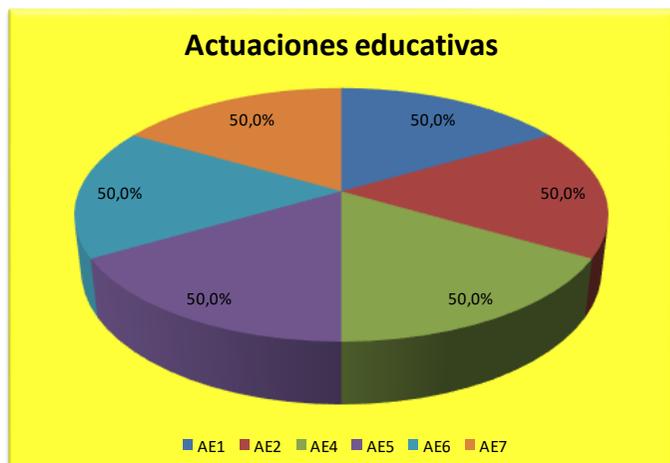


Imagen 21: Actuaciones Beiro

ALBAYCÍN



Imagen 22: Objetivos Albaycin

Este distrito solo interviene con una familia, con lo que lo que se muestra aquí es todo lo que se ha trabajado con la misma.

Las problemáticas que más se han dado en el bloque educativo con un porcentaje de 100% son, el aislamiento social, el nivel académico bajo, la dificultad de concentración, la falta de motivación, el déficit de atención, el fracaso escolar, la falta de rutinas de estudio y el nivel cultural bajo.

Dentro del segundo bloque, se encuentran las siguientes dificultades, con un nivel de incidencia de 100%:

- Dificultades para la incorporación al mercado laboral.
- Falta de hábitos de vida saludables como el deporte, la alimentación, las rutinas, etc.
- Conductas agresivas en la resolución de conflictos.
- Falta de control de impulsos y gestión de emociones.

En el último bloque de relaciones familiares, solos se ha dado una problemática de todas las presentes: intercambio de roles familiares.

Las actuaciones educativas que se han desarrollado con mayor éxito de 100% en este distrito son, el servicio despertador, el refuerzo escolar, la creación de espacios de estudios adecuados, la planificación del tiempo de estudio, la adquisición de técnicas básicas del estudio y de compromisos con respecto al estudio, las actividades de motivación para el estudio, y el seguimiento de la asistencia al centro educativo.

Dentro del bloque de hábitos, rutinas y habilidades se han llevado a cabo una serie de actuaciones, en el 100% de las familias. La promoción de hábitos saludables, como la alimentación, la educación sexual, el ocio y tiempo libre, etc., la negociación de normas y límites, los esfuerzos positivos, el refuerzo de normas de convivencia y rutinas, las estrategias asertivas en la educación, el estudio y reflexión sobre las habilidades sociales, las habilidades de comunicación asertiva, para evitar conflictos paterno-filiares.

En el último bloque, se encuentran las siguientes actuaciones:

- La promoción de valores igualitarios y de respeto entre los miembros de la familia.
- El fortalecimiento de las relaciones entre los miembros de la familia.



Imagen 23: Actuaciones Albaycín

En esta familia se da un déficit de habilidades educativas, por lo que se ha propuesto adquirir una serie de hábitos que permitan mejorar la situación de los menores, mediante el refuerzo escolar, fomentando la motivación, realizando un seguimiento de asistencia, etc.

Por otro lado, se han trabajado más los hábitos sociales, de salud y de convivencia en las familias, ya que se encontraron problemas relacionados con el empleo, la falta de hábitos saludables y no saber afrontar los conflictos o emociones.

En las relaciones familiares, se ha dado más importancia a las actividades que fomenten la participación e integración social, además de adquirir las habilidades y hábitos necesarios para atender a los menores, ya que en este distrito se ha encontrado problemas relacionados con el intercambio de roles en la familia. Para ello hay que crear vínculos de confianza entre los educadores y las familias, promover los valores de igualdad y respeto, además de fortalecer las relaciones familiares.



Imagen 24: Actuaciones Albaycin

EQUIPOS DE TRATAMIENTO FAMILIAR

En los ETF vemos que los objetivos que se proponen son los educativos, destacando la adquisición de hábitos de estudio con un porcentaje de 100%. Esto tiene que ver con que este dispositivo cubre el resto de problemáticas de las familias, y el recurso de este programa sirve para completar sus actuaciones centrando la atención en este ámbito.

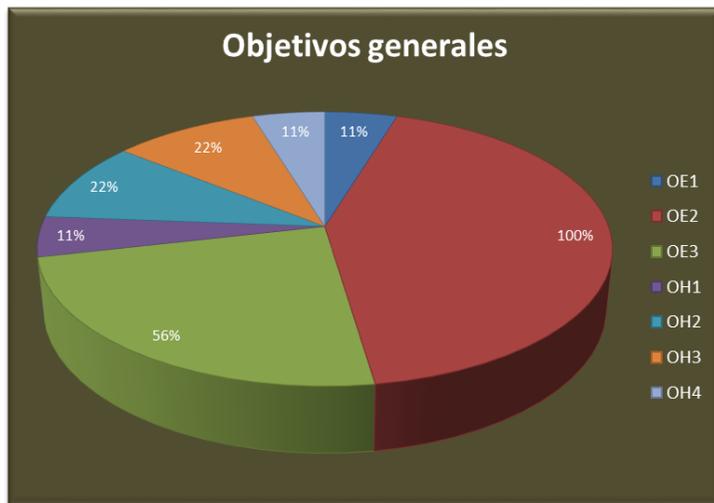


Imagen 25: Objetivos ETF

Las problemáticas que más se han dado son las relacionadas con lo educativo, destacando la falta de rutinas de estudio con un 89% de puntuación. Como se contempla en las gráficas el resto de problemáticas tienen porcentajes muy bajos, y esto no quiere decir que no se den en las familias, pero significa que las intervenciones no se dirigen en esa línea y por tanto no se atienden.

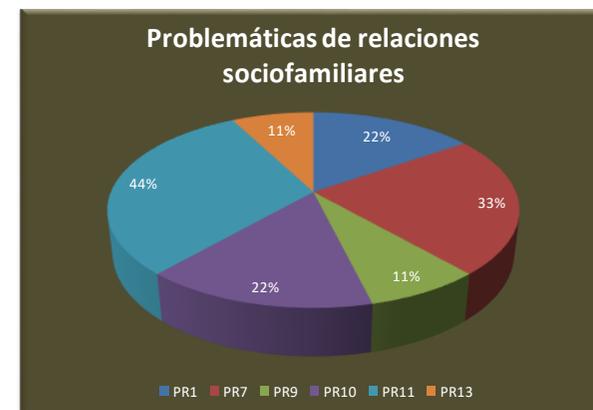
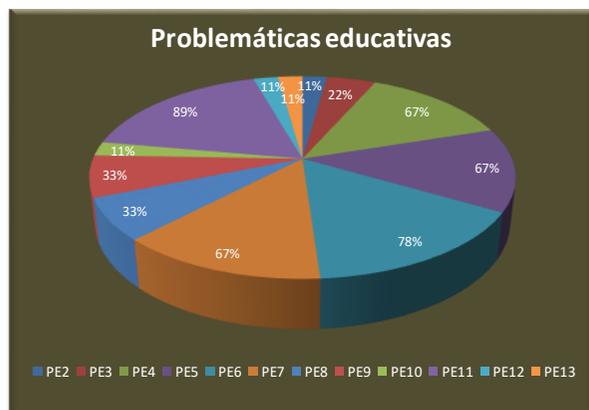


Imagen 26: Problemáticas ETF

Con respecto a las actuaciones, como era de esperar también destacan aquellas relacionadas con lo educativo, que es dónde se centra el foco de atención de las intervenciones en los ETF. Donde más se ha incidido es en la adquisición de técnicas básicas de estudio.

Los hábitos, rutinas y habilidades ocupan un lugar menos relevante en ETF. Los objetivos iniciales iban dirigidos a trabajar los hábitos saludables, sin embargo, se puede observar que la problemática que ha destacado es la falta de responsabilidad de los y las menores dentro del hogar, por lo que las actuaciones han ido dirigidas a trabajar ese aspecto.

No se planteó ningún objetivo para trabajar las relaciones socio-familiares. La problemática más destacable en este aspecto es la falta de recursos económicos y las actuaciones han ido encaminadas al fortalecimiento de los lazos socio-afectivos familiares.



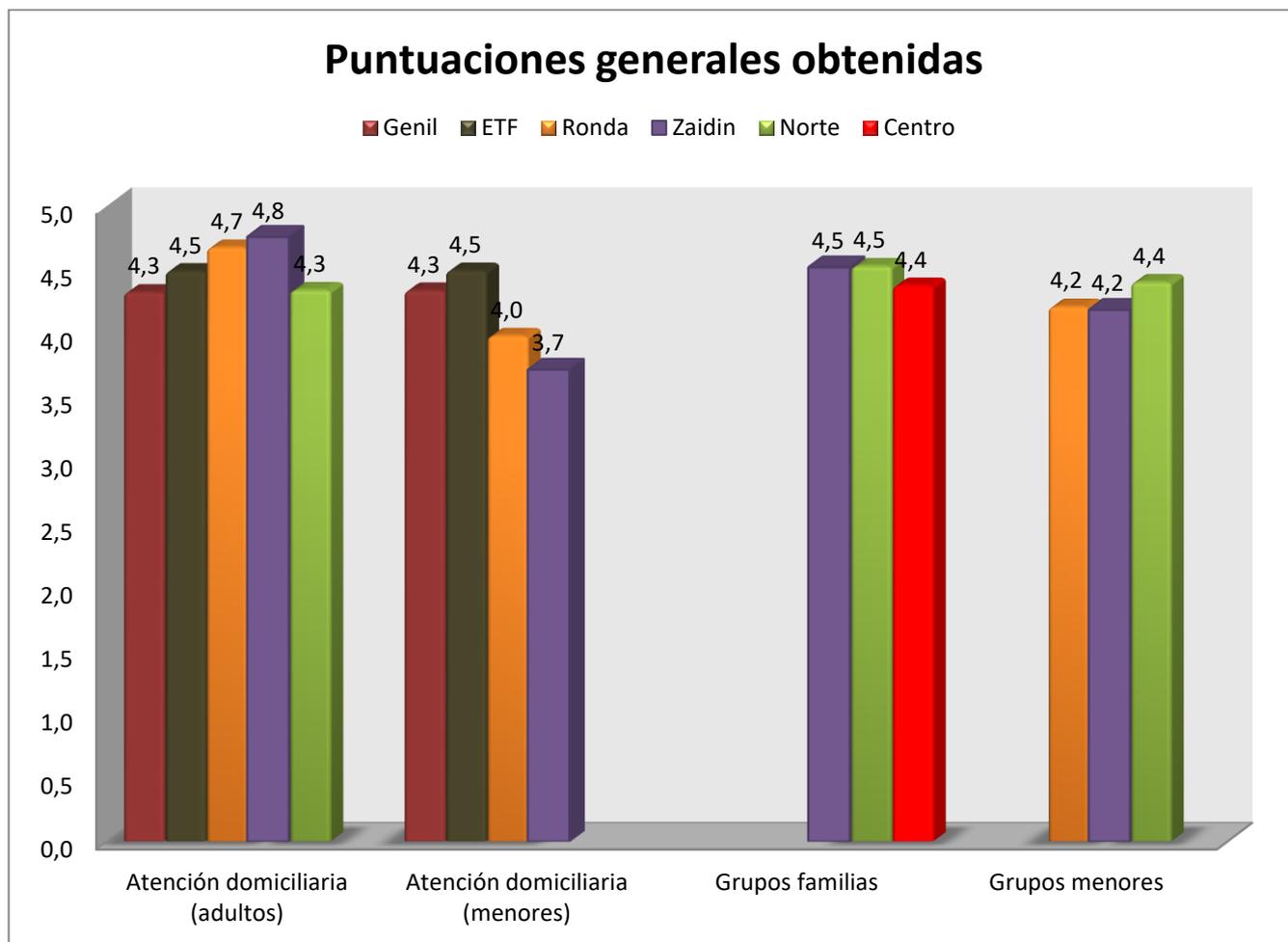
Imagen 27: Actuaciones ETF

DF

5.2. Recopilación de encuestas

A continuación se ofrece un análisis de los datos obtenidos en la recopilación de encuestas, tanto en grupos como en atención domiciliaria, midiendo el grado de satisfacción del servicio para las familias y los menores en distintos aspectos. (Ver Anexo 15. Encuestas de satisfacción. Modelos)

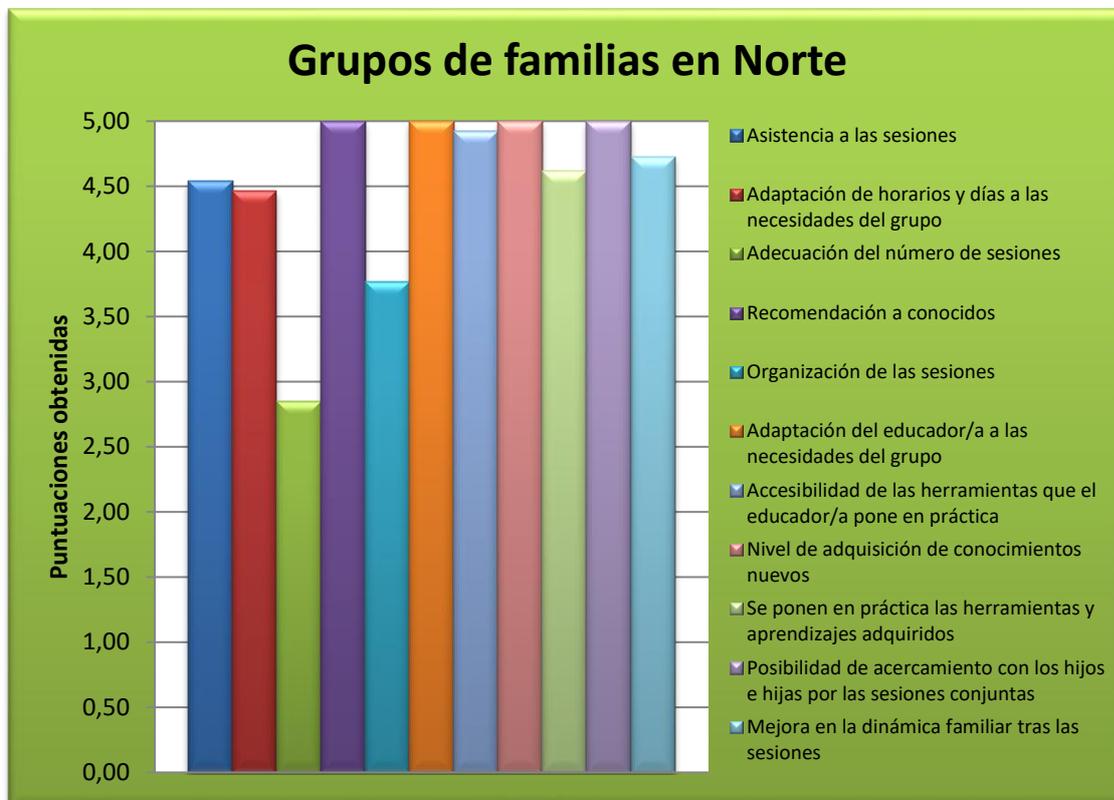
1. GRÁFICA PUNTUACIONES GENERALES POR DISTRITOS



La media general del grado de satisfacción de todos los servicios se encuentra en torno al 4,5 sobre 5.

