

OBRA SOCIAL PADRE MANJÓN



PROGRAMA DE ATENCIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL CON MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIA. LOTE 5

MEMORIA ANUAL 2015



AYUNTAMIENTO
DE
GRANADA
Concejalía de Familia y
Bienestar Social

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	5
2. ORGANIZACIÓN	6
2.1. EL EQUIPO DE OSPM	6
2.2. COORDINACIÓN	9
2.2.1. El proceso de la intervención. Desde la derivación hasta que se produce el final de la intervención.	9
2.3. DOCUMENTACIÓN	11
2.3.1. Nueva propuesta de Documentación de Registro:.....	13
2.3.2. Protección de datos.....	14
2.4. FORMACIÓN CONTINUA	15
3. DESARROLLO DEL PROYECTO	18
3.1. APOYO FAMILIAR E INTERVENCIÓN DOMICILIARIA.....	18
3.1.1. Información general.....	27
3.1.2. Información por distritos:	34
ZAIDÍN:	34
GENIL	38
CENTRO	42
CHANA	44
NORTE	47
RONDA	52
BEIRO:	55
ETF	58
3.1.3. Coordinación con los Centro Municipales de Servicios Sociales y otros ...	62
3.1.4 Valoraciones globales y propuestas de mejora	64
3.2. INTERVENCIONES GRUPALES CON MENORES:	66
3.2.1. Información general:.....	66
2.2.2. Información por distritos:	70
ZAIDÍN:	70
CENTRO	97
NORTE:	101
RONDA	112
3.2.3.Coordinación con los Servicios Sociales y otros.....	116
3.2.4. Valoraciones generales y propuestas de mejora.....	117
3.3. TALLERES DE HABILIDADES PARENTALES:	119
3.3.1. Información general:.....	119
ZAIDÍN:	122
CENTRO	128
NORTE:	131
RONDA:	134
3.3.3. Coordinación con los Servicios Sociales y otros.....	137
3.3.4. Valoraciones generales y propuestas de mejora.....	138
4. VALORACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA	140
5. ANEXOS	142
Anexo 1: Informes mensuales	144
Anexo 2: Informes diarios	145
Anexo 3: Registro de datos estadísticos	146

Anexo 4: Cómputo de horas interno.....	148
Anexo 6: Segumientos ETF.....	149
Anexo 7: Cómputo de horas Norte:	151
Anexo 8: Indicadores de Logro	152
Anexo 9: Informe inicial	154
Anexo 10: Informe de seguimiento.....	156
Anexo 11: Informe Final:.....	158
Anexo 12: Resumen de la propuesta de documentación	159
Anexo 12: Intercambio de experiencias.....	161
Anexo 13: Fichas de recursos	163
Anexo 14: Guión de Evaluacion grupo de muejres Ronda.....	165
Anexo 15: índice de gráficas y tablas.....	166

1. INTRODUCCIÓN

La Asociación Obra Social Padre Manjón (OSPM) es la entidad responsable de llevar a cabo el Programa de Atención Educativa y Social con Menores en Situación de Riesgo Social. (Lote 5).

La Obra Social tiene entre sus fines la formación y el cuidado integral de la persona y por eso entre los diferentes proyectos que realiza, apostó por este programa social que permite un acercamiento total a la familia, permitiendo de esta manera el trabajo con todos los miembros de la unidad familiar en todas las áreas de desarrollo humano, familiar y social.

Este programa se inició en noviembre de 2013, aunque anteriormente en ese mismo año, durante los meses de abril a septiembre, es decir 7 meses, se llevó a cabo en el Centro Municipal de Servicios Sociales Comunitarios (CMSSC) del Zaidín un proyecto piloto. Por lo tanto son ya dos años desarrollados de Programa, más los meses de Abril a Diciembre de 2013.

La memoria que presentamos a continuación hace referencia al programa desarrollado durante los meses de Enero de 2015 a Diciembre de 2015. Durante estos 12 meses se ha intervenido en 7 de los 8 Centros Municipales de Servicios Sociales Comunitarios de la ciudad (**Centro, Chana, Norte, Zaidín, Genil, Beiro, y Ronda**), así como en los **Equipos de Tratamiento Familiar (ETFs)**. En relación con el año anterior, se ha incorporado al proyecto este año el Distrito Beiro, y sin embargo, el Distrito Albaycín que el año anterior tuvo intervenciones grupales no ha hecho derivaciones nuevas en este periodo.

El programa desarrolla tres líneas de trabajo: El Apoyo Familiar e Intervención Domiciliaria, los Talleres de Habilidades Parentales y las Intervenciones grupales con Menores.

Teniendo en cuenta las tres líneas de intervención, podemos decir que se ha intervenido con un total de 176 familias, de las cuales 82 han sido atendidas en Intervención Domiciliaria, y 94 en los grupos de Habilidades Parentales.

Respecto a los menores atendidos han sido 324, de los cuales 169 han sido menores atendidos en Intervención Domiciliaria y 155 menores en las Intervenciones Grupales. Queremos hacer una distinción con respecto a los menores que inicialmente no fueron derivados como objetivo prioritarios de la intervención, nos referimos aquí a los hermanos y hermanas de los y las menores atendidos, pero sobre los que ha **repercutido directamente** la misma. Por tanto de esos 169 menores atendidos en Intervención Domiciliaria, 19 fueron atendidos inicialmente de modo indirecto, quiere decir que no fueron derivados para la intervención en un primer momento; sin embargo la intervención se fue convirtiendo en directa ya que la familia como sistema influye en

todos los miembros y por tanto la intervención también. Esto refleja el carácter sistémico y global del programa.

Con respecto a las horas empleadas en las intervenciones para la atención a estas familias y menores, en Apoyo Familiar e Intervención Domiciliaria han sido un total de 6129,55 horas de intervención directa. En el caso de las actuaciones grupales, ha sido un total de 854,5 horas.

A lo largo de estos meses han intervenido un total de 21 educadores y educadoras de la OSPM para atender estos grupos y estas familias mencionadas.

Después de estos datos generales presentamos la memoria dividida en los siguientes apartados:

Un primer apartado donde se habla de la organización, y se tocan aspectos relativos al organigrama de funcionamiento, la coordinación externa e interna, los protocolos de derivación, los documentos generados por la OSPM y la formación interna del equipo de profesionales.

En un segundo bloque se habla del desarrollo general del programa, donde hemos agrupado la información en tres apartados que se corresponden con las tres líneas de intervención. En cada una de ellas se da información global y por distritos. Además se especifica cómo se ha realizado la coordinación con los SS.SS, una valoración global de la intervención y propuestas de mejora.

Los demás apartados de la memoria son: valoración global del proyecto y un último apartado donde se incluyen anexos.

2. ORGANIZACIÓN

A continuación mostramos todos los aspectos que tienen que ver con la organización que la Obra Social Padre Manjón (OSPM) realiza para poder desarrollar de forma adecuada el programa. Así, mostramos como está formado el equipo de OSPM, que coordinaciones se establecen, así como protocolos de derivación y documentación que permiten tanto el inicio como el seguimiento y finalización de las intervenciones.

2.1. EL EQUIPO DE OSPM

El equipo de OSPM está compuesto por dos coordinadores generales del programa y los educadores y educadoras que realizan las intervenciones con las familias. Han sido un total de 21 personas las que han trabajado en el programa como educadores y educadoras de familia y de grupos. De este total, 15 han sido mujeres, y 6 han sido hombres. Estos profesionales contratados son titulados en Educación Social, Trabajo

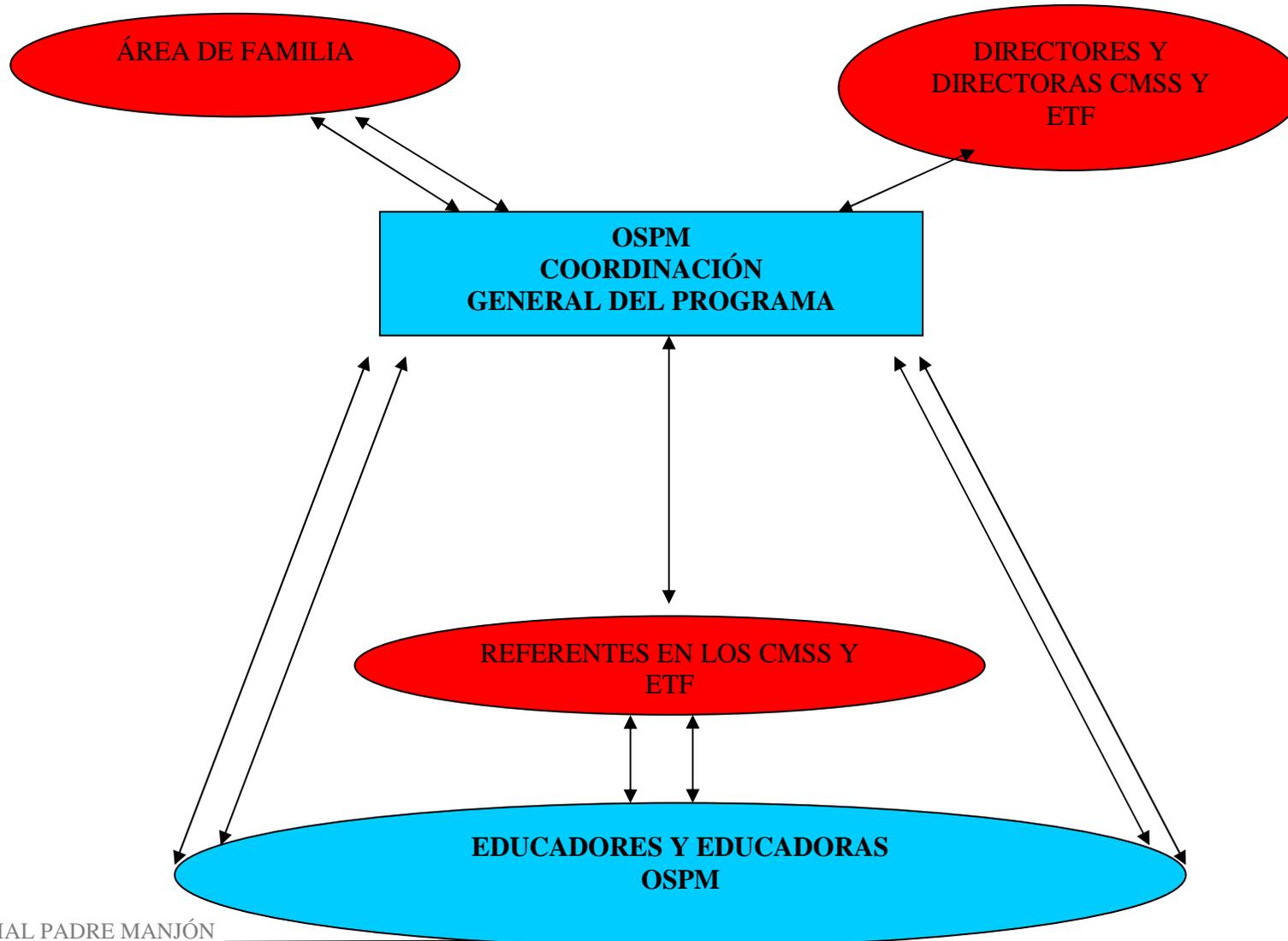
Social, Psicología, Magisterio, Pedagogía y Psicopedagogía, y técnicos en Animación Sociocultural e Integración Social.

Con respecto a los coordinadores, se dividen las funciones de la siguiente manera, uno de ellos se encarga de la coordinación más práctica, del funcionamiento interno y externo en relación a los CMSSC así como el Área de Familia, coordinando la relación con los referentes de los CMSSC, la dirección de los centros y las gestión de las familias y grupos derivados, así como de la coordinación interna de todo el equipo de profesionales que pertenecen al proyecto. La otra parte de la coordinación se encarga de los aspectos más técnicos estableciendo la supervisión del programa así como las decisiones de contratación y la toma de decisiones que afecten al funcionamiento del mismo. A pesar de esta división práctica se trata de un trabajo coordinado entre ambas figuras, informando continuamente de todos los aspectos que vayan surgiendo así como la toma de decisiones para el avance y mejora del programa.

A continuación se muestra un organigrama de funcionamiento que refleja de forma más visual esta organización que describimos:

ORGANIGRAMA COORDINACIÓN

(el nº de flechas indica la intensidad de las comunicaciones)



2.2. COORDINACIÓN

A la hora de hablar de la coordinación vamos a hacer una diferenciación entre la coordinación interna, que es la que realiza la Obra Social entre los educadores y educadoras, y la coordinación externa, que es la que el equipo de OSPM realiza con los demás profesionales que forman parte del programa, Área de Familia, Directores y Directoras de los CMSSC, y Referentes de cada uno de los distritos.

Con respecto a la **coordinación externa** hay establecida una reunión mensual con el Área de Familia donde se presentan los datos estadísticos de todos los distritos donde se interviene, y se evalúa en general el buen funcionamiento del programa, así como se establecen nuevas propuestas que permitan el avance del mismo. Estas reuniones han servido para ir afinando en el tipo de documentos que recoja más eficazmente la información de las intervenciones que se realizan, así como las propuestas de mejora en la globalidad del funcionamiento de programa. Además de esta reunión mensual se mantiene un contacto casi diario a través del correo electrónico y el teléfono.

Por otro lado respecto a la **coordinación externa** referida a los CMSSC, los responsable de OSPM establecen un contacto directo tanto con los y las referentes de cada distrito y ETFs, así como con la Dirección, que como veremos más adelante permiten la fluidez en la derivación y puesta en marcha de las intervenciones. La OSPM en su compromiso con la mejora del programa establece reuniones anuales con cada uno de los distritos para conocer su opinión sobre el programa, los avances y dificultades, así como propuestas de mejora del mismo.

A su vez, los educadores y educadoras de OSPM establecen una coordinación con sus respectivos referentes en cada distrito o ETF. Este punto concretamente lo veremos más adelante.

Con relación a la **coordinación interna**, decir que hay una comunicación diaria entre educadores y la coordinación, se informa de todos los cambios producidos en horarios, nuevas propuestas de derivaciones, necesidades, resolución de problemáticas que surjan con las familias y menores.... Se establece además una coordinación mensual presencial entre los miembros del equipo para el seguimiento del programa a nivel técnico y de intervención, y como veremos más adelante unos encuentros periódicos de formación interna para la mejora de la profesionalidad en las intervenciones.

2.2.1. El proceso de la intervención. Desde la derivación hasta que se produce el final de la intervención.

Dentro de toda esta coordinación queremos hablar del proceso de la intervención desde el momento de la derivación hasta el final de la intervención, porque en este proceso se

ve reflejado como es esta coordinación de la que estamos hablando y en qué momentos concretos se establece en mayor o menor medida esta coordinación.

El proceso de intervención ha seguido en todos los casos el siguiente protocolo en Apoyo Familiar e Intervención Domiciliaria:

1. Derivación de una familia a OSPM, desde los Servicios Sociales Comunitarios de algún distrito de la ciudad o ETF. Se realiza a través de la “Ficha de Derivación” donde se especifica tanto los datos básicos de la familia como el horario de intervención y los objetivos generales a trabajar. La persona referente de la familia que se va a derivar se pone en contacto para comunicar la nueva derivación. Importante decir, que la derivación solo puede realizarse por fax, o entregada en mano con acuse de recibo.
2. OSPM gestiona el educador o educadora que se hará cargo de la intervención.
3. Los SS.SS. gestionan la presentación, sin menores, de la familia al educador o educadora de OSPM, bien en el propio CMSS o en el domicilio de la familia.
4. Se empieza la intervención por parte del educador o educadora de OSPM en el domicilio de la familia.
5. Se establece una coordinación mensual, entre el educador o educadora de OSPM y la persona referente de los SS.SS.
6. El educador o educadora de OSPM tiene establecida una coordinación con la OSPM.
7. A partir de ese momento la intervención puede sufrir modificaciones tanto en los objetivos como en el tiempo de intervención, que deben ser comunicados tanto por el profesional de OSPM, como por el referente del CMSS a la entidad.
8. La intervención finaliza cuando los SS.SS, tras el seguimiento y evaluaciones con los educadores y educadoras de OSPM, determinan que es el momento de dar de baja a la familia, bien porque se hayan cumplido los objetivos, bien porque la familia no esté aprovechando el recurso o por otros motivos que se derivan de la intervención. Para proceder a la baja se realiza la “Comunicación de Baja” a través del fax o entregado en mano con acuse de recibo.

En el caso de las derivaciones de familias para Talleres de Habilidades Parentales, y de menores para las Intervenciones grupales con Menores el protocolo ha sido muy similar:

1. Derivación de un grupo a OSPM, desde los Servicios Sociales Comunitarios de algún distrito de la ciudad. Donde se especifica tanto los datos básicos de los y

- las participantes, como el horario de intervención y los objetivos generales a trabajar.
2. OSPM gestiona el educador o educadora que se hará cargo del grupo. Y se pone en contacto directo con la persona referente de Servicios Sociales que hace la derivación.
 3. Los SS. SS. gestionan la presentación de los participantes al educador o educadora de OSPM.
 4. Se empieza la intervención por parte del educador o educadora de OSPM en el CMSSC donde se realizan las sesiones.
 5. Se establece una coordinación mensual, entre el educador o educadora de OSPM y la persona referente de los SS.SS.
 6. El educador o educadora de OSPM tiene establecida una coordinación con la OSPM.
 7. A partir de ese momento la intervención puede sufrir modificaciones tanto en los objetivos como en el tiempo de intervención que deben ser comunicados tanto por el profesional de OSPM, como por el referente del CMSS a la entidad.
 8. La intervención suele finalizar coincidiendo con la finalización del curso escolar. Sin embargo, esta puede suceder cuando los SS.SS. determinan que es el momento de dar de baja al grupo, bien porque se hayan cumplido los objetivos o bien porque no tenga un nivel de asistencia suficiente.

2.3. DOCUMENTACIÓN

A lo largo de todo el desarrollo del proyecto se ha ido generando distintos tipos de documentación para registrar y organizar el trabajo, así como para facilitar la información y el seguimiento de las intervenciones en la coordinación de los profesionales de OSPM con los y las referentes de los CMSSC. Con esta documentación se hace un seguimiento por parte de la Obra Social Padre Manjón de los educadores y educadoras, y por otro lado, como venimos diciendo, sirve como medio de información y comunicación con los referentes de los Centros Municipales de Servicios Sociales Comunitarios. Estos documentos permiten el registro tanto el trabajo más cuantitativo, como los seguimientos y evaluaciones de las familias, menores y grupos en intervención.

Tras dos años de programa, se han establecido evaluaciones del funcionamiento de esta documentación, su eficacia y efectividad, llegando a la conclusión de la necesidad de

una mejora de dicha documentación que veremos al final de este apartado y que se ha puesto en práctica al final del año.

Hasta final del año 2015 se ha funcionado con la siguiente documentación:

- **Informes Mensuales:**(*Ver Anexo 1*); Donde se especifican los siguientes aspectos: código de la familia, características básicas de la familia, objetivos a trabajar planteados por los servicios sociales, objetivos específicos, fortalezas detectadas por el educador o educadora de OSPM, tipología de la problemática detectada, tipología de las actuaciones realizadas, y valoración del educador o educadora, con la finalidad de evaluar la evolución de la intervención a lo largo de los meses y proponer mejoras en la intervención.

Ese mismo informe se utiliza tanto para el Apoyo Familiar e Intervención Domiciliaria, como para los Talleres de Habilidades Parentales y las Intervenciones grupales con Menores.

- **Informes Diarios:** (*Ver Anexo 2*): Se refiere al diario de campo que utilizan los educadores y educadoras de OSPM es una herramienta generada por OSPM utilizando el google drive. Este diario permite, por un lado, tener un registro y control diario de las intervenciones de los educadores y educadoras, y por otro lado, ser una herramienta que favorezca la realización de los informes mensuales. Existe un formulario específico para el Apoyo Familiar e Intervención Domiciliaria, otro para los Talleres de Habilidades Parentales y otro para las Intervenciones grupales con Menores, en todos los casos la información a que refleja es la misma: día y hora de la intervención, minutos de intervención, código de la familia, miembros que se encontraban en el domicilio familias en el momento de la intervención, objetivos específicos, tipología de actuaciones e incidencias.

- **Registro de datos estadísticos:** (*Ver Anexo 3*) Recoge actualizado mensualmente los datos estadísticos de las familias y/o de los grupos en los que interviene.

- **Cómputo de horas interno.** (*Ver Anexo 4*) A parte de computo de horas que los educadores envían a sus referentes para reflejar el trabajo realizado en intervención directa con las familias y los grupos, se lleva a cabo un registro interno, que pretende hacer visible todo el tiempo que los educadores y educadoras de OSPM dedican al programa. En ese registro individual y mensual de cada uno se especifican las horas que se emplean en: Intervención directa, coordinación con los SS.SS., coordinación con la OSPM, y preparación y programación.

Además de estos documentos generados por la OSPM, algunos distritos solicitan una documentación específica a los y las profesionales que han elaborado algunos modelos acorde a las peticiones. Algunos de estos distritos y esta documentación son:

- **Zaidín:** Evaluaciones individuales de los menores con los que se interviene en los grupos. Estas evaluaciones se realizan mensualmente y de cada persona asistente al grupo.
- **ETF:** Seguimientos diarios de cada una de las familias con las que se intervienen. (Anexo 6)
- **Norte:** Cómputo de horas específico, que refleja la intervención de cada uno de los días así como las horas destinadas a dicha intervención. (Anexo 7)

Teniendo en cuenta todos los modelos de documentación general hasta ahora, así como las peticiones y sugerencias de los distritos, y los datos solicitados desde el Área de Familia y Bienestar Social, se hace necesario estructurar y organizar esta documentación, favoreciendo por un lado el sentido de las evaluaciones, y al mismo tiempo facilitando y estructurando la recogida de la información. El compromiso de OSPM con este programa, incluye como veremos más adelante unas sesiones de formación interna, de las que derivan una **nueva propuesta de DOCUMENTACIÓN DE REGISTRO**.

2.3.1. Nueva propuesta de Documentación de Registro:

Como venimos diciendo, pretendemos que esta nueva documentación facilite la recogida de información, que pueda ser más precisa y minuciosa, y que recoja correctamente el proceso continuo de la intervención.

Este nuevo proceso de evaluación y registro tiene como novedades que los educadores y educadoras van a trabajar con **Indicadores**, elaborados a partir de los objetivos propuestos de la intervención. (Anexo 8). Apartir de estos indicadores la documentación que se genera será la siguiente:

1. **Informe inicial:** (Anexo 9)

Se realiza durante el primer mes de la intervención. Refleja el punto de partida de la intervención y los objetivos generales iniciales planteados con la familia / grupo desde SS.SS. y concretados en objetivos específicos por el educador o educadora con sus indicadores de logro.

2. **Informe de seguimiento:** (Anexo 10) Este informe es bimensual, muestra los avances que se van dando en la familia así como las dificultades, los objetivos y actuaciones trabajadas, y el cumplimiento de indicadores.

En el caso de los grupos se realiza un Seguimiento de Actividad mensual que refleja los objetivos, contenidos y evaluación de cada una de las sesiones.

3. **Informe final:** (*Anexo 11*) Se realiza al término de la intervención, y refleja, teniendo presente los documentos anteriores, el cumplimiento de objetivos y el desarrollo de los avances en la familia / grupo.

De este modo, con esta nueva documentación, quedaría reflejada de una manera más concreta el proceso desde el comienzo hasta el final, de una forma más ordenada, clara y objetiva.

La documentación por tanto queda estructurada en tres bloques:

1. Documentación de horas
2. Documentación de datos
3. Documentación de seguimiento y evaluación.

Ver en el anexo la propuesta de documentación completa. (*Anexo 12*)

2.3.2. Protección de datos.

En todo momento tenemos presente la confidencialidad de datos de las personas con las que trabajamos; manejamos una gran cantidad de información y documentación, por ello somos muy cuidadosos a la hora de transmitir dicha información. Contamos con un sistema de códigos de cada familia para hacer referencia a ellos en las distintas comunicaciones que haya que hacer entre los profesionales, los referentes de los distritos y la propia entidad. En los casos en los que hay que hacer referencia a algún dato personal de la familia, se hace por contacto telefónico o presencialmente.

Los códigos de las familias son actualizados por la coordinación general de OSPM y siguen el siguiente sistema de siglas:

A modo de ejemplo: **FNM_14**.

F (Familia): hace referencia a que este código pertenece a una derivación de una familia para Apoyo Familiar e Intervención Domiciliaria.

N (Norte): hace referencia al CMSSC que deriva a la familia.

M (Mercedes): hace referencia al referente de SS.SS. que deriva la familia. Es la inicial de su nombre.

_14: A cada familia se le asigna un número. El número 14 indicaría que hasta ese momento se ha intervenido con 14 familias en total en ese distrito.

Para los códigos de los Talleres de Habilidades Parentales, y de las Intervenciones grupales con Menores solo cambiamos la **F** (de Familia) por **GF** (Grupo de Familia o

Taller de Habilidades Parentales) o por **GM** (Grupo de Menores o Intervenciones grupales con Menores).

Este sistema de códigos nos permite comunicarnos sabiendo en todo momento de qué familia estamos hablando sin tener que dar ningún dato personal.

2.4. FORMACIÓN CONTINUA

Desde la Obra Social Padre Manjón, y en el compromiso continuo con el Programa de Atención Educativa y Social con Menores en Riesgo Social, se trabaja en la búsqueda continua por mejorar la calidad del servicio, acabamos de cumplir 2 años y tenemos por delante otros 2, hasta noviembre de 2017. La coordinación del proyecto junto con el equipo de profesionales, promueve actuaciones para mejorar el desarrollo, seguimiento y evaluación de las intervenciones, tanto en atención domiciliaria, como con los grupos de menores y de familias.

Para ello hemos se ha puesto en marcha un proceso de FORMACIÓN CONTINUA con los educadores y educadoras. Esta formación se establece periódicamente al menos un sábado cada dos meses en horario de 10:00 a 14.00 y de 16:00 a 20.00 h. Normalmente las sesiones están divididas en dos partes claramente diferenciadas, una primera parte de Formación, y una segunda parte de Intercambio de Profesionales, dónde los educadores y educadoras ponen en común las intervenciones que están desarrollando y como equipo apoyan dichas intervenciones, resuelven dudas e integran los elementos desarrollados durante la formación. Esta segunda parte está estructurada en forma y tiempo. (*Anexo 12*)

Con esta formación pretendemos avanzar como equipo de trabajo en una línea común generando estrategias, metodologías y actuaciones como colectivo y adaptándonos a las necesidades de las familias.

Esta formación ya ha tenido las siguientes sesiones:

1. “Caja de Recursos”:

Número de sesiones: 1 (14/02/2015)

Objetivos: Con esta sesión se pretende conocer e intercambiar los recursos internos y externos de los que dispone OSPM y los propios profesionales para generar una “Caja de Recursos” común que permita al equipo intercambiar acciones, recursos, dinámicas, espacios,... que ya se hayan puesto en marcha y que funcionen.

Contenidos:

- Recursos de la OPSM
- Recursos del Ayuntamiento de GRANADA y los CMSSC
- Plataforma para el intercambio de los recursos. (*Anexo 13*)

Profesional: Personal propio de la OSPM

2. “Indicadores de Logro”

Número de sesiones: 1 (14/03/2015)

Objetivos: Con esta sesión se pretende profundizar en los Indicadores como una herramienta de Trabajo para generar una recogida de información más objetiva y concreta que permita evaluar las intervenciones de los profesionales de un modo más minucioso y ordenado.

Contenidos:

- Indicadores y medición de resultados
- Tabla de indicadores.

Profesional: Personal propio de OSPM.

3. “Perspectiva de Género”

Número de sesiones: 2 (11/04/2015 y 20/06/2015)

Objetivos: Incluir la perspectiva de Género tanto para el trabajo interno diario de los profesionales como una herramienta incluida en las intervenciones como base de acción.

Contenidos: La perspectiva de Género. Definiciones, concreciones, herramientas y acciones.

Profesional: Carmen Ruíz Repullo.

4. “Documentación”

Número de sesiones: 1 (07/11/2015)

Objetivos: Se desarrolla la presentación de la nueva documentación generada por la coordinación del programa para su puesta en práctica.

Contenidos: Propuestas de nueva documentación, proceso de elaboración, modelos y modificaciones.

Profesional: Coordinación del Programa.

5. “Inteligencia Emocional”

Número de sesiones: 1 (19/12/2015)

Objetivos: Incluir la inteligencia emocional en las intervenciones de los profesionales.

Contenidos: La inteligencia emocional, conceptos, herramientas, y actuaciones en la práctica diaria.

Profesional: Inma y Salva

La propuesta de Formación Continua tiene intención de continuidad, y las propuestas para las siguientes formaciones van en la siguiente línea: Profundización en Inteligencia Emocional, Inteligencias Múltiples, Terapia Familiar Sistémica, la realidad de los CMSSC, Intervención con Menores Conflictivos, entre otras.

3. DESARROLLO DEL PROYECTO

3.1. APOYO FAMILIAR E INTERVENCIÓN DOMICILIARIA

Como hemos mencionado anteriormente, para iniciar una Atención Domiciliaria, se parte de la derivación del CMSS o el Equipo de Tratamiento Familiar. Al comienzo de la intervención, el educador o educadora de la Obra Social Padre Manjón, recibe información acerca de la familia, así como los objetivos generales marcados para trabajar con ella. A partir de aquí el educador / a inicia el contacto con la familia y pone en marcha la intervención.

Resumimos el proceso de esta intervención en varias fases:

1. Presentación de la familia al profesional de OSPM: Esta se hace con el referente del CMSS o del ETF, es el primer acercamiento a la familia. Se puede realizar tanto en el Domicilio de la familia, como en el espacio de los Servicios Sociales.
2. Periodo de observación: Es necesario conocer primero la familia, ver que está sucediendo, antes de proponer intervenciones concretas.
3. Establecimiento del vínculo: Entendemos que el espacio del hogar es un espacio íntimo, por tanto establecer un primer contacto, generar confianza y vínculo, permite la intervención. Esta fase es paralela a la fase de observación.
4. Acuerdos y compromisos: Se acuerda con la familia como va a ser la intervención, objetivos a trabajar, papel del profesional,...
5. Intervenciones concretas: Puesta en marcha de actuaciones concretas a fin de lograr los objetivos propuestos.
6. Seguimiento y Evaluaciones: Esta fase es continua en el tiempo. Se refiere a evaluaciones que el profesional hace tanto con la familia, para que conozcan su propio proceso; como con el referente del CMSS, para conocer el estado de la intervención.
7. Cierre de la intervención. Se cierra la intervención cuando se decida entre el profesional de OSPM y el referente del CMSSC valorando la pertinencia o no de la continuidad de la intervención.

Como hemos dicho, el educador / a trabaja en un inicio con los objetivos propuestos para este programa, especificando después estos objetivos conforme va avanzando la intervención. Hacemos una clasificación de estos, en tres grandes bloques, **educativos, de habilidades hábitos y rutinas, y de relaciones socio – familiares**, porque entendemos que todas las actuaciones se pueden incluir en alguno de estos bloques, para poder visualizar de forma más general y ordenada el trabajo que se realiza.

Cuando hablamos de objetivos **educativos**; incluimos aquí todo lo relacionado con el ámbito escolar, lo que se refiere al aprendizaje más formal de los menores, así como a la relación e implicación de los padres en este ámbito. En el bloque de **hábitos, rutinas y habilidades**; se hace referencia a todo aquello que tiene que ver con el desarrollo de capacidades y habilidades. Y en el último bloque, el referente a **relaciones socio – familiares**, se concreta todo aquello que tenga que ver con las relaciones personales con el entorno, se refiere a la red social que compone la familia y como se establecen los vínculos, relaciones y acercamientos entre estos.

En el siguiente cuadro se observa la división de los objetivos en estos 3 bloques:

OBJETIVOS GENERALES:

Educativos	Hábitos, Rutinas y Habilidades	Relaciones Socio-familiares
<ul style="list-style-type: none"> - Control de asistencia al centro educativo por parte de los menores. - Adquisición de hábitos de estudio. - Fomento de la adecuada relación familia-escuela. - Seguimiento de los / las menores integrados / as en actividades socio-comunitarias y recursos de carácter educativo/ formativo. - Acompañamiento de los padres / guardadores / tutores a tutorías. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ayuda y orientación en la adquisición de destrezas básicas para una organización doméstica adecuada. - Planificación y educación en hábitos de higiene y vestir. - Control de alimentación y educación en hábitos alimenticios. - Orientación en la organización de las actividades de ocio y tiempo libre dentro y fuera del domicilio. - Acompañamientos puntuales con las familias de origen rumano que viven en el asentamiento del Cortijo Camino de lo Yeseros. 	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades dirigidas a fomentar la participación en el entorno y la integración social. - Adquisición y desarrollo de habilidades capacidades y hábitos personales de atención a los menores y de convivencia, tanto familiar como en el entorno.

Como venimos diciendo, a partir de aquí el profesional establecerá y concretará los objetivos específicos para el trabajo así como la concreción de los Indicadores con los que centrará la intervención y realizará el seguimiento, como hemos explicado en el apartado de 2.3. Documentación.

Teniendo en cuenta estos 3 bloques, en la intervención, nos encontramos con diversas tipologías de problemáticas con las que hay que poner en marcha actuaciones concretas para lograr los objetivos propuestos.

Mantenemos, a la hora de exponer las problemáticas con las que nos hemos encontrado, estos tres bloques, puesto que entendemos que en función de estas problemáticas tendrán que ir los objetivos y las actuaciones concretas.

A continuación exponemos dos cuadros, el primero se refiere a la tipología de problemáticas que nos encontramos; ante estas, y teniendo en cuenta los objetivos planteados desde Servicios sociales, en el segundo cuadro se muestran algunas de las actuaciones que se han llevado a cabo.

Todos estos datos, son generales, y reflejan el carácter del programa, su intencionalidad y la línea de sus actuaciones. Concretaremos estos datos cuando hablemos de cada uno de los distritos más adelante.

TIPOLOGÍA DE PROBLEMÁTICAS:

Educativos	Hábitos, Rutinas y Habilidades	Relaciones Socio-familiares
<ul style="list-style-type: none"> - Aislamiento social. . - Absentismo escolar grave - Faltas continuas de asistencia al centro educativo. - Calificaciones bajas. - Dificultad de concentración - Falta de motivación - Déficit de atención - Fracaso escolar - Conductas disruptivas en el centro socioeducativo - Inadecuada relación familia-escuela - Falta de rutinas de estudio. - Nivel académico bajo en relación con los 	<ul style="list-style-type: none"> - Dificultades para la incorporación al mercado laboral. - Enfermedades crónicas. - Abuso de alcohol y tabaco. - Problemas de alimentación. - Falta de responsabilidades de los padres y madres en el hogar. -Falta de responsabilidades de los menores en el hogar. - Falta de hábitos de vida saludables: deporte, alimentación, rutinas,... - Falta de habilidades para la distribución de recursos económicos. - Falta de habilidades para una organización doméstica adecuada. 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de apoyos sociales y familiares. - Violencia de género. -Relaciones de pareja basadas en modelos inadecuados. - Relaciones conflictivas en el grupo de iguales de los menores. - Falta de asertividad y de habilidades de comunicación con su grupo de iguales - Relaciones paterno-filiales deterioradas. - Falta de habilidades por paternas/maternas, en la relación y cuidado de los menores. - Dificultades para mostrar afectos hacia el otro. - Dificultades en la comunicación familiar. - Intercambios de roles familiares.

<p>compañeros de su curso.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Familias de origen rumano con falta de concienciación sobre la necesidad de la asistencia al centro educativo de los menores. - Dificultades con el idioma. - Nivel cultural bajo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de habilidades en la educación de los hijos. - Falta de recursos. - Familias de origen rumano con un contexto socio-cultural concreto. - Familias de origen rumano viviendo en condiciones mínimas de higiene e infraestructura. - Dificultades con el idioma. - Falta de autoestima y autoconocimiento. - Falta de habilidades en la resolución de conflictos. - Conductas agresivas en la resolución de conflictos. - Falta de control de impulsos y gestión de las emociones. - Falta de documentación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Escasez de recursos económicos. - Imposición de la responsabilidad absoluta de la figura femenina en el hogar. - Desconocimiento de una correcta planificación familiar. - Retirada de menores. - Medidas judiciales de menores. - Choques culturales.
---	---	---

TIPOLOGÍA DE ACTUACIONES:

Educativos	Hábitos, Rutinas y Habilidades	Relaciones Socio-familiares
<ul style="list-style-type: none"> - Servicio despertador. - Refuerzo escolar. - Creación de espacios de estudios adecuados. - Planificación del tiempo de estudio. - Adquisición de técnicas básicas de estudio - Adquisición de compromisos con respecto al estudio. - Actividades de motivación para estudio. - Ejercicios de concentración. - Creación de hábitos de estudios. - Fomento de pautas educativas adecuadas. - Aprendizaje del idioma. - Seguimiento de la asistencia al centro 	<ul style="list-style-type: none"> - Promoción de hábitos de vida saludables: alimentación y educación sexual, ocio y tiempo libre... - Concienciación de la importancia del uso de métodos anticonceptivos. - Educación para la salud. - Desarrollo afectivo sexual - Programación de un menú saludable. - Implementación de rutinas en torno a las tareas domésticas, el tiempo de ocio,... - Organización económica familiar. - Elaboración de un sistema de puntos. - Fomento de actividades lúdicas. - Promoción de responsabilidades entre todos 	<ul style="list-style-type: none"> - Generación de vínculos y confianza del educador / a con la familia. - Orientación psicológica y apoyo emocional - Implementación de lazos afectivos y una mejor comunicación en la familia. - Promoción de valores igualitarios y de respeto entre los miembros de la familia. - Fomento de la autonomía e independencia, tanto en menores como en las figuras paternas. - Mediación en conflictos familiares. - Fortalecimiento de las relaciones entre los miembros de la familia. - Fomento de la comunicación. - Promoción de una relación positiva basada

<p>educativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fomento de la participación de los padres en el apoyo educativo de los menores. - Firma de acuerdo y contratos de compromisos pedagógicos con el colegio - Acompañamiento a los recursos de apoyo educativo. - Acompañamientos al centro educativo. - Acompañamiento a tutorías en el centro educativo. - Acompañamiento a la escolarización de menores. 	<p>los miembros de la familia.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboración y seguimiento semanal de un listado de tareas. - Negociación de normas y límites - Refuerzos positivos. - Refuerzo de normas de convivencia y rutinas. - Estrategias asertivas en la educación. - Estudio y reflexión sobre las habilidades sociales. - Habilidades de comunicación asertiva, para evitar conflictos paterno-filiales - Resolución de conflictos. - Manejo de conductas agresivas. - Apoyo en la búsqueda de recursos. - Acompañamientos a gestiones de documentación. 	<p>en la igualdad de género.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reflexión sobre las relaciones con el grupo de iguales. - Actividades en familia. - Asambleas familiares.
---	---	--

	<ul style="list-style-type: none">- Ayuda en la cumplimentación de documentación.-Acompañamiento en trámites legales y burocráticos (juicio, INEM, abogado, centro de salud...)	
--	--	--

A continuación se expone la información general en la línea de Apoyo Familiar en Intervención Domiciliaria para posteriormente concretar dicha información en cada uno de los distritos donde se ha desarrollado este programa.

3.1.1. Información general

El proyecto, en su línea de Apoyo Familiar e Intervención Domiciliaria, fue iniciado en Abril de 2013 con un proyecto piloto en el que participó el distrito de Zaidín durante 6 meses. A partir de esta experiencia, el proyecto se amplía y se ofrece al resto de distritos de la ciudad de Granada, llegándose a intervenir en el periodo de Noviembre de 2013 a Diciembre de 2015, con 7 de los 8 distritos de la ciudad, además de con los Equipos de Tratamiento Familiar. Los distritos se han ido sumando al programa, y los que han participado en esta línea del proyecto han sido: Centro, Chana, Norte, Zaidín, Genil, Ronda y Beiro como última incorporación, más los ETFs.

Durante el periodo al que hace referencia esta memoria, de Enero a Diciembre de 2015, se ha intervenido con un total de 82 familias, siendo los ETFs los que han tenido mayor número de atenciones como veremos más adelante, con 19 familias de ese total, y Beiro el que menos con tan solo 2, aunque hay que decir que es el distrito que más tarde se ha incorporado al programa, el resto de distritos ya venían interviniendo con familias desde el año anterior. Estas 82 familias se han ido uniendo progresivamente al programa. En Enero de 2015 había 52 familias en intervención, siendo solo 3 altas nuevas durante ese mes. A lo largo de todos los meses, se han ido haciendo nuevas derivaciones, así como se ha procedido a bajas de algunas familias, llegándose como máximo a atender en un mismo mes un total de 56 familias. El número total de altas nuevas durante este periodo asciende a 33, siendo solo 7 las reanudaciones de familias con las que ya se intervenía en el año anterior y son 48 las bajas que se producen.

Los motivos de las bajas por orden de la que más se sucede a la que menos es el siguiente:

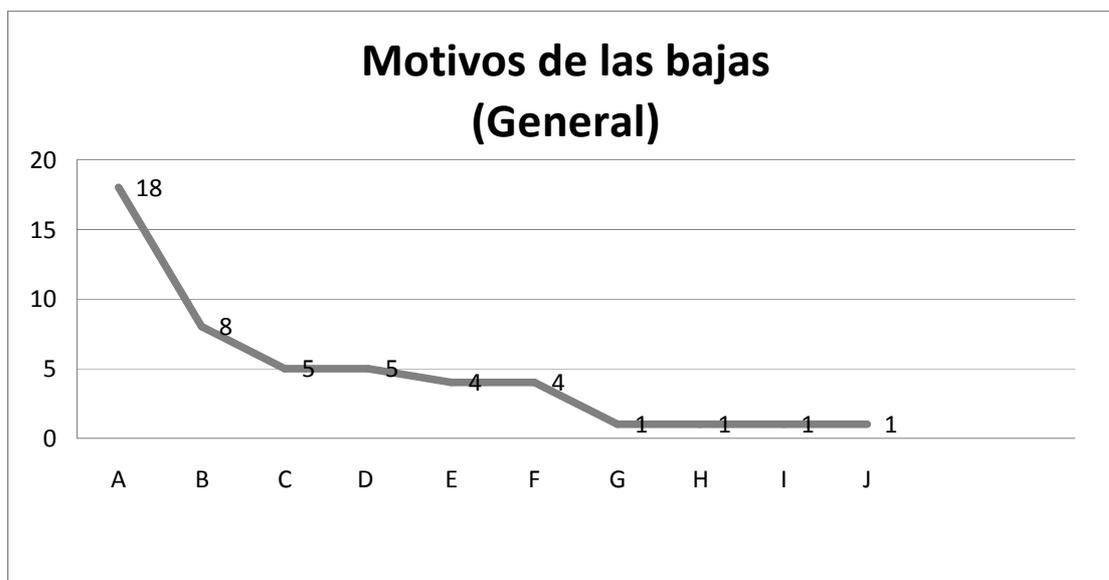
- Suspensiones por vacaciones (A)
- Consecución de los objetivos propuestos. (B)
- Salida del país. (C)
- Decisión de la familia. (D)
- Falta de implicación familiar (E)
- Cambio de domicilio en Granada y provincia. (F)

Y en menor medida:

- Imposibilidad del cumplimiento de objetivos. (G)

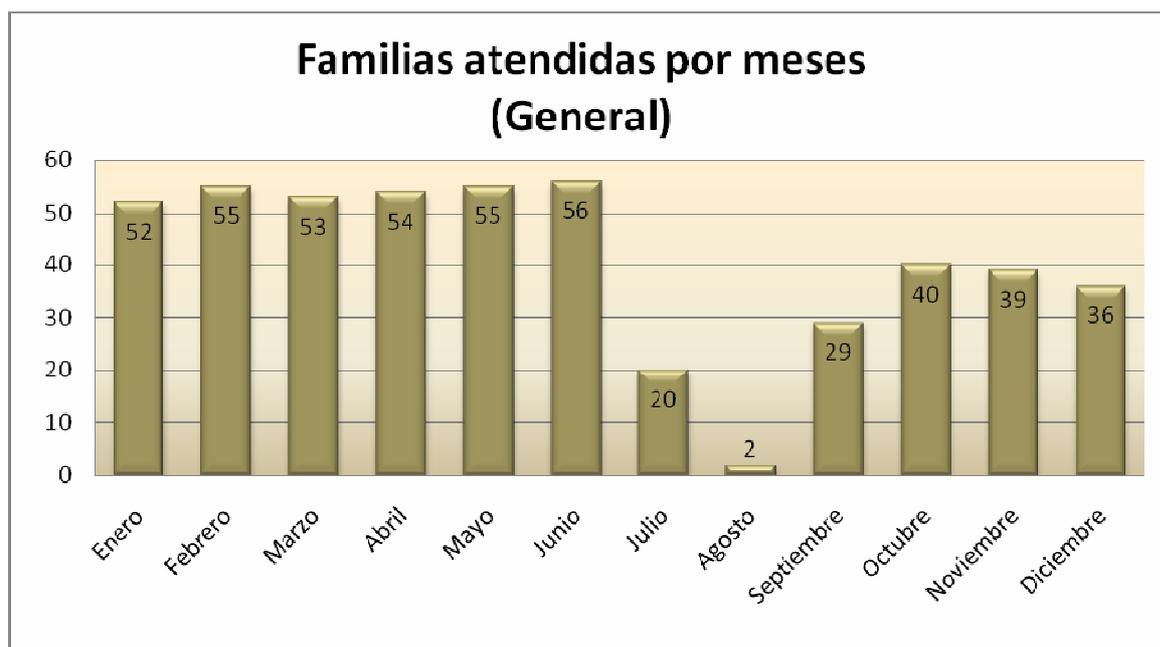
- Fallecimiento (H)
- Derivación a otros recursos (I)
- Ingreso del menor en un centro de acogida (J)

Gráfico 1: Motivos de las bajas (General)



En la gráfica que se presenta a continuación se puede ver la evolución de las familias atendidas en el programa en la línea de Apoyo Familiar e Intervención Domiciliaria en todos los distritos a lo largo de los meses de Enero a Diciembre de 2015:

Gráfico 2: Familias atendidas por meses (general)

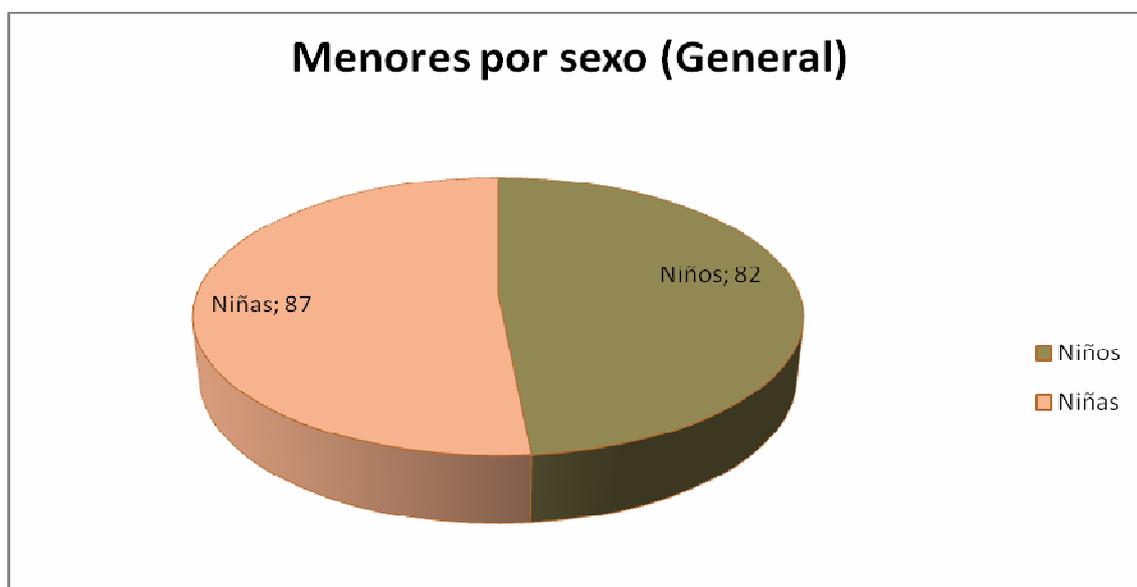


Como podemos observar, el número de familias atendidas a lo largo de los meses llega al máximo de 56 familias en total, siendo un número estable que se mantiene de los meses de Enero a Junio. De las 52 familias con las que se interviene durante el mes de Enero, destacar que son solo tres las que se dan de alta durante este mes, el resto ya se venía interviniendo con ellas durante los meses anteriores. El notable descenso que se observa durante el mes de Julio se debe principalmente a la *suspensión* de muchas intervenciones debido a las vacaciones de verano de las familias atendidas. Muchas de ellas se van durante los meses de Julio y Agosto de vacaciones, o en caso de familias extranjeras, estas aprovechan para regresar a su país; por otro lado algunas de las intervenciones centradas en el aspecto más educativo reducen este número, y además hay que considerar la necesidad de dar un espacio de descanso entre familias y profesionales que suele producirse durante el mes de Agosto.. Es significativo este año, que durante este mes de Agosto se han atendido a dos familias que han sido derivadas de manera puntual para este periodo por las características de las mismas.

Tras las suspensiones durante los meses de Julio y Agosto se destaca un rápido reinicio de las mismas durante los meses de Septiembre y Octubre, favoreciendo la continuidad y el sentido de las intervenciones.