2. GRÁFICAS DE GRUPOS DE FAMILIAS:

A. NORTE



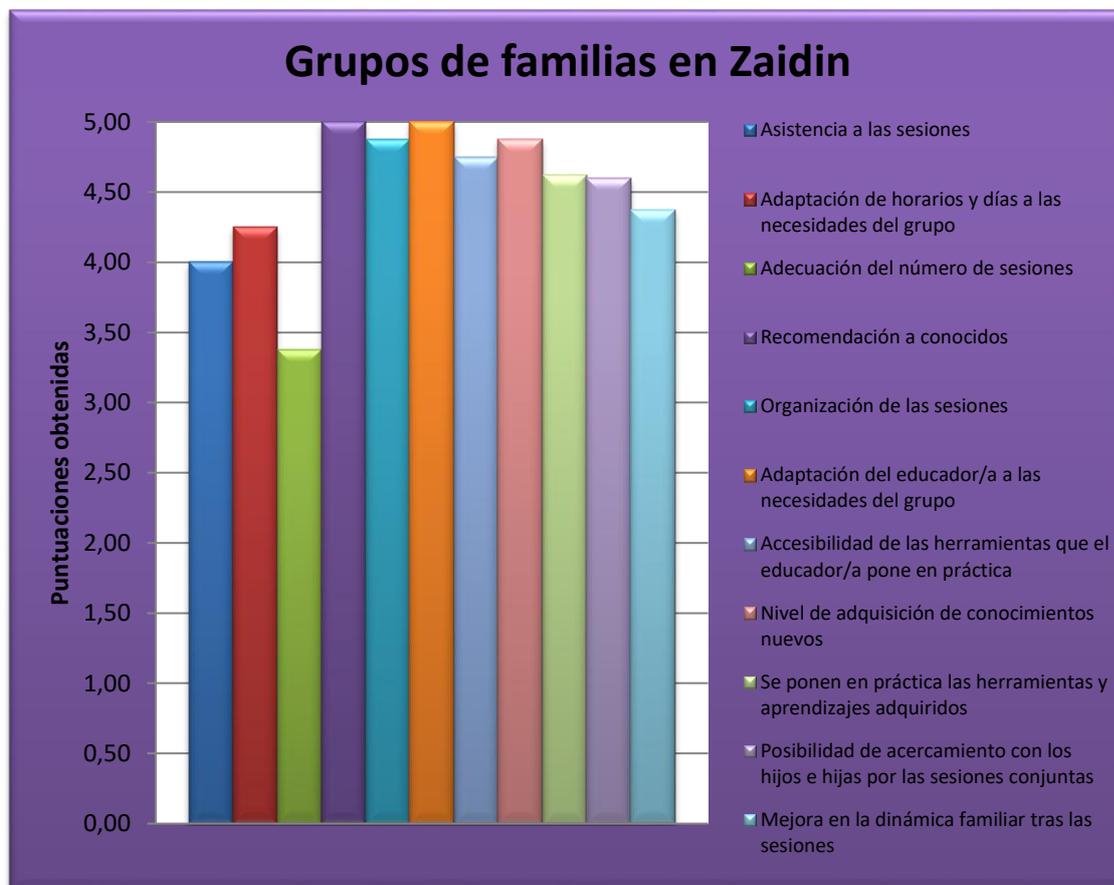
En el distrito norte podemos destacar que las familias están bastante satisfechas con las intervenciones domiciliarias.

Respecto al educador/a, las familias destacan su puntualidad y la adaptación de este a las necesidades y horarios del grupo, la accesibilidad de las herramientas que propone y la utilidad de las mismas. Todo ello, ha supuesto una mejora en la dinámica familiar. Las familias manifiestan también haber adquirido nuevos conocimientos.

Como puntos débiles de las intervenciones domiciliarias a las familias se observa que el número de sesiones ha sido bajo y la organización de las mismas no ha sido la adecuada.

Como propuestas de mejora se incluyen ayudas económicas y de libros.

B. ZAIDIN



En el distrito del Zaidin se puede observar que la satisfacción de las familias que han sido atendidas es alta.

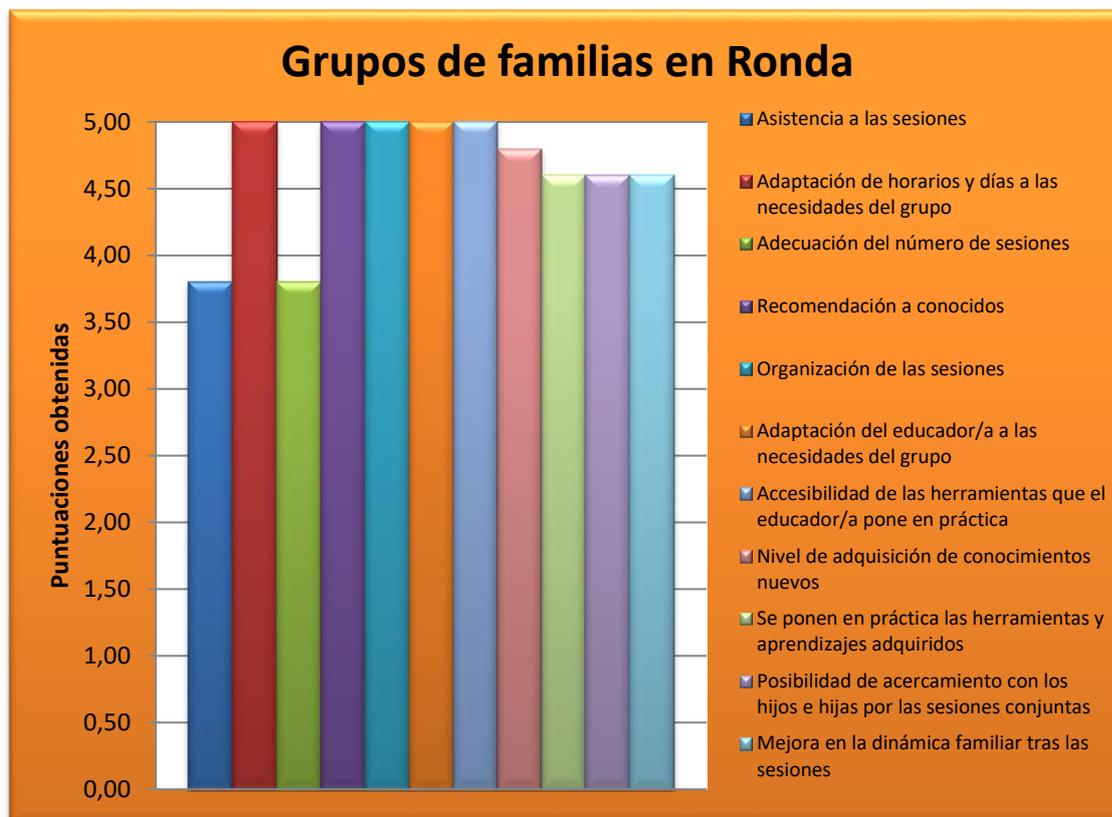
La mayoría de estas recomendaría el servicio a conocidos y manifiestan que ha contribuido a la mejora de la dinámica familiar. Destacan el clima de compañerismo creado y los beneficios de compartir.

Respecto a la valoración del educador/a, las familias resaltan su adaptación a sus necesidades y horarios y la buena organización de las sesiones.

Como puntos a mejorar que se concluyen de las encuestas y las opiniones de las familias, el número de sesiones ha sido bajo. Sin embargo, la asistencia a las sesiones no ha sido total. También se debe mejorar la limpieza del lugar de las sesiones.

Como aspectos a mejorar las familias proponen el aumento del número de sesiones y la inclusión de actividades de gimnasia.

C. RONDA



Se puede observar que la satisfacción de los grupos de familias del distrito de Ronda ha sido alta.

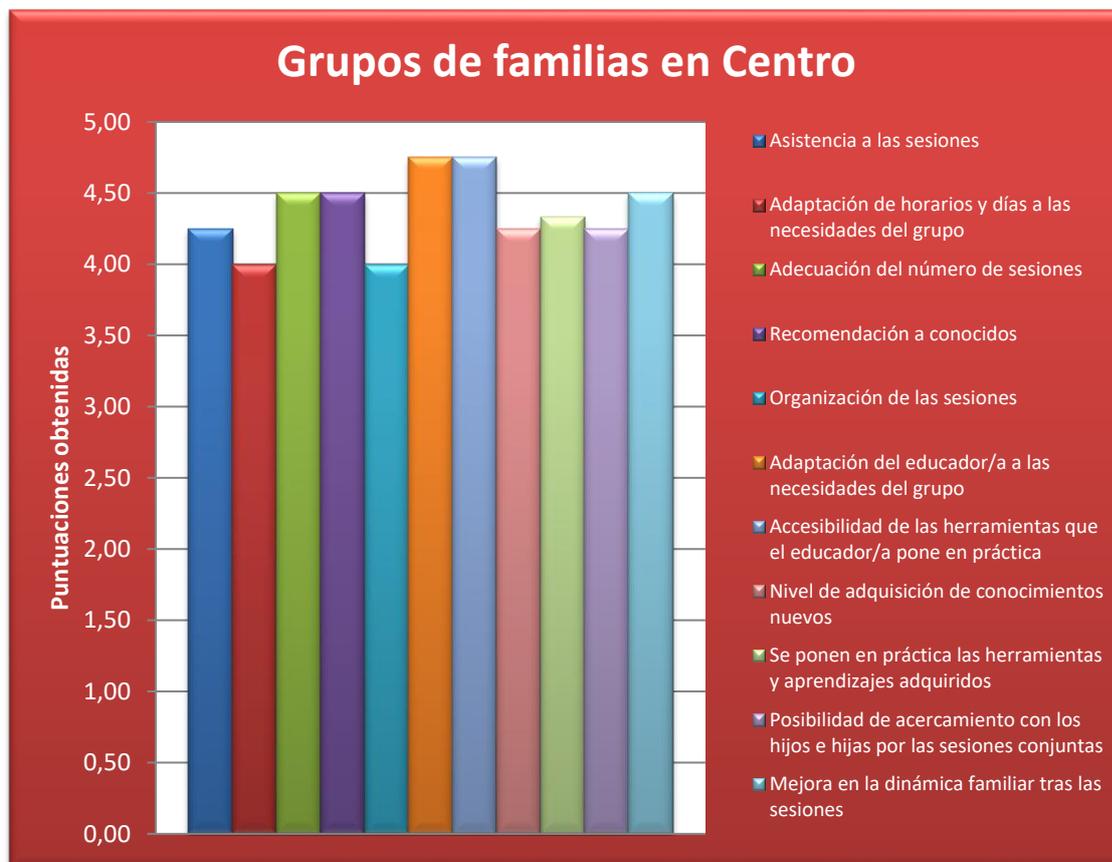
Las familias recomendarían el servicio a conocidos ya que este ha contribuido a la mejora de la dinámica familiar.

Destaca el papel del educador/a, ya que se ha adaptado a los horarios y a las necesidades del grupo. Destacan la organización de las sesiones y la accesibilidad s las herramientas que se proponen.

Como aspectos a mejorar se incluyen el aumento del número de sesiones, aunque la asistencia en este caso no es total.

Se propone hablar más de los adolescentes y hacer sesiones en la calle.

D. CENTRO



En el distrito Centro la satisfacción de las familias ha sido bastante alta en general, aunque ningún ítem supera los 5 puntos.

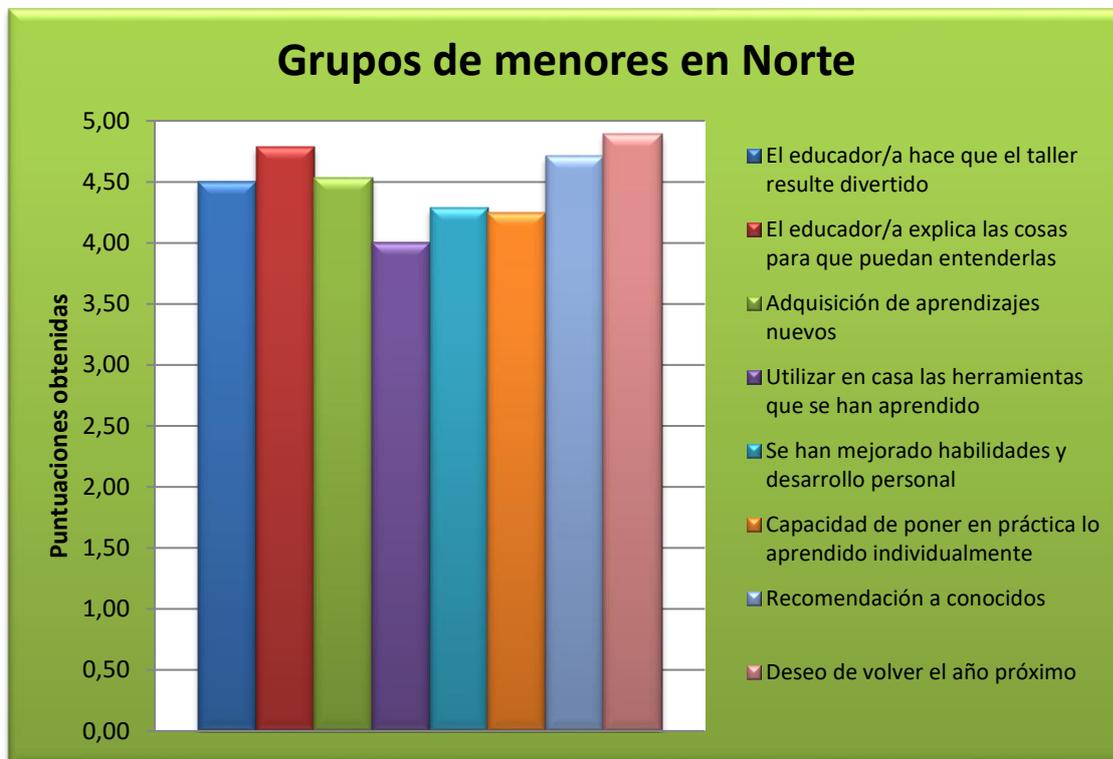
Los ítems más destacados son la adaptación del educador/a a las necesidades del grupo y la accesibilidad a las herramientas que propone.

Como aspectos a mejorar resaltan la adaptación de los horarios y días a las necesidades del grupo y la organización de las sesiones, obtienen una media de 4 puntos en las encuestas realizadas.

Las propuestas de mejora son la participación con los hijos/as y el aumento de las salidas.

3. GRÁFICAS DE GRUPOS DE MENORES

A. NORTE



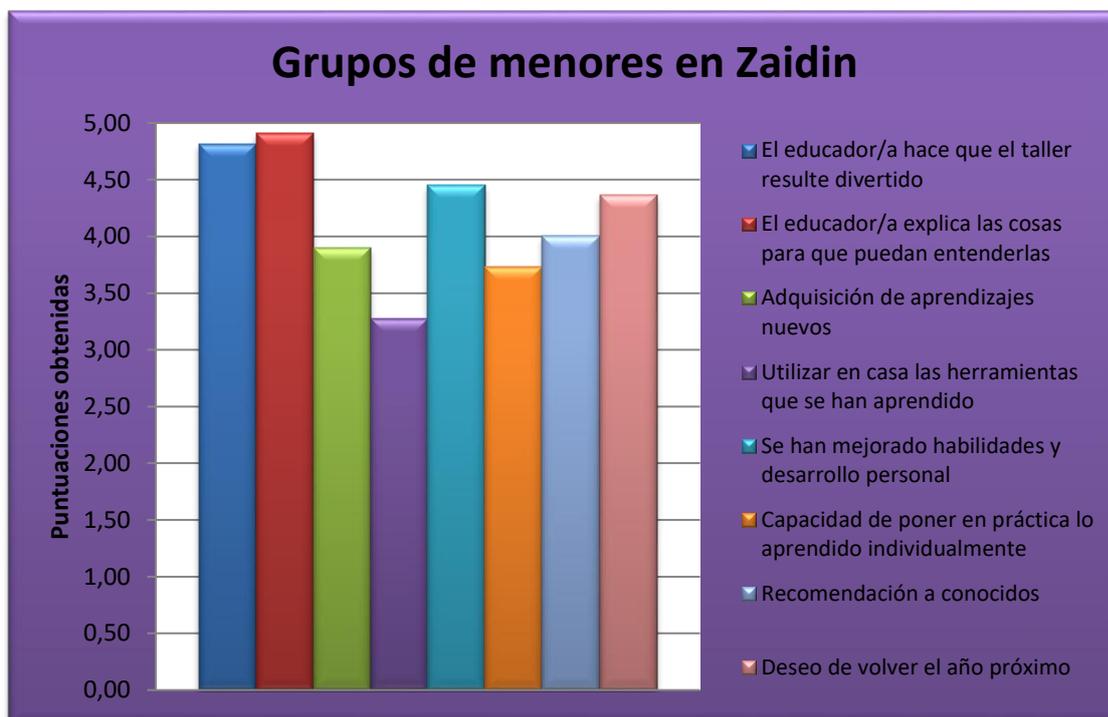
El grado de satisfacción de los grupos de menores en el distrito norte es bastante alto. Todos los ítems sobrepasan los 4 puntos.

Los menores manifiestan su deseo de participar al año siguiente y destacan la labor del educador/a, que se detienen en las explicaciones para que los menores las comprendan. Otro aspecto destacado por los menores es el ambiente de confianza creado en el grupo y las actividades con niños y niñas más pequeños.

Como puntos a mejorar resaltan los ítems de utilizar en casa las herramientas, que se apliquen en casa y la capacidad de ponerlas en práctica. Añaden a esto que las sesiones son muy temprano.

Los menores proponen como mejora un aula más grande y la modificación del horario.

B. Z Aidin



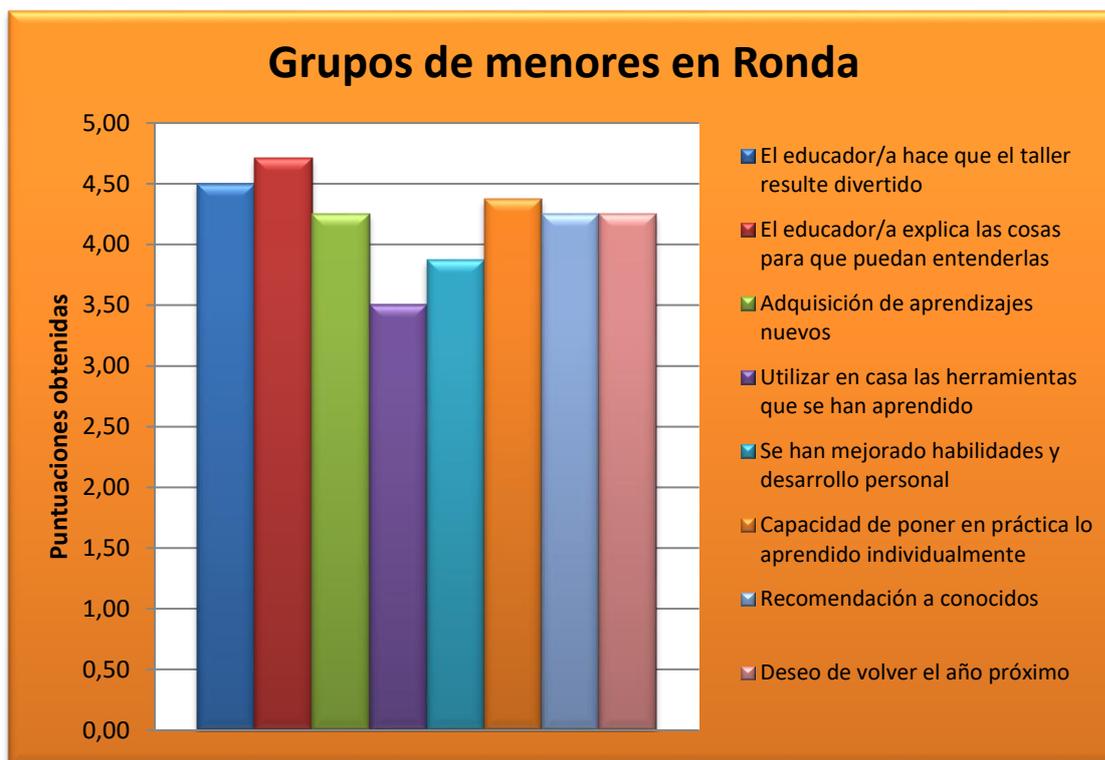
Los grupos de menores del Zaidin están bastante satisfechos con las sesiones.

Destacan la diversión en las sesiones y las explicaciones del educador. Manifiestan también estar contentos con poder expresarse y que los demás les entiendan y que la educadora les ayude con los deberes.

Como puntos débiles se observan una baja utilización de las herramientas aprendidas y en la capacidad de ponerlas en práctica individualmente.

Los menores proponen el aumento de las sesiones y que se incluyan actividades lúdicas y de deporte.

C. RONDA



Los grupos de menores del distrito de Ronda están bastante satisfechos con las sesiones.

Destacan las explicaciones y el carácter lúdico que da a las sesiones. También destaca la capacidad de poner en práctica por ellos mismos lo aprendido.

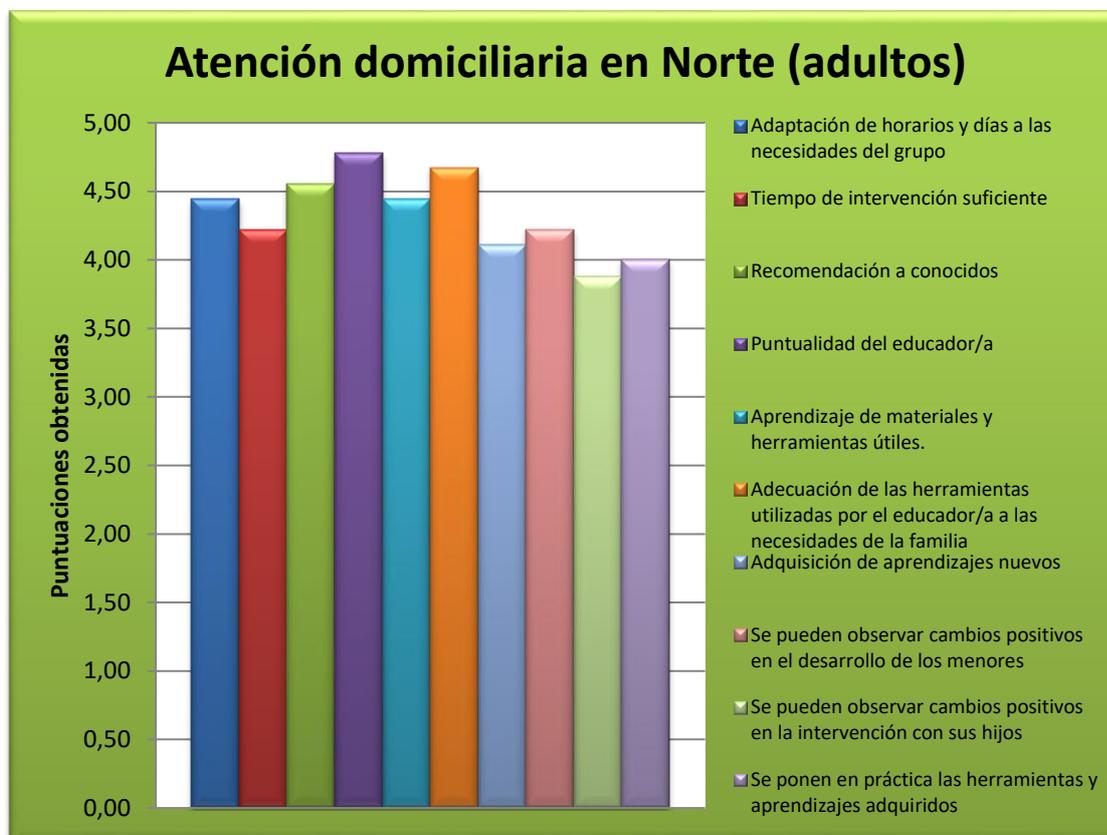
Se han mejorado habilidades como el trabajo en grupo y las relaciones interpersonales. Los menores manifiestan estar contentos con los talleres realizados y con poder conocer gente nueva.

Como punto débil se observa una baja puntuación en la utilización de los recursos aprendido en casa.

Los menores reclaman más salidas y juegos.

4. GRÁFICAS ATENCIÓN DOMICILIARIA (ADULTOS)

A. NORTE



La atención domiciliaria de adultos en el distrito Norte ha obtenido mayores puntuaciones en la actuación del educador, la adecuación de las herramientas utilizadas y la recomendación a desconocidos.

Se debe mejorar la observación de cambios en el menor y la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos.

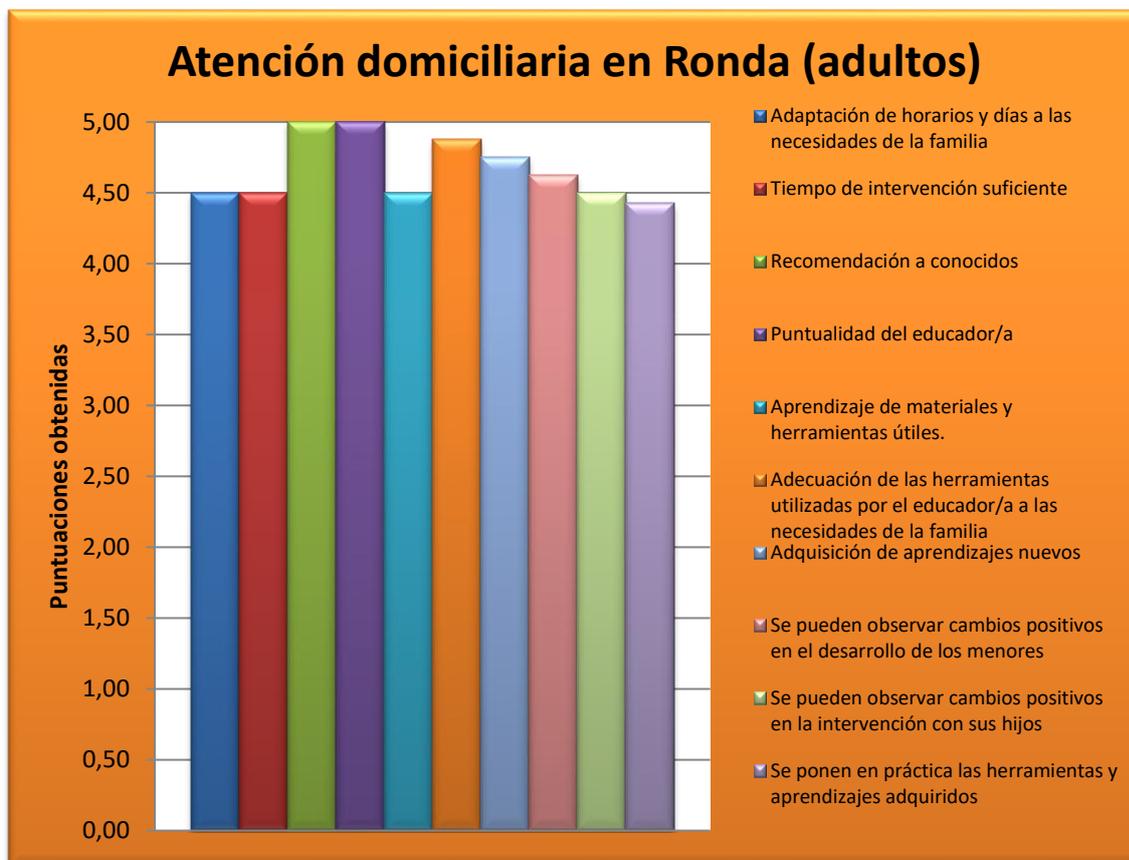
B. ZAIDIN



La atención domiciliaria a adultos del distrito Zaidin obtiene en general muy buenas puntuaciones (entre 4 y 5 puntos todos los ítems evaluados). Destacan la puntualidad del educador y la adecuación de las herramientas que se utilizan.

Se observan como puntos débiles el tiempo de intervención, que es escaso.