En este total de familias atendidas a lo largo de los meses de Enero a Diciembre de 2015, se interviene con un total de 169 menores, divididos entre hombres y mujeres como vemos en el siguiente gráfico:

Gráfico 3: Menores por sexo (General)

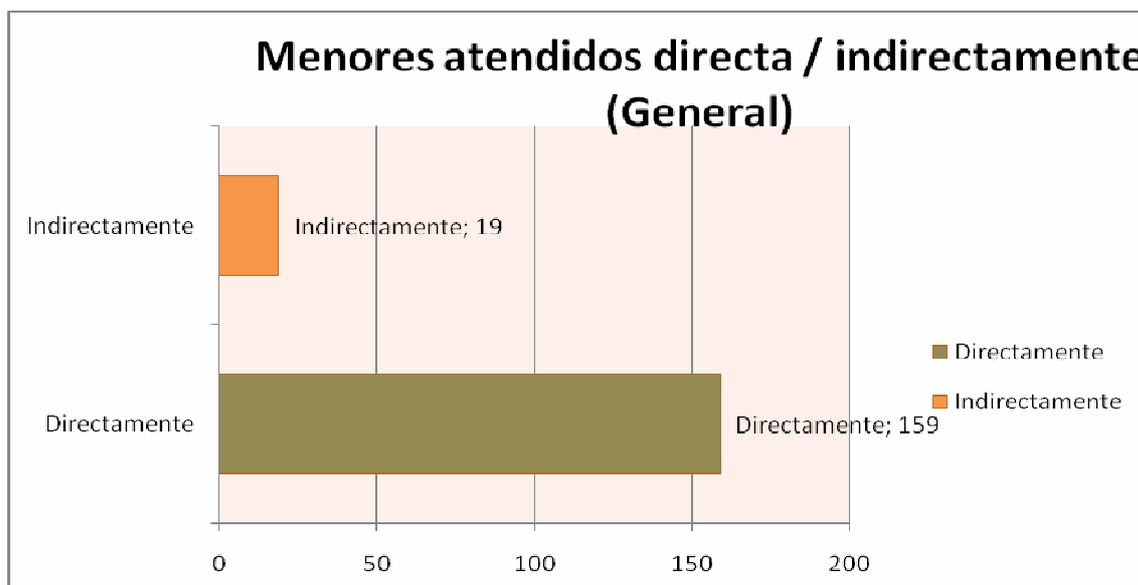


Como vemos de los 169 menores atendidos, la división entre niños y niñas es bastante igualada, 87 niñas y 82 niños.

De este total, decir que vamos a diferenciar entre **menores atendidos directamente**; se refiere a los que son derivados de primera mano como objeto de la intervención por los Servicios Sociales, y los **menores atendidos indirectamente**, que se refiere a aquellos que

no siendo objeto principal de la intervención, se convierte en ello, ya que el programa tiene una visión holística y sistémica, y al trabajar con el núcleo familiar, el foco de intervención está afectado por todo el entorno. Nos referimos principalmente aquí a los hermanos y hermanas o incluso a otros familiares (primos/ as, sobrinos / as), que conviven en el domicilio familiar.

Gráfico 4: Menores atendidos directa/indirectamente (General)

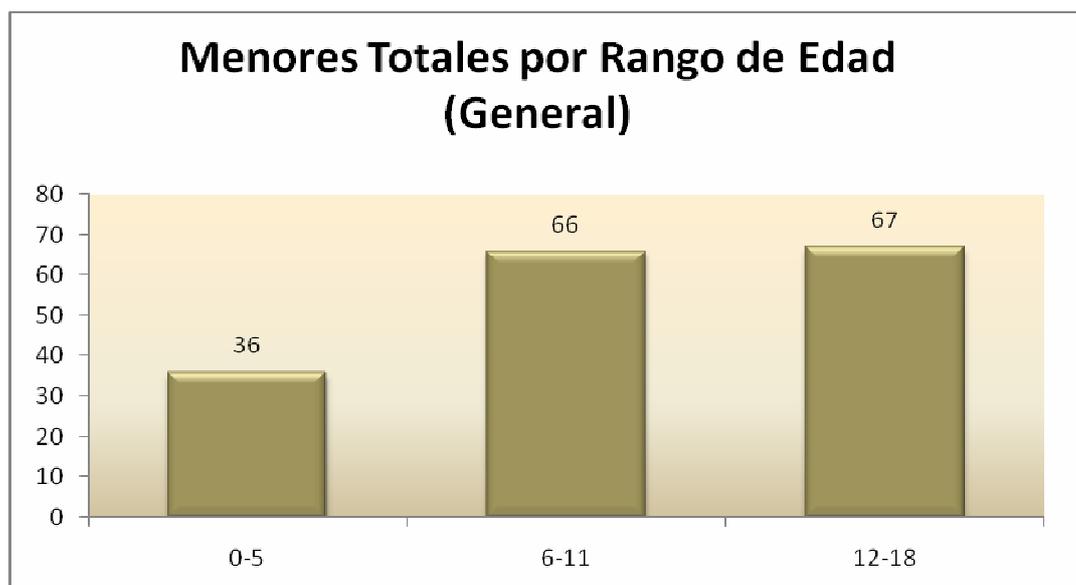


En definitiva, de los 169 menores atendidos, 150 fueron derivados directamente para la intervención, y por tanto 19 fueron atendidos aún no siendo foco principal de la intervención. De esos 19, 7 fueron niños y 12 niñas.

Centrándonos en el total de menores, los 169; ya que entendemos que todos son atendidos por el programa, mostramos una gráfica donde se refleja el dato de estos menores por rango de edad, estableciendo tres rangos principales; de 0-5 años, de 6-11 y de 12-18 años.

El número mayor se encuentra en el último rango, de 12 a 18 años, siendo muy poco significativa la diferencia con el segundo rango como se observa en la gráfica siguiente:

Gráfico 5: Menores por Rango de Edad (General)

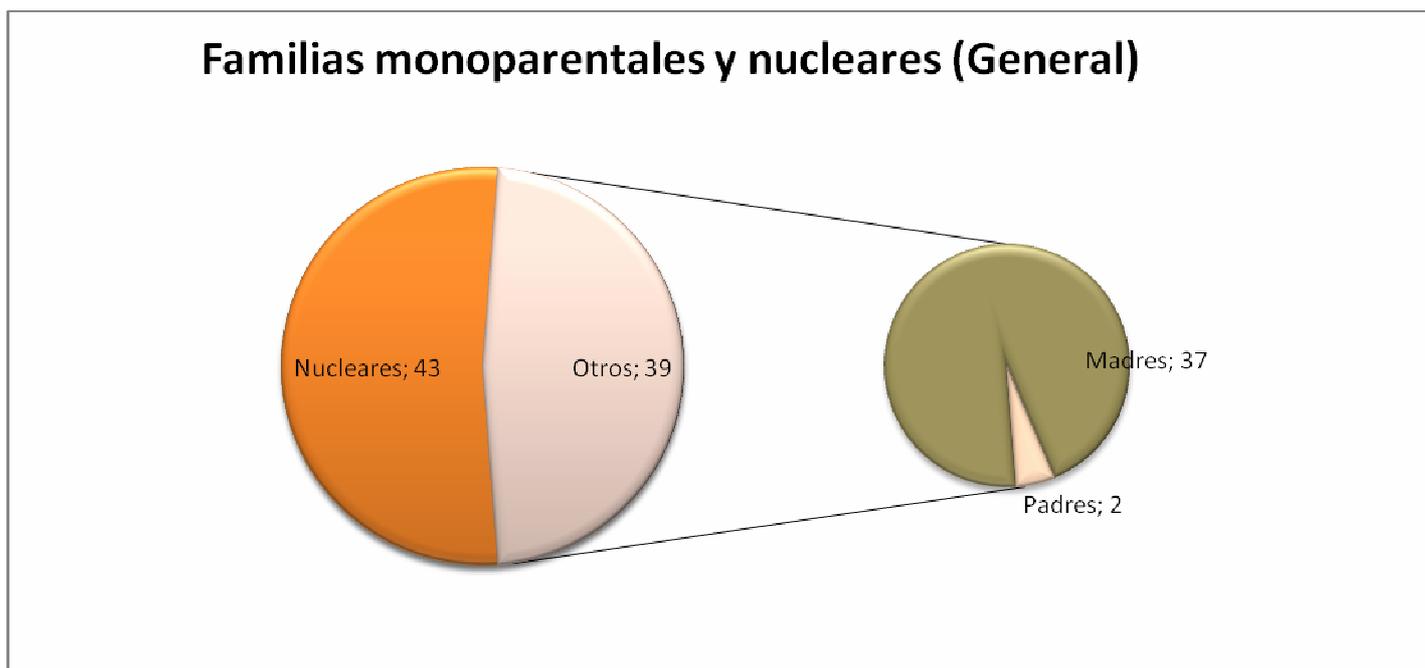


Son 67 los menores entre 12 y 18 años, uno más que los de 6 a 11; la diferencia más significativa se encuentra con el primer rango de 0 a 5 que representa al menos la mitad que los otros. Esto podría estar relacionado con la dificultad que se encuentran las familias con sus hijos en la etapa de pre-adolescencia y la adolescencia, siendo necesaria la atención en relación a las áreas de educación, sobre todo en el último rango, ya que nos encontramos con la dificultad de la falta de motivación y el abandono escolar temprano, así como las relaciones socio familiares que se ven delimitadas por la búsqueda de la identidad que a veces entra en conflicto con el entorno familiar y social, siendo este un elemento influyente tanto en un aspecto más positivo, como negativo. En el primer rango, las dificultades de las familias tienen más que ver con los primeros cuidados y la crianza de los niños y niñas, encontrándose aquí un elemento importante que es la juventud de algunas de las madres a las que se atiende, así como falta de habilidades y capacidades para el mismo.

En cuanto a la composición familiar de la que venimos hablando, nos encontramos por un lado con familias nucleares, compuestas por padres y madres, y familias mono-parentales, con un único miembro como cuidador. Al hablar de esta última composición, dividiremos en aquellas familias cuyo miembro mono-parental es la madre, y otras el padre, siendo estas últimas las menos.

En la gráfica que mostramos a continuación podemos observar este dato de manera más concreta:

Gráfico 6: Familias monoparentales y nucleares (General)



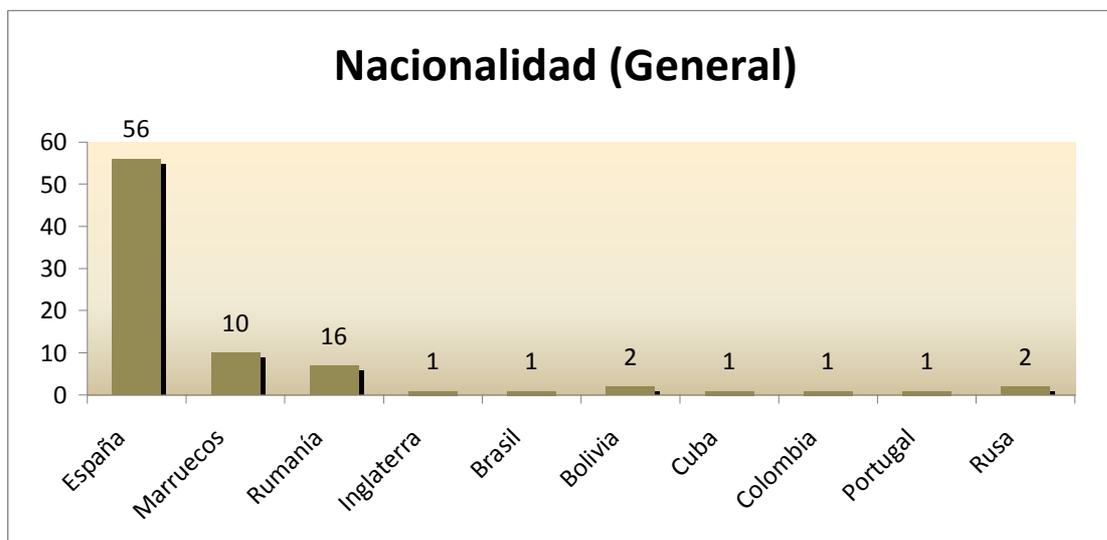
En total son 39 las familias que dependen de un solo progenitor, en este caso el porcentaje mayor y con diferencia es de madres, representando el 95% frente al 5% que representa los padres.

Se refleja aquí la figura de la mujer como cuidadora, y responsable de la crianza de los hijos. Como hemos visto, una de las problemáticas planteadas tenía que ver con la imposición de la responsabilidad absoluta de la figura femenina en el hogar.

Al lado de estas familias, ya sean nucleares o mono-parentales, conviven otros familiares o personas que influyen directamente en el núcleo familiar, estos serían: hermanos y hermanas, abuelos y abuelas tanto maternas como paternas, nuevas parejas de los progenitores...No siempre estas figuras apoyan la intervención, y no siempre son un referente positivo para la familia. Puede ocurrir que en algunos casos que esa figura de la familia extensa de apoyo, se convierta en una figura que contradice las actuaciones de la madre o el padre, generando un desconcierto y una falta de normas y acuerdos, que dificultan la educación del menor, esto ocurre sobre todo con la figura de los abuelos y abuelas. También a veces, el nuevo cónyuge del progenitor se convierte en un motivo de conflicto con el menor principalmente. Sin embargo como ya hemos dicho, en la mayoría de las ocasiones esta figura suele ser un alivio, un apoyo y una compañía para el cuidador o cuidadora.

Muchas de estas tendencias a que la madre sea la figura cuidadora, vienen dadas en muchas ocasiones por una cuestión cultural. Como observamos en la siguiente gráfica, hay una gran cantidad de población de otra cultura, sobre todo de origen Rumano, concretamente en los Distritos de Chana y Norte como veremos más adelante.

Gráfico 7: Nacionalidad (General)



Como vemos en la gráfica las nacionalidades más representativas además de son la Rumana y la Marroquí, representando solo un 36% del total.

Para atender a todas las familias con estas características, se han utilizado un total de **6129,55 horas** repartidas a lo largo de los meses de Enero a Diciembre. En la tabla que se muestra a continuación se ven estas horas repartidas por distritos y por meses:

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL DISTR.	MEDIA
NORTE	107,5	112,75	128	118,75	99,25	90,5	70,5	0	55,5	72,5	67,5	59,5	982,25	89
CENTRO	36	34	34	45,5	56,3	61	67,5	0	22	55	61	32	504,3	46
CHANA	72	72	70	66,5	73,5	67,5	26,5	0	0	17,5	34,5	35	535	53,5
RONDA	30	76	71,5	78,5	104	90	26	0	48	77	71	66,5	738,5	67
GENIL	127	154	148,5	128	94	88	8	0	105,5	158,5	183,5	125,5	1320,5	120
ZADIN	53	84,5	85,5	76,75	78,25	95,75	60	18	67,5	80,5	77	62	838,75	70
BEIRO	0	0	0	12	21	19	0	0	0	28	21,5	14	115,5	19
ETF	138,5	160,25	176,5	189,5	196	190,5	22	0	4,5	0	7	10	1094,75	109
TOTAL	564	693,5	714	715,5	722,3	702,25	280,5	18	303	489	523	404,5	6129,55	511

Tabla 1: Horas por distrito

Como se observa en la tabla, el distrito con mayor horas invertidas, es el distrito Genil con una media de 120 horas mensuales; esto no coincide con el número máximo de familias atendidas que sería en el caso de los ETFs, sin embargo el dato representa que a las familias que han sido atendidas en Genil se les ha destinado una mayor número de horas de intervención a cada una. Por otro lado el distrito con menor número de horas es Beiro, teniendo en cuenta que solo ha atendido a dos familias y que no ha intervenido más de 6 meses.

Estas horas han estado repartidas de Lunes a Sábado en tramos horarios tanto de mañana como de tarde. Principalmente los tramos y días horarios más utilizados son de Lunes a Jueves De 16:00 a 21.00 h. Los tramos del medio día así como los más tardíos en la noche, se aprovechan sobre todo para trabajar temas de hábitos y rutinas en cuanto a alimentación e higiene. Y son los tramos horarios comprendidos entre las 16:00 y las 20:00 h, los que se aprovechan para trabajar con todo el núcleo familiar o con los menores dentro de su entorno más cercano. Con respecto a los Viernes por la tarde y Sábado en horario de 10:00 a 14.00 para un trabajo más lúdico centrado en búsqueda de recursos de ocio, para su aprovechamiento así como el ocio en familia. Los horarios de mañana, entre las 7:30 y las 9:00 se realizan para acompañamiento de “Servicio Despertador” principalmente, y el horario hasta las 14:00h para acompañamientos concretos a trámites administrativos, así como para el trabajo más individual con el progenitor de la familia sin la presencia de los menores y el tema de hábitos y rutinas con respecto a la organización doméstica.

Cada distrito ha trabajado más en unos tramos u en otros en función de la tipología de problemáticas de las familias que derivaban así como en función de los objetivos a trabajar; y por otro lado, una misma familia ha podido ocupar varios de los tramos de horas según las necesidades de la intervención.

Tras este análisis de los datos generales del proyecto, pasamos a mostrar todos estos datos concretados en cada uno de los distritos atendidos así como en los Equipos de Tratamiento Familiar.

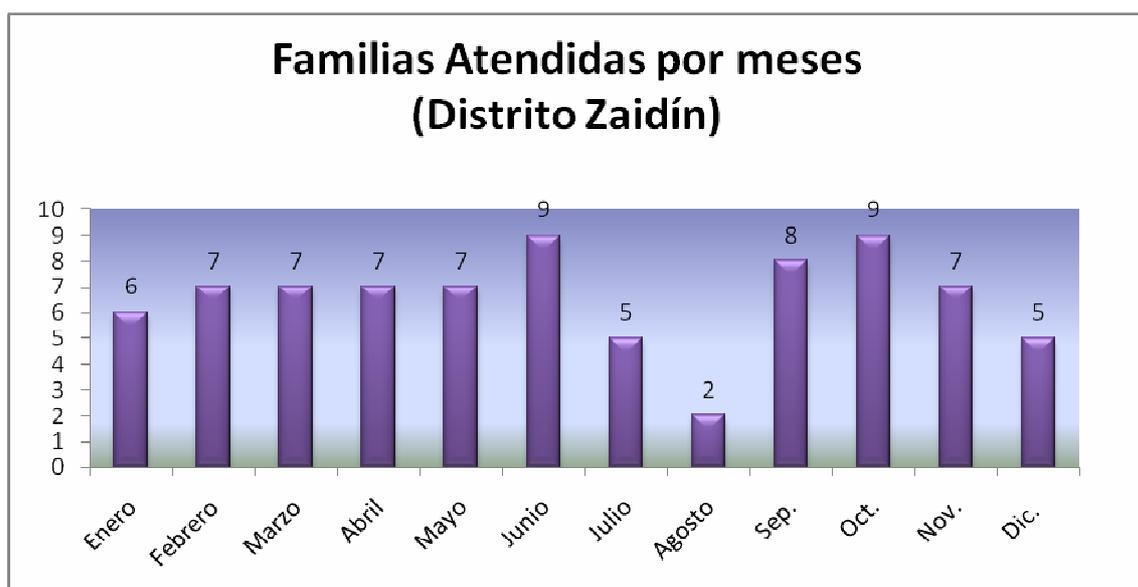
3.1.2. Información por distritos:

ZAIDÍN:

En el distrito de Zaidín las intervenciones se han dado entre los meses de Enero a Diciembre de 2015 de forma ininterrumpida, incluyendo intervenciones en el mes de agosto, es el único distrito en el que sucede este hecho.

En general, desde que comenzó el proyecto, se ha intervenido con un total de 21 familias. Durante el periodo al que hace referencia esta memoria, de Enero a Diciembre de 2015, el total de familias atendidas asciende a 11. Durante el mes de Enero se interviene con un total de 6 familias, con 5 de las cuales ya se venía atendiendo anteriormente, habiendo una alta nueva durante este mes. El número máximo de familias atendidas durante un mes ha sido 9 y 2 el mes que menos, como vemos en la siguiente gráfica durante el mes de Agosto:

Gráfico 8: Familias atendidas por meses (Distrito Zaidín)

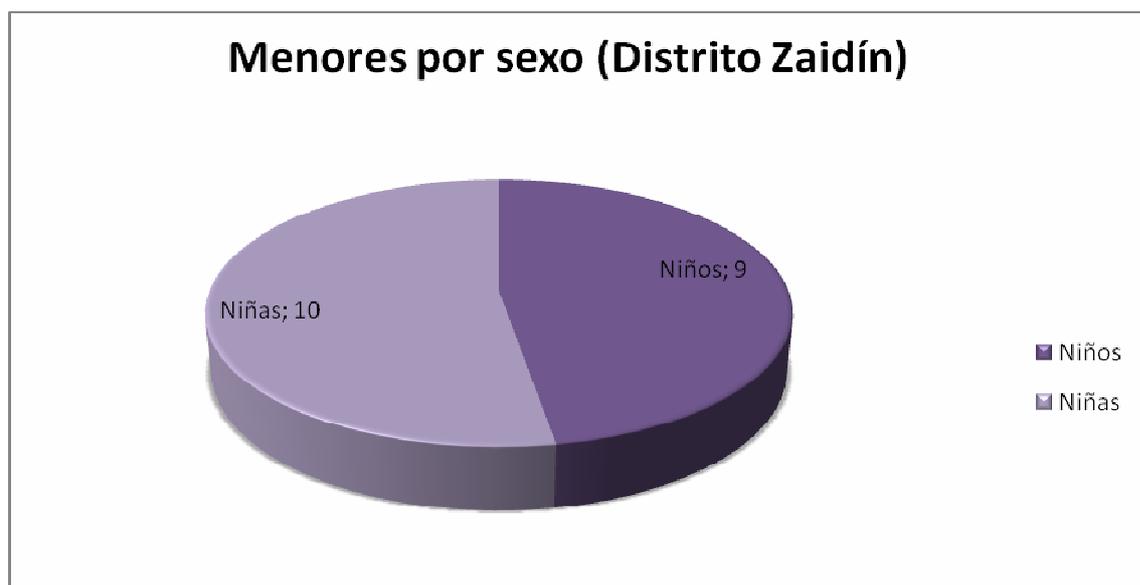


Como se puede observar en el gráfico, hay una continuidad en el número de familias atendidas cada mes, siendo Junio y Octubre los meses con mayor intervención, y Agosto el mes que menos. Del total de las 11 familias en intervención, 6 han sido altas nuevas durante este año 2015 y 6 se han dado de baja definitiva del programa.

Los motivos de las bajas de estas familias han sido: 2 familias por cambio de domicilio, fuera de la Capital, 1 por falta de colaboración de la familia, 1 por decisión del CMSSC para estructurar otro reparto de horas con las familias, y dos más por la consecución alta de los objetivos planteados al comienzo de la intervención.

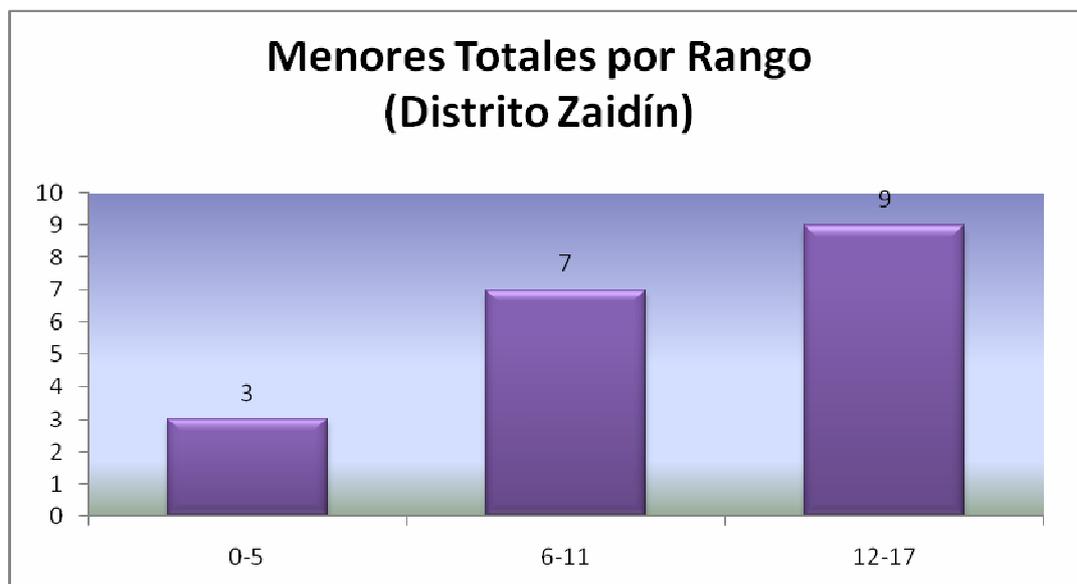
El número de menores que dependían de este total de familias atendidas ha sido de 19 menores, de los cuales solo 1 no fue derivado para la intervención directa en un primer momento. En la gráfica que vemos a continuación refleja este total dividido por sexo:

Gráfico 9: Menores por sexo (Distrito Zaidín)



De los 9 niños y las 10 niñas atendidas, la división por rango de edad se establece de la siguiente manera:

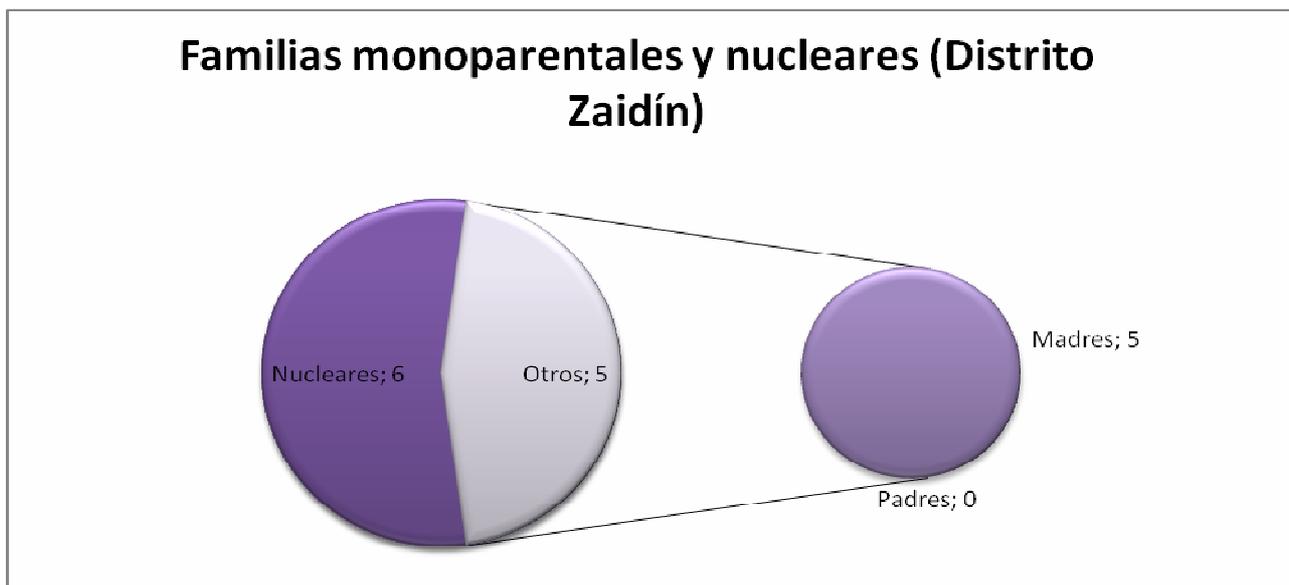
Gráfico 10: Menores totales por rango de edad (Distrito Zaidín)



La edad más representativa de estos menores es entre los 6 y los 18 años, siendo de 0 a 5 el rango con menos menores en este distrito.

En cuanto a la composición familiar, se ha trabajado con casi la mitad de familias nucleares y la otra mitad mono-parentales, 5 familias con la madre como única figura representativa, y 6 familias compuestas por padre y madre como se refleja en la siguiente gráfica:

Gráfico 11: Familias nucleares y mono-parentales (Distrito Zaidín)



En cuanto a la nacionalidad de las familias atendidas encontramos la siguiente variedad:

Gráfico 12: Nacionalidad (Distrito Zaidín)



Son casi la mitad de las familias de origen extranjero, siendo 3 marroquíes, una cubana y una rusa. La principal dificultad se encuentra en la cultura a la hora de establecer criterios comunes, aunque el idioma no ha sido un problema en la mayoría de los casos.

Comentar que este es uno de los distritos donde se da más diversidad cultural, junto con los ETFs como veremos más adelante.

Se ha invertido un total de 838,75 horas en Atención Domiciliaria, repartidas entre los siguientes horarios principalmente y con una media de 3 horas / semana por familia:

Tabla 2: Tramos horarios (Distrito Zaidín)

Tramo Horario	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
07:00-10:00					
10:00-14:00				X	X
14:00-18:00	X	X	X	X	X
18:00-21:00	X	X	X	X	X

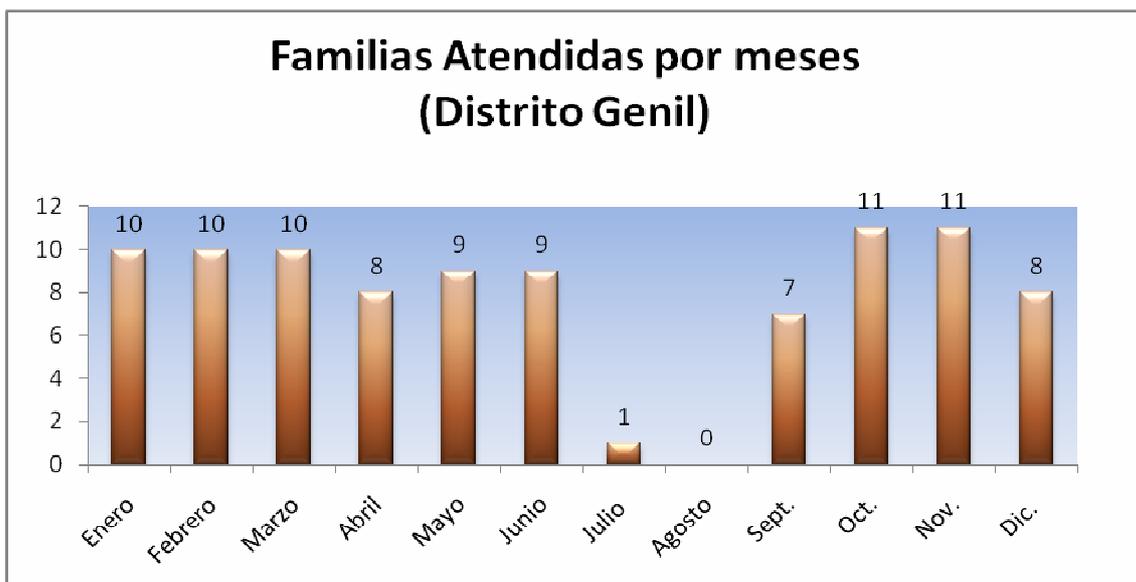
Se puede observar que el tramo más trabajado es de 14:00 a 21:00 horas. Destacar de los horarios de mañana que se han aprovechado para acompañamientos a recursos con una de las familias favoreciendo la autonomía e independencia de la madre con discapacidad intelectual, tanto para la búsqueda de recursos que favorezcan su integración en la sociedad, como la búsqueda activa de empleo.

Son dos las educadoras que han intervenido en este distrito en estos horarios con estas familias, dos mujeres, con formación en Educación Social y Magisterio.

GENIL

El distrito Genil, desde que se incorporó al programa en Noviembre de 2013, ha atendido un total de 14 familias. A lo largo de 2015 se produjeron 4 altas nuevas, y una reanudación de una familia con la que ya se estuvo interviniendo con anterioridad. En total de Enero a Diciembre de 2015 se han atendido a 14 familias, de las cuales, 9 ya estaban en intervención anteriormente.

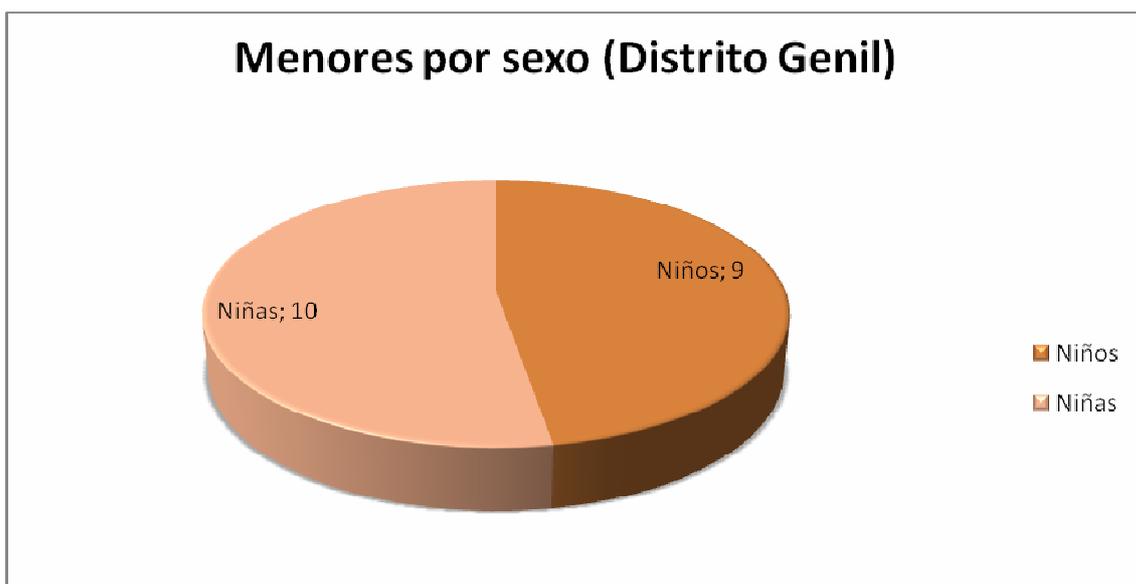
Como se observa en la gráfica siguiente, el máximo de familias en atención durante un mes ha sido de 11, y 1 el mínimo en el mes de Julio, que fue la única que quedó en intervención al comienzo de las vacaciones de verano.



De las bajas producidas en este distrito: 2 familias por falta de implicación de los miembros de la misma, 2 familias por alta consecución de los objetivos planteados al comienzo de la intervención, 1 por traslado de domicilio en la ciudad, 1 por imposibilidad de la consecución de los objetivos.

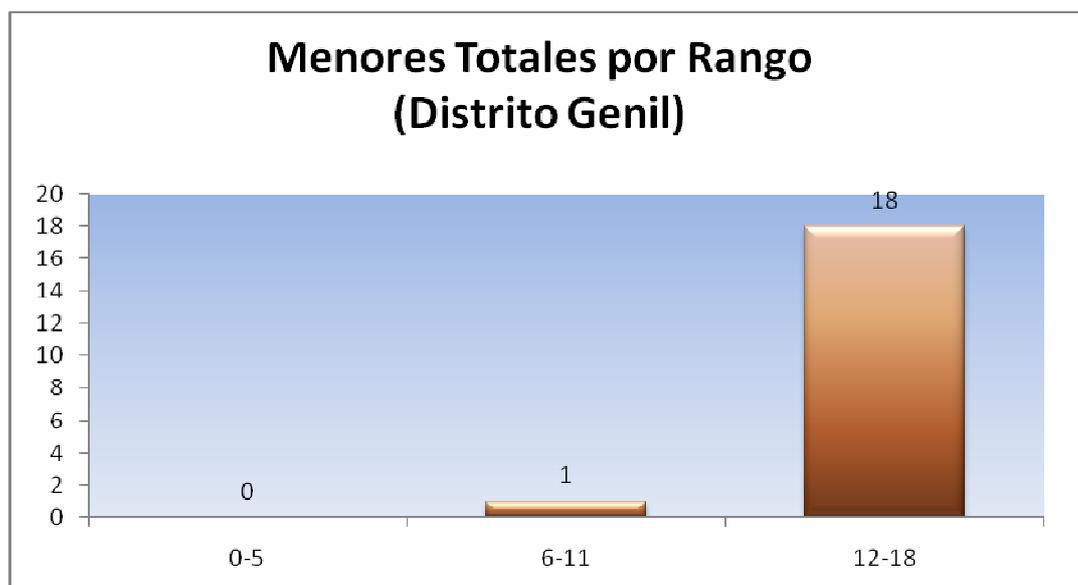
A continuación, en la gráfica se muestra la división por sexo de los menores que conforman las unidades familiares de las que se está haciendo mención. Son un total de 19 menores, de los cuales solo una de ellas no fue derivada directamente en un primer momento. Son 9 niños y 10 niñas, existiendo solo un menor de diferencia entre ambos sexos:

Gráfico 13: Menores por sexo (Distrito Genil)



Estos 19 menores comprenden un rango de edad entre los 6 y los 18 años, estando casi en su totalidad en el rango de 12 a 18 años. En la gráfica se muestra que el 99% de los menores son de este rango:

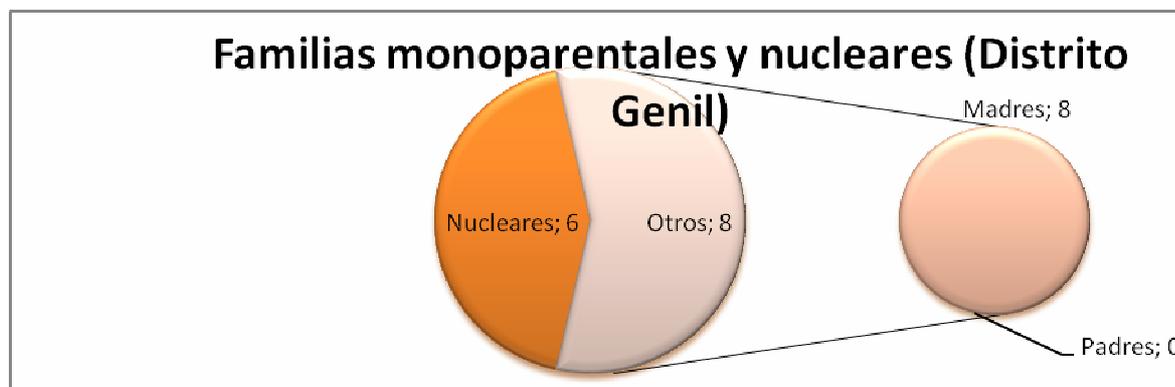
Gráfico 14: Menores totales por rango (Distrito Genil)



Genil es el único distrito que no ha derivado ninguna familia con menores de edad comprendida entre los 0 y los 5 años, y es donde se encuentra el mayor porcentaje de adolescentes entre los 12 y los 18.

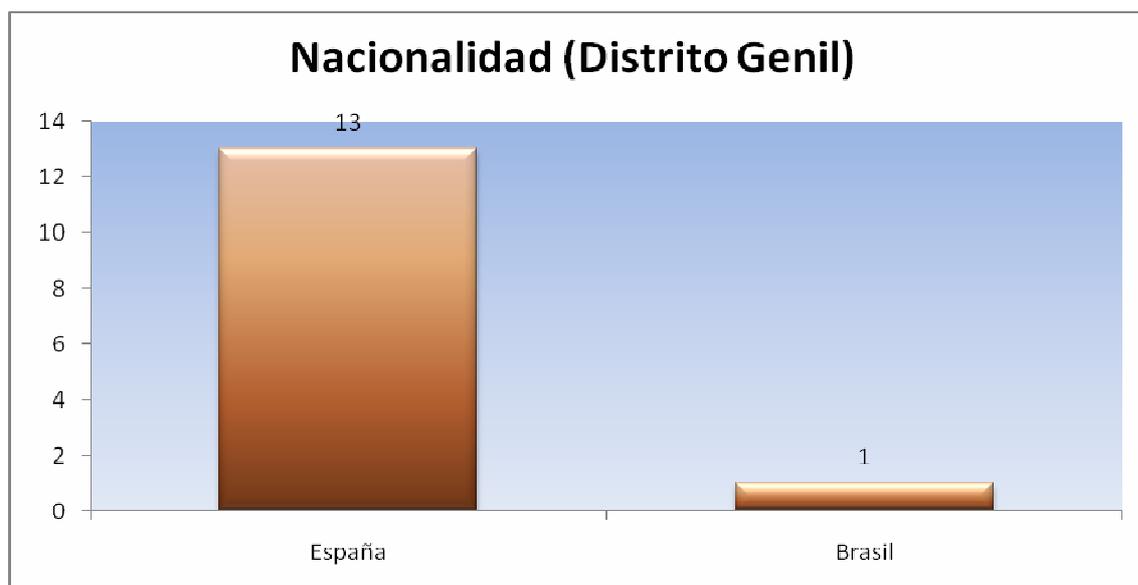
Con relación a la composición familiar del total de las 14 familias, 8 son mono-parentales de madre, el resto son familias nucleares como se observa en el gráfico:

Gráfico 15: Familias nucleares y mono-parentales (Distrito Genil)



En cuanto a la nacionalidad de las familias, el 99% son españolas, habiendo solo una brasileña con la que ya se viene interviniendo desde años anteriores.

Gráfico 16: Nacionalidad (Distrito Genil)



Con respecto a las horas de intervención utilizadas en este distrito, han sido un total de 1.320,5 horas, siendo así el distrito con más horas, a pesar de no ser el que más familias tiene en intervención. Esto refleja que las horas dedicadas a cada familia tienen una media mayor semanal que el resto de distritos. Esto hace que las intervenciones sean más continuas y profundas ya que se dedica un número de horas representativo a cada familia, se establece una media de dos horas al día dos días a la semana por familia.

Los horarios de intervención más representativos de este distrito se dan entre las 16:00 y las 21:00 horas, aunque en casos puntuales se han llevado a cabo acompañamientos a recursos, y tutorías en horario de mañana. La media de horas de atención por familia ha sido de 4 horas /semana.

La siguiente tabla muestra visualmente este tramo horario representativo de las intervenciones en dicho distrito:

Tabla 3: Tramos horarios (Distrito Genil)

Tramo Horario	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
07:00-10:00					
10:00-14:00					
14:00-18:00	X	X	X	X	X
18:00-21:00	X	X	X	X	X

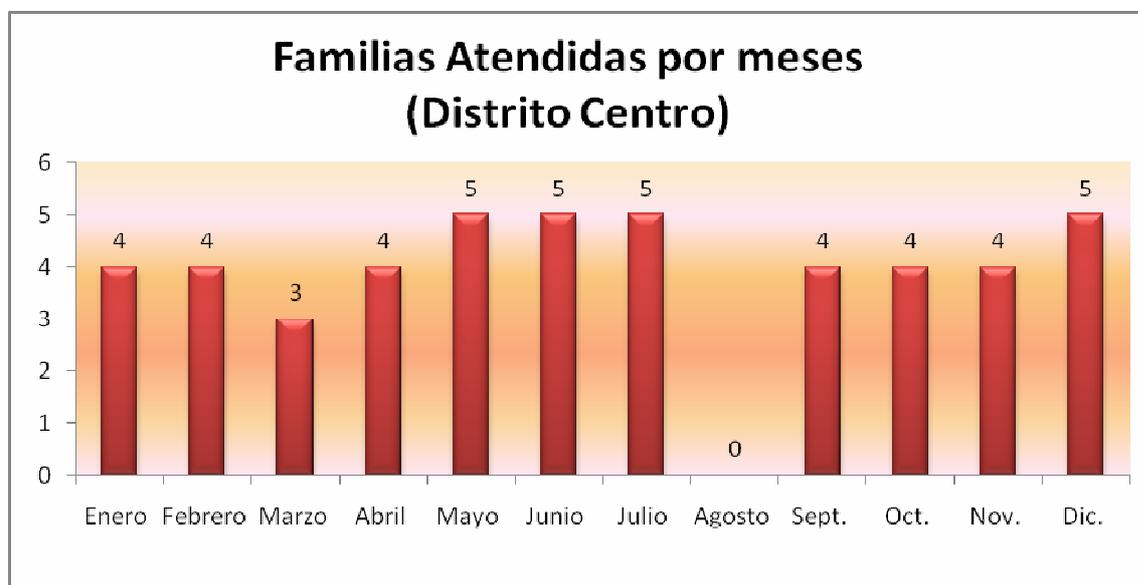
El número de educadores que intervienen con continuidad en este distrito son 3, 2 chicos y una chica, con formación en intervención social, animación sociocultural y psicología respectivamente.

CENTRO

En el distrito centro, se ha intervenido con un total de 9 familias desde Noviembre de 2013 cuando este se incorporó al programa. Durante el año 2015 han sido 7 las familias en intervención, de las cuales 4 ya venían siendo atendidas desde el año anterior y tres se han dado de alta. De esas siete destacar la baja de 3 de ellas y una derivación desde el distrito Centro a Ronda, que cuenta como alta en el distrito del que aquí se está hablando, pero se contabiliza como baja en Ronda.

A continuación podemos observar que el máximo de familias atendidas durante un mes ha sido de 5, y el mínimo de 3, en el mes de Marzo. Las intervenciones son bastante estables y continuadas en el tiempo como observamos en la gráfica:

Gráfico 17: Familias atendidas por meses (Distrito Centro)

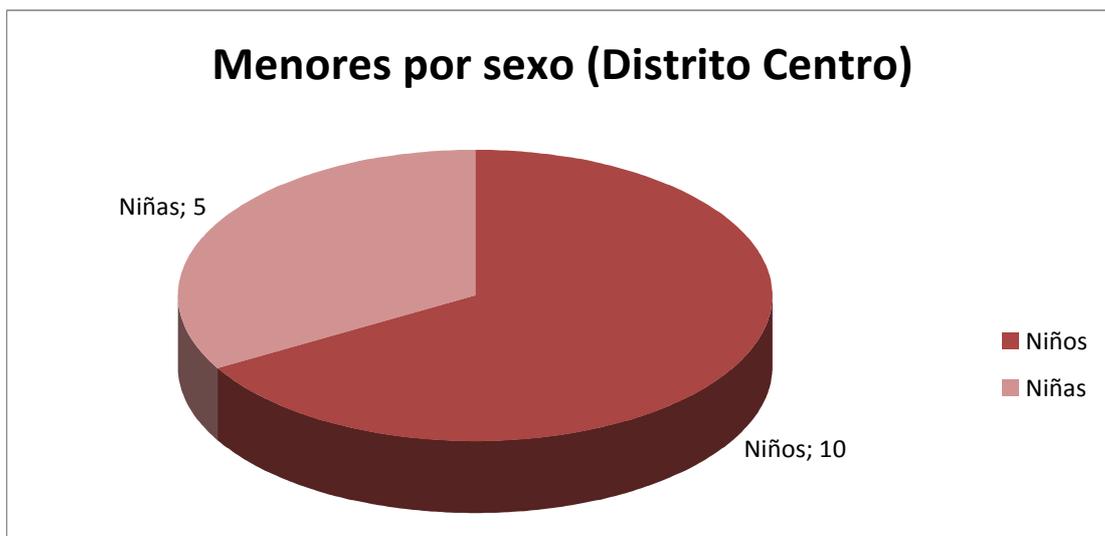


Se mantiene el número de familias atendidas cada mes en mayor o menor medida, ya que se cubre un alta nueva ante una situación de baja de una familia.

En cuanto a los motivos de las familias dadas de baja, 2 es por el cumplimiento alto de los objetivos propuestos, y 1 por que la familia no acepta el servicio.

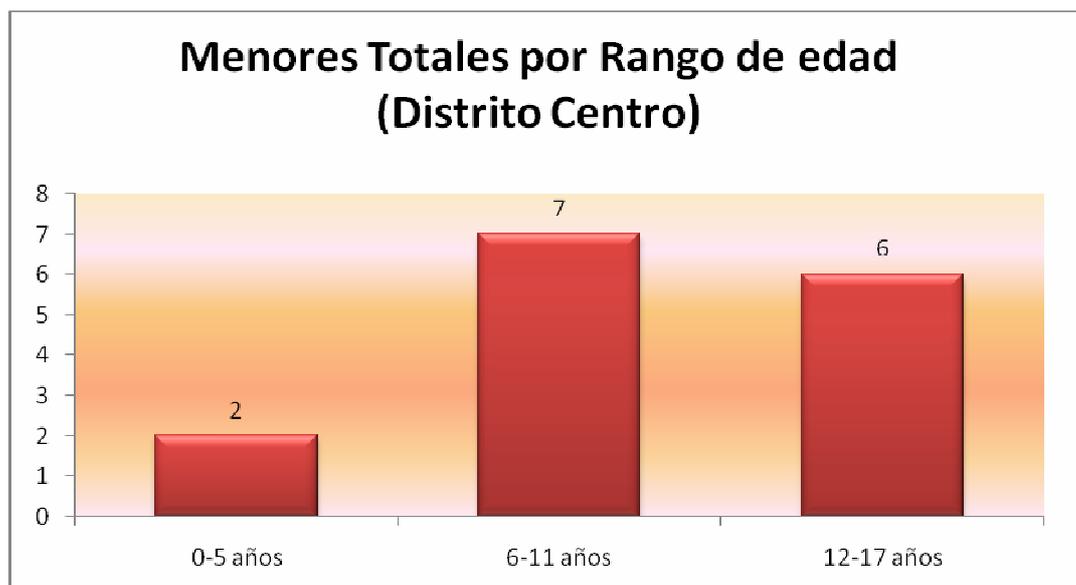
Estas familias tienen a su cargo un total de 15 menores, de los cuales 11 se derivan de forma directa a través de los Servicios Sociales, y 4 son atendidos ya que forman parte del núcleo familiar y están presentes durante las intervenciones.

Gráfico 18: Menores por sexo (Distrito Centro)



De los 10 niños y 5 niñas atendidas que se refleja en el gráfico anterior, se distribuyen por los tres rangos de edad establecidos de la siguiente manera:

Gráfico 19: Menores por rango de edad (Distrito Centro)



Estos menores son atendidos al 100% por familias nucleares, compuestas por padre y madre, y ninguna de las familias es de otra nacionalidad diferente a la española, siendo este distrito el único que cumple este porcentaje total en estos dos aspectos.

En este distrito la Atención Domiciliaria es atendida por una única educadora, mujer con la titulación en Educación Social.

El número de horas destinadas para las intervenciones ha sido de 504,3, repartidas principalmente en horario de 16:00 a 20:00 horas en su mayoría, y constituyendo una media de atención de 2,5 horas / semana por familia.