C. RONDA



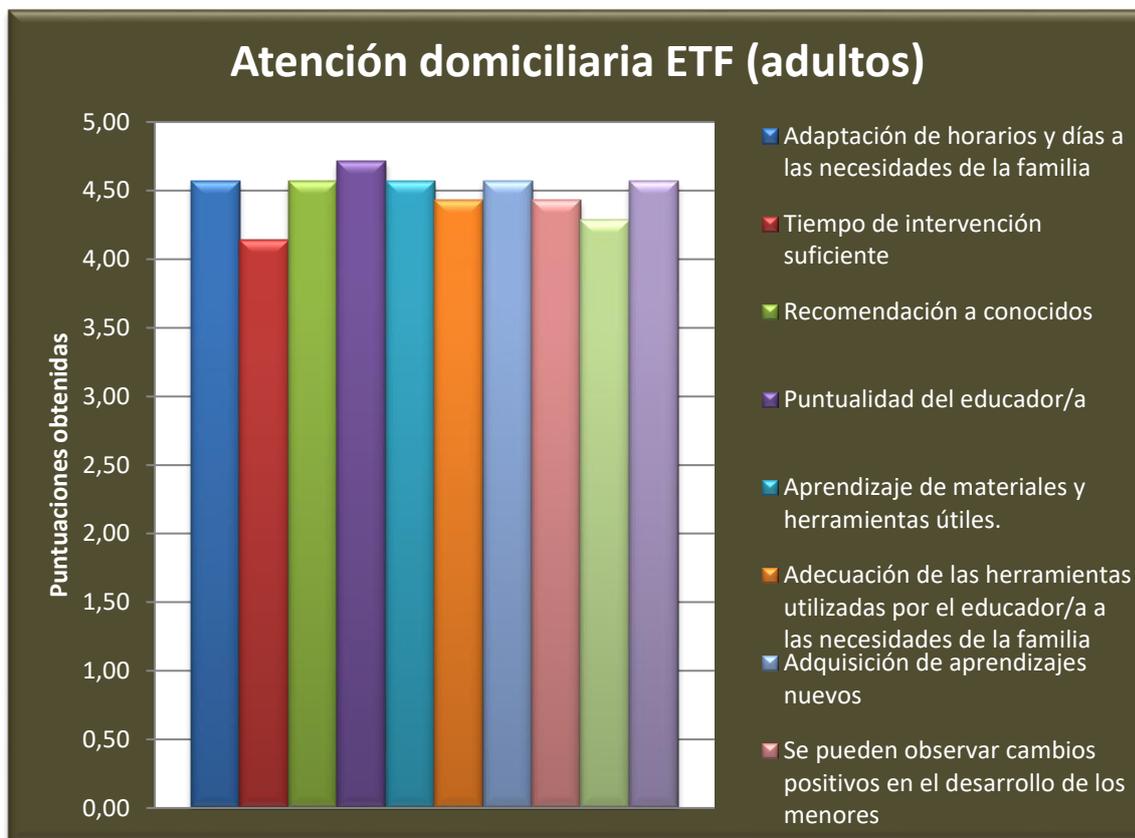
La atención domiciliaria a adultos en el distrito de Ronda ha obtenido muy buenas puntuaciones en general. Los participantes recomendaría el servicio a conocidos

La puntualidad del educador/a es muy bien valorada, obteniendo una media de 5 puntos. Además la adecuación de las herramientas y adquisición de aprendizajes nuevos se acercan bastante a la máxima puntuación. En los comentarios señalan que están muy satisfechos con el servicio y que los cambios han sido muy positivos.

Como aspectos a mejorar destacan la observación de cambios positivos, aunque la puntuación media de este ítem es 4.43.

La propuesta de mejora es más tiempo de intervención.

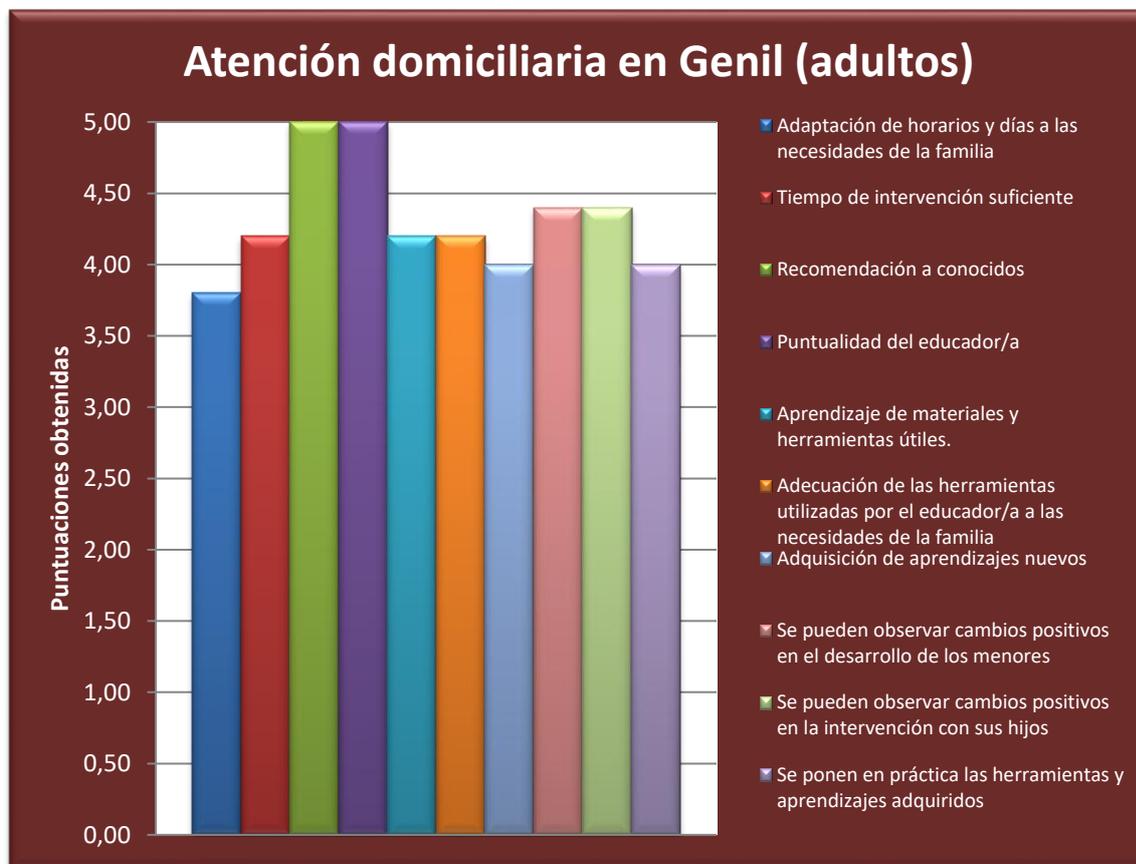
D. ETF



En la atención domiciliaria a adultos del ETF destaca la puntualidad del educador, seguido muy de cerca con la adaptación de horarios y días las necesidades, la recomendación a conocidos, el aprendizaje de materias y herramientas útiles, la adquisición de aprendizajes nuevos y la puesta en práctica de las herramientas y aprendizajes adquiridos.

Como puntos débiles se observan el tiempo de intervención y la observación de cambios positivos en los menores.

E. GENIL



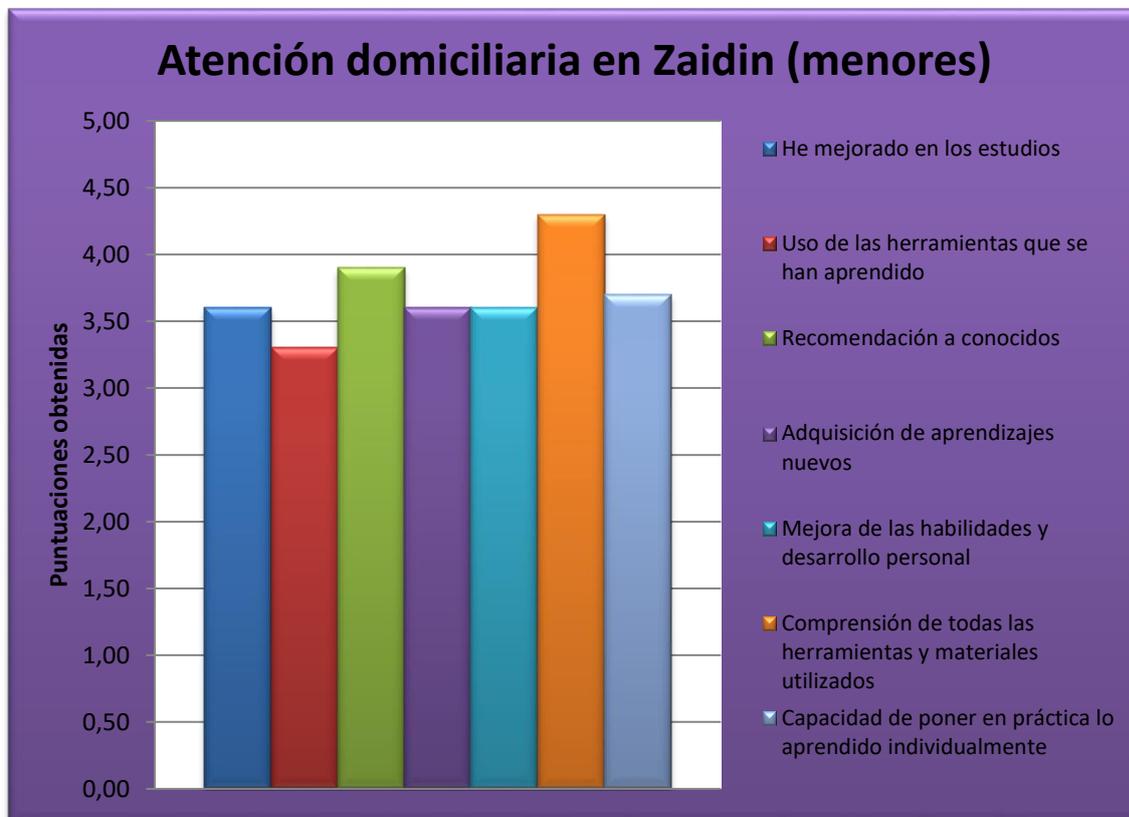
La atención domiciliaria a adultos en el distrito Genil los participantes recomendarían el servicio a conocidos. Destaca la puntualidad del educador, que obtiene la máxima puntuación.

Por debajo de estos dos ítems se observa los cambios positivos en los menores (en el desarrollo y en la intervención). En sus comentarios destacan la gran labor del educador y la importancia del servicio.

Los puntos débiles son la adaptación de horarios y días a las necesidades.

5. GRÁFICAS ATENCIÓN DOMICILIARIA (MENORES)

A. ZAIDIN

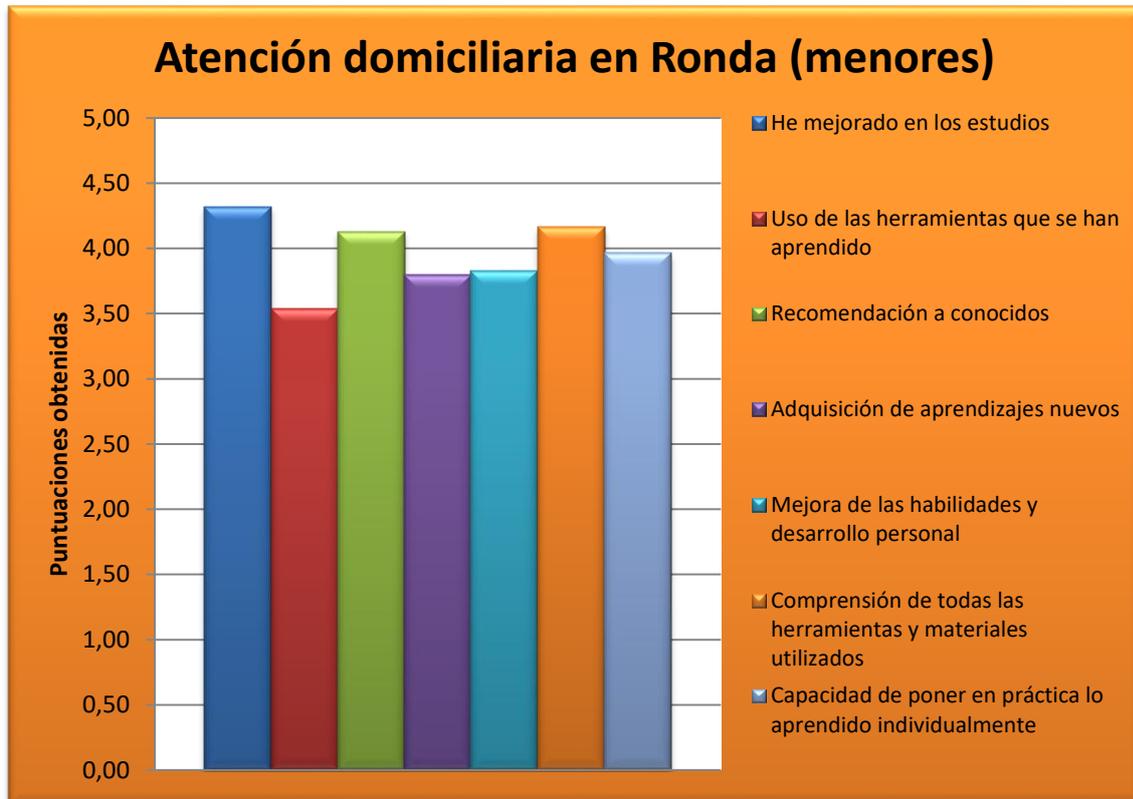


La atención domiciliaria a menores en el distrito Zaidin se valora con puntuaciones algo inferiores a los adultos.

Se destaca la comprensión de las herramientas propuestas por el educador y la recomendación a conocidos. Los menores señalan en sus comentarios que han aprendido a expresarse, a respetar y llevarse mejor con sus familias. La mayoría dicen haber mejorado en su comportamiento.

Como aspectos a mejorar resalta el uso de las herramientas que se han aprendido, que obtiene en casi todos los casos tan sólo 3 puntos.