Tabla 4: Tramos horarios (Distrito Centro)

Tramo Horario	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
07:00-10:00					
10:00-14:00		x	X		
14:00-18:00	x	x	x	x	x
18:00-21:00	x	x	x	x	x

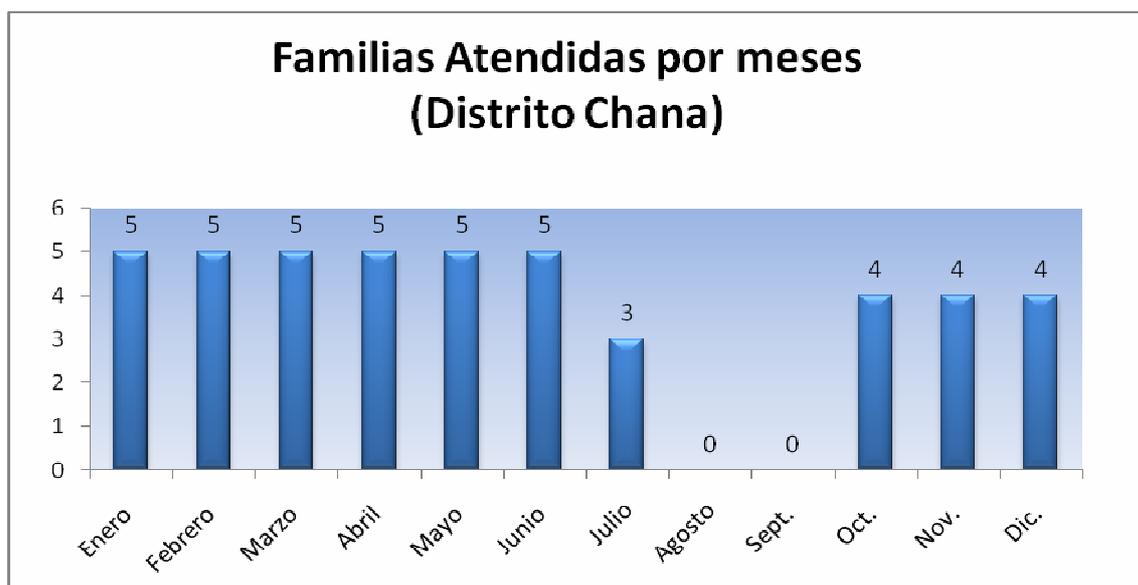
Las horas de mañana se aprovechan principalmente para trabajar con la madre y el padre sin la presencia de los menores, siendo el horario de tarde el que se utiliza para el trabajo con el núcleo familiar al completo y con los propios niños y niñas.

CHANA

En el distrito Chana, desde su incorporación al programa en Noviembre de 2013, se han derivado un total de 10 familias. Con dos de ellas, una vez derivadas, no se llegó a intervenir porque la familia no quiso. De esas 10 familias, en el 2015 se han atendido a un máximo de 7, de las cuales, en Enero ya se venían atendiendo 5, y a lo largo de los meses se dieron de alta 2. Durante este proceso de dan de baja 3 familias.

En el gráfico observamos que es estable el número de familias atendidas, con un máximo de 5, y un mínimo de 3 en el mes de Julio, que es cuando las familias se van de vacaciones.

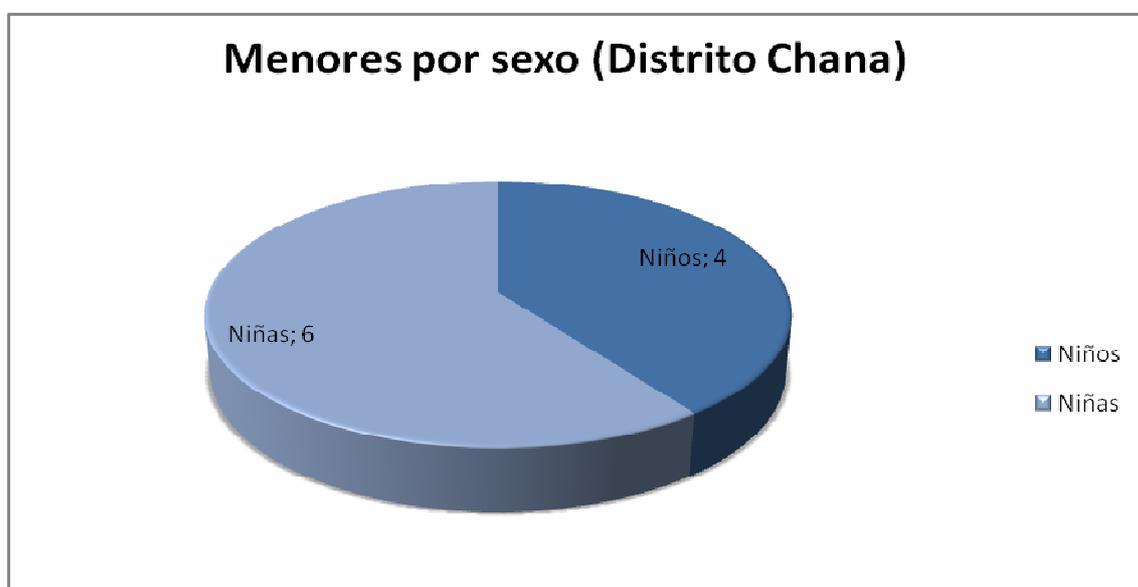
Gráfico 20: Familias atendidas por meses (Distrito Chana)



Como vemos las intervenciones tras el periodo vacacional no se reinician hasta el mes de octubre, sin embargo se comienza de nuevo casi con el 100% que suelen atender.

Estas familias tienen a su cargo un total de 10 menores, siendo 4 varones y 6 mujeres como se muestra en la gráfica que se presenta a continuación:

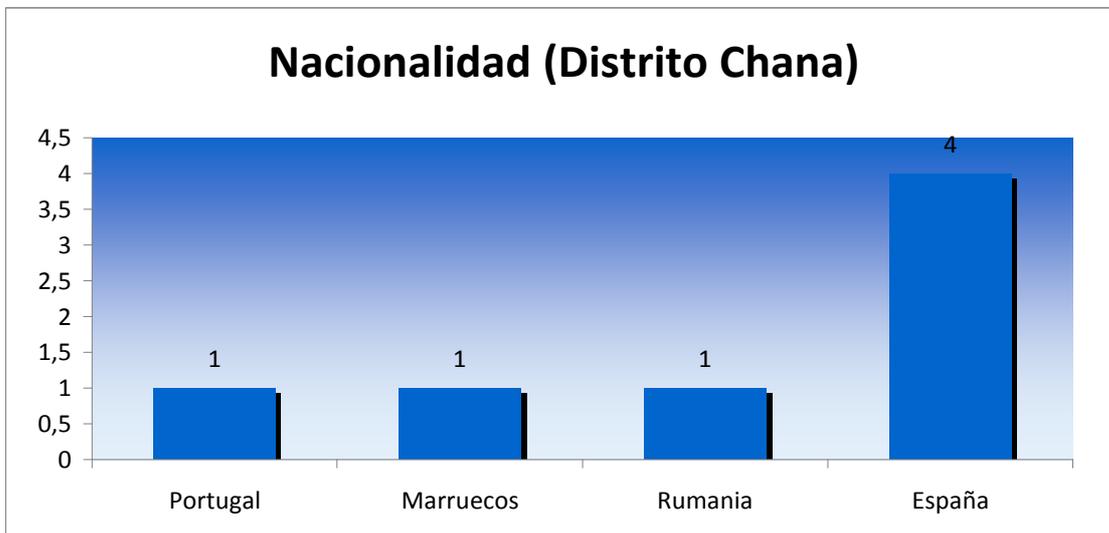
Gráfico 21: Menores por sexo (Distrito Chana)



El número de menores atendidos en este distrito se ha visto reducido con respecto a los años anteriores, que con un número similar de familias, la atención a menores era superior. Esto se debe al número de familias de origen Rumano atendidas en años anteriores, que representaban casi la mitad de las familias, aumentando esto la media de hijos por unidad familiar. En este caso, este año, como vemos en la siguiente gráfica, las familias de origen

rumano apenas tienen representación en este distrito, siendo solo 1 la atendida durante el 2015 con esta característica.

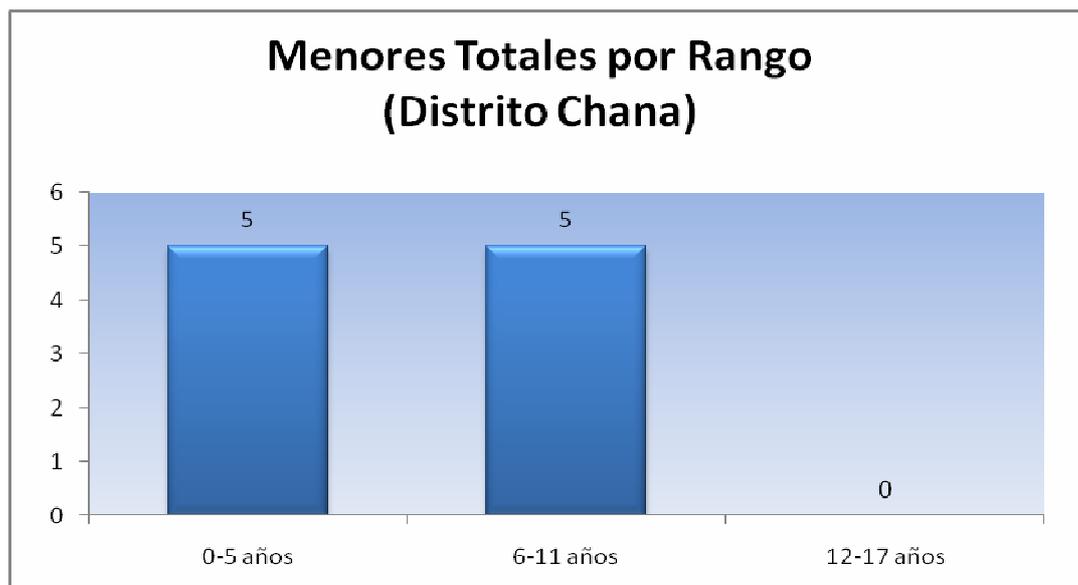
Gráfico 22: Nacionalidad (Distrito Chana)



Podemos decir que este distrito, junto con Zaidín y los ETFs, son los distritos que más variedad cultural atienden.

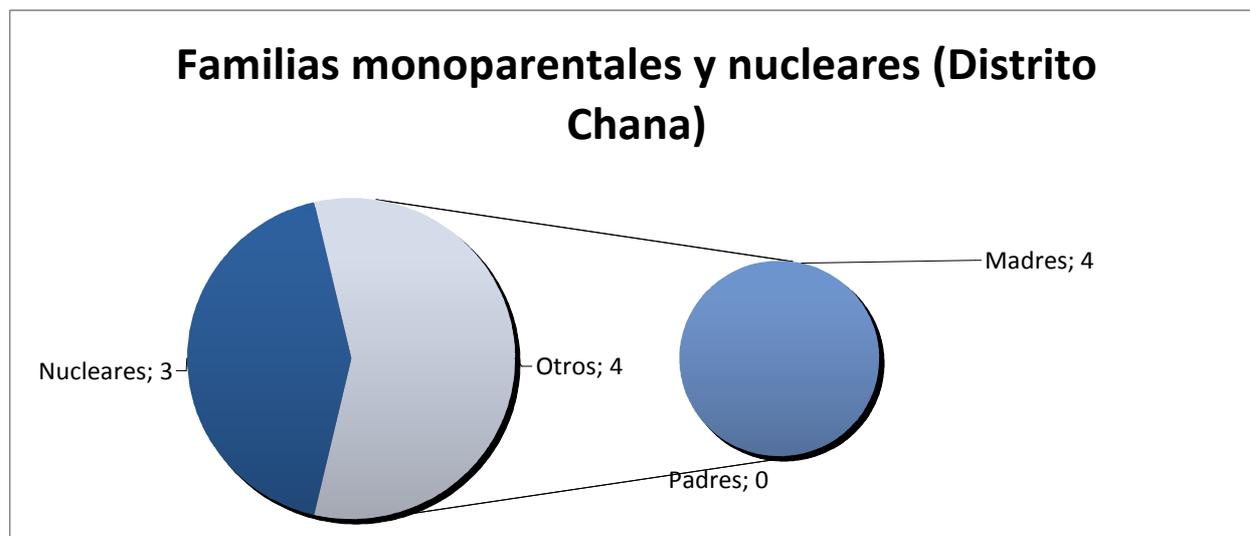
Volviendo a los menores atendidos, hacemos ahora la división de los 10 menores por rango de edad. Como vemos en la gráfica siguiente, los menores están divididos igualmente entre los 0 y los 11 años, no habiendo ningún menor con edad entre los 12 y los 18:

Gráfico 23: Menores totales por rango (Distrito Chana)



Estos menores dependen por una pequeña mayoría de familias mono-parentales con la madre como único progenitor. Son solo 3 las familias nucleares del total atendidas:

Gráfico 24: Familias monoparentales y nucleares (Distrito Chana)



Estas familias son atendidas con un total de 535 horas repartidas a lo largo de la semana de Lunes a Viernes en varios tramos horario como vemos en la siguiente tabla, considerando una media de 3 horas / semana de atención por familia:

Tabla 5: Tramos horarios (Distrito Chana)

Tramo Horario	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
07:00-10:00	x	x	X	x	X
10:00-14:00	x		X		X
14:00-18:00	x	x	X	x	X
18:00-21:00	x	x	X	x	x

Los horarios del primer tramo se suelen encontrar entre las 7:30 y las 9:00 am para el Servicio despertador; el segundo tramo se aprovecha para el trabajo de acompañamiento a recursos así como la limpieza del hogar con la figura responsable del mismo, el horario de tarde en este distrito está entre las 16:00 y las 19:30 principalmente.

Es una la educadora que trabaja en el distrito Chana en Atención Domiciliaria, una mujer con la titulación en psicología.

NORTE

En el distrito Norte, desde el comienzo de las intervenciones, se han atendido a un total de 33 familias. De todo ese total, durante el 2015 se atienden a 17 familias, siendo un número reducido con respecto al año anterior. Esto se debe principalmente a la reducción del número

de familias de origen rumano que se venía atendiendo de manera específica en este distrito. Vemos en la siguiente gráfica este número de familias por nacionalidades:

Gráfico 25: Nacionalidad (Distrito Norte)



Durante el año anterior, se inició un trabajo con población rumana en un asentamiento de la zona Norte. Este trabajo es inconstante por las idas y venidas que realizan estas familias en periodos prolongados, y el desconocimiento de una vez que se han ido, saber si van a volver.

Lo que se viene desarrollando es una intervención específica en el asentamiento rumano situado en el Cortijo del Camino de los Yeseros de la Zona Norte. Estas familias viven en unas condiciones mínimas de habitabilidad, tiene escasez de recursos, y falta de documentación para poder tramitar cualquier tipo de ayuda, asistencia sanitaria,... ante la necesidad de intervenir con los menores que se encuentran en este asentamiento, y teniendo en cuenta que el espacio físico no es un domicilio al que poder acceder a intervenir, se ha planteado otro tipo de intervención centrada en varios aspectos fundamentales:

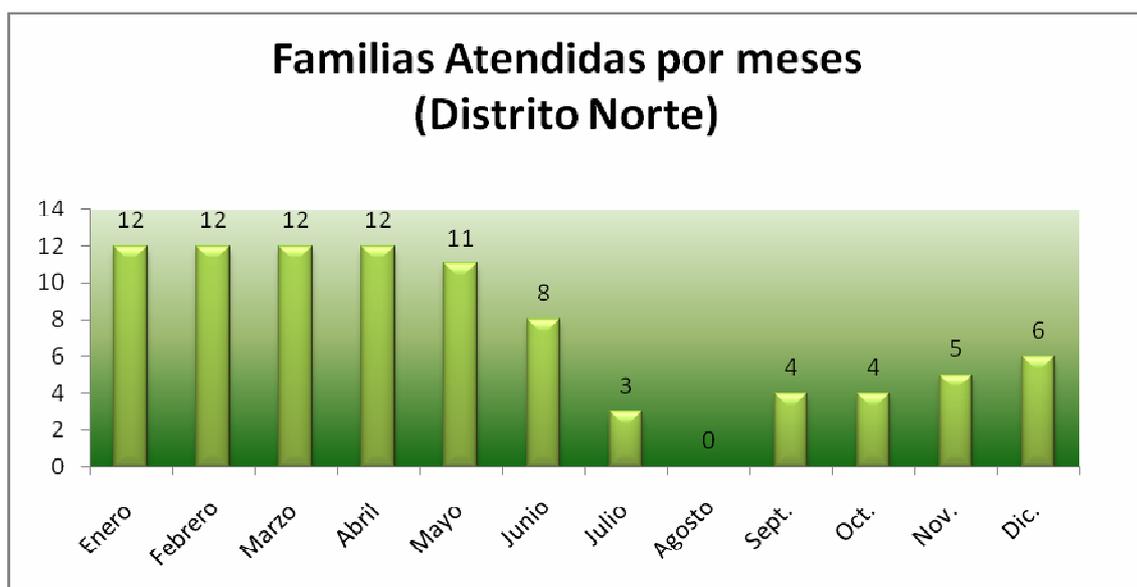
1. Escolarización de los menores y asistencia al centro educativo y seguimiento.
2. Seguimiento de vacunas y revisiones médicas de los menores.
3. Acompañamientos para la tramitación de documentación. (Asistencia Sanitaria, NIE, demanda de empleo,...)
4. Búsqueda, seguimiento y acompañamiento a diferentes recursos. (Clases de español para extranjeros, apoyo escolar de los menores, actividades de ocio,...)

Estas intervenciones por tanto se realizan como un primer acercamiento al espacio del asentamiento, conociendo y trabajando la relación con las familias que viven allí, y proponiendo acompañamientos concretos.

Aunque esta acción se viene desarrollando desde el año anterior, y se trabajaron propuestas de continuidad y mejora de estas intervenciones para poner en marcha durante el 2015, este año la demanda de esta población se ha visto reducida, por un lado muchas familias eran las mismas del año anterior con las que ya se había realizado gran parte del trabajo, sobre todo en cuanto a documentación y vacunas de los menores, y por otro lado la llegada de nuevas familias ha sido mucho más dilatada en el tiempo que el año anterior, siendo por ello menor el número de familias atendidas, y no pudiéndose llevar a cabo las propuestas nuevas de organización con este colectivo tan concreto.

Dejando a un lado esta característica tan específica en este distrito, decir que del total de las 17 familias atendidas durante el periodo de Enero a Diciembre de 2015, en el mes de Enero 8 ya eran familias con las que se venía interviniendo desde el año anterior, se reincorporan al programa 4 familias la mayoría de ella de origen rumano, y se dan de alta 5 familias nuevas. Vemos la distribución de la atención de estas familias a lo largo de los meses en la siguiente gráfica:

Gráfico 26: Familias atendidas por meses (Distrito Norte)



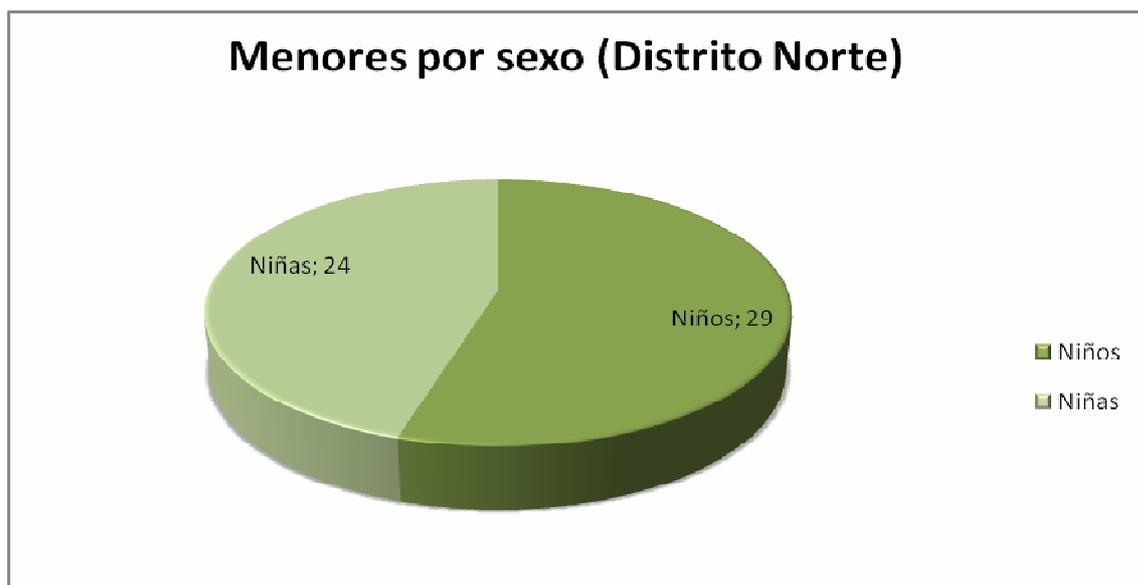
Como se observa en la gráfica el número mayor de familias atendidas durante un mes es de 12 y se mantiene durante los meses de Enero a Abril. El notable descenso a partir del mes de mayo tiene que ver principalmente con la marcha de esas familias de origen Rumano de las que hablábamos al principio, que como vemos en los picos más bajos, tras el periodo vacacional no regresan. A este descenso de familias atendidas hay que sumarle 2 derivaciones que se realizan a los ETFs, familias con las que se sigue interviniendo pero pasan a ser parte de este nuevo equipo.

En definitiva son 9 las bajas que se producen a lo largo del año, sin contar las dos derivaciones que aparecerán como baja en los ETFs. Más del 50% de estas bajas son consideradas suspensiones a la espera de que las familias regresen de su país de origen y se

retome la intervención. Las otras bajas se dan por decisión de la familia o por traslado de domicilio.

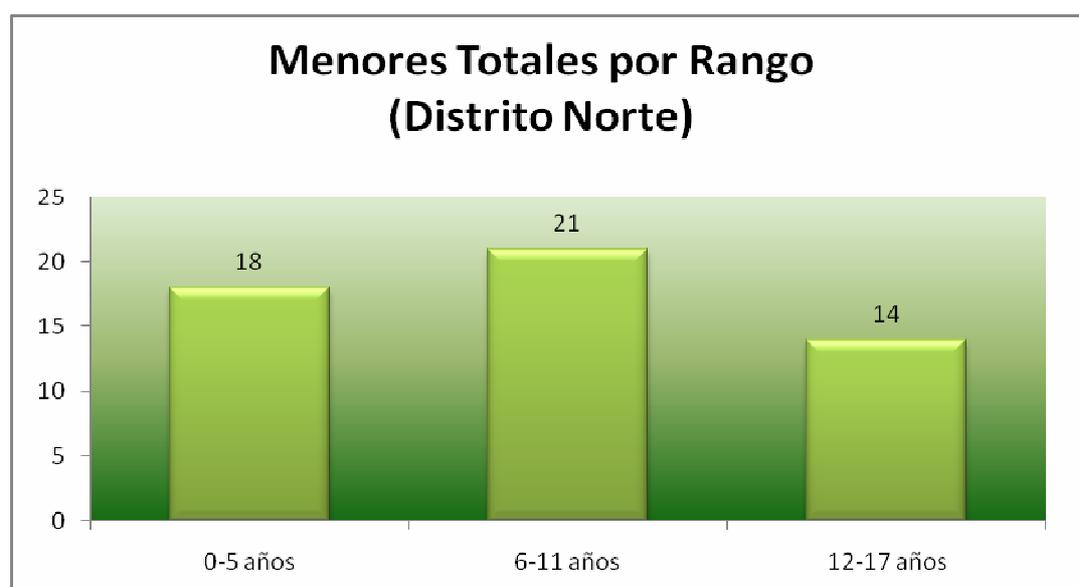
De este total de familias atendidas a lo largo de los meses de Enero a Diciembre de 2015, dependen un total de 53 menores, un número elevado con relación al total de familias atendidas, esto tiene que ver con la media de menores de cada familia en este distrito, que se eleva por la población rumana que tiene una media de 5 hijos por familia:

Gráfico 27: Menores por sexo (Distrito Norte)



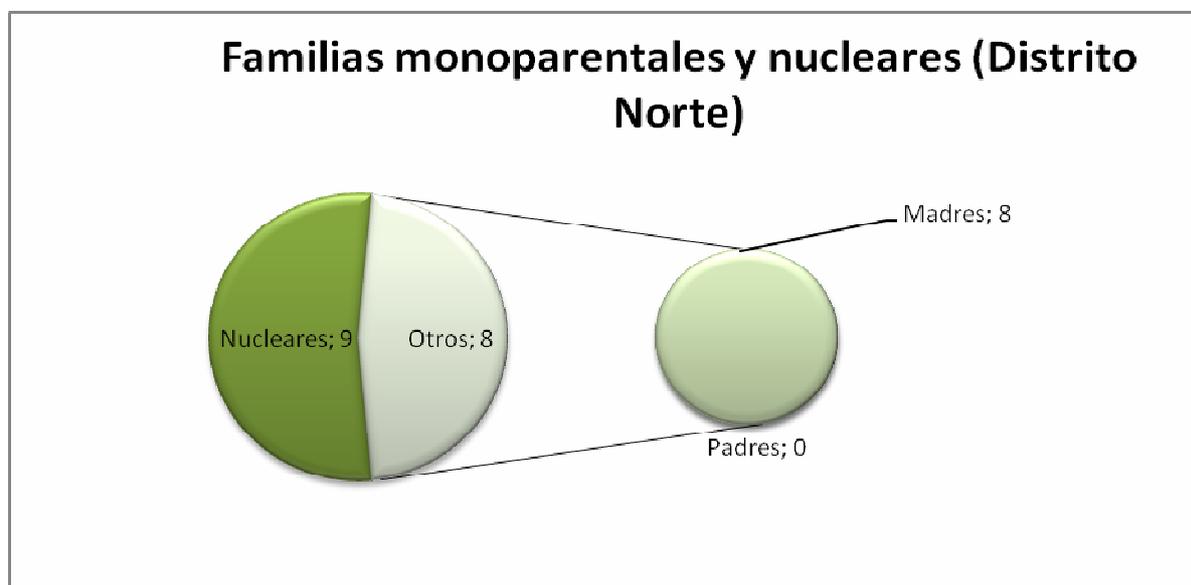
De esos 53 menores, de los cuales 24 son niñas y 29 son niños, se reparten por rango de edad de la siguiente manera:

Gráfico 28: Menores totales por rango (Distrito Norte)



Casi la mitad de estos menores dependen de familias nucleares, con la madre como única figura de cuidado; 9 de las 17 familias son nucleares, solo una más que las monoparentales de madre como se observa en el siguiente gráfico:

Gráfico 29: Familias monoparentales y nucleares (Distrito Norte)



Para atender a esta población se han utilizado un total de 982,25 horas repartidas en un horario de mañana y tarde, aprovechando las mañanas más con la población rumana para el acompañamiento a médicos, papeleos, también para el resto de familias, para complementar las intervenciones, y las tardes se centran más en las intervenciones en los domicilios.

Tabla 6: Tramos horarios (Distrito Norte)

Tramo Horario	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
07:00-10:00					
10:00-14:00	x	x	X	x	X
14:00-18:00	x	x	X	x	X
18:00-21:00	x	x	X	x	

Para atender a estas familias, en este distrito hay dos educadoras, una psicóloga y una educadora social, y de manera puntual ha habido una educadora más para atender a una familia que no podía ser atendida por ninguna de las otras.

RONDA

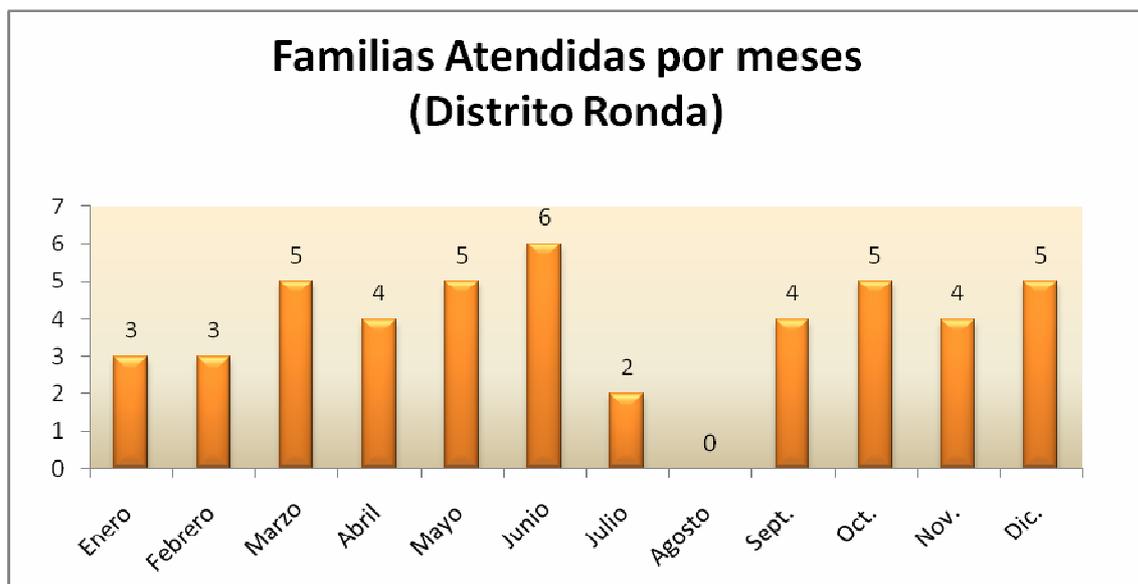
Este distrito es uno de los que más tarde se incorporó al programa junto con Beiro como veremos más adelante. Lo hizo en el mes de Enero de 2014, y el número de familias atendidas desde entonces asciende a un total de 13, siendo una de ellas una derivación que se produce desde el distrito Centro.

A lo largo del 2015 se atienden a un total de 8 familias, habiendo un aumento en relación al año anterior, lo que lleva a pensar que a pesar de la incorporación tardía, el distrito aprovecha el recurso.

De esas 8 familias, se dan de alta 7 de ellas en Enero, y una de ellas es la derivación desde Centro que mencionamos más arriba. Los datos que contabilizamos a continuación son por tanto de las 7 familias que pertenecen a Ronda, ya que la familia de Centro está contabilizada en dicho distrito.

Como vemos en la siguiente gráfica el número de familias máximo atendidas durante un mes es de 6 (siendo el mes dónde se atiende a la familia de centro) y el que menos son 2, justo antes del periodo vacacional, por eso la reducción:

Gráfico 30: Familias atendidas por meses (Distrito Ronda)

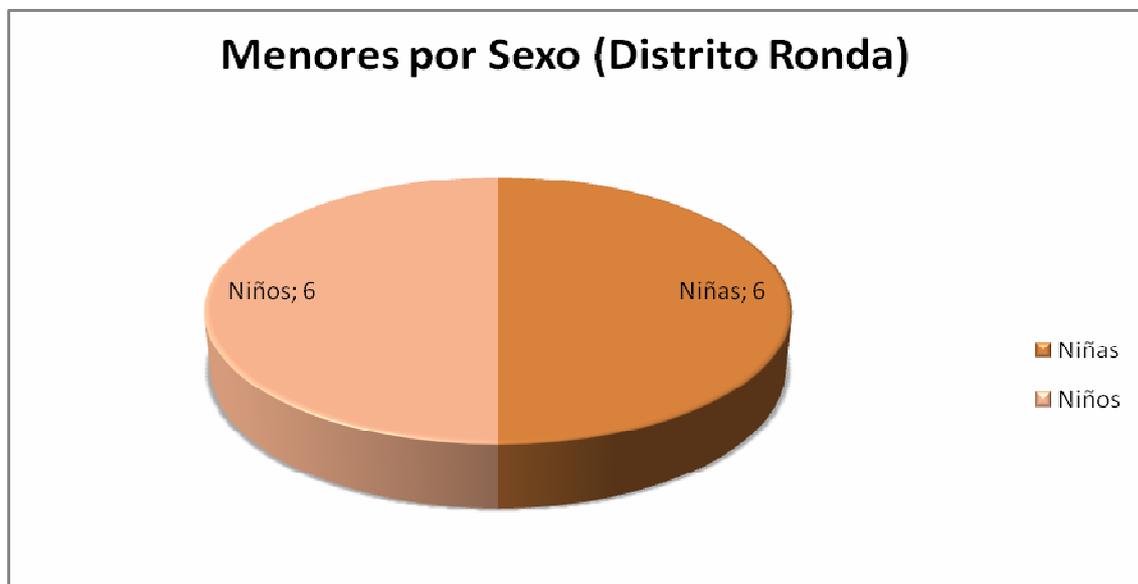


Como observamos, menos en el mes de agosto, se producen intervenciones durante todos los meses, una novedad con respecto al año anterior, que solo se intervino de Enero a Junio. Este año se ve reflejada la continuidad y estabilidad con respecto a las atenciones.

En cuanto a las bajas se producen 3, contabilizando aquí una de ellas de la familia que viene derivada del distrito Centro. Las otras dos bajas son, una por el ingreso del menor en un centro de acogida, y la otra no se reincorpora tras el periodo vacacional convirtiéndose en baja definitiva.

Los menores que se encuentran al cuidado de estas familias son 12, seis niños y seis niñas como veremos a continuación:

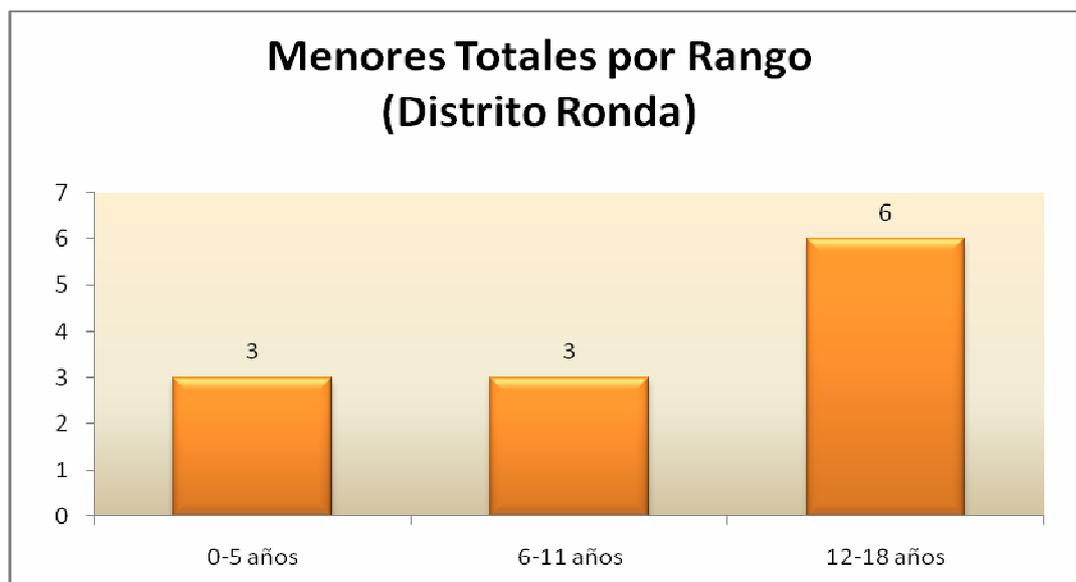
Gráfico 31: Menores por sexo (Distrito Ronda)



De esos 12 menores 10 fueron derivados directamente por Servicios Sociales, y solo dos fueron atendidos de manera indirecta al intervenir en el núcleo familiar.

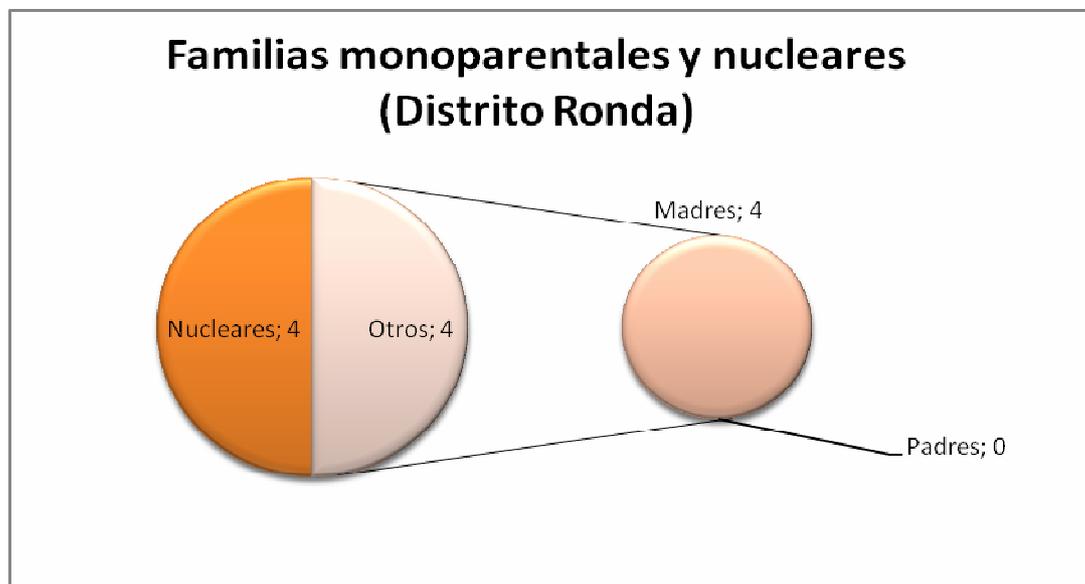
Los rangos de edad de estos 12 menores se encuentra en su mayoría en el rango de 12 a 18, con un total de 6 menores, quedando a repartir a partes iguales los otros dos rangos que dividimos, como se puede observar en el gráfico:

Gráfico 32: Menores por rango (Distrito Ronda)



Estos menores dependen la mitad de familias monoparentales y la otra mitad de familias nucleares como se observa en el siguiente gráfico:

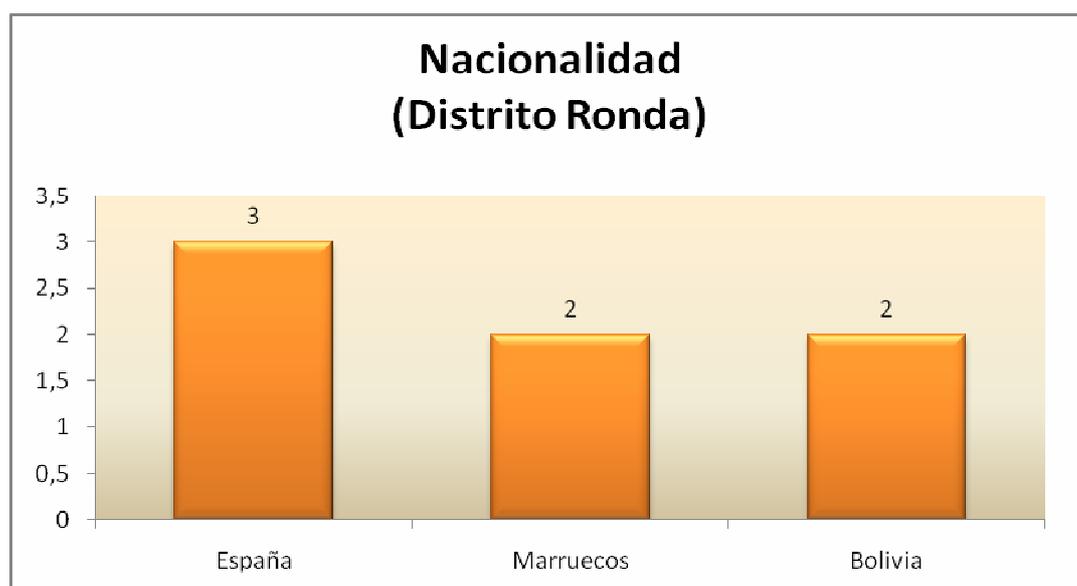
Gráfico 33: Familias monoparentales y nucleares (Distrito Ronda)



Como observamos, en todas las familias mono- parentales, la figura de cuidado es la madre, no habiendo ninguna mono-parental de padre.

Estas familias, culturalmente hablando, se reparten en tres culturas diferentes, española, marroquí y boliviana, de una manera muy equitativa, siendo este el distrito que más equipara la atención en las diferentes culturas que atiende. En la gráfica se observa el número de cada una de estas familias mencionadas:

Gráfico34:Nacionalidad(DistritoRonda)



Con relación a las horas utilizadas en este distrito, a pesar de ser uno de los últimos incorporados, ha utilizado más que distritos como Chana o Centro que han tenido continuidad mayor desde el principio, siendo en total 738,5 horas utilizadas. Estas horas se ha repartido en una media de 4,5 horas / semana por familia, en horario de tarde principalmente como se observa en la siguiente tabla.

Tabla 7: Tramos horarios (Distrito Ronda)

Tramo Horario	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
07:00-10:00					
10:00-14:00					
14:00-18:00	x	x	X	x	X
18:00-21:00	x	x	X	X	x

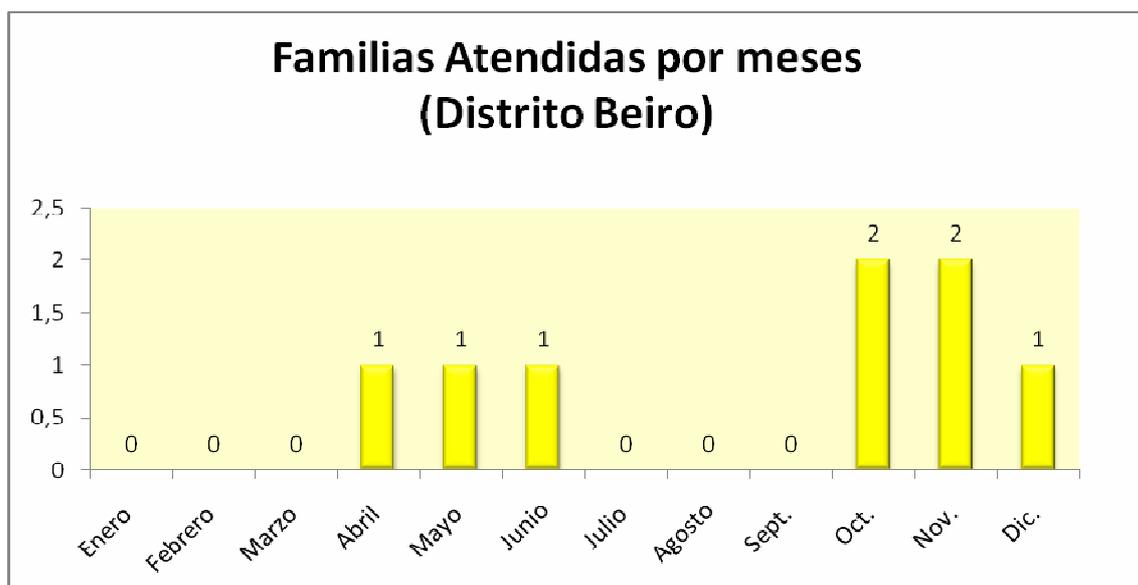
Aunque se han desarrollado algunos acompañamientos puntuales con las familias para temas de educación, y otros recursos en horario de mañana, las intervenciones son principalmente en horario de tarde entre las 15:30 y las 21:00 horas.

Durante este año en este distrito han intervenido un total de 2 educadoras, una psicóloga y una educadora social.

BEIRO:

El distrito Beiro ha sido el último en incorporarse al programa. Lo ha hecho durante el mes de Abril de 2015, hasta Diciembre, atendiendo un máximo de dos familias. Como observamos en la gráfica, este distrito es el único que cierra al 100% las intervenciones durante los meses de Julio y Agosto, ya que en el resto durante Julio al menos quedan una o dos familias; de hecho, no retoma las intervenciones hasta el mes de Octubre.

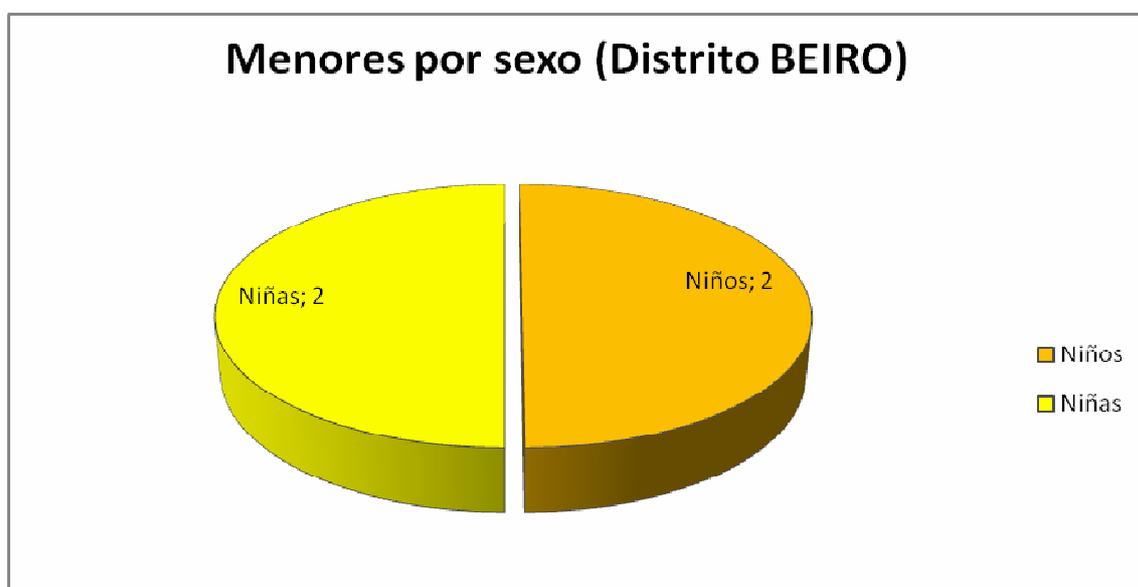
Gráfico 35: Familias atendidas por meses (Distrito Beiro)



De estas dos familias solo ha cursado baja una, por fallecimiento de la madre, aunque en un primer momento se barajó la posibilidad de seguir con la intervención centrándose en la situación de los menores, pero finalmente fue derivado a otro recurso más adecuado.

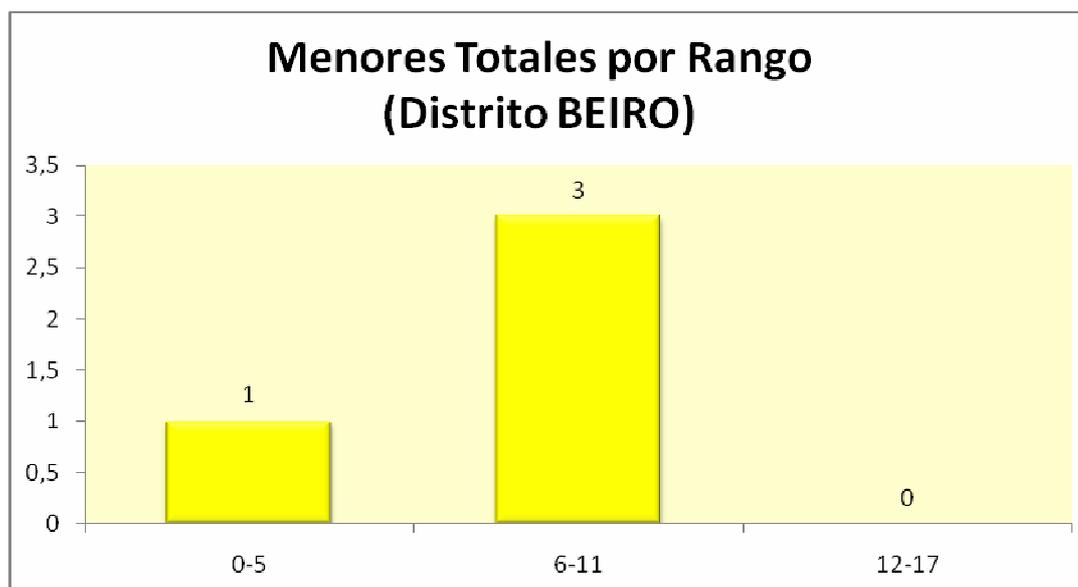
Estas dos familias tiene a su cargo cuatro menores dos niños y dos niñas como vemos la siguiente gráfica:

Gráfico 36: Menores por sexo (Distrito Beiro)



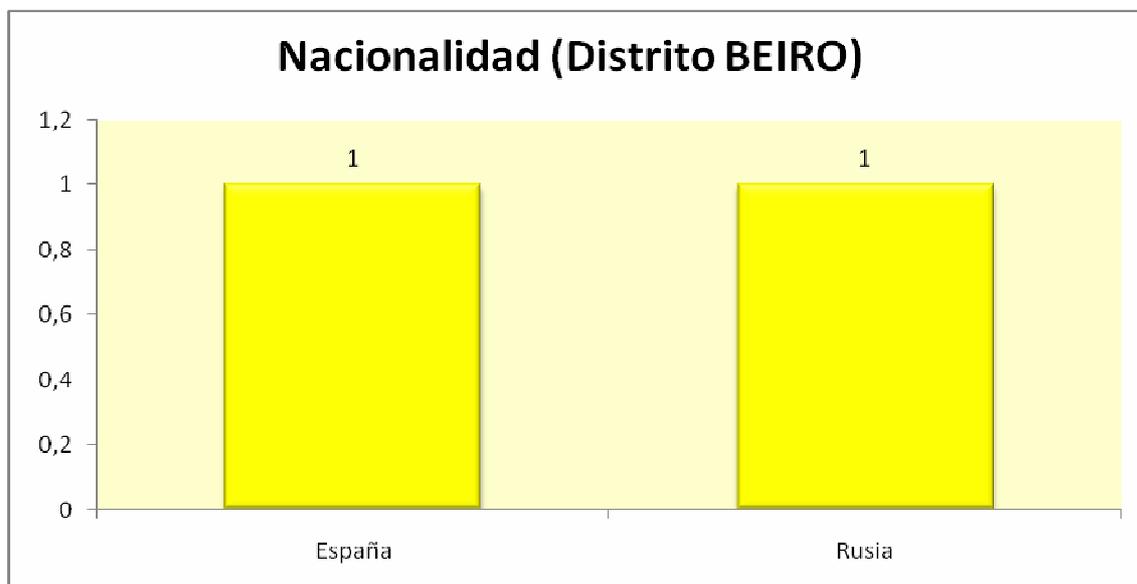
Estos cuatro menores tiene en su mayoría entre 6 y 11 años, habiendo solo un de edad entre los 0 y los cinco años y ninguno en el tramo de 12 a 18 como observamos a continuación:

Gráfico 37: Menores por rango (Distrito Beiro)



Estas familias son ambas mono-parentales de madre y la nacionalidad es una española y una rusa como muestran el siguiente gráfico:

Gráfico 38: Nacionalidad (Distrito Beiro)



En estos pocos meses de intervención se han utilizado un total de 115,5 horas repartidas entre las dos familias, con una media de 5 horas / semana. Los horarios de las intervenciones han sido de mañana y de tarde, por la mañana como servicio despertados y para trabajar los hábitos de limpieza en el hogar, y por la tarde para trabajar las relaciones socio-familiares. Visualmente se cubren los siguientes tramos horarios:

Tabla 8. Tramos horarios (Distrito Beiro)

Tramo Horario	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
07:00-10:00	X	X	X	X	X
10:00-14:00					
14:00-18:00	X	X	X	X	X
18:00-21:00					

En este distrito ha trabajado una educadora, con la titulación de pedagogía.

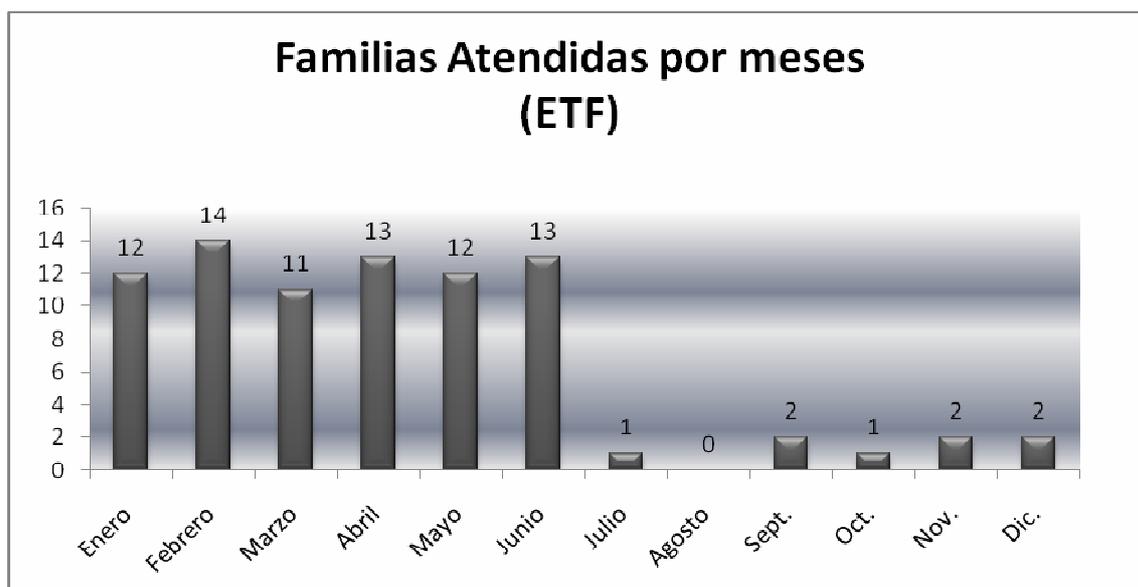
ETF

Los Equipos de Tratamiento Familiar se adhirieron al programa de forma más tardía en el mes de Marzo de 2014. Desde ese momento hasta Diciembre de 2015, se han atendido un total de 23 familias, de las cuales 3 son derivaciones desde el distrito Norte, y una de ella ya se intervino con anterioridad en el distrito Zaidín durante el periodo 2013.2014.

En el tiempo que abarca esta memoria, de Enero a Diciembre de 2015, se han atendido un total de 19 familias, de las cuales, en el mes de Enero ya se venían atendiendo 11 con anterioridad, a lo largo de los meses se dan de alta 4 nuevas familias, se produce una reanudación, y dos derivaciones desde el distrito Norte (los datos de estas familias se contabilizan en el distrito Norte, sin embargo se cuentan en los ETFs como baja).

Como vemos en la siguiente gráfica, las derivaciones desde los ETFs, se han reducido considerablemente tras las vacaciones de verano, quedando solo en atención dos familias. Los ETFs venían derivando a un elevado número de familias que se ha reducido al mínimo, dejando muchas de las intervenciones que se desarrollaban sin poder cerrar:

Gráfico 39: Familias atendidas por meses (ETF)

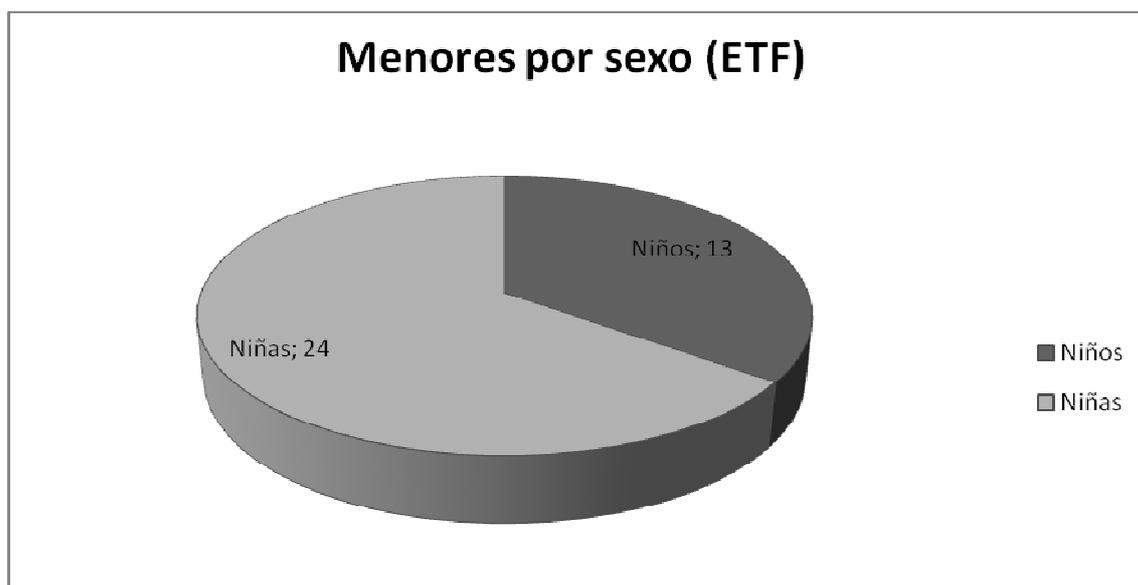


Como vemos en los picos más altos, los ETFs constituyen el mayor número de familias atendidas durante un mes con la máxima de 14; y además mantiene esta continuidad durante los meses de Enero a Junio, es por eso que sorprende el gran descenso tras el periodo vacacional.

Se producen un total de 17 bajas de Enero a Diciembre de 2015, entre las cuales están incluidas las bajas de las dos familias atendidas derivadas del distrito Norte. El 71 % de estas bajas son suspensiones que tras el periodo vacaciones no se vuelven a abrir por decisión de los ETFs, los motivos de las otras bajas son: 3 bajas por cumplimiento de los objetivos planteados y 2 por decisión de la familia.

A cargo de este total de familias, que sin incluir a las derivadas por Norte (ya que se computan en ese distrito), son 17, bajo las que se encuentra el cuidado de 37 menores divididos entre niños y niñas como vemos a continuación:

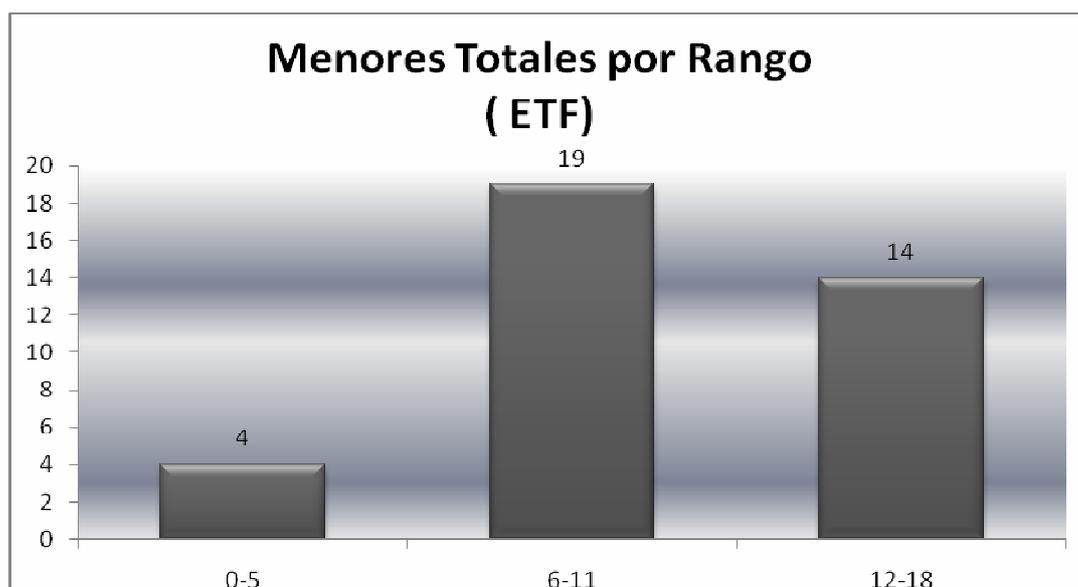
Gráfico 40: Menores por sexo (ETF)



De estos 37 menores, como podemos ver en la gráfica, se dividen en 24 niñas y 13 niños, y a su vez, concretar que de estos, un total de 11, siendo 2 niños y 9 niñas, se considerarían menores atendidos indirectamente, ya que no fueron derivados inicialmente por los ETFs, pero forman parte del núcleo familiar y por tanto repercute sobre ellos la intervención.

Estos 37 menores se dividen en tres rangos de edad, siendo 4 menores de 0-5 años, 19 entre los 6 y los 11 años, y 14 de edad comprendida entre los 12 y los 18. En la siguiente gráfica se puede ver de forma más visual:

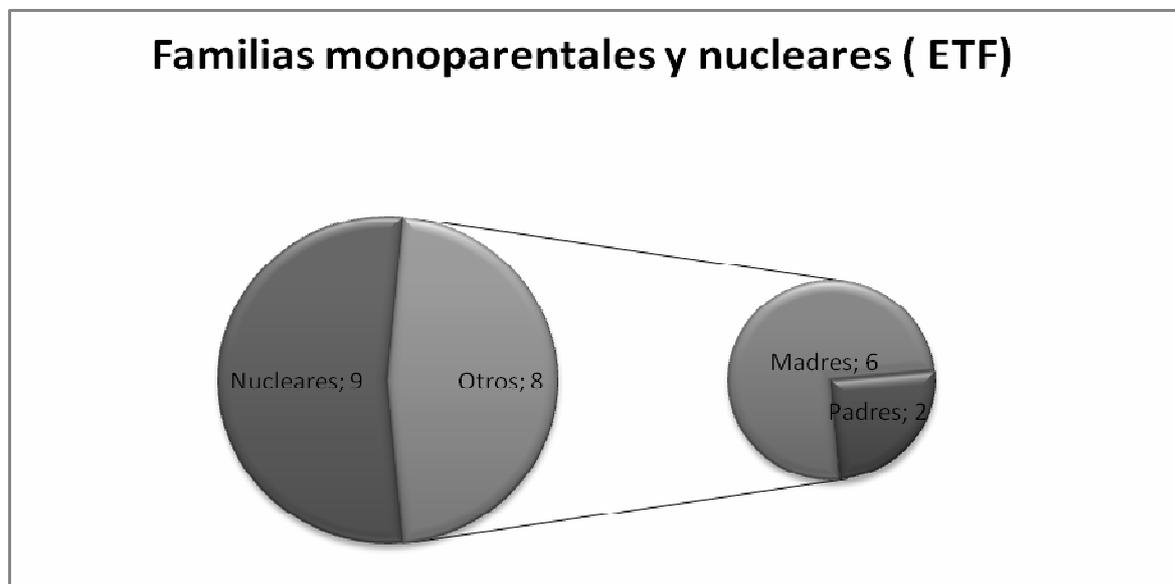
Gráfico 41: Menores por rango (ETF)



Estos menores se encuentra en familias cuya composición es la más variada que nos encontramos hasta ahora, ya que hay familias tanto nucleares como monoparentales, y de

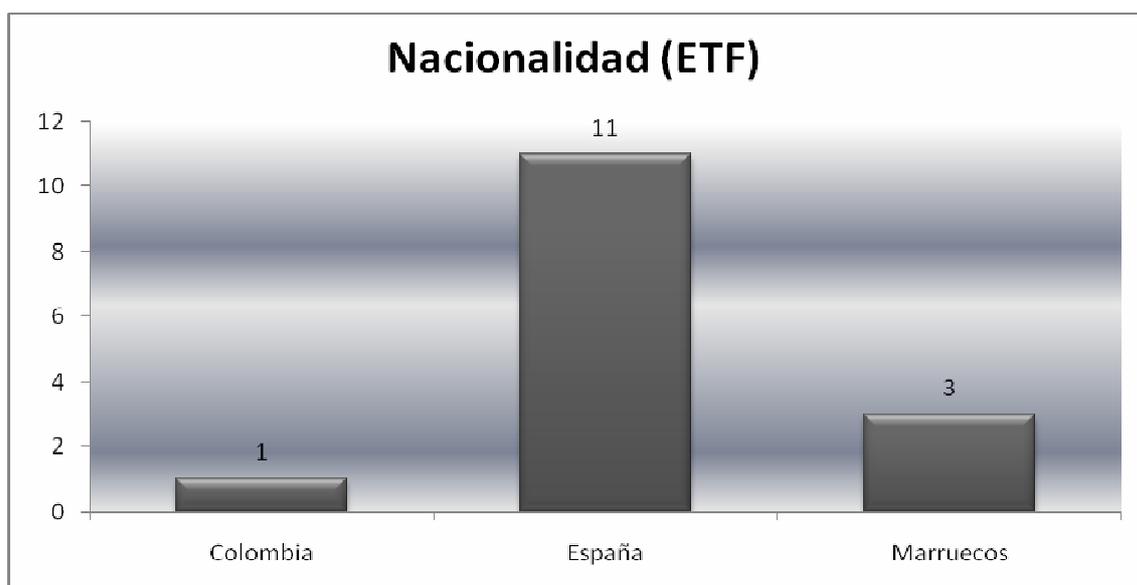
esta última, nos encontramos tanto con padres y madres como figuras representativas. Es el único distrito dónde hay familia mono-parental a cargo del padre.

Gráfico 42: Familias Monoparentales y nucleares (ETF)



Con respecto a la nacionalidad, para ser el distrito dónde mayor número de familias se han atendido a lo largo del año, no existe gran variedad cultural, el mayor porcentaje como vemos en la gráfica, corresponde a las familias españolas, no siendo apenas representativo el resto de nacionalidades, que en este caso sería 3 marroquíes, 1 inglesa y una colombiana:

Gráfico 43: Nacionalidad (ETF)



Para atender a este número de familias, los ETFs han utilizado un total de 1094,75 horas de intervención, unas 300 horas menos que Genil, el distrito que más ha utilizado.

Esas horas se han repartido principalmente en los tramos horarios de tarde, sobre todo entre las 16:00 y las 18:00 h, siendo este el horario más adecuado para trabajar los objetivos más educativos, ya que este distrito centra sus atenciones en este ámbito principalmente. Además este es el único distrito donde se ha intervenido los sábados, en horario de 10:00 a 14:00 h para trabajar el aprovechamiento del ocio y el tiempo libre, así como el ocio en familia, que fomente los lazos y vínculos familiares. En la siguiente tabla se marcan todos los horarios atendidos, aunque los más influyentes son los comentados más arriba:

Tabla 9: Tramos horarios (ETF)

Tramo Horario	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
07:00-10:00						
10:00-14:00						X
14:00-18:00	X	X	X	X	X	X
18:00-21:00	X	X	X	X	X	

En definitiva en estos horarios se ha intervenido con una media de 3 horas a la semana por familia.

Los ETFs, componen el espacio dónde más profesionales han trabajado y al mismo tiempo dónde más figuras masculinas se han solicitado, siendo un total de 7 educadores y educadoras, 4 hombres y 3 mujeres, una de ellas procedente del distrito Norte con las familias que se habían derivado. Las titulaciones de estos profesionales son variadas.

3.1.3. Coordinación con los Centro Municipales de Servicios Sociales y otros

Haciendo referencia al apartado 2.2 que mencionaba los aspectos a destacar sobre la coordinación con los Servicios Sociales, decir que esta coordinación se ha ido estabilizando y concretando con la experiencia desarrollada a lo largo de los dos años de proyecto. Varía en función de cada distrito y cada referente, pero hay varias pautas comunes, que tienen que ver con la temporalidad de la misma, estableciéndose una reunión mensual presencial, dónde los educadores / as presentan el trabajo realizado durante la intervención, así como los avances y dificultades que están teniendo las familias, concretando las líneas a seguir o desarrollando nuevas estrategias o actuaciones. Junto a esta coordinación que suele estar establecida previamente, hay comunicaciones semanales con los referentes, bien vía e-mail, o por teléfono en aquellos casos en los que se hace necesario informar de algún suceso concreto, una incidencia o una actuación que se sale fuera de la intervención establecida previamente. En cualquier caso, existen reuniones extraordinarias, solicitadas tanto por el educador / a de familia, como por el referente en caso de necesidad, cuando se ha complicado o hay alguna variación en la intervención con la familia y sea necesario informar y tomar decisiones conjuntas.

Además de la coordinación entre los profesionales de OPSM con los referentes de los CMSSC, las familias con las que se intervienen, en su mayoría, asisten a otro tipo de recursos y entidades que complementan y que son imprescindibles en el desarrollo de cada uno de los miembros de la familia. Nos referimos con esto, por un lado a los centros educativos, donde los y las menores de las familias pasan la mayor parte de su tiempo, o ante los que existe una situación de absentismo en algunos casos, frente a la que hay que actuar. En este caso, los profesionales de OPSM establecen coordinaciones con los centros educativos (tutores y tutoras de los menores, jefatura de estudios, dirección, equipo de orientación, según las necesidades de la intervención), trabajando siempre en la línea de favorecer la implicación de la familia con el centro, y con el desarrollo educativo del menor. Son coordinaciones puntuales, decididas entre los referentes y los profesionales de OPSM, que concretan y afinan más las intervenciones en relación a los objetivos educativos planteados.

Por otro lado, las familias asisten a otro tipo de recursos que complementan la intervención desarrollada por el programa, y ante los que hay que coordinarse para que esta intervención no duplique actuaciones y promueva un sentido global en el desarrollo de la familia. Algunas de las entidades con las que los profesionales de OPSM se han coordinado han sido: Aldeas SOS, Aldaima, Imeris, ALFA, Asociación Juvenil Pórtico, entre otras. Con estas entidades se han establecido reuniones con los profesionales, así como se han desarrollado actuaciones concretas, y elaborado informes ante dificultades e incidencias con las familias con las que se trabaja de forma conjunta.

Destacar dentro de este apartado, la coordinación con entidades públicas como el centro de salud de la Zona Norte, y el Distrito Sanitario, en casos puntuales de seguimiento de salud, con aquellas familias con las que se hace necesario trabajar este aspecto; se refiere aquí principalmente a las coordinaciones establecidas en el distrito Norte en relación a las actuaciones con población de origen rumano.

Todas estas coordinaciones, como venimos refiriendo, son imprescindibles para favorecer la intervención global con las familias, complementando entre todos las actuaciones que favorecen el desarrollo de los miembros que componen la unidad familiar, aunando criterios de actuación y centrando las propuestas de intervención.

Con el paso del tiempo, estas coordinaciones están más definidas y concretas, puntualizando los objetivos de las mismas y afinando las actuaciones derivadas de ellas, evitando la duplicidad de las coordinaciones entre los profesionales de los CMSS y los de la OPSM y favoreciendo así el progreso en las intervenciones, poniendo el foco de atención en las familias. Todo esto, tiene que ver por un lado con la experiencia y las necesidades que se han ido instaurando durante el proceso y seguimiento del programa, y por otro lado consideramos que es muy influyente el hecho de que la mayoría de los profesionales de la OPSM llevan trabajando para el programa casi desde sus inicios, lo que permite un conocimiento mayor sobre el mismo y por tanto facilita la coordinación con los referentes,

ya que el trabajo colectivo se hace “andando” conjuntamente y se conocen y llevan coordinándose ya un tiempo.

A pesar de todo esto, y evaluando con los y las profesionales, se hace necesario, concretar más y hacer más eficaces y productivas estas coordinaciones, principalmente las establecidas con los referentes de los CMSSC, teniendo en cuenta los tiempos y marcando objetivos claros en cada una de las reuniones mensuales que se establecen, ya que cada vez son más las familias a las que se atienden y por tanto hay que efectivizar y concretar más los tiempos y las actuaciones a seguir como venimos diciendo, para que así, las coordinaciones tenga la duración adecuada y las propuestas a trabajar sean claras. Esto está favorecido por la documentación que exponíamos en el apartado 2.3, que permite una información continuada y concreta entre profesionales y referentes, mejorando y contextualizando así las coordinaciones

3.1.4 Valoraciones globales y propuestas de mejora.

A lo largo del 2015, y como estamos viendo en esta memoria, son 7 los distritos que se han sumado a la derivación de familias en atención domiciliaria, más los Equipos de Tratamiento Familiar, siendo Beiro el último distrito que se ha incorporado. Tras dos años, casi hemos alcanzado la globalidad de Atención en todos los distritos de Granada, quedando Albaycín como el único que aún no se ha sumado a las derivaciones, pero que esperamos lo pueda hacer pronto.

El perfil de las familias con las que se interviene es muy variado, tanto en características, como composición familiar y dificultades ante las que trabajar. Hay familias con falta de recursos, lo cual influye en la forma de vida y el afrontamiento de la situación repercutiendo directamente en la gestión de la relación con los hijos e hijas; familias con un historial de violencia que repercute directamente en su día a día; familias con menores con dificultades en el desarrollo social, emocional y / o educativo, y con pocas habilidades para hacer frente a las situaciones que se derivan de este hecho; familias cuyas relaciones socio-familiares se ven mermadas por distintas situaciones y tiene dificultad para recomponerlas,... en definitiva, un perfil variado ante los que hacer propuestas de intervención. Ante esta variedad, y para no perder la finalidad del programa, la OSPM, establece los bloques de objetivos, y problemáticas, para poder agrupar e intervenir desde una conciencia más grupal y de proyecto.

Sin embargo todas las intervenciones tienen en común la importancia del trabajo en el núcleo familiar, atendiendo a todos los componentes del mismo, siendo este el lugar desde donde el proyecto se centra, y desde donde se ejercen las fuerzas de cambio para la mejora de las situaciones que viven estas familias, favoreciendo así las relaciones, los hábitos, el desarrollo de habilidades,... y mejorando la calidad de vida de las familias y por tanto de los menores sobre los que se promueven los objetivos de este programa. Y es que no podemos olvidar la influencia familiar en el desarrollo del menor, y por tanto la importancia de

trabajar con los padres, madres, tutores / as legales, abuelos / as,.. y todo el entorno familiar y social que repercute sobre la infancia y la juventud en un primer nivel de relación.

Confiamos plenamente en esta área del programa centrado en la Atención Domiciliara, para atacar las dificultades y las necesidades, como venimos diciendo, desde ese entorno familiar más cercano e influyente. Sin olvidar por supuesto la necesidad de completar y coordinar este trabajo con otros recursos y con otros espacios dónde los miembros de cada familia se relacionan y se influyen; considerando aquí la importancia de las coordinaciones con otras entidades, y centros educativos, que hacíamos referencia en el apartado anterior.

A lo largo de los dos años de programa, se hace cada vez más visible el éxito de muchas de las familias con las que se ha trabajado; considerando como éxito aquellas familias, dónde tras trabajar en el domicilio, se ha logrado favorecer y mejorar los objetivos planteados a lo largo de la intervención, mejorando así la calidad de vida de los menores y sus familias. Es importante en este punto, destacar la necesidad de lograr que este éxito se mantenga en el tiempo y perdure tras la retirada del profesional. Y es que este último paso se hace muy importante; la intervención tiene que tener una buena finalización para lograr su éxito. Por un lado y tras las mejoras en el desarrollo del programa a lo largo del tiempo que lleva en marcha, se hace más visible cada vez que las retiradas de los profesionales sean pautadas, concienciadas, y temporalizadas, evitando retiradas bruscas o inmediatas, de manera que la ruptura del vínculo que se ha generado entre los profesionales y las familias sea positiva, y que se pueda considerar con esta retirada si las intervenciones se mantienen en la familia de forma autónoma, para que una vez retirado no sea necesario volver a intervenir , y se pueda hablar de la consolidación de los objetivos trabajados.

Para poder llegar a todo esto; los objetivos planteados, las intervenciones, las coordinaciones, los cierres de las intervenciones...; se hace necesario organizar y estructurar la forma y metodología a la hora de profundizar en este programa, y es para ello para lo que la OPSM está trabajando y avanzando frente a la experiencia vivida a lo largo de los años. Para ello se plantean varias propuestas que pretenden mejorar la dinámica de este programa, así como profundizar en el trabajo que se realiza y poder organizarlo y centrarlo:

En primer lugar, se plantea como veíamos en el apartado de Documentación, una nueva forma de registro, que se pone en marcha a final del año 2015, y que pretende ser la nueva guía para las intervenciones. Pretende, como veíamos en el apartado mencionado, que los y las profesionales de OSPM, trabajen en sus intervenciones con INDICADORES DE LOGRO, estos van a permitir objetivizar sus propuestas y sus intervenciones, promoviendo así

Además, proponemos reformular unas encuestas de satisfacción que se hagan llegar a las familias con las que se interviene a fin de conocer como ha sido para ellas el servicio, y poder mejorarlo en aquellos aspectos que ellas destaquen.

3.2. INTERVENCIONES GRUPALES CON MENORES:

3.2.1. Información general:

Otra de las áreas que abarca el proyecto son las Intervenciones Grupales con Menores. Con estas se pretende trabajar no solo con las familias en su contexto más íntimo y familiar, si no abarcar también aquellos aspectos más sociales y relacionales de los menores, favoreciendo las habilidades sociales, las redes sociales, el espacio comunitario...en un contexto más amplio.

Los objetivos generales definidos por los Servicios Sociales para trabajar en estos grupos, están dirigidos principalmente a las siguientes áreas:

- Educación para la convivencia.
- Autoconcepto y autoestima.
- Manejo de conductas agresivas.
- Resolución de conflictos.
- Fomento de habilidades que favorezcan el aprendizaje y la socialización.
- Educación para la salud.
- Desarrollo afectivo – sexual.
- Toma de decisiones.
- Habilidades sociales específicas.

A partir de aquí, en cada distrito se desarrollan una serie de intervenciones en función de estos objetivos iniciales, y teniendo en cuenta las características propias de cada uno de los grupos que se forman. Así, se ha trabajado con las fortalezas de los grupos, y las problemáticas para poder accionar en función de estas y concretar las intervenciones, generando objetivos específicos en cada distrito así como contenidos y metodologías adaptadas a cada realidad grupal, para lograr el éxito de los objetivos propuestos inicialmente.

Son 4, los distritos que se han sumado a las intervenciones grupales con menores, el mismo número que el año anterior, habiendo sido baja uno de los distritos en esta área de intervención y habiéndose incorporado uno nuevo con varios grupos. Así, los distritos que desarrollan actividades grupales con menores durante el 2015 han sido: Zaidín, Norte, Centro y Ronda, como última incorporación. En total se ha intervenido con 12 grupos, siendo Zaidín, un año más, el distrito que más grupos a puesto en marcha, con 7 de ese total.

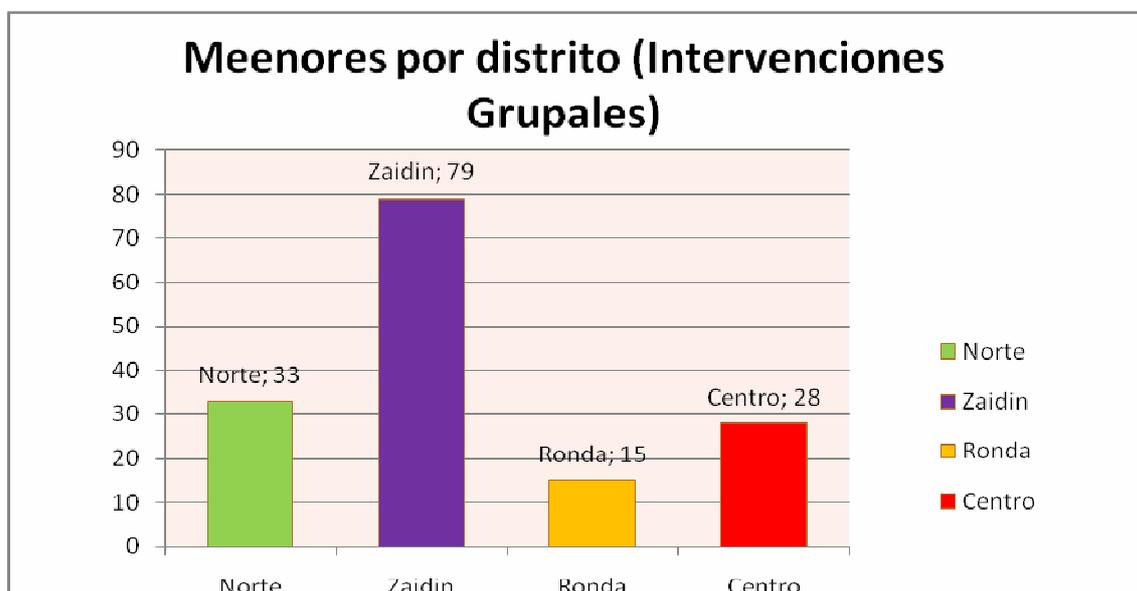
Destacar que el distrito Centro, ha organizado un grupo mixto con menores y sus familias, del que hablaremos en profundidad en los siguientes apartados.

Los inicios y periodos de estos grupos han sido variados como veremos a continuación, 3 grupos se iniciaron entre Octubre y Noviembre de 2014, continuando hasta Junio de 2015, y volviéndose a abrir los 3 en el periodo de Octubre y Noviembre de 2015. Otro grupo se inicia en Febrero de 2015, hasta Mayo, reabriéndose de nuevo en Octubre de 2015; y un grupo más se abre y cierra durante el mes de Julio; los siete restantes que quedan para completar se inician en el periodo de Octubre de Noviembre de 2015.

El horario establecido para estas intervenciones ha sido variado, coincidiendo en un horario de tarde en todos los casos, entre las 16:00 y las 20:00 horas principalmente.

Se ha intervenido en estos 12 grupos, con un total de 155 menores, repartidos por distritos como vemos en la siguiente gráfica:

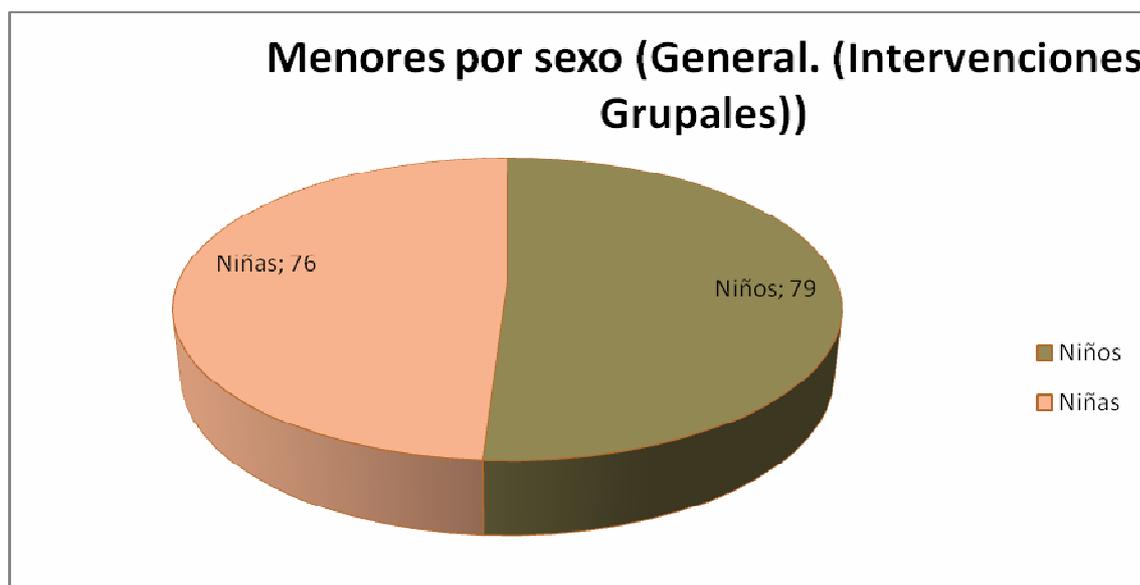
Gráfico 44: Total de menores por distrito (Intervenciones grupales)



Como dijimos más arriba, Zaidín es el distrito que más grupos de menores ha puesto en marcha, y por tanto el distrito dónde más menores se han atendido. Ronda, a pesar de ser el menos numeroso, decir que es el que más tarde se ha iniciado, pero a pesar de ello, ha comenzado con un buen número de asistentes.

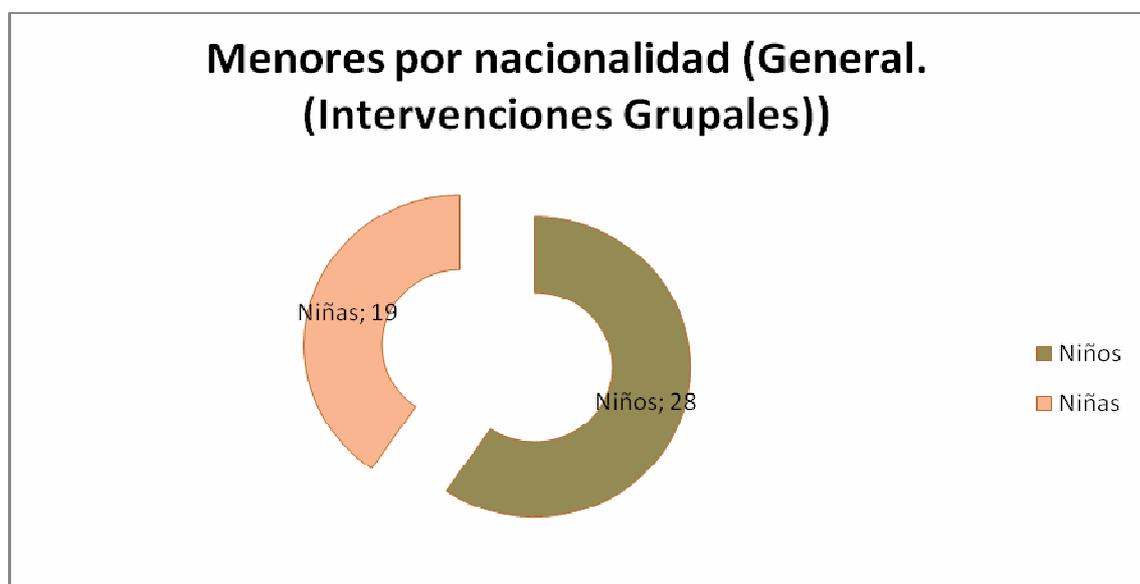
De este total de menores, podemos ver la siguiente clasificación por sexo, dividiéndose entre 79 niños, y 76 niñas, un número bastante igualitario. En la gráfica que vemos a continuación podemos verlo de forma más visual:

Gráfico 45: Menores por sexo (Intervenciones Grupales)



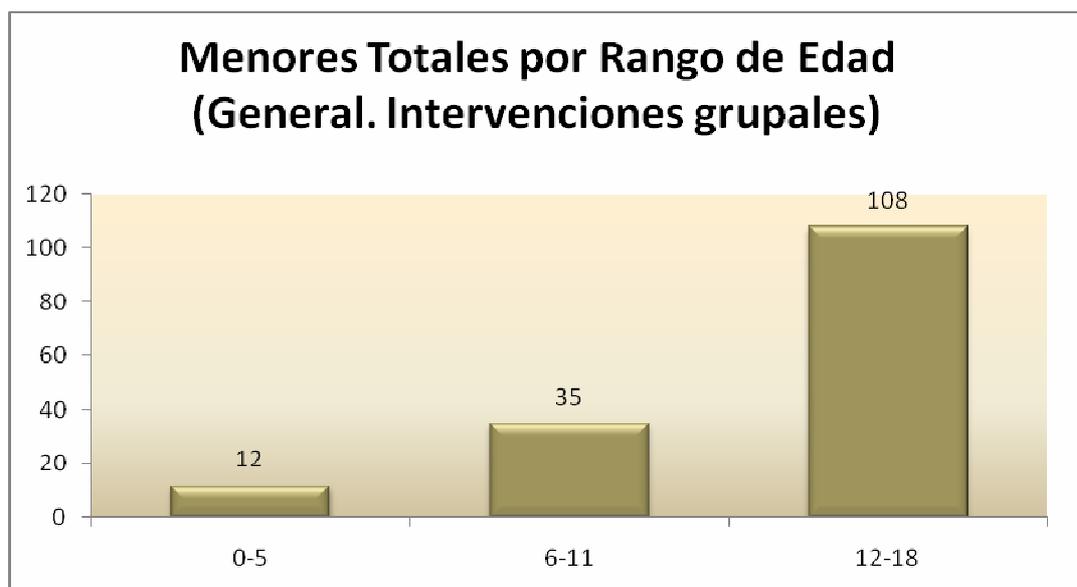
Hacer referencia por otro lado, a la variedad de nacionalidades existentes en los grupos, habiendo un total de 47 menores de distintas nacionalidades. De este total, 28 eran niños y 19 mujeres, reflejándose aquí una mayor diferencia de sexos que en la gráfica anterior.

Gráfico 46: Menores por nacionalidad (Intervenciones grupales)



Todos estos menores se encuentran en los rangos de edades entre los 0 y los 18 años repartidos de la siguiente manera:

Gráfico 47: Menores Totales por Rango de Edad (intervenciones grupales)



Como observamos, la mayoría de los menores atendidos representan el rango de edad entre los 12-18 años.

Para atender a toda esta población se han utilizado un total de 537 horas, repartidas de la siguiente manera:

Tabla 10: Total de horas por distrito (intervenciones grupales)

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL DISTR.	MEDIA
NORTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	24	28	64	21
CENTRO	0	8	8	9,5	10	0	0	0	0	4	6	4	49,5	7
RONDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	17	10	39	13
ZAIDIN	42	43,5	49	48	77	28,5	0	0	0	16	48	32,5	384,5	43
TOTAL	42	51,5	57	57,5	87	28,5	0	0	0	44	95	74,5	537	60

Como se puede observar, en todos los casos, los meses de Julio a Septiembre no existe intervención, esto se debe a que la temporalización de los grupos coincide claramente con el comienzo y fin del curso escolar. El grupo que más meses y horas de intervención tiene es el distrito Zaidín que como veremos más adelante es el distrito que más grupos pone en marcha. Por otro lado, el distrito Centro tiene un solo grupo, aunque se mantiene en el tiempo no dedica más de dos horas a la semana. Por su parte, Norte y Ronda, han iniciado grupos a final del año 2015, con bastante regularidad y carga horaria como veremos a continuación.

Para atender a todos los grupos y cubrir las horas de intervención, se ha contado con un total de seis profesionales, un hombre y el resto mujeres, una por cada distrito, más una más en el distrito Zaidín por una baja por maternidad, y otra más en este distrito como refuerzo en uno de los grupos más conflictivos. La formación de las profesionales, es psicología y educación

social principalmente, formaciones que complementan y apoyan la profundidad en el trabajo en los grupos.

A partir de estos datos generales, queremos mostrar a continuación los datos por cada uno de los distritos que han desarrollado actuaciones grupales con menores, teniendo en cuenta no solo los datos estadísticos que mostramos, sino también las características específicas de cada uno de los grupos, considerando no solo las problemáticas a las que atendemos, si no también teniendo en cuenta las fortalezas de los grupos, ya que desde la Obra Social Padre Manjón, entendemos que para poder trabajar y lograr los objetivos con las personas con las que intervenimos, no podemos quedarnos solo con las dificultades que están asociadas a estas, si no que hay que profundizar en las fortalezas que encontramos para poder trabajar con ellas y avanzar hacia la mejora. Por otro lado enumeraremos también los contenidos concretos trabajados en cada grupo así como la metodología usada en la intervención, concluyendo en cada caso con una valoración de la evolución del grupo.

2.2.2. Información por distritos:

A continuación exponemos la información específica de cada uno de los distritos:

ZAIDÍN:

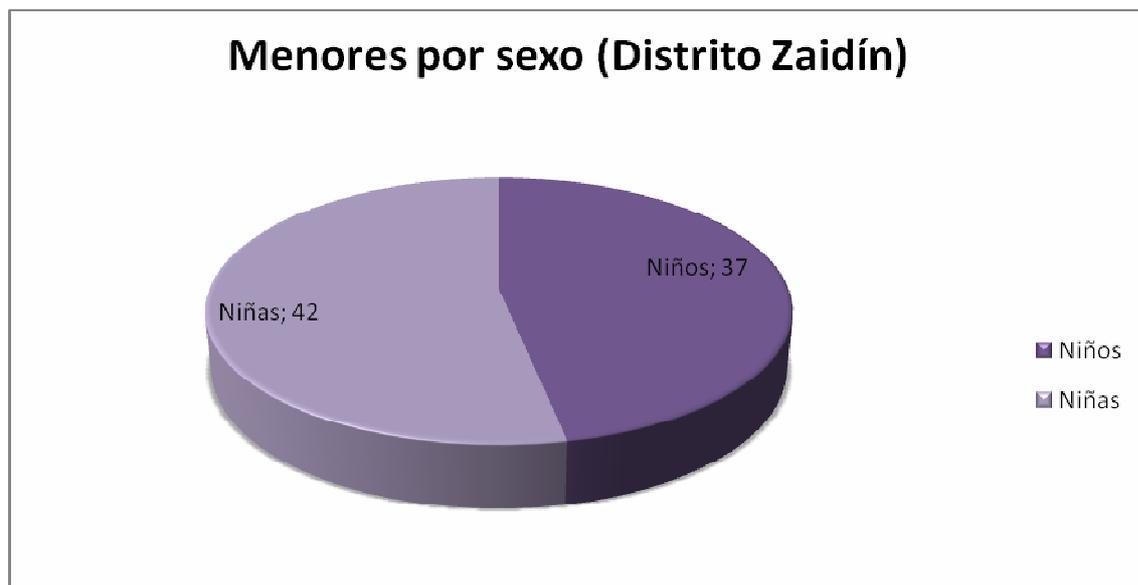
Zaidín es el distrito dónde más grupos se han atendido, constituyendo un total de 7 grupos, con perfiles, necesidades y metodologías diferenciadas.

Los siete grupos que se han desarrollado en este distrito se nombran de la siguiente manera:

- Taller de Habilidades Sociales y Técnicas de adaptación al contexto escolar. (HH.SS)
- Programa de Apoyo a la Integración de inmigrantes en el sistema escolar. (AI)
- Taller de Habilidades Sociales y Apoyo a la Necesidad Educativa en Secundaria (NES), que como veremos más adelante se convierten a final de año y Proyecto de Vida Formativo y Apoyo a la Necesidad Educativa. (PV)
- Taller de Responsabilidad Juvenil (RJ)
- Taller de Habilidades Sociales de Santa Adela (SA)
- Espacio Socioeducativo de Jóvenes (ESJ)

El total de menores atendidos por este distrito concretamente suma 79, de los cuales, como vemos en la siguiente gráfica, 37 son niños y 42 son niñas.

Gráfico 48: Menores por sexo (Distrito Zaidín, Intervenciones Grupales)



Estos menores se han repartido entre los diferentes grupos, algunos de ellos participando de varios al mismo tiempo.

Con respecto al número de menores de otras nacionalidades, se reparten de la siguiente manera:

Gráfico 49: Menores por Nacionalidad (Distrito Zaidín, Intervenciones Grupales)



Siendo así un total de 24 menores de otras nacionalidades, repartidos entre 8 niños y 11 niñas.

Como veníamos diciendo, estos 79 menores se han distribuido entre los siete grupos que describimos más arriba, participando algunos de ellos en varios, así en la siguiente gráfica vemos el total de menores que han asistido a cada uno de los grupos:

Gráfico 50: Número de Menores por grupo (Distrito Zaidín, intervenciones grupales)



A continuación especificaremos cada uno de los grupos que hemos mencionado, mostrando el total de asistentes, separando por sexo, nacionalidad y edad, así como las características de cada grupo, tanto las problemáticas como las fortalezas, las intervenciones que se han desarrollado teniendo en cuenta la metodología, los contenidos trabajados, valorando el avance y dificultades del grupo en cada caso.

Para atender a los grupos, como vimos en la Tabla 10 de este documento, se han utilizado un total de 334,5 horas, y los grupos han sido llevados por una educadora, que fue sustituida durante unos meses por baja por maternidad. Uno de los grupos además tiene una educadora más.

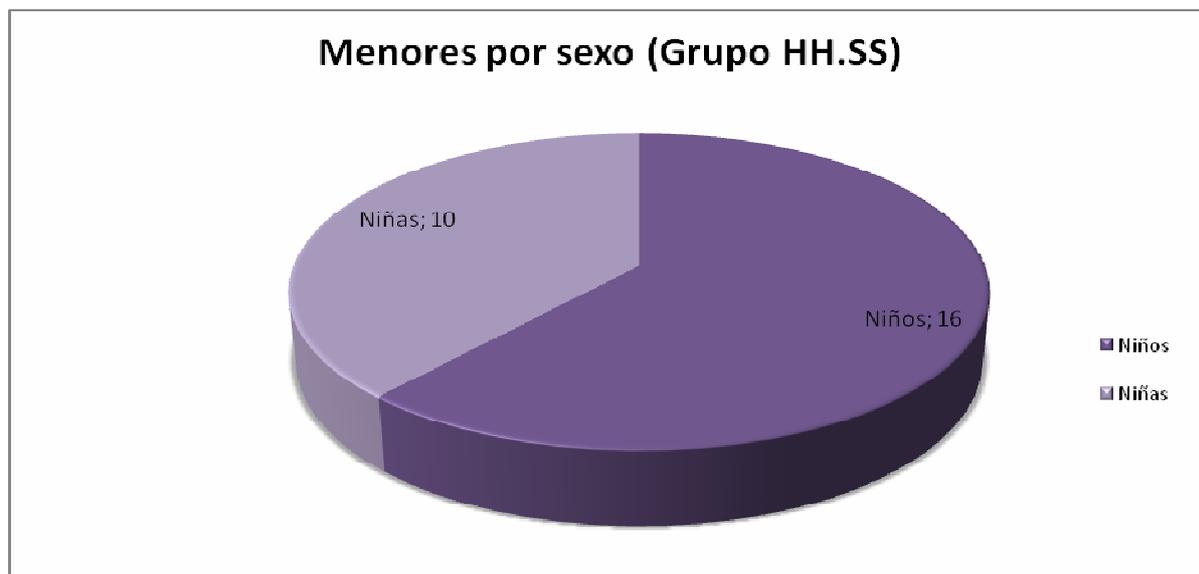
Taller de Habilidades Sociales y Técnicas de adaptación al contexto escolar. (HH.SS)

La duración de este taller ha sido de 11 meses, desde Octubre de 2014 que se inició a Diciembre de 2015, y continuando durante el 2016. Este taller se para durante los meses de Julio a Octubre de 2015, pero se reinicia en Noviembre con otros menores pero en la misma línea de trabajo.

El taller se ha desarrollado en horario de 16.45 a 18.15 h, los lunes y los miércoles, con un total de 3 horas a la semana.

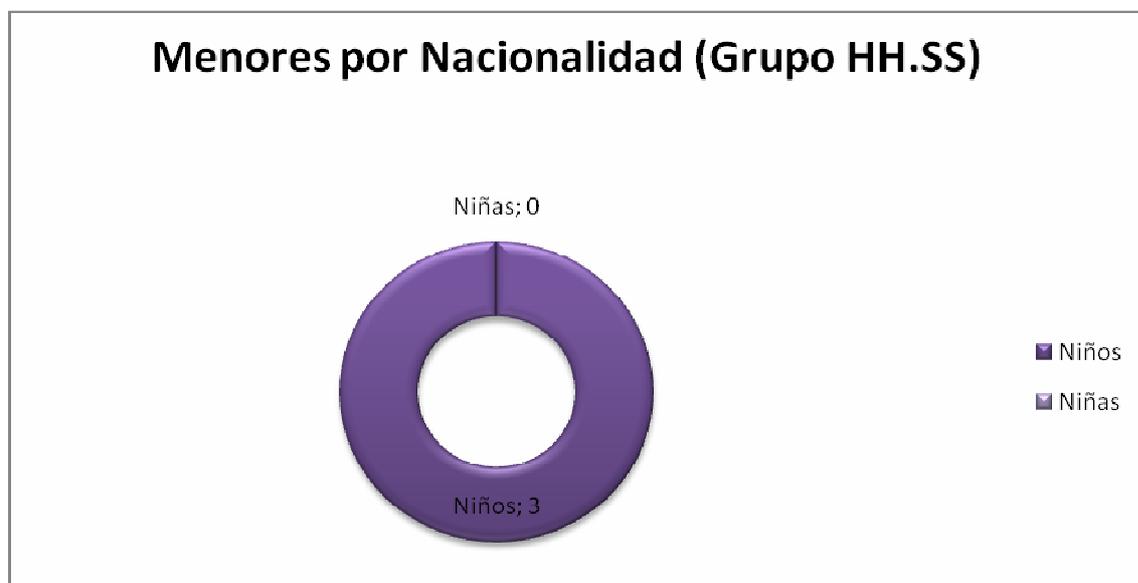
El total de menores que ha pasado por este taller ha sido de 26, habiendo solo un menor que se mantiene en el grupo tras los meses de Julio a Agosto. De este total de menores podemos ver en la siguiente gráfica cuántos son niños y cuántos son niñas:

Gráfico 51: Menores por sexo (Grupo HH.SS. Zaidín)



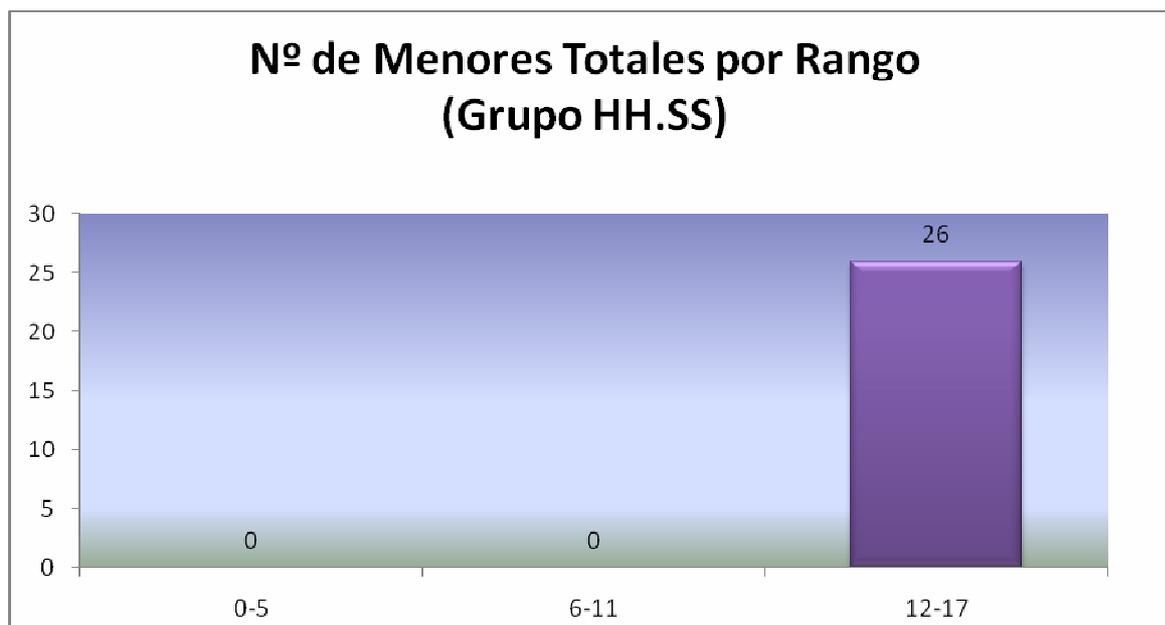
De estos menores, solo son 3 de otra nacionalidad, y son los 3 hombres, como se ve en la siguiente gráfica:

Gráfico 52: Menores por Nacionalidad (Grupo HH.SS, Zaidín)



Las edades de estos menores están en el rango de edad entre 12 y 17 años como vemos en la siguiente gráfica:

Gráfico 53: Nº de Menores Totales por Rango (Grupo HH.SS., Zaidin)



Este grupo, del que tenemos ahora mismo una visión física y cuantitativa, tiene un perfil concreto, que es el que define las actuaciones a desarrollar con ellos, y por tanto los objetivos.