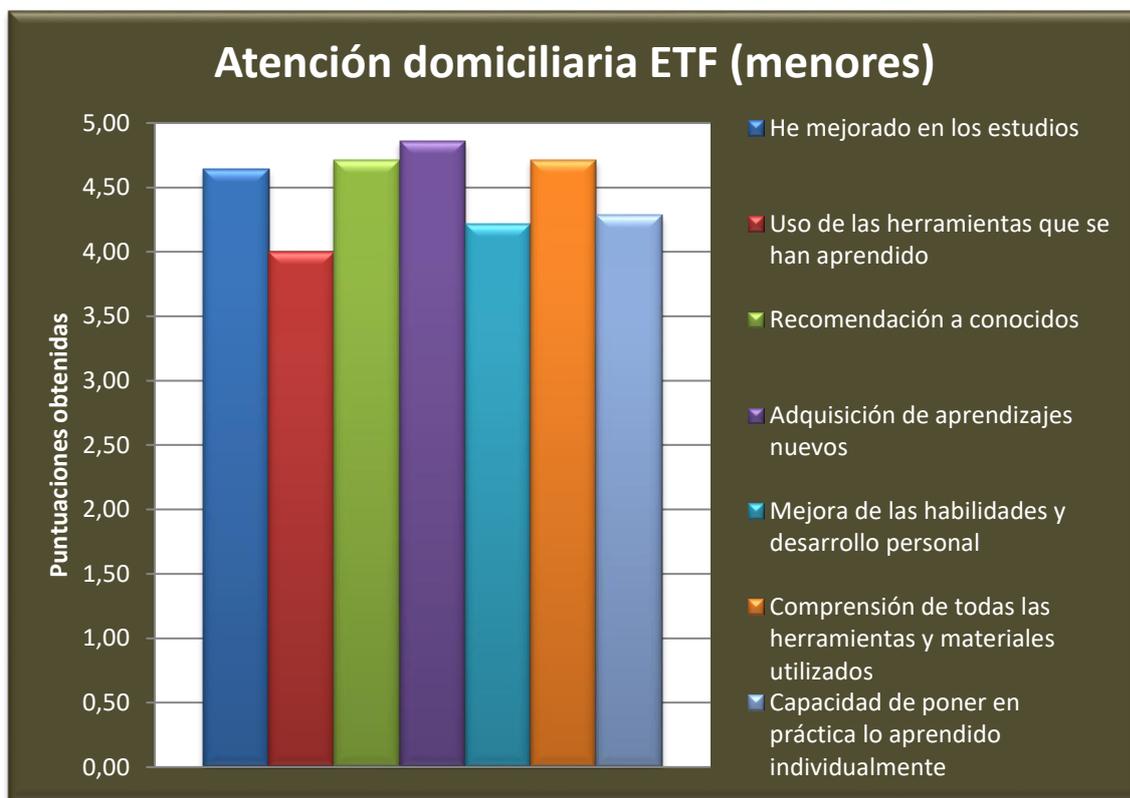
B. RONDA



La atención domiciliaria a menores en el distrito Ronda se observan e general puntuaciones menores que las de la misma zona en adultos

Destaca sobre todo la mejora en los estudios. Los menores comentan que han aprendido a controlarse, a relajarse y organizarse.

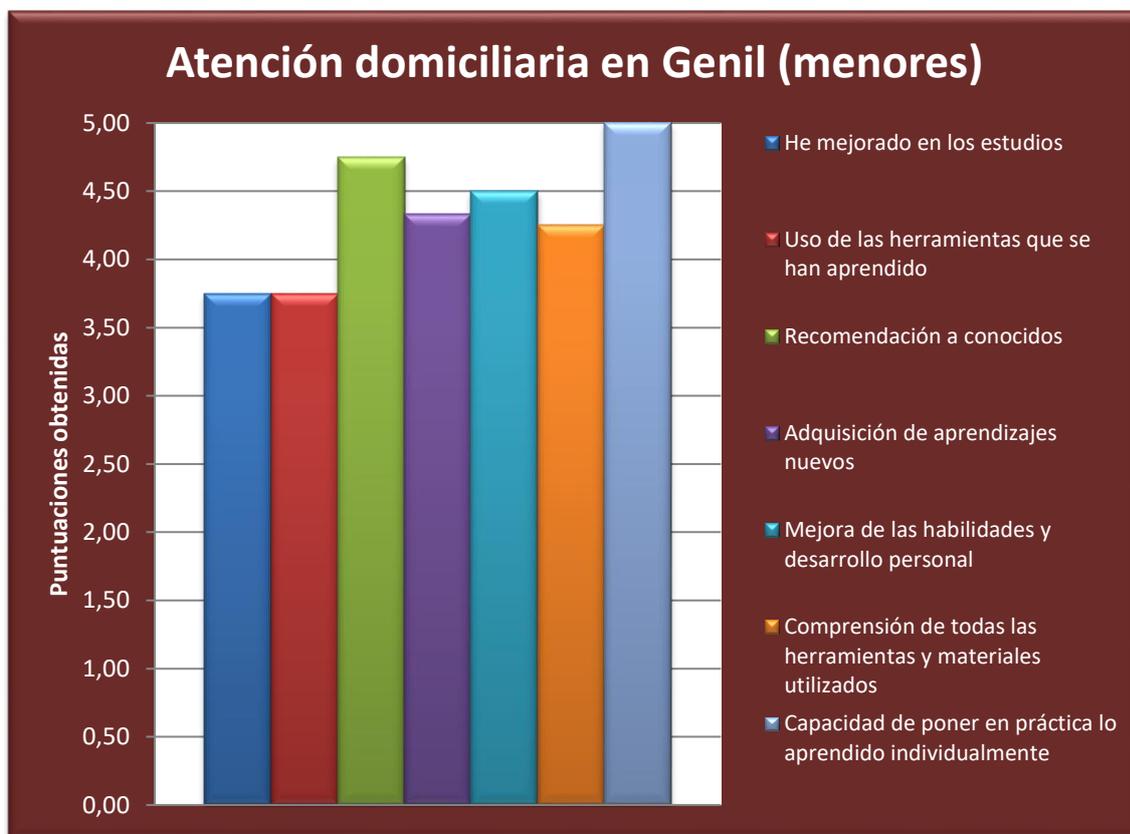
C. ETF



En la atención domiciliaria a menores del ETF todos los ítems obtienen puntuaciones por encima de los 4 puntos. Destacan el aprendizaje de cosas nuevas y la recomendación a conocidos. Los menores comentan como algo muy positivo los conocimientos educativos que han adquirido (dividir, multiplicar, lengua...) y que han aprendido a respetar y pensar. Señalan que han mejorado a nivel escolar y personal.

Los puntos más débiles son el uso de las herramientas que se han aprendido y la mejora de las habilidades y desarrollo personal.

D. GENIL



En la atención domiciliaria a menores en el distrito Genil destaca la capacidad individual de poner en práctica lo aprendido obtiene la máxima puntuación. Destaca también la recomendación a conocidos. Los menores señalan haber aprendido a respetar y esforzarse.

Los puntos a mejorar son los estudios y el uso de las herramientas aprendidas.

6. ANEXOS

6.1. Anexo 1: Equipo de Intercambio.

GRUPO DE INTERCAMBIO:

(Un grupo para compartir, debatir, conocer, profundizar, ser crítico, explorar, desahogarse, apoyarse, animarse,...)

Somos conscientes de que nuestra práctica diaria se lleva a cabo, en muchas ocasiones, en un contexto de soledad y falta de elementos de contraste y reflexión. Sabemos, que en ocasiones, una visión externa, el poder salirse del caso y verlo desde otra perspectiva, obtener nuevas ideas, aportaciones... puede cambiar el punto de vista del educador /a, dar un nuevo un nuevo giro a las situaciones que se ponen ante nosotros, mejorando nuestras actuaciones como profesionales; repercutiendo esto favorablemente en las personas con las que intervenimos.

Es por estas personas, y por nosotros /as mismos/ as, por lo que se hace necesario un espacio colectivo, dónde sentir que hay más compañeros /as que diariamente comparten nuestros miedos, nuestras dudas, nuestras inquietudes,... y también nuestras ganas, nuestras energías, nuestra motivación, nuestra ilusión,...

El grupo de intercambio no pretende ser más que eso, un espacio creado por y para nosotros, adaptado a nuestras necesidades y demandas; en continua experimentación.

OBJETIVOS:

- Reflexionar y analizar la intervención diaria críticamente.
- Explorar y comprender situaciones, procesos y desarrollos que se dan en las relaciones con las familias y los menores.
- Profundizar y posibilitar opciones ante problemas y situaciones que se presentan en las intervenciones.
- Objetivar resultados, extraer conclusiones y evaluar acciones con la finalidad de mejorar las intervenciones y generar nuevas posibilidades

DESARROLLO:

El grupo de intercambio pretende nutrirse de la experiencia que aporta el comentario y la reflexión profunda sobre las situaciones que comportan dificultades o retos a los educadores/as.

El grupo de intercambio es un espacio que permite plantear con que dificultades se encuentran los educadores/as individualmente, permitiendo que a partir de dicho intercambio, se puedan sacar nuevas perspectivas del caso, nuevas posibilidades de cómo intervenir y ver cómo piensan otros.

El grupo de intercambio permite reflexionar sobre la posición que se tiene como educadores /as, como afectan a nivel interno los casos, y como se hace frente a ellos a nivel personal.

Durante las sesiones de intercambio, además de revisar las propias experiencias, y aprender nuevas herramientas, cada participante se enriquecerá con las experiencias y el feedback de los compañeros /as, adelantándose a posibles dificultades u obstáculos que pueda encontrar en el futuro.

METODOLOGÍA:

El grupo de intercambio se llevará a cabo en tres tiempos principales, que estarán marcados desde el principio, y que todos tendremos conocimiento del tiempo que va quedando, para poder gestionarlo y visualizarlo de manera que todo el mundo pueda disponer con tranquilidad de “su momento”. Estos tiempos serían:

Tiempo 1: Llegada, relajación, búsqueda de un espacio en la sala y compañeros con los que compartir, tratando que sea variable en cada encuentro. (10 minutos)

Tiempo 2: Intercambio en pequeño grupo. Se trabajará en grupos de tres personas para poder tener tiempo suficiente y poder profundizar en los casos de cada uno. (1 hora)

Tiempo 3: Intercambio en gran grupo. Se hará una puesta en común, resumiendo lo más importante de cada caso expuesto. A partir de aquí se entrará al debate y las aportaciones comunes, de todos los casos, de uno, de varios,... esto dependerá de lo expuesto, de las necesidades individuales y de las del grupo. (50 min)

En los intercambios y la exposición de casos en pequeño grupo, se tendrá en cuenta a la hora de compartir los siguientes puntos, que permiten organizar la información, contextualizar la problemática y aportar la mayor parte de información necesaria:

1. Contextualización de la familia /menor/grupo
2. Contextualizar la intervención ¿cuál es la dinámica de la intervención con la familia /menor/grupo?
3. Describir la situación clave / dificultad. ¿Cuál ha sido, cómo se ha abordado, qué resultados se han obtenido;...?
4. *Posición de educador /a*

Todos nosotros sabemos algo.

Todos nosotros ignoramos algo.

Por eso, aprendemos siempre.”

(Paulo Freire)

6.2. Anexo 2: Guion de documentación:

PROPUESTA DE DOCUMENTACIÓN

ATENCIÓN DOMICILIARIA.

Hay que tener en cuenta 4 tipos de documentación:

- *De horas.*
- *De datos.*
- *Registro diario*
- *De seguimiento y evaluación.*

DOCUMENTACIÓN DE HORAS:

1. Cómputo de horas: Contiene el resumen de las horas trabajadas en intervención directa con las familias.

Fecha de entrega: Antes del día 5 de cada mes.

Destinatario: Cada educador lo envía o lo revisa, (según se haya acordado en cada distrito), con su referente de Servicios Sociales. Además, se ha de mandar una copia al correo de OSPM indicando si el envío ya ha sido confirmado o no por los referentes.

2. Cómputo interno. Este es un documento interno que pretende recoger el trabajo real que conllevan nuestras intervenciones, de cara a poder hacer visible en un futuro el trabajo y el esfuerzo que esto conlleva. Registra las horas de intervención directa con la familia, las horas de coordinación con los SS.SS.CC, las horas de coordinación con OSPM, y las horas de preparación y evaluación.

Cada educador tiene su propio registro.

Fecha de entrega: Antes del día 5 de cada mes.

Destinatario: Se envía únicamente al correo de OSPM

DOCUMENTACIÓN DE DATOS:

1. Estadillo: Los estadillos reflejan datos cuantitativos de las familias que tenemos en intervención. Han de actualizarse mensualmente, y hay que hacer el envío independientemente de que el estadillo no haya variado porque no hayan aumentado ni disminuido el número de familias, así como eliminar esas familias que ya están de baja y añadir las nuevas. *(Cuidado al enviarlo, si envió el mismo porque no ha variado tengo que actualizar la fecha del documento)*

Fecha de entrega: Antes del día 5 de cada mes.

Destinatario: Se envía al correo de OSPM

DIARIO DE CAMPO:

Indicadores: En registro diario estaría asociado a los indicadores, y se desarrollaría a través de un único documento de excell, que permite reflejar incidencias, aspectos relevantes y los propios indicadores.

Fecha de entrega: Se actualiza diariamente.

Destinatario: Se actualizaría automáticamente a través del **DROPBOX**.

DOCUMENTACIÓN DESEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN:

- 1. Informe inicial de la familia.** Se elabora en el primer mes de intervención. Aquí se proponen tras la primera observación las primeras líneas de actuación.
- 2. Informe de seguimiento** (Mensual / bimensual). Refleja la evolución y los nuevos objetivos e indicadores que se van trabajando.
- 3. Informe final.** Como cierre de la intervención, contiene la evolución de objetivos e indicadores, así como los avances y logros y dificultades o propuestas de la familia.

Fecha de entrega: Se actualiza mensual / bimensualmente.

Destinatario: Se actualizaría automáticamente a través del **DROPBOX**.

La idea es que cada familia tenga su carpeta en **DROPBOX** con:

- Informe inicial del educador
- Informes de seguimiento (indicados con el mes)
- Indicadores
- Informe de baja

De este modo, toda la documentación de seguimiento y evaluación de la familia se actualizará automáticamente en las carpetas de DROPBOX, y al mismo tiempo permitirá ordenar la información de forma más clara.

6.5. Anexo 5: Tabla de Horario

HORARIO DE TRABAJO

EDUCADOR/A OSPM:

MES:

ACTUALIZADO A FECHA:

HORARIO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
Ejemplo: 9:30 a 11:00		Ejemplo: FZE-3		Ejemplo: FZE-3	
Ejemplo: 17:00 a 18:30	Ejemplo: FGV-5	Ejemplo: FGV-5	Ejemplo: FGV-5		
TOTAL					

TOTAL HORAS SEMANALES: Ejemplo: 7,5 h/semana

6.6. Anexo 6: Indicadores de Logro.

TABLA DE INDICADORES																										
MES	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADORES	METAS	FRECUENCIA	CONTROL DE FRECUENCIA																				
					#i DIV/0!	SI (1)/ NO (0)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
					#i DIV/0!	SI (1)/ NO (0)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
					#i DIV/0!	SI (1)/ NO (0)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
					#i DIV/0!	SI (1)/ NO (0)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
					#i DIV/0!	SI (1)/ NO (0)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
					#i DIV/0!	SI (1)/ NO (0)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
					#i DIV/0!	SI (1)/ NO (0)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
					#i DIV/0!	SI (1)/ NO (0)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
					#i DIV/0!	SI (1)/ NO (0)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
					#i DIV/0!	SI (1)/ NO (0)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
					#i DIV/0!	SI (1)/ NO (0)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

6.7. Anexo 7: Ejemplos de Indicadores de Logro.**TABLA DE RELACIÓN DE OBJETIVOS E INDICADORES.****BLOQUE 1: EDUCACIÓN**

OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES
1. Control de asistencia al centro educativo por parte de los menores.	E1.1 Promover una asistencia regular al centro educativo. - Establecer una rutina y un compromiso de asistencia del menor y la familia al centro educativo. - Plantear alternativas a la expulsión, así como establecer acuerdos de actuaciones concretas.	I1.E1.1 Los menores están despiertos cuando llega el profesional.
2. Adquisición de hábitos de estudio.	E2.1. Apoyar y supervisar la realización de tareas escolares.	I1.E2.1. La menor anota diariamente la tarea en la agenda escolar. I2.E2.1. La menor cumple el horario establecido.