Los objetivos a trabajar con este grupo se han centrado en mejorar el rendimiento académico de los participantes, así como promover y favorecer su motivación e implicación en la asistencia al centro educativo, reforzando esto con el trabajo en habilidades sociales, resolución de conflictos y eliminación de conductas disruptivas, así como aspectos concretos de socialización y desarrollo que influyen en los comportamientos inadecuados de los y las menores.

A continuación definimos el perfil de los y las menores, teniendo en cuenta los factores de riesgo que se identifican y las fortalezas con las que se puede trabajar, así como los contenidos y metodología trabajados.

➤ **Factores de riesgo:**

El perfil del grupo, como venimos diciendo, se define por los siguientes factores de riesgo, con lo que se ha trabajado a lo largo de las sesiones:

- Falta de control de las emociones, falta de autocontrol
- Baja autoestima
- Déficit de atención,
- Falta de motivación y concentración en las tareas.

- Resistencia a las figuras de autoridad,
- Conductas inadecuadas y falta de capacidad ante la resolución de conflictos.
- Comportamientos disruptivos que terminan con la expulsión del centroeducativo o partes de conducta continuos.
- Consumo de alcohol tabaco y cannabis inadecuados.
- Problemas en las relaciones familiares, conflictos intrafamiliares y carencias afectivas.
- Relaciones sociales agresivas e inadecuadas.
- Conceptos erróneos sobre las relaciones de pareja.

➤ **Fortalezas:**

En este grupo, hay una fuerte cohesión grupal con habilidades por parte de algunos de ellos para la resolución de los conflictos que van surgiendo. Por otro lado, el grupo, que ya se conoce de años anteriores y establece buenas relaciones entre ellos, es capaz de autorregularse, y esto hace al mismo tiempo que suelen respetarse debido a su identificación como miembros del mismo grupo

Como colectivo, tienen muy interiorizadas las normas del grupo (determinadas en consenso grupal) lo que favorece su seguimiento (Sabén qué es lo que pueden y no pueden hacer y respetan éstas directrices)

Por otro lado están motivados e implicados en las propuestas de dinámicas y juegos que se proponen en el aula, lo que permite profundizar en los contenidos propuestos.

➤ **Contenidos trabajados:**

Los contenidos a trabajar teniendo en cuenta el perfil y las problemáticas del grupo han sido:

- Valores y conceptos morales
- El dialogo como medio para la consecución de fines comunes
- Sexualidad. : Conceptos de sexo biológico, rol de género, orientación sexual e identidad de género.
- Identificación de roles, relaciones de pareja, papeles de los miembros de la pareja. Los celos. Mitos del amor romántico.
- Los buenos tratos.

- Discriminación hacia diferentes orientaciones sexuales.
- Habilidades de comunicación no verbal.
- Identificación de emociones, reconocimientos de la ira, control de la agresividad.
- Resolución de conflictos.
- La empatía
- Refuerzo escolar
- **Metodología usada:**

Las sesiones se estructuran en dos partes:

- La primera parte de cada sesión (30 minutos) se centra principalmente en trabajar apoyo escolar (debido al bajo nivel académico de todos/as ellos/as), en este espacio se aprovecha para trabajar la motivación, las posibilidades de cada uno y cada una, las relaciones de ayuda mutua entre ellos, así como centrar las actitudes y comportamientos en el ámbito más educativo.
- La segunda parte de la sesión (1 hora), se aprovecha para trabajar con dinámicas eminentemente prácticas dirigidas a centrar la atención de los menores en los contenidos que se mencionan más arriba. Se utilizan técnicas grupales, trabajo colectivo e individual, reflexiones, debates,... desde una perspectiva activa, participativa, dinámica y vivencial.

➤ **Valoraciones y propuestas de mejora:**

Los objetivos marcados han ido variando continuamente a lo largo del curso escolar debido a la gran variedad de problemáticas que los menores han presentado. Se han trabajado valores, control de impulsos, cooperación, diversidad sexual, etc. No obstante, ha faltado tiempo para abarcar todos los contenidos que, en un principio, se habían planteado.

En cuanto a los aspectos trabajados, a grandes rasgos, podemos afirmar que se han logrado evidentes mejorías en muchos de ellos/as. Aquellos/as que han presentado una continuidad regular en su asistencia han mejorado su comportamiento. Se ha conseguido establecer como puntos de referencia a las monitoras, sirviéndoles éstas como apoyo en aquellas problemáticas que presentaban tanto en el contexto familiar como escolar; Ha aumentado su nivel de confianza tanto en sí mismos como en los demás; Son capaces de seguir una serie de instrucciones (cuando empezaron en el taller, la mayoría presentaba serios problemas con las figuras de autoridad); han adquirido un hábito de trabajo diario; Etc.

No obstante, y para ser realistas, para que dichos niños/as dejen de ser conflictivos quedan muchos aspectos que trabajar con ellos/as. Se hace necesario que la intervención iniciada

durante este curso escolar se prolongue en el tiempo (es decir, continúen asistiendo en próximos años) para poder reforzar los logros alcanzados e instaurar comportamientos alternativos a sus conductas disruptivas. Por otro lado, hay algunos y algunas menores que ya llevan varios años en el taller y que han adquirido aprendizajes, con lo que les vendría muy bien otro tipo de espacios y recursos para desarrollar dichos aprendizajes.

Para nuestra sorpresa, y partiendo de que todos ellos/as son absentistas, se ha logrado una fuerte consolidación del grupo que ha permitido su mantenimiento hasta el final. El número de menores participantes se ha incrementado a lo largo del desarrollo del taller manteniéndose hasta la última sesión.

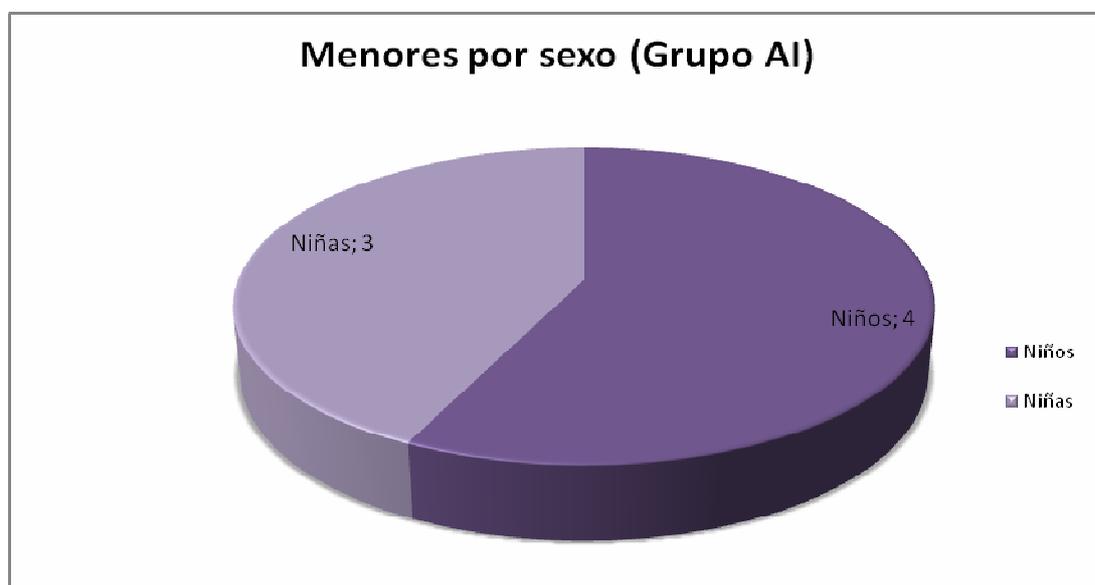
Programa de Apoyo a la Integración de inmigrantes en el sistema escolar. (AI)

La duración de este taller ha sido de 8 meses, desde Octubre de 2014 que se inició a Junio de 2015.

El taller se ha desarrollado en horario de 19:00 a 20.00 h, los martes y los jueves, con un total de 2 horas a la semana.

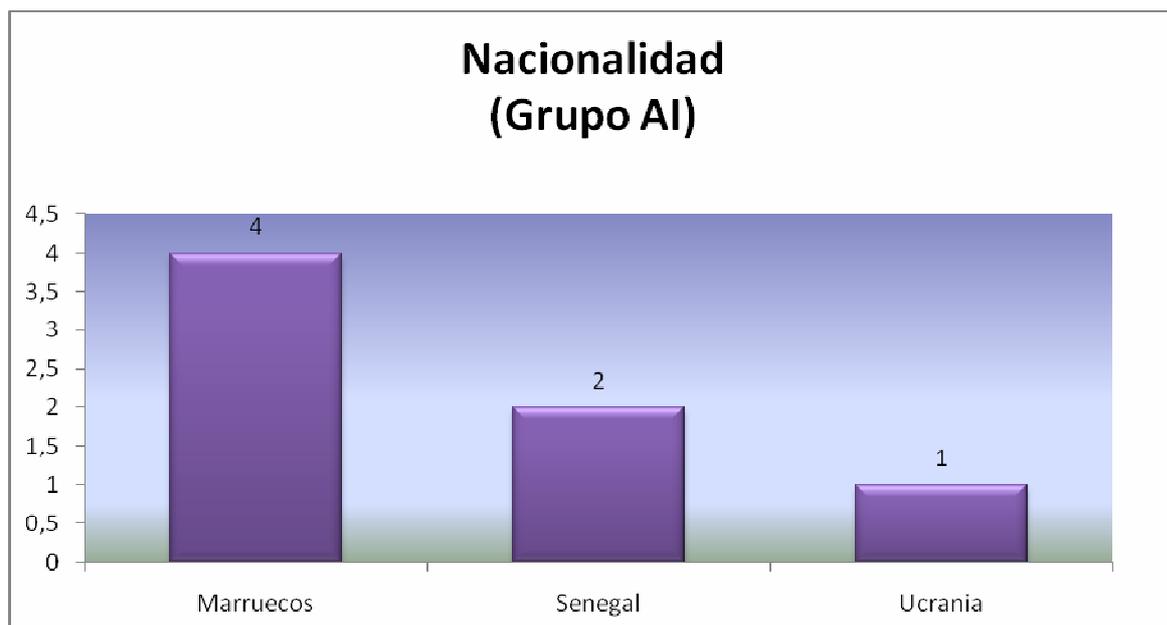
El total asistentes que ha pasado por este taller ha sido de 7 menores, de los cuales, podemos ver en la siguiente gráfica cuántos son niños y cuántos son niñas:

Gráfico 54: Menores por sexo (Grupo AI. Zaidín)



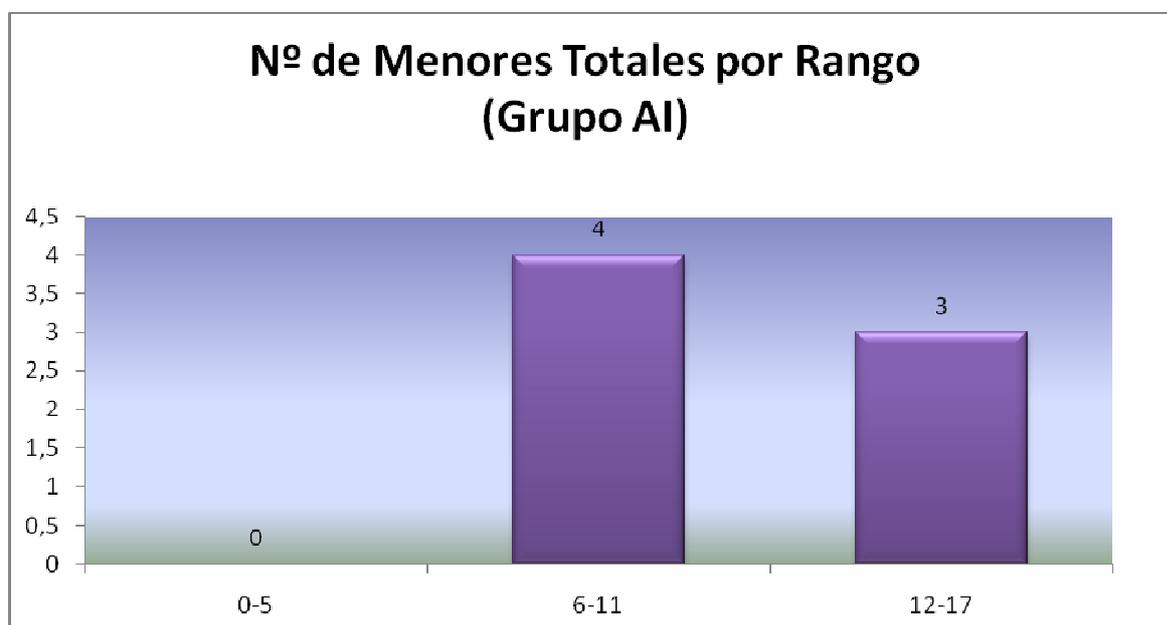
De estos menores el 100% son de otra nacionalidad, y por tanto representan una gráfica idéntica a la mostrada anteriormente. Las nacionalidades de este grupo se reparten de la siguiente manera:

Gráfico 55: Nacionalidad (Grupo AI. Zaidín)



Las edades de estos menores están en el rango de edad entre 6 y 17 años repartidos de la siguiente manera:

Gráfico 56: N° de Menores Totales por Rango (Grupo AI. Zaidin)



Como vemos, este grupo están constituido por menores de otras nacionalidades, en concreto inmigrantes, con dificultades en la adaptación a su entorno, por tanto, los objetivos a trabajar con este grupo están dirigidos a favorecer la integración de los niños/as inmigrantes en el sistema educativo español, a desarrollar capacidades y actitudes positivas hacia el estudio, concienciando a los menores de su importancia para la futura integración social y laboral, la prevención el absentismo y el abandono escolar entre los menores inmigrantes

destinatarios/as del presente proyecto, así como el apoyo para el aprendizaje de los contenidos curriculares

A continuación definimos el perfil de los y las menores, teniendo en cuenta los factores de riesgo que se identifican y las fortalezas con las que se puede trabajar, así como los contenidos y metodología trabajados.

➤ **Factores de riesgo:**

El principal factor de riesgo y dificultad de este grupo tiene que ver con el idioma y la dificultad de integración social debido a los problemas de comunicación y a los choques culturales. Por otro lado todo esto repercute en más áreas y define otros factores de riesgo que son:

- Dificultades en la realización de tareas escolares. Falta de comprensión de los ejercicios planteados.
- Problemas de concentración y atención prolongada.
- Dada la edad de algunos de ellos, utilización del llanto como recurso para conseguir propósitos
- Necesidad de supervisión constante para la ejecución de las actividades planteadas.
- Ausencia de habilidades sociales que dificultan su incorporación con el grupo de iguales.

Todo esto impide su integración y completo desarrollo tanto en el ámbito social como en el ámbito más académico.

➤ **Fortalezas:**

En concreto, el grupo, a pesar de ser tan variado en cuanto a cultura y edad, lo que tienen en común, que es precisamente esa dificultad de integración, se convierte en este caso en una fortaleza, convirtiéndose en un grupo con las siguientes fuerzas de avance:

- Cada vez son más comunicativos entre ellos y con los profesionales.
- Se van adaptando a las nuevas circunstancias y a las costumbres de España.
- Buena predisposición hacia el aprendizaje.

Centran toda su atención en los contenidos expuestos lo que favorece un clima de estudio distendido.

Preguntan, constantemente, dudas o cuestiones que desconocen.

Grupo con alta motivación y capacidades de aprendizaje.

➤ **Contenidos trabajados:**

Los contenidos trabajados en este grupo son muy concretos y se desarrollan muy extensamente a lo largo de todas las sesiones.

- Lecto-escritura
- Aprendizaje de Español
- Habilidades Sociales básicas
- Apoyo emocional.

• **Metodología usada:**

Para el desarrollo de las sesiones en este grupo se han llevado a cabo cuatro herramientas básicas de trabajo:

1. Fichas didácticas dirigidas al aprendizaje del español.
2. Manuales de aprendizaje de español para inmigrantes.
3. Materiales complementarios de aprendizaje de español (imágenes, verbalizaciones, etc.)
4. Juegos educativos para la integración de conceptos.

➤ **Valoraciones y propuestas de mejora:**

El mayor logro que se ha conseguido con este taller ha sido poder mantener a un grupo de menores que, en cursos anteriores, abandonaban las clases por no adaptarse adecuadamente al resto del grupo. Partíamos de un conjunto de niños/as cuyo principal problema era el desconocimiento del español, no tanto el presentar conductas disruptivas en el centro escolar (esta era la principal razón del abandono de los talleres). El ofrecerles un espacio en el cual concurren niños/as con la misma problemática ha favorecido la consolidación del grupo y su continuidad en el tiempo. En pocos meses se ha conseguido que mejoren considerablemente en el dominio del idioma. De igual forma, y dada su mejoría en el manejo del español, se ha podido combinar el aprendizaje del idioma con el apoyo en determinadas áreas curriculares (especialmente las relativas al ámbito social). Niños/as que apenas comprendían las instrucciones que se les daban, actualmente presentan un nivel medio de conocimiento del idioma. Asimismo, se ha podido reforzar los aprendizajes adquiridos en el contexto escolar.

El principal inconveniente que se ha presentado ha sido la escasez de tiempo disponible para trabajar con ellos/as. La posibilidad de disponer de más tiempo permitiría ampliar la variedad de las actividades propuestas, lo cual resultaría beneficioso para ellos/as ya que su aprendizaje podría resultar más ameno y, por ende, incrementar los resultados positivos que se han obtenido este primer año de taller.

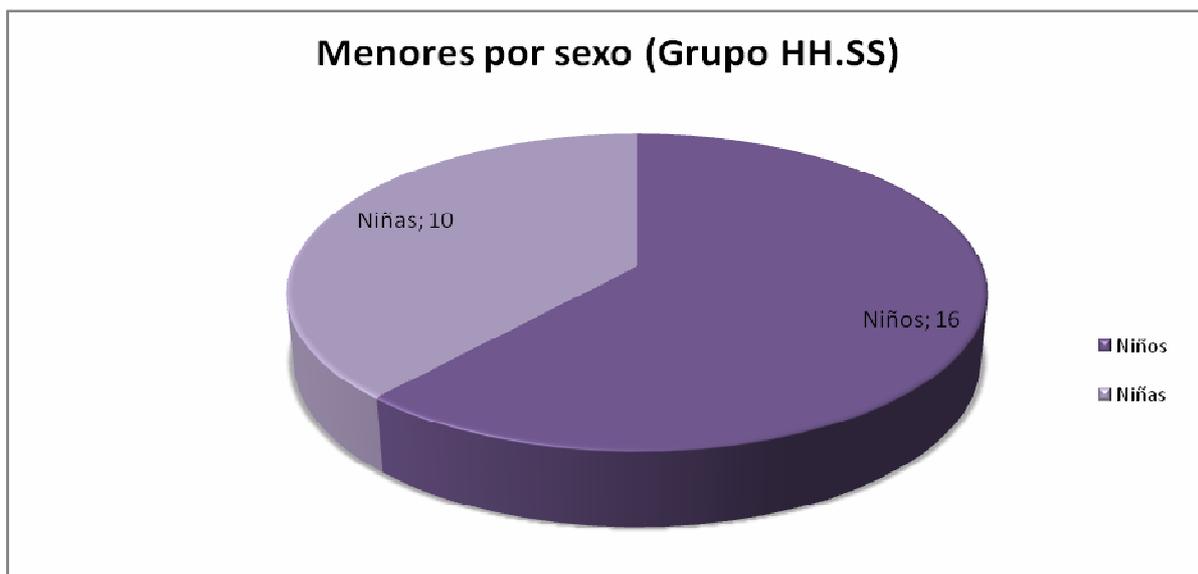
Taller de Habilidades Sociales y Apoyo a la Necesidad Educativa en Secundaria (NES)/Proyecto de Vida Formativo y Apoyo a la Necesidad Educativa. (PV)

La duración de este taller ha sido de 11 meses, desde Octubre de 2014 que se inició a Diciembre de 2015, y continuando durante el 2016. Este taller se para durante los meses de Julio a Octubre de 2015, pero se reinicia en Noviembre con otros menores pero en la misma línea de trabajo renombrando el taller y centrando sus objetivos en función de las necesidades del grupo.

El taller se ha desarrollado en horario de 16.45 a 18.15 h, los lunes y los miércoles, con un total de 3 horas a la semana.

El total de menores que ha pasado por este taller ha sido de 26, habiendo solo un menor que se mantiene en el grupo tras los meses de Julio a Agosto. De este total de menores podemos ver en la siguiente gráfica cuántos son niños y cuántos son niñas:

Gráfico 57: Menores por sexo (Grupo HH.SS. Zaidín)



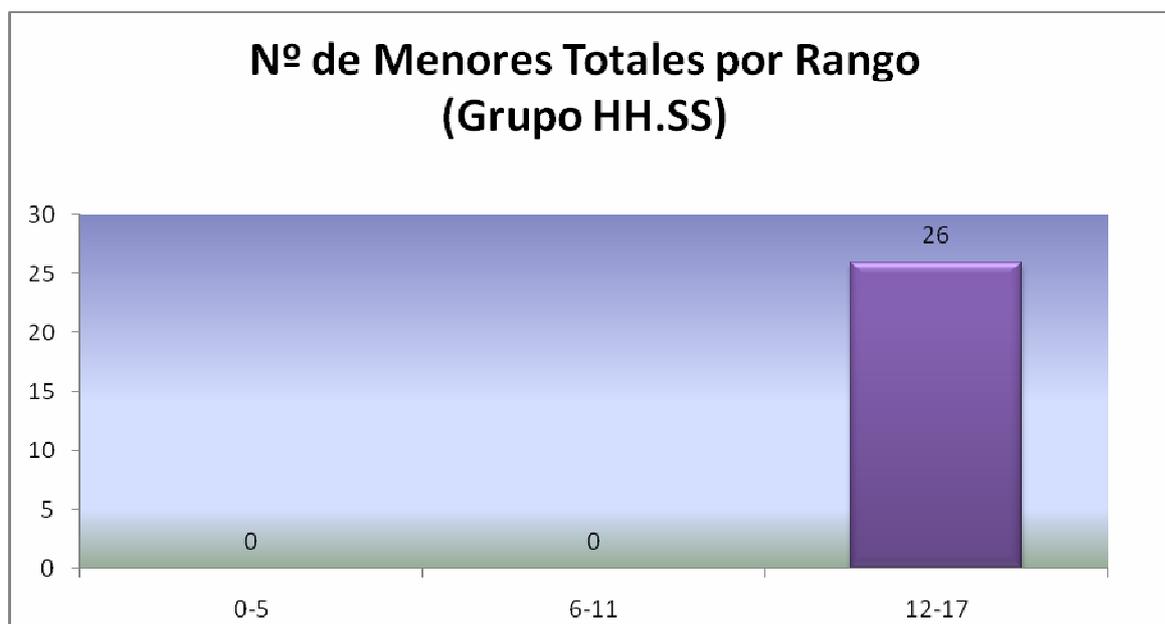
De estos menores, solo son 3 de otra nacionalidad, y son los 3 hombres, como se ve en la siguiente gráfica:

Gráfico 58: Menores por Nacionalidad (Grupo HH.SS, Zaidín)



Las edades de estos menores están en el rango de edad entre 12 y 17 años como vemos en la siguiente gráfica:

Gráfico 59: Nº de Menores Totales por Rango (Grupo HH.SS., Zaidín)



Este grupo, del que tenemos ahora mismo una visión física y cuantitativa, tiene un perfil concreto, que es el que define las actuaciones a desarrollar con ellos, y por tanto los objetivos.

El perfil de los y las participantes de este grupo, son principalmente adolescentes con problemas familiares y absentismo escolar. A partir de estas características se pretende crear

un espacio educativo sano, que al mismo tiempo haga de soporte individual entre los y las participantes.

Se pretende así:

- Compensar el déficit académico
- Dotar de técnicas de estudio dirigidas a mejorar el rendimiento académico en el aula
- Trabajar habilidades sociales básicas que favorezcan el aprendizaje y la socialización de los menores.

Tras un año de intervención con el grupo, se observa que en su gran mayoría, se trata de alumnos/as que, hallándose en un momento crucial de su itinerario educativo, han decidido embarcarse en una propuesta educativa dirigida a elaborar su futuro proyecto de vida, y es a partir de aquí desde donde se reelaboran los objetivos de este taller y se centran en:

- Generar espacios de diálogo entre los(as) participantes para conocer y apropiarse conocimientos y experiencias sobre temáticas relacionadas con su proyecto de vida.
- Reforzar las actuaciones de integración escolar del alumnado a través de la organización de actividades socioeducativas fuera del horario lectivo.
- Fortalecer las competencias de menores que han sido absentistas y han retomado los estudios hasta los 18 años

A continuación centramos el perfil de los y las menores, teniendo en cuenta los factores de riesgo que se identifican y las fortalezas con las que se puede trabajar, así como los contenidos y metodología trabajados.

➤ **Factores de riesgo:**

Como hemos visto son menores principalmente absentistas, y entre otras, los factores de riesgo que se identifican con esta situación tienen que ver con:

- Abandono escolar. Nivel académico muy bajo
- Abusos y maltrato físico y verbal
- Gran parte de ellos/as acumulan denuncias o están implicados en procesos judiciales
- Utilización negativa de las nuevas tecnologías (Casos de amenazas a través del móvil, propagación de fotos comprometidas, etc.)
- Consumo habitual de cannabis. Algunos de ellos/as llegan bajo los efectos del consumo de marihuana.

- Ausencia de implicación familiar con respecto a los menores. Muchos de ellos/as son descuidados por los padres/madres. Falta de afectividad en el contexto familiar.
- Denuncias por agresiones. Imposición de medidas judiciales.
- Expulsiones reiteradas del IES al que acuden.

➤ **Fortalezas:**

A pesar de todas estas características que dificultan su desarrollo social y su integración completa en el sistema educativo, son un grupo con inquietudes, y empático a las necesidades de los compañeros. Además, al llevar tanto tiempo juntos, se conocen entre ellos y eso hace que el funcionamiento del grupo sea efectivo, ya que por un lado tienen interiorizadas las normas del grupo (determinadas en consenso grupal) lo que favorece su seguimiento (Sabían qué es lo que pueden y no pueden hacer y respetan éstas directrices), y por otro lado suelen respetarse entre ellos/as mismas debido a su identificación como miembros del mismo grupo. Esto favorece la reducción de conflictos dentro del aula.

Además, los componentes del grupo pretenden orientar el rumbo de sus vidas, descubriendo qué es lo que más se adapta a sus necesidades y gustos. Buscan información y orientación que les ayude a enfocar sus vidas hacia metas realistas y alcanzables

➤ **Contenidos trabajados:**

Los contenidos trabajados se han centrado en aquellos aspectos que se desarrollaban como conflictivos en los y las participantes, concretamente se han trabajado temas como:

- Bulling, coeducación, drogodependencias, nuevas tecnologías, futuro de vida.

● **Metodología usada:**

Las sesiones se estructuran en dos partes: Una primera parte de Apoyo escolar y sesiones orientadas a trabajar los objetivos anteriormente mencionados. Para ello se utilizan dinámicas eminentemente prácticas dirigidas a centrar la atención de los menores en los conceptos a trabajar

➤ **Valoraciones y propuestas de mejora:**

Sobre la primera etapa del taller, y siendo nuestro objetivo inicial mejorar el rendimiento escolar de los participantes en el aula a través de la realización de actividades de refuerzo y ampliación de los contenidos curriculares, se ha intentado proporcionar a los alumnos/as, de manera individualizada, el apoyo necesario para superar las dificultades que determinados contenidos curriculares presentaban para ellos/as. Aunque no ha sido posible concluir el taller sin que a algunos/as de ellos/as le queden asignaturas pendientes, lo que sí se ha logrado alcanzar es una notoria mejoría en su nivel de comprensión de determinadas materias escolares. Asimismo, se han conseguido modificar determinadas conductas

inapropiadas que los menores exhibían tanto en el aula como en el centro escolar. A lo largo del curso escolar, los niños/as han adquirido una serie de hábitos tales como la puntualidad y una cierta rutina de trabajo (ambos progresos se han podido observar dentro del contexto del aula).

Por último, y aunque en un principio se pretendía trabajar con un grupo de menores más o menos normalizado, la realidad ha sido otra muy distinta. El grupo ha estado formado por menores con características muy diferentes que han sabido adaptarse adecuadamente a la idiosincrasia personal del resto de compañeros/as. Cada uno/a de los cuales ha aportado problemáticas distintas, que se han intentado trabajar en el momento que surgían, pudiendo observarse ligeras mejorías.

A partir de todo el análisis que se realiza, se observa la necesidad de continuar en un línea de trabajo más centrada en la motivación y el futuro de los y las jóvenes, siendo esta línea en la que continua el trabajo con el grupo. Así, se trabaja para que los y las menores puedan Iniciar la toma de decisiones meditadas y responsables tanto de forma independiente como cooperativa, así como mostrar una motivación intrínseca en el logro de éxitos individuales y compartidos, iniciándose en la gestión de las emociones para superar dificultades e ir tomando conciencia del desarrollo de su potencial.

Espacio Socioeducativo de Jóvenes (ESJ)

Este ha sido un taller específico desarrollado únicamente durante el mes de Julio, repartidos en tres días (lunes, miércoles y viernes), en horario de 9:30 a 13:30 horas, con un total de 12 horas a la semana.

El total de menores que ha pasado por este taller ha sido de 16, la mayoría de ellos procedentes de los talleres que se han estado desarrollando durante todo el año, siendo solo 4 menores, 3 hombres y 1 mujer, quienes se incorporan a este taller sin haber participado anteriormente en ningún otro.

De este total de menores podemos ver en la siguiente gráfica la distribución por sexo:

Gráfico 60: Menores por sexo (Grupo ESJ. Zaidin)



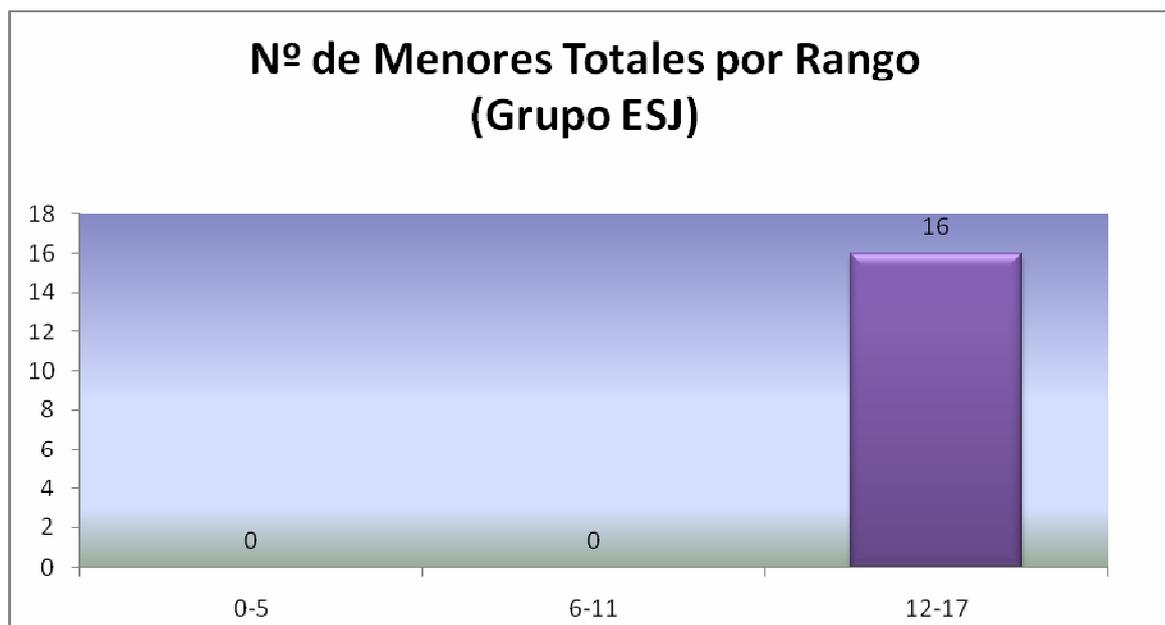
De estos menores, solo son 7 de otra nacionalidad, repartidos por sexo como vemos a continuación:

Gráfico 61: Menores por Nacionalidad (Grupo ESJ. Zaidín)



Las edades de estos menores están en el rango de edad entre 12 y 17 años como vemos en la siguiente gráfica:

Gráfico 62: Nº de Menores Totales por Rango (Grupo ESJ. Zaidín)



Este grupo surge porque se detecta la necesidad de seguir interviniendo durante el verano con los adolescentes-jóvenes de los talleres de habilidades sociales del proyecto de lucha contra el absentismo escolar, así como, con otros adolescentes con los que se está interviniendo por problemáticas sociales y de conductas.

Los objetivos de este espacio están dirigidos a:

- Ocupar de forma positiva el tiempo libre a través de actividades lúdicas.
- Fomentar las habilidades sociales y otorgar responsabilidades a los adolescentes.
- Favorecer la integración y el mantenimiento de los adolescentes- jóvenes en el Sistema Educativo.

A continuación concretamos las características del grupo y el desarrollo del mismo:

➤ **Factores de riesgo:**

Éstos menores pasan la mayor parte del tiempo en la calle, tienen bastante desvinculación escolar, presentan o han presentado conductas disruptivas por lo que se les ha expulsado del Centro Educativo en diversas ocasiones e incluso algunos han tenido medidas judiciales.

➤ **Fortalezas:**

Es un grupo variado en edad, sexo y nacionalidades y desde el principio han congeniado bien. No hay conflictos entre ellos/as y no presentan problemas a la hora de juntarse con unos/as y otros/as para realizar las actividades propuestas, ya que además se conocen y se ha trabajado con ellos durante todo el año.

➤ **Contenidos trabajados:**

La intervención se centra en tres aspectos muy concretos:

1. A poyo educativo a los menores, que vienen con asignaturas pendientes.
2. Continuidad del trabajo en las habilidades sociales.
3. Formación como premonitores para la Escuela de Verano del Barrio.

Específicamente, los contenidos trabajados se han organizado de la siguiente manera:

PRIMERA SESIÓN:

- Dinámicas de presentación.
- Juego del autoconcepto.
- Juego del autoestima.
- Actividad individual para descubrir el significado de los conceptos “ocio” y “tiempo libre”, y posterior puesta en común.
- Construcción grupal del concepto “monitor/a de ocio y tiempo libre”.

SEGUNDA SESIÓN:

- -Dinámicas de comunicación:
- -Rol play sobre resolución de conflictos.
- -Rompecabezas sobre las actitudes y funciones del/la monitor de ocio y tiempo libre.
- -Juego de formación de grupos aleatorios.

TERCERA SESIÓN:

- -Realización de juegos cooperativos y “Juego de la Oca Humano” con los/las niños/as de la escuela de verano.

CUARTA SESIÓN:

- -Dinámicas de confianza.
- -Actividad individual para trabajar la empatía por medio de situaciones planteadas, y posterior puesta en común.
- -Juego del “semáforo” (autocontrol).

- -Juego para descubrir las habilidades sociales imprescindibles en el/la premonitor/a.

QUINTA SESIÓN:

- -Dinámicas de confianza y distensión.
- -Iniciación a la globoflexia.
- -Mural sobre hábitos de ocio saludable.
- -Manualidad con CDS reutilizados.

SEXTA SESIÓN:

- Juegos de agua con los/las niños/as de la escuela de verano.

SÉPTIMA Y OCTAVA SESIÓN:

- -Repetición de las sesiones cuarta y quinta con el grupo que durante la semana anterior estaba haciendo las prácticas de premonitor/a y, por tanto, no recibieron dichas sesiones.

OCTAVA SESIÓN:

- -Excursión a la piscina junto con los/las niños de la escuela de verano

➤ Metodología usada:

Se ha trabajado desde el concepto de ofrecer una pequeña formación en aspectos concretos para poder apoyar el trabajo de una Escuela de Verano, incidiendo en el desarrollo de habilidades, capacidades y responsabilidades de los y las menores. Toda la formación ha sido práctica, lúdica, activa y participativa. Además han contado con un espacio de prácticas para poder poner en marcha lo aprendido.

➤ Valoraciones y propuestas de mejora:

En general, el grupo ha participado muy activa y positivamente en todas las actividades y se han integrado muy bien unos/as con otros/as, como dijimos al principio ya se conocían y habían trabajado juntos antes.

El trabajo anterior realizado con ellos en los talleres se ha notado los contenidos y conceptos aprendidos durante el curso, había una misma línea de actuación en cuanto a resolución de conflictos, comportamientos,... y esto ha permitido centrar el trabajo en el desarrollo de las habilidades y capacidades para formarse como monitores de Ocio y Tiempo Libre.

Esta formación concreta y práctica que se ha propuesto, incide muy positivamente sobre los adolescentes, desarrollando capacidades y responsabilidades que mejoran sus habilidades.

Para próximos años, el trabajo se podría iniciar antes, ya que se ha quedado corto, y que la parte de intervención en la Escuela de Verano fuera más prolongada en el tiempo.

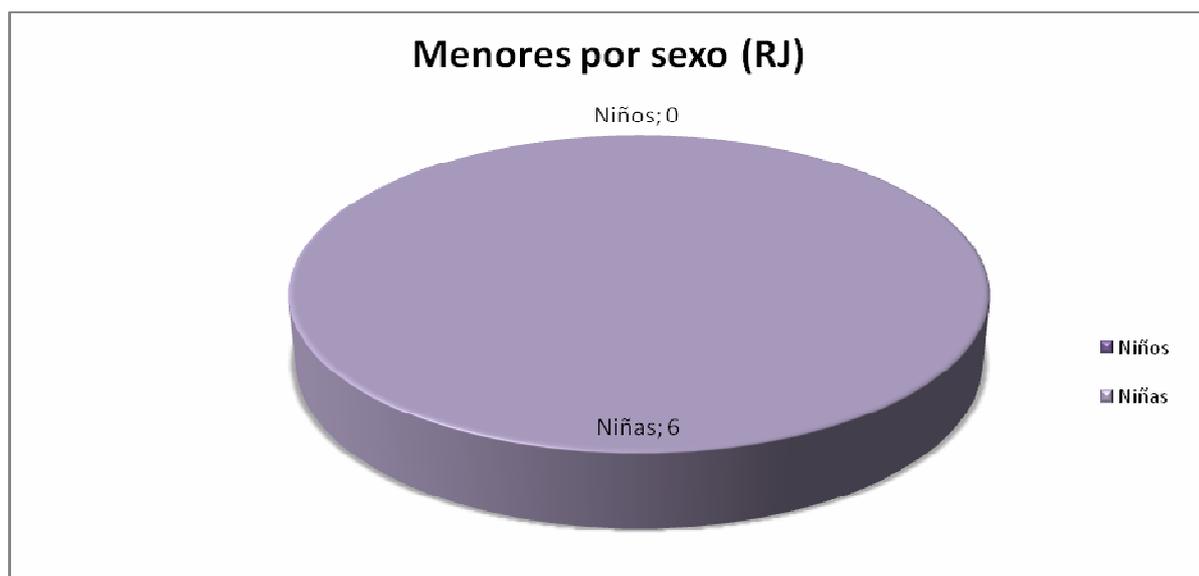
Taller de Responsabilidad Juvenil (RJ)

Este taller se ha iniciado durante el mes de Noviembre de 2015, y se mantiene activo durante el curso escolar 2015-2016.

El taller está desarrollando en horario de 16:00 a 17:00 h, los viernes de cada semana del mes.

El número máximo de menores que han asistido al taller durante los meses de Noviembre y Diciembre ha sido de 6, todas mujeres:

Gráfico 63: Menores por sexo (Grupo RJ. Zaidín)



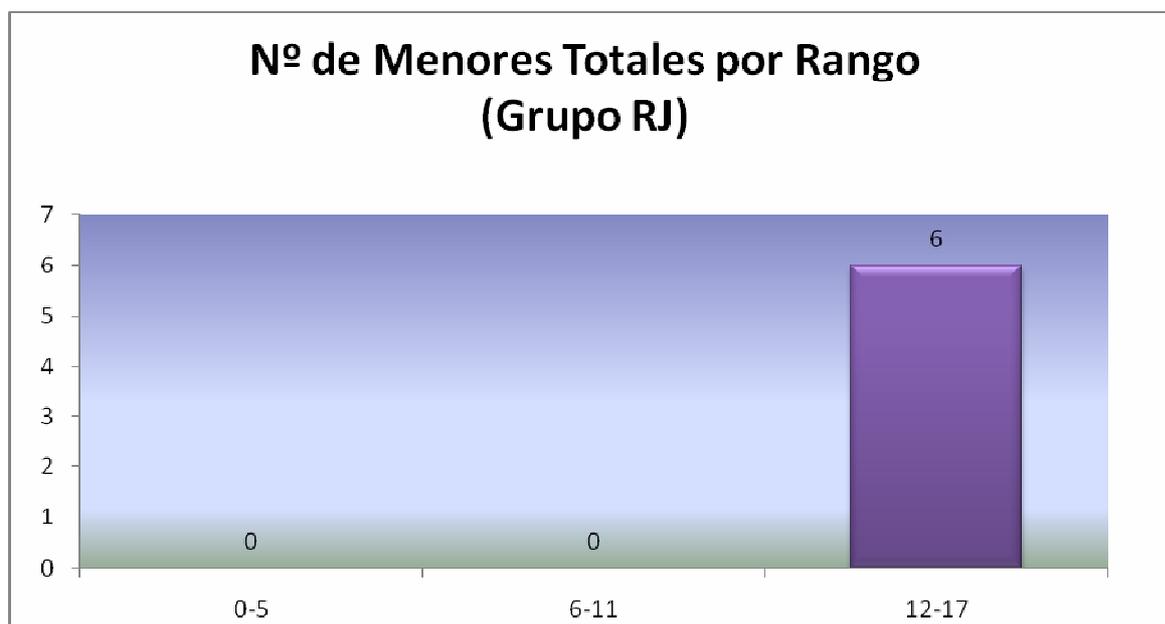
De estas niñas que componen el grupo, solo son 2 de otra nacionalidad.

Gráfico 64: Menores por nacionalidad (Grupo RJ. Zaidín)



Las edades de estas menores están únicamente en el rango de edad entre 12 y 17 años como vemos en la siguiente gráfica:

Gráfico 65: Nº de Menores Totales por Rango (Grupo RJ, Zaidin)



Este grupo, se constituye con el fin de crear un espacio formativo para jóvenes de entre 13 y 18 años que tengan interés en organizar actividades de ocio y tiempo libre dirigidos a menores de infantil y primaria pertenecientes al programa de Santa Adela. De algún modo, este taller responde a la propuesta de mejora a la que se hacía referencia anteriormente cuando se hablaba del Taller de Responsabilidad Juvenil.

Los objetivos de este taller se concretan en:

- Reflexionar sobre la animación en el ocio y tiempo libre.
- Aprender dinámicas de grupos y habilidades sociales.
- Elaborar juegos y talleres dirigidos a otros menores.
- Preparar las actividades que se desarrollaran en el Programa de Santa Adela en movimiento.

A continuación se expone una breve visión del grupo, con el que solo se ha trabajado durante dos meses reflejados en esta memoria, pero con continuidad en el tiempo durante el 2016.

➤ **Factores de riesgo:**

El grupo están constituido por menores con ambientes familiares disruptivos, existiendo conflictos entre los progenitores, entre alguno de los progenitores y el menor, etc. Esto conlleva al mismo tiempo a una ausencia de implicación familiar con respecto a las menores. Muchas de ellas son descuidadas por los padres/madres existiendo falta de afectividad en el contexto familiar. Por otro lado existe entre ellas un consumo habitual de tabaco, incluso marihuana esporádicamente. Destacando también como dificultad, los niveles curriculares por debajo de la media.

➤ **Fortalezas:**

Este grupo funciona dado que la mayoría de los miembros del grupo se conocen de años anteriores lo que favorece la integración grupal. Tienen interiorizadas las normas del grupo (determinadas en consenso grupal) lo que favorece su seguimiento (Saben qué es lo que pueden y no pueden hacer y respetan éstas directrices) Suelen respetarse entre ellos/as mismas debido a su identificación como miembros del mismo grupo. Esto favorece la reducción de conflictos dentro del aula.

➤ **Contenidos trabajados:**

- Animación en el Ocio y el Tiempo Libre. Concepto.
- Dinámicas de grupos y para el desarrollo de habilidades sociales.
- Elaboración de Juegos y Talleres.
- Preparación de actividades que se desarrollan en el Programa de “Santa Adela en movimiento”.

Estos contenidos se han materializado en la realización de las siguientes actividades:

VIERNES 6 DE NOVIEMBRE: GYMKHANA PIRATA

VIERNES 13 DE NOVIEMBRE: TALLER MINIONS

VIERNES 20 DE NOVIEMBRE: LIPDUP DÍA INTERNACIONAL DE LOS
DERECHOS DEL NIÑO/A

VIERNES 27 DE NOVIEMBRE: JUEGOS COEDUCATIVOS. DÍA
INTERNACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

VIERNES 4 DE DICIEMBRE: LA VOZ KIDS. KARAOKE

VIERNES 11 DE DICIEMBRE: EDUCACIÓN PARA EL CONSUMO. JUGUETES
RECICLADOS .

VIERNES 18 DE DICIEMBRE: FIESTA NAVIDEÑA

➤ **Metodología usada:**

Anteriormente se han descrito las actividades en las que los premonitores/as han participado activamente. No sólo han dedicado el tiempo disponible en su taller (horario de 16.00 a 17.00) sino que también han colaborado en el desarrollo de las mismas. En la primera hora, los menores han ayudado a la educadora en la preparación de las actividades de dinamización infantil ya sea realizando manualidades, decorando el aula, preparando juegos, gymkhanas, etc. En muchas de las ocasiones han permanecido en el taller para colaborar en el desarrollo de las propuestas.

Por tanto como se describe aquí, la metodología es totalmente práctica, aprendiendo desde el hacer y trabajando con la realidad de los colectivos.

➤ **Valoraciones y propuestas de mejora:**

El grupo ha mostrado una actitud participativa, denotando cierta iniciativa a la hora de proponer nuevos juegos o actividades para los más pequeños. Es necesario destacar la importancia de su trabajo para el adecuado desarrollo de algunas de las actividades planteadas, lo que les hace partícipes e indispensables de las actividades, generando así responsabilidad y compromiso.

Por otro lado este taller es muy interesante por el hecho de que integra el resto de actuaciones y talleres que se llevan a cabo tanto desde el Lote 5 como desde el distrito donde estas se desarrollan, relacionando a los y las menores de las actividades, dando un sentido real a los aprendizajes y haciendo partícipes activos de la comunidad a todos y todas.

Viendo la participación y el éxito de las actividades, la propuesta sería poder ampliar este taller y hacerlo más en profundidad, con un sentido más formativo, generando incluso una vía de salida laboral y formativa para estos y estas menores con dificultades sociales y educativas.

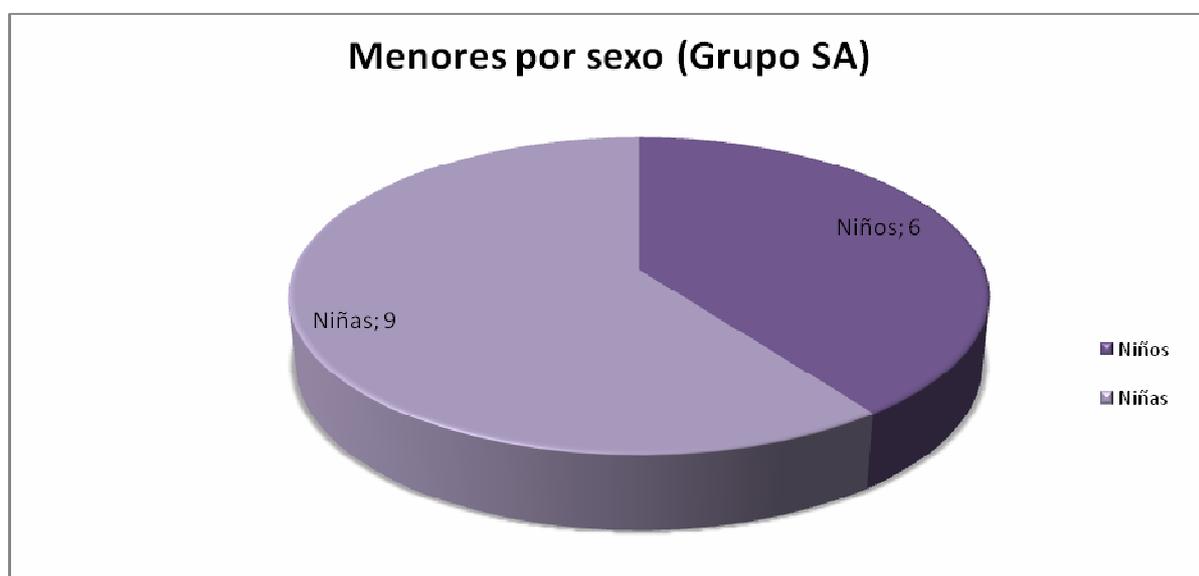
Taller de Habilidades Sociales Santa Adela (SA)

Este taller se ha iniciado durante el mes de Noviembre de 2015 y en este memoria haremos referencia a los datos e información de estos dos meses, pero el taller continua activo durante el curso escolar 2015-2016, con ficha de finalización prevista en el mes de Junio de 2016.

El taller se está desarrollando en horario de 18.30-20.00 h, los martes y los jueves, con un total de 3 horas a la semana.

El total de menores que ha pasado por este taller ha sido de 15. De este total de menores podemos ver en la siguiente gráfica cuántos son niños y cuántos son niñas:

Gráfico 66: Menores por sexo (Grupo SA. Zaidín)



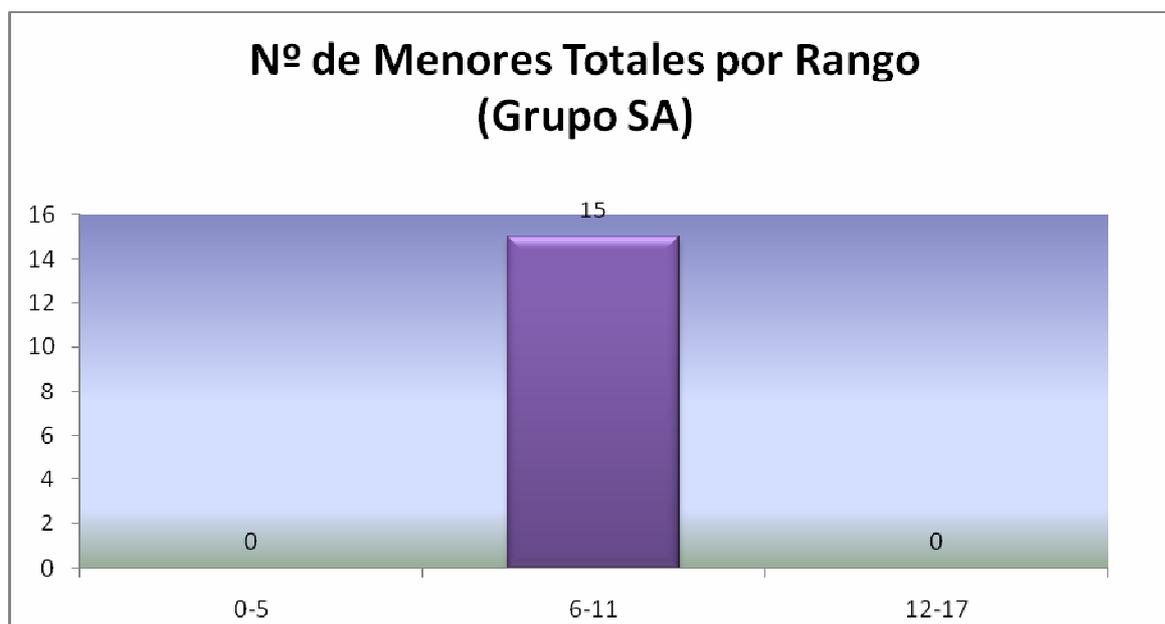
De estos menores participan 7 de otra nacionalidad, repartidos por sexo como se observa en la siguiente gráfica:

Gráfico 67: Menores por Nacionalidad (Grupo SA, Zaidin)



Las edades de estos menores están en el rango de edad entre 6 y 12 años como vemos en la siguiente gráfica:

Gráfico 68: Nº de Menores Totales por Rango (Grupo SA, Zaidin)



En definitiva, este grupo, está formado por menores de edades comprendidas entre los 6 y los 12 años procedentes del barrio de Santa Adela cuyas familias pertenecen o bien a la intervención social propia de Servicios Sociales o al movimiento asociativo del distrito.

El objetivo de este grupo se centra en impulsar el desarrollo físico, psíquico y social de los menores, reforzando actitudes y capacidades en sus relaciones sociales y en su rendimiento académico, tratando de dar respuesta a las necesidades de participación y socialización

A continuación definimos el perfil de los y las menores, teniendo en cuenta los factores de riesgo que se identifican y las fortalezas con las que se puede trabajar, así como los contenidos y metodología trabajados.

➤ **Factores de riesgo:**

En cuanto al perfil de estos menores, teniendo en cuenta todo su entorno, y las actitudes observadas durante las sesiones, se detectan las siguientes problemáticas como factores de riesgo para trabajar:

- Niños/as bastante competitivos lo cual dificulta el trabajo o en equipo y genera conflictos dentro del aula.
- Procedencia de familia con escasos recursos ubicadas en ambientes marginales lo cual propicia el aprendizaje de conductas violentas y disruptivas.
- Carencia de límites y normas en el contexto familiar. Estilo parental permisivo
- Competencias básicas por debajo del nivel curricular al que pertenecen.
- Dificultades de comprensión de instrucciones simples.

➤ **Fortalezas:**

A lo largo de los dos meses en los que se lleva desarrollando este grupo, en el trabajo diario con ellos se han detectado las siguientes fortalezas que favorecen la intervención:

- Todos y todas proceden del mismo barrio por lo que ya se conocen y han compartido espacios de ocio.
- Las edades de los y las menores favorece la intervención y las posibilidades de cambios conductuales.
- Tienden a moverse por estímulos extrínsecos que pueden utilizarse como reforzadores de determinadas conductas.

➤ **Contenidos trabajados:**

Los contenidos trabajados hasta el momento, se han ido desarrollando en función de las necesidades detectadas como grupo y como individuos:

- Habilidades sociales.
- Interculturalidad
- Valores morales y cívicos
- Medio Ambiente

- Competencias básicas

- Higiene Personal

➤ **Metodología usada:**

La metodología utilizada se centra en el juego como herramienta para la interiorización de los conceptos y actitudes, a través de dinámicas grupales que favorecen el intercambio grupal, así como manualidades y talleres, desde una visión lúdica con objetivos de aprendizaje.

➤ **Valoraciones y propuestas de mejora:**

Con relación al grupo en sí mismo, decir que los menores carecen de disciplina para el seguimiento de unas reglas básicas de conducta. Requieren el cambio continuo de actividad ya que se aburren e interfieren en el desarrollo de la clase. Aunque han trabajado las normas propuestas en otros contextos, por ejemplo en el colegio, aún no las han interiorizado.

Con la metodología lúdica y participativa, se ha conseguido que los menores comiencen a trabajar en equipo. La mayoría denotan un gran sentimiento de competitividad que les lleva a enfrentamientos cuando los resultados del juego no les son favorables. Aún así, se ha conseguido alcanzar un clima de distensión en el aula, no produciéndose ningún conflicto, discusión o pelea entre los miembros del grupo.

Aunque el grupo lleva apenas dos meses de intervención, contando con el parón en las vacaciones de Navidad, decir que se nota un avance en el grupo, siendo cada vez más estable y relajado.

Se pretende continuar el trabajo hasta el mes de Junio, en la línea de seguir interviniendo con propuestas relacionadas con las problemáticas que se vayan detectando.

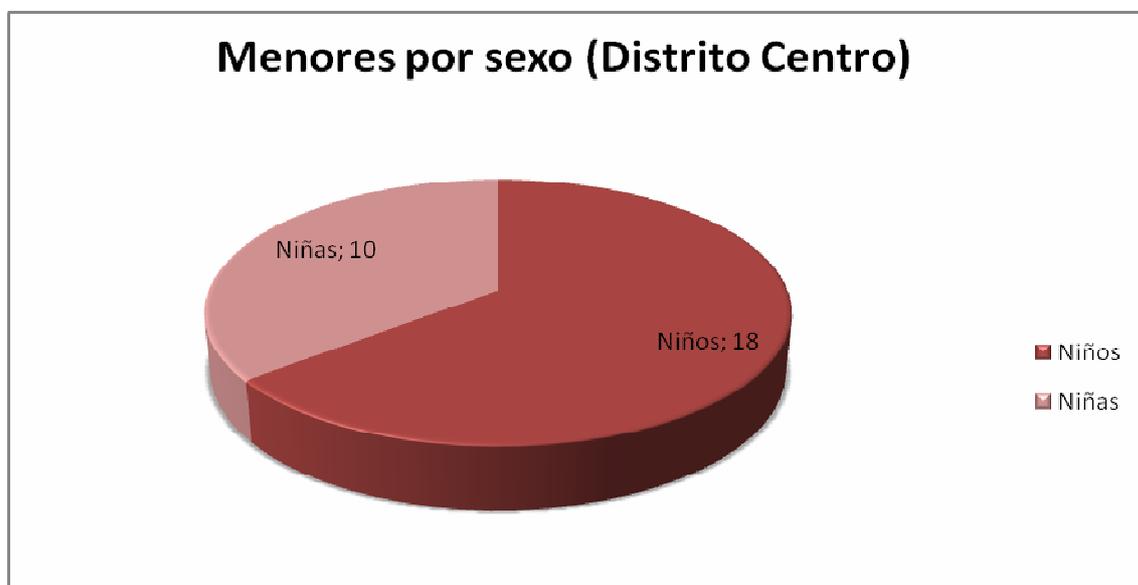
CENTRO

El distrito Centro, inicia un grupo durante el mes de Febrero de 2015, el grupo ya estaba conformado en mayor medida desde el año anterior, pero se establece un parón hasta dicho mes. Tras este segundo inicio el grupo se finaliza en Mayo de 2015, durante los meses de verano, para reiniciarse de nuevo en Octubre de 2015, con previsión de continuidad hasta Junio de 2016. Hasta el mes de Diciembre de 2015, fecha hasta la que se expone esta memoria, se han utilizado un total de 49,5 horas en la intervención.

Este taller, que inicialmente el año anterior comenzó siendo quincenal, se convierte en un taller semanal en horario de 17:00 a 19:00 h los martes, con un total de 2 horas a la semana.

A lo largo de todos los meses de Enero a Diciembre de 2015 durante los que se imparte el taller, han pasado un total de 28 menores, divididos en 18 niños y 10 niñas como se muestra a continuación:

Gráfico 69: Menores por sexo (Distrito Centro. Intervenciones grupales)

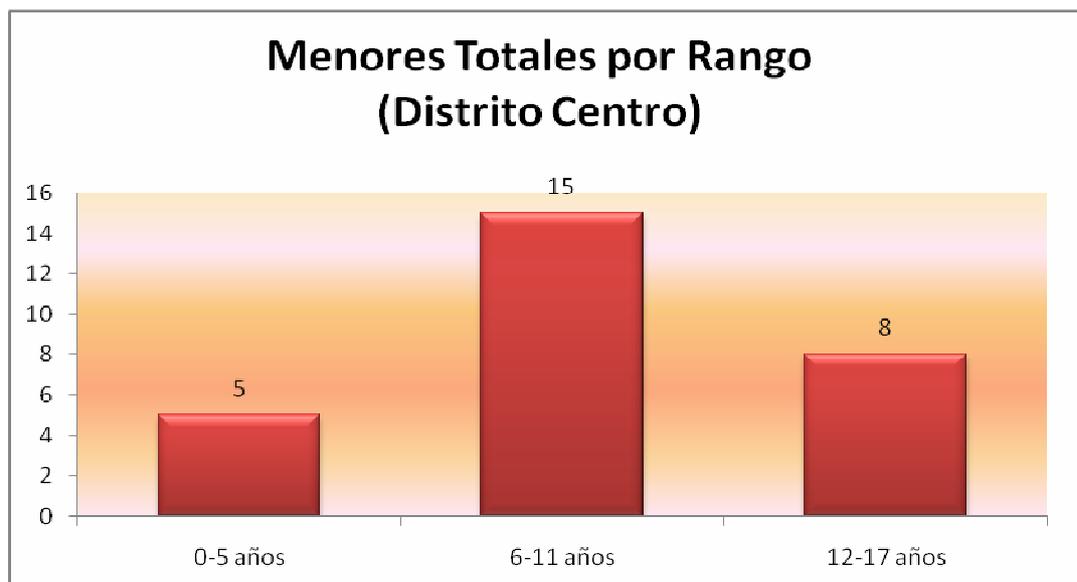


Estos menores se dividen a su vez en 6 hombre y 1 mujer procedente de otra nacionalidad, principalmente marroquí y china. En la siguiente gráfica se muestra este dato:

Gráfico 70: Menores por nacionalidad (Distrito Centro. Intervenciones grupales)



El rango de edad del total de los menores que han sido atendidos en este distrito, oscila entre los 6 y los 16 años principalmente, establecidos de la siguiente manera en los rangos definidos:



En definitiva, la mayoría de los menores se encuentran en el rango de edad entre los 6 y los 11 años, siendo estos más de la mitad del total. El resto, están repartidos entre el rango de 0-5 años, con un total de 5 menores y 8 más entre los 12 y los 17 años.

La peculiaridad de este grupo, con respecto al resto de los distritos, radica en que los menores no conforman un grupo único y aislado, sino que establecen un colectivo con sus propios padres y madres que asisten al taller de habilidades parentales. Esto significa que el trabajo grupal que se realiza en el distrito Centro es un trabajo familiar, incluyendo dentro del mismo taller a padres, madres y menores. En el apartado del Taller de Habilidades Parentales, más adelante, veremos con detalles los datos en cuanto a los adultos que conforman este grupo. Este hecho no ha sido una propuesta inicial, si no que se ha ido conformando a lo largo de las sesiones ante la realidad con la que se encontraban las profesionales del taller. Decir que los menores que comenzaron conformando este grupo eran los hijos e hijas de las personas que asistían al taller de habilidades parentales, y que se trataba de trabajar paralelamente menores y adultos.

A continuación vemos las características específicas de este grupo, así como la metodología, contenidos y actuaciones que se han desarrollado a lo largo de las sesiones, teniendo en cuenta que el objetivo principal de este grupo se centra en las relaciones paterno-filiales, y las problemáticas y necesidades que surgen de estas.

➤ **Factores de riesgo:**

A la hora de trabajar con el grupo las principales dificultades que se detectan tienen que ver por un lado con la inestabilidad de la asistencia, y por otro con la heterogeneidad del grupo.

En cuanto a los factores de riesgo detectados se centran en dificultades en las relaciones familiares, así como dinámicas familiares deficitarias y negativas.

➤ **Fortalezas:**

Como grupo, para trabajar con ellos, podemos destacar los siguientes aspectos, que se conforman como fortalezas para poder trabajar como colectivo:

- Grupo participativo y con interés.
- Los y las menores que acuden demuestran participación en la actividad y además promueven la creatividad y el dinamismo.

➤ **Contenidos trabajados:**

Los contenidos trabajados se han centrado en:

- Arte y Creatividad.
- Importancia de la Autoestima
- Relación Familia-Escuela
- Avanzando a la igualdad entre niños y niñas
- Los problemas de los menores son distintos que los mayores
- El buen uso de las nuevas tecnologías
- Fomento de la autonomía personal frente a la sobreprotección
- Cómo cuidamos el ambiente familiar
- Fomento de la lectura.
- Normas y límites. Construir la moral
- Alimentación saludable y equilibrada
- Planificando para conseguir mis metas
- El alivio y engaño de echar balones fuera
- Actividad Física y Deportiva.

➤ **Metodología usada:**

La metodología ha buscado ser participativa, activa y vivencial, se ha trabajado intercaladamente con dinámicas y talleres concretos, completando la temática trabajada con una salida familiar para trabajar el mismo tema en otro entorno y de forma más experiencial.

Los talleres y dinámicas que se han desarrollado dentro del CMSSC, se han trabajado a través de tres líneas:

1. Talleres de artesanía
2. Talleres de ocio
3. Talleres de aprendizaje

➤ **Valoraciones y propuestas de mejora:**

La estabilidad de este grupo, así como la posibilidad de centrar la metodología y las actividades a realizar, ha sido un trabajo que está en proceso continuo de cambio, en busca

de los elementos necesarios para lograr conformar este colectivo de menores como un grupo.

El grupo inicial estaba formado por los hijos e hijas de las personas participantes del taller de Habilidades Parentales, pero el bajo nivel de asistencia, llegando a acudir un mínimo de dos menores cada día, así como la heterogeneidad del grupo cuando había más asistencia en cuanto a rango de edad, no permitía un trabajo real como colectivo, y llevó poco a poco a la idea de unir a esos menores dentro del grupo de los padres y madres, buscando trabajar conjuntamente.

Ante esta inestabilidad de asistencia, se proponen actividades más lúdicas y fuera del aula, que constituyen un alto nivel de participación, pero sin embargo, consideramos que estas se quedan fuera de los objetivos del programa, si no se completan con el trabajo continuo y de profundización. Con esta realidad, posteriormente se proponen actividades más lúdicas, de talleres y manualidades buscando la participación más activa de los y las menores, esta vez ya en conjunto con los padres y madres. Todas estas propuestas vienen del mismo CMSS y de las personas referentes de los talleres, habiendo una planificación y coordinación conjunta entre estas y las educadoras de OSPM.

Consideramos, que para poder conformar un grupo real, el primer paso sería definir bien los objetivos del grupo, así como el perfil que queremos que sea partícipe del mismo. Entendemos que teniendo claro los perfiles, el problema de la heterogeneidad no se mantendrá, y esto facilitará al mismo tiempo la definición de objetivos claros y efectivos; generando así la metodología adecuada al grupo y las necesidades de trabajo.

NORTE:

El distrito Norte, que había paralizado las intervenciones grupales tras el primer año de programa por la falta de continuidad y asistencia de menores a los grupos, se incorpora de nuevo al programa con la apertura de 3 grupos nuevos en el mes de Noviembre de 2015, cada uno con características propias, atendiendo a las realidades y necesidades que se encuentran en el distrito.

Como venimos diciendo, son 3 los grupos que se han iniciado en el distrito Norte, y se desarrollan en las dependencias del CMSSCC de la zona, en un horario de tarde, de lunes a jueves entre las 17:00 y las 20:00 horas, concretando cada grupo más adelante. Para estos grupos se han utilizado un total de 64 horas de intervención, con una psicóloga especialista en sexología como profesional.

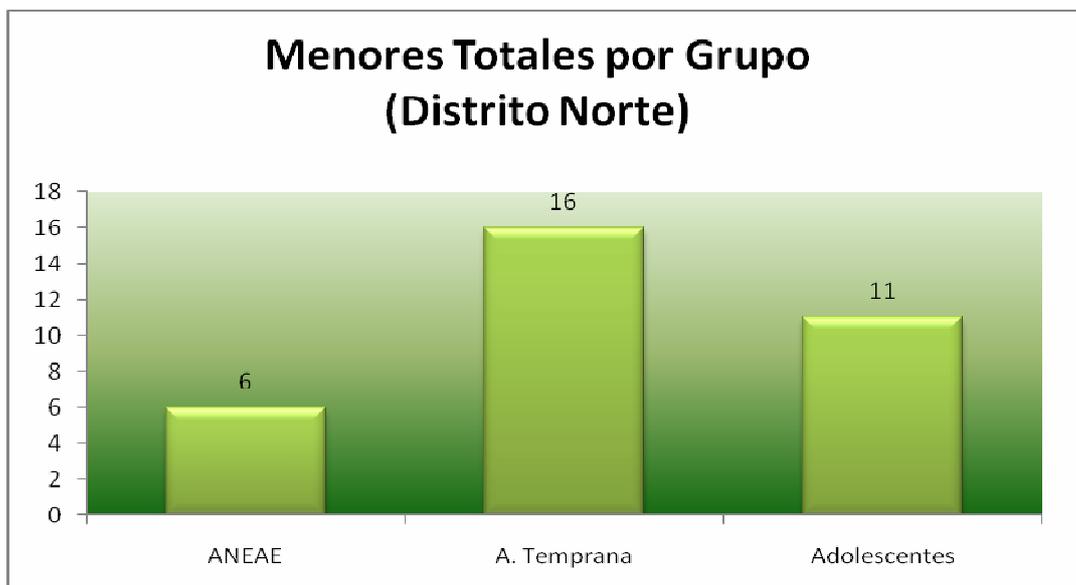
Los tres grupos son los siguientes:

- Grupo de NEAE (Necesidades Específicas de Apoyo Educativo)
- Grupo de Atención Temprana

- Grupo de Adolescentes.

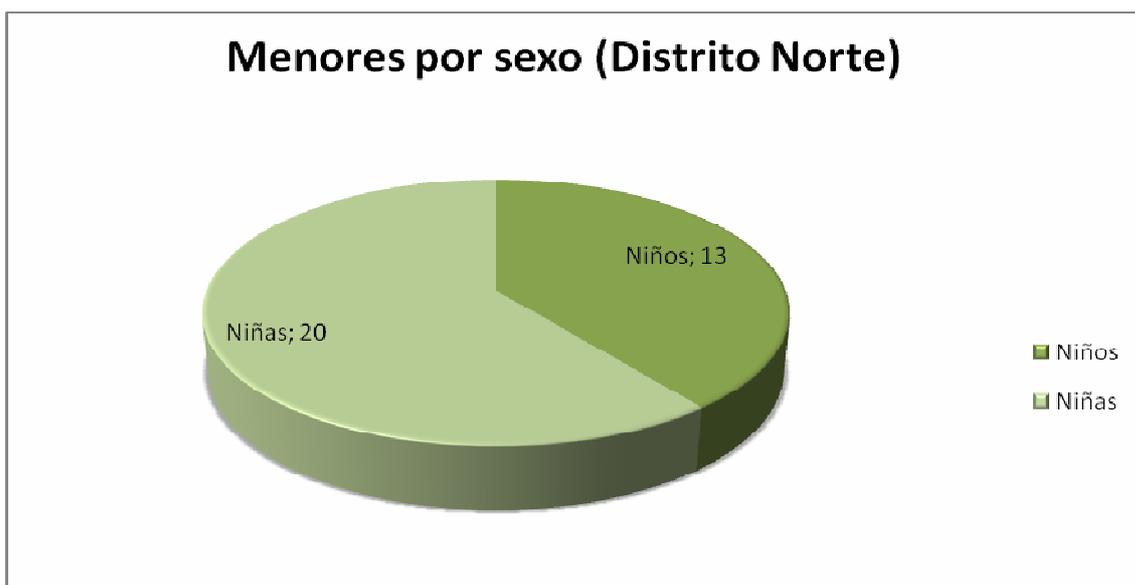
El total de menores atendidos por este distrito en total durante los meses de Noviembre y Diciembre de 2015, es de 33, como vemos en la siguiente gráfica, divididos por cada grupo de la siguiente manera:

Gráfico 71: Menores Totales por Grupo (Distrito Norte)



Estos 33 menores se dividen por sexo entre 13 niños y 20 niñas, representado gráficamente de la siguiente forma:

Gráfico 72: Menores por sexo (Distrito Norte. Intervenciones grupales)



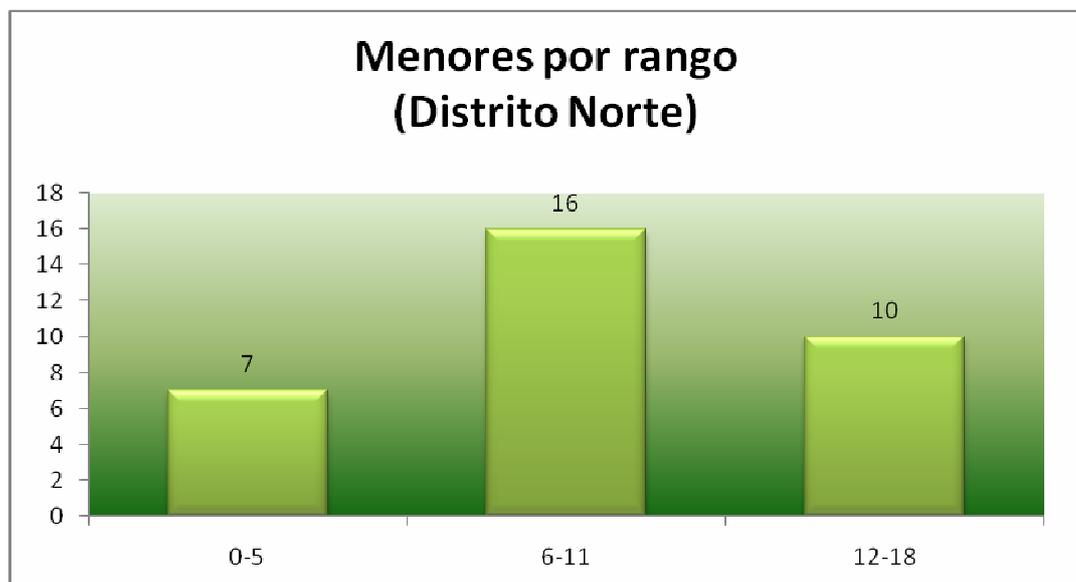
De estos menores, son solo 3 mujeres de otra nacionalidad, únicamente marroquíes.

Gráfico 73: Menores por nacionalidad (Distrito Norte. Intervenciones grupales)



Otro dato relevante tiene que ver con el rango de edad en los que se encuentran el total de menores atendidos en este distrito; se divide de la siguiente manera:

Gráfico 74: Menores por rango (Distrito Norte. Intervenciones grupales)



En definitiva, de los 33 menores, 7 se encuentran en el rango de 0-5 años, 16 en el rango de 6-11 y 10 en el rango de edad de 12-18.

Estos menores han sido atendidos con un total de 154 horas, repartidas a lo largo de 8 horas a la semana, con una media de 1,5 horas por día y grupo, entre Lunes, Martes y Jueves. Es una única educadora, mujer, con formación en psicología la que atiende a estos grupos.

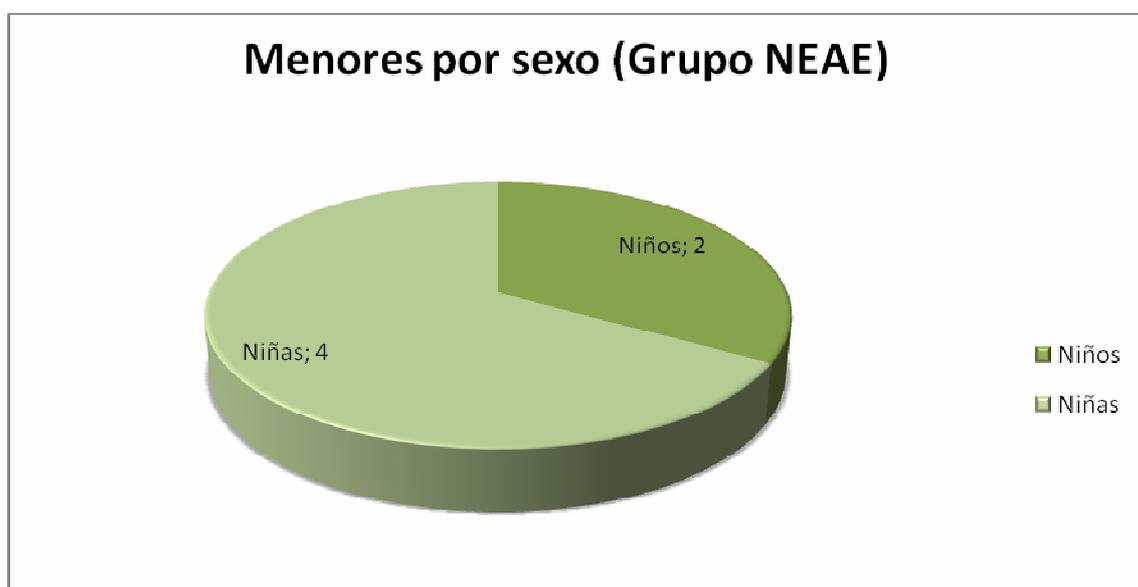
A continuación hacemos una visión más concreta de cada uno de los grupos, atendiendo tanto a los datos cuantitativos de asistentes a cada taller, como haciendo un resumen de los objetivos, características, contenidos y metodología que se ha ido desarrollando.

GRUPO NEAE

Este grupo se ha iniciado durante el mes de Noviembre de 2015, con una visión de continuidad hasta el mes de Junio de 2016. Se imparte en un horario de 17:00 a 19:30, los jueves de cada semana.

En este taller, se han atendido a un total de 6 menores, de los cuales 2 son chicos y 4 son chicas, como se observa a continuación:

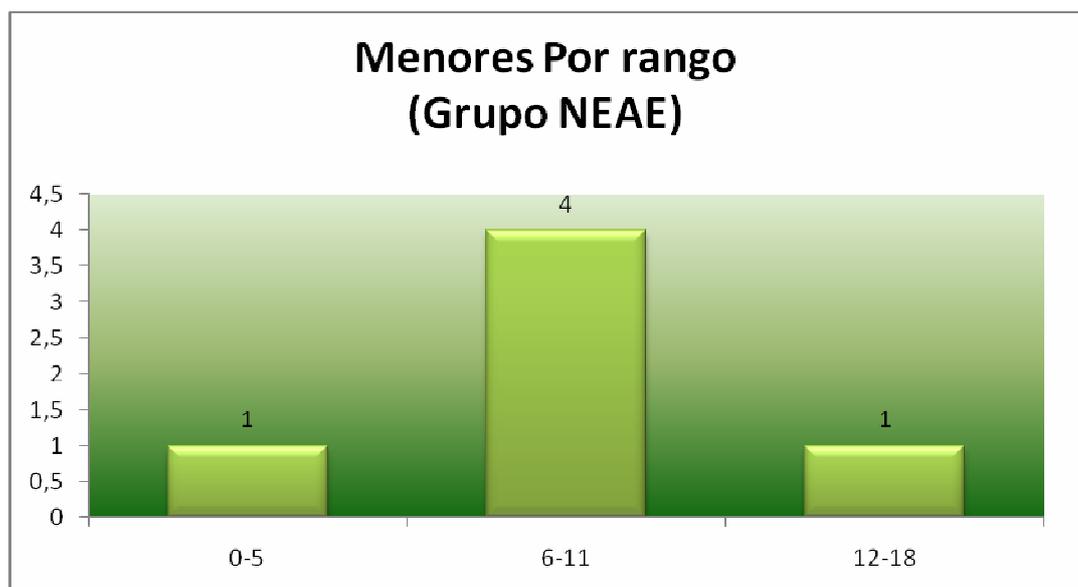
Gráfico 75: Menores por sexo (Grupo NEAE, Norte)



De este total, solo hay una chica de origen marroquí.

En cuanto a los rangos de edades, en este grupo destacan los del rango de edad entre 6-11 con un total de 4 menores, habiendo uno más en cada uno de los otros rangos como observamos en la gráfica:

Gráfico 76: Menores por rango (Grupo NEAE. Norte)



Este grupo es variado, y como veremos más adelante, en el apartado metodología, se trabaja desde la individualidad y las necesidades de cada uno de los y las menores que participan en las sesiones.

Se pretende de esta manera, detectar factores e indicadores de riesgo en los menores (incluyendo déficit en su desarrollo evolutivo), trabajando específicamente sus dificultades de aprendizaje, y ofreciendo los recursos necesarios para favorecer su desarrollo.

A continuación ofrecemos una visión del grupo, atendiendo a los factores de riesgo así como las fortalezas, y los contenidos y metodología con los que se trabaja:

➤ **Factores de riesgo:**

El principal factor de riesgo común en este grupo, y por el cual se propone la apertura de este taller, se centra en los déficit en el desarrollo evolutivo de los y las menores que se atienden.

➤ **Fortalezas:**

Este taller tiene las dos ventajas que aportan tanto el trabajo individual como el colectivo, el primero por la concreción de las actuaciones en función de las necesidades, y el segundo por las posibilidades que aportan tanto el espacio físico del centro, y por la colectividad en el intercambio entre iguales.

➤ **Contenidos trabajados:**

Los contenidos trabajados varían según las características de cada uno de los y las menores a los que se atienden, y se centran en aspectos como:

- Refuerzo psico-educativo.
- Control comportamental.
- Lectoescritura
- Educar con inteligencia emocional
- Tratamiento de los problemas en el aula
- Habilidades sociales y comunicativas
- Control emocional: autoconocimiento y relajación

➤ **Metodología usada:**

Aunque el grupo se establece como un colectivo, inicialmente las actuaciones se centran en atenciones individualizadas de los menores de los talleres de infancia que acuden semanalmente al CMSSCN, y que son derivados por los monitores de dichos talleres, según las necesidades que vayan surgiendo.

Por tanto se convierte en una atención pormenorizada, adaptada a cada menor y sus necesidades.

➤ **Valoraciones y propuestas de mejora:**

Es muy interesante que esta propuesta salga de la realidad que ya existe en los grupos que se ofrecen en el CMSSC, y centrándose en la parte que no puede ser abordada desde estos talleres, lo que significa que esta actuación complementa y enriquece el desarrollo y aprendizaje de cada uno de los participantes, así como las propuestas que se ofrecen en el distrito en la intervención con menores.

El taller solo se lleva desarrollando a largo de los meses de noviembre y diciembre de 2015, y teniendo en cuenta las navidades y fiestas de estos meses son pocas las sesiones que se han llevado a cabo, pero durante este tiempo la visión de continuidad y éxito es favorable, planteando incluso completar estas sesiones con otras actuaciones más concretas y alargarlas en días u horas.

Grupo de Atención Temprana

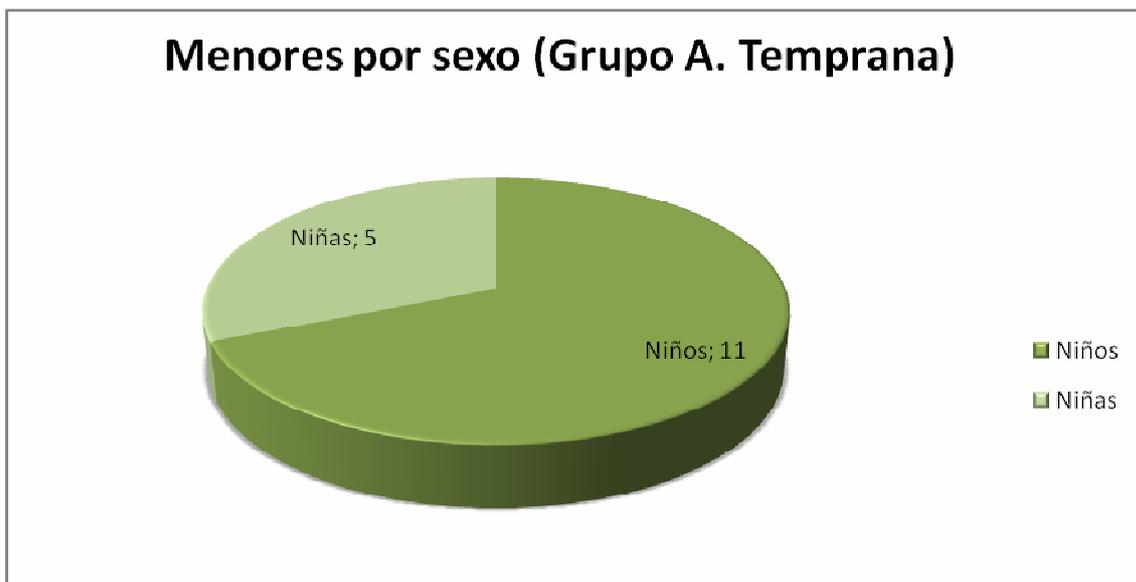
El grupo denominado de Atención Temprana, se inicia igualmente durante el mes de Noviembre y se extiende su continuidad con previsión hasta Junio de 2016. Los datos que se presentan a continuación, se refieren al periodo de Noviembre y Diciembre del año 2015, que es al que hace referencia dicha memoria.

Las sesiones del grupo de Atención Temprana se dan en un horario de 17:00 a 20:00 h, con un total de 3 horas a la semana concentradas en el martes. Este horario coincide con el grupo de mujeres que se da también en este distrito desarrollado por el programa de Lote 5, y

apoya por tanto esta intervención, permite a las mamás de este taller poder participar en el mismo mientras se trabaja de forma paralela con sus hijos e hijas.

El total de menores atendidos en este grupo asciende a 16, de los cuales 11 son niños y 5 son niñas como vemos en la siguiente gráfica:

Gráfico 77: Menores por sexo (Grupo A. Temprana. Norte)



La distribución por rango de edad de estos menores es muy variada, y va desde los 0 a los 17 años, de la siguiente manera:

Gráfico 78: Menores por rango (Grupo A. Temprana. Norte)



En definitiva, la todos los menores de este taller se encuentran entre los 0 y los 11 años de edad, llegando la mayoría de ellos hasta los 8 años.

De estos 16 menores, nos encontramos solo con una mujer de otra nacionalidad, en este caso de origen marroquí.

Este grupo trabaja con objetivos dirigidos hacia la estimulación cognitiva y del lenguaje, control comportamental y gestión emocional, además de ejercicios de psicomotricidad gruesa y fina, atendiendo a las necesidades individuales de cada uno de los y las participantes.

A continuación mostramos la concreción de este taller en cuanto a la composición de sus participantes, así como los contenidos y metodología desarrollados:

➤ **Factores de riesgo:**

Los y las menores que asisten a este taller, y considerando así la importancia de las actuaciones del mismo, tienen indicadores de riesgo, en relación al desarrollo evolutivo.

➤ **Fortalezas:**

El grupo es estable, y es fácil trabajar con los y las menores por las características de los mismos.

➤ **Contenidos trabajados:**

A lo largo de los dos meses que se lleva desarrollando este taller, se han trabajado los siguientes aspectos:

- Apoyo psicoeducativo
- Control emocional:
- Autoconocimiento y relajación
- Desarrollo psicomotor
- Desarrollo de habilidades comunicativas

➤ **Metodología usada:**

En las sesiones se trabaja con 4 líneas fundamentales que se desarrollan como pilares de la metodología en la intervención y en el orden que se establece a continuación:

1. Juego libre, este nos permite observar las características individuales, iniciativa, movimiento, activación,... de manera que se recojan los elementos a trabajar con cada uno de los participantes.
2. Juego / Manualidad: Una actividad programada centrada en un objetivo concreto, planteado a partir de la observación individual y las necesidades de los participantes; trabajando reforzar aquellos aspectos que son necesarios.

3. **Asamblea:** Al final de cada sesión, los miembros del grupo se reúnen en asamblea para expresar como se han sentido durante la sesión, que es lo que han aprendido, que quieren seguir trabajando,... haciéndolos participes activos de las sesiones.
4. **Relajación:** Cada sesión termina con una actividad de relajación (juegos de concentración, meditación, cuenta cuentos,...) para relajar a los y las menores y volver a la quietud y la calma antes de acabar el taller.

➤ **Valoraciones y propuestas de mejora:**

Son pocas las sesiones que se han dado y que quedan reflejadas en esta memoria, ya que el taller comenzó en Noviembre de 2015, y esta memoria refleja la información hasta Diciembre, teniendo en cuenta además el parón del taller durante las fiestas de Navidad.

El taller es estable, correspondiéndose con la estabilidad del grupo de madres coincidente en este mismo horario.

El taller suele desarrollarse con normalidad, los menores participan de las propuestas y se observa un avance y continuidad en las temáticas trabajadas.

Para favorecer los objetivos a trabajar en este taller, sería interesante, poder ampliar estas sesiones con un trabajo conjunto madre e hijos, de manera que se pudieran aunar actuaciones en relación a las dificultades en el desarrollo, y mejorar estas problemáticas.

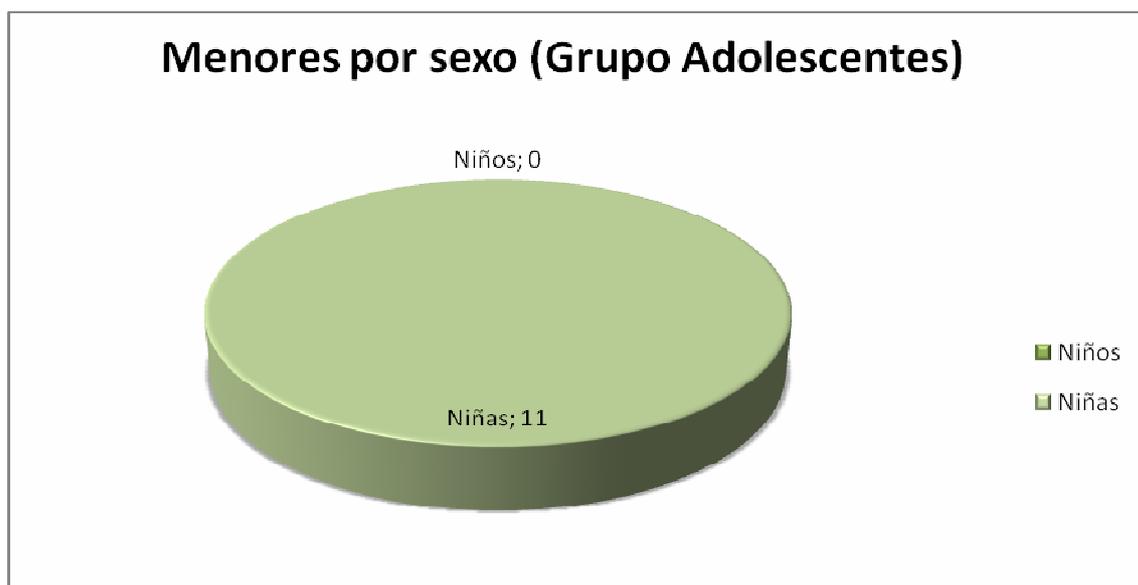
GRUPO DE ADOLESCENTES:

El denominado Grupo de Adolescentes, es el último grupo que mencionamos en el distrito Norte. Se inicia igualmente durante el mes de Noviembre y se extiende su continuidad con previsión hasta Junio de 2016. Los datos que se presentan a continuación, se refieren al periodo de Noviembre y Diciembre del año 2015, como viene siendo habitual en los grupos anteriores mencionados.

Las sesiones de este grupo se dan en un horario de 17:00 a 19:30:00 h, con un total de 5 horas a la semana concentradas en el lunes.

El total de menores atendidos en este grupo es de 11, siendo chicas en su totalidad, como observamos en la siguiente gráfica:

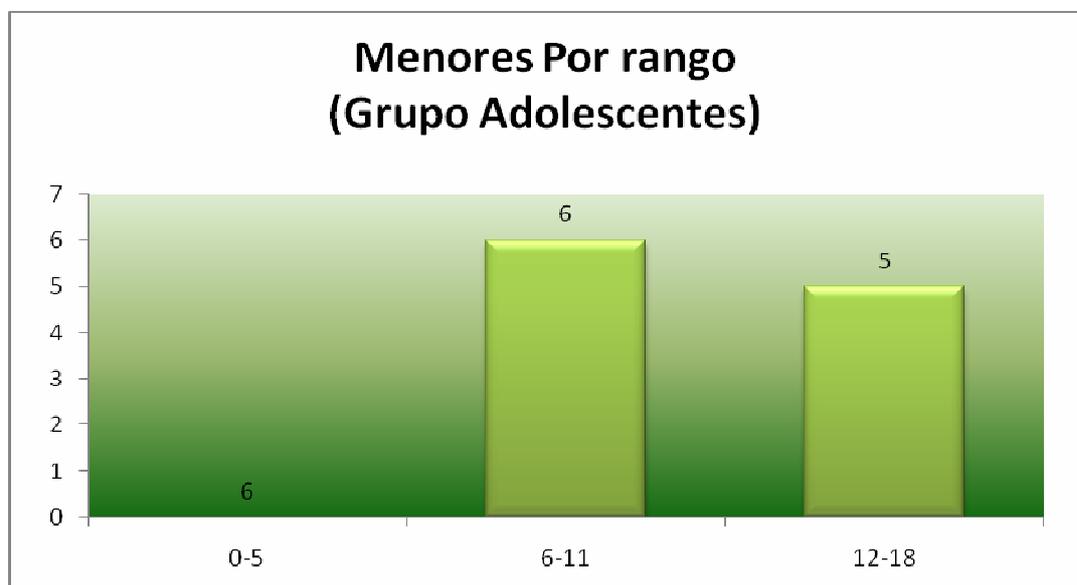
Gráfico 79: Menores por sexo (Grupo Adolescentes. Norte)



De estas 11 chicas participantes del taller, son solo 3 procedentes de otra nacionalidad.

Estas 11 menores, se encuentran entre los 10 y los 16 años de edad, repartidos entre los rangos determinados, de la siguiente manera:

Gráfico 80: Menores Por rango (Grupo Adolescentes. Norte)



Repartidos por tanto entre los 10 y los 16 años, casi al 50%, situando 6 menores en el rango de 6-11 años y 5 en el rango de 12-18.

En definitiva, es un grupo de adolescentes (chicas) que participan activamente en los talleres de infancia del CMSSCN. Sus edades oscilan entre los 10 a 12 años. Además, acuden otras participantes de dicho centro que son derivadas por sus EMA o TS, cuyas edades ya pueden

alcanzar los 16 años. Todas ellas son españolas, algunas son de raza gitana y sólo una de ellas es de origen magrebí. Además, todas viven cerca de dicho centro, pues sus domicilios están situados en Plaza Rey Badis, Molino Nuevo o La Paz.

Los objetivos a trabajar con estas chicas, se centran en aspectos relacionados con el desarrollo de la inteligencia emocional, promoción de conductas no disruptivas, habilidades sociales, educación sexual y coeducación, mejora del rendimiento académico, y aquellos otros aspectos que vayan siendo observables durante el desarrollo de las sesiones.

A continuación hacemos una visión más profunda de este grupo, sus características, problemáticas, así como la metodología usada para trabajar con ellas.

➤ **Factores de riesgo:**

Las chicas que conforman este grupo, presentan algunas dificultades a la hora de resolver los conflictos, tolerar la frustración o controlar sus emociones. Existen algunas distorsiones cognitivas sobre los roles propios de su edad (conductas sexualizadas). Necesitan mejorar sus habilidades sociales y comunicativas, además de la conducta pro social y su gestión de las emociones. También su rendimiento académico.

➤ **Fortalezas:**

Las jóvenes del taller son muy participativas y les encanta comunicarse y compartir impresiones con sus iguales. Suelen asistir con regularidad al CMSSCN. Les gustaría dedicarse al voluntariado o ser premonitoras. Acuden regularmente a sus centros educativos. Se sienten comprometidas con su barrio y conocen gran parte del tejido asociativo de Norte. De ahí que sea importante favorecer su cohesión grupal y continuación en las actividades que se desarrollan en este Distrito.

➤ **Contenidos trabajados:**

Durante los dos meses de Noviembre y Diciembre, se han desarrollado las sesiones en torno a los siguientes aspectos:

- Apoyo psicoeducativo
- Inteligencia emocional
- Lenguaje corporal
- Problemáticas y su resolución dentro del aula
- Resolución de conflictos.
- Estilos comunicativos: asertivo, agresivo, inhibido.
- Habilidades sociales y comunicativas
- Autoconocimiento y relajación

➤ **Metodología usada:**

Las sesiones se distribuyen en tres momentos:

1. Taller psicoeducativo: Trabajando aspectos socioeducativos, más centrados en habilidades y estrategias para su desarrollo en el aula,
2. Actividades programadas: Juegos, dinámicas, talleres, manualidades, actividades teatrales, ... actividades con una metodología lúdica, activa, participativa y vivencial, para trabajar los diferentes contenidos.
3. Relajación: Actividades centradas en la conciencia corporal, autoconocimiento y autoestima, como base para el trabajo del resto de los contenidos.

➤ **Valoraciones y propuestas de mejora:**

Este taller se lleva desarrollando apenas dos meses, sin embargo su crecimiento y estabilidad va en aumento. En un inicio las sesiones eran más individuales y centradas en cada uno de los asistentes, y aunque este trabajo se mantiene se desarrolla cada vez más desde una perspectiva global.

La mayoría de los participantes están muy vinculados al CMSS y esto hace que su implicación sea mayor.

Se continua en la línea de trabajar en profundidad con las necesidades de los y las menores para la consecución de los objetivos propuestos.

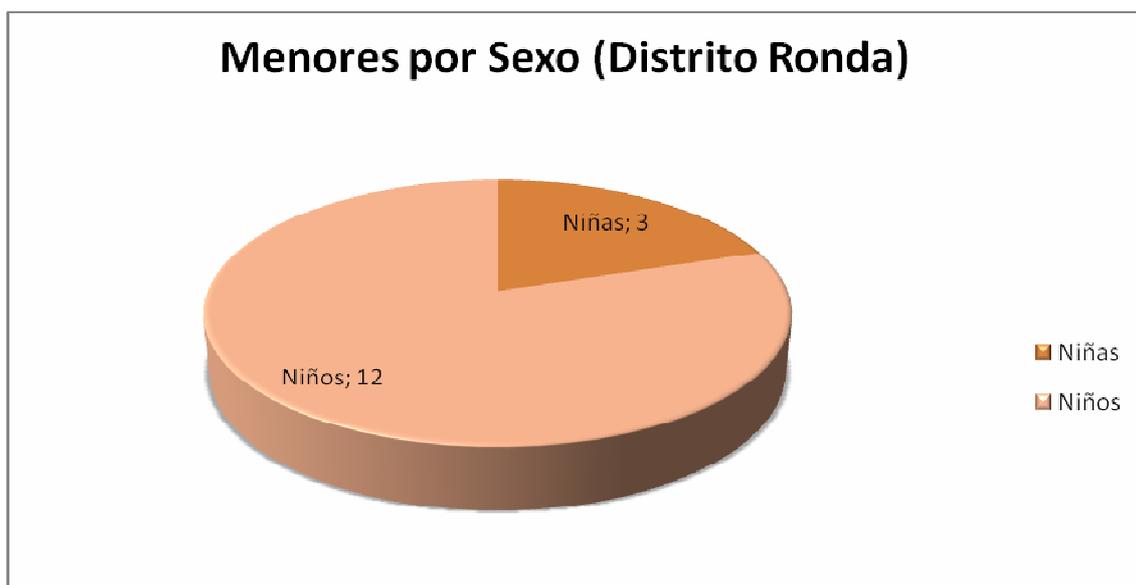
RONDA

El distrito Ronda ha sido el último distrito en incorporarse a las actuaciones grupales con menores. Inician el taller en Noviembre de 2015, y se sigue desarrollando con previsión de finalización en Junio de 2016.