	<p>-Promover la organización del tiempo de estudio, así como la correcta planificación de las tareas.</p> <p>E2.2.Enseñar técnicas de estudio.</p> <p>E2.3. Mejorar la comprensión lectora.</p>	<p>I3.E2.1. La menor preparar todos los materiales necesarios antes de realizar las tareas.</p> <p>I1.E2.2. El menor usa alguna de las técnicas de estudio aprendidas.</p> <p>I1.E2.3. La menor utiliza el diccionario, pregunta o busca palabras que no comprende.</p>
<p>3. Fomento de la adecuada relación familia-escuela.</p>	<p>- Implicar a la familia en los acuerdos establecidos con el centro educativo.</p>	

<p>4. Seguimiento de los / las menores integrados / as en actividades socio-comunitarias y recursos de carácter educativo/ formativo.</p>	<p>E4.1. Controlar la asistencia de los menores a los talleres socioeducativos.</p> <p>Integrar a los menores en actividades socioeducativas.</p>	<p>I1.E4.1. El o la menor asiste al recurso educativo.</p>
<p>5. Acompañamiento de los padres / guardadores / tutores a tutorías.</p>	<p>Apoyar las reuniones establecidas entre el centro educativo y los progenitores.</p>	
<p>6. Información y orientación socioeducativa.</p>		

BLOQUE 2: HÁBITOS, RUTINAS Y HABILIDADES.

<p>OBJETIVOS GENERALES</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p>	<p>INDICADORES</p>
<p>1. Ayuda y orientación en la adquisición de destrezas básicas para una organización doméstica adecuada.</p>	<p>H1.1 Promover la organización y el reparto de tareas entre los progenitores y los y las menores.</p> <p>-Aumentar la responsabilidad de los y las menores en el hogar.</p>	<p>I1-H1-1-Se ha cumplido el reparto de tareas acordadas entre el profesional y la familia.</p>

	<p>H1.3. Promover rutinas de organización y limpieza doméstica.</p> <p>H1.2 Mantener ordenada y limpia la habitación del menor.</p>	<p>I1.h1.2. Los juguetes están colocados en su espacio.</p> <p>I1.H1.3. La madre está en el domicilio cuando llega el o la profesional.</p> <p>I2.H1.3. La madre está en actitud participativa.</p> <p>I2.H1.2 El escritorio está limpio y ordenado.</p> <p>I3.H1.2 La ropa está colocada en su sitio.</p>
<p>2. Planificación y educación en hábitos de higiene y vestir.</p>	<p>H2.1. Fomentar la autonomía de los menores en la higiene y el vestir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organizar la ropa de los menores. 	<p>I1.H2.1. El menor se ducha solo.</p>

<p>3. Control de alimentación y educación en hábitos alimenticios.</p>	<p>H3-1- Concienciar sobre la importancia de una dieta sana y equilibrada.</p>	<p>I-H3-1-Han hecho la compra con los ingredientes según la lista elaborada previamente.</p>
<p>4. Orientación en la organización de las actividades de ocio y tiempo libre dentro y fuera del domicilio.</p>	<p>- Promover actividades lúdicas en familia, tanto dentro como fuera del domicilio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer alternativas para disfrutar del ocio y el tiempo libre de lo menores. <p>H4.1.Orientar al menor en la búsqueda de información de actividades de ocio y tiempo libre que sean de su interés.</p>	<p>I1.H4.1. El menor elabora una lista de las actividades que le interesan en la búsqueda.</p>
<p>5. Acompañamientos puntuales con las familias de origen rumano que viven en el asentamiento del Cortijo Camino de lo Yeseros.</p>		

BLOQUE 3: RELACIONES SOCIOFAMILIARES.

OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES
<p>1. Actividades dirigidas a fomentar la participación en el entorno y la integración social.</p>	<p>R1.1. Concienciar de la importancia de tener una formación laboral como paso previo a tener un empleo.</p> <p>R1.2. Implicar al progenitor en la búsqueda activa de empleo</p>	<p>I1.R1.El progenitor asiste a las citas con la educadora en el taller de empleo.</p>
<p>2. Adquisición y desarrollo de habilidades, capacidades y hábitos personales de atención a los menores y de convivencia, tanto familiar como en el entorno</p>	<p>R2.1 Reforzar las habilidades comunicativas en el núcleo familiar.</p> <p>R2.2. Reducir el tiempo que la familia dedica a la TV y el ordenador.</p>	<p>I1-R2-1- Los miembros de la familia se dirigen entre ellos utilizando “por favor y gracias”.</p> <p>I1.R2.2. La TV está apagada durante el tiempo de la intervención.</p> <p>I2.R2.2. El ordenador está apagado durante el tiempo de la intervención.</p>

6.9. Anexo 9: Informe de seguimiento AD

CÓDIGO DE LA FAMILIA:

PROFESIONAL:

MES:

COMPUTO DE HORAS MENSUALES:

OBSERVACIÓN CONTINUA DE LA FAMILIA:

4. Nuevas Fortalezas detectadas:

5. Nuevas Problemáticas detectadas:

DESARROLLO DE LA INTERVENCIÓN

OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	ACTUACIONES	RESULTADOS

EVALUACIÓN DEL PROFESIONAL

6.10. Anexo 10: Informe Final AD:

INFORME FINAL:

DATOS:

CÓDIGO DE LA FAMILIA:

DISTRITO:

PROFESIONAL:

REFERENTE DE CMSS:

FECHA DE INICIO:

FECHA DE FINALIZACIÓN:

DESARROLLO DE LA INTERVENCIÓN

1. Consecución de objetivos:

OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS

2. Evaluación final:

AVANCES	DIFICULTADES	PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN.

MOTIVOS SOBRE LA BAJA

(Exponer aquí el motivo de la baja y la opinión del educador / a, si considera que esta se ha desarrollado o no de manera correcta, o como debería de haberse realizado en su caso)

OTRAS OBSERVACIONES:

6.11. Anexo 11: Informe Inicial Grupos.

INFORME INICIAL:

DATOS INICIALES:

CÓDIGO DEL GRUPO:

DISTRITO:

PROFESIONAL:

REFERENTE DE CMSS:

FECHA DE INICIO:

HORARIO:

OBSERVACIÓN INICIAL DEL GRUPO:

1. Características del grupo:

2. Fortalezas detectadas:

3. Problemáticas detectadas:

PROPUESTA INICIAL DE TRABAJO:

OBJETIVOS GENERALES: (Todos los indicados por SS.SS.)	OBJETIVOS ESPECÍFICOS (Sobre aquellos OG con los que se va a empezar la intervención)	CONTENIDOS (Sobre los OE con los que vas a empezar la intervención)

OTRAS OBSERVACIONES:

6.12. Anexo 12. Registro de actividades de grupos.

REGISTRO DIARIO DE ACTIVIDADES:

FECHA

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

-
-
-

DESARROLLO DE LA SESIÓN:

- 1.
- 2.

EVALUACIÓN:

6.13. Anexo 13: Informe Final de Grupos.

INFORME FINAL:

DATOS:

CÓDIGO DEL GRUPO:

DISTRITO:

PROFESIONAL:

REFERENTE DE CMSS:

FECHA DE INICIO:

FECHA DE FINALIZACIÓN:

DESARROLLO DE LA INTERVENCIÓN

1. Consecución de objetivos:

OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS

2. Evaluación final:

AVANCES	DIFICULTADES	PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN

OTRAS OBSERVACIONES:

6.14.Anexo 14. Guion para códigos Objetivos, Problemáticas y Actuaciones.

OBJETIVOS TRABAJADOS:

EDUCATIVOS
OE1 Control de asistencia al centro educativo por parte de los menores. OE2 Adquisición de hábitos de estudio. OE3 Fomento de la adecuada relación familia-escuela. OE4 Seguimiento de los / las menores integrados / as en actividades socio-comunitarias y recursos de carácter educativo/ formativo. OE5 Acompañamiento de los padres / guardadores / tutores a tutorías. OE6 información y orientación socioeducativa. OE7 Coordinación responsable espacio infantil
HÁBITOS, RUTINAS Y HABILIDADES
OH1- Ayuda y orientación en la adquisición de destrezas básicas para una organización doméstica adecuada. OH2- Planificación y educación en hábitos de higiene y vestir. OH3- Control de alimentación y educación en hábitos alimenticios. OH4- Orientación en la organización de las actividades de ocio y tiempo libre dentro y fuera del domicilio. OH5 Apoyo En la organización económica familiar OH6 Seguimiento y control de prescripciones médicas y citas.
RELACIONES SOCIOFAMILIARES
OR1- Actividades dirigidas a fomentar la participación en el entorno y la integración social.

OR2- Adquisición y desarrollo de habilidades capacidades y hábitos personales de atención a los menores y de convivencia, tanto familiar como en el entorno.

OR3 Control de esfínteres

TIPOLOGÍA DE PROBLEMÁTICAS DETECTADAS:

EDUCATIVOS

PE1- Aislamiento social.

PE2- Absentismo escolar grave

PE3- Faltas continuas de asistencia al centro educativo.

PE4- Nivel académico bajo

PE5- Dificultad de concentración

PE6- Falta de motivación

PE7- Déficit de atención

PE8- Fracaso escolar

PE9- Conductas disruptivas en el centro socioeducativo

PE10- Inadecuada relación familia-escuela

PE11- Falta de rutinas de estudio.

PE12- Falta de concienciación sobre la necesidad de la asistencia al centro educativo de los menores.

PE13- Dificultades con el idioma.

PE14- Nivel cultural bajo.

HÁBITOS, RUTINAS Y HABILIDADES

PH1 - Dificultades para la incorporación al mercado laboral.

PH2- Enfermedades crónicas.

PH3- Abuso de alcohol y tabaco.

PH4- Problemas de alimentación.

PH5- Falta de responsabilidades de los padres y madres en el hogar.

PH6-Falta de responsabilidades de los menores en el hogar.

PH7- Falta de hábitos de vida saludables: deporte, alimentación, rutinas,...

PH8- Falta de habilidades para la distribución de recursos económicos.

PH9- Falta de habilidades para una organización doméstica adecuada.

PH10- Falta de habilidades en la educación de los hijos.

PH11- Contexto socio-cultural concreto que dificultan la integración social.

PH12- Condiciones mínimas de higiene e infraestructura en el hogar. .

PH13- Dificultades con el idioma.

PH14- Falta de autoestima y autoconocimiento.

PH15- Falta de habilidades en la resolución de conflictos.

PH16- Conductas agresivas en la resolución de conflictos.

PH17- Falta de control de impulsos y gestión de las emociones.

PH18-Falta de documentación.

PH19 Progenitores no alfabetizados

RELACIONES SOCIOFAMILIARES

PR1- Falta de apoyos sociales y familiares.

PR2- Violencia de género.

PR3-Relaciones de pareja basadas en modelos inadecuados.

PR4- Relaciones conflictivas en el grupo de iguales de los menores.

PR5- Falta de asertividad y de habilidades de comunicación con su grupo de iguales

PR6- Relaciones paterno-filiales deterioradas.

PR7- Falta de habilidades por paternas/maternas, en la relación y cuidado de los menores.

PR8- Dificultades para mostrar afectos hacia el otro.

PR9- Dificultades en la comunicación familiar.

PR10- Intercambios de roles familiares.

PR11- Escasez de recursos económicos.

PR12- Imposición de la responsabilidad absoluta de la figura femenina en el hogar.

PR13- Desconocimiento de una correcta planificación familiar.

PR14- Retirada de menores.

PR15- Medidas judiciales de menores.

PR16- Choques culturales.

PR17 Denuncias por agresiones intrafamiliares

TIPOLOGÍA DE ACTUACIONES DESARROLLADAS

EDUCATIVOS

AE1- Servicio despertador.

AE2- Refuerzo escolar.

AE3- Creación de espacios de estudios adecuados.

AE4- Planificación del tiempo de estudio.

AE5- Adquisición de técnicas básicas de estudio

AE6- Adquisición de compromisos con respecto al estudio.

AE7- Actividades de motivación para estudio.

AE8- Ejercicios de concentración.

AE9- Creación de hábitos de estudios.

AE10- Fomento de pautas educativas adecuadas.

AE11- Aprendizaje del idioma.

AE12- Seguimiento de la asistencia al centro educativo.

AE13- Fomento de la participación de los padres en el apoyo educativo de los menores.

AE14- Firma de acuerdo y contratos de compromisos pedagógicos con el colegio

AE15- Acompañamiento a los recursos de apoyo educativo.

AE16- Acompañamientos al centro educativo.

AE17- Acompañamiento a tutorías en el centro educativo.

AE18- Acompañamiento a la escolarización de menores.

AE19 Acompañamiento a USMI

HÁBITOS, RUTINAS Y HABILIDADES

AH1- Promoción de hábitos de vida saludables: alimentación y educación sexual, ocio y tiempo libre...

AH2- Concienciación de la importancia del uso de métodos anticonceptivos.

AH3- Educación para la salud.

AH4- Desarrollo afectivo sexual

AH5- Programación de un menú saludable.

AH6- Implementación de rutinas en torno a las tareas domésticas, el tiempo de ocio,...

AH7- Organización económica familiar.

AH8- Elaboración de un sistema de puntos.

AH9- Fomento de actividades lúdicas.

AH10- Promoción de responsabilidades entre todos los miembros de la familia.

AH11- Elaboración y seguimiento semanal de un listado de tareas.

AH12- Negociación de normas y límites

AH13- Refuerzos positivos.

AH14- Refuerzo de normas de convivencia y rutinas.

AH15- Estrategias asertivas en la educación.

AH16- Estudio y reflexión sobre las habilidades sociales.

AH17- Habilidades de comunicación asertiva, para evitar conflictos paterno-filiales

AH18- Resolución de conflictos.

AH19- Manejo de conductas agresivas.