Se conforma un único grupo de adolescentes, cuyas características se desarrollan más adelante, y se desarrolla en horario de 17:00 a 19:00 h los Martes y los Jueves, habiendo desarrollado de este modo un total de 39 horas entre los meses de Noviembre y Diciembre; atendidos por un profesional masculino con una amplia experiencia como educador en la dinamización de grupos.

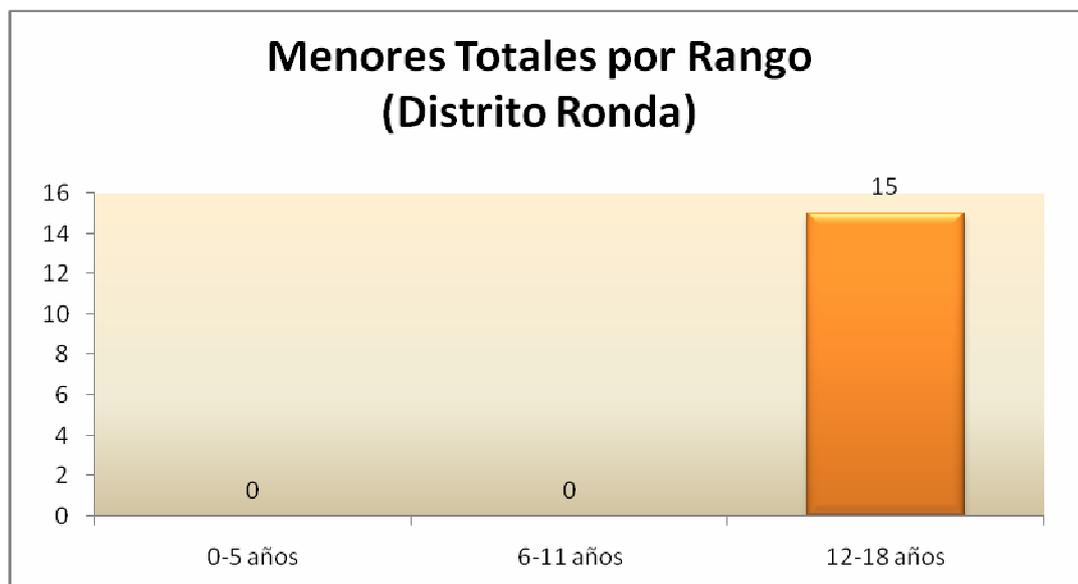
El total de menores atendidos en este distrito en las intervenciones grupales con menores es de 15 menores, de los cuales 12 son chicos y 3 son chicas como se observa en la siguiente gráfica:

Gráfico 81: Menores por sexo (Distrito Ronda. Intervenciones grupales)



Estos menores se encuentran comprendidos en edades entre los 12 y los 16 años, conformando así un grupo de adolescentes:

Gráfico 82: Menores por rango (Distrito Ronda. Intervenciones grupales)



Casi el 100% de los y las participantes de dicho taller son de otra nacionalidad, distribuyéndose entre 11 hombres y 3 mujeres de origen marroquí, y latinoamericano principalmente, lo vemos gráficamente a continuación:

Gráfico 83; Menores por nacionalidad (Distrito Ronda. Intervenciones grupales)



Como hemos visto, en este grupo de menores predomina la nacionalidad sudamericana, aproximadamente en un 80%. Estos menores poseen, en su gran mayoría, una predisposición bastante buena para desarrollar el tipo de actividades programadas para ellos y ellas. Sus edades están comprendidas entre los 12 y 16 años. Cabe destacar que no existen diferencias en sus relaciones por motivo de nacionalidad. Además existen grandes lazos de amistad entre la gran mayoría de ellos y ellas.

El objetivo de trabajo con este grupo, tiene que ver por un lado con el apoyo en las tareas escolares, buscando la motivación y posibilidades de cada uno de ellos y ellas, teniendo en cuenta la edad tan límite en la que se encuentran para que suceda abandono escolar. Y por otro lado, se pretende trabajar la mejora de las habilidades sociales que le permitan relacionarse de forma correcta con su entorno.

➤ **Factores de riesgo:**

Las principales características que se identifican como problemáticas en este grupo tiene que ver con:

Falta de motivación en las tareas escolares.

Falta de atención.

Comportamientos disruptivos y machistas.

Bajo nivel crítico.

Falta de apoyo familiar, y entornos familiares negativos.

➤ **Fortalezas:**

En los dos meses de trabajo con el grupo, se ha detectado las siguientes fortalezas que promueven y guían las intervenciones:

- Alta predisposición a realizar las actividades programadas.
- Respeto hacia sus compañeros y compañeras, en su amplia mayoría.
- Suelen ayudarse entre ellos y ellas en las tareas del centro educativo.
- Todos y todas se conocen debido a que han trabajado juntos en años anteriores.
- No tienen conflictos entre ellos y ellas.
- Grandes lazos de amistad.

Destacar además que algunos de los menores que participan en el grupo tienen también atención domiciliar por la educadora del distrito, que se coordina con el profesional del grupo para encaminar las actuaciones individuales.

➤ **Contenidos trabajados:**

En las sesiones además de la parte más educativa se han trabajado temas como:

- Trabajo en equipo
- Habilidades sociales. Identificación y definición.
- Comunicación interpersonal e intrapersonal
- Empatía
- Bullying
- Autoestima y auto-concepto. Identidad

➤ **Metodología usada:**

Las sesiones se estructuran en dos partes, una primera parte donde se trabaja una parte más educativa, generando hábitos y estrategias de estudio. Y una segunda parte donde se trabajan las habilidades sociales programadas mediante actividades como juegos, dinámicas, rol play, películas, cortos; todo desde una perspectiva grupal, activa, dinámica participativa y vivencial.

➤ **Valoraciones y propuestas de mejora:**

En estos dos primeros meses de trabajo, se ha buscado fomentar el trabajo en equipo, consiguiendo acuerdos a través de un consenso grupal y aprender a detectar y asumir los roles dentro de un equipo de trabajo. Por otro lado están aprendiendo a tener una actitud empática y fomentar la interculturalidad. Además se ha centrado la atención en conocer qué es, como se produce y las consecuencias del Bullying. Al mismo tiempo, se ha reforzado la autoestima a través de la visualización de imágenes que les permita tener una actitud crítica ante diversas situaciones planteadas o surgidas durante las sesiones. Esto hace que los menores no sean meros espectadores sino que se involucren en las problemáticas planeadas de manera ficticia pero que pueden surgir en esta etapa de sus vidas. Todo esto permite conocer los diferentes puntos de vista de los participantes para posteriormente finalizar con una reflexión donde puedan sacar sus propias conclusiones

En definitiva, el grupo inicialmente tiene continuidad y profundidad en el trabajo realizado.

3.2.3. Coordinación con los Servicios Sociales y otros.

Con respecto a las coordinación en relación a las Intervenciones Grupales con menores, decir que estas se refieren, como en el caso de Atención Domiciliaria, por un lado a las coordinaciones con los referentes de los CMSS y por otro lado en concreto a la coordinación con el resto de profesionales del programa en el caso en que los y las menores estén siendo atendidos también en atención domiciliaria. Con respecto a la coordinación con otros recursos, sin embargo, al tratarse de un grupo, y dado que los menores de un mismo grupo se encuentran en distintos recursos, esto no es viable, y se establece directamente a partir de los CMSS como transmisores y emisores de la información que se recoge de los y las menores durante las intervenciones.

Decir, en primer lugar, que la coordinación con los CMSS es necesaria para trabajar en los siguientes aspectos:

- Altas y bajas de los y las participantes del grupo; las altas son gestionadas por los referentes de los CMSS cuando consideran que el grupo es un recurso adecuado para alguno de los menores que están en el distrito. Las bajas es algo de lo que suele informar el profesional de OSPM cuando un menor no asiste al recurso, o cuando observa que este no es adecuado para la persona, acordando esto último con el referente del centro.
- Información sobre las características de los y las menores que se incorporan al taller, este aspecto es importante para que el profesional de la OSPM pueda conocer un poco el perfil inicial de los participantes, para iniciar propuestas en la intervención.
- Planificación de los contenidos de las sesiones, centrandó la atención en los objetivos propuestos y el perfil de los participantes.

- Seguimiento de las intervenciones; tanto a nivel individual de cada uno de las personas participantes en el grupo, como a nivel del funcionamiento grupal en general. Este seguimiento es mensual, e incluso en algunos distritos es semanal, lo que permite conocer el estado del grupo, los avances y dificultades de cada menor, estableciendo así las actuaciones oportunas cuando sea necesario.
- Evaluación final de la intervención grupal tanto a nivel individual, como grupal; considerando aquí los avances, dificultades y propuestas de mejora como cierre del grupo, con idea o no de continuidad.

Por otro lado, es muy importante en este punto, como se mencionaba al principio de este apartado, la coordinación con aquellos profesionales de OSPM que intervienen con algunos de los menores del grupo en Atención Domiciliaria, esto se convierte así en un complemento, y al mismo tiempo permite hacer más intensa la actuación, aunando criterios y estrategias de intervención con la familia y menores, promoviendo de este modo la globalidad de la intervención, desde un nivel más familiar, a un nivel más social.

Estas coordinaciones se han dado de manera mensual en casi todos los casos, destacando sin embargo la continuidad en el distrito Zaidín, donde la educadora se reúne mensualmente con la persona referente del CMSS para informar sobre la evolución de los y las menores. Hacer referencia al distrito Centro, en el que las coordinaciones se han dado de forma más continuada también, centrandó estas en la necesidad de estabilizar y concretar las actuaciones grupales.

3.2.4. Valoraciones generales y propuestas de mejora.

Teniendo en cuenta todos los datos e información expuesta sobre las Intervenciones Grupales con menores, decir que este año 2015 hay que considerar varios avances, por un lado hay un incremento en el número de menores atendidos, siendo un total de 135 en el año 2014, y 155 en el año 2015. Aunque en primer lugar el número pudiera no parecer muy significativo para un año, hay que considerar, por un lado, el total de horas dedicadas a la intervención, que han ido en aumento, y por otro la ampliación de más grupos en un mismo distrito así como la incorporación de Ronda en la derivación de Intervenciones Grupales con Menores.

Destacar, que Zaidín, a pesar de la reducción que hizo el año anterior con el cierre de los grupos que pertenecían al Centro de Día, sigue siendo el distrito con más intervenciones grupales a lo largo del año. Aunque le sigue de cerca Norte, que a final de año ha realizado varias derivaciones, tras un año entero sin abrir ningún grupo, se ha animado con varios, muy específicos y muy adaptados a las necesidades de los y las menores que se encuentran en el distrito.

Por otro lado, es importante destacar que al menos en la mitad de los grupos las intervenciones son intensas, con propuestas de al menos dos días a la semana con un mismo grupo. Esto hace que las intervenciones tengan una continuidad, que se pueda profundizar en

ellas y que los menores vayan generando una rutina. No sucede esto con el distrito Centro, que es el que más dificultades ha tenido para poder consolidar y conformar el grupo. En el caso de Norte, que aunque los grupos que forma son de un día a la semana, muchos de los menores participan en más de uno, y además complementan esta actuación con otros recursos o grupos dentro o fuera del mismo CMSS. Las horas dedicadas a los grupos, suele ser entre 1 hora y dos horas.

Hacer mención a los espacios de los CMSS dónde se desarrollan las intervenciones grupales con menores, que al ser en el propio centro permiten por un lado, que los referentes puedan hacer una observación más directa de los y las menores cuando se está trabajando, ya que pueden acercarse en cualquier momento a ver el desarrollo de la sesión; y por otro lado, es un espacio comunitario, que les permite estar en este desde otra visión de trabajo y compromiso individual.

Destacar finalmente las salidas realizadas por parte de alguno de los grupos fuera de la cotidianidad de las sesiones semanales, realizando excursiones y actividades extraordinarias. Esto es algo muy positivo, ya que por un lado se relacionan con su entorno de otro modo, y al mismo tiempo se pueden trabajar otro tipo de habilidades a partir de la interacción con el ambiente.

En las líneas de avance, queremos destacar seguir trabajando con aquellos elementos que están funcionando así como concretar algunos aspectos que consideramos aportan para la mejora de las intervenciones:

- Definir de forma concreta los objetivos de la intervención grupal, para poder derivar así a los y las menores que cuyas necesidades se adapten al mismo.
- En cuanto a la temporalización, apostamos por sesiones de más de un día a la semana, para poder profundizar y trabajar de forma intensiva con los y las participantes. Y por otro lado, las sesiones de 2 horas, son las que hasta ahora nos permiten un mayor desarrollo de las intervenciones.
- La asistencia de los y las referentes a las sesiones grupales, que nos parece un acierto y que favorece la coordinación, debe ser siempre pautada entre el profesional de OSPM y el referente, para que esté preparada y así genere la menor distorsión posible.
- En cuanto a la creación de los grupos, es importante la homogeneidad en los participantes, mínimo en cuanto al rango de edad; en caso de que esto no fuera así, sería por la necesidad de crear un grupo heterogéneo, con esa intención específica para lograr unos objetivos concretos.
- Apostamos por las salidas y actividades extraordinarias que complementen el trabajo realizado durante las sesiones en el espacio de los CMSSC.

- Consideramos de vital importancia la complementariedad de los grupos con las Intervenciones de Atención Domiciliaria en aquellos casos que se considere necesario, para profundizar completar el trabajo realizado.

Con todo esto, como guía de avance, consideramos que los grupos pueden ir hacia una mejora, estabilizándose, logrando sus objetivos y formando parte de una intervención más global para la mejora de la calidad de vida de los y las menores que participan.

3.3. TALLERES DE HABILIDADES PARENTALES:

3.3.1. Información general:

La última línea de intervención que desarrolla el proyecto, es el Taller de Habilidades Parentales. Consideramos imprescindible trabajar junto a las familias para asegurar el desarrollo integral de los menores. Entendemos, que compartir entre personas que tienen las mismas problemáticas es imprescindible para tener un sentimiento de pertenencia, así como de comprensión y empatía, un sentimiento de que no están solos que les permita iniciar cambios en su individualidad.

Los Talleres de habilidades parentales están formados por padres y madres que tienen dificultades en la crianza de sus hijos. Se ha tratado además en parte de los casos, de trabajar paralelamente con los hijos en las Intervenciones de Grupos de Menores, teniendo en cuenta la coordinación y el trabajo conjunto de padres e hijos, trabajando también de forma paralela y coordinada con las atenciones en los domicilios, convirtiéndose el grupo en algunas ocasiones en un complemento y apoyo a esta línea de actuación.

A través de estos talleres se ha pretendido que los padres y madres conozcan estrategias de afrontamiento para resolver situaciones cotidianas, tratando de potenciar y ampliar las capacidades, recursos personales, y habilidades de las familias en lo referente a la educación de los menores y la relación paterno filial, todo esto a través de la adquisición de competencias personales, familiares, y / o convivenciales sobre comunicación, relaciones, hábitos, organización doméstica, ajuste escolar...

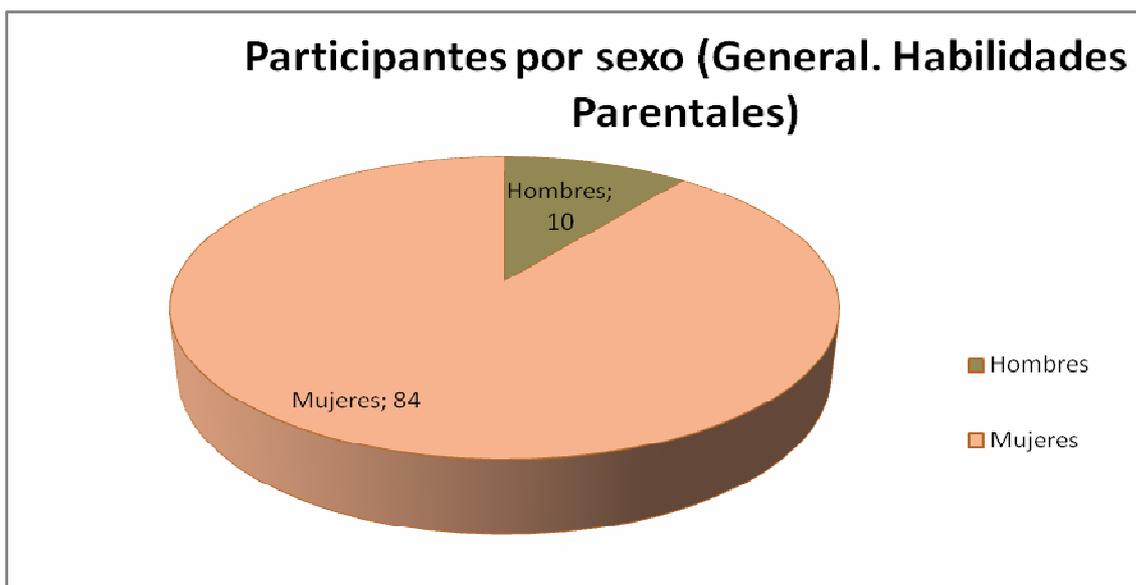
Los distritos que han desarrollado talleres de Habilidades Parentales han sido 4, Zaidín, Centro, Norte, y Ronda como última incorporación, los demás ya venían trabajando en esta línea desde los años anteriores. Cada distrito participa con un grupo de Habilidades Parentales, excepto Zaidín que abre uno nuevo durante el mes de Noviembre de 2015 como veremos más adelante. Por tanto son 5 los grupos que se han desarrollado este año 2015.

Los grupos tienen una periodicidad de una vez a la semana, en un horario de tarde, en su mayoría, excepto el grupo de Ronda que se desarrolla por las mañanas, y el grupo de Zaidín que mantiene sesiones quincenales. El inicio de los talleres es variado, habiendo grupos que se inician en Octubre y Noviembre de 2014 y continúan hasta Junio, otros que comienzan en

Enero, y otros que se han iniciado por primera vez en Octubre y Noviembre de 2015 con previsión de continuidad hasta Junio de 2016.

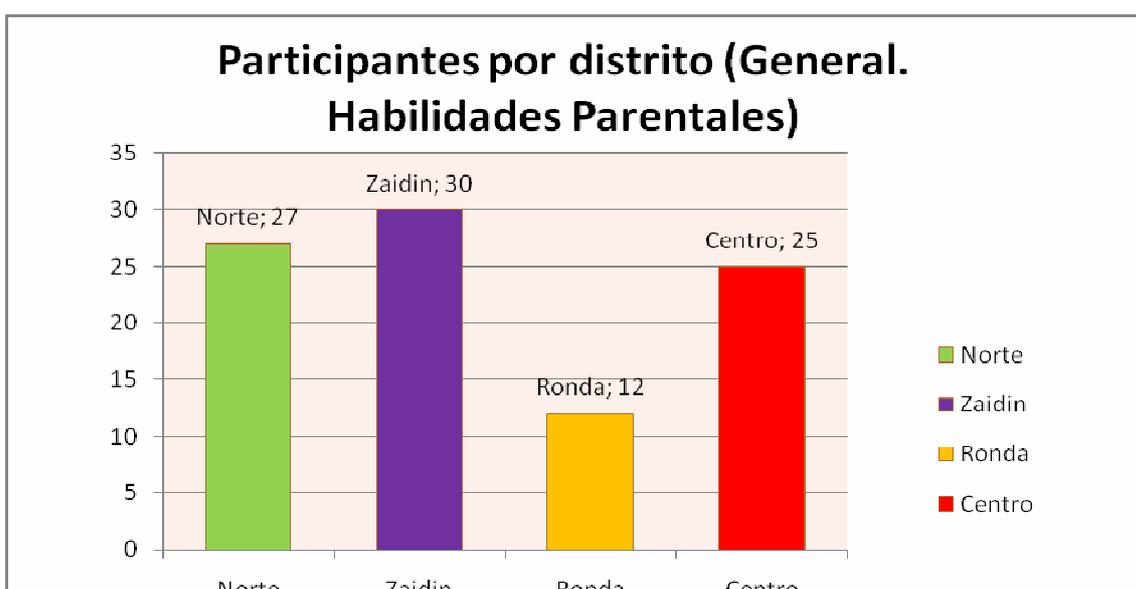
Por estos 5 talleres han pasado un total de 94 participantes, de los cuales el 90 % han sido mujeres, dato que podría reflejar la implicación de la figura femenina en la crianza de los hijos, así como en la implicación de su cuidado y educación. En la gráfica que presentamos a continuación se puede observar este dato:

Gráfico 84: Participantes por sexo (General. Habilidades Parentales)



De los y las 94 participantes, se distribuyen por cada uno de los distritos de la siguiente forma:

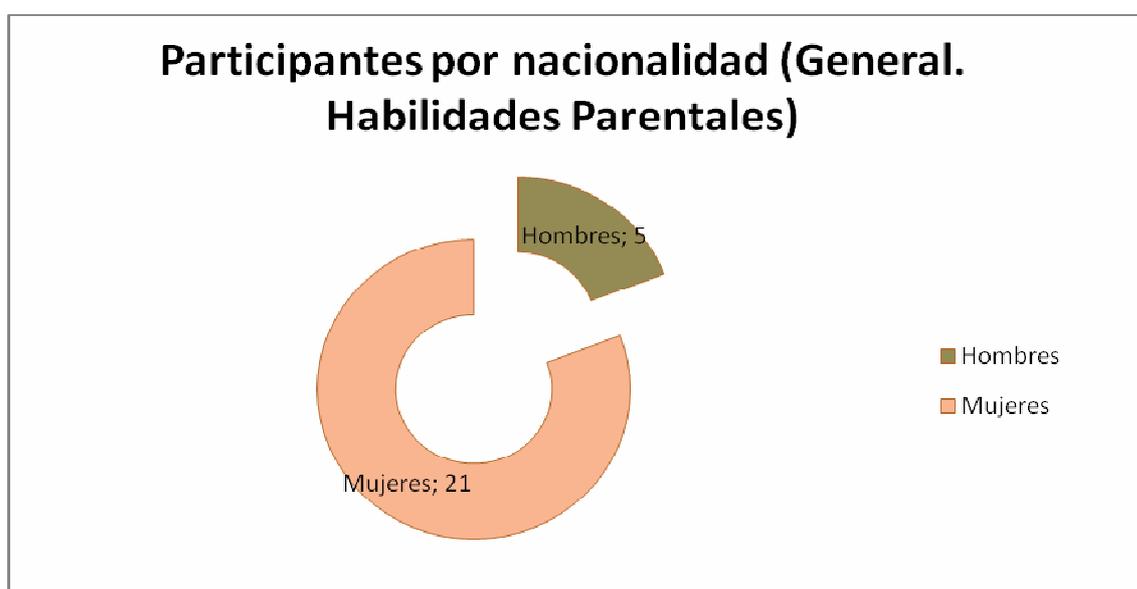
Gráfico 85: Participantes por distrito (General. Habilidades Parentales)



Como observamos, el distrito Ronda es el que menos participación ha tenido, pero para comprender este dato, hay que tener en cuenta que el resto de distritos han tenido una duración del taller de al menos seis meses, y algunos de ellos incluso se han reabierto tras las vacaciones de verano teniendo en cuenta nuevos participantes, sin embargo, los participantes de Ronda hacen referencia únicamente a los 2 meses que tiene de duración el taller, considerando de este modo un éxito en dicho distrito, en comparación con el resto de datos.

En cuanto a la nacionalidad de estos y estas participantes, representan un 27 % del total. Divididos entre 5 hombres y 21 mujeres como se representa en la gráfica:

Gráfico 86: Participantes por nacionalidad (General. Habilidades Parentales)



Para atender a estas familias, se han utilizado un total de 190,5 horas repartidas de la siguiente manera:

Tabla 11: Total de horas por distrito (Habilidades Parentales)

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL DISTR.	MEDIA
NORTE	9	9	6	6	14	6	0	0	0	6	20	6	82	
CENTRO	0	8	8	8	10	0	0	0	0	4	8	6	52	
RONDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	12	9,5	27,5	
ZAIDIN	6	3	3	3	5	3	0	0	0	0	4	2	29	
TOTAL	15	20	17	17	29	9	0	0	0	16	44	23,5	190,5	

Estas horas se reparten como comentábamos al principio, en una media de 2 horas semanales, establecidos en un día a la semana. Habiendo otros grupos que como veremos establecen sesiones quincenales.

A continuación, y del mismo modo que venimos haciendo en los apartados anteriores, queremos incidir específicamente en cada uno de los grupos de cada distrito, destacando los datos concretos, así como los objetivos y desarrollo de cada taller, teniendo en cuenta las características del colectivo, sus problemáticas y fortalezas para el trabajo.

Zaidín:

El distrito Zaidín ha puesto en marcha dos grupos de Habilidades Parentales, uno iniciado en Noviembre de 2014, con finalización en Junio de 2016, con un total de 8 meses, y uno más con inicio en Noviembre de 2015, y con fecha de finalización prevista para el mes de Junio de 2016, contabilizando aquí dos meses en cuanto a datos e información.

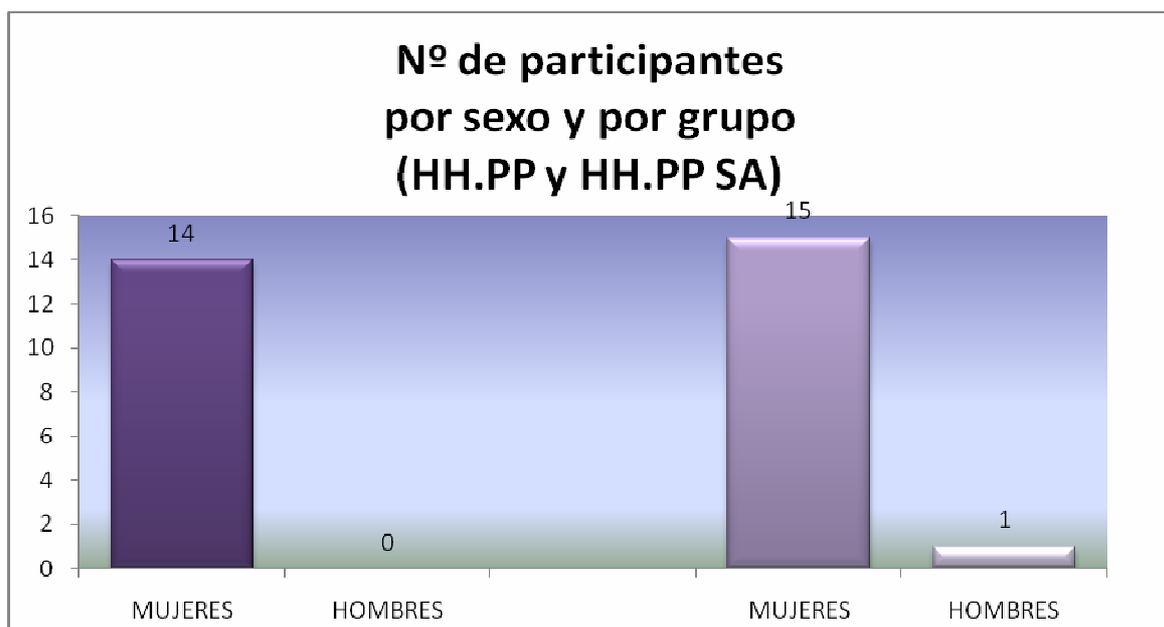
Estos talleres se han desarrollado de forma quincenal, en ambos casos el primero se ha desarrollado los lunes en horario de 18:30 a 20:00 y el segundo los viernes en horario de 10:00 a 12:00 h. En total se han utilizado 29 horas para las intervenciones en estos talleres.

Denominaremos a cada grupo de la siguiente manera para poder hacer referencia a ellos de forma más fácil en las gráficas que se muestran a continuación:

1. Taller de Habilidades Parentales (HH.PP), se refiere al primer taller que hemos mencionado, iniciado en Noviembre de 2014, y finalizado en Junio de 2015, en horario de 18:30 a 20:00 quincenalmente los lunes.
2. Taller de Habilidades Parentales de Santa Adela (HH.PP SA), se refiere al segundo taller iniciado en Noviembre de 2015, con previsión de continuidad hasta Junio de 2016, en horario de 10:00 a 12:00h los viernes cada 15 días.

En total, se han atendido 30 participantes entre estos dos talleres, repartidos por cada taller y por sexo de la siguiente manera:

Gráfico 87: Nº de participantes por sexo y por grupo (Zaidin)



En definitiva, son 14 mujeres en el grupo de HH.PP y 16 participantes en el grupo de HH.PP SA, de los cuales solo asiste un hombre.

Del 100% de los participantes, un 35 % está constituido por hombres y mujeres de otra nacionalidad, siendo el único hombre participante de los talleres de origen extranjero. La siguiente gráfica muestra este 35% dividido entre las 10 mujeres y un hombre como venimos diciendo:

Gráfico 88: Participantes por Nacionalidad (Zaidín)



A continuación profundizamos en el seguimiento de ambos grupos, en cuanto a las características de sus participantes, contenidos y metodología.

TALLER DE HABILIDADES PARENTALES:

Con respecto **al primer taller (HH.PP)**, hacemos referencia a los objetivos planteados inicialmente para el trabajo con el grupo, de los cuales parten las intervenciones, teniendo en cuenta la metodología y los contenidos a trabajar, focalizando la intervención en los y las participantes, centrándonos tanto en sus fortalezas como dificultades.

Los objetivos a los que nos referimos son:

- Crear un espacio de comprensión, orientación y reflexión sobre inquietudes en relación a las funciones educativas.
- Mejorar la relación familia-escuela.
- Formar en estrategias de afrontamiento de situaciones cotidianas, potenciando y ampliando las capacidades, recursos personales y habilidades de las familias en lo referente a la educación de los/as menores y en la relación paterno-filial.
- Favorecer la adquisición de las competencias personales, familiares y/o convivenciales sobre comunicación, relaciones, hábitos, ajuste escolar, etc., necesarias para el normal desarrollo de la convivencia familiar y social.

El grupo está formado por madres con edades comprendidas entre los 35 y 55 años, de diferentes nacionalidades, siendo españolas, marroquíes y sudamericanas. Esta diversidad cultural se evidencia en los modelos parentales presentados y/o explicitados por cada una de los miembros del grupo.

La característica común es la preocupación que presentan todas ellas por las conductas disruptivas de sus hijos/as tanto en el centro escolar como en el hogar.

A partir de aquí concretamos los siguientes elementos:

➤ **Factores de riesgo:**

Las mujeres que componen este grupo, presentan problemáticas en las relaciones con sus hijos e hijas, observándose falta de habilidades para enfrentarse a las conductas disruptivas que estos pueden presentar. Además tienen una historia de vida con cargas emocionales muy duras y algunas relaciones personales conflictivas que influyen directamente en el entorno. Algunas de estos factores de riesgo se concretan en:

- Indefensión ante la imposibilidad de obligar a su hijo/a a seguir estudiando.
- Malos tratos recibidos en relaciones de pareja anteriores.
- Falta de información con respecto a los recursos disponibles para ellas.
- Falta de habilidades para afrontar conductas desafiantes por parte de los hijos/as.

- Desacuerdos en las pautas educativas desarrolladas por ambos progenitores o por quienes comparten la responsabilidad de la educación de los hijos/as.
- Realización de conductas delictivas por parte de uno de los padres (venta de cannabis)
- Falta de consistencia en la imposición de castigos.
- Intentos de agresión de hijos/as hacia sus padres/madres
- Falta de autonomía y autoestima.
- Dificultades para empatizar con sus hijos e hijas.

➤ **Fortalezas:**

Los aspectos que facilitan las intervenciones tienen que ver con la necesidad manifiesta real de aprender nuevas estrategias que les permitan mejorar en su tarea como padres y madres. Hay una alta participación por parte de todos/as los asistentes al taller. Son un grupo con iniciativa y suelen aplicar lo trabajado durante las sesiones. El grupo se mantiene con una gran cohesión grupal, existiendo muy buenas relaciones entre ellos y ellas, así como mostrando empatía y apoyo mutuo.

➤ **Contenidos trabajados:**

Los contenidos que se han abordado con este grupo se centran en:

- Analizar la evolución en las pautas educativas a través de las distintas generaciones (padres, abuelos, etc.)
- Sobreprotección maternal. Necesidad de educar a los hijos/as en la independencia y en la libre elección.
- La comunicación paternofilial (estilos de comunicación, escucha activa, respuestas afectivas)
- Resolución de conflictos, afrontamiento de situaciones con los hijos e hijas.
- Estilos parentales adecuados.
- Coeducación como base de la educación en casa.
- Importancia del ocio y el tiempo libre en la vida de los padres y madres. Autonomía, independencia y libertad.

➤ **Metodología usada:**

Durante las sesiones se han planteado determinadas cuestiones familiares a partir de las cuales las madres y padres presentes han expuesto sus experiencias siendo la función del

grupo el planteamiento de soluciones alternativas y/o situaciones similares a las planteadas que han permitido la reflexión grupal.

➤ **Valoraciones y propuestas de mejora:**

La valoración de este taller hace necesario tener en cuenta dos aspectos importantes: Por un lado, y en su vertiente negativa, los padres/madres presentan más reticencia que los menores a mantener una regularidad en su asistencia. Se ha hecho necesario llamarlos con cierta periodicidad para que acudiesen. Otro problema ha sido la dificultad que presentan para la transferencia de las habilidades adquiridas a su contexto familiar.

Por otro lado, y en su vertiente más positiva, se ha logrado crear un grupo de madres consolidado que recurren al taller como medio para poder expresarse y encontrar ayuda en determinados problemas que surgen en su vida cotidiana. Han conseguido convertir las sesiones en un espacio de encuentro donde relacionarse con otras personas que presentan sus mismos problemas y en el que pueden reducir sus niveles de estrés y ansiedad (ya que han entendido que sus problemas no son únicos sino que hay otras personas que presentan problemáticas similares) apartando, durante el tiempo de las sesiones, su sentimiento de culpabilidad ante los comportamientos que presentan sus hijos/as.

TALLER DE HABILIDADES PARENTALES SANTA ADELA:

Por otro lado, **el segundo taller (HH.PP SA)**, está compuesto por mujeres con edades comprendidas entre los 25 y los 60 años de diversa procedencia (en su mayoría son españolas o marroquíes). A la gran mayoría de mujeres que integran el grupo se le une un integrante masculino de origen marroquí. Todas/os ellas/os comparten el tener a alguno/a de sus hijos/as en algunos de los talleres que componen el programa de “Santa Adela en movimiento”, del distrito Zaidín. Su nivel cultural es medio-bajo residiendo en el barrio de Santa Adela.

Los objetivos a trabajar con este grupo se centran en:

- Dar respuesta a las necesidades de participación y socialización de las familias que se atienden desde el Centro Municipal de Servicios Sociales.
- Potenciar las relaciones familiares en el ámbito socio-comunitario utilizando el ocio y tiempo libre saludable.

A partir de aquí concretamos los siguientes elementos:

➤ **Factores de riesgo:**

Los primeros factores de riesgo que se identifican en estas mujeres durante los dos meses de intervención son los siguientes:

- Residen en un barrio marginal con escasos recursos económicos lo que lleva a, algunas de ellas, a cometer actos delictivos (robos, venta de cannabis, etc.).

- Víctimas de malos tratos psicológicos y físicos
- Problemas con sus anteriores parejas. Utilización de los menores como objetos para causar daño al otro/a progenitor/a.
- Dificultades para expresarse libremente. Miedos e inseguridades a la hora de plantear problemáticas familiares.
- Baja autoestima y escasos recursos para la búsqueda de empleo
- Escasa motivación para la participación en el taller.

➤ **Fortalezas:**

La principal fortaleza que mantiene este grupo tiene que ver con la identificación entre las participantes. En su gran mayoría se conocen y mantienen una buena relación entre ellas. Son mujeres con edades similares que comparten determinadas situaciones familiares similares.

➤ **Contenidos trabajados:**

Hasta ahora, los contenidos trabajados son:

- Habilidades Parentales
- Ocio y Tiempo Libre
- Técnicas de búsqueda activa de empleo
- Técnicas de relajación
- Risoterapia

➤ **Metodología usada:**

Se ha generado una metodología, a través de las propuestas y la participación de las mujeres basada en el diálogo y la escucha para la resolución de problemas comunes, así como el apoyo grupal.

➤ **Valoraciones y propuestas de mejora:**

La valoración en los dos meses que se lleva desarrollando el taller es positiva, y va en aumento de asistencia y de implicación por parte de las mujeres.

Son ellas mismas las que han guiado la forma en la que quieren dirigir el taller, una forma desde las que ellas se encuentran cómodas y buscan la compañía y la escucha.

El taller sigue en marcha, buscando las estrategias adecuadas para adaptarse al perfil y las necesidades de los y las participantes.

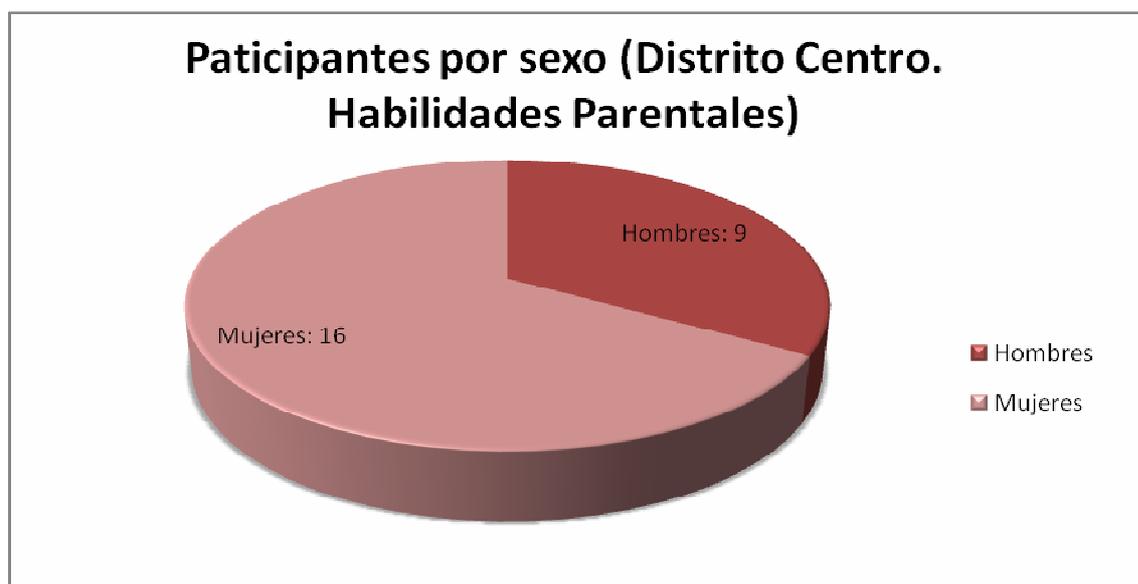
CENTRO

El distrito Centro, ha llevado a cabo un grupo de Habilidades Parentales, desde el Febrero de 2015, hasta Diciembre, habiendo un parón entre los meses de Mayo a Octubre de 2015. Cuando se reinicia el grupo, este lo hace tanto con familias del curso anterior, como nuevas incorporaciones. Por lo tanto, el grupo de centro se desarrolla a lo largo de 7 meses.

El horario se ha desarrollado los martes de 17:00 a 19:00 horas, semanalmente. Ocupando un total de 52 horas de intervención. De este grupo se ha encargado una educadora, mujer, titulada en Educación Social. Como veíamos en el apartado de intervenciones grupales con menores, esta se ha coordinado con la educadora encargada de los y las menores, ya que en algunas de las intervenciones se trabajaba conjuntamente con menores y familia.

El total de participantes que ha pasado por el taller de este distrito ha sido de 25. Siendo, de ese total, 9 hombre y 16 mujeres como se refleja en la siguiente gráfica.

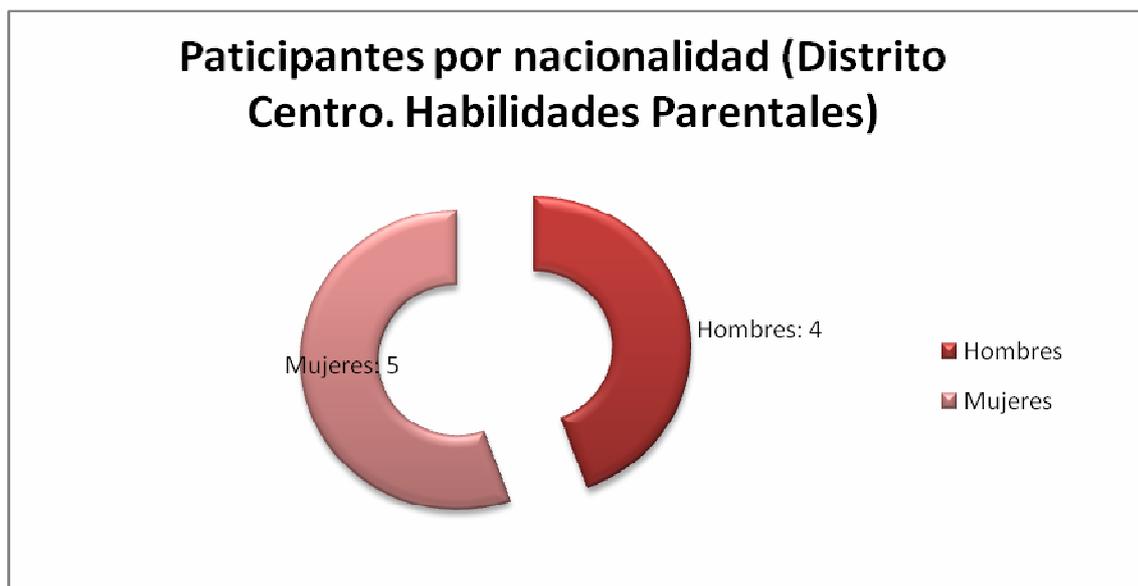
Gráfico 89: Participantes por sexo (Distrito Centro. Habilidades Parentales)



Como observamos a lo largo de las gráficas de los diferentes distritos, este grupo es el que mayor porcentaje de hombres ha tenido participando.

Con respecto a la nacionalidad de los y las participantes de los 25, son 9 de otra nacionalidad, principalmente marroquíes y chinos. De estos 9, 5 son mujeres y 4 hombres como se muestra en la gráfica:

Gráfico 90: Participantes por nacionalidad (Distrito Centro. Habilidades Parentales)



A continuación mostramos alguna información sobre las características más específicas en cuanto a este grupo.

El grupo, que como vimos en el apartado de intervenciones grupales con menores, tenía sesiones conjuntas entre padres e hijos, aspecto que se fue conformando con el desarrollo de las sesiones por la falta de asistencia de menores para formar un grupo aparte y la heterogeneidad de los mismos, lo constituyen varias familias de distintas nacionalidades y características, con hijos e hijas de diferentes rangos de edad.

Con el desarrollo de este grupo se pretende trabajar hacia los siguientes objetivos:

- Modificar actitudes y conductas erróneas.
- Favorecer en los padres comportamientos como autoridad, establecimiento de normas y responsabilidades, autonomía personal, actitud de los otros hermanos, estudio...
- Intercambiar experiencias y preocupaciones acerca del ocio y el tiempo libre (juegos y juguetes, radio, televisión, recreo escolar...).
- Informar sobre ayudas, programas y asociaciones que tengan relación con alguna de las cuestiones que a ellos les atañen, compartiendo información al respecto.

➤ **Factores de riesgo:**

En su mayoría, son familias con dificultades en las relaciones con sus hijos e hijas, falta de estrategias y habilidades en el afrontamiento de situaciones, de distinta índole. Presentan falta de recursos y habilidades para encontrar lo que necesitan. Por otro lado, muchas de ellas se encuentran en situación de desempleo. El estrés provocado por estas situaciones, les lleva en ocasiones a falta de autocontrol en la forma de comunicarse con sus hijos.

➤ **Fortalezas:**

El grupo, aunque cuenta con una asistencia irregular suele ser muy participativo en general y con iniciativas a la hora de plantear actividades. Tienen una gran capacidad de escucha y de diálogo cuando son temas que les interesan de verdad, que les están afectando a diario, generándose entre ellos un buen clima y buenas relaciones de apoyo mutuo.

➤ **Contenidos trabajados:**

Las actuaciones desarrolladas se centran en contenidos relacionados con:

- -Arte y Creatividad.
- Importancia de la Autoestima
- Relación Familia-Escuela
- Avanzando a la igualdad entre niños y niñas
- Los problemas de los menores son distintos que los mayores
- El buen uso de las nuevas tecnologías
- Fomento de la autonomía personal frente a la sobreprotección
- Cómo cuidamos el ambiente familiar
- Fomento de la lectura.
- Normas y límites. Construir la moral
- Alimentación saludable y equilibrada
- Planificando para conseguir mis metas
- El alivio y engaño de echar balones fuera
- Actividad Física y Deportiva.

➤ **Metodología usada:**

La metodología ha buscado ser participativa, activa y vivencial, se ha trabajado intercaladamente con dinámicas y talleres concretos, completando la temática trabajada con una salida familiar para trabajar el mismo tema en otro entorno y de forma más experiencial.

Los talleres y dinámicas que se han desarrollado dentro del CMSSC, se han trabajado a través de tres líneas:

- Talleres de artesanía
- Talleres de ocio
- Talleres de aprendizaje

➤ **Valoraciones y propuestas de mejora:**

Al igual que en el grupo de intervenciones grupales con menores, este taller se ha ido reconstituyendo en función de las necesidades que iban surgiendo. Aunque al principio la idea inicial partía de un grupo de padres y madres, finalmente se van incorporando los y las menores, derivando así en un grupo de familias dónde pueden compartir juntos y trabajar hacia la mejora de sus relaciones.

Aunque es una gran idea, la inestabilidad y heterogeneidad del grupo no permite un trabajo real y adaptado a las necesidades del mismo, porque aunque como colectivo comparten dificultades estas no se encuentran en el mismo punto.

Consideramos, que para poder conformar un grupo real, el primer paso sería definir bien los objetivos del grupo, así como el perfil que queremos que sea partícipe del mismo. Entendemos que teniendo claro los perfiles, el problema de la heterogeneidad no se mantendrá, y esto facilitará al mismo tiempo la definición de objetivos claros y efectivos; generando así la metodología adecuada al grupo y las necesidades de trabajo

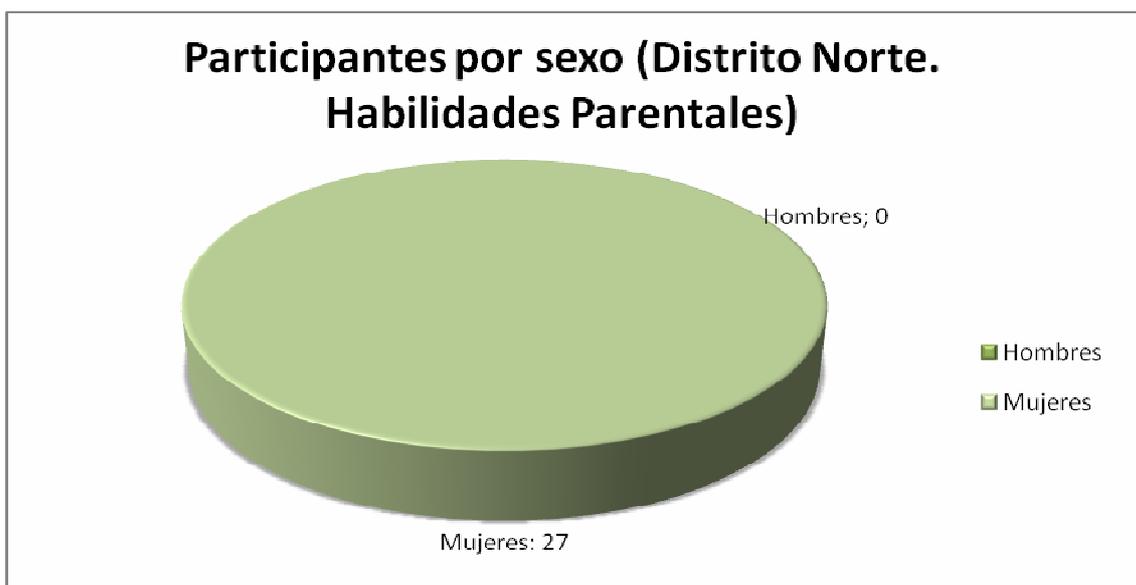
NORTE:

El distrito Norte, lleva trabajando con un grupo de madres, desde el inicio del programa, y aunque no ha sido fácil su consolidación y continuidad, como veremos más adelante, se ha logrado una estabilidad y asistencia continuada durante el proceso. El taller se ha impartido a lo largo de 9 meses durante el 2015, desde Enero a Diciembre, habiendo un parón los meses de julio, agosto y septiembre.

Este taller se ha impartido a lo largo de estos meses los martes de 17:00 a 20:00, de manera quincenal hasta el mes de Junio, pasando a sesiones semanales tras la evaluación final, con un total de 82 horas. La persona que lleva este taller es una educadora, con titulación en psicología, y lleva siendo la misma desde el comienzo del taller.

El total de participantes que ha pasado por el taller ha sido de 27, todas de ellas mujeres.

Gráfico 91: Participantes por sexo (Distrito Norte. Habilidades Parentales)



Se refleja aquí la conciencia de la mujer como figura que se encarga de las responsabilidades y el cuidado de los hijos e hijas. En el distrito Norte la realidad es que hay muchas mujeres de origen tanto gitano, como árabe y rumano, lo que define la condición de este grupo en relación a la figura de la mujer como concepto cultural. Como estamos diciendo, la mayoría de las mujeres que asisten al taller son españolas, de etnia gitana muchas de ellas, habiendo 5 participantes de otra nacionalidad:

Gráfico 92: Participantes por nacionalidad (Distrito Norte. Habilidades Parentales)



Este grupo parte con los objetivos de trabajar estrategias de afrontamiento de situaciones cotidianas, así como potenciar y ampliar las capacidades, recursos personales y habilidades

de las familias en lo referente a la educación de los/as menores y en la relación paterno-filial, favoreciendo la adquisición de las competencias personales, familiares y/o convivenciales sobre comunicación, relaciones, hábitos, organización doméstica, ajuste escolar...Este taller, y teniendo en cuenta el perfil que conforma el grupo, trabaja todo esto con la búsqueda de empoderar a las mujeres, que aprendan a ser autónomas, a conocerse y a enfrentarse a su realidad desde una posición en la que se valoren y se respeten como personas.

➤ **Factores de riesgo:**

El grupo está formado por mujeres, de todas las edades residentes en el distrito Norte de Granada, entre otros, los principales factores de riesgo de las mujeres que participan concretamente en el taller son:

- Familias desestructuradas.
- Sobrecarga de responsabilidades familiares.
- Limitaciones educacionales con los/as menores.
- Ausencia de normas en el hogar.
- Entornos familiares conflictivos.

➤ **Fortalezas:**

A pesar de ser un grupo heterogéneo en cuanto a las edades tanto de las mujeres como de sus hijos e hijas, se entienden muy bien partiendo de unas características común como es ser mujer, y vivir en la zona Norte, con las connotaciones que esto tiene, es muy interesante como a partir de aquí todas encuentran la identificación común, generando así un entendimiento y apoyo mutuo entre ellas.

Es un grupo que finalmente empieza a estar consolidado y tiene participantes cada vez más estable.

➤ **Contenidos trabajados:**

Los contenidos que se han trabajado a lo largo de las sesiones han sido:

- Conocer a sus hijos e hijas (relaciones- afectivo sexuales, alimentación, hábitos de estudio, la utilización de las nuevas tecnologías , control de impulsos
- Cuestiones de género.
- Autonocimiento y autoestima
- Relaciones de pareja (los celos, autonomía, escucha y respeto)

- Depresión post parto y atención a las situaciones derivadas de los abortos.
- Sexualidad
- Identificación y afrontamiento de la ansiedad.
- Trastornos en el desarrollo del bebé
- Necesidades emocionales de los niños y niñas.

➤ **Metodología usada:**

La metodología utilizada durante las sesiones ha sido activa y participativa, buscando siempre el protagonismo de las participantes, y trabajando con las necesidades propias de este grupo.

Se ha trabajado con el diálogo, el intercambio de experiencias, sesiones y talleres de temáticas concretas impartidas por distintos profesionales.

➤ **Valoraciones y propuestas de mejora:**

La evolución del grupo ha sido costosa. Durante las primeras sesiones hubo muy poca asistencia, pero poco a poco esta ha ido aumentando y estabilizándose, habiendo un grupo de mujeres bastante consolidado y con continuidad, lo que permite avanzar y profundizar con ellas en las cuestiones planteadas.

Con estas mujeres funcionan muy bien los espacios de distensión, donde ellas son las protagonistas y donde pueden expresarse, sintiéndose libres de opinar y decidir, aspectos que no pueden desarrollar en otras áreas de su vida.

El grupo se convierte en una ayuda para todas las participantes, generando vínculos y apoyos que sostienen el mismo.

RONDA:

El distrito Ronda es el último que ha incorporado los talleres de Habilidades Parentales. Se inician en el mes de Octubre de 2015, con previsión de finalización en Junio de 2016. Por tanto este taller está en activo tres meses durante el año 2015.

Las sesiones se desarrollan en horario de mañana, los viernes de 10:00 a 12:00 en un total de dos horas semanalmente. En total, se han destinado 27,5 horas para este taller.

El total de asistentes es de 12 participantes, todas de ellas mujeres, como vemos en la siguiente gráfica:

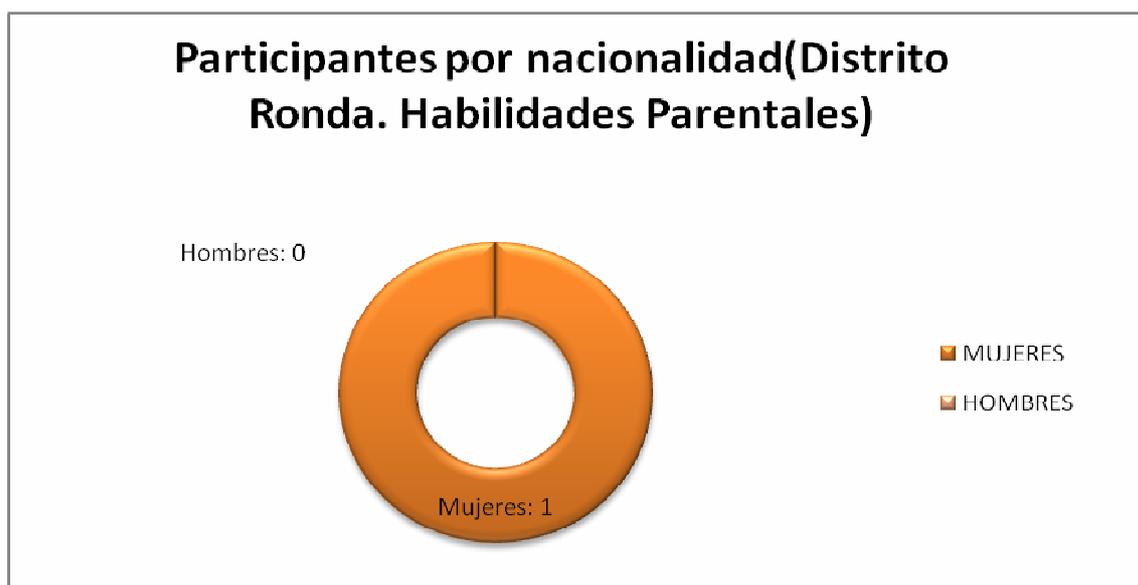
Gráfico 93: Participantes por Sexo (Distrito Ronda. Habilidades Parentales)



A pesar de no ser un número muy alto de asistentes en el distrito en comparación con el resto, decir que es un número muy significativo, ya que el taller se ha iniciado a final de año, con un alto nivel de asistencia y estabilidad, elementos que no se han dado de primeras en el resto de los distritos.

De esas 12 mujeres que asisten al taller solo 1 es de otra nacionalidad, en la gráfica siguiente podemos ver este dato:

Gráfico 94: Participantes por nacionalidad (Distrito Ronda. Habilidades Parentales)



Otra característica común y destacada en este distrito, que define el perfil del grupo así como los objetivos de las intervenciones, tiene que ver con la tipología de familia, siendo todo familias mono-parentales.

Por tanto este grupo se crea para trabajar en una línea de empoderamiento de la mujer, así como la adquisición de habilidades en el cuidado de sus hijos e hijas.

A continuación seguimos exponiendo las características de este grupo, los contenidos trabajados durante estos dos meses y la metodología propuesta:

➤ **Factores de riesgo:**

Los principales factores de este riesgo se definen a través de las características comunes del mismo, que son la monomarentalidad de todas las participantes, con las dificultades y problemáticas que este hecho implica en cuanto a la responsabilidad y carga en el cuidado de sus hijos e hijas. Por otro lado los hijos e hijas de estas mujeres son adolescentes en su mayoría, etapa que trae consigo muchas dificultades y conflictos para los que estas mujeres no están preparadas.

Otro factor de riesgo tiene que ver con que las participantes son mujeres con alguna vivencia en relación a la violencia de género, por tanto es una situación que arrastra su estado emocional así como sus habilidades y capacidades para enfrentarse a las situaciones derivadas de este hecho.

➤ **Fortalezas:**

El grupo se ha conformado con una alta cohesión entre ellas, y al mismo tiempo, un alto grado de intimidad se genera en las sesiones. Dos de las mujeres que conforman el grupo promueven la cohesión grupal con sus acciones. Todas tienen una motivación personal para la asistencia a los talleres, no están obligas a asistir, pero aún así mantienen su asistencia, lo que se convierte en un hecho muy positivo para el correcto desarrollo del grupo.

➤ **Contenidos trabajados:**

Los contenidos que se han abordado a lo largo de las sesiones han sido:

- Desarrollo evolutivo
- Comunicación familiar. Estilos comunicativos.
- Autoestima y autoconocimiento
- Autocuidado.

➤ **Metodología usada:**

Se trabaja desde una metodología participativa y activa a través de dinámicas, espacios de comunicación, que promueven el auto-descubirmiento y el autoaprendizaje, desde una posición muy vivencial, a través de la escucha y el compartir entre ellas.

➤ **Valoraciones y propuestas de mejora:**

El grupo se ha ido auto-regulando y generando su propia metodología y actuaciones en función de las necesidades que han ido surgiendo como colectivo. Las características comunes de las asistentes, y su compromiso con el grupo permiten el buen funcionamiento de este, generando un ambiente positivo de trabajo, confianza y comodidad. En esta autorregulación, el taller se va acercando a un espacio de autoayuda, dónde las participantes se encuentran confiadas para manifestar sus miedos, intereses, preocupaciones, generando respuestas colectivas de apoyo y ánimo, ya que la identificación entre ellas es máxima.

En las propuestas que han ido surgiendo, se genera un espacio de autocuidado, que ha quedado consolidado como un espacio mensual, dónde las propuestas van en la línea de la escucha hacia ellas mismas, a su mente, su cuerpo y sus emociones, centrando el trabajo hacia dentro y no hacia fuera.

Otra de las acciones que se han desarrollado y que ha tenido mucho éxito tiene que ver con las propuestas de salidas de ocio compartidas entre las madres e hijos / as, que generan espacios dónde la familia puede relacionarse y compartir en un espacio social, lúdico y distendido. Algunas de las propuestas a las que han asistido como familias ha sido al Pasaje del Terror que se organiza desde la Obra Social Padre Manjón.

Otro aspecto importante de este grupo tiene que ver con que la mayor parte de las asistentes están en intervención domiciliaria con la misma educadora que dinamiza el taller, con lo que es un trabajo muy completo el que se logra hacer con ellas, ya que se parte de lo individual y familiar en casa, hasta lo más social y grupal en la relación con el colectivo.

Decir que al grupo se le pasa mensualmente un cuestionario de valoración y aportaciones para el taller, de manera que la educadora responsable pueda ir adaptando el mismo a las necesidades y demandas de las participantes (Anexo 14). Algunas de las propuestas que hacen y que cogemos como propuesta de mejora para el mantenimiento del taller son:

- Ampliar la posibilidad de salidas familiares.
- Consolidar los días de auto-cuidado como una dinámica y objetivo a trabajar.
- Ampliar las horas de taller, este último aspecto es algo que las mujeres manifiestan como necesidad, de lo que se puede deducir que el taller es algo que les aporta y que quieren que forme parte de sus dinámicas diarias.

En definitiva, el taller de Habilidades Parentales del distrito Ronda se ha iniciado con una buena base y consolidación, teniendo así una buena perspectiva a largo plazo, de mejora y profundización.

3.3.3. Coordinación con los Servicios Sociales y otros.

En cuanto a la coordinación con respecto los grupos de Habilidades Parentales, decir que esta sigue la misma línea y forma que el caso de las Intervenciones Grupales con menores.

Reafirmar que las coordinaciones con los referentes de los CMSS, que son las principales, sirven para planificar los contenidos de las sesiones, para dar a conocer acerca de las personas participantes, así como informar de altas y bajas que se sucedan, y permiten el seguimiento de los grupos, incidiendo en sus avances, y dificultades y elaborando nuevas propuestas desde ahí.

En este caso la coordinación con otros recursos, sucede del mismo modo que en los grupos con menores, que se realizan a través de los propios referentes para facilitar el traspaso de información. Destacar aquí también la coordinación que se da entre los educadores de OSPM que hacen un seguimiento de esas familias en los casos que están derivados a Atención Domiciliaria, trabajando así para complementar las actuaciones y reforzarlas.

3.3.4. Valoraciones generales y propuestas de mejora.

Los talleres de Habilidades Parentales, se desarrollan principalmente durante el periodo escolar, entre los meses de Octubre a Junio del año siguiente, teniendo así una continuidad en el tiempo, y reiniciándose muchos de ellos tras el periodo vacacional, no siempre con los mismos participantes. Durante el año 2015, son 4 los distritos que han participado en esta línea del programa, siendo Ronda la última incorporación con un grupo estable de madres. Los talleres están consolidados, incluso este último abierto, la dificultad más grande se encuentra en el distrito Centro, que no logra estabilizar el grupo, entendemos que quizás por el formato de taller que están diseñando o bien por las características de los participantes, que son muy diferentes entre ellos.

Se establece un taller por distrito, menos en el distrito Zaidín, que hay dos grupos distintos, en función de la zona de intervención del barrio y de las características y necesidades de los y las asistentes. Sucede en Norte, que aunque se ha intentado poner en marcha más de un grupo, con características concretas en cada uno, no se ha logrado, y se han aunado todos los participantes en un único grupo, lo cual de momento está siendo un éxito y está permitiendo un continuidad y asistencia regular.

Los talleres se establecen principalmente un día a la semana en un horario de tarde o de mañana, esto es algo que depende del distrito y las personas que asisten, en el caso de Ronda y Zaidín se dan de mañana; con una media de dos horas de taller, aunque algún distrito como Norte tiene hasta 3 horas. En el distrito Zaidín, se siguen haciendo las sesiones una vez cada 15 días, lo cual entendemos que funciona siempre que se adapte a la realidad del grupo, aunque también vemos la necesidad de que sea semanal, para no perder la continuidad, para generar una rutina y centrar así las actuaciones.

El número de participantes en los talleres ha crecido en relación al año anterior. Destacar sobre esta participación el porcentaje mayoritario de mujeres que asisten; y es que como hemos mencionado en alguna ocasión, la figura de la mujer sigue siendo la figura encargada de la crianza de los hijos, tanto a nivel social como cultural; y es por esto que son ellas las encargadas de este aspecto. Los grupos, en la mayoría de los casos, se acaban convirtiendo

en grupos de “mujeres”, y se definen como espacios de apoyo y ayuda mutua, ya que todas se identifican entre ellas y encuentran los aspectos en los que coinciden y los que necesitan trabajar, no solo respecto a sus hijos e hijas, si no con relación a sus vidas personales y sus relaciones sociales y de pareja. Son por tanto pocos los padres que asisten a las sesiones, quizás por este primer hándicap social y cultural de la figura de la mujer, y entendemos que tampoco llegan a sentirse identificados con el grupo al ser esta minoría y por tanto les resulta complicado participar de el mismo.

Así, queremos destacar que en la mayoría de los distritos se ha logrado generar un grupo de madres consolidado que recurren al taller como medio para poder expresarse y encontrar ayuda en determinados problemas que surgen en su vida cotidiana. Han conseguido convertir las sesiones en un espacio de encuentro donde relacionarse con otras personas que presentan sus mismos problemas y en el que pueden reducir sus niveles de estrés y ansiedad (ya que han entendido que sus problemas no son únicos sino que hay otras personas que presentan problemáticas similares) apartando, durante el tiempo de las sesiones, su sentimiento de culpabilidad ante los comportamientos que presentan sus hijos/as.

Están adquiriendo un amplio abanico de estrategias, herramientas y habilidades dirigidas a mejorar su convivencia familiar y social. La dificultad máxima se encuentra en extrapolar estos aprendizajes a su día a día y en el espacio de su hogar y familia.

Ante todas estas realidades y situaciones, queremos aportar varias líneas de avance con respecto a los talleres de Habilidades Parentales, tratando de consolidar así algunos aspectos que funcionan y promoviendo otros nuevos que mejoren esta línea del programa:

- Destacamos la importancia de generar grupos donde los y las participantes se sientan identificados, y puedan diseñar el espacio adecuado para sus necesidades, convirtiendo los grupos en espacios de empoderamiento y autonomía. Para ellos es imprescindible que las personas que participan en el taller tengan características en común.
- Es importante que los objetivos específicos de los talleres estén bien definidos para que a la hora de realizar las derivaciones de los padres y madres sea claro que es el recurso adecuado para trabajar sus necesidades.
- Mantenemos la propuesta de favorecer sesiones semanales frente a las quincenales, para promover una continuidad y rutina que permitan la consolidación de las estrategias propuestas.
- Se hace necesario complementar el recurso del taller con otro, como es el caso de la Atención Domiciliaria, ya que esta permite poder poner en práctica y consolidar los aprendizajes que se dan en el grupo y extrapolarlos al espacio familiar y del hogar de una forma práctica e inmediata.

Además de todo esto, queremos concretar dos nuevas propuestas que podrían incluirse en esta línea del programa:

- En primer lugar, con respecto a los participantes masculinos en los talleres de habilidades parentales, sería necesario investigar sus necesidades e inquietudes, y favorecer un espacio específico donde ellos pudieran participar, para a partir de ahí y una vez motivados con el taller, poder proponer otras actuaciones conjuntas con las madres.
- En segundo lugar, sería interesante poder hacer sesiones de padres y madres, conjuntas con los y las menores, esto ya se ha intentado dar en algún distrito, y nos parece muy interesante para por un lado favorecer los lazos filo-parentales, y por otro poder poner en práctica las estrategias y habilidades que se tratan de desarrollar en los talleres de manera inmediata. Se crearían así un tercer bloque dentro de las líneas grupales que serían los GRUPOS DE FAMILIAS.

4. VALORACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA

El Programa de Atención Educativa y Social con Menores en Situación de Riesgo Social, en su desarrollo a lo largo de los dos años que lleva en funcionamiento, ha ido avanzando y mejorando destacando la implicación, motivación e iniciativa de todos los agentes que intervienen en el programa. Estos agentes son tanto los y las profesionales de la OSPM, refiriéndonos así al equipo de educadores y educadoras y la coordinación; los referentes y la dirección de los CMSSC y los ETFs; y el Área de Familia del Ayuntamiento de Granada.

Queremos hacer referencia a varios aspectos en relación a estos agentes que mencionamos, y que tienen que ver con el desarrollo y las líneas de avance del programa:

En primer lugar mencionar al equipo de profesionales de la OSPM, un equipo por el que han pasado más de 25 educadores y educadoras con formación y experiencia en el ámbito. Estos son la parte fundamental para que las intervenciones con las familias puedan desarrollarse con éxito. Es importante hacer referencia a que más de la mitad de estos profesionales se incorporaron durante los primeros meses de programa, y que permanecen en la actualidad en el equipo. Este hecho permite por una parte que estos profesionales profundicen y avancen en su práctica, teniendo cada vez más experiencia en el ámbito. Por otro lado conocen el funcionamiento interno lo que permite que las relaciones con los CMSS sean cada vez más fluidas y eficaces. Además estos profesionales están en continua formación específica para la mejora de sus intervenciones.

En segundo lugar mencionar a los CMSSC, sin ellos este proyecto no podría darse, ya que son quienes valoran y deciden las personas que necesitan este recurso. Podemos afirmar que todos los distritos que componen la ciudad de Granada y los Equipos de Tratamiento Familiar, forman parte del programa, o lo han hecho en alguna ocasión, siendo Beiro la última incorporación que permite que se de este hecho. Aunque durante el 2015 el distrito Albaycín no ha vuelto a formar parte del programa, lo hizo en su momento, y esperamos que pueda volver a incorporarse más adelante.

Con respecto a la coordinación con los CMSS, decir que es cada vez más estable y fluida. Cada distrito tiene a su disposición un profesional (o varios en función del nivel de derivaciones del distrito) de la OSPM, agrupando en este la mayoría de las intervenciones siempre que sea posible por horario, características de las familias y experiencia de los y las profesionales. De este modo la coordinación es más sencilla y cada profesional tiene un único referente, lo que facilita la comunicación y los seguimientos, en ambas direcciones.

Como último punto, con respecto a los agentes, pero no menos importante, destacar la participación activa del Área en el seguimiento del programa. Se tiende cada vez más a una coordinación mensual, habiendo comunicación diaria entre los responsables de la OSPM y los del Área de Familia, lo que permite la actualización diaria de lo que sucede en el programa, y al mismo tiempo ir avanzando y corrigiendo las dificultades. Al mismo tiempo, destacar la confianza que el área deposita en la OSPM en la apuesta por este programa.

Un punto muy importante aquí, y que reafirma el crecimiento y el avance del programa; se refleja en el aumento de la dotación económica hasta. No habiendo pasado casi ni la mitad del desarrollo del programa, ya se ha ampliado el presupuesto al máximo permitido en las bases del mismo, lo que significa que en poco tiempo el programa ha crecido hasta la totalidad que se planteaba como objetivo, y aún así se hace evidente la necesidad de continuar ampliando y creciendo.

Hablando ahora del programa en general y de los datos que se han visto reflejados a lo largo de la memoria, podemos concluir que este está en pleno crecimiento, tanto a nivel de equipo de profesionales, como de intervención. Destacamos así que es cada vez mayor el número de familias beneficiarias de los servicios que ofrece el programa, así como el número de horas destinadas a las intervenciones, que se ha duplicado de un año para otro. Con estos datos se hace evidente el aumento de profesionales contratados ante la mayor demanda de atención a familias y grupos; Aumentando también como se mencionaba más arriba el número de distritos atendidos.

Son varias las líneas de avance que se han venido dando durante el año 2015, y que queremos afianzar y mejorar en la continuidad del programa. Estas tienen que ver con:

- La Formación Interna: Esta iniciativa que se pone en marcha durante en 2015, tiene visión de continuidad. Se hace imprescindible, en este campo, profundizar y buscar estrategias para la mejora de las actuaciones. Con esta propuesta queremos continuar trabajando en la profesionalización de los educadores y educadoras, y por tanto de las intervenciones con las familias. Se pretende además generar una metodología de trabajo propia, que parta de la experiencia y de la realidad a la que cada profesional se enfrenta diariamente, pudiendo así aunar las actuaciones y darles mayor valor.
- Nueva propuesta de documentación: Como todos los pasos que se dan desde este programa, desde la experiencia, queremos mejorar los registros y seguimientos que se realizan de las intervenciones. Para eso en esta memoria estructuramos una nueva

propuesta de informes y de trabajo con indicadores de logro. La idea es iniciar este modo de trabajo, y hacerlo en coordinación y acuerdo con el resto de Agentes implicados. Para ellos proponemos una reunión con los CMSS y el área de Familiar y poder aunar así la documentación que se pide a los profesionales de OSPM. Con esta reunión se pretende trabajar la propuesta, y que a partir del acuerdo, los Indicadores de Logro se conviertan en la guía para el diseño y el seguimiento de las intervenciones, no solo por parte de los profesionales de OSPM, si no con la colaboración de los CMSS.

- Coordinación con los CMSS: En la mejora de este punto, que ya viene cada vez más consolidado como veíamos más arriba por la experiencia y la continuidad de los profesionales de la OSPM, queremos proponer una mejora en la comunicación entre los distritos con relación a los protocolos de derivación, seguimiento, comunicaciones y baja de las familias. En este punto, sería necesario mejorar algunos de los protocolos de comunicaciones, haciéndolos más eficaces y facilitando los procesos; así como recordar los procedimientos para la realización de los mismos.

Queremos proponer dos mejoras concretas para consolidar los procesos de desarrollo del programa. Ambas propuestas tienen que ver con la recogida de información externa sobre el funcionamiento del programa, con respecto a los profesionales por un lado, y a las personas atendidas en las intervenciones por otra. Se hace necesario por un lado mejorar las encuestas de satisfacción que se pasan a cada una de las personas con las que trabajan, para recoger una información más concreta y valiosa que la que venimos recogiendo hasta ahora. Por otro lado, sería necesario también hacer una recogida de información del mismo tipo con relación al resto de agentes implicados en este programa, profesionales, referentes y dirección de los CMSS y Área de Familia, que nos pudieran aportar nuevas líneas de avance.

En definitiva, y teniendo en cuenta todas las líneas de avance, así como los aspectos de mejora, y los elementos positivos que dan forma a este programa, podemos afirmar que el programa va en crecimiento, tanto a nivel de participación y dotación económica, como a nivel del profesionalización.

Destacamos aquí el compromiso de la OSPM con este programa, es algo a lo que poco a poco se le va dando forma y se va afianzando, en lo que creemos y confiamos plenamente, y queremos seguir poder creciendo con él.

5. ANEXOS

Anexo 1: Informes mensuales**INFORME MENSUAL DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA****Profesional de OSPM:****Mes:****Año:**

Código de Familia / grupo	Características de la familia/Grupo	Objetivos a trabajar (planteados desde SS.SS.)	Objetivos específicos	Fortalezas de la familia/ grupo	Tipología de la problemática	Tipología de las actuaciones realizadas	VALORACIÓN DEL EDUCADOR O EDUCADOR

Anexo 2: Informes diarios

DIARIO DE CAMPO ATENCIÓN DOMICILIARIA

Recuerda que cumplimentar este diario es una tarea indispensable para todos los educadores del Equipo OS/PM. El registro de nuestras intervenciones es de estricto cumplimiento, y la manera más fácil de demostrar la eficacia de nuestro trabajo.
No dejes pasar mucho tiempo desde la intervención al registro, para no perder detalles que suelen ser importantes.
Te recordamos que debes de ser prudente a la hora de referirte a las personas con las que trabajamos, evitando dar datos que permitan identificarlos por terceros.
(Muchas gracias por tu trabajo)

***Obligatorio**

Educador/a *

Distrito *

Fecha y hora de la intervención *

Ejemplo: 03/05/2013 11:30 AM

Duración de la sesión *

Marca el tiempo en minutos

Clave de la familia *

Por la clave asignada para esa familia (Ej: F3_N)

Lugar de la sesión *

Dónde se ha realizado la sesión (en el propio domicilio, en un parque, en la escuela...).

Personas presentes durante la intervención *

Progenitor/tutor 1
 Progenitor/tutor 2
 Menor 1
 Menor 2
 Menor 3
 Menor 4
 Menor 5
 Otros familiares directos
 Otro: _____

OBJETIVOS ESPECÍFICOS *

¿Cúal objetivo se ha trabajado a lo largo de la sesión?

TIPOLOGÍA DE ACTUACIONES REALIZADAS *

Incidencias

Enviar

Marca envíos contraseñiles a través de Formularios de Google.

Con la tecnología de Google Forms. Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Informe sobre ataques](#) - [Condiciones del servicio](#) - [Otras herramientas](#)

Página 1 de 1

DIARIO DE CAMPO DE GRUPOS DE FAMILIAS

Recuerda que cumplimentar este diario es una tarea indispensable para todos los educadores del Equipo OS/PM. El registro de nuestras intervenciones es de estricto cumplimiento, y la manera más fácil de demostrar la eficacia de nuestro trabajo.
No dejes pasar mucho tiempo desde la intervención al registro, para no perder detalles que suelen ser importantes.
Te recordamos que debes de ser prudente a la hora de referirte a las personas con las que trabajamos, evitando dar datos que permitan identificarlos por terceros.

Fecha y hora de la intervención *

Educador/a *

Distrito *

Duración de la sesión *

Marca el tiempo en minutos

Nombre del grupo
(Número o nombre por el que se identifica al grupo)

Número de personas participantes *

OBJETIVOS ESPECÍFICOS *

(¿Cúal objetivo se ha trabajado a lo largo de la sesión?)

TIPOLOGÍA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS *

Incidencias

Añadir elemento -

Página de confirmación

Mostrar enlace para enviar otra respuesta
 Publicar y mostrar un enlace público a los resultados del formulario
 Permitir que los encuestados editen las respuestas después de enviarlas

Enviar formulario

Página 1 de 1

DIARIO DE CAMPO: GRUPOS DE MENORES

Recuerda que cumplimentar este diario es una tarea indispensable para todos los educadores del Equipo OS/PM. El registro de nuestras intervenciones es de estricto cumplimiento, y la manera más fácil de demostrar la eficacia de nuestro trabajo.
No dejes pasar mucho tiempo desde la intervención al registro, para no perder detalles que suelen ser importantes.
Te recordamos que debes de ser prudente a la hora de referirte a las personas con las que trabajamos, evitando dar datos que permitan identificarlos por terceros.

Fecha y hora de la intervención *

Wes ▼ Día ▼ 2015 ▼

h ▼ min ▼ a.m./p.m. ▼

Educador / a *

Distrito *

Duración de la sesión *

Marca el tiempo en minutos

Nombre del grupo
(Número o nombre por el que se identifica al grupo)

Número de menores participantes *

OBJETIVOS ESPECÍFICOS *

(¿Cúal objetivo se ha trabajado a lo largo de la sesión?)

TIPOLOGÍA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS *

Incidencias

Añadir elemento -

Página de confirmación

Mostrar enlace para enviar otra respuesta
 Publicar y mostrar un enlace público a los resultados del formulario
 Permitir que los encuestados editen las respuestas después de enviarlas

Enviar formulario

Anexo 3: Registro de datos estadísticos

LOTE 5. REGISTRO CASOS ATENCION DOMICILIARIA.

CENTRO MUNICIPAL SERVICIOS SOCIALES DISTRITO/ ETF/ CMAM.:

PERSONA DE REFERENCIA:

EDUCADORA OSPM:

MES:

FAMILIA	FAMILIA MONOPARENTAL		FECHA INICIO	DIAS/HORAS/ SEMANA	TOTAL N° MIEMBROS DE LA UNIDAD FAMILIAR	OTROS MIEMBROS DE LA U.F. ESPECIFICAR EDAD, SEXO, RELACIÓN	OTRA NACIONALIDAD ESPECIFICAR CUAL, EDAD, SEXO	N° MENORES	ABSENTIS-TAS INDICAR: EDAD/SEXO	EDAD	SEXO	
	MUJER	HOMBRE									NIÑA	NIÑO
TOTAL												

LOTE 5. ACTUACIONES GRUPALES.**EDUCADOR / A****CMSS:****PERSONA DE REFERENCIA:**

GRUPO (Especificar si es: Actuaciones con Menores o con Padres/Madres).	Nº PARTIC.	Nº MUJERES	Nº HOMBRES	FECHA INICIO	TRAMO EDAD *	DIAS	Nº OTRAS NACIONALIDADES Poner nº de cada nacionalidad.	
							Mujeres	Hombres
TOTAL								

* TRAMO EDAD: Especificar el tramo de edad de cada grupo.

OBSERVACIONES: (Enumerar los países de procedencia referidos a los participantes de otras nacionalidades. Y otras observaciones que consideréis oportunas.

Anexo 4: Cómputo de horas interno.

EDUCADOR/A		FAMILIA	REGISTRO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
EDUCADOR/A			ATENCIÓN DOMICILIARIA																													
	Código																															
			ATENCIÓN DOMICILIARIA																													
	Código																															
			COORDINACIÓN SS.SS																													
			COORDINACIÓN OSPM																													
			PREPARACIÓN/PROGRAMACIÓN																													
			TOTAL																													

Anexo 6: Segumientos ETF

Día / hora de la intervención	Objetivos Específicos	Tipología de las actuaciones realizadas.	Incidencias / observaciones

Anexo 7: Cómputo de horas Norte:

CÓDIGO FAMILIA :

Trabajadora Social: **Fecha de Inicio:**

Educadora Social: **Fecha de Fin:**

Mes:

FECHA	INTERVENCIÓN	TIEMPO
TOTAL		9,5 horas

Firma de la educadora:

Anexo 8: Indicadores de Logro

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO (Tipología de problemáticas),	INDICADORES	METAS	FRECUENCIA
<i>Ayuda y orientación en la adquisición de destrezas básicas para una organización doméstica adecuada</i>	Falta de responsabilidades de los padres y madres en el hogar	1. <u>nevera</u> <u>Observar la</u>	El 80% de las observaciones al mes son positivas	Se observa en cada sesión con la familia
		2. Comprobar que la casa está recogida <ul style="list-style-type: none"> a. Cuarto de baño recogido b. Cocina recogida c. Cuarto de Tal recogido d. Cuarto de Cual recogido 	Al mes se haya conseguido <ul style="list-style-type: none"> 2.a \geq 60% 2.b 60% 2.c 30% <u>2.d 100%</u> 	Se observa en cada sesión con la familia
OBSERVACIONES				

Anexo 9: Informe inicial

INFORME INICIAL:

DATOS INICIALES:

CÓDIGO DE LA FAMILIA:
PROFESIONAL:
FECHA DE INICIO:

DISTRITO:
REFERENTE DE CMSS:
HORAS SEMANALES:

DATOS DE LA FAMILIA:

Nº MIEMBROS DE LA UF: OTROS MIEMBROS DE LA UF:
Nº DE MENORES: Niños / niñas
EDAD DE LOS MENORES:
MONOPARENTALIDAD: Hombre / Mujer
NACIONALIDAD ABSENTISMO
NIVEL DE ESTUDIOS DE LOS FAMILIARES:
CURSO ACADÉMICO DE LOS MENORES:
EDAD DE LOS PROGENITORES

OBSERVACIÓN INICIAL DE LA FAMILIA:

1. Características de la familia:
2. Fortalezas detectadas:
3. Problemáticas detectadas:

PROPUESTA INICIAL DE TRABAJO:

OBJETIVOS GENERALES: (Todos los indicados por SS.SS.)	OBJETIVOS ESPECÍFICOS (Sobre aquellos OG con los que se va a empezar la intervención)	INDICADORES (Sobre los OE con los que vas a empezar la intervención)

OTRAS OBSERVACIONES:

Anexo 10: Informe de seguimiento

INFORME DE SEGUIMIENTO:

CÓDIGO DE LA FAMILIA: PROFESIONAL: MES: COMPUTO DE HORAS
MENSUALES:

OBSERVACIÓN CONTINUA DE LA FAMILIA:

1. Nuevas Fortalezas detectadas:

2. Nuevas Problemáticas detectadas:

DESARROLLO DE LA INTERVENCIÓN				
OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	ACTUACIONES	RESULTADOS

EVALUACIÓN DEL PROFESIONAL

Anexo 11: Informe Final:

INFORME FINAL:

DATOS:

CÓDIGO DE LA FAMILIA:

DISTRITO:

PROFESIONAL:

REFERENTE DE CMSS:

FECHA DE INICIO:

FECHA DE FINALIZACIÓN:

DESARROLLO DE LA INTERVENCIÓN

1. Consecución de objetivos:

OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS

2. Indicadores (gráficas y evolución):

3. Evaluación final:

AVANCES	DIFICULTADES	PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN.

MOTIVOS SOBRE LA BAJA

OTRAS OBSERVACIONES:

Anexo 12: Resumen de la propuesta de documentación

PROPUESTA DE DOCUMENTACIÓN ATENCIÓN DOMICILIARIA.

Hay que tener en cuenta 4 tipos de documentación:

- *De horas.*
- *De datos.*
- *Registro diario*
- *De seguimiento y evaluación.*

DOCUMENTACIÓN DE HORAS:

1. Cómputo de horas: Contiene el resumen de las horas trabajadas en intervención directa con las familias.

Fecha de entrega: Antes del día 5 de cada mes.

Destinatario: Cada educador lo envía o lo revisa, (según se haya acordado en cada distrito), con su referente de Servicios Sociales. Además, se ha de mandar una copia al correo de OSPM indicando si el envío ya ha sido confirmado o no por los referentes.

2. Cómputo interno. Este es un documento interno que pretende recoger el trabajo real que conllevan nuestras intervenciones, de cara a poder hacer visible en un futuro el trabajo y el esfuerzo que esto conlleva. Registra las horas de intervención directa con la familia, las horas de coordinación con los SS.SS.CC, las horas de coordinación con OSPM, y las horas de preparación y evaluación.

Cada educador tiene su propio registro.

Fecha de entrega: Antes del día 5 de cada mes.

Destinatario: Se envía únicamente al correo de OSPM

DOCUMENTACIÓN DE DATOS:

1. Estadillo: Los estadillos reflejan datos cuantitativos de las familias que tenemos en intervención. Han de actualizarse mensualmente, y hay que hacer el envío independientemente de que el estadillo no haya variado porque no hayan aumentado ni disminuido el número de familias, así como eliminar esas familias que ya están de baja y añadir las nuevas. *(Cuidado al enviarlo, si envío el mismo porque no ha variado tengo que actualizar la fecha del documento)*

Fecha de entrega: Antes del día 5 de cada mes.

Destinatario: Se envía al correo de OSPM

DIARIO DE CAMPO:

Indicadores: En registro diario estaría asociado a los indicadores, y se desarrollaría a través de un único documento de excell, que permite reflejar incidencias, aspectos relevantes y los propios indicadores.

Fecha de entrega: Se actualiza diariamente.

Destinatario: Se actualizaría automáticamente a través del **DROPBOX**.

DOCUMENTACIÓN DESEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN:

- 1. Informe inicial de la familia.** Se elabora en el primer mes de intervención. Aquí se proponen tras la primera observación las primeras líneas de actuación.
- 2. Informe de seguimiento (bimensual).** Refleja la evolución y los nuevos objetivos e indicadores que se van trabajando.
- 3. Informe final.** Como cierre de la intervención, contiene la evolución de objetivos e indicadores, así como los avances y logros y dificultades o propuestas de la familia.

Fecha de entrega: Se actualiza bimensualmente.

Destinatario: Se actualizaría automáticamente a través de la carpeta compartida del equipo

Anexo 12: Intercambio de experiencias

GRUPO DE INTERCAMBIO:

(Un grupo para compartir, debatir, conocer, profundizar, ser crítico, explorar, desahogarse, apoyarse, animarse,...)

Somos conscientes de que nuestra práctica diaria se lleva a cabo, en muchas ocasiones, en un contexto de soledad y falta de elementos de contraste y reflexión. Sabemos, que en ocasiones, una visión externa, el poder salirse del caso y verlo desde otra perspectiva, obtener nuevas ideas, aportaciones... puede cambiar el punto de vista del educador /a, dar un nuevo un nuevo giro a las situaciones que se ponen ante nosotros, mejorando nuestras actuaciones como profesionales; repercutiendo esto favorablemente en las personas con las que intervenimos.

Es por estas personas, y por nosotros /as mismos/ as, por lo que se hace necesario un espacio colectivo, dónde sentir que hay más compañeros /as que diariamente comparten nuestros miedos, nuestras dudas, nuestras inquietudes,... y también nuestras ganas, nuestras energías, nuestra motivación, nuestra ilusión,...

El grupo de intercambio no pretende ser más que eso, un espacio creado por y para nosotros, adaptado a nuestras necesidades y demandas; en continua experimentación.

OBJETIVOS:

- Reflexionar y analizar la intervención diaria críticamente.
- Explorar y comprender situaciones, procesos y desarrollos que se dan en las relaciones con las familias y los menores.
- Profundizar y posibilitar opciones ante problemas y situaciones que se presentan en las intervenciones.
- Objetivar resultados, extraer conclusiones y evaluar acciones con la finalidad de mejorar las intervenciones y generar nuevas posibilidades

DESARROLLO:

El grupo de intercambio pretende nutrirse de la experiencia que aporta el comentario y la reflexión profunda sobre las situaciones que comportan dificultades o retos a los educadores/as.

El grupo de intercambio es un espacio que permite plantear con que dificultades se encuentran los educadores/as individualmente, permitiendo que a partir de dicho intercambio, se puedan sacar nuevas perspectivas del caso, nuevas posibilidades de cómo intervenir y ver cómo piensan otros.

El grupo de intercambio permite reflexionar sobre la posición que se tiene como educadores /as, como afectan a nivel interno los casos, y como se hace frente a ellos a nivel personal.

Durante las sesiones de intercambio, además de revisar las propias experiencias, y aprender nuevas herramientas, cada participante se enriquecerá con las experiencias y el feedback de los compañeros /as, adelantándose a posibles dificultades u obstáculos que pueda encontrar en el futuro.

METODOLOGÍA:

El grupo de intercambio se llevará a cabo en tres tiempos principales, que estarán marcados desde el principio, y que todos tendremos conocimiento del tiempo que va quedando, para poder gestionarlo y visualizarlo de manera que todo el mundo pueda disponer con tranquilidad de “su momento”. Estos tiempos serían:

Tiempo 1: Llegada, relajación, búsqueda de un espacio en la sala y compañeros con los que compartir, tratando que sea variable en cada encuentro. (10 minutos)

Tiempo 2: Intercambio en pequeño grupo. Se trabajará en grupos de tres personas para poder tener tiempo suficiente y poder profundizar en los casos de cada uno. (1 hora)

Tiempo 3: Intercambio en gran grupo. Se hará una puesta en común, resumiendo lo más importante de cada caso expuesto. A partir de aquí se entrará al debate y las aportaciones comunes, de todos los casos, de uno, de varios,... esto dependerá de lo expuesto, de las necesidades individuales y de las del grupo. (50 min)

En los intercambios y la exposición de casos en pequeño grupo, se tendrá en cuenta a la hora de compartir los siguientes puntos, que permiten organizar la información, contextualizar la problemática y aportar la mayor parte de información necesaria:

1. Contextualización de la familia /menor/grupo
2. Contextualizar la intervención ¿cuál es la dinámica de la intervención con la familia /menor/grupo?
3. Describir la situación clave / dificultad. ¿Cuál ha sido, cómo se ha abordado, qué resultados se han obtenido;...?
4. *Posición de educador /a*

*“Todos nosotros sabemos algo.
Todos nosotros ignoramos algo.
Por eso, aprendemos siempre.”
(Paulo Freire)*

Anexo 13: Fichas de recursos

FICHA: Recursos Internos para la Intervención del Educador de OSPM

DESCRIPCIÓN BREVE

SE USA PARA

REFERENCIA O FUNDAMENTO

FICHA: Recursos Externos para la Intervención del Educador de OSPM

DESCRIPCIÓN BREVE

SE USA PARA

DATOS ENTIDAD (Nombre, situación horarios,...)

PERSONA DE CONTACTO (Teléfono e email)

Anexo 14: Guión de Evaluacion grupo de mujeres Ronda.

Puntúa del 1 al 3:

- 1: Muy satisfecho/a
- 2: Satisfecho/a
- 3: Nada satisfecho/a

Aspectos a valorar:	Puntuación:	Aportaciones para mejorar:
Los contenidos de los talleres.	1-2-3	
Las dinámicas utilizadas (actividades, juegos, etc.)	1-2-3	
La duración de los talleres.	1-2-3	
La educadora (explicaciones, coordinación, dinamismo, trato personal)	1-2-3	
Los materiales empleados.	1-2-3	
La utilidad de los talleres en tu vida y en la educación de tus hijos e hijas.	1-2-3	

Temas que te gustaría trabajar en los próximos talleres:

Alguna aportación/ duda o queja:

¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!

Anexo 15: índice de gráficas y tablas.

Gráfico 1: Motivos de las bajas (General)	28
Gráfico 2: Familias atendidas por meses (General)	¡Error! Marcador no definido.
Gráfico 3: Menores por sexo (General).....	29
Gráfico 4: Menores atendidos directa/indirectamente (General)	30
Gráfico 5: Menores por Rango de Edad (General)	31
Gráfico 6: Familias monoparentales y nucleares (General)	32
Gráfico 7: Nacionalidad (General).....	33
Gráfico 8: Familias atendidas por meses (Distrito Zaidín)	35
Gráfico 9: Menores por sexo (Distrito Zaidín).....	36
Gráfico 10: Menores totales por rango de edad (Distrito Zaidín)	36
Gráfico 11: Familias nucleares y mono-parentales (Distrito Zaidín).....	37
Gráfico 12: Nacionalidad (Distrito Zaidín)	37
Gráfico 13: Menores por sexo (Distrito Genil)	39
Gráfico 14: Menores totales por rango (Distrito Genil).....	40
Gráfico 15: Familias nucleares y mono-parentales (Distrito Genil)	40
Gráfico 16: Nacionalidad (Distrito Genil)	41
Gráfico 17: Familias atendidas por meses (Distrito Centro).....	42
Gráfico 18: Menores por sexo (Distrito Centro)	43
Gráfico 19: Menores por rango de edad (Distrito Centro)	43
Gráfico 20: Familias atendidas por meses (Distrito Chana)	45
Gráfico 21: Menores por sexo (Distrito Chana).....	45
Gráfico 22: Nacionalidad (Distrito Chana)	46
Gráfico 23: Menores totales por rango (Distrito Chana).....	46
Gráfico 24: Familias monoparentales y nucleares (Distrito Chana)	47
Gráfico 25: Nacionalidad (Distrito Norte)	48
Gráfico 26: Familias atendidas por meses (Distrito Norte).....	49
Gráfico 27: Menores por sexo (Distrito Norte).....	50
Gráfico 28: Menores totales por rango (Distrito Norte).....	50
Gráfico 29: Familias monoparentales y nucleares (Distrito Norte)	51
Gráfico 30: Familias atendidas por meses (Distrito Ronda)	52
Gráfico 31: Menores por sexo (Distrito Ronda).....	53
Gráfico 32: Menores por rango (Distrito Ronda).....	53
Gráfico 33: Familias monoparentales y nucleares (Distrito Ronda)	54
Gráfico34:Nacionalidad (DistritoRonda).....	54
Gráfico 35: Familias atendidas por meses (Distrito Beiro).....	56
Gráfico 36: Menores por sexo (Distrito Beiro)	56
Gráfico 37: Menores por rango (Distrito Beiro)	57
Gráfico 38: Nacionalidad (Distrito Beiro)	57
Gráfico 39: Familias atendidas por meses (ETF).....	59
Gráfico 40: Menores por sexo (ETF)	60
Gráfico 41: Menores por rango (ETF)	60
Gráfico 42: Familias Monoparentales y nucleares (ETF)	61
Gráfico 43: Nacionalidad (ETF)	61

Gráfico 44: Total de menores por distrito (Intervenciones grupales)	67
Gráfico 45: Menores por sexo (Intervenciones Grupales)	68
Gráfico 46: Menores por nacionalidad (Intervenciones grupales)	68
Gráfico 47: Menores Totales por Rango de Edad (intervenciones grupales)	69
Gráfico 48: Menores por sexo (Distrito Zaidín, Intervenciones Grupales).....	71
Gráfico 49: Menores por Nacionalidad (Distrito Zaidín, Intervenciones Grupales).....	71
Gráfico 50: Número de Menores por grupo (Distrito Zaidín, intervenciones grupales).....	72
Gráfico 51: Menores por sexo (Grupo HH.SS. Zaidín)	73
Gráfico 52: Menores por Nacionalidad (Grupo HH.SS, Zaidín)	73
Gráfico 53: N° de Menores Totales por Rango (Grupo HH.SS., Zaidin).....	74
Gráfico 54: Menores por sexo (Grupo AI. Zaidin)	77
Gráfico 55: Nacionalidad (Grupo AI. Zaidín).....	78
Gráfico 56: N° de Menores Totales por Rango (Grupo AI. Zaidin).....	78
Gráfico 57: Menores por sexo (Grupo HH.SS. Zaidín)	81
Gráfico 58: Menores por Nacionalidad (Grupo HH.SS, Zaidín)	82
Gráfico 59: N° de Menores Totales por Rango (Grupo HH.SS., Zaidin).....	82
Gráfico 60: Menores por sexo (Grupo ESJ. Zaidin)	86
Gráfico 61: Menores por Nacionalidad (Grupo ESJ. Zaidín)	86
Gráfico 62: N° de Menores Totales por Rango (Grupo ESJ. Zaidin).....	87
Gráfico 63: Menores por sexo (Grupo RJ. Zaidín)	90
Gráfico 64: Menores por nacionalidad (Grupo RJ. Zaidín)	91
Gráfico 65: N° de Menores Totales por Rango (Grupo RJ, Zaidin).....	91
Gráfico 66: Menores por sexo (Grupo SA. Zaidín)	94
Gráfico 67: Menores por Nacionalidad (Grupo SA, Zaidin)	95
Gráfico 68: N° de Menores Totales por Rango (Grupo SA, Zaidin).....	95
Gráfico 69: Menores por sexo (Distrito Centro. Intervenciones grupales)	98
Gráfico 70: Menores por nacionalidad (Distrito Centro. Intervenciones grupales).....	98
Gráfico 71: Menores Totales por Grupo (Distrito Norte)	102
Gráfico 72: Menores por sexo (Distrito Norte. Intervenciones grupales).....	102
Gráfico 73: Menores por nacionalidad (Distrito Norte. Intervenciones grupales).....	103
Gráfico 74: Menores por rango (Distrito Norte. Intervenciones grupales)	103
Gráfico 75: Menores por sexo (Grupo NEAE. Norte)	104
Gráfico 76: Menores por rango (Grupo NEAE. Norte)	105
Gráfico 77: Menores por sexo (Grupo A. Temprana. Norte).....	107
Gráfico 78: Menores por rango (Grupo A. Temprana. Norte)	107
Gráfico 79: Menores por sexo (Grupo Adolescentes. Norte).....	110
Gráfico 80: Menores Por rango (Grupo Adolescentes. Norte).....	110
Gráfico 81: Menores por sexo (Distrito Ronda. Intervenciones grupales)	113
Gráfico 82: Menores por rango (Distrito Ronda. Intervenciones grupales).....	113
Gráfico 83; Menores por nacionalidad (Distrito Ronda. Intervenciones grupales)	114
Gráfico 84: Participantes por sexo (General. Habilidades Parentales)	120
Gráfico 85: Participantes por distrito (General. Habilidades Parentales)	120
Gráfico 86: Participantes por nacionalidad (General. Habilidades Parentales)	121
Gráfico 87: N° de participantes por sexo y por grupo (Zaidin).....	123
Gráfico 88: Participantes por Nacionalidad (Zaidín)	123
Gráfico 89: Participantes por sexo (Distrito Centro. Habilidades Parentales).....	128
Gráfico 90: Participantes por nacionalidad (Distrito Centro. Habilidades Parentales).....	129
Gráfico 91: Participantes por sexo (Distrito Norte. Habilidades Parentales).....	132
Gráfico 92: Participantes por nacionalidad (Distrito Norte. Habilidades Parentales).....	132

Gráfico 93: Participantes por Sexo (Distrito Ronda. Habilidades Parentales).....	135
Gráfico 94: Participantes por nacionalidad (Distrito Ronda. Habilidades Parentales)	135
Tabla 1:Horas por distrito	33
Tabla 2: Tramos horarios (Distrito Zaidín)	38
Tabla 3: Tramos horarios (Distrito Genil).....	41
Tabla 4: Tramos horarios (Distrito Centro).....	44
Tabla 5: Tramos horarios (Distrito Chana)	47
Tabla 6: Tramos horarios (Distrito Norte)	51
Tabla 7: Tramos horarios (Distrito Ronda).....	55
Tabla 8. Tramos horarios (Distrito Beiro).....	58
Tabla 9: Tramos horarios (ETF).....	62
Tabla 10: Total de horas por distrito (intervenciones grupales))	69