AH20- Apoyo en la búsqueda de recursos.

AH21-Acompañamientos a gestiones de documentación.

-AH22 Ayuda en la cumplimentación de documentación.

AH23-Acompañamiento en trámites legales y burocráticos (juicio, INEM, abogado, centro de salud...)

RELACIONES SOCIOFAMILIARES

AR1- Generación de vínculos y confianza del educador / a con la familia.

AR2- Orientación psicológica y apoyo emocional

-AR3 Implementación de lazos afectivos y una mejor comunicación en la familia.

AR4- Promoción de valores igualitarios y de respeto entre los miembros de la familia.

AR5- Fomento de la autonomía e independencia, tanto en menores como en las figuras paternas.

AR6- Mediación en conflictos familiares.

AR7- Fortalecimiento de las relaciones entre los miembros de la familia.

AR8- Fomento de la comunicación.

AR9- Promoción de una relación positiva basada en la igualdad de género.

AR10- Reflexión sobre las relaciones con el grupo de iguales.

AR11- Actividades en familia.

AR12- Asambleas familiares.

6.15. Anexo 15: Modelos encuestas de satisfacción

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AD

CMSS:

EDUCADOR/ EDUCADORA DE ATENCIÓN DOMICILIARIA:

DURACIÓN DE LA INTERVENCIÓN:

DATOS DE LA FAMILIA:

Marque con una X lo que corresponda:

A) Número de menores de la familia:

B) Familia monoparental:

1	
2	
3	
4	
5	
6	

No		<i>Especificar:</i> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/>
Si		

C) Otros miembros que conviven en el domicilio familiar.

D) Nacionalidad:

Abuelos /as	
Tíos/ as	
Sobrinos	
Otros (Especificar)	

--

ENCUESTA

En cada una de las preguntas siguientes, rodee con un círculo el número que mejor se adecúe a su opinión sobre la importancia del asunto en cuestión. La escala que aparece encima de los números refleja las diferentes opiniones.

SOBRE LAS CONDICIONES DE LA INTERVENCIÓN					
	No aplica	Muy en desacuerdo	Desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
El horario y los días asignados se han adaptado a sus necesidades	1	2	3	4	5
El tiempo de intervención ha sido suficiente	1	2	3	4	5
Le recomendaría el servicio a un conocido.	1	2	3	4	5
Comentarios:					
SOBRE LA INTERVENCIÓN					
Puntualidad del educador / a	1	2	3	4	5
Aprendizaje de materiales y herramientas útiles.	1	2	3	4	5
Adecuación de las herramientas utilizadas por el educador/ a a las necesidades de su familia.	1	2	3	4	5
Comentarios:					
SOBRE LOS RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN					
Ha adquirido nuevos conocimientos	1	2	3	4	5
Se pueden observar cambios positivos en el desarrollo de los menores	1	2	3	4	5
Se pueden observar cambios positivos en su intervención con sus hijos	1	2	3	4	5
Está poniendo en práctica las herramientas y aprendizajes adquiridos.	1	2	3	4	5
Comentarios:					

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

DATOS DEL MENOR

Edad	Sexo	CMSS	Nacionalidad
-------------	-------------	-------------	---------------------

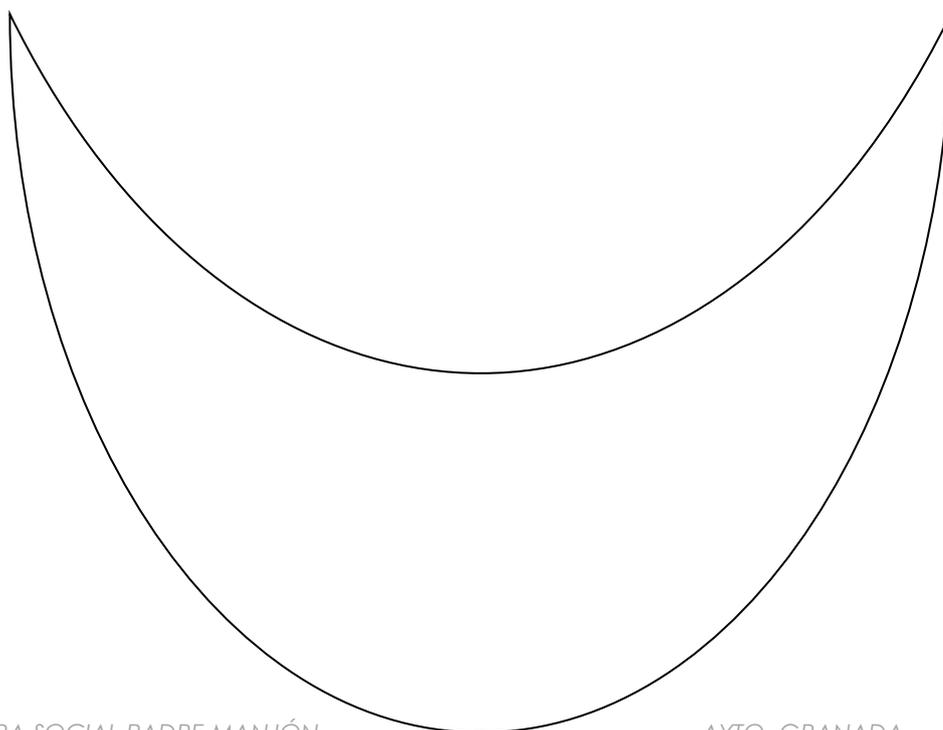
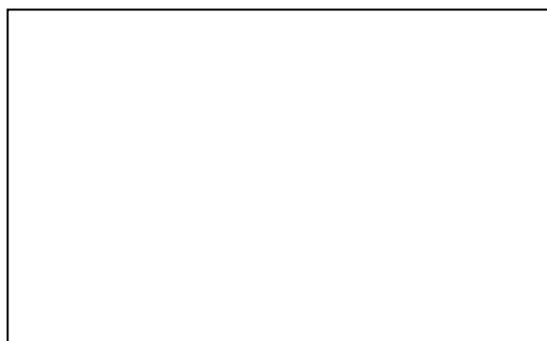
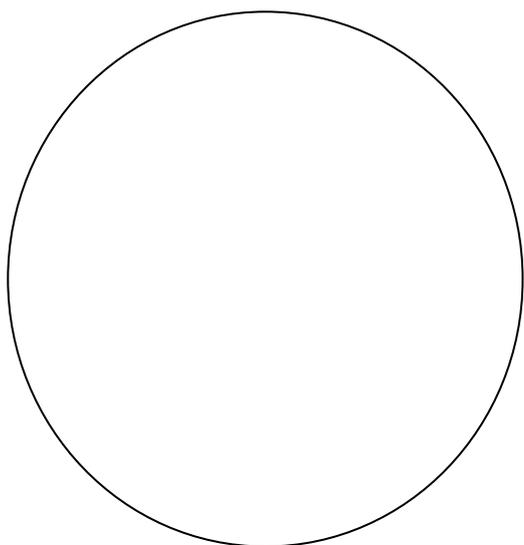
ENCUESTA

En cada una de la afirmaciones siguientes, rodea con un círculo el número que mejor se adecúe a su opinión, siendo 1 en desacuerdo y 5 muy de acuerdo.

	1	2	3	4	5
He mejorado en los estudios	1	2	3	4	5
Utilizo las herramientas que he aprendido	1	2	3	4	5
Les recomendaría a mis amigos este servicio.	1	2	3	4	5
He adquirido nuevos conocimientos	1	2	3	4	5
He mejorado en mis habilidades y desarrollo personal.	1	2	3	4	5
Entiendo todas las herramientas y materiales que se me han ido dando.	1	2	3	4	5
Soy capaz de poner en práctica lo aprendido yo solo/sola	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5
.	1	2	3	4	5

TU OPINIÓN

Cuéntame en esta carita, lo que has aprendido, lo que más difícil te ha resultado y en qué crees que has mejorado.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIALES AL QUE PERTENECE:

DATOS DE LA FAMILIA:

Marque con una X lo que corresponda:

A) Número de menores de la familia:

1	
2	
3	
4	
5	
6	

B) Familia monoparental:

No	
Si	<i>Especificar:</i> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/>

C) Otros miembros que conviven en el domicilio familiar.

Abuelos /as	
Tíos/ as	
Sobrinos	
Otros (Especificar)	

D) Nacionalidad:

--

GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN.

ENCUESTA

En cada una de las preguntas siguientes, rodee con un círculo el número que mejor se adecúe a su opinión sobre la importancia del asunto en cuestión, teniendo en cuenta que 1 es nada de acuerdo y 5 en total acuerdo.

	1	2	3	4	5
He asistido con regularidad a las sesiones.	1	2	3	4	5
El horario y los días se han adaptado a las necesidades del grupo	1	2	3	4	5
El número de sesiones ha sido suficiente	1	2	3	4	5
Le recomendaría la participación a un conocido.	1	2	3	4	5
Estoy satisfecha / o con la organización de las sesiones	1	2	3	4	5
La educadora se adapta a las necesidades del grupo.	1	2	3	4	5
La educadora utiliza herramientas accesibles para poner en práctica.	1	2	3	4	5
Ha adquirido nuevos conocimientos	1	2	3	4	5
Está poniendo en práctica las herramientas y aprendizajes adquiridos.	1	2	3	4	5
Las sesiones conjuntas han permitido un acercamiento con los hijos e hijas.	1	2	3	4	5
Puedo ver una mejora en la dinámica familiar tras las sesiones	1	2	3	4	5
Lo que más te ha gustado:					
Lo que menos te ha gustado.					
Lo que nos propones para mejorar el taller:					

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN GRUPOS DE MENORES

DATOS PERSONALES

Edad	Sexo	Nacionalidad
-------------	-------------	---------------------

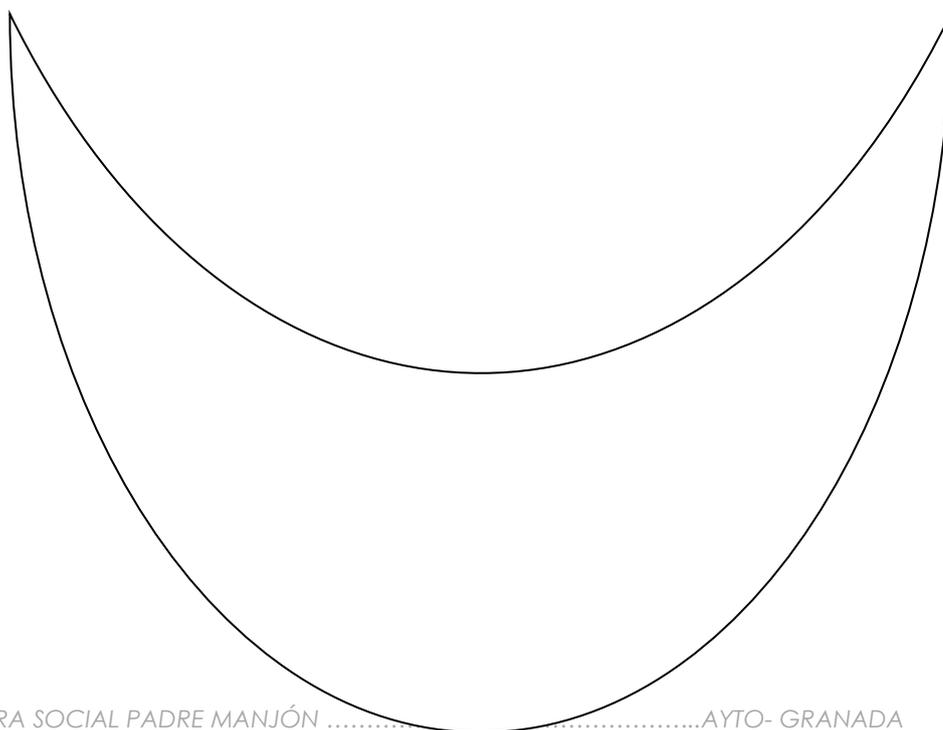
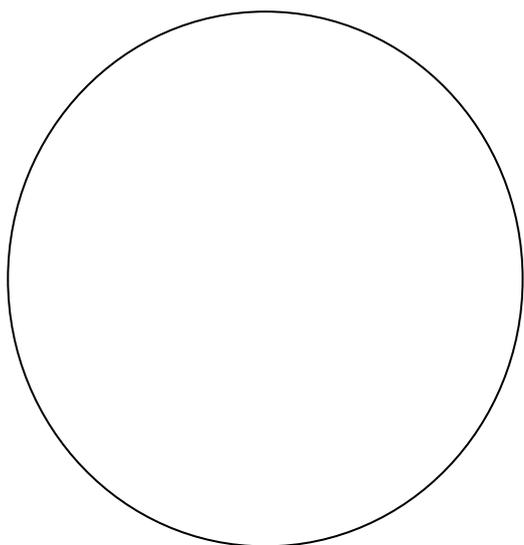
ENCUESTA

En cada una de las preguntas siguientes, rodea con un círculo el número que mejor se adecúe a su opinión.

	1	2	3	4	5
La educadora hace que el taller resulte divertido	1	2	3	4	5
La educadora explica las cosas para que pueda entenderlas.	1	2	3	4	5
He aprendido cosas nuevas	1	2	3	4	5
Utilizo en casa las herramientas que he aprendido	1	2	3	4	5
He mejorado en mis habilidades y desarrollo personal.	1	2	3	4	5
Soy capaz de poner en práctica lo aprendido yo solo/sola	1	2	3	4	5
Les recomendaría a mis amigos que se apunten.	1	2	3	4	5
Quiero volver el año que viene	1	2	3	4	5

TU OPINIÓN

Cuéntame en esta carita, lo que más te ha gustado, lo que menos y lo que cambiarías.



7. ÍNDICE DE TABLAS, GRÁFICAS E IMÁGENES.

7.1. Tablas

Tabla 1: Resumen de objetivos generales.....	23
Tabla 2: Resumen tipología de problemáticas	26
Tabla 3: Resumen tipología de actuaciones.....	29
Tabla 4: Resumen horas por distritos.....	39

7.2. Gráficas

Gráfica 1: Familias atendidas por años (General_13/16).....	31
Gráfica 2: Monoparentalidad (General_13/16)	31
Gráfica 3: Menores por sexo (General_13/16)	32
Gráfica 4: Rango de edad (General_13/16).....	32
Gráfica 5: Nacionalidad (General_13/16).....	32
Gráfica 6: Familias atendidas por distrito (General_16)	33
Gráfica 7: Motivos bajas (General_16).....	35
Gráfica 8: Familias atendidas por meses (General_16).....	36
Gráfica 9: Monoparentalidad (General_16)	37
Gráfica 10: Menores por sexo (General_16).....	37
Gráfica 11: Rango de edad (General_16)	38
Gráfica 12: Nacionalidad (General_16)	38
Gráfica 13: Familias atendidas (Norte_13/16)	41
Gráfica 14: Nacionalidad (Norte_13/16).....	41
Gráfica 15: Menores por sexo (Norte_13/16).....	41
Gráfica 16: Rango de edad (Norte_13/16)	42
Gráfica 17: Monoparentalidad (Norte_13/16).....	42
Gráfica 18: Familias atendidas (Norte_16).....	43
Gráfica 19: Motivos de las bajas (Norte_16).....	44
Gráfica 20: Familias atendidas por meses (Norte_16)	44
Gráfica 21: Monoparentalidad (Norte_2015)	45
Gráfica 22: Menores por sexo (Norte_2016)	45
Gráfica 23: Rango de edad (Norte_2016).....	46
Gráfica 24: Nacionalidad (Norte_2016)	47
Gráfica 25: Total familias atendidas (Zaidín_13/16)	48

Gráfica 26: Menores atendidos (Zaidín_13/16)	48
Gráfica 27: Rango de edad (Zaidín_13/16).....	48
Gráfica 28: Monoparentalidad (Zaidín_13/16)	49
Gráfica 29: Nacionalidad (Zaidín_13/16).....	49
Gráfica 30: Familias atendidas (Zaidín_2016)	50
Gráfica 31: Motivos de las bajas (Zaidín_2016)	51
Gráfica 32: Familias atendidas por meses (Zaidín_2016).....	51
Gráfica 33: Monoparentalidad (Zaidín_2016).....	52
Gráfica 34: Menores por sexo (Zaidín_2016).....	53
Gráfica 35: Rango de edad (Zaidín_2016)	53
Gráfica 36: Nacionalidad (Zaidín_2016)	54
Gráfica 37: Familias atendidas (Chana_2013/16)	55
Gráfica 38: Monoparentalidad (Chana_13/16)	55
Gráfica 39: Menores por sexo (Chana_13/16).....	55
Gráfica 40: Rango de edad (Chana_13/16)	56
Gráfica 41: Nacionalidad (Chana_13/16)	56
Gráfica 42: Familias atendidas (Chana_2016).....	57
Gráfica 43: Motivos de las bajas (Chana_2016)	57
Gráfica 44: Familias atendidas por meses (Chana_2016)	58
Gráfica 45: Monoparentalidad (Chana_2016).....	59
Gráfica 46: Menores por sexo (Chana_16).....	59
Gráfica 47: Rango de edad (Chana_2016).....	60
Gráfica 48: Nacionalidad (Chana_2016).....	60
Gráfica 49: Familias atendidas (Genil_13/16)	62
Gráfica 50: Monoparentalidad (Genil_13/16).....	62
Gráfica 51: Menores por sexo (Genil_13/16).....	63
Gráfica 52: Rango de edad (Genil_13/16)	63
Gráfica 53: Nacionalidad (Genil_13/16)	63
Gráfica 54: Familias atendidas (Genil_2016).....	65
Gráfica 55: Familias atendidas por meses (Genil_2016)	66
Gráfica 56: Monoparentalidad (Genil_2016)	66
Gráfica 57: Menores por sexo (Genil_2016)	67
Gráfica 58: Rango de edad (Genil_2016)	67

Gráfica 59: Nacionalidad (Genil_2016)	68
Gráfica 60: Familias atendidas (Centro_13/16)	69
Gráfica 61: Monoparentalidad (Centro_13/16)	69
Gráfica 62: Menores por sexo (Centro_13/16)	69
Gráfica 63: Rango de edad (Centro_13/16)	70
Gráfica 64: Nacionalidad (Centro_13/16)	70
Gráfica 65: Familias atendidas (Centro_2016)	71
Gráfica 66: Familias atendidas por meses (Centro_2016)	71
Gráfica 67: Monoparentalidad (Centro_2016).....	72
Gráfica 68: Menores por sexo (Centro_2016).....	72
Gráfica 69: Rango de edad (Centro_16).....	73
Gráfica 70: Nacionalidad (Chana_2016).....	73
Gráfica 71: Familias atendidas (Ronda_13/16)	75
Gráfica 72: Monoparentalidad (Ronda_13/16).....	75
Gráfica 73: Menores por sexo (Ronda_13/16).....	76
Gráfica 74: Rango de edad (Ronda_13/16).....	76
Gráfica 75: Nacionalidad (Ronda_13/16).....	76
Gráfica 76: Familias atendidas (Ronda_2016).....	77
Gráfica 77: Familias atendidas por meses (Ronda_16)	78
Gráfica 78: Monoparentalidad (Ronda_16)	79
Gráfica 79: Menores por sexo (Ronda_2016)	79
Gráfica 80: Rango de edad (Ronda_2016).....	80
Gráfica 81: Nacionalidad (Ronda_2016).....	80
Gráfica 82: Familias atendidas (Beiro_13/16)	82
Gráfica 83: Monoparentalidad (Beiro_13/16).....	82
Gráfica 84: Rango de edad (Beiro_13/16).....	82
Gráfica 85: Menores por sexo (Beiro_13/16).....	83
Gráfica 86: Nacionalidad (Beiro_13/16).....	83
Gráfica 87: Familias atendidas (Beiro_2016)	84
Gráfica 88: Familias por meses (Beiro_2016).....	84
Gráfica 89: Monoparentalidad (Beiro_2016)	85
Gráfica 90: Menores por sexo (Beiro_2016)	85
Gráfica 91: Rango de edad (Beiro_2016)	86

Gráfica 92: Nacionalidad (Beiro_2016)	86
Gráfica 93: Familias atendidas (Albaycín_13/16).....	88
Gráfica 94: Familias atendidas por meses (Albaycín_2016).....	89
Gráfica 95: Rango de edad (Albaycín_2016)	90
Gráfica 96: Familias atendidas (ETF_13/16).....	91
Gráfica 97: Monoparentalidad (ETF_13/16)	91
Gráfica 98: Menores por sexo (ETF_13/16)	92
Gráfica 99: Rango de edad (ETF_13/16).....	92
Gráfica 100: Nacionalidad (ETF_13/16).....	92
Gráfica 101: Familias atendidas (ETF 2016)	93
Gráfica 102: Motivos de las bajas (ETF_2016)	93
Gráfica 103: Familias atendidas por meses (ETF 2016).....	94
Gráfica 104: Monoparentalidad (ETF 2016).....	95
Gráfica 105: Menores por sexo (ETF_2016).....	95
Gráfica 106: Rango de edad (ETF_2016)	96
Gráfica 107: Nacionalidad (ETF_20)	96
Gráfica 108: Menores atendidos por distrito (Intervenciones Grupales con menores)	104
Gráfica 109: Menores en lista / asistentes (Intervenciones grupales con menores _NORTE).....	106
Gráfica 110: Menores atendidos/continuidad (intervenciones grupales con menores _NORTE)..	107
Gráfica 111: Nacionalidad (Intervenciones grupales con menores _NORTE)	107
Gráfica 112: Menores en lista/asistentes (GMNACF)	108
Gráfica 113: Menores atendidos/continuidad (GMNACF).....	109
Gráfica 114: Nacionalidad (GMNACF)	109
Gráfica 115: Menores en lista/ asistentes (GMNAT).....	111
Gráfica 116: Menores atendidos / continuidad (GMNAT)	111
Gráfica 117: Nacionalidad (GMNAT)	112
Gráfica 118: Menores en lista / asistentes (GMNCS)	114
Gráfica 119: Menores atendidos / continuidad (GMNCS)	115
Gráfica 120: Menores en lista / asistentes (GMNP-A)	117
Gráfica 121: Menores atendidos/continuidad (GMNP-A).....	118
Gráfica 122: Nacionalidad (GMNP-A).....	118
Gráfica 123: Menores en lista/asistentes (GMNNEAE)	121
Gráfica 124: Menores atendidos/continuidad (GMNNEAE)	122

Gráfica 125: Nacionalidad (GMNNEAE).....	122
Gráfica 126: Menores atendidos/lista (GMNL)	124
Gráfica 127: Menores atendidos/continuidad (GMNL)	125
Gráfica 128: Nacionalidad (GMNL).....	125
Gráfica 129: Menores atendidos/lista (GMNOV)	128
Gráfica 130: Menores atendidos/continuidad (GMNOV)	128
Gráfica 131: Menores en lista/asistentes (Intervenciones grupales con menores. Zaidin).....	130
Gráfica 132: Menores asistentes/continuidad (Intervenciones grupales menores- Zaidín).....	131
Gráfica 133: Nacionalidad (Intervenciones grupales menores- Zaidín)	131
Gráfica 134: Menores en lista/ asistentes (GMZHHSS)	132
Gráfica 135: Menores atendidos / continuidad (GMZHHSS)	133
Gráfica 136: Nacionalidad (GMZHHSS).....	133
Gráfica 137: Menores atendidos/lista (GMZPV)	136
Gráfica 138: Menores atendidos/continuidad (GMZPV).....	136
Gráfica 139: Nacionalidad (GMZPV).....	137
Gráfica 140: Menores en lista/ asistentes (GMZRJ)	140
Gráfica 141: Menores atendidos / continuidad (GMZRJ).....	140
Gráfica 142: Nacionalidad (GMZRJ).....	141
Gráfica 143: Menores en lista/ asistentes (GMZSA)	143
Gráfica 144: Menores atendidos / continuidad (GMZSA)	143
Gráfica 145: Nacionalidad (GMZSA)	144
Gráfica 146: Menores en lista/ asistentes (GMZME)	146
Gráfica 147: Menores atendidos / continuidad (GMZME).....	147
Gráfica 148: Nacionalidad (GMZME).....	147
Gráfica 149: Menores atendidos/lista (Intervenciones grupales con menores. CHANA).....	149
Gráfica 150: Menores atendidos/continuidad (Intervenciones grupales con menores. CHANA)	150
Gráfica 151: Nacionalidad (Intervenciones grupales con menores CHANA).....	150
Gráfica 152: Menores asistentes/lista (GMCHR).....	152
Gráfica 153: Menores atendidos/continuidad (GMCHR)	153
Gráfica 154: Menores en lista/ asistentes (GCHM).....	154
Gráfica 155: Menores atendidos/continuidad (GCHM)	154
Gráfica 156: Nacionalidad (GMCHM)	155
Gráfica 157: Menores en lista/asistentes (GCHA).....	157

Gráfica 158: Menores atendidos/continuidad (GCHA)	157
Gráfica 159: Nacionalidad (GCHA)	158
Gráfica 160: Menores atendidos / continuidad (GMC).....	160
Gráfica 161: Menores atendidos/continuidad (GMC).....	161
Gráfica 162: Nacionalidad (GMC).....	161
Gráfica 163: Menores en lista/asistentes (GMRA).....	164
Gráfica 164: Menores atendidos/continuidad (GMRA)	165
Gráfica 165: : Nacionalidad (GMRA).....	165
Gráfica 166: Padres y madres atendidas por distritos (Habilidades Parentales)	172
Gráfica 167: Familias en lista/asistentes (HH.PP.NORTE)	173
Gráfica 168: Familias atendidas/continuidad (HH.PP. NORTE)	174
Gráfica 169: Nacionalidad (HH.PP.NORTE).....	174
Gráfica 170: Familias lista/asistentes (GFNHHP).....	175
Gráfica 171: Familias atendidas/continuidad (GFNHHP)	176
Gráfica 172: Nacionalidad (GFNHHP)	176
Gráfica 173: Familias en lista/asistentes (GFNELE)	179
Gráfica 174: Familias atendidas/continuidad (GFNELE).....	179
Gráfica 175: Nacionalidad (GFNELE)	180
Gráfica 176: Familias en lista/asistentes (GFNJF).....	182
Gráfica 177: Familias atendidas/continuidad (GFNJF)	182
Gráfica 178: Familias lista/asistentes (HH.PP.ZAIDIN)	184
Gráfica 179: Familias atendidas/continuidad (HH.PP.ZAIDIN)	185
Gráfica 180: Nacionalidad (HH.PP.ZAIDIN).....	185
Gráfica 181: Familias en lista/atendidas (GFZA)	186
Gráfica 182: Familias atendidas/continuidad (GFZA).....	186
Gráfica 183: Familias lista/asistentes (GFZSA)	188
Gráfica 184: Familias atendidas/continuidad (GFZSA).....	189
Gráfica 185: Nacionalidad (GFZSA).....	189
Gráfica 186: familias en lista/asistentes (HH.PP CHANA)	191
Gráfica 187: Familias atendidas/continuidad (HH.PP. CHANA)	192
Gráfica 188: Nacionalidad (HH.PP.CHANA)	192
Gráfica 189: Familias atendidas/lista (GFCHR).....	193
Gráfica 190: Familias atendidas/continuidad (GFCHR)	193

Gráfica 191: Familias en lista/asistentes (GFCHF).....	194
Gráfica 192: Familias atendidas/continuidad (GFCHF)	194
Gráfica 193: Nacionalidad (GFCHF)	195
Gráfica 194: Familias lista/asistentes (GFC)	197
Gráfica 195: Familias atendidas/continuidad (GFC).....	198
Gráfica 196: Nacionalidad (GFC)	198
Gráfica 197: Familias atendidas/lista (GFR)	199

7.3. Imágenes:

Imagen 1: Objetivos NORTE	211
Imagen 2: Problemáticas Norte.....	212
Imagen 3: Actuaciones Norte	214
Imagen 4: Objetivos Zaidín.....	215
Imagen 5: Problemáticas Zaidin	216
Imagen 6: Actuaciones Zaidin.....	217
<i>Imagen 7: Objetivos Chana</i>	<i>219</i>
<i>Imagen 8: Problemáticas Chana</i>	<i>220</i>
<i>Imagen 9: Actuaciones Chana</i>	<i>222</i>
<i>Imagen 10: Objetivos Centro.....</i>	<i>223</i>
<i>Imagen 11: Problemáticas Centro</i>	<i>224</i>
<i>Imagen 12: Actuaciones Centro.....</i>	<i>225</i>
Imagen 13: Objetivos GENIL.....	226
Imagen 14: Problemáticas Genil	227
Imagen 15: Actuaciones Genil.....	228
Imagen 16: Objetivos Ronda	229
Imagen 17: Problemáticas Ronda.....	230
Imagen 18: Actuaciones Ronda	231
Imagen 19: Objetivos Beiro	232
Imagen 20: Problemáticas Beiro	233
Imagen 21: Actuaciones Beiro.....	234
Imagen 22: Objetivos Albaycin.....	235
Imagen 23: Actuaciones Albaycin.....	236
Imagen 24: Actuaciones Albaycin.....	237
Imagen 25: Objetivos ETF.....	238

Imagen 26: Problemáticas ETF	239
Imagen 27: Actuaciones ETF.....	